



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ  
(Мінекономрозвитку України)**

вул. М. Грушевського, 12/2, м. Київ, 01008, тел. 253-93-94, факс 226-31-81  
Web: <http://www.me.gov.ua>, e-mail: [meconomy@me.gov.ua](mailto:meconomy@me.gov.ua), код ЄДРПОУ 37508596

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Державна регуляторна служба України**

Міністерство економічного розвитку і торгівлі України надсилає на розгляд та погодження проект постанови Кабінету Міністрів України "Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій об'єктам туристичної інфраструктури", доопрацьований з урахуванням зауважень, наданих ДРС листом від 17.02.2017 № 1009/0/20-17.

У зв'язку із важливістю прийняття зазначеного акта просимо погодити проект постанови в найкоротший термін.

**Додатки:**

1. Проект акта на 39 арк.
2. Пояснювальна записка на 3 арк.
3. Аналіз регуляторного впливу на 10 арк.
4. Тест малого підприємництва на 7 арк.
5. Повідомлення про оприлюднення на 1 арк.

**Заступник Міністра**

**М.І. Тітарчук**

Панченко 5966767\*64 М2 Мінекономрозвитку  
Вих. № 4501-01/10947-03 від 04.04.2017 9:22:39



0.31

№ 519/1/19-17 від 10.04.2017



*Інформація*

Проект

**КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**

**ПОСТАНОВА**

від \_\_\_\_\_ 2017 р. № \_\_\_\_\_

Київ

**Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій  
об'єктам туристичної інфраструктури**

Відповідно до статті 19 Закону України "Про туризм" Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Затвердити Порядок встановлення та зміни категорій об'єктам туристичної інфраструктури, що додається.
2. Визнати такими, що втратили чинність, постанови Кабінету Міністрів України згідно з переліком, що додається.
3. Міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади у тримісячний строк привести власні нормативно-правові акти у відповідність із цією постановою.

Прем'єр-міністр України

**В. ГРОЙСМАН**



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
постановою Кабінету Міністрів України  
від \_\_\_\_\_ 2016 р. № \_\_\_\_\_

**ПЕРЕЛІК**  
**постанов Кабінету Міністрів України, що втратили чинність**

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803 “Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об’єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)” (Офіційний вісник України, 2009 р., № 58, ст. 2041).
2. Постанова Кабінету Міністрів України від 17 жовтня 2011 р. № 1054 “Про внесення змін до Порядку встановлення категорій готелям та іншим об’єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)” (Офіційний вісник України, 2011, № 80, ст. 2943).
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 5 вересня 2012 р. № 830 “Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 15 березня 2006 р. № 297 і від 29 липня 2009 р. № 803” (Офіційний вісник України, 2012 р., № 67, ст. 2744).
4. Пункт 1 Змін, що вносяться до Порядку встановлення категорій готелям та іншим об’єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), та Порядку доведення до споживачів інформації про вид об’єкта туристичної інфраструктури та його категорію, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 2 грудня 2015 р. № 997 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 98, ст. 3354).

---



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
постановою Кабінету Міністрів України  
від \_\_\_\_\_ 2016 р. № \_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК**  
**встановлення та зміни категорій об'єктам туристичної інфраструктури**

Загальні положення

1. Цей Порядок визначає процедуру встановлення та зміни категорій об'єктам туристичної інфраструктури.

2. У цьому Порядку терміни та визначення вживаються в таких значеннях:

заявник – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка подає заяву про встановлення категорії об'єкту туристичної інфраструктури до Мінекономрозвитку.

заява про встановлення категорії об'єкту туристичної інфраструктури – документ установленної форми, в якому заявник звертається із проханням встановити категорію об'єкту туристичної інфраструктури на підставі відомостей про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури критеріям оцінки відповідності об'єктів туристичної інфраструктури певній категорії (далі – заява).

Інші терміни та визначення вживаються у значеннях, наведених у Законі України “Про туризм” та інших нормативно-правових актах з питань туризму.

3. Мінекономрозвитку встановлює відповідні категорії об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначених для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо).

4. Категорії об'єктам туристичної інфраструктури встановлюються за результатами розгляду заяви відповідно до форми, наведеної в додатку 1.

5. Об'єктам туристичної інфраструктури встановлюються категорії “п'ять зірок”, “чотири зірки”, “три зірки”, “дві зірки” та “одна зірка”.

6. Категорії об'єктам туристичної інфраструктури визначаються відповідно до Критеріїв оцінки відповідності об'єктів туристичної інфраструктури певній категорії (далі – критерії), наведених у додатку 2.

Оцінка відповідності об'єкта туристичної інфраструктури заявленій категорії здійснюється на основі сумарної кількості балів, отриманих за виконання обов'язкових та додаткових критеріїв, з яких:

100 відсотків балів устанавлюються за обов'язковими критеріями;

п'ять відсотків, 10 відсотків, 15 відсотків, 20 відсотків та 25 відсотків, встановлюються за додатковими критеріями відповідно за категоріями “одна зірка”, “дві зірки”, “три зірки”, “чотири зірки” та “п'ять зірок”.

У разі невиконання обов'язкових критеріїв у повному обсязі (допустиме відхилення не більш п'ять відсотків), відсутні бали компенсуються потрійною кількістю балів за додатковими критеріями.

#### Організаційна структура процедури встановлення та зміни категорій об'єктам туристичної інфраструктури та функції її учасників

7. Організаційною структурою процедури встановлення та зміни категорій об'єктам туристичної інфраструктури є Заявник та Мінекономрозвитку.

#### 8. Заявник:

забезпечує відповідність об'єкта туристичної інфраструктури критеріям заявленої категорії;

подає заяву до Мінекономрозвитку;

отримує свідоцтво про встановлення категорії об'єкту туристичної інфраструктури (далі – свідоцтво);

забезпечує доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та його категорію.

#### 9. Мінекономрозвитку:

здійснює розгляд заяв, поданих заявниками;

приймає рішення про встановлення об'єкту туристичної інфраструктури заявленої категорії;

видає свідоцтво;

веде реєстр свідоцтв про встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури (далі – реєстр) та розміщує його на офіційному веб-сайті Мінекономрозвитку.

Процедура встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури

10. Установлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури відбувається за трьома етапами:

перший етап – проведення заявником оцінювання об'єкта туристичної інфраструктури на відповідність критеріям;

другий етап – подання заявником заяви до Мінекономрозвитку;

третій етап – розгляд заяви та прийняття Мінекономрозвитку рішення про встановлення заявленої категорії об'єкту туристичної інфраструктури, видача свідоцтва заявнику та внесення до реєстру інформації про об'єкт туристичної інфраструктури.

11. Для встановлення категорії об'єкту туристичної інфраструктури заявник здійснює оцінювання об'єкта туристичної інфраструктури згідно з критеріями.

Для участі у процедурі оцінювання об'єкта туристичної інфраструктури заявник може залучити представника асоціації у сфері туризму, що діє на території відповідної області (далі – представник).

12. За результатами проведення оцінювання об'єкту туристичної інфраструктури заявник заповнює заяву у двох примірниках, один з яких залишає у себе, інший подає до Мінекономрозвитку.

Заяву підписує заявник та засвідчує печаткою юридичної особи або фізичної особи-підприємця (за наявності).

13. Заявник подає до Мінекономрозвитку заяву в паперовому або електронному вигляді за допомогою телекомунікаційних засобів зв'язку.

14. Датою надходження заяви вважається дата її реєстрації як вхідної кореспонденції Мінекономрозвитку.

15. Після надходження заяви Мінекономрозвитку протягом десяти робочих днів розглядає документи, надані заявником, оформлює свідоцтво, уносить його до реєстру та видає заявнику.

16. Підставою для залишення заяви без розгляду є:

1) заява або відомості про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури заявленій категорії, що додаються до заяви:

підписані особою, яка не має на це повноважень;

оформлені з порушенням вимог цього Порядку, складені не за встановленою формою або не містять даних, які обов'язково вносяться до них згідно з цим Порядком;

2) відсутність у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань відомостей про заявника, наявність відомостей про державну реєстрацію його припинення.

17. У разі залишення заяви без розгляду, Мінекономрозвитку у строк, що не перевищує п'яти робочих днів з наступного робочого дня після надходження заяви, письмово інформує заявника про залишення заяви без розгляду.

18. У разі прийняття рішення про встановлення заявленої категорії Мінекономрозвитку оформлює та видає свідоцтво особисто заявнику або надсилає його рекомендованим листом.

19. Після отримання свідоцтва заявник зобов'язаний розмістити відомості про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури заявленій категорії, наведені у додатку до заяви, на офіційному веб-сайті (за наявності) об'єкта туристичної інфраструктури.

20. Строк дії свідоцтва не може перевищувати три роки.

21. Не пізніше ніж за місяць до закінчення строку дії свідоцтва заявник подає оновлену заяву до Мінекономрозвитку.

22. Зміна встановленої категорії об'єкта туристичної інфраструктури до закінчення строку дії попередньо виданого свідоцтва здійснюється в порядку,

передбаченому для видачі свідоцтва, з обов'язковим анулюванням попередньо виданого.

23. У разі надходження від Держпродспоживслужби інформації щодо невідповідності об'єкта туристичної інфраструктури встановленій категорії за результатами проведених заходів державного нагляду (контролю), Мінекономрозвитку приймає рішення про анулювання свідоцтва.

24. Мінекономрозвитку письмово повідомляє суб'єкта туристичної діяльності про прийняте рішення про анулювання свідоцтва.

25. Відмітка про анулювання свідоцтва вноситься до реєстру із зазначенням дати та номеру рішення в день його анулювання.

26. Об'єкт туристичної інфраструктури, свідоцтво якого анульоване відповідно до пункту 23 цього Порядку, може претендувати на повторне встановлення заявленої категорії відповідно у строк не раніше ніж один календарний рік.

---





Додаток 1  
до Порядку встановлення та  
зміни категорій об'єктам  
туристичної інфраструктури

Міністерство економічного розвитку і торгівлі України

\_\_\_\_\_ для юридичної особи (повне найменування, місцезнаходження);  
\_\_\_\_\_ для фізичної особи – підприємця (прізвище, ім'я, по батькові  
(за наявності), дані про місце проживання)

**ЗАЯВА**

**про встановлення категорії об'єкту туристичної інфраструктури**

Прошу встановити категорію п'ять/чотири/три/дві/одну зірок (ки) (ку)  
(підкреслити заявлену категорію)

\_\_\_\_\_ (найменування об'єкта туристичної інфраструктури)

\_\_\_\_\_ (місцезнаходження об'єкта туристичної інфраструктури)

Відомості про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури  
заявленій категорії додаються.

Додаток: на \_\_\_ арк.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)

М П (за наявності)



**ВІДОМОСТІ**  
**про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури**  
**заявленій категорії**

(найменування об'єкта туристичної інфраструктури)

**1. Інформація про заявника**

(для юридичної особи: повне найменування, місцезнаходження, ідентифікаційний код; для фізичної особи – підприємця: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дані про місце проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків (не зазначається фізичною особою, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомила про це відповідний орган державної податкової служби і має відмітку у паспорті – подається копія цієї відмітки), контактні дані (телефон, електронна пошта, веб-сайт)

**2. Інформація про об'єкт**

Адреса місцезнаходження об'єкта	
Форма власності	
Заявлена категорія	

**3. Характеристика об'єкта**

Рік введення в експлуатацію	
Рік реконструкції	
Кількість корпусів (будівель, бунгало)	
Кількість поверхів	
Кількість номерів/місць	
Загальна площа об'єкта (кв. метрів)	
Площа господарських	

будівель і споруд, прибудов (кв. метрів)	
Сезонність експлуатації *	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Загальна кількість обслуговуючого персоналу**	<input type="checkbox"/> - 1 - 10 <input type="checkbox"/> - 10 - 50 <input type="checkbox"/> - 50 - 100
Відстань від: центру міста (км)	
залізничного вокзалу (км)	
аеропорту (км)	
узбережжя (км)	

\* Інформація про кількість місяців, протягом яких функціонує об'єкт, позначається "V".

\*\* Позначити "V" необхідну кількість обслуговуючого персоналу.

#### 4. Характеристика приміщень, що використовуються для надання послуг

Назва приміщення	
Площа (кв. м)	
Функціональне призначення	
Перелік інженерного обладнання	

#### 5. Інформація про відповідність критеріям оцінки відповідності об'єктів туристичної інфраструктури певній категорії

№	Найменування критерію	Кількість балів
Обов'язкові критерії		
1.		
2.		
Додаткові критерії		
1.		

2.		
	Кількість обов'язкових критеріїв, яким відповідає об'єкт	
	Загальна кількість балів, отриманих за виконання обов'язкових критеріїв	
	Кількість додаткових критеріїв, яким відповідає об'єкт***	
	Загальна кількість балів, отриманих за виконання додаткових критеріїв*	

\*\*\*Інформація є обов'язковою для зазначення в разі не виконання в повному обсязі обов'язкових критеріїв за заявленою категорією

#### 6. Інформація про земельну ділянку об'єкта

Місце розташування	
Площа земельної ділянки (кв. метрів)	
Кадастровий номер	
Цільове призначення	
Форма власності або користування	
Документ, що посвідчує право власності (користування) земельною ділянкою	назва _____ дата "___" _____ року № _____ Орган, що видав документ _____
GPS-координати	

#### 7. Додаткова інформація про об'єкт

Для повної характеристики об'єкта додаються:

1. Фотографії об'єкта та приміщень (номерний фонд (усі наявні типи номерів), заклад ресторанного господарства, приміщення, у якому надаються додаткові послуги (перукарські, косметичні, конференц-центр тощо), а також фотографії, що свідчать про виконання критеріїв щодо розміщення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення).

2. Інформаційні матеріали про об'єкт (проспекти, рекламно-інформаційні буклети тощо).

Вважати об'єкт таким, що відповідає категорії \_\_\_\_\_ зірок  
(назва категорії)

Продовження додатка 1

Я, \_\_\_\_\_;

(прізвище, ім'я та по батькові заявника або найменування організації)

зобов'язуюсь забезпечувати стабільність показників (характеристик) об'єкта туристичної інфраструктури та інформувати Мінекономрозвитку про зміни умов надання послуг, що можуть вплинути на висновок про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури встановленій категорії;  
усвідомлюю наслідки подання неповних та недостовірних даних.

\_\_\_\_\_  
(посада)\_\_\_\_\_  
(підпис)\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я та по батькові)

М П (за наявності)



Додаток 2  
до Порядку встановлення та зміни  
категорій об'єктам туристичної інфраструктури

**КРИТЕРІЇ**  
оцінки відповідності об'єктів туристичної інфраструктури певній категорії

Найменування критерію	Кількість балів	Категорія готелю				
		“одна зірка”	“дві зірки”	“три зірки”	“чотири зірки”	“п’ять зірок”
<b>I. Характеристика будівлі, у якій розміщується готель</b>						
1. Будівля є пам'яткою історії чи архітектури державного значення або місцевого значення	5	xx	xx	xx	xx	xx
2. Фасад будівлі без наявних пошкоджень та забруднень	1	x	x	x	x	x
3. Наявність засобів освітлення входу до будівлі	1	x	x	x	x	x
4. Розміщення готелю в історичній частині міста, на території заповідника або першій береговій лінії моря, що не передбачає можливості розташування інших об'єктів інфраструктури між територією готелю та пляжем	3	xx	xx	xx	xx	xx
<b>II. Стан прилеглої до готелю території, наявність елементів благоустрою</b>						
5. Прилегла територія чиста та доглянута	1	x	x	x	x	x
6. Наявність паркової зони або саду	3	xx	xx	xx	xx	xx
7. Наявність елементів декоративного озеленення (крім готелів, розташованих у суцільній міській забудові)	1	x	x	x	x	x
8. Наявність засобів освітлення	1	x	x	x	x	x

9. Наявність під'їзних шляхів до входу в готель та місця для тимчасової зупинки (крім готелів, розташованих у пішохідній зоні):						
легкового автотранспорту	1	x	x	x	x	x
автобусів	1			x	x	x
10. Наявність вивіски із зовнішнім освітленням або такої, що світиться	1	x	x	x	x	x
11. Наявність входу в готель безпосередньо до вестибюля, у якому розміщується служба приймання, захищеного від потрапляння холодного повітря	1	x	x	x	x	x
12. Наявність над входними дверима готелю навісу, що захищає від атмосферних опадів на шляху від автомобіля	1				x	x
13. Наявність окремого службового входу з під'їзним шляхом для технологічного транспорту, у разі якщо кількість номерів у готелі більш як 50	1	x	x	x	x	x
14. Вхід до закладу ресторанного господарства з:						
готелю, якщо заклад ресторанного господарства розташований у будівлі готелю	1		x	x	x	x
вулиці, у разі якщо заклад ресторанного господарства, розташований на першому поверсі готелю)	1		x	x	x	x
15. Наявність автостоянки біля готелю або на відстані не більш як 400 метрів від нього, з кількістю місць не менше ніж 20 відсотків кількості номерів (для мотелів – 100 відсотків безпосередньо на території мотелю )	1	x	x			
16. Наявність автостоянки біля готелю або на відстані не більш як 200 метрів від нього, з кількістю місць не менше ніж 20 відсотків кількості номерів (для мотелів – 100	1			x		

відсотків безпосередньо на території мотелю)						
17. Наявність автостоянки біля готелю або підземного паркінгу, що охороняється та оснащена засобами відеоспостереження, з кількістю місць не менше ніж 25 відсотків кількості номерів (для мотелів – 100 відсотків безпосередньо на території мотелю )	1				x	x
18. Наявність автостоянки для автобусів	4	xx	xx	xx	xx	xx
19. Наявність власного чи орендованого пляжу	5	xx	xx	xx	xx	xx
III. Загальні вимоги до приміщень громадського призначення						
20. Приміщення громадського призначення чисті та без пошкоджень	1	x	x	x	x	x
21. Обмежений доступ з приміщень громадського призначення до житлових та службових приміщень	1			x	x	x
22. Наявність інформаційних покажчиків у приміщеннях громадського призначення (українською та англійською мовах)	1	x	x	x	x	x
23. Наявність у приміщеннях громадського призначення устаткування та меблів (без пошкоджень і слідів забруднення), що відповідають функціональному призначенню таких приміщень	1	x	x	x	x	x
24. Наявність холів на поверхах	2	xx	xx	xx	xx	xx
25. Наявність окремого приміщення або кімнати для відпочинку, крім приміщень закладів ресторанного господарства	2	xx	xx	xx	xx	xx
26. Наявність вішалки для верхнього одягу або гардеробу	1	x	x	x	x	x
27. Наявність килимів, килимового або іншого шумопоглинального покриття у приміщеннях	2	xx	xx	xx	xx	xx



громадського призначення						
28. Наявність спеціально відведених місць для куріння	1	x	x	x	x	x
29. Наявність елементів декоративного озеленення та засобів освітлення в приміщеннях громадського призначення	1	x	x			
30. Наявність елементів декоративного озеленення, художніх композицій та засобів освітлення у приміщеннях громадського призначення	1			x	x	x
31. Наявність фонові музики у приміщеннях громадського призначення, зокрема у вестибюлі, холах та коридорах	2	xx	xx	xx	xx	xx
IV. Характеристика вестибюля						
32. Площа вестибюлю становить не менш як:						
9 кв. метрів та додатково 1 кв. метр з розрахунку на кожний номер, починаючи з 21 (максимальна площа не повинна перевищувати 25 кв. метрів)	1	x				
20 кв. метрів та додатково 1 кв. метр з розрахунку на кожний номер, починаючи з 21 (максимальна площа не повинна перевищувати 40 кв. метрів)	1		x			
30 кв. метрів та додатково 1 кв. метр з розрахунку на кожний номер, починаючи з 21 (максимальна площа не повинна перевищувати 80 кв. метрів)	1			x		
30 кв. метрів та додатково 1 кв. метр з розрахунку на кожний номер, починаючи з 21 (максимальна площа не повинна перевищувати 120 кв. метрів)	1				x	
30 кв. метрів та додатково 1 кв. метр з розрахунку на кожний номер, починаючи з 21 (максимальна площа не повинна перевищувати 160 кв. метрів)	1					x

33. Наявність зони приймання разом із зоною очікування та відпочинку з меблями, що відповідають функціональному призначенню	1	x	x	x		
34. Наявність зони приймання разом із зоною очікування та відпочинку, у яких передбачено подавання напоїв	1				x	
35. Наявність зони приймання із залом або відокремленою частиною зони очікування та відпочинку, у якій передбачено місця для сидіння та подавання напоїв	1					x
36. Наявність бару в зоні очікування та відпочинку, що працює сім днів на тиждень	1					x
37. Наявність у зоні приймання інформаційних і рекламних матеріалів про туристичні можливості регіону, у тому числі іноземними мовами	1	x	x	x	x	x
<b>V. Загальні вимоги до санітарних об'єктів загального користування</b>						
38. Вбиральні оснащено туалетними кабінами, умивальником із дзеркалом, електричною розеткою, туалетним папером, милом, паперовими серветками або електрорушниками, гачками для одягу та кошиками для сміття	1	x	x	x	x	x
39. Ванні кімнати оснащено ваннами або душем, або душовими кабінами, умивальником із дзеркалом та полицею для туалетних речей, електричною розеткою, гачками для одягу та кошиками для сміття	1	x	x			
<b>VI. Загальні вимоги до службових приміщень</b>						
40. Службові приміщення чисті та без пошкоджень	1	x	x	x	x	x
41. Наявність побутових кімнат для персоналу	1	x	x	x	x	x
42. Наявність окремих туалетів для персоналу	1	x	x	x	x	x

43. Наявність душових кімнат для персоналу	1	x	x	x	x	x
VII. Загальні вимоги до інженерно-технічного обладнання						
44. Справне інженерно-технічне обладнання	1	x	x	x	x	x
45. Наявність системи аварійного освітлення (ліхтарі, акумулятори), або централізованого аварійного енергопостачання	1	x	x			
46. Наявність стаціонарного генератора, що забезпечує основне освітлення та роботу основного обладнання, у тому числі ліфтів, протягом доби або централізованого аварійного енергопостачання	1			x	x	x
47. Наявність системи гарячого і холодного водопостачання	1	x	x	x	x	x
48. Наявність резервної системи водопостачання або резервуару для зберігання запасу води в обсязі, що відповідає щонайменше добовій потребі, на випадок аварії чи проведення профілактичних робіт	1	x	x	x	x	x
49. Наявність централізованої системи додаткового очищення води або засобів для такого очищення в кожному номері	1				x	x
50. Наявність системи кондиціонування повітря у приміщеннях громадського, культурно-дозвіллевого, фізкультурно-оздоровчого призначення, побутового обслуговування та в закладах ресторанного господарства	1			x	x	x
51. Наявність системи кондиціонування повітря в номерах	1			x		
52. Наявність системи індивідуального регулювання кондиціонування повітря в номерах	1				x	x
53. Забезпечення вентиляції санвузлів	1	x	x	x	x	x

54. Забезпечення опалення будівлі з використанням окремих приладів або системи централізованого опалення	1	x	x	x		
55. Наявність системи централізованого опалення будівлі з локальним регулюванням температури повітря в номерах	1				x	x
56. Забезпечення в номерах підігріву підлоги у ванних кімнатах	1					x
57. Наявність засобів освітлення у всіх приміщеннях готелю	1	x	x	x	x	x
58. Наявність пасажирського ліфта у будівлі поверховістю більш як:						
чотири поверхи	1	x	x			
три поверхи	1			x		
два поверхи	1				x	
один поверх	1					x
59. Наявність вантажного або додаткового ліфта для персоналу (якщо кількість номерів більш ніж 50)	1			x	x	x
60. Наявність телефону та телефаксу у зоні приймання	1	x	x	x	x	x
61. Наявність в номері телефону, підключеного до внутрішньої, міської, міжміської і міжнародної мереж зв'язку, та інструкції з його експлуатації (українською та англійською мовами)	1			x	x	x
62. Наявність телефону у кожній кімнаті багатокімнатного номера	1				x	x
63. Наявність телефону у санвузлі номера	1					x
64. Забезпечення доступу до кабельного або бездротового Інтернету:						

у приміщеннях громадського призначення	1	x	x	x	x	x
у номері	1			x	x	x
VIII. Характеристика номерного фонду						
65. Мінімальна житлова площа однокімнатного одномісного номера (без площі санвузла, коридору та балкона) становить не менше ніж, кв. метрів:						
вісім	1	x				
дев'ять	1		x			
десять	1			x		
дванадцять	1				x	
чотирнадцять	1					x
66. Мінімальна житлова площа однокімнатного двомісного номера (без площі санвузла, коридору та балкона) становить не менше ніж, кв. метрів:						
десять	1	x				
дванадцять	1		x			
чотирнадцять	1			x		
п'ятнадцять	1				x	
шістнадцять	1					x
67. Мінімальна житлова площа однокімнатного тримісного						

номера (без площі санвузла, коридору та балкона) становить не менше ніж, кв. метрів:						
чотирнадцять	1	x				
шістнадцять	1		x			
68. Мінімальна житлова площа однокімнатного чотиримісного номера (без площі санвузла, коридору та балкона) становить не менше ніж, кв. метрів:						
шістнадцять	1	x				
вісімнадцять	1		x			
69. Мінімальна житлова площа багатокімнатних номерів становить більше ніж 35 кв. метрів	1				x	x
70. Кількість багатокімнатних номерів становить не менше ніж п'ять відсотків загальної кількості номерів	1				x	x
71. Наявність тераси, лоджії або балкона, щонайменше у 25 відсотків номерів, площею більш як:						
2 кв. метри	3	xx	xx	xx	xx	xx
6 кв. метрів	5	xx	xx	xx	xx	xx
72. Наявність суміжних номерів	3	xx	xx	xx	xx	xx
<b>IX. Загальні вимоги до оснащення номерів</b>						
73. Наявність замка у дверях	1	x	x	x	x	x
74. Наявність внутрішнього запобіжника	1	x	x	x	x	x
75. Наявність замка підвищеної секретності у дверях	1				x	x
76. Наявність вічка у дверях	1					x

77. Забезпечення звукоізоляції номерів на рівні 35 дБ	1	x	x	x		
78. Забезпечення підвищеної звукоізоляції номерів, що запобігає проникненню шуму з вулиці та приміщень готелю	1				x	x
79. Наявність засобів освітлення, що забезпечують загальне освітлення номера	1	x	x	x	x	x
80. Наявність світильника біля кожного ліжка	1	x	x	x	x	x
81. Наявність світильника, що забезпечує освітлення робочого місця (стола)	1			x	x	x
82. Наявність центрального вимикача для всіх засобів освітлення біля ліжка	1				x	x
83. Наявність у номері електричних розеток із зазначенням напруги	1	x	x	x	x	x
84. Наявність розеток поряд з робочим місцем (столом) (щонайменше одна вільна розетка для персонального користування гостем)	1			x	x	x
85. Наявність розеток поряд з ліжком(щонайменше одна вільна розетка, для персонального користування гостем)	1			x	x	x
86. Наявність різнопазових розеток	1			x	x	x
87. Електричне обладнання у справному стані	1	x	x	x	x	x
88. Наявність радіоприймача, зокрема такого, що може бути інтегрований у телевізор або центральну систему сповіщення	1	x	x	x	x	x
89. Наявність програвача або іншого мультимедійного пристрою	2	xx	xx	xx	xx	xx
90. Наявність динаміка у санвузлі номера	1					x

91. Наявність кольорового телевізора з пультом дистанційного управління та інструкцією для користування, списком каналів	1	x	x	x	x	x
92. Наявність додаткового кольорового телевізора (для багатокімнатних номерів)	1				x	x
93. Забезпечення доступу до супутникового або кабельного телебачення з можливістю приймання місцевих каналів цифрового телебачення	2	xx	xx	xx	xx	xx
94. Забезпечення доступу до платного телебачення або відеоігр	2	xx	xx	xx	xx	xx
95. Наявність сейфа	1				x	x
96. Наявність сейфа з інтегрованим живленням	2	xx	xx	xx	xx	xx
97. Наявність холодильника або міні-бару	1			x		
98. Наявність міні-бару з відповідним посудом	1				x	x
99. Наявність набору посуду (щонайменше комбінований ключ для відкривання пляшок та склянка для кожної особи)	1	x	x	x	x	x
100. Наявність кавоварки або електрочайника разом з відповідним посудом	2	xx	xx	xx	xx	xx
101. Наявність ліжка:						
односпального розміром 80 x 190 сантиметрів	1	x	x			
односпального розміром 90 x 200 сантиметрів	1			x	x	x
односпального розміром 100 x 200 сантиметрів	2	xx	xx	xx	xx	xx
двоспального розміром 140 x 190 сантиметрів	1	x	x	x		
двоспального розміром 160 x 200 сантиметрів	1				x	x



двоспального розміром 180 x 200 сантиметрів	2	xx	xx	xx	xx	xx
двоспального розміром 200 x 200 сантиметрів	2	xx	xx	xx	xx	xx
102. Наявність ліжок завдовжки не менш як 210 сантиметрів у кількості не менше ніж 10 відсотків	2	xx	xx	xx	xx	xx
103. Наявність дитячого або розкладного ліжка (на прохання особи)	1		x	x	x	x
104. Наявність матраців завтовшки не менше 13 сантиметрів з на матрацником	1	x	x	x	x	x
105. Наявність гігієнічних чохлів для матраців	4	xx	xx	xx	xx	xx
106. Забезпечення термічного чищення або прання матраців, подушок, ковдр з метою їх дезінфекції не рідше ніж один раз на два роки	1	x	x	x	x	x
107. Наявність комплекту постільної білизни (ковдра, підковдра, подушка з наволокою, простирадло) без пошкоджень	1	x	x	x	x	x
108. Наявність додаткової ковдри (на прохання особи)	1			x	x	x
109. Наявність додаткової подушки (на прохання особи)	1			x	x	x
110. Наявність різних типів подушок на вибір	2	xx	xx	xx	xx	xx
111. Наявність килимка біля ліжка для кожної особи за відсутності килима або килимового покриття підлоги	1	x	x	x	x	x
112. Наявність килима або килимового покриття підлоги	3	xx	xx	xx	xx	xx
113. Наявність прозорих штор або жалюзі	1	x	x	x	x	x
114. Наявність штори з тканини або жалюзі, що забезпечує часткове затемнення кімнати	1	x	x	x		
115. Наявність світлонепроникної штори з вогнетривкої тканини або жалюзі, що забезпечує повне затемнення	1				x	x

кімнати						
116. Наявність тумбочки, (полиці, столика) біля кожного ліжка	1	x	x	x	x	x
117. Наявність шафи або вішалки для верхнього одягу і головних уборів	1	x	x	x	x	x
118. Наявність шафи, зокрема вбудованої, або ніши для одягу з полицями і плічками (не менше п'яти на кожную особу)	1	x	x	x	x	x
119. Наявність по одному стільцю на кожную особу	1	x	x			
120. Наявність по одному стільцю або кріслу на кожную особу	1			x	x	x
121. Наявність додаткового крісла (м'яке крісло або канапа) у двомісних або багатокімнатних номерах	1				x	x
122. Наявність стола або письмового стола	1	x	x	x		
123. Наявність письмового стола з робочою поверхнею площею щонайменше 0,5 кв. метра	1				x	x
124. Наявність полиці або підставки для розміщення багажу	1			x	x	x
125. Наявність дзеркала в кімнаті	1	x	x	x	x	x
126. Наявність дзеркала великого розміру (на повний зріст)	2	xx	xx	xx	xx	xx
127. Наявність інформаційного довідника, що містить відомості про основні та додаткові послуги, телефони служб готелю тощо (українською та англійською мовами)	1	x	x	x	x	x
128. Забезпечення доставки щоденної газети в номер	2	xx	xx	xx	xx	xx
129. Наявність письмового приладдя (конверти, поштовий папір, ручка або олівець, блокнот)	1			x	x	x
130. Наявність швацького набору	1			x	x	x

131. Наявність ріжка для взуття	1	x	x	x	x	x
132. Наявність щіток для одягу та взуття	1	x	x	x	x	x
133. Наявність пакетів для пральні та хімчистки	1			x	x	x
134. Наявність ярликів “Прошу не заважати”, “Можна прибирати” (українською та англійською мовами)	1	x	x	x	x	x
X. Характеристика санітарних об’єктів, що розміщуються в номері, та вимоги до їх оснащення						
135. Наявність санвузла з повною комплектацією (умивальник, ванна або душ, або духова кабіна, унітаз), у не менш ніж у 25 відсотках номерів (блоків)	1	x	x			
136. Наявність санвузла з повною комплектацією у 100 відсотках номерів	1			x	x	x
137. 100 відсотків номерів із санвузлом з повною комплектацією, з яких 50 відсотків — з ванною та душем (окремою душовою кабіною)	4	xx	xx	xx	xx	xx
138. Наявність штори або скляних перегородок для душу та ванни	1	x	x	x	x	x
139. Наявність біде або гігієнічного душу не менш як у 25 відсотках номерів	1				x	x
140. Наявність у кожному номері без санвузла умивальника з холодною і гарячою водою	1	x	x			
141. Наявність на кожному поверсі, на якому розміщуються номери без санвузлів, однієї вбиральні та однієї душової кімнати на кожні п’ять номерів, але не менше ніж по два туалети і дві ванні кімнати на поверсі окремо для жінок та чоловіків	1	x	x			
142. Площа санвузла з повною комплектацією становить не						

менш як:						
2,7 кв. метра	1	x	x			
3 кв. метри				x		
4 кв. метри					x	x
143. Площа санвузла з неповною комплектацією (умивальник та унітаз) становить не менш як 2,2 кв. метра	1	x	x			
144. Наявність подвійного умивальника у 50 відсотках двомісних номерах	4	xx	xx	xx	xx	xx
145. Наявність дзеркала над умивальником	1	x	x	x	x	x
146. Наявність засобів освітлення над умивальником	1	x	x	x	x	x
147. Наявність розетки поряд із дзеркалом	1	x	x	x	x	x
148. Наявність косметичного дзеркала	1				x	x
149. Наявність косметичного дзеркала з освітленням	2	xx	xx	xx	xx	xx
150. Наявність полиці або стільниці для туалетних речей	1	x	x	x	x	x
151. Наявність тримача або полиці для рушників, гачків для одягу та рушників	1	x	x	x	x	x
152. Наявність сушарки для рушників	1				x	x
153. Наявність склянки для зубної щітки (на кожну особу)	1	x	x	x	x	x
154. Кількість рушників для кожної особи (без урахування банного рушника та рушника для ніг):						
один	1	x	x	x		
два	1				x	x
155. Наявність банного рушника	1	x	x	x	x	x
156. Наявність рушника для ніг	1			x	x	x

157. Наявність халата (на прохання особи)	1			x		
158. Наявність халата для кожної особи	1				x	x
159. Наявність папчочок одноразового використання (для кожної особи)	1				x	x
160. Наявність фена (на прохання особи)	1	x	x			
161. Наявність фена	1			x	x	x
162. Наявність мила	1	x	x	x	x	x
163. Наявність гелю для душу	1			x	x	x
164. Наявність шампуню з кондиціонером	1			x	x	x
165. Наявність шапочки для душу	1			x	x	x
166. Наявність додаткового набору засобів особистої гігієни — зубна паста та щітка, набір для гоління, ватні тампони, ватні палички, лосьйон для тіла в номері або на прохання особи (щонайменше чотири позиції з перелічених)	2	xx	xx	xx	xx	xx
167. Наявність паперових або вологих серветок	1			x	x	x
168. Наявність туалетного паперу з резервним рулоном	1	x	x	x	x	x
169. Наявність кошика для сміття	1	x	x	x	x	x
170. Наявність тримача для туалетного паперу	1	x	x	x	x	x
171. Наявність щітки для унітаза у футлярі	1	x	x	x	x	x
172. Наявність пакетів для предметів гігієни	1			x	x	x
173. Наявність вагів	2	xx	xx	xx	xx	xx
XI. Характеристика закладів ресторанного господарства						
174. Наявність ресторану, бару, кафе, їдальні, закускової	1		x			

(щонайменше один заклад з перелічених)						
175. Наявність ресторану або кафе з кількістю місць не менше ніж 75 відсотків кількості номерів у готелі	1			x		
176. Наявність ресторану з кількістю місць не менше ніж 75 відсотків кількості номерів у готелі	1				x	x
177. Наявність бару	1				x	x
178. Наявність бару у зоні приймання (додатково)	1					x
179. Наявність окремого приміщення для харчування персоналу	1				x	x
XII. Характеристика приміщень для надання додаткових послуг						
180. Наявність бізнес-центру з персональними комп'ютерами, підключеними до Інтернету, телефаксом, офісною технікою	1			x	x	x
181. Наявність універсального залу для проведення банкетів, культурних і ділових заходів (конференцій, семінарів тощо), відокремленого від приміщень закладів ресторанного господарства	5	xx	xx	xx	xx	xx
182. Наявність кімнати для проведення засідань, переговорів та роботи в групах, відокремленої від універсального залу	4	xx	xx	xx	xx	xx
183. Наявність вішалки або шафи для одягу в універсальному залі (у разі його наявності)	2	xx	xx	xx	xx	xx
184. Наявність телефонного зв'язку в універсальному залі	2	xx	xx	xx	xx	xx
185. Забезпечення доступу до мережі Інтернету в універсальному залі	3	xx	xx	xx	xx	xx
186. Наявність мультимедійного проектора в універсальному залі	4	xx	xx	xx	xx	xx

187. Наявність магнітно-маркерної дошки з кріпленням для аркуша паперу в універсальному залі	2	xx	xx	xx	xx	xx
188. Наявність проєкційного екрана розміром не менше ніж 1,5 x 1,5 метра	2	xx	xx	xx	xx	xx
189. Наявність трибуни	2	xx	xx	xx	xx	xx
190. Наявність подовжувача, розподільника потужності та щонайменше восьми розеток	2	xx	xx	xx	xx	xx
191. Наявність природного освітлення в універсальному залі з можливістю його затемнення	4	xx	xx	xx	xx	xx
192. Наявність дитячої ігрової кімнати або майданчика для дитячих ігор	4	xx	xx	xx	xx	xx
193. Наявність дитячої ігрової кімнати або майданчика для дитячих ігор з кваліфікованим персоналом, що функціонує не менше ніж три години на день	5	xx	xx	xx	xx	xx
194. Наявність бібліотеки	4	xx	xx	xx	xx	xx
195. Наявність плавального басейну, сауни, тренажерного залу, масажної, спортивного залу (щонайменше два об'єкти з перелічених)	1			x	x	x
196. Наявність відкритого плавального басейну з підігрівом, мінімальною площею 40 кв. метрів	8	xx	xx	xx	xx	xx
197. Наявність закритого плавального басейну з підігрівом, мінімальною площею 60 кв. метрів	10	xx	xx	xx	xx	xx
198. Наявність джакузі	6	xx	xx	xx	xx	xx
199. Наявність бані або сауни	6	xx	xx	xx	xx	xx
200. Наявність спортивного або тренажерного залу, оснащеного не менш як чотирма різними тренажерами,	8	xx	xx	xx	xx	xx

мінімальною площею 30 кв. метрів						
201. Наявність зони або окремого приміщення для відпочинку після занять спортом	6	xx	xx	xx	xx	xx
202. Наявність майданчика для спортивних ігор на відкритому повітрі (теніс, футбол, волейбол, міні-гольф тощо)	6	xx	xx	xx	xx	xx
203. Наявність майданчика для дитячих ігор на відкритому повітрі	5	xx	xx	xx	xx	xx
204. Наявність пункту медичної допомоги	1					x
XIII. Організація роботи служби приймання						
205. Служба приймання працює цілодобово	1	x	x	x	x	x
206. Бронювання номера здійснюється за телефоном, телефаксом та електронною поштою	1	x	x	x	x	x
207. Камера схову для зберігання багажу гостей у зоні приймання	1	x	x	x	x	x
208. Сейф у зоні приймання	1	x	x	x	x	x
XIV. Послуги						
209. Щоденне прибирання номера покоївкою, включаючи заправлення ліжка	1	x	x	x	x	x
210. Перевірка увечері номера щодо підготовки ліжка до сну	1				x	x
211. Заміна постільної білизни						
один раз на три дні, а також на прохання особи	1	x	x	x		
щодня, а також на прохання особи	1				x	x
212. Заміна рушників						



один раз на три дні, а також на прохання особи	1	х	х	х		
щодня, а також на прохання особи	1				х	х
213. Прасування особистих речей споживача (повернення протягом двох годин)	1				х	х
214. Прання і прасування особистих речей особи						
повернення протягом 12 годин	1			х		
повернення протягом шести годин	1				х	х
215. Надання праски та дошки для прасування (на прохання особи)	1	х	х	х	х	х
216. Хімічне або сухе чищення особистих речей особи						
повернення протягом 24 годин	1			х		
повернення протягом 12 годин	1				х	х
217. Чищення взуття персоналом готелю або наявність машини для чищення взуття	1			х	х	х
218. Послуги швачки (дрібний ремонт)	1				х	х
219. Послуги системного адміністратора протягом робочого часу, крім вихідних днів	1				х	х
220. Послуги секретаря, стенографіста, перекладача	5	хх	хх	хх	хх	хх
221. Послуга "Будильник"	1	х	х	х	х	х
222. Послуги швейцара (окремий працівник)	1					х
223. Послуги консьєржа	1					х
224. Послуги розсильного	1					х
225. Піднесення багажу (на прохання особи)	1			х		
226. Піднесення багажу	1				х	х

227. Надання парасольки	2	xx	xx	xx	xx	xx
228. Наявність свіжих журналів і газет у зоні приймання	1				x	x
229. Доставка кореспонденції	1	x	x	x	x	x
230. Послуги з обміну валюти	1				x	x
231. Можливість розрахунку кредитною або дебетною карткою	1			x	x	x
232. Супровід особи в номер після прибуття (на прохання особи)	1					x
233. Привітання в номері (листівка, привітання через телеекран, свіжі квіти, напої, солодощі, фрукти, подарунок тощо)	3	xx	xx	xx	xx	xx
234. Організація зустрічі в місці прибуття (аеропорт, вокзал тощо), (на прохання особи)	1			x	x	x
235. Виклик таксі (безоплатно)	1	x	x	x	x	x
236. Надання послуг з оренди автомобіля	1				x	x
237. Надання послуги з паркування та подання з автостоянки або паркінгу автомобіля до під'їзду спеціально визначеним працівником	4	xx	xx	xx	xx	xx
238. Бронювання квитків на різні види транспорту	1			x	x	x
239. Бронювання квитків на культурно-розважальні заходи	1			x	x	x
240. Організація та проведення банкетів, культурних і ділових заходів (конференцій, семінарів тощо)	5	xx	xx	xx	xx	xx
241. Виклик швидкої допомоги	1	x	x	x	x	x
242. Організація анімаційних програм	4	xx	xx	xx	xx	xx
243. Послуги няні	4	xx	xx	xx	xx	xx

244. Продаж сувенірів, парфюмерно-косметичної продукції, преси, тощо	3	xx	xx	xx	xx	xx
245. Послуги масажиста	5	xx	xx	xx	xx	xx
246. Перукарські та косметичні послуги	1			x	x	x
247. Прокат спортивного спорядження (наприклад лижі, човни, велосипеди, тощо)	4	xx	xx	xx	xx	xx
XV. Організація роботи із скаргами та пропозиціями споживачів готельних послуг						
248. Наявність журналу для скарг та пропозицій споживачів послуг з відмітками про вжиті заходи	1	x	x	x	x	x
249. Анкетування осіб про якість послуг	1				x	x
250. Наявність власної інтернет-сторінки з описом послуг, фотографіями готелю (загальний вигляд, інтер'єр номерів), картою, на якій позначено місце розташування готелю та опис маршруту до нього від місця прибуття (аеропорт, вокзал тощо) та розділом для відгуків	1	x	x	x	x	x
XVI. Надання послуг харчування						
251. Тривалість сніданку із 7 до 10 години	1		x	x	x	x
252. Меню сніданку, що передбачає холодні та гарячі напої, хлібобулочні вироби, молочні продукти, холодні закуски	1		x			
253. Меню сніданку, що передбачає холодні та гарячі напої, хлібобулочні вироби, молочні продукти, холодні та гарячі закуски, салати, фрукти, десерти	1			x	x	x
254. Організація сніданку у формі шведського столу з додатковим обслуговуванням або обслуговуванням	1			x	x	x

за меню						
255. Доставка сніданку в номер	1				x	x
256. Тривалість обіду не менш як дві години	1			x	x	x
257. Тривалість вечері не менш як три години	1			x	x	x
258. Наявність меню, що складається щонайменше з п'яти розділів (закуси, перші страви, другі страви, десерти, напої)	1		x	x	x	x
259. Організація обіду та вечері у формі шведського столу з додатковим обслуговуванням або обслуговування за меню	1			x	x	x
260. Доставлення їжі та напоїв у номер щонайменше із 7 до 22 години	1			x	x	
261. Доставка їжі та напоїв у номер цілодобово	1					x
262. Організація дієтичного харчування (наявність кваліфікованого кухаря, дієтолога або фахівця з харчування)	6	xx	xx	xx	xx	xx
263. Тривалість роботи закладів ресторанного господарства становить не менш як 12 годин на добу	1		x	x	x	x
264. Забезпечення функціонування щонайменше одного бару або іншого закладу ресторанного господарства цілодобово	1				x	x
265. Продаж води та інших напоїв	1	x	x	x		
XVII. Загальні вимоги до професійного рівня персоналу						
266. Відповідність професійного рівня персоналу вимогам посадових інструкцій та встановленим правилам роботи	1	x	x	x	x	x
267. Наявність у керівників готелю вищої освіти та стажу керівної роботи у сфері надання готельних послуг не	1	x	x	x	x	x

менш як три роки						
268. Організація проходження персоналом інструктажу щодо виконуваної роботи та забезпечення безпеки в готелі	1	x	x	x	x	x
269. Організація підвищення кваліфікації персоналу один раз на два роки	1			x	x	x
270. Володіння персоналу служби приймання українською та однією іноземною мовою, що підтверджується відповідним документом	1	x	x			
271. Володіння персоналу служби приймання українською та двома іноземними мовами, що підтверджується відповідним документом	1			x	x	x
272. Володіння покоївками, офіціантами, швейцарами та іншим персоналом, який безпосередньо обслуговує осіб, англійською мовою	1			x	x	x
273. Відповідність персоналу вимогам щодо створення в готелі атмосфери гостинності, швидкого та ефективного виконання прохань осіб	1	x	x	x	x	x
274. Проходження персоналу періодичного медичного огляду	1	x	x	x	x	x
275. Володіння персоналу служби приймання інформацією про туристичні ресурси регіону	1	x	x	x	x	x
276. Наявність форменого одягу для персоналу, диференційованого за належністю до відповідного структурного підрозділу	1			x	x	x
XVIII. Забезпечення безпеки осіб під час їх перебування у готелі						
277. Наявність плану евакуації, протипожежної інструкції, інструкції щодо дій в екстремальних умовах, характерних	1	x	x	x	x	x

для відповідного регіону (паводки, зсуви в горах, землетруси тощо), у кожному номері (українською, російською та англійською мовами)						
278. Наявність аптечки для надання першої медичної допомоги	1	x	x	x	x	x
279. Забезпечення відеоспостереження у приміщеннях громадського призначення (на вході в готель, у вестибюлі, у зоні служби приймання)	1			x	x	x
280. Наявність служби охорони	1				x	x
281. Наявність технічних засобів охорони	1	x	x	x	x	x
282. Наявність системи охоронної сигналізації чи електронних засобів контролю за безпекою номера	1				x	x
<b>XIX. Збереження природних ресурсів та запобігання забрудненню довкілля</b>						
283. Забезпечення роздільного збирання відходів	3	xx	xx	xx	xx	xx
284. Здійснення заходів, спрямованих на економію електроенергії, води та запобігання забрудненню довкілля	5	xx	xx	xx	xx	xx
285. Застосування інженерно-технічного обладнання та приладів, що зменшують обсяг споживання електроенергії	3	xx	xx	xx	xx	xx
286. Застосування приладів, що забезпечують економне використання води	3	xx	xx	xx	xx	xx
287. Застосування обладнання для запобігання забрудненню довкілля	3	xx	xx	xx	xx	xx
288. Використання матеріалів, що не завдають шкоди довкіллю	3	xx	xx	xx	xx	xx

XX. Забезпечення доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення						
289. Відсутність бар'єрів на шляху пішоходів на прилеглий території готелю	1	x	x	x	x	x
290. Вхід до готелю пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	1	x	x	x	x	x
291. Наявність на автостоянці біля готелю 10 відсотків, але не менше одного місця, для автотранспорту осіб з інвалідністю	1		x	x	x	x
292. Наявність у готелі піктограм МСД та інших піктограм про доступні чи пристосовані місця для осіб з інвалідністю	1	x	x	x	x	x
293. Наявність облаштування приміщень громадського призначення готелю з урахуванням вимог до розміщення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	1	x	x	x	x	x
294. Наявність туалету загального користування з універсальною кабіною для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	1	x	x	x	x	x
295. Наявність у зоні служби приймання місця для реєстрації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення висотою не більше як 1,1 метра	1	x	x	x	x	x
296. Наявність щонайменше одного номера для осіб з інвалідністю, якщо кількість номерів у готелі більше 50	1	x	x	x	x	x
297. Організація зустрічі в місці прибуття (аеропорт, вокзал тощо), (на прохання особи) транспортом для перевезення осіб у кріслах колісних	5	xx	xx	xx	xx	xx

298. Готовність персоналу готелю обслуговувати осіб з різними видами інвалідності, що підтверджується відповідним документом	5	хх	хх	хх	хх	хх
--	---	----	----	----	----	----

Кількість обов'язкових критеріїв		119	127	167	194	205
Загальна кількість балів, що необхідно отримати за виконання обов'язкових критеріїв		119	127	167	194	205
Кількість додаткових критеріїв		72	72	72	72	72
Загальна кількість балів, що може бути нараховано за виконання додаткових критеріїв		259	259	259	259	259

Примітки: 1. Позначка "х" означає, що виконання критерію є обов'язковим, позначка "хх" — добровільним (додатковий критерій).

2. Обов'язкові критерії, визначені пунктами 2, 3, 5, 8, 20, 22, 28, 39 – 41, 44 – 47, 50, 53 – 55, 57, 73, 77 і 78, 87, 136, 155 – 157, 204 – 207, 209, 211 і 212, 241, 248, 266 – 268, 272 – 277, 289 – 296 повинні бути виконані в повному обсязі та не можуть бути компенсовані за рахунок виконання додаткових критеріїв.





**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**“Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій об’єктам**  
**туристичної інфраструктури”**

**1. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Постановок Кабінету Міністрів України від 15.04.2015 № 224 внесено зміни до Положення про Міністерство економічного розвитку і торгівлі України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 459 “Питання Міністерства економічного розвитку і торгівлі” (далі - Положення), та наділено Мінекономрозвитку повноваженнями у сфері туризму, зокрема в частині встановлення відповідних категорій об’єктам туристичної інфраструктури та видачі свідоцтв про встановлення об’єктам туристичної інфраструктури відповідної категорії.

Відповідно до частини третьої статті 19 Закону України «Про туризм», види категорій об’єктів туристичної інфраструктури, порядок їх встановлення та зміни, а також порядок доведення до споживачів інформації про вид об’єкта туристичної інфраструктури та про вид його категорії визначаються Кабінетом Міністрів України.

Згідно з підпунктом 5 пункту 3 розділу X «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України № 124, який набрав чинності 11.02.2016, внесено зміни до Закону України «Про туризм», якими виключено норми, що передбачали сертифікацію товарів, робіт, послуг у сфері туристичної діяльності.

Проект постанови Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій об’єктам туристичної інфраструктури” Мінекономрозвитку розроблено з метою приведення Порядку встановлення категорій готельм та іншим об’єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, у відповідність до вимог Закону України “Про туризм” та удосконалення процедури встановлення категорій об’єктам туристичної інфраструктури.

**2. Мета і шляхи її досягнення**

Метою проекту Постанови є усунення правових колізій в частині обов’язкового проходження добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) та удосконалення зазначеної процедури шляхом впровадження нової процедури встановлення категорій об’єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом та критеріїв оцінки відповідності певній категорії, підвищення якості надаваних готельних послуг та сприяння споживачам у свідомому виборі готельних послуг певного рівня комфорту.

### **3. Правові аспекти**

У даній сфері правового регулювання діють:

Закон України “Про туризм”;

постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 459 “Питання Міністерства економічного розвитку і торгівлі”;

постанова Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 “Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об’єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)”;

постанова Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 № 470 “Про затвердження Порядку доведення до споживачів інформації про вид об’єкта туристичної інфраструктури та його категорію”

розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.09.2015 № 922-р «Питання Міністерства економічного розвитку і торгівлі».

### **4. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту Постанови не передбачатиме додаткових витрат з Державного бюджету України.

### **5. Позиція заінтересованих органів**

Проект Постанови потребує погодження з ДРС, Мінфіном та проведення правової експертизи Мін’юстом.

### **6. Регіональний аспект**

Проект Постанови не стосується питання розвитку адміністративно-територіальних одиниць.

### **6<sup>1</sup>. Запобігання дискримінації**

У проекті Постанови відсутні положення, які містять ознаки дискримінації.

### **7. Запобігання корупції**

У проекті Постанови відсутні правила і процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень.

### **8. громадське обговорення**

Проект Постанови не потребує проведення громадського обговорення.

### **9. Позиція соціальних партнерів**

Проект Постанови не стосується соціально-трудової сфери.

**10. Оцінка регуляторного впливу**

Проект Постанови є регуляторним актом.

**10<sup>1</sup>. Вплив реалізації акта на ринок праці**

Реалізація проекту Постанови не впливатиме на ринок праці.

**11. Прогноз результатів**

Прийняття проекту Постанови сприятиме спрощенню процедури встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури, збільшенню кількості класифікованих за категорією об'єктів туристичної інфраструктури та підвищенню якості надаваних готельних послуг.

**Перший віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр економічного розвитку і  
торгівлі України**



**С.І. Кубів**

\_\_\_\_\_ 2017 р.

**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**"Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій**  
**об'єктам туристичної інфраструктури"**

**I. Визначення проблеми**

Відповідно до частини третьої статті 19 Закону України "Про туризм", види категорій об'єктів туристичної інфраструктури, порядок їх встановлення та зміни, а також порядок доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та про вид його категорії визначаються Кабінетом Міністрів України.

Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 (далі – Порядок).

Відповідно до діючого Порядку категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля.

Отже, проходження процедури добровільної сертифікації послуг тимчасового розміщення (проживання) є обов'язковою умовою при отриманні свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

За даними Державної служби статистики на кінець 2015 року в Україні функціонує 4 341 колективних засоби розміщення з яких: 2 478 - готелі та аналогічні засоби розміщення (мотелі, хостели, кемпінги, тощо) та 1 863 - спеціалізовані засоби розміщення (санаторії, пансіонати, бази відпочинку, тощо).

За час існування процедури обов'язкової категоризації в Україні функціонує всього лише 243 готелі, яким видано свідоцтво про встановлення категорії: 5\* - 32 готелі; 4\* - 61 готель; 3\* - 91 готель; 2\* - 30 готелів; 1\* - 29 готелів (згідно із реєстром свідоцтв про встановлення критерій готелям та іншим об'єктам, що призначається для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)).

Згідно із пунктом 9 Порядку роботи з оцінювання готелю виконуються відповідно до вимог ДСТУ 4269:2003 "Послуги туристичні. Класифікація готелів". Зазначений державний стандарт є морально застарілим нормативним документом, який не дозволяє здійснювати якісну оцінку відповідності об'єктів туристичної інфраструктури, оскільки його вимоги не відповідають сучасному розвитку готельного сервісу. Як наслідок, об'єкти туристичної інфраструктури діють без необхідного свідоцтва про встановлення категорії, що суперечить вимогам чинного законодавства.

Разом з цим, згідно з підпунктом 5 пункту 3 розділу X Прикінцеві та перехідні положення Закону України від 15.01.2015 № 124 "Про технічні

регламенти та оцінку відповідності”, який набрав чинності 11.02.2016, внесено зміни до Закону України “Про туризм”, яким виключено норми, що передбачали сертифікацію товарів, робіт, послуг у сфері туристичної діяльності.

Проект постанови Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій об’єктам туристичної інфраструктури” розроблено з метою удосконалення процедури встановлення категорій готелям та іншим об’єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), та приведення у відповідність до вимог Закону України “Про туризм”.

Основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни		Ні
Держава	Так	
Суб’єкти господарювання, у тому числі суб’єкти малого підприємництва	Так	

## II. Цілі державного регулювання

Проектом актом передбачається затвердження Порядку встановлення категорій об’єктам туристичної інфраструктури.

Основними цілями прийняття проекту акта є:

удосконалення діючого порядку встановлення категорій об’єктам туристичною інфраструктури шляхом застосування декларативного принципу оцінки відповідності певній категорії;

усунення правових колізій в частині обов’язкового проходження добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання);

впровадження нових критеріїв оцінки відповідності певній категорії, що застосовується у європейських країнах;

підвищення якості надаваних готельних послуг.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Залишення існуючого Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, за яким проводиться процедура встановлення певної категорій готелям, не забезпечує досягнення цілі. Чинність цього нормативно-правового акта створює

	<p>значні правові колізії, оскільки сертифікація послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно рівня безпеки для життя та здоров'я людей, захисту їх майна та охорони навколишнього природного середовища є добровільною. Враховуючи вимоги зазначеного Порядку, проходження процедури добровільної сертифікації послуг тимчасового розміщення (проживання) є обов'язковою умовою при отриманні свідоцтва про встановлення відповідної категорії. Викладене суперечить нормам чинного законодавства.</p> <p>Така альтернатива є неприйнятною.</p>
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	<p>Забезпечує досягнення цілей. Це сприятиме усуненню правових колізій в частині обов'язкового проходження добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання);</p> <p>удосконаленню діючого порядку встановлення категорій об'єктам туристичною інфраструктури;</p> <p>впровадженню нової процедури встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом;</p> <p>підвищенню якості надаваних готельних послуг.</p>

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей  
Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Ні	-
Прийняття проекту акта	Так, впровадження нової процедури встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом; збільшення кількості класифікованих за категорією об'єктів туристичної інфраструктури та підвищення якості надаваних готельних послуг	Ні

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації	Ні	Нераціональні витрати коштів на

без змін		придбання готельних послуг, що не відповідають заявленій категорії
Прийняття проекту акта	Сприятиме свідомому вибору споживача та придбання готельних послуг, що відповідають встановленій категорії	-

*Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання*

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання (одиниць)	-	-	1021	1457	2478
Питома вага групи у загальній кількості (у відсотках)	-	-	41,2	58,8	100
<b>Вид альтернативи</b>					
	<b>Вигоди</b>		<b>Витрати</b>		
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Ні		Так, висока вартість проходження процедури сертифікації та оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії		
Прийняття проекту акта	Так, сприятиме розвитку добросовісної конкуренції на ринку готельних послуг, підвищення рівня якості надаваних готельних послуг		-		

**IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей**

Рейтинг результативності (досягнення цілей)	Бал результативності (за	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
---	--------------------------	---

під час вирішення проблеми)	чотирибальною системою оцінки)	
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	Чинність цього нормативно-правового акта створює значні правові колізії, оскільки сертифікація послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно рівня безпеки для життя та здоров'я людей, захисту їх майна та охорони навколишнього природного середовища є добровільною. Враховуючи вимоги Порядку, проходження добровільної сертифікації послуг тимчасового розміщення (проживання) є обов'язковою умовою при отриманні свідоцтва про встановлення відповідної категорії. Викладене суперечить нормам чинного законодавства.
Прийняття проекту акта	3	Прийняття акта направлено на: усунення правових колізій в частині обов'язкового проходження добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання); впровадження нової процедури встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом та критеріїв оцінки відповідності певній категорії, що застосовується у європейських країнах; збільшення кількості класифікованих за категорією об'єктів туристичної інфраструктури; підвищення якості надаваних готельних послуг.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Ні	Так, висока вартість проходження процедури сертифікації та оцінювання відповідності	Згідно із пунктом 9 Порядку роботи з оцінювання готелю виконуються відповідно до вимог ДСТУ 4269:2003 "Послуги туристичні. Класифікація готелів", який є морально застарілим нормативним документом, який не дозволяє



		готелів вимогам певної категорії	здійснювати якісну оцінку відповідності об'єктам туристичної інфраструктури. Процедура встановлення певної категорій готелям залишиться незмінною, що, в свою чергу, призведе до діяльності об'єктів туристичної інфраструктури без необхідного свідоцтва про встановлення категорії, що суперечитиме вимогам чинного законодавства.
Прийняття проекту акта	Так	Ні	Прийняття акту сприятиме впровадженню нової процедури встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом та критеріїв оцінки відповідності певній категорії
<b>Рейтинг</b>	<b>Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/ причини відмови від альтернативи</b>		<b>Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта</b>
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Чинність цього нормативно-правового акта створює значні правові колізії, оскільки сертифікація послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно рівня безпеки для життя та здоров'я людей, захисту їх майна та охорони навколишнього природного середовища є добровільною. Враховуючи вимоги Порядку, проходження процедури добровільної сертифікації послуг тимчасового розміщення (проживання) є обов'язковою умовою при отриманні свідоцтва про встановлення відповідної категорії. Викладене суперечить нормам чинного законодавства.		X
Прийняття	Прийняття акту направлено на усунення		

проекту акта	<p>правових колізій в частині обов'язкового проходження добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання);</p> <p>впровадження нової процедури встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом та критеріїв оцінки відповідності певній категорії, що застосовується у європейських країнах;</p> <p>збільшенню кількості класифікованих за категорією об'єктів туристичної інфраструктури;</p> <p>підвищенню якості надаваних готельних послуг</p>	Х
--------------	---	---

#### V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Досягнення визначених цілей регуляторного акта забезпечується шляхом запровадження нового, удосконаленого порядку встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури.

Прийняття проекту постанови визначить порядок встановлення центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері туризму та курортів, категорій об'єктам туристичної інфраструктури за новими критеріями оцінки відповідності певній категорії, а також надасть можливість розпочати категоризацію об'єктів туристичної інфраструктури без попереднього проходження процедури сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання).

Для розв'язання існуючої проблеми необхідно:

*зі сторони органів державної влади:*

усунути правові колізії у нормативно-правовій базі, що регулює сферу туризму, в частині обов'язкового проходження добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання);

впровадити нову процедуру встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом та критерії оцінки відповідності певній категорії;

підвищити якість надаваних готельних послуг та сприяти споживачам у свідомому виборі готельних послуг певного рівня комфорту.

*зі сторони суб'єктів господарювання:*

ознайомитися та впровадити нову процедуру встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури;

дотримуватися відповідності критеріїв оцінки відповідності об'єкту туристичної інфраструктури за встановленою категорією.

Заходами, які необхідно здійснити органам виконавчої влади для реалізації вказаних цілей, є підготовка та видання постанови Кабінету Міністрів

України.

Заходами, які необхідно здійснити суб'єктам туристичної діяльності є перевірка відповідності зазначеним критеріям та подання заяви встановленого зразка до органу виконавчої влади на отримання відповідного свідоцтва.

**VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація проекту постанови не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів центральних органів виконавчої влади.

За результатами введення в дію запропонованого регуляторного акта не передбачається нанесення шкоди суб'єктам господарювання, тому механізм повної або часткової компенсації можливої шкоди у разі настання очікуваних наслідків дії акта не розроблявся.

Витрати суб'єктів малого підприємництва наведені згідно Додатку 4 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта відповідно.

Витрати у великих та середніх суб'єктів господарювання не передбачаються, а тому зазначені розрахунки витрат згідно Додатку 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта не проводились.

№ п/п	Об'єкт впливу	Витрати	Вигода
1	Сфера інтересів держави	Витрат не зазнають	Так, впровадження нової процедури встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом; збільшенню кількості класифікованих за категорією об'єктів туристичної інфраструктури та підвищенню якості надаваних готельних послуг
2	Сфера інтересів суб'єктів господарювання	Витрат не зазнає	Так, сприятиме розвитку добросовісної конкуренції на ринку готельних послуг, підвищення рівня якості надаваних готельних послуг
3	Сфера інтересів громадян	Витрат не зазнає	Свідомий вибір споживача та придбання готельних послуг, що відповідають встановленій категорії

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії запропонованого регуляторного акта встановлюється на необмежений термін.

Зміна терміну дії акта можлива в разі зміни правових актів, на вимогах яких базується проект.

Термін набрання чинності регуляторним актом – відповідно до законодавства: з дня його опублікування.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

1. Розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних із дією акта – прямих надходжень до державного бюджету не передбачається.

2. Кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюється дія акта – 2478.

3. Розмір коштів і час, що витрачаються суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта – 267,62 тис. грн. одноразово під час підготовки та надсилання заяви про встановлення категорії об'єкту туристичної інфраструктури періодично 1 раз на 36 місяців.

4. Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень регуляторного акта – високий, оскільки повідомлення про оприлюднення, проект наказу та аналіз регуляторного впливу акта розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства економічного розвитку і торгівлі України (<http://www.me.gov.ua>) у розділі “Регуляторна діяльність”.

Статистичні показники:

кількість об'єктів туристичної інфраструктури, на яких поширюється дія проекту акта 2478;

кількість заяв про встановлення категорії об'єкту туристичної інфраструктури, які залишено без розгляду- 0;

кількість анульованих свідоцтв, у зв'язку з невідповідністю об'єкта туристичної інфраструктури встановленій категорії - 0. .

## **IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Базове відстеження результативності здійснюватиметься після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта.

Повторне відстеження результативності проекту акта здійснюватиметься впродовж двох років після набрання ним чинності шляхом здійснення моніторингу після прийняття запропонованої норми.

Періодичне відстеження результативності проекту акта здійснюватиметься через кожні три роки, починаючи з дня виконання заходів із повторного відстеження.

Метод проведення відстеження результативності – статистичний.

Відповідні відстеження будуть проводитись Мінекономрозвитку шляхом аналізу статистичних даних.

Цільові групи, які залучатимуться для проведення відстеження – суб'єкти туристичної діяльності, що надають послуги з тимчасового розміщення (проживання).

**Перший віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр економічного розвитку  
і торгівлі України**



**С. І. Кубів**

\_\_\_\_\_ 2017

**ТЕСТ**  
**малого підприємництва (М-Тест)**

**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**"Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій**  
**об'єктам туристичної інфраструктури"**

**1. Консультації з представниками мікро - та малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання**

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено розробником у період з 12 квітня 2016 року по 31 жовтня 2016 року.

№ п/п	Вид консультації (публічні консультації прями (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прями (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо)	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1.	Робочі зустрічі, інтернет-консультації, конференції, форуми та інші прями консультації	450	Позитивно оцінюють та підтримують запропоновані зміни в регулюванні. Відповідність об'єктів туристичної інфраструктури запропонованим у проекті акта критеріям оцінки відповідності певній категорії. Позитивно сприйнято запровадження спрощеної процедури встановлення певної категорії об'єктам туристичної інфраструктури та здешевлення вартості проходження зазначеної процедури.

**2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро та малі):**

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	X	Ні
Держава	Так	X
Суб'єкти господарювання,	Так	X
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	Так	X

Кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання:

2478\* юридичні та фізичні осіб-підприємців, у тому числі малого підприємництва 1021\* та мікропідприємництва 1457\*;

\* у зв'язку з відсутністю інформації щодо доходів від наданих послуг та середньої кількості працівників використовувалися статистичні данні Експрес-випуску Держстату від 25.04.2016 № 108/0/05.4вн-16.

Загальна кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання становить 2478 підприємств, а питома вага суб'єктів малого підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив 41,2 % (мале підприємництва) та 58,8 % (мікропідприємства).

### 3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

№ з/п	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання				
1.	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів) Формула: кількість необхідних одиниць обладнання X вартість одиниці	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)
2.	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування Формула: прямі витрати на процедури перевірки (проведення первинного обстеження) в органі державної влади + витрати часу на процедуру обліку (на одиницю обладнання) X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість процедур обліку за рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)
3.	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали) Формула:	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)

	оцінка витрат на експлуатацію обладнання (витратні матеріали та ресурси на одиницю обладнання на рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства			
4.	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування) Формула: оцінка вартості процедури обслуговування обладнання (на одиницю обладнання) X кількість процедур технічного обслуговування на рік на одиницю обладнання X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)
5.	Інші процедури	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)	0,00 (витрати відсутні)
6.	Разом, гривень Формула: (сума рядків 1 + 2 + 3 + 4 + 5)	0,00 грн. (рядок 1) + 0,00 грн. (рядок 2) + 0,00 грн. (рядок 3) + 0,00 грн. (рядок 4) + 0,00 грн. (рядок 5) = 0,00 грн.	X	0,00 грн. (рядок 1) + 0,00 грн. (рядок 2) + 0,00 грн. (рядок 3) + 0,00 грн. (рядок 4) + 0,00 грн. (рядок 5) = 0,00 грн.
7.	Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	2478		4956 (2478 X 2*) (за п'ять років кількість процедур)
8.	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємства, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 6 X рядок 7)	0,00 грн. (рядок 6) X 2478 (рядок 7) = 0,00 грн.	X	0,00 грн. (рядок 6) X 4956 (рядок 7) = 0,00 грн.
Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємства щодо виконання регулювання та звітування				
9.	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання Формула: витрати часу на отримання інформації про регулювання X вартість часу суб'єкта малого підприємства (заробітна плата) X	1 год. (час, який витрачається суб'єктами на пошук нормативно-правових актів в		1 год. (час, який витрачається суб'єктами на пошук нормативно-правових актів в



	оціночна кількість законів	мережі Інтернет;) X 18 грн. (вартість 1 часу роботи виходячи з мінімальної заробітної плати за 2017 рік) X 1 постанова (кількість нормативно-правових актів, з якими необхідно ознайомитись) = 18 грн.		мережі Інтернет) X 18 грн. (вартість 1 часу роботи виходячи з мінімальної заробітної плати за 2017 рік) X 1 постанова (кількість нормативно-правових актів, з якими необхідно ознайомитись) X 2 = 36 грн.
10.	Процедури організації виконання вимог регулювання Формула: витрати часу на розроблення та впровадження внутрішніх для суб'єкта малого підприємства процедур на впровадження вимог регулювання X вартість часу суб'єкта малого підприємства (заробітна плата) X оціночна кількість внутрішніх процедур	2,5 год. (час, який витрачається суб'єктами на заповнення заяви, відомостей про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури заявленій категорії) X 18 грн. (вартість 1 часу роботи виходячи з середньомісячної заробітної плати за 2017 рік) <sup>1</sup> X 2 (заява, відомості про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури заявленій категорії) = 90 грн.		2,5 год. (час, який витрачається суб'єктами на заповнення заяви, відомостей про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури заявленій категорії) X 18 грн. (вартість 1 часу роботи виходячи з середньомісячної заробітної плати за 2017 рік X 2 (заява, відомості про відповідність об'єкта туристичної інфраструктури заявленій категорії) = 90 грн. X 2 = 180 грн.
11.	Процедури офіційного звітування	0,00 грн. (витрати відсутні)	0,00 грн. (витрати відсутні)	0,00 грн. (витрати відсутні)
12.	Процедури щодо забезпечення процесу перевірок	0,00 грн. (витрати відсутні)	0,00 грн. (витрати відсутні)	0,00 грн. (витрати відсутні)

13.	Інші процедури (уточнити)	0,00 грн.	0,00 грн.	0,00 грн.
14.	Разом, гривень Формула: (сума рядків 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	18 грн (рядок 9) + 90 грн. (рядок 10) + 0,00 грн. (рядок 11) + 0,00 грн. (рядок 12) + 0,00 грн. (рядок 13) = 108 грн	X	18 грн. (рядок 9) + 180 грн. (рядок 10) + 0,00 грн. (рядок 11) + 0,00 грн. (рядок 12) + 0,00 грн. (рядок 13) + =198 грн
15.	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	2478		415,313
16.	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 14 X рядок 15)	108 грн. (рядок 14) X 2478 (рядок 15) = 267,62 тис. грн.	X	198 грн. (рядок 14) X 4956 суб'єктів (рядок 15) = 981,29 тис. грн.

<sup>1</sup> Закон України «Про Державний бюджет України на 2017 рік»

**Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва**

Процедура регулювання суб'єктів малого підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання малого підприємництва - за потреби окремо для суб'єктів малого та мікро-підприємництва)	Планові витрати часу на процедуру	Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата)	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання за рік	Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), гривень
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання	5 годин	33.52	1	2478	415,313
2. Поточний контроль за суб'єктом господарювання, що перебуває у сфері регулювання, у тому числі:					
камеральні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
виїзні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
3. Підготовка, затвердження та опрацювання одного	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні

окремого акта про порушення вимог регулювання					
4. Реалізація одного окремого рішення щодо порушення вимог регулювання	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
5. Оскарження одного окремого рішення суб'єктами господарювання	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
6. Підготовка звітності за результатами регулювання	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
7. Інші адміністративні процедури.	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні	відсутні
Разом за рік	X	X	X	X	415,313
Сумарно за п'ять років	X	X	X	X	830, 626

**Примітка:** Показник вартості часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата) взято відповідно додатку 1 до постанови Кабінет Міністрів України від 18 січня 2017 № 15 "Питання оплати праці працівників державних органів", як для головного спеціаліста державного органу – 5900 гривень/22 робочих дні/8.

**4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання на основі запропонованих змін**

№ з/п	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1.	Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання	0,00 грн.	0,00 грн.
2.	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	267,62 тис. грн.	981,29 тис. грн.
3.	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	0,00 тис. грн. + 267,62 тис. грн. = 267,62 тис. грн.	0,00 тис. грн. + 981,29 тис. грн. = 981,29 тис. грн.
4.	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва (поточні)	415,313 тис. грн.	830, 626 тис. грн.
5.	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	267,62 тис. грн. + 415,313 = 682,933 тис. грн.	981,29 тис. грн. + 830, 626 тис. грн. = 1,811,91 тис. грн.

**5. Розроблення коригуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємництва щодо запропонованого регулювання**

Прийняття акту направлено на врегулювання правових колізій у нормативно-правовій базі, що регулює сферу туризму, в частині обов'язкового проходження добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) та впровадження нової процедури встановлення категорій об'єктам туристичної інфраструктури за декларативним принципом та критеріїв оцінки відповідності певній категорії; підвищення якості надаваних готельних послуг та сприянню споживачам у свідомому виборі готельних послуг певного рівня комфорту.

Прийняття проекту постанови ніяких пом'якшувальних/коригувальних заходів для малого підприємництва не потребуватиме.

**ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**"Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій**  
**об'єктів туристичної інфраструктури"**

Проект постанови Кабінету Міністрів України "Про затвердження Порядку встановлення та зміни категорій об'єктам туристичної інфраструктури" розроблено з метою удосконалення процедури встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), та приведення у відповідність до вимог Закону України "Про туризм".

Доопрацьований проект акта та аналіз регуляторного впливу акта з урахуванням зауважень, наданих Державною регуляторною службою листом від 17.02.2017 № 1009/0/20-17, розміщено на офіційному веб-сайті Мінекономрозвитку ([www.me.gov.ua](http://www.me.gov.ua)) в розділі "Обговорення проектів документів".

Зауваження та пропозиції до проекту акта слід надсилати на адреси Міністерства економічного розвитку і туризму України (01000 вул. М. Грушевського 12/2 - ...)

