



**МІНІСТЕРСТВО
РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

Державна регуляторна служба України

У зв'язку із зміною складу Уряду відповідно до § 40 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950, Міністерство розвитку громад та територій України надсилає доопрацьований проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води».

Просимо розглянути та підтвердити позицію ДРС, яка була надана рішенням № 213 від 14 травня 2019 року (лист ДРС від 14.05.2019 № 318/0/20-19).

Додаток:

- 1) копія проекту постанови - на 95 арк.;
- 2) копія пояснювальної записка - на 7 арк.;
- 3) копія листа ДРС від 14.05.2019 № 318/0/20-19 – на 9 арк.

Заступник Міністра

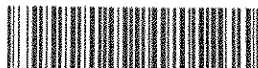


Едуард КРУГЛЯК

Залевська Г.М.
Ляшенко І.С.
207-18-39



МІНРЕГІОН
№7/9.2.1/14548-19 від 12.09.2019
1573897



3152/3/19-19
Підписано ЕЦП Державна регуляторна служба України
12.09.2019 № 3152/3/19-19 від 26.09.2019
0.51





КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2019 р. №
м. Київ

**Про затвердження Правил надання послуги
з постачання гарячої води та типових договорів про надання
послуги з постачання гарячої води**

Відповідно до підпунктів 1, 2 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Затвердити такі, що додаються:

Правила надання послуги з постачання гарячої води;

типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води);

типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води;

типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води;

типовий договір з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води.

2. Ця постанова набирає чинності з дня офіційного опублікування.

Прем'єр-міністр України

О. ГОНЧАРУК

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів
України

від _____ 2019 р. № _____

ПРАВИЛА

надання послуги з постачання гарячої води

I. Загальні положення

1. Ці Правила регулюють відносини, що виникають між суб'єктами правовідносин у процесі надання послуги з постачання гарячої води (далі – послуга), та визначають вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, порядок оплати послуги.

2. Ці Правила не розповсюджуються на відносини в будівлях, у яких виробництво гарячої води здійснюється з використанням наявного у будівлі індивідуального теплового пункту, який не був переданий у володіння та/чи користування виконавцю послуги з постачання гарячої води (далі – виконавець).

3. У цих Правилах терміни вживаються у значеннях, наведених у законах України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

II. Порядок надання послуги

4. Послуга надається індивідуальному або колективному споживачу (далі – споживач) згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – договір), та вимогами цих Правил.

5. Виконавець забезпечує безпечне та безперервне постачання гарячої води споживачу, рівень температури та величини тиску якої повинні відповідати вимогам законодавства та умовам договору.

6. Склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду.

Рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача та не нижче 55 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

Рівень температури гарячої води у інших будівлях визначається згідно з державними будівельними нормами і правилами.

Величина тиску гарячої води повинна відповідати параметрам, встановленими державними будівельними нормами.

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам:

за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача;

за колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі – на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

8. Визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) показників послуги здійснюється відповідно до умов договору:

1) за показаннями вузла комерційного обліку гарячої води – для колективного договору, договору з колективним споживачем, договору з власником (користувачем) будівлі, індивідуального договору;

2) за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності) – для індивідуальних договорів (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води).

9. Послуга надається споживачам безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

У разі застосування планової перерви в наданні послуги (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами; ліквідацію наслідків аварії) виконавець зобов'язаний повідомити споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, визначений у договорі, що гарантує доведення такої інформації до споживача

про таку планову перерву, не пізніше як за 10 робочих днів (крім перерв на ліквідацію наслідків аварії). У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

У разі застосування перерви в наданні послуги на ліквідацію наслідків аварії виконавець зобов'язаний повідомити споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше як через три години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

Способами, що гарантують доведення інформації до споживача, є оголошення, розміщені на офіційному веб-сайті виконавця (за наявності), у під'їзді, на дошці оголошень (за наявності), в особистому електронному кабінеті споживача (за наявності), або повідомлення споживача за допомогою засобів зв'язку, електронною поштою, номер/адресу яких зазначено споживачем у договорі.

Споживачам у багатоквартирному будинку така інформація додатково доводиться шляхом розміщення відповідних оголошень на дошках оголошень, що розташовані у місцях загального користування такого будинку або на його прибудинковій території, тощо.

У разі настання перерв у наданні послуги, визначених цією частиною Правил, плата за ці послуги за час таких перерв не нараховується.

10. Якщо надання послуги споживачу було припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, то виконавець поновлює надання послуги після усунення причин виявлених неполадок, у найкоротший термін, але не більше 24 годин з моменту отримання відомостей про усунення причин.

11. Обов'язок щодо забезпечення готовності до надання послуги внутрішньобудинкових систем, що знаходяться в будівлі (у тому числі багатоквартирному будинку), приміщенні, споруді і призначені для надання послуги, покладається на власника такої будівлі (співвласників багатоквартирного будинку), приміщення, споруди, якщо цей обов'язок не покладено на управителя, виконавця за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) чи іншу особу відповідно до договору.

12. Надання послуги здійснюється виключно на договірних засадах.

Послуга надається споживачу згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Договір складається у кількості екземплярів, що забезпечує отримання по одному примірнику для кожної із сторін, які мають однакову юридичну силу. Виконавець надає один примірник договору споживачеві.

У разі укладання колективного договору виконавець надає уповноваженій співвласникам особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним зі співвласників багатоквартирного будинку.

Колективний договір може бути укладений з виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який забезпечує загальний облік споживання послуги у будинку.

Положення цього пункту можуть застосовуватися до відносин, що виникають при укладанні, зміні та припиненні договорів про надання послуги споживачам у двоквартирних будинках та в інших будівлях, приміщення в яких є самостійними об'єктами нерухомого майна, за рішенням власників (співвласників) таких будинків (будівель).

13. Відключення споживачів від мереж (систем) централізованого постачання гарячої води здійснюється за рішенням співвласників багатоквартирного будинку у порядку, встановленому Мінрегіоном.

Рішенням зборів співвласників багатоквартирного будинку визначається система подальшого забезпечення такого будинку гарячою водою, за умови дотримання вимог законодавства про охорону навколишнього природного середовища.

Рішення співвласників багатоквартирного будинку приймається відповідно до вимог Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

У багатоквартирних будинках, у яких на день набрання чинності Законом України «Про житлово-комунальні послуги» не менш як половина квартир та нежитлових приміщень відокремлена (відключена) від мереж централізованого постачання гарячої води, власники квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, не зобов'язані, але мають право виключно за власним рішенням у встановленому Мінрегіоном порядку відокремити (відключити) від них свою квартиру чи нежитлове приміщення та влаштувати систему індивідуального постачання гарячої води у такій квартирі чи нежитловому приміщенні.

Не допускається примусове відокремлення (відключення) від мереж централізованого постачання гарячої води власників квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, у багатоквартирних будинках у разі відокремлення (відключення) від цих мереж інших власників квартир та нежитлових приміщень.

Відокремлення (відключення) квартир та нежитлових приміщень, будівель від мереж (систем) централізованого постачання гарячої води без дотримання встановленого Мінрегіоном порядку не допускається.

14. Обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води здійснюється відповідно до Порядку обслуговування

внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого Мінрегіоном.

Виконавець здійснює обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води за умови укладення зі Споживачем індивідуального договору (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води).

15. Власник будинку, співвласники багатоквартирного будинку забезпечує (забезпечують) належне утримання та ремонт внутрішньобудинкових систем, призначених для надання послуги, якщо цей обов'язок не покладено ним (ними) на управителя чи іншу особу відповідно до закону або договору.

16. Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

17. Доступ до житла, іншого об'єкту нерухомого майна споживача здійснюється у випадках та в порядку, визначених статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

III. Порядок обліку послуги

18. Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є кубічний метр (m^3).

19. Вимірювання обсягу спожитої послуги споживачем здійснюється з використанням вузла обліку.

20. Комерційний облік обсягів спожитої гарячої води здійснюється вузлом (вузлами) комерційного обліку, що забезпечують загальний облік її споживання у будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями їх засобів вимірювальної техніки.

Якщо будівля оснащена двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої гарячої води у будівлі визначається як сума показників таких вузлів обліку.

21. До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку обсяги споживання гарячої води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та

розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

22. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі послуги здійснюється за показаннями вузла обліку холодної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

23. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються оператором зовнішніх інженерних мереж відповідно до частини першої та третьої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» з урахуванням вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється.

Відповідальними за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку є власники (співвласники) будівлі (її частини), в якій вони встановлені, або інша особа, визначена власником (співвласниками) за договором.

Споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла обліку протягом 5 робочих днів з дня їх виявлення, у спосіб, передбачений договором.

На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

24. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку гарячої води до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води – протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Виконавець повідомляє споживачів про вихід з ладу або втрату вузла комерційного обліку гарячої води, зазначаючи в повідомленні дату виходу з ладу або втрату вузла комерційного обліку гарячої води.

25. Виконавець послуги має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки

схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки. Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для перевірки схоронності та зняття показань.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше одного разу на рік.

Порядок зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії визначається договором та здійснюється виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

26. Доступ до вузлів комерційного та розподільного обліку здійснюється відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та визначається умовами договору.

27. Обсяги спожитої у будівлі гарячої води, визначені за допомогою вузлів комерційного обліку, розподіляються між споживачами в порядку, визначеному статтею 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Розподіл між споживачами обсягів спожитої у будівлі послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

28. Обслуговування та заміна вузлів розподільного обліку здійснюються відповідно до частин другої – четвертої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов договору.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів розподільного обліку забороняється.

На час відсутності у Споживача вузла розподільного обліку у зв'язку з проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту для цілей розподільного обліку обсяг гарячої води визначається виходячи із середньодобового споживання послуги 11 у попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

29. Розподіл обсягів спожитої у будівлі послуги здійснює виконавець або визначена власником (співвласниками) будівлі інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги відповідно до умов договору.

Споживач надає виконавцю інформацію про кількість осіб, які фактично постійно користуються послугою у приміщенні (квартирі)

споживача та інші вихідні дані, необхідні для застосування обраного способу розподілу обсягів послуг згідно з Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Споживач інформує протягом місяця з дня настання таких змін виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до Договору.

30. Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку гарячої води у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку гарячої води є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги та перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

31. Зняття показань вузлів комерційного, розподільного обліку послуги здійснюється відповідно до статті 11 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов договору.

32. У разі недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку послуги для зняття показань або в разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцю або іншій особі, яка здійснює розподіл обсягів послуги, показань відповідного вузла обліку послуги, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей комерційного або розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення споживачем виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску, виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення якого не оснащено вузлом розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку таким споживачем виконавець, або інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги,

зобов'язані провести перерахунок із споживачем, а для вузлів розподільного обліку – з усіма споживачами будівлі.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги та перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

IV. Порядок оплати послуги

33. Ціною (вартістю) послуги є затверджений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Інформування споживачів про намір зміни тарифу на послугу з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінрегіоном.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача з посиланням на рішення відповідних органів.

34. Плата за послугу розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.

35. Плата виконавцю за індивідуальним договором про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) складається з:

плати за послугу;

плати за абонентське обслуговування;

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

36. Плата за абонентське обслуговування та плата за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води багатоквартирного будинку сплачується споживачем виконавцю в порядку та розмірах, визначених договором.

Споживач сплачує щомісячно протягом року плату за абонентське обслуговування та плату за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали одну з моделей організації договірних відносин, визначених

частиною першою статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», та/або не дійшли згоди з Виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води, плата виконавцю за індивідуальним договором складається з плати за послугу та плати за абонентське обслуговування.

Вартість послуги, що надається виконавцем за колективним договором та за договором з колективним споживачем, складається із плати за послугу.

37. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги встановлюється відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

38. Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги відшкодовуються споживачем виконавцю і в рахунку відображаються окремо.

39. Рахунок на оплату спожитої послуги надається споживачу на безоплатній основі відповідно до статті 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Рахунки на оплату послуги формуються виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуги, на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються споживачу (його представнику) у строк, не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послугу, визначеного договором.

40. Розрахунковим періодом для оплати послуги, якщо інше не визначено договором, є місяць.

Оплата послуги здійснюється не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим (граничний строк внесення плати за спожиту послугу), якщо інший порядок та строки не визначені договором.

За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

41. Споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця в порядку та у строки, визначені договором.

42. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення відповідного договору.

43. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі, або невідповідної якості, виконавець проводить перерахунок вартості послуги в установленому законодавством порядку, та сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором.

44. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу споживач сплачує пеню в розмірі, встановленому в договорі, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживачам заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

45. У разі виникнення у споживача заборгованості за спожиту послугу виконавець і споживач за взаємною згодою можуть укласти угоду про реструктуризацію заборгованості згідно із законодавством.

V. Права та обов'язки споживача

46. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядку оплати, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) на обрання однієї з моделей організації договірних відносин з виконавцем;

7) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

8) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

10) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

11) без додаткової оплати отримувати від виконавця або іншої уповноваженої на розподіл послуги особи детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами багатоквартирного будинку;

12) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

13) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

14) розірвати договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги;

15) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

47. Колективний споживач має право:

1) укладати договір про надання послуги відповідно до статуту в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем;

2) розірвати договір, укладений ним в інтересах споживачів, об'єднаних таким колективним споживачем, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

3) звертатися до суду в разі порушення Виконавцем умов договору.

48. Індивідуальний споживач зобов'язаний:

1) укладати договір про надання послуги у порядку і випадках, визначених законом (у тому числі з урахуванням рішення співвласників багатоквартирного будинку щодо обраної моделі договірних відносин у багатоквартирному будинку);

2) своєчасно вживати заходів для усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

3) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги відповідно до умов договору та не втручатися в їхню роботу;

4) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

5) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

6) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

7) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників у порядку, визначеному законом і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором, але не вище розміру, встановленого законом;

11) інформувати протягом десяти днів виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором, з метою подальшого внесення змін до договору;

12) надавати виконавцю або іншій особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені договором;

49. Колективний споживач зобов'язаний:

1) допускати до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) виконавця або його представників у порядку, визначеному законодавством і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

2) у разі несвочасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором для споживачів, яких об'єднує такий колективний споживач;

3) забезпечувати розподіл між споживачами, об'єднаними таким колективним споживачем, обсягу спожитої послуги згідно з Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном (крім випадку, коли співвласниками визначено іншу особу, що здійснює розподіл обсягів послуги);

4) у разі безпосереднього здійснення розподілу обсягу послуги між споживачами у будівлі надавати споживачам, об'єднаним таким колективним споживачем, детальний розрахунок розподілу між ними обсягу спожитої послуги, а в разі обліку послуги засобами вимірювальної техніки вузла обліку, що забезпечує загальний облік споживання послуги в будівлі (її частині), надавати також інформацію про їх показання.

VI. Права та обов'язки Виконавця

50. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку послуги, за показаннями яких здійснюється її розподіл (у разі якщо виконавець здійснює розподіл обсягів послуги, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами);

5) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку, в порядку, визначеному законом і договором;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

7) у разі укладення індивідуального договору отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

9) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість такої послуги не відповідають умовам договору.

51. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договір про надання послуги відповідно до обраної споживачем моделі договірних відносин;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) в міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у термін, встановлений договором, але не більше семи діб;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) у разі укладення індивідуальних договорів про надання послуги здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку згідно з Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном, та договором;

11) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном.

VII. Обмеження (припинення) надання послуги

52. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві незалежно від обраної моделі організації договірних відносин у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

53. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

54. Для обмеження (припинення) надання послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання послуг може бути обмежене (припинене).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб, визначений договором.

55. Обмеження (припинення) надання послуги не є підставою для розірвання договору.

56. Надання послуги відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

57. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

58. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших споживачів — співвласників багатоквартирного будинку.

VIII. Порядок оформлення претензії споживачем

59. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуги споживач має право викликати виконавця (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України від «Про житлово-комунальні послуги».

60. За результатами перевірки якості надання послуги складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

61. Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

62. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строки, визначені в договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення споживача.

63. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях – якщо послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцю рекомендованим листом.

Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в ньому або видає (надсилає) споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем. Виконавець в десятиденний термін повідомляє споживача про вжиті заходи за результатами задоволення його претензії.



ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів
України
від «__» _____ 2019 р. № __

**Типовий договір з індивідуальним
споживачем про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням
обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи
постачання гарячої води)**

_____ «__» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ *(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)*

(далі – виконавець) в особі _____,

(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____,

(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі – споживач) в особі _____,

(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі _____,

(найменування, дата, номер документа)

разом – сторони, а кожна окремо – сторона, уклали договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання гарячої води (далі – послуга) відповідної якості, та здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу гарячої води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Вимоги до якості Послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача та не нижче 55 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

3) величина тиску гарячої води становить від ___ до ___ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води визначається у Додатку I до цього договору.

Виконання робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води здійснюється виконавцем на підставі плану проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (Додаток 2 до цього договору) відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого Мінрегіоном.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця: _____,

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____,

населений пункт _____,

район _____,

область _____,

індекс _____;

2) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або

індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/ за межами будинку (заїве закреслити).

4. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої перевірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим

рівнем безпеки, температури та величини тиску.

7. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.

9. Визначення кількісних та якісних характеристик послуги (за можливості визначення температури гарячої води вузлом розподільного обліку) здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

10. У випадку виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавця про аварію.

Облік послуги

11. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (м^3).

Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

12. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи гарячого

водопостачання в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

13. У разі, якщо будинок на дату укладання цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будинку визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води щомісяця «___» числа місяця з ___ по ___ год. здійснюється виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або _____.

(визначити інший спосіб).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживача через електронну систему обліку розрахунків споживача.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі споживачем.

Перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки, у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

21. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами

Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює виконавець.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(зазначити інший спосіб).

У разі якщо зняття показань здійснює споживач, він щомісяця з ____ по ____ число, передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води виконавцю в один із таких способів:

за телефоном, зазначеним у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору;

на електронну пошту, зазначену у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Виконавець не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника.

Споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

23. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку – представником споживача через інтерфейс такого вузла обліку, а також споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів;

вузла розподільного обліку – споживачем через інтерфейс такого вузла обліку та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

24. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) розподільного обліку та / або недопущення виконавця у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води, якщо такі показання

зобов'язаний знімати споживач. для цілей визначення обсягу гарячої води, спожитої споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання споживачем послуги за попередні 12 місяців, а за відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця. до вузла (вузлів) розподільного обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки зі споживачем як з таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

25. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, у тому числі його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна вузлів розподільного обліку здійснюється за рахунок споживача.

27. Виконавець повідомляє споживача про час та дату контрольного зняття показань/перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) розподільного обліку, за _____ днів

(вказати спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати послуги

28. Споживач сплачує плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;

плати за абонентське обслуговування в розмірі _____ гривень.;

*(вказати розмір плати, визначений Виконавцем,
але не вище граничного розміру, визначеного
Кабінетом Міністрів України)*

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води в розмірі _____ гривень.

29. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього договору тариф на послугу становить _____ грн. за _____.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

30. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої послуги, оплати послуги, виконавцю складає з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послугу, нараховується щомісячно.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди співпадають з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

31. Виконавець формує та не пізніше « ____ » числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача. *(зайве закреслити)*

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

32. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця, не пізніше « ____ » числа місяця, що настає за розрахунковим місяцем.

33. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн.

(вказати розмір)

34. При здійсненні оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачеві.

35. У разі, якщо споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 34 цього договору, отримані від споживача кошти зараховуються:

- в першу чергу – в рахунок плати за послугу;
- в другу чергу – в рахунок плати за абонентське обслуговування;
- в третю чергу – в рахунок плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

36. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

37. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки сторін

38. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;
- 4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;
- 10) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про проведені Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;
- 11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;
- 12) розірвати договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;
- 13) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження;
- 14) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

39. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їхню роботу;
- 3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, його встановлення або заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, – згідно з умовами договору та видів і періодичності виконання робіт, зазначених у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;
- 6) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;
- 7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;
- 8) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до Договору.

40. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, його встановлення і заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, – згідно з умовами договору та видів і періодичності виконання робіт, зазначених у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

41. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечувати надійне постачання обсягів гарячої води відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію.

передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном;

11) здійснювати обстеження внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води та складати акт огляду технічного стану системи у довільній формі із зазначенням оцінки її поточного стану і переліком обладнання та елементів системи;

12) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та договором порядку;

13) здійснювати підготовку внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води до експлуатації протягом опалювального періоду;

15) невідкладно ліквідувати аварії внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води;

16) невідкладно усувати несправності в роботі внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, що загрожують безпеці проживання в будинку;

17) протягом однієї доби з дня надходження повідомлення споживача про

несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води усунути такі порушення: якщо для усунення несправностей необхідно більше однієї доби, протягом п'яти днів письмово повідомити заявника про прийняті рішення із зазначенням строку виконання ремонтних робіт;

18) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність сторін за порушення договору

42. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до чинного законодавства та цього договору.

43. У разі несвочасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0.01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

44. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження, направляється споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача _____ (за _____ наявності) _____ або _____

(зазначити спосіб)

45. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

46. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

- пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;
- порушення прав та інтересів інших споживачів – співвласників

багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

47. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеної виконавцем.

48. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачеві штраф у розмірі _____ за кожну добу її ненадання і _____ за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

49. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача

50. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача, її якість відповідає вимогам, встановленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в

повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

51. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово другій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою споживача у разі, якщо споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

54. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

55. Умови цього договору, крім плати за Послугу, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

56. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

57. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатками до договору є:

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (Додаток 1);

План проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (Додаток 2).

Зазначені додатки є невід'ємною частиною договору.

58. Якщо цим договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Споживач:

Найменування / ПІБ:

Найменування / ПІБ:

код за ЄДРПОУ: _____

Ідентифікаційний номер(код за ЄДРПОУ):

Місцезнаходження:

Адреса:

рахунок _____

у _____,

МФО _____

тел.: _____

Контакти для передачі показань
вузлів обліку:

ел. пошта:

тел.:

Абонентський номер
споживача _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

(посада)

(підпис)

(ПІБ)

(посада)

(підпис)

(ПІБ)

Додаток 1

до договору про надання комунальної
послуги з постачання гарячої води

№ _____ від «__» _____ 20__ р.

**Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування
внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води**

Виконавець здійснює наступні роботи з технічного обслуговування та поточного ремонту:

№	Вид робіт	Періодичність здійснення

Додаток 2

до договору про надання комунальної
послуги з постачання гарячої води

№ _____ від «__» _____ 20__ р.

**План проведення робіт з поточного ремонту
внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води**

№	Види робіт	Вартість робіт	Перелік обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Вартість обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Строк виконання робіт	Орієнтовний час початку робіт



ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів
України
від «__» _____ 2019 р. № ____

**Типовий договір з індивідуальним споживачем
про надання послуги з постачання гарячої води**

«__» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)

(далі – Виконавець) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____,
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі – споживач) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

разом – сторони, а кожна окремо – сторона, уклали договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання гарячої води (далі – послуга) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу гарячої

води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 55 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

3) величина тиску гарячої води становить від ___ до ___ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця: _____,

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____,

населений пункт _____,

район _____,

область _____,

індекс _____;

2) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку *(заїве закреслити)*.

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

--	--	--	--	--	--	--

5. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

7. Надання послуги здійснюється безперервно крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

9. Визначення кількісних та якісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку з урахуванням показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки тиску і температури, системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку. Засоби вимірювальної техніки, які

призначені для вимірювання тиску і температури повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

10. У випадку виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавця про аварію.

Облік Послуги

11. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (м^3).

Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

12. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенерауючій установці.

13. У разі, якщо будинок на дату укладання цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будинку визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як

сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведення перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води

щомісяця «___» числа місяця з ___ по ___ год. здійснюється виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або _____.

(зазначити інший спосіб)

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживача через електронну систему обліку розрахунків споживача.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі споживачем.

Перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки, у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

21. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює виконавець.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем _____ дистанційного зняття показань або _____.

(зазначити інший спосіб)

У разі якщо зняття показань здійснює споживач, він щомісяця з ____ по ____ число, передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води виконавцю в один із таких способів:

за телефоном, зазначеним у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору;

на електронну пошту, зазначену у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Виконавець не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника.

Споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

23. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку – представником споживача через інтерфейс такого вузла обліку, а також споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів;

вузла розподільного обліку – споживачем через інтерфейс такого вузла обліку та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

24. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу гарячої води, спожитої споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання споживачем послуги за попередні 12 місяців, а за відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця, до вузла (вузлів) розподільного обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки зі споживачем як з таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

25. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, у тому числі його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна вузлів розподільного обліку здійснюється за рахунок споживача.

27. Виконавець повідомляє споживача про час та дату контрольного зняття показань/повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) розподільного обліку, за _____ днів

(зазначити спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати послуги

28. Споживач сплачує плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;

плати за абонентське обслуговування в розмірі _____ грн.

(зазначити розмір плати, визначений виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України)

29. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього договору тариф на послугу становить _____ грн. за _____.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

30. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої послуги, оплати послуги, виконавцю складає з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послугу, нараховується щомісячно.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди співпадають з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

31. Виконавець формує та не пізніше « ____ » числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача. *(зайве закреслити)*

Рахунок на оплату спожитої послуги надається споживачеві не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

32. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця, не пізніше « ____ » числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

33. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн.

(вказати розмір)

34. При здійсненні оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в

рахунок погашення пені, нарахованої споживачеві.

35. У разі, якщо споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 34 цього договору, отримані від споживача кошти зараховуються:

в першу чергу – в рахунок плати за послугу,

в другу чергу – в рахунок плати за абонентське обслуговування.

36. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

37. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

38. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої Послуги між споживачами будинку, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

12) розірвати договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

13) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження;

14) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

39. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;

8) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до Договору.

40. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого

об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

41. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів гарячої води відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном;

11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та

договором порядку;

12) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність сторін за порушення договору

42. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до чинного законодавства та цього договору.

43. У разі несвоечасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

44. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження, надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або _____.

(зазначити спосіб)

45. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

46. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших споживачів – співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

47. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеної виконавцем.

48. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачеві штраф у розмірі _____ за кожну добу її ненадання і _____ за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

49. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

50. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, її якість відповідає вимогам, встановленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

**Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії та розірвання**

51. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою споживача у разі, якщо споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

54. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

55. Умови цього договору, крім плати за послугу, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

56. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

57. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

58. Якщо цим договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Споживач:

Найменування / ПІБ: _____

код за ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____

рахунок _____
у _____
МФО _____

Контакти для передачі показань
вузлів обліку:
тел.: _____

ел. пошта: _____
інтернет-сторінка: _____

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ПІБ)

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер(код за
ЄДРПОУ): _____

Адреса: _____

тел.: _____
ел. пошта: _____
Абонентський номер
споживача _____

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ПІБ)



_____ 4.03.20