

За рішенням власника неопалюваного приміщення або приміщення з індивідуальним опаленням, в якому є ділянка транзитного трубопроводу, у тому числі частина стояка, або обладнання внутрішньобудинкової системи опалення, обсяг теплової енергії, який надходить від ділянки транзитного трубопроводу, може застосовуватися згідно з результатом енергетичного аудиту або обстеження інженерних систем цього приміщення, який отримується відповідно до ДСТУ Б А.2.2-12:2015 «Енергетична ефективність будівель. Метод розрахунку енергоспоживання при опаленні, охолодженні, вентиляції, освітленні та гарячому водопостачанні», при цьому споживач надає виконавцю комунальної послуги або виконавцю розподілу результати енергетичного аудиту або обстеження інженерних систем у цьому приміщенні для їх застосування при розподілі.

VI. Вимоги щодо мінімального споживання теплової енергії в опалюваному приміщенні

1. Для споживачів, приміщення яких оснащені вузлами розподільного обліку, розподілене питома споживання теплової енергії в розрахунку на 1 квадратний метр площі (1 кубічний метр об'єму) квартири (іншого приміщення) не може становити менше мінімальної частки питомого споживання теплової енергії. Мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії на опалення визначається для опалюваних приміщень, оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподілювачами теплової енергії/вузлами розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді). Цією часткою перевіряють додержання теплового режиму в цих приміщеннях протягом опалювального періоду – недопустимості зниження температури повітря більше ніж на 4 °С від нормативної температури внутрішнього повітря. Якщо опалюване приміщення спожило менший обсяг

теплової енергії, визначений за показаннями вузлів розподільного обліку теплової енергії/приладів-розподільювачів теплової енергії/вузлів розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), ніж визначений за мінімальною часткою середнього питомого споживання, такому приміщенню донараховується обсяг спожитої теплової енергії.

Донарахування обсягу теплової енергії для опалюваного приміщення, оснащеного вузлом розподільного обліку або приладами-розподільювачами теплової енергії $Q_{\text{пр.}j}^{\text{дон}}$ або $Q_{\text{пр.}g}^{\text{дон}}$ відповідно крім обсягу теплової енергії, визначеного на підставі його/їх показань, здійснюється з метою унеможливлення опалення приміщення за рахунок суміжних опалюваних приміщень або опалюваних МЗК та допоміжних приміщень, запобігання утворенню грибків та плісняви в приміщеннях, МЗК та допоміжних приміщеннях, а також недопущення зниження нормативного строку експлуатації приміщення/будівлі. Це донарахування не застосовується у разі неналежного тепlopостачання у будівлі (відхилення від нормативних кількісних та якісних показників послуги з тепlopостачання) за наявності у розрахунковому періоді у будівлі більше 30 % опалюваних приміщень, щодо яких складено акт-претензію щодо кількості та/або якості наданої послуги, підписаний споживачем та виконавцем комунальної послуги, або у разі якщо претензії споживача щодо якості послуги з постачання теплової енергії вважаються визнаними відповідно до частини сьомої статті 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Середнє пiтoме спoживання теплової енергії розраховується як сумарний обсяг теплової енергії, витраченої на опалення всіх опалюваних приміщень будівлі, віднесений до сумарної загальної/опалюваної площі/об'єму цих приміщень (у тому числі приміщень, не оснащених приладами обліку, за винятком приміщень з індивідуальним опаленням), з урахуванням положень

пункту 11 розділу I цієї Методики. Таке питоме споживання теплової енергії має відповідати нормованій температурі внутрішнього повітря.

Мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії ($q_{\min}^{\text{оп}}$) визначається від середнього питомого споживання теплової енергії на опалення приміщень ($q^{\text{оп}}$) у розрахунковий період, яке розраховується за формулою

$$q^{\text{оп}} = (Q_{\text{буд}}^{\text{оп}} - Q_{\text{ф.с}}^{\text{оп}} - Q_{\text{МЗК}}) / \left(\sum_j S_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}} + \sum_g S_{\text{пр.}g}^{\text{пр-роз}} + \sum_i S_{\text{пр.}i}^{\text{б.обл}} \right), \text{Гкал/м}^2, (20), \text{де}$$

$Q_{\text{буд}}^{\text{оп}}$ - загальний обсяг спожитої у будівлі теплової енергії на опалення, Гкал;

$Q_{\text{ф.с}}^{\text{оп}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи опалення, Гкал;

$Q_{\text{МЗК}}$ - обсяг спожитої у будівлі теплової енергії на опалення МЗК та допоміжних приміщень будівлі, Гкал;

$\sum_j S_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}}$ - загальна площа j -их опалюваних приміщень, оснащених вузлом розподільного обліку, м^2 ;

$\sum_g S_{\text{пр.}g}^{\text{пр-роз}}$ - загальна площа g -их опалюваних приміщень, оснащених приладами-розподільниками теплової енергії, м^2 ;

$\sum_i S_{\text{пр.}i}^{\text{б.обл}}$ - загальна площа i -их опалюваних приміщень, які не оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільниками теплової енергії/вузлами розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), м^2 .

Мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії ($q_{\min}^{\text{оп}}$) дорівнює 50 % від середнього питомого споживання теплової енергії на опалення ($q_{\min}^{\text{оп}}$), тобто $q_{\min}^{\text{оп}} = 0,5 \times q^{\text{оп}}$.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розрахункове визначення мінімальної частки середнього питомого споживання теплової енергії на опалення приймається з урахуванням нормативно допустимого зниження температури повітря в опалюваному приміщенні, фактичної температури зовнішнього повітря, впливу теплонадходжень у приміщення, місця розташування опалюваного приміщення у будівлі, але не нижче 40 % від ($q^{оп}$), при цьому співвласники багатоквартирного будинку надають виконавцю розподілу копію відповідного рішення про встановлення мінімальної частки на рівні, відмінному від 0,5.

2. У кожному розрахунковому періоді протягом опалювального періоду перевіряється дотримання вимоги щодо мінімального споживання теплової енергії в опалюваних приміщеннях, оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільувачами теплової енергії/вузлами розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді). При перевірці спожитий опалюваним приміщенням обсяг теплової енергії на опалення, визначений за показаннями вузла розподільного обліку теплової енергії/приладів-розподільувачів теплової енергії/вузлів розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді) та віднесений до загальної/опалюваної площі/об'єму цього приміщення, порівнюється з мінімальною часткою середнього питомого споживання теплової енергії. У разі недотримання цієї вимоги опалюваному приміщенню донраховується обсяг теплової енергії за такими формулами:

для опалюваного приміщення, оснащеного вузлами розподільного обліку теплової енергії або вузлами розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді):

$$Q_{пр. j}^{дон} = (q_{min}^{оп} - Q_{пр. j}^{т. ліч} / S_{пр. j}) \times S_{пр. j}, \text{ Гкал, якщо } Q_{пр. j}^{т. ліч} / S_{пр. j} < q_{min}^{оп}, \text{ (21), де}$$

$q_{\min}^{\text{оп}}$ - мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії, Гкал;

$Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на опалення j -го опалюваного приміщення, визначений за показаннями вузла розподільного обліку теплової енергії, Гкал;

$S_{\text{пр.}j}$ - площа j -го опалюваного приміщення, оснащеного вузлом розподільного обліку теплової енергії, м^2 ;

для опалюваного приміщення, оснащеного приладами-розподільувачами теплової енергії:

$$Q_{\text{пр.}g}^{\text{дон}} = (q_{\min}^{\text{оп}} - Q_{\text{пр.}g}^{\text{пр-роз}} / S_{\text{пр.}g}) \times S_{\text{пр.}g} \text{ Гкал, якщо } Q_{\text{пр.}g}^{\text{пр-роз}} / S_{\text{пр.}g} < q_{\min}^{\text{оп}}, \text{ (22), де}$$

$q_{\min}^{\text{оп}}$ - мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії на опалення опалюваних приміщень, Гкал;

$Q_{\text{пр.}g}^{\text{пр-роз}}$ - обсяг спожитої теплової енергії у g -му опалюваному приміщенні, оснащеному приладами-розподільувачами теплової енергії, Гкал;

$S_{\text{пр.}g}$ - площа g -го опалюваного приміщення, оснащеного приладами-розподільувачами теплової енергії, м^2 .

Вимога донарахування обсягу теплової енергії для опалюваного приміщення, оснащеного вузлом розподільного обліку або приладами-розподільувачами теплової енергії $Q_{\text{пр.}j}^{\text{дон}}$ і $Q_{\text{пр.}g}^{\text{дон}}$ відповідно, не застосовується за наявності претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги. Донарахований обсяг теплової енергії для такого приміщення дорівнює нулю з початку розрахункового періоду, в якому була отримана претензія щодо кількості та/або якості наданої послуги, до кінця розрахункового періоду, в якому підтверджено забезпечення нормативної температури повітря в цьому приміщенні за рахунок усунення недоліків роботи внутрішньобудинкової системи опалення або недоліків огороджувальних конструкцій.

3. Донарахування обсягу теплової енергії приміщенню з комбінованою системою опалення, яке оснащено вузлом розподільного обліку теплової енергії або вузлом розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), здійснюється з урахуванням особливостей влаштування такої системи опалення та можливе за умови виконання таких умов:

додатковими до внутрішньобудинкової системи опалення є місцеві рекуператори повітря, або місцеві теплові насоси, у тому числі кондиціонери в режимі підігріву приміщень, або місцеві стаціонарні системи електроопалення за умови їх переважного використання у години мінімального навантаження енергосистеми, або комбінація зазначеного(их) обладнання/систем;

додаткове місцеве обладнання/система встановлені (введені в експлуатацію) на законних підставах;

енергетичним аудитом або обстеженням інженерних систем приміщення визначений за кожний розрахунковий період опалювального періоду базовий обсяг споживання електроенергії таким приміщенням без застосування додаткового(ої) місцевого(ої) обладнання/системи, а також обсяг споживання електроенергії кожним(ою) таким(ою) обладнанням/системою, їх коефіцієнт трансформації електроенергії у теплову енергію й замінюваний ним/нею обсяг теплової енергії за різних температур опалювального періоду з кроком 1 °С;

надання споживачем у такому приміщенні виконавцю комунальної послуги або виконавцю розподілу підтвердження роботи додаткового(их) обладнання/систем кожного розрахункового періоду у вигляді інформації щодо збільшених обсягів спожитої електроенергії порівняно з базовим її споживанням.

У разі виконання зазначених вимог виконавець розподілу здійснює перевірку дотримання вимоги щодо мінімального споживання теплової енергії в приміщенні. У разі недотримання цієї вимоги такому приміщенню донараховується обсяг теплової енергії за формулами:

для опалюваного приміщення, оснащеного вузлом розподільного обліку теплової енергії або вузлом розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді):

$$Q_{\text{пр.}j}^{\text{дон}} = (q_{\text{мін}}^{\text{оп}} - (Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}} + Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}}) / S_{\text{пр.}j}) \times S_{\text{пр.}j}, \text{ Гкал, якщо } (Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}} + Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}}) / S_{\text{пр.}j} < q_{\text{мін}}^{\text{оп}} \quad (23), \text{ де}$$

$q_{\text{мін}}^{\text{оп}}$ - мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії, Гкал;

$Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на опалення j -го опалюваного приміщення, визначений за показаннями вузла розподільного обліку теплової енергії, Гкал;

$S_{\text{пр.}j}$ - площа j -го опалюваного приміщення, оснащеного вузлом розподільного обліку теплової енергії, м^2 ;

$Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}}$ - обсяг теплової енергії у j -му приміщенні, отриманий від додаткового(их) обладнання/систем з наданням споживачем доказів використання (рахунок за споживання електроенергії), Гкал, який визначається за такою формулою:

$$Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}} = (W_{\text{пр.}j}^{\text{факт}} - W_{\text{пр.}j}^{\text{баз}}) \times k_{\text{тр.}j} \text{ Гкал, (24), де}$$

$W_{\text{пр.}j}^{\text{факт}}$ - фактичний обсяг споживання електроенергії у j -му приміщенні, оснащеному вузлами розподільного обліку теплової енергії, отриманий від додаткового(их) обладнання/систем та підтверджений споживачем, кВт·год;

$W_{\text{пр.}j}^{\text{баз}}$ - базовий обсяг споживання електроенергії для розрахункового періоду опалювального періоду, спожитий додатковим(и) обладнанням/системами, визначений за результатами енергетичного аудиту або обстеження інженерних систем у j -му приміщенні, оснащеному вузлами розподільного обліку теплової енергії, кВт·год;

$K_{трj}$ - коефіцієнт трансформації електроенергії у теплову енергію додатковим(ою) обладнанням/системою опалення для розрахункового періоду опалювального періоду, визначений за результатами енергетичного аудиту або обстеження інженерних систем приміщення, Гкал/кВт-год.

VII. Поправкові коефіцієнти для розподілу обсягу спожитої теплової енергії між окремими споживачами

1. Поправкові коефіцієнти встановлюються для розподілу обсягу спожитої теплової енергії на опалення між окремими споживачами у наріжних квартирах (приміщеннях), квартирах (приміщеннях), розташованих на перших і останніх поверхах будівель, де налічуються два або більше споживачів, що здійснюється за показаннями вузлів розподільного обліку, приладів-розподілювачів теплової енергії та пропорційно до опалюваної площі (об'єму).

2. Поправкові коефіцієнти розраховуються на основі проектних величин тепловтрат приміщень для кожної окремої будівлі (для типових будівель - на основі проектних даних для відповідної серії). У разі відсутності проектних даних по тепловтратах окремої будівлі або аналогічних будівель використовуються спрощені поправкові коефіцієнти, що застосовуються до кожної квартири (приміщення), згідно з додатком 2 до цієї Методики.

3. Рішення співвласників багатоквартирного будинку про застосування поправкових коефіцієнтів приймається відповідно до вимог Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», про що протягом 5 календарних днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомляється виконавця комунальної послуги або виконавця розподілу.

4. Установлені поправкові коефіцієнти враховуються під час здійснення розподілу теплової енергії виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу протягом усіх опалювальних періодів після отримання рішення співвласників багатоквартирного будинку про їх застосування.

VIII. Вимоги щодо забезпечення нормативної температури повітря в опалюваному приміщенні

1. Нормативна температура повітря у приміщеннях житлових будинків становить:

у опалюваних приміщеннях будинків, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію яких затверджено до 01 жовтня 2005 року, - 18 °С;

у будинках, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію яких затверджено після 01 жовтня 2005 року, та у будинках, проектну документацію на капітальний ремонт яких затверджено після 12 березня 2011 року, - згідно з державними будівельними нормами.

Для приміщення, не оснащеного приладами обліку теплової енергії, у разі наявності претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги, розподілений обсяг теплової енергії зменшується з початку розрахункового періоду, в якому була отримана така претензія, до кінця розрахункового періоду, в якому підтверджено забезпечення нормативної температури повітря в цьому приміщенні.

2. У разі незабезпечення нормативної температури повітря в приміщенні, не оснащеному приладами обліку, за наявності претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги, обсяг зменшення теплової енергії на опалення такого приміщення ($Q_{\text{пр.і}}^{\text{прет}}$) розраховується за формулою

$$Q_{\text{пр.і}}^{\text{прет}} = Q_{\text{пр.і}}^{\text{б.обл}} \times (t_{\text{вн.норм}} - t_{\text{вн.факт}}) / (t_{\text{вн.норм}} - t_{\text{с.зовн.}}) \times (S_{\text{к.пр.і}} / S_{\text{пр.і}}), \text{ Гкал, (25), де}$$

$Q_{\text{пр.і}}^{\text{б.обл}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на опалення i -го опалюваного приміщення, не оснащеного вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільовачами теплової енергії/вузлами розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), у розрахунковому періоді, у якому встановлено відхилення фактичної температури внутрішнього повітря у приміщенні від нормативної, Гкал;

$t_{\text{вн.факт}}$ - фактична температура внутрішнього повітря у кімнаті i -го приміщення, не оснащеного вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільовачами теплової енергії/вузлами розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), °С;

$t_{\text{с.зовн.}}$ - середня фактична температура зовнішнього повітря в розрахунковому періоді, °С;

$t_{\text{вн.норм}}$ - нормативна внутрішня температура для кімнати/приміщення, приймається згідно з пунктом 1 цього розділу, °С;

$S_{\text{к.пр.і}}$ - загальна/опалювана площа кімнати в i -му приміщенні, не оснащеному приладами обліку, у якій встановлено відхилення температури внутрішнього повітря від нормативної, м²;

$S_{\text{пр.і}}$ - загальна площа i -го приміщення, не оснащеного вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільовачами теплової енергії/вузлами розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), для якого зменшується обсяг споживання теплової енергії на опалення, м².

На сумарний обсяг зменшення теплової енергії на опалення ($Q_{\text{пр.і}}^{\text{прет}}$), розрахований для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільовачами теплової енергії/вузлами

розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), температура внутрішнього повітря в яких не відповідає нормативним показникам та наявності претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги, донараховується обсяг спожитої теплової енергії для усіх опалюваних приміщень без обліку, у яких відсутні претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги пропорційно до їх загальної/опалюваної площі/об'єму. Сумарний донарахований обсяг теплової енергії на опалення має дорівнювати сумарному обсягу зменшення теплової енергії.

ІХ. Визначення та розподіл загального обсягу спожитої гарячої води

1. Визначення та розподіл загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі за розрахунковий період здійснюються за її загальним спожитим обсягом та за загальним обсягом витраченої теплової енергії на ГВП.

Загальний обсяг спожитої гарячої води ($V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$) залежно від способу забезпечення ГВП у будівлі визначається у спосіб згідно з пунктом 2 цього розділу або розрахунковим методом згідно з розділами I, XI цієї Методики, а для житлового будинку, не оснащеного вузлом обліку загального обсягу спожитої гарячої води, згідно з пунктом 3 розділу XI цієї Методики.

Розподілу підлягають обсяги гарячої води, визначені за складовими формули 2, наведеної у підпункті 2 пункту 6 розділу I цієї Методики. Обсяги спожитої/витраченої гарячої води кожної складової формули 2, наведеної у підпункті 2 пункту 6 розділу I цієї Методики, розподіляються залежно від категорії приміщення, надання йому комунальних послуг з постачання теплової енергії та водопостачання для забезпечення ГВП, наявності вузлів розподільного обліку гарячої води у цих приміщеннях.

Обсяги гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби ($V_{3.б.п}^{ліч.ГВП}$), на підставі показань вузла розподільного обліку не розподіляються між споживачами.

Якщо у внутрішньобудинковій системі ГВП відсутнє відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, обсяг витраченої гарячої води на загальнобудинкові потреби не визначається і не розподіляється між споживачами.

За наявності у внутрішньобудинковій системі ГВП відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, не оснащеного вузлом розподільного обліку у будівлі, оснащений вузлом комерційного обліку гарячої води, співвласники будівлі можуть прийняти рішення щодо визначення обсягу витраченої гарячої води на загальнобудинкові потреби, про що письмово повідомляють виконавця комунальної послуги або виконавця розподілу. Визначений так обсяг витраченої гарячої води на загальнобудинкові потреби включається до обсягу централізованого водовідведення.

Обсяги небалансу гарячої води ($V_{н.бал}^{ГВП}$) та обсяги спожитої гарячої води, визначені як сума показань вузлів розподільного обліку у будівлі, де усі приміщення, до яких постачається гаряча вода, оснащені вузлами розподільного обліку, розподіляються пропорційно до обсягу споживання. Такий небаланс гарячої води визначають як різницю між визначеним за показаннями приладу обліку загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі або розрахунковим методом згідно з розділами I, XI цієї Методики та між сумарним обсягом спожитої/витраченої гарячої води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях та вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби.

За наявності витоків з внутрішньобудинкових мереж гарячої води, обсяг якої визначається на підставі показань вузлів розподільного обліку, та якщо

встановлено особу, з вини якої стався такий витік, обсяг такої різниці зменшується на обсяг цього витоку. У разі наявності у будівлі приміщень, не оснащених приладами розподільного обліку, обсяг витоку за розрахунковий період визначається як різниця між сумою показань вузлів розподільного обліку з середніми споживаннями всіх приміщень без обліку за останні шість місяців та показаннями вузла комерційного обліку.

За рішенням співвласників будівлі застосовується інший принцип розподілу за одним з варіантів:

пропорційно до площі ванних кімнат / санвузлів для нежитлових приміщень;

пропорційно до кількості стояків гарячого водопостачання, що проходять через приміщення споживачів;

пропорційно до кількості санітарно-технічного обладнання, яким у приміщенні здійснюється водорозбір гарячої води від внутрішньобудинкової системи ГВП;

пропорційно до кількості осіб у приміщенні, яким надається комунальна послуга з постачання теплової енергії та водопостачання для ГВП.

У такому разі співвласники будівлі надають виконавцю комунальної послуги або виконавцю розподілу всі вихідні дані для застосування обраного принципу розподілу.

Обсяги гарячої води ($V_{\text{пр},j}^{\text{ліч.ГВП}}$) з обсягом теплової енергії в ній ($Q_{\text{буд}}^{\text{ГВП}} \times V_{\text{пр},j}^{\text{ліч.ГВП}}$), визначеним як добуток питомого обсягу теплової енергії, що враховується в одному метрі кубічному фактично спожитої гарячої води ($q_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$), та обсягу гарячої води ($V_{\text{пр},j}^{\text{ліч.ГВП}}$), в j -му приміщенні за показаннями лічильника(ів) гарячої води розподіляються j -му приміщенню.

Обсяги гарячої води ($V_{\text{пр.і}}^{\text{б.обл}}$) з обсягом теплової енергії в ній ($Q_{\text{буд}}^{\text{ГВП}} \times V_{\text{пр.і}}^{\text{б.обл}}$) в i -му приміщенні, не оснащеному приладами обліку гарячої води, розподіляються такому i -му приміщенню, при цьому обсяг гарячої води в i -му приміщенні, не оснащеному приладами обліку гарячої води ($V_{\text{пр.і}}^{\text{б.обл}}$), розраховується за формулою

$$V_{\text{пр.і}}^{\text{б.обл}} = \left(V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}} - \sum_j V_{\text{пр.і}}^{\text{ліч.ГВП}} - V_{\text{з.б.п}}^{\text{ліч.ГВП}} - V_{\text{вит}}^{\text{ГВП}} \right) \times n_{\text{пр.і}} / \sum_i n_{\text{пр.і}}, \text{ м}^3, (26), \text{ де}$$

$V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$ - загальний обсяг спожитої гарячої води у будівлі, м^3 ;

$V_{\text{пр.і}}^{\text{ліч.ГВП}}$ - обсяг спожитої гарячої води у j -му приміщенні за показаннями вузла розподільного обліку, м^3 ;

$V_{\text{з.б.п}}^{\text{ліч.ГВП}}$ - обсяг гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, визначений за показаннями вузла розподільного обліку, м^3 ;

$V_{\text{вит}}^{\text{ГВП}}$ - обсяг витоку гарячої води із внутрішньобудинкових мереж ГВП особу, з вини якої він стався, встановлено, м^3 ;

$n_{\text{пр.і}}$ - кількість осіб, які фактично користуються комунальною послугою в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом(ами) розподільного обліку холодної/гарячої води, особа.

Для цілей розподільного обліку визначається кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою. Про цю кількість осіб письмово повідомляє власник/наймач виконавцю розподілу, при цьому кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою, не може бути меншою від:

zareєстрованих у приміщенні - для житлових приміщень;

працюючих за штатним розкладом - для нежитлових приміщень;

кількості житлових кімнат у квартирі, визначених виконавцем розподілу, якщо власник/наймач житлових приміщень не надав інформацію про кількість зареєстрованих осіб або у приміщенні не зареєстровано жодної особи;

визначених виконавцем розподілу для нежитлових приміщень, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, – за загальною площею приміщення згідно з додатком 3 до цієї Методики.

Значення, отримане виконавцем розподілу за загальною площею нежитлового приміщення, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, округляється у більшу сторону до цілого числа. Для незазначеного приміщення показник загальної площі, розрахованої на 1 особу, приймають як для приміщення з подібним призначенням/використанням.

2. У будівлі з індивідуальним приготуванням гарячої води загальний обсяг спожитої гарячої води ($V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$), м^3 визначається за показаннями вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи ГВП в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

3. У будівлі з приготуванням гарячої води за її межами загальний обсяг спожитої гарячої води ($V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$) при її приготуванні й постачанні від центрального теплового пункту, відкритої системи тепlopостачання або теплогенеруючої/когенеруючої установки, яка не є автономною, визначається для різних способів обліку й застосовується разом з відповідними способами визначення загального обсягу теплової енергії, витраченої на ГВП ($Q_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$),

відповідно до розділу IV цієї Методики. Загальний обсяг спожитої гарячої води у будівлі ($V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$) визначається так:

при постачанні гарячої води від відкритої системи тепlopостачання у міжопалювальний період, від центрального теплового пункту, теплогенеруючої/когенеруючої установки, яка не є автономною, – за показаннями вузла комерційного обліку будівлі (теплolічильника) як різниця обсягів теплоносія/гарячої води, що надійшов(ла) до будівлі подавальним трубопроводом та вийшов(ла) з неї зворотним/циркуляційним трубопроводом;

при постачанні гарячої води від відкритої системи тепlopостачання в опалювальний період – за показаннями вузла комерційного обліку будівлі (теплolічильника) як різниця обсягів теплоносія, що надійшов до будівлі та вийшов з неї зворотним трубопроводом;

при постачанні гарячої води від центрального теплового пункту, теплогенеруючої/когенеруючої установки, яка не є автономною, – за показаннями вузла комерційного обліку будівлі (лічильника гарячої води) як різниця обсягів гарячої води, що надійшла до будівлі та вийшла з неї циркуляційним трубопроводом.

4. Загальний обсяг спожитої гарячої води у будівлі, не оснащeній вузлом обліку загального обсягу спожитої гарячої води перед теплообмінником ГВП, розраховується за формулою 2, наведеною у підпункті 2 пункту 6 розділу I цієї Методики, у якій обсяг витоку гарячої води із внутрішньобудинкових мереж ГВП приймається як $V_{\text{вит}}^{\text{ГВП}} = 0$, та різниця між показаннями вузла комерційного обліку та обсягом гарячої води, визначеним як сума показань вузлів розподільного обліку у будівлі, усі приміщення якої оснащені вузлами розподільного обліку, як $V_{\text{н.бал}}^{\text{ГВП}} = 0$. За відсутності вузла(ів) розподільного обліку

для загальнобудинкових потреб обсяг гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, приймається як $V_{з.б.п}^{ліч.ГВП} = 0$. Сумарний обсяг спожитої гарячої води в j -их приміщеннях, оснащених вузлами розподільного обліку ($\sum_j V_{пр. j}^{ліч.ГВП}$), визначається на підставі їх показань. Сумарний обсяг спожитої гарячої/холодної води в i -их приміщеннях, не оснащених вузлами розподільного обліку ($\sum_i V_{пр. i}^{б.обл}$), визначається розрахунком для кожного такого приміщення за формулою

$$V_{пр. i}^{б.обл} = n_{пр. i} \times V_{норм}^{б.обл}, \text{ м}^3, (27), \text{ де}$$

$n_{пр. i}$ - кількість осіб, які фактично користуються комунальною послугою в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом(ами) розподільного обліку гарячої/холодної води, особа;

$V_{норм}^{б.обл}$ - норма споживання гарячої/холодної води, установлена органом місцевого самоврядування, $\text{м}^3/\text{особу на місяць}$.

5. Визначений та розподілений відповідно до цього розділу обсяг спожитої гарячої/холодної води включається до обсягу спожитої споживачем послуги з централізованого водовідведення.

Х. Визначення та розподіл загального обсягу спожитої холодної води

1. Визначення та розподіл загального обсягу спожитої холодної води у будівлі в розрахунковий період здійснюються за її загальним спожитим обсягом ($V_{буд}^{х.в.}$) за формулою 6, наведеною у підпункті 4 пункту 6 розділу I цієї Методики, із загального обсягу наданої комунальної послуги з водопостачання

($V_{\text{буд}}^{\text{в.п.}}$). За відсутності у будівлі внутрішньобудинкової системи ГВП та відбору гарячої води на загальнобудинкові потреби у будівлях з приготуванням гарячої води у приміщеннях у формулі 6, наведеній у підпункті 4 пункту 6 розділу I цієї Методики, загальний обсяг спожитої гарячої води приймається як $V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}} = 0$, а за їх наявності $V_{\text{буд}}^{\text{ГВП}}$ визначається згідно з розділом IX цієї Методики.

Загальний обсяг спожитої холодної води ($V_{\text{буд}}^{\text{в.п.}}$) залежно від способу надання комунальної послуги з водопостачання вимірюється за показаннями вузла комерційного обліку (лічильника холодної води) при централізованому водопостачанні та/або лічильника холодної води, встановленого після автономної системи водопостачання, або визначається розрахунковим методом відповідно до розділів I та XI цієї Методики.

Розподілу підлягають обсяги холодної води, визначені за складовими формули 6, наведеної у підпункті 4 пункту 6 розділу I цієї Методики. Обсяги спожитої/витраченої холодної води кожної складової формули 6, наведеної у підпункті 4 пункту 6 розділу I цієї Методики, розподіляються залежно від категорії приміщення, надання йому комунальної послуги з централізованого або автономного водопостачання, наявності вузлів розподільного обліку у цих приміщеннях.

2. Якщо у внутрішньобудинковій системі водопостачання немає відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, не визначається. За наявності такого відгалуження, не оснащеного вузлом розподільного обліку у будівлі із вузлом комерційного обліку холодної води, обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, визначається за рішенням співвласників будівлі. Про таке рішення співвласників будівлі письмово повідомляють виконавця розподілу. Визначений

так обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, крім обсягів холодної води, витраченої на полив клумб і газонів, включається до обсягу централізованого водовідведення.

Обсяг витоку холодної води з внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання, визначений на підставі показань вузлів розподільного обліку відповідної комунальної послуги, розподіляється на особу, з вини якої стався такий витік ($V_{\text{вит}}^{\text{х.в.}}$). За відсутності витоків холодної води приймають $V_{\text{вит}}^{\text{х.в.}} = 0$.

Обсяг небалансу визначають як різницю між визначеним за показаннями вузла комерційного обліку загального обсягу спожитої холодної води у будівлі або розрахунковим методом згідно з розділами I, XI цієї Методики та між сумарним обсягом спожитої/витраченої холодної води за показаннями вузлів розподільного обліку холодної води у приміщеннях, вузла(ів) розподільного обліку для загальнобудинкових потреб та лічильника холодної води перед водопідігрівачем гарячої води в індивідуальному тепловому пункті. За наявності витоку холодної води, обсяг якої визначено згідно з розділом IX цієї Методики та розподілено на особу, з вини якої стався такий витік, обсяг небалансу зменшується на обсяг цього витоку. Якщо у будівлі є приміщення, не оснащені приладами обліку холодної або гарячої води, приймається як $V_{\text{н.бал}}^{\text{х.в.}} = 0$.

Обсяг різниці між загальним обсягом спожитої холодної води у будівлі, визначеним за показаннями вузла комерційного обліку або розрахунковим методом згідно з розділами I, XI цієї Методики, та між сумарним обсягом спожитої/витраченої холодної води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях, вузла (вузлів) розподільного обліку для загальнобудинкових потреб та вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем гарячої води в індивідуальному тепловому пункті холодної води ($V_{\text{н.бал}}^{\text{х.в.}}$) у будівлі, де усі

приміщення, до яких постачається холодна вода, оснащені лічильниками холодної води, розподіляється пропорційно до обсягу споживання.

За наявності витоків холодної води з внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання, обсяг якої визначено на підставі показань вузлів розподільного обліку відповідної комунальної послуги та розподілено на особу, з вини якої стався такий витік, обсяг такої різниці зменшується на обсяг цього витоків. Якщо у будівлі є приміщення, не оснащені приладами обліку холодної або гарячої води, обсяг небалансу холодної води приймається як $V_{н.бал}^{х.в.} = 0$.

Обсяг спожитої холодної води в j -му приміщенні ($V_{пр. j}^{ліч.х.в.}$), визначений на підставі показань вузла розподільного обліку, розподіляється j -му приміщенню.

Обсяг спожитої холодної води в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом розподільного обліку ($V_{пр. i}^{б.обл}$), розраховується за формулою

$$V_{пр. i}^{б.обл} = \left(V_{буд}^{в.п.} - V_{буд}^{ГВП} - \sum_j V_{пр. j}^{ліч.х.в.} - V_{з.б.п}^{ліч.х.в.} - V_{вит}^{х.в.} \right) / \sum_i n_{пр. i} \times n_{пр. i}, \text{ м}^3, (28), \text{ де}$$

$V_{буд}^{в.п.}$ - загальний обсяг спожитої у будівлі холодної води, м^3 ;

$V_{буд}^{ГВП}$ - загальний обсяг спожитої гарячої води у будівлі, м^3 ;

$V_{пр. j}^{ліч.х.в.}$ - обсяг холодної води, спожитий споживачем в j -му приміщенні, визначений за показаннями вузла розподільного обліку, м^3 ;

$V_{з.б.п}^{ліч.х.в.}$ - обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, визначений за показаннями вузла розподільного обліку, м^3 ;

$V_{вит}^{х.в.}$ - обсяг витоків холодної води із внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання, визначений та розподілений, на особу, з вини якої стався такий витік, м^3 . За відсутності витоків приймають $V_{вит}^{х.в.} = 0$;

$n_{\text{пр},i}$ - кількість осіб, які фактично користуються комунальною послугою в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом(ами) розподільного обліку гарячої/холодної води, особа.

3. Визначений та розподілений відповідно до цього розділу обсяг спожитої холодної води включається до обсягу спожитої споживачем послуги з централізованого водовідведення.

XI. Розрахунковий метод визначення загального обсягу споживання теплової енергії, гарячої або холодної води, спожитої у будівлі, при виході з ладу або втраті вузла(ів) комерційного обліку

1. Розрахунковий метод застосовується для визначення загального обсягу споживання теплової енергії, гарячої або холодної води, спожитої у будівлі, при виході з ладу або втраті вузла(ів) комерційного обліку до відновлення його (їх) роботи або заміни.

Розрахунковий метод використовується окремо для кожного розрахункового періоду (місяця) (його частини), у якому вузол комерційного обліку був відсутній або вийшов з ладу протягом 1 доби та більше.

2. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається:

з дати наступної за днем останнього дистанційного отримання показань, якщо виконавець послуг або інша особа, що забезпечує комерційний облік у будівлі, може скористатися інформацією щодо показань вузла комерційного обліку, отриманою дистанційно;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку за актом взяття його для перевірки. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік повіреного вузла комерційного обліку.

Виконавець відповідної комунальної послуги або виконавець розподілу відповідної комунальної послуги повідомляє споживачів про початок періоду виходу з ладу або початок періоду відсутності вузла(ів) комерційного обліку шляхом розміщення повідомлення у загальнодоступному місці на інформаційних стендах у під'їздах будівлі.

3. Загальний обсяг теплової енергії, спожитої у будівлі за період непрацездатності/відсутності вузла(ів) комерційного обліку теплової енергії у разі виходу його (їх) з ладу або втрати ($Q_{\text{буд.розр}}$), визначається виходячи

із середнього загального обсягу, спожитого у попередній опалювальний період або за фактичний час споживання комунальної послуги, але не менше 30 діб за формулою

$$Q_{\text{буд. розр}} = \sum_i [Q_{\text{буд. } i} / ((t_{\text{вн. норм.}} - t_{\text{зовн. } i}) \times m_i)] \times (t_{\text{вн. норм.}} - t_{\text{зовн. розр}}) \times m_{\text{розр}}, \text{ Гкал, (29), де}$$

$(Q_{\text{буд. } i})$ - загальний обсяг спожитої теплової енергії у будівлі за кожен повний i -ий розрахунковий період опалення у попередньому опалювальному періоді, Гкал;

$t_{\text{вн. норм.}}$ - нормативна внутрішня температура для кімнати/приміщення, приймається згідно з пунктом 1 розділу VIII цієї Методики, °С;

$t_{\text{зовн. } i}$ - середньомісячна фактична температура зовнішнього повітря в кожному повному місяці опалення у попередньому опалювальному періоді за даними Українського гідрометеорологічного центру державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – УкрГМЦ) або теплопостачальної організації, що постачає теплову енергію у будівлю та має відповідно до законодавства уповноваження на право проведення метеорологічних спостережень, °С;

m_i - кількість діб у кожному розрахунковому періоді опалення в попередньому опалювальному періоді, доба;

$t_{\text{зовн. розр}}$ - середньомісячна фактична температура зовнішнього повітря в розрахунковому періоді за даними УкрГМЦ або теплопостачальної організації, що постачає теплову енергію у будівлю та має відповідно до законодавства уповноваження на право проведення метеорологічних спостережень, °С;

$m_{\text{розр}}$ - кількість діб у кожному розрахунковому періоді, у якому вузол комерційного обліку був непрацездатний/відсутній незалежно від кількості годин непрацездатності/відсутності, доба.

Розрахункові періоди, у яких були аварії систем тепlopостачання, та/або внутрішньобудинкових систем опалення, та/або ГВП, не враховуються.

4. У разі виходу з ладу або втрати вузла(ів) комерційного обліку гарячої води (за умови, що приготування гарячої води здійснюється за межами будівлі) загальний обсяг спожитої гарячої води в будівлі за період його непрацездатності/відсутності визначається за середнім споживанням у попередні 12 місяців або за фактичний час споживання комунальної послуги, але не менше 15 діб за формулою

$$V_{\text{буд.розр}}^{\text{ГВП}} = \sum_i V_{\text{буд.і}}^{\text{ГВП}} \times m_{\text{розр}} / \sum_i m_i, \text{ м}^3, (30), \text{ де}$$

$\sum_i V_{\text{буд.і}}^{\text{ГВП}}$ – сума загальних обсягів спожитої гарячої води у будівлі за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше 12, за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб), м^3 ;

$m_{\text{розр}}$ – кількість діб розрахункового періоду, у якому вузол комерційного обліку гарячої води був непрацездатний/відсутній незалежно від кількості годин непрацездатності/відсутності, доба;

$\sum_i m_i$ – кількість діб у кожному з 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше 12, за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб), коли здійснювалося ГВП у будівлі, доба.

5. У разі виходу з ладу або втрати лічильника холодної води перед водопідігрівачем в індивідуальному тепловому пункті загальний обсяг спожитої гарячої води у будівлі за період його непрацездатності/відсутності визначається виходячи з середнього споживання за попередні 12 місяців або за фактичний час споживання комунальної послуги, але не менше 15 діб за формулою

$$V_{\text{буд.розр}}^{\text{ГВП}} = \sum_i V_{\text{буд.і}}^{\text{ГВП}} \times m_{\text{розр}} / \sum_i m_i, \text{ м}^3, (31), \text{ де}$$

$\sum_i V_{\text{буд.і}}^{\text{ГВП}}$ - сума загальних обсягів спожитої гарячої води у будівлі за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше 12, за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб), м^3 ;

$m_{\text{розр}}$ - кількість діб розрахункового періоду, у якому лічильник холодної води був непрацездатний/відсутній незалежно від кількості годин непрацездатності/відсутності, доба;

$\sum_i m_i$ - кількість діб у кожному з 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше 12, за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб), коли здійснювалося ГВП у будівлі, доба.

6. У разі виходу з ладу або втрати вузла(ів) комерційного обліку холодної води загальний обсяг спожитої холодної води у будівлі за період його непрацездатності/відсутності визначається за середнім загальним споживанням за попередні 12 місяців або за фактичний час споживання комунальної послуги, але не менше 15 діб за формулою

$$V_{\text{буд.розр}}^{\text{в.п}} = \sum_i V_{\text{буд.і}}^{\text{в.п}} \times m_{\text{розр}} / \sum_i m_i, \text{ м}^3, (32), \text{ де}$$

$\sum_i V_{\text{буд.і}}^{\text{в.п.}}$ - сума загальних обсягів спожитої холодної води у будівлі за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше 12, за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб), м^3 ;

$m_{\text{розр}}$ - кількість діб розрахункового періоду, у яких вузол комерційного обліку холодної води був непрацездатний/відсутній незалежно від кількості годин непрацездатності/відсутності, доба;

$\sum_i m_i$ – кількість діб у кожному з 12 попередніх місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше 12, за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб), коли здійснювалося холодне водопостачання будівлі, доба.

ХІІ. Перерозподіл обсягів теплової енергії, гарячої, холодної води, спожитої та розподіленої між споживачами у будівлі

1. Проведення перерозподілу обсягів наданих комунальних послуг здійснюється:

при уточненні показань вузлів комерційного обліку, спожитої комунальної послуги виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу;

при уточненні показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії на підставі контрольного зняття їх показань або подання споживачем уточненої інформації.

2. Виявлена різниця в результаті уточнення показань вузла, що визначає загальнобудинковий обсяг відповідної комунальної послуги, корегується:

обсяг теплової енергії - для всіх приміщень будівлі пропорційно до загальної/опалюваної площі/об'єму;

обсяг гарячої:

у будівлі, де всі приміщення, до яких постачається відповідна комунальна послуга, оснащені лічильниками гарячої води, – пропорційно до загальної/опалюваної площі/об'єму цих приміщень;

у будівлі, де не всі приміщення, до яких постачається відповідна комунальна послуга, оснащені лічильниками гарячої води, – пропорційно до споживання відповідної комунальної послуги за останні