

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів  
України

від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р. № \_\_

**Типовий колективний договір  
про надання послуги з постачання гарячої води**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (найменування населеного пункту)

\_\_\_\_\_ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – підписанта)

(далі – виконавець) в особі \_\_\_\_\_,

(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі \_\_\_\_\_,

(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та співвласники багатоквартирного будинку (далі – споживачі), які знаходяться за адресою \_\_\_\_\_,

(повна адреса будинку)

в особі \_\_\_\_\_,

(прізвище, ім'я та по батькові уповноваженої особи)

що діє на підставі \_\_\_\_\_,

(найменування, дата, номер протоколу)

(далі – уповноважена особа), разом – сторони, а кожна окремо – сторона, уклали договір про наступне:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві належної якості послугу з постачання гарячої води (далі – послуга), а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних

санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача та не нижче 55 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

3) величина тиску гарячої води становить від \_\_\_ до \_\_\_ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленими державними будівельними нормами.

## 2. Інформація про споживачів:

1) адреса:

вулиця: \_\_\_\_\_

будинок № \_\_\_\_\_ квартира (приміщення) № \_\_\_\_\_

населений пункт \_\_\_\_\_

район \_\_\_\_\_

область \_\_\_\_\_

індекс \_\_\_\_\_

2) індивідуально визначений абонентський номер для кожного споживача, є додатком до цього договору, що складається у довільній формі.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку *(заїве закреслити)*.

## 4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

--	--	--	--	--

### **Порядок надання та вимоги до якості послуги**

5. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будинку (будівлі).

8. Визначення якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки тиску і температури системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску і температури повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

9. У випадку виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк \_\_\_\_\_, але не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавця про аварію.

### **Облік послуги**

10. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем

автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (м<sup>3</sup>).

12. Розподіл між споживачами обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює уповноважена особа.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонтом) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла

комерційного обліку за актом взяття його для перевірки, складеного у довільній формі.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води щомісяця «\_\_\_» числа місяця з \_\_\_ по \_\_\_ год. здійснюється виконавцем у присутності уповноваженої особи (у разі прийняття відповідного рішення співвласників),  
або

*(вказати інший спосіб)*

У разі, якщо зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності уповноваженої особи.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення уповноваженої особи з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла обліку, а також споживачами через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Колективний споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

18. У разі недопущення споживачами виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, або в разі ненадання показань виконавцю у визначений сторонами строк, якщо такі показання відповідно до пункту 17 цього договору зобов'язаний знімати \_\_\_\_\_, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок з оплати послуги.

### **Ціна та порядок оплати послуги**

19. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства

тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього договору тариф на послугу становить \_\_\_\_\_ грн. за \_\_\_\_\_.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

20. Плата виконавцю за цим договором, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

21. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги та оплати послуги виконавцю складає з \_\_\_ по \_\_\_ число місяця, але не може перевищувати місяць.

22. Виконавець формує та не пізніше «\_\_\_» числа місяця, наступного за розрахунковим, надає уповноваженій особі рахунок на оплату послуги. Рахунок надається на паперовому носії/в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів *(заїве закреслити)*.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку оплати за спожиту послугу.

23. Споживачі здійснюють оплату за спожиту послугу щомісяця, не пізніше «\_\_\_» числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем, на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання, відкритий уповноваженою особою. Уповноважена особа не пізніше як протягом трьох банківських днів після отримання кожного платежу від споживачів перераховує отримані платежі виконавцю.

У разі, якщо споживачі мають заборгованість з оплати послуги, уповноважена особа у десятиденний термін з дня отримання запиту виконавця надає останньому список споживачів, які не виконали належним чином зобов'язання з оплати послуги, з детальною інформацією про проведені їм нарахування та отримані від них платежі. На вимогу виконавця уповноважена особа надає йому іншу інформацію, необхідну для стягнення виконавцем з таких споживачів суми заборгованості в судовому порядку.

За бажанням споживачів може здійснюватись оплата послуги шляхом внесення авансових платежів \_\_\_\_\_ (зазначити розмір та періодичність внесення авансових платежів).

24. При здійсненні оплати зазначається розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту послугу, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо не зазначено розрахунковий період, або якщо за зазначений період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживачів за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів споживачів, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Плата за спожиту послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої споживачам.

25. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

26. Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінірегіоном.

### **Права і обов'язки сторін**

27. Споживачі мають право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом \_\_\_\_\_ днів, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, \_\_\_\_\_, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про проведені виконавцем нарахування плати за Послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживачів (уповноваженої особи) платежі, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) розірвати договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження;

13) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

## 28. Споживачі зобов'язані:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з їхньої вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;



5) допускати виконавця або його представників в будинок у порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) забезпечити своєчасну підготовку будинку та приміщень споживачів до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до Договору.

9) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

#### 29. Виконавець має право:

1) вимагати від споживачів дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживачів своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживачів, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживачів для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня наступного за днем отримання

споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов цього договору.

6) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

### 30. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання гарячої води відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачам в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачам штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженої Мінрегіоном;

11) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжити заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

### **Відповідальність сторін за порушення договору**

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до чинного законодавства та цього договору.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу споживачі зобов'язані сплатити пеню в розмірі \_\_\_\_\_, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачеві штраф у розмірі \_\_\_\_\_ за кожен день її ненадання і \_\_\_\_\_ за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

Сума штрафу зараховується в зменшення майбутніх платежів (погашення заборгованості) споживачів. Сума такого зменшення (погашення) розподіляється між споживачами уповноваженою особою.

34. Оформлення претензій споживачів щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюються в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого

постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача (споживачів) для перевірки якості надання послуги у строк \_\_\_\_\_, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача (споживачів).

35. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідає вимогам, встановленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

36. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача (споживачів), якому (яким) здійснювалося обмеження надання послуги відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеної виконавцем.

#### **Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання**

37. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

38. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

39. Уповноважена особа має право розірвати договір відповідно до рішення споживачів, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

40. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

41. Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені

виключно  
за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

42. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

#### Прикінцеві положення

43. Цей договір складено у кількості, що забезпечує отримання примірника договору виконавцем та кожним зі співвласників багатоквартирного будинку, які мають однакову юридичну силу.

Додатком до договору є індивідуальний-визначений номер для кожного споживача, що є невід'ємною його частиною.

44. Якщо цим договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

#### Реквізити і підписи Сторін

*Виконавець:*

*Споживачі в особі уповноваженої  
особи:*

Найменування / ПІБ:

Найменування / ПІБ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер (Код за  
ЄДРПОУ): \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Місцезнаходження:

\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

Пот. рахунок

ел. пошта: \_\_\_\_\_

у \_\_\_\_\_,  
МФО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада) \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ)

---

Контакти для передачі показань  
вузлів обліку:

тел.:

---

ел. пошта:

---

інтернет-сторінка:

---

---

(посада) (підпис) (ПІБ)



12.12.2011

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів  
України  
від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р. № \_\_\_

**Типовий договір  
з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

*(найменування населеного пункту)*

*(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи –  
підриснуця)*

(далі – виконавець) в особі \_\_\_\_\_,  
*(прізвище, ім'я та по батькові)*

що діє на підставі \_\_\_\_\_,  
*(найменування, дата, номер документа)*

з однієї сторони, та \_\_\_\_\_  
(найменування об'єднання співвласників багатоквартирного будинку або іншої  
юридичної особи, що об'єднує всіх споживачів у будинку та в їхніх інтересах  
укладає договір) (далі – колективний споживач) в особі

*(прізвище, ім'я та по батькові представника колективного споживача)*

що діє на підставі \_\_\_\_\_,  
*(найменування, дата, номер документа)*

від імені та в інтересах споживачів, об'єднаних колективним споживачем разом –  
Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали Договір про наступне:

### Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати колективному споживачеві належної якості послугу з постачання гарячої води (далі – послуга), а колективний споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води не нижче 55 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

3) величина тиску гарячої води становить від \_\_\_ до \_\_\_ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

2. Інформація про колективного споживача:

адреса:

вулиця: \_\_\_\_\_,

будинок № \_\_\_\_\_ квартира (приміщення) № \_\_\_\_\_,

населений пункт \_\_\_\_\_,

район \_\_\_\_\_,

область \_\_\_\_\_,

індекс \_\_\_\_\_.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку *(зайве закреслити)*.

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка




### Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будинку.

8. Визначення якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги.

У разі наданні послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки тиску і температури системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску і температури повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

9. У випадку виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк \_\_\_\_\_, але не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавця про аварію.

### Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний

метр (м<sup>3</sup>).

11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

12. У разі, якщо будинок на дату укладання цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонту комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його повіркою (ремонт) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку за актом взяття його для повірки, що складається в довільній формі.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його повіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги щомісяця «\_\_\_» числа місяця з \_\_\_ по \_\_\_ год. здійснюється виконавцем у присутності колективного споживача або його представник

*(вказати інший спосіб)*

У разі, якщо зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності колективного споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення колективного споживача або його представника з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла (вузлів) обліку та через електронну систему обліку розрахунків колективного споживача.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У випадку дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Уповноважена особа повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

18. У разі недопущення колективним споживачем (його представником) виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, якщо такі показання відповідно до пункту 17 цього договору зобов'язаний знімати колективний споживач, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання колективним споживачем гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за

фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення подання показань вузлів обліку виконавець зобов'язаний проводити перерахунок із колективним споживачем.

Перерахунок із колективним споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу гарячої води обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

### **Ціна та порядок оплати послуги**

19. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього договору тариф на послугу становить \_\_\_\_\_ грн за \_\_\_\_\_.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього Договору.

20. Плата виконавцю за цим договором, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

21. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги та оплати послуги виконавцю складає з \_\_\_\_ по \_\_\_\_ число місяця, але не може перевищувати місяць.

22. Рахунки на оплату наданої послуги формуються виконавцем та не пізніше «\_\_\_» числа місяця, наступного за розрахунковим, надаються колективному споживачеві на паперовому носії/в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків колективних споживачів *(зайве закреслити)*.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

23. Колективний споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця,

не пізніше «\_\_\_» числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

24. За бажанням колективного споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі \_\_\_\_\_ гривень (у разі прийняття відповідного рішення колективним споживачем).

25. При здійсненні оплати колективний споживач зазначає розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту послугу, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо колективним споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений колективним споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості колективного споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів колективного споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу.

Плата за спожиту послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої колективному споживачеві.

26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

### **Права і обов'язки сторін**

27. Колективний споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення виконавця або його представників в належне колективному споживачу житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом \_\_\_\_\_ днів якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі \_\_\_\_\_, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) розірвати договір про надання послуги, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги;

12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

#### 28. Колективний споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати спожиту послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) у порядку, визначеному законодавством і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення

технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки:

6) забезпечити своєчасну підготовку будинку до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

8) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;

9) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води;

10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

11) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

#### 29. Виконавець має право:

1) вимагати від колективного споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів;

2) вимагати від колективного споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини колективного споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна колективного споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення колективним споживачем умов цього договору.

#### 30. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати колективному споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги колективного споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати колективному споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики колективного споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) колективного споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати колективного споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном.

### **Відповідальність сторін за порушення договору**

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до чинного законодавства та цього договору.



32. У разі несвочасного здійснення платежів за послугу колективний споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі \_\_\_\_\_, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави перед колективним споживачем за надані населенню пільги та житлові субсидії та в інших випадках, визначених законом.

33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити колективному споживачу штраф у розмірі \_\_\_\_\_ за кожен добу її ненадання і \_\_\_\_\_ за надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

34. Оформлення претензій колективного споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик колективного споживача для перевірки якості надання послуги у строк \_\_\_\_\_, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення колективного споживача.

35. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості у випадках, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

36. У разі обмеження (припинення) надання послуги виконавцем, її

відновлення здійснюється у присутності колективного споживача або його представника. Неприбуття зазначених осіб, які заздалегідь були попереджені виконавцем про день та час здійснення обмеження (припинення) надання послуги, не є перешкодою для здійснення виконавцем обмеження (припинення) надання послуги колективному споживачу.

Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок колективного споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеної виконавцем.

#### **Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання**

37. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

38. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

39. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, у тому числі, але не виключно, здійснення перерахунку плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

40. Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

41. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

42. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою колективного споживача у разі, якщо колективний споживач попередив про це

виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

### Прикінцеві положення

43. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

44. Якщо цим договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

### Реквізити і підписи сторін

#### *Виконавець:*

#### *Колективний споживач:*

Найменування / ПІБ:

Найменування:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер (код за ЄДРПОУ):

Код за ЄДРПОУ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Місцезнаходження:

Адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Поточний  
рахунок \_\_\_\_\_  
у \_\_\_\_\_,  
МФО \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

Абонентський номер Колективного  
споживача \_\_\_\_\_

Контакти для передачі показань  
вузлів обліку:

\_\_\_\_\_ (посада) (підпис) (ПІБ)

тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

інтернет-сторінка: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада) (підпис) (ПІБ)

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів  
України  
від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р. № \_\_\_\_

**Типовий договір  
з власником (користувачем) будівлі  
про надання послуги з постачання гарячої води**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (найменування населеного пункту)

\_\_\_\_\_ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)

(далі – виконавець) в особі \_\_\_\_\_,

(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі \_\_\_\_\_,

(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та \_\_\_\_\_

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі – споживач) в особі \_\_\_\_\_,

(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі \_\_\_\_\_,

(найменування, дата, номер документа)

разом – сторони, а кожна окремо – сторона, уклали договір про наступне:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві належної якості послугу з постачання гарячої води (далі – послуга), а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

Вимоги до якості послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води не нижче 55 градусів Цельсія і не вище ніж 75 градусів Цельсія на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку;

3) величина тиску гарячої води становить від \_\_\_ до \_\_\_ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

2. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця: \_\_\_\_\_.

будинок № \_\_\_\_\_ квартира (приміщення) № \_\_\_\_\_,

населений пункт \_\_\_\_\_.

район \_\_\_\_\_.

область \_\_\_\_\_.

індекс \_\_\_\_\_;

2) кількість осіб, які фактично користуються послугою \_\_\_\_\_.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку (зайве закреслити).

4. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

### **Порядок надання та вимоги до якості послуги**

5. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будинку.

8. Визначення якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки тиску і температури системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі. Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску і температури повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

9. У випадку виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк \_\_\_\_\_, але не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавця про аварію.

### **Облік послуги**

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будівля оснащена двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої гарячої води у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі послуги здійснюється за показаннями вузла обліку холодної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

12. У разі, якщо будівля на дату укладання цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку послуги, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води – протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ремонтом, є день прийняття на абонентський облік..

17. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води

щомісяця «\_\_\_» числа місяця з \_\_\_ по \_\_\_ год. здійснюється виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або \_\_\_\_\_.

*(вказати інший спосіб)*

У разі, якщо зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживача.

18. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі приймається середньодобове споживання послуги в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі споживачем.

Перерахунок зі споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за дванадцять розрахункових періодів.

19. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки.

Споживач повідомляє виконавця про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом 5 робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

### **Ціна та порядок оплати послуги**

20. Споживач сплачує плату виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги.

21. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.



Станом на дату укладання цього договору тариф на послугу становить \_\_\_\_\_ грн. за \_\_\_\_\_.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

22. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги, виконавцю складає з \_\_\_ по \_\_\_ число місяця, але не може перевищувати місяць.

23. Виконавець формує та не пізніше «\_\_\_» числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги. Рахунок надається на паперовому носії/в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживача *(заїве закреслити)*.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

24. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця, не пізніше «\_\_\_» числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

25. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі \_\_\_\_\_ грн.

*(вказати розмір)*

26. При здійсненні оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачеві.

27. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

## Права і обов'язки сторін

28. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»:

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом \_\_\_\_\_, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі \_\_\_\_\_, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі, у строк визначений Законом України «Про звернення громадян»;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) розірвати договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження;

14) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

#### 29. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача, у разі відчуження будівлі;

7) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

8) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період.

#### 30. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до будівлі споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують

облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

### 31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженої Мінрегіоном;

11) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

### Відповідальність сторін за порушення договору

32. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до чинного законодавства та цього договору.

33. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі \_\_\_\_\_, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження, направляється споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або \_\_\_\_\_.

*(зазначити спосіб)*

35. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

36. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

- пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;
- порушення прав та інтересів інших споживачів – співвласників

багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

37. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеної виконавцем.

38. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, виконавець зобов'язаний самостійно, протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі \_\_\_\_\_ за кожну добу її ненадання і \_\_\_\_\_ за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

39. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк \_\_\_\_\_, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

40. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання гарячої води послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі її якість відповідає вимогам, встановленим цим договором та актами законодавства.

41. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, під час перерв, передбачених

частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

**Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін,  
продовження його дії та розірвання**

42. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

43. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

44. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою споживача у разі, якщо споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

45. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

46. Умови цього договору, крім ціни (вартості) Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

47. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

**Прикінцеві положення**

48. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

49. Якщо цим договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

## Реквізити і підписи сторін

*Виконавець:**Споживач:*

Найменування / ПІБ:

\_\_\_\_\_

код за ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Місцезнаходження:

\_\_\_\_\_

рахунок \_\_\_\_\_

у \_\_\_\_\_,

МФО \_\_\_\_\_

Контакти для передачі показань  
вузлів обліку:

тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

інтернет-сторінка: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(посада) (підпис) (ПІБ)

Найменування / ПІБ:

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер(код за  
ЄДРПОУ): \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

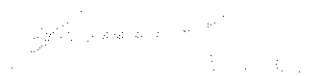
тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

Абонентський номер  
споживача \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(посада) (підпис) (ПІБ)





**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
до проекту постанови Кабінету Міністрів України  
«Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води  
та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Мета: врегулювання відносин між суб'єктами правовідносин у процесі надання послуги з постачання гарячої води, встановлення вимог до якості, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, визначення порядку оплати та укладання договорів про надання комунальної послуги з постачання гарячої води.

### **1. Підстава розроблення проекту акта**

9 листопада 2017 року Верховною Радою України прийнято Закон України № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон).

Предметом регулювання Закону № 2189-VIII є відносини, що виникають у процесі надання споживачам житлово-комунальних послуг, зокрема послуги з постачання гарячої води.

Так, частиною четвертою статті 22 Закону визначено, що послуга з постачання гарячої води надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами правил надання послуг з постачання гарячої води, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.

Відповідно до Плану організації підготовки нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення реалізації норм Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Мінрегіон визначено головним розробником проекту акта Кабінету Міністрів України, яким буде затверджено правила надання послуг з постачання гарячої води та типові договори про надання житлово-комунальних послуг для різних моделей організації договірних відносин та для різних категорій споживачів.

Враховуючи зазначене Мінрегіоном відповідно до пунктів 1, 2 частини першої статті 4 Закону розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води» (далі – проект постанови).

Разом з тим частиною другою статті 12 Закону передбачено, що договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Такі договори можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір та колективний договір про надання комунальних послуг) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач, колективний споживач).

### **2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Метою проекту постанови є затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води, які врегулюють відносини, що виникають між учасниками правовідносин у процесі надання послуги з постачання гарячої

води, та визначають вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, порядок оплати послуги, та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

Прийняття проекту постанови дозволить врегулювати механізм надання комунальної послуги з постачання гарячої води споживачам (індивідуальним, колективним); затвердити типові форми відповідних договорів про надання комунальної послуги, відповідно до яких будуть укладатися договори про постачання гарячої води між виконавцем та споживачем (споживачами).

### **3. Суть проекту акта**

Проект постанови встановлює правила надання комунальної послуги з постачання гарячої води, якими визначається механізм надання послуги з постачання гарячої води, які регулюють відносини, що виникають між учасниками правовідносин у процесі надання послуги з постачання гарячої води, та визначають вимоги до якості цієї послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, порядок оплати послуги, та форму типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

Проект постанови визначає чіткі правила надання комунальної послуги з постачання гарячої води, встановлює порядок взаємовідносин виконавців та споживачів, яким надаються зазначені послуги.

Також проектом постанови передбачено затвердження типових договорів надання послуги з постачання гарячої води, а саме:

типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води);

типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води;

типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води;

типовий договір з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води.

### **4. Правові аспекти**

Актами законодавства, що містять правові підстави розроблення проекту постанови, є Регламент Кабінету Міністрів України, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950, та пункти 1, 2 частини першої статті 4 Закону.

Нормативно-правовими актами, що діють у цій сфері суспільних відносин є:

законодавства України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»;

постанова Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості»;

постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг».

## **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту постанови не потребує фінансування з державного та місцевих бюджетів.

## **6. Прогноз впливу**

Реалізація проекту постанови передбачає вплив на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів громадян, які є споживачами послуги з постачання гарячої води, виконавців цієї послуги, органи місцевого самоврядування.

При цьому не передбачається вплив на розвиток регіонів, ринок праці, громадське здоров'я, екологію та навколишнє природне середовище чи інші сфери суспільних відносин.

## **6<sup>1</sup>. Стратегічна екологічна оцінка**

Проект постанови не затверджує документи державного планування, підготовки яких здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про стратегічну екологічну оцінку».

Стратегічна екологічна оцінка не проводилась.

## **7. Позиція заінтересованих сторін**

Проект постанови погоджено із Спільним представницьким органом сторони роботодавців на національному рівні, Спільним представницьким органом репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні та Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

Відповідно до пункту 2 § 40 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950, проект постанови потребує повторного погодження з Спільним представницьким органом сторони роботодавців на національному рівні, Спільним представницьким органом репрезентативних всеукраїнських

органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» та Міжгалузевою асоціацією з розвитку систем теплопостачання «Укртеплокомуненерго».

Проект постанови не надсилався на розгляд Національній раді України з питань розвитку науки і технологій, оскільки він не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Прогноз впливу на ключові інтереси заінтересованих сторін додається.

## **8. Громадське обговорення**

Проект постанови розміщено на офіційному веб-сайті Мінрегіону ([www.minregion.gov.ua](http://www.minregion.gov.ua)).

За період обговорення до проекту постанови надійшла пропозиція від фізичної особи Л. Карцевої.

Про результати розгляду заявника поінформовано листом Мінрегіону від 26.04.2019 № 7/9.2.1/7059-19, про що також поінформовано Державну регуляторну службу України (лист Мінрегіону від 26.04.2019 №7/9.2.1/7212-19).

## **9. Позиція заінтересованих органів**

Проект постанови погоджено з Міністерством фінансів України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством екології та природних ресурсів України, Міністерством внутрішніх справ України, Міністерством аграрної політики та продовольства України, Міністерством енергетики та вугільної промисловості України, Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Міністерством охорони здоров'я України, Антимонопольним комітетом України, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Державною регуляторною службою України, Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Відповідно до пункту 2 § 40 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950, проект постанови потребує повторного погодження з Міністерством фінансів України.

Також у зв'язку із зміною складу Уряду проект постанови потребує погодження із новопризначеними керівниками центральних органів виконавчої влади: Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством енергетики та захисту довкілля України, Міністерством охорони здоров'я України, Антимонопольним комітетом України, Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, та Державною регуляторною службою України.

## 10. Правова експертиза

За результатами правової експертизи, проведеної Міністерством юстиції України від 11 липня 2019 року проект постанови погоджено із зауваженнями та застереженнями.

У зв'язку із зміною складу Уряду проект постанови потребує повторного проведення правової експертизи Міністерством юстиції України.

## 11. Запобігання дискримінації

У проекті постанови відсутні положення, які містять ознаки дискримінації.

Громадська антидискримінаційна експертиза не проводилась.

## 11'. Відповідність принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків

У проекті постанови відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

Положення проекту постанови є гендерно-нейтральними для представників обох статей.

## 12. Запобігання корупції

У проекті постанови відсутні правила і процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

Громадська антикорупційна експертиза не проводилась.

## 13. Прогноз результатів

Прийняття проекту постанови дозволить врегулювати механізм надання послуги з постачання гарячої води у жилих і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, встановити вимоги до якості, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, визначити порядок оплати послуги та укладання договорів про надання комунальної послуги з постачання гарячої води.

Міністр розвитку громад  
та територій України



Альона БАБАК

\_\_\_\_\_ 2019 р.

## ПРОГНОЗ ВПЛИВУ

реалізації проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Проект постанови затверджує Правила надання послуги з постачання гарячої води та форми типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

Зайнтересована сторона	Ключовий інтерес	Очікуваний (позитивний чи негативний) вплив на ключовий інтерес із зазначенням передбачуваної динаміки змін основних показників (у числовому або якісному вимірі)		Пояснення (чому саме реалізація акта призведе до очікуваного впливу)
		короткостроковий вплив (до року)	середньостроковий вплив (більше року)	
Споживачі послуги з постачання гарячої води (фізичні та юридичні особи, 7 985 018 абонентів квартир, підключених до централізованого постачання гарячої води)	Отримання споживачами якісної послуги з постачання гарячої води	Позитивний (регламентація отримання послуги в залежності від моделі договірних відносин та категорій споживачів, можливість вибору виконавця послуги)	Позитивний (покращення якості послуги з постачання гарячої води, можливість вибору іншого виконавця послуги у разі надання неякісної послуги)	Проектом постанови встановлюється порядок отримання послуги з постачання гарячої води, визначаються права та обов'язки сторін договору про постачання гарячої води, в залежності від вибору моделі договірних відносин та категорії споживачів. Передбачається можливість вибору іншого виконавця послуги у разі надання неякісних послуг
Суб'єкти господарювання, що провадять господарську діяльність з постачання гарячої води (1 176 од.)	Надання на платній основі послуги з постачання гарячої води	Позитивний (збільшення обсягу надання на платній основі послуги з постачання гарячої води на підставі відповідних договорів, отримання прибутку від провадження господарської діяльності)	Позитивний (збільшення прибутку в результаті надання послуги з постачання гарячої води)	Проектом постанови визначається порядок надання послуги з постачання гарячої води на підставі відповідних договорів
Представники органів місцевого самоврядування	Забезпечення необхідного рівня та якості послуги з постачання гарячої води населенню, ефективного управління об'єктами житлово-комунального	Позитивний (врегулювання відносин між суб'єктами господарювання, предметом діяльності яких є надання послуги з постачання гарячої води та індивідуальними і колективними споживачами.	Позитивний (забезпечення якісними комунальними послугами населення, ефективного управління об'єктами житлово-комунального господарства)	Проектом постанови встановлюється порядок надання послуги з постачання гарячої води на підставі відповідних договорів, встановлюється порядок оплати за надану послугу, штрафні санкції у разі заборгованості з



## ДЕРЖАВНА РЕГУЛЯТОРНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

вул. Арсенальна, 9/11 м. Київ 01011, тел. (044) 254-56-73, факс (044) 254-43-93  
E-mail: [inform@dkrp.gov.ua](mailto:inform@dkrp.gov.ua), Web: <http://www.drs.gov.ua>, код ЄДРПОУ 39582357

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

### Рішення № 213 від «14» травня 2019 р. про погодження проекту регуляторного акта

Державна регуляторна служба України відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» розглянула проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води», разом з додатками, поданими листами Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 03.04.2019 № 7/9.2.1/5590-19 та від 13.05.2019 № 2426/2/19-19.

За результатами розгляду проекту постанови та аналізу його регуляторного впливу на відповідність вимогам статей 4, 5, 8 і 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», та керуючись частиною четвертою статті 21 цього Закону, Державна регуляторна служба України

вирішила:

погодити проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води».

Голова

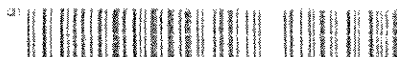
Ксенія ЛЯШНА

Григор'єва  
т. 254-52-21



Григор'єва Марія Володимирівна

Державна регуляторна служба України  
ВИХ №3181/0/20-19 від 14.05.2019



	Господарства	Забезпечення якісними комунальними послугами населення)		оплати одержаної послуги, що забезпечить надання необхідного рівня та якості послуги з постачання гарячої води споживачам та ефективну експлуатацію управління об'єктами житлово-комунального господарства
--	--------------	---	--	--

Проект постанови не має впливу на забезпечення рівних прав та можливостей чоловіків і жінок та у ньому відсутні ознаки дискримінації.



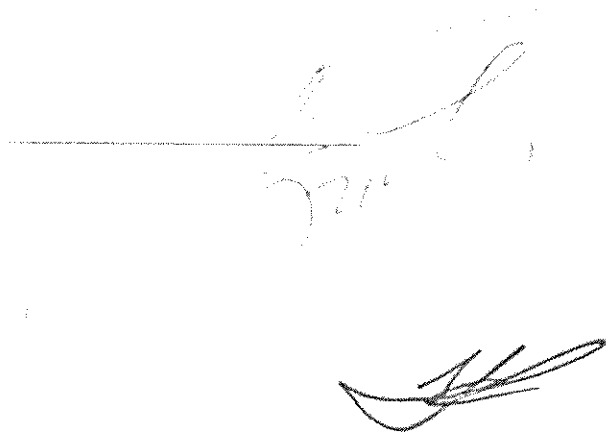
послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Оформлення претензій Споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

62. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача у строки, визначені в Договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення Споживача.

63. У разі неприбуття Виконавця в установленій строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях – якщо послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається Виконавцю рекомендованим листом.

Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в ньому або видає (надсилає) Споживачу обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установленій строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

A handwritten signature in black ink is written over a horizontal line. Below the signature, there is a faint, circular stamp or seal, partially obscured by the ink.

одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підпис сторін» цього Договору.

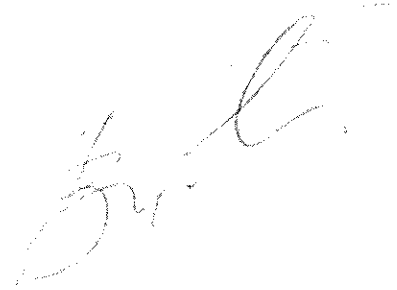

### Реквізити і підпис Сторін

#### Виконавець:

Найменування / ПІБ: \_\_\_\_\_  
 код за ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_  
 Місце знаходження: \_\_\_\_\_  
 рахунок \_\_\_\_\_  
 у \_\_\_\_\_  
 МФО \_\_\_\_\_  
 Контакти для передачі показань вузлів  
 обліку: \_\_\_\_\_  
 тел.: \_\_\_\_\_  
 ел. пошта: \_\_\_\_\_  
 інтернет-сторінка: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (посада) (підпис) (ПІБ)

#### Споживач:

Найменування / ПІБ: \_\_\_\_\_  
 Ідентифікаційний номер(код за ЄДРПОУ): \_\_\_\_\_  
 Адреса: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 тел.: \_\_\_\_\_  
 ел. пошта: \_\_\_\_\_  
 Абонентський номер споживача \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (посада) (підпис) (ПІБ)



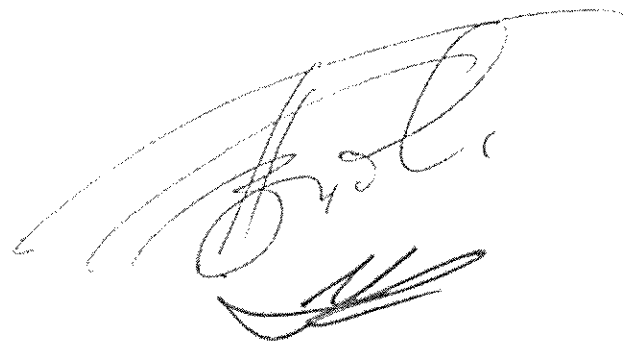
Додаток 2

до договору про надання комунальної  
послуги з постачання гарячої води

№ \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

План проведення робіт з поточного ремонту  
внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води

№	Види робіт	Вартість робіт	Перелік обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Вартість обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Строк виконання робіт	Орієнтовний час початку робіт



Договору.

55. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторони письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

#### Прискінцеві положення

56. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

57. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інакше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

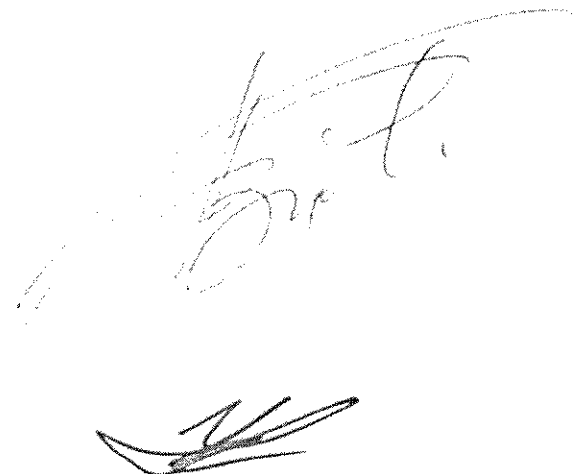
#### Реквізити і підписи Сторін

##### Виконавець:

Найменування / ПІБ: \_\_\_\_\_  
 код за СДРПОУ: \_\_\_\_\_  
 Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
 рахунок \_\_\_\_\_  
 у \_\_\_\_\_  
 МФО \_\_\_\_\_  
 Контакти для передачі показань вузлів обліку:  
 тел.: \_\_\_\_\_  
 ел. пошта: \_\_\_\_\_  
 інтернет-сторінка: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (посада) (підпис) (ПІБ)

##### Споживач:

Найменування / ПІБ: \_\_\_\_\_  
 Ідентифікаційний номер(код за СДРПОУ): \_\_\_\_\_  
 Адреса: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 тел.: \_\_\_\_\_  
 ел. пошта: \_\_\_\_\_  
 Абонентський номер споживача \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (посада) (підпис) (ПІБ)



*[Handwritten signature]*

<b>Виконавець:</b>		<b>Спостерігач:</b>	
Ідентифікаційний номер / ПІБ:	Ідентифікаційний номер (код за СДРПОУ):	Ідентифікаційний номер / ПІБ:	Ідентифікаційний номер (код за СДРПОУ):
Місцезнаходження:	Адреса:	Місцезнаходження:	Адреса:
код за СДРПОУ:	Тел.:	код за СДРПОУ:	Тел.:
район:	ст. пошта:	район:	ст. пошта:
у		у	
МФО		МФО	
Контакти для передачі показань вузів:		Контакти для передачі показань вузів:	
об'єкт:		об'єкт:	
ст. пошта:		ст. пошта:	
інтернет-сторінка:		інтернет-сторінка:	
(послати)	(послати)	(послати)	(послати)
(мі/міс)	(мі/міс)	(мі/міс)	(мі/міс)
(ПІБ)	(ПІБ)	(ПІБ)	(ПІБ)

данні заповнюють зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і відомості про осіб, до яких належить відповідна інформація».

Виконавцем та кожним зі співвласників багатоквартирного будинку, які мають однакову юридичну силу.

Додатком до договору є індивідуальний-виплачений номер для кожного Споживача, що є невід'ємною його частиною.

43. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інакше, усі повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

### Реквізити і підписи Сторін

#### Виконавець:

Найменування / ПІБ: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер (Код за СДРНОУ): \_\_\_\_\_

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Поч. рахунок \_\_\_\_\_  
у \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

інтернет-сторінка: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада) (підпис) (ПІБ)

#### Споживачі в особі Уповноваженої особи:

Найменування / ПІБ: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада) (підпис) (ПІБ)

Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

42. Цей Договір може бути розірваний достроково за ініціативою Колективного Споживача у разі, якщо Колективний споживач попередив про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги.

#### Прискіпцеві положення

43. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

44. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

#### Реквізити і підписи Сторін

*Виконавець:*

*Колективний споживач:*

Найменування / ПІБ: \_\_\_\_\_

Найменування: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер (код за СДРПОУ): \_\_\_\_\_

Код за СДРПОУ: \_\_\_\_\_

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Потоковий \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

рахунок \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

у \_\_\_\_\_

Абонентський номер Колективного

МФО \_\_\_\_\_

споживача \_\_\_\_\_

Контакти для передачі показань вузлів

обліку: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

ел. пошта: \_\_\_\_\_

інтернет-сторінка: \_\_\_\_\_

(посила) (підпис) (ПІБ)

(посила) (підпис) (ПІБ)

