



**МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ВУГІЛЬНОЇ
ПРОМИСЛОВОСТІ УКРАЇНИ**

(Міненерговугілля України)

вул. Хрещатик, 30, м.Київ, 01601 тел.: (044) 206-38-44, 206-38-45, факс: 531-36-92
E-mail: kanc@mev.gov.ua, Код ЄДРПОУ 37471933

№ _____

На № _____

від _____

**Державна регуляторна
служба України**

Відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» Міністерство енергетики та вугільної промисловості України направляє повторно на погодження доопрацьований з урахуванням наданих зауважень від заінтересованих органів проект Закону України «Про енергетичного омбудсмена», надісланий листом Міненерговугілля від 28.08.2017 №01/32-6904.

Додатки:

1. Проект Закону на 32 арк.
2. Копія повідомлення про оприлюднення на 1 арк.
3. Аналіз регуляторного впливу на 13 арк.
4. Копія наказу Міненерговугілля на 2 арк.

Міністр

І. Насалик

212997





ПРОЕКТ

ЗАКОН УКРАЇНИ

Про енергетичного омбудсмена

Цей Закон визначає правовий статус енергетичного омбудсмена, його завдання, функції, повноваження та порядок їх здійснення.

Розділ I

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Стаття 1. Визначення термінів

1. У цьому Законі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

1) енергетичний омбудсмен — особа (незалежний посередник), яка відповідно до чинного законодавства здійснює розгляд скарг споживачів на дії чи бездіяльність постачальників товарів, послуг у сферах енергетики та комунальних послуг щодо отримання цих товарів і послуг, статус, функції та повноваження якої визначені цим Законом;

2) споживач - побутові та малі непобутові споживачі що купують електричну енергію, фізичні особи, фізичні особи-підприємці та юридичні особи, що купують природний газ, теплову енергію для власного споживання відповідно до договору.

2. Інші терміни, що використовуються в цьому Законі, вживаються у значенні, встановленому в Господарському кодексі України, Законі України «Про ринок електричної енергії», Законі України «Про ринок природного газу», Законі України «Про тепlopостачання», Законі України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах

енергетики та комунальних послуг», Законі України «Про запобігання корупції», інших законах України.

Стаття 2. Правова основа діяльності енергетичного омбудсмена

Правовою основою діяльності енергетичного омбудсмена є цей Закон, Закон України «Про ринок електричної енергії», Закон України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Закон України «Про запобігання та протидію корупції», міжнародні договори України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, та інші нормативно-правові акти.

Стаття 3. Правовий статус енергетичного омбудсмена

1. Енергетичний омбудсмен є посадовою особою, статус якої визначається цим Законом.
2. Енергетичний омбудсмен має печатку, власні бланки, зразок яких затверджується Кабінетом Міністрів України.
3. Енергетичний омбудсмен, його заступники та його секретаріат діють відповідно до положення, яке затверджується Кабінетом Міністрів України.

Стаття 4. Сфера діяльності енергетичного омбудсмена

1. Енергетичний омбудсмен здійснює діяльність з інформування, сприяння захисту прав і інтересів споживачів, що були порушені в результаті дій та/або бездіяльності, суб'єктів господарювання, що провадять діяльність:

1) у сфері енергетики:

діяльність з розподілу, постачання електричної енергії;

діяльність з розподілу та постачання природного газу;

2) у сфері комунальних послуг:

діяльності з транспортування теплової енергії місцевими

(розподільчими) тепловими мережами та постачання теплової енергії;

1. Енергетичний омбудсмен не приймає участь у розв'язанні спору:

1) між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;

2) з питань виробництва, передачі електричної енергії, зберігання (закачування, відбору), транспортування природного газу, діяльності установок зрідженого природного газу, діяльності оптових покупців природного газу;

3) що є предметом будь-якого судового провадження або арбітражного розгляду, або щодо якого було винесено судове, арбітражне або будь-яке інше рішення щодо результату розгляду спору;

4) щодо законності та/або дійсності будь-яких рішень, постанов та ухвал судів.

2. До компетенції енергетичного омбудсмена не належать питання стосовно:

1) визначення цін і тарифів у сферах енергетики та комунальних послуг;

2) визначення вартості та умов приєднання споживачів до електричних мереж, газових мереж, теплових мереж;

3) вирішення спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;

4) вирішення скарг стосовно рішень Регулятора.

Стаття 5. Мета та форми діяльності енергетичного омбудсмена

1. Метою діяльності енергетичного омбудсмена є:

1) посилення ролі споживачів у відносинах з суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, в тому числі сприяння самостійному захисту своїх інтересів споживачами;

2) сприяння швидкому та ефективному врегулюванню спорів між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;

3) інформування споживачів про їх права в сферах енергетики та комунальних послуг;

4) напрацювання рекомендацій щодо вдосконалення нормативно-правових актів з регулювання цивільно-правових відносин між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.

2. Енергетичний омбудсмен з метою організації своєї діяльності:

1) сприяє у вирішенні спорів між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг з питань, що належать до його компетенції;

2) розглядає скарги споживачів до суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг з питань, що належать до його компетенції;

3) узагальнює практику застосування законодавства з питань, що належать до його компетенції;

4) направляє рекомендації суб'єктам господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг щодо забезпечення однакового застосування законодавства з питань, що належать до його компетенції;

5) розробляє пропозиції в межах своєї компетенції щодо вдосконалення законодавчих актів, актів Президента України, Кабінету Міністрів України, нормативно-правових актів міністерств, Регулятора, інших органів державної влади та місцевого самоврядування та в установленому порядку подає їх на розгляд до відповідного органу;

6) організовує інформаційну діяльність у сфері своєї компетенції;

7) щорічно інформує Кабінет Міністрів України, Регулятора, центральний орган виконавчої влади, що здійснює формування та

забезпечення реалізації державної політики в електроенергетичному, ядерно-промисловому, вугільно-промисловому, торфодобувному та нафтогазовому комплексах, центральний орган виконавчої влади, що реалізовує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики про результати здійснення діяльності із сприяння захисту прав та інтересів споживачів у сферах енергетики та комунальних послуг;

8) розробляє та розміщує на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена примірні форми скарг споживачів до суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;

9) у разі виявлення за результатами розгляду скарг споживачів ознак адміністративного правопорушення чи кримінального правопорушення, енергетичний омбудсмен зобов'язаний передати відповідні матеріали справи до відповідного правоохоронного органу;

10) здійснює співробітництво з громадськими організаціями із сприяння захисту прав та інтересів споживачів;

11) здійснює співробітництво з органами позасудового захисту прав та інтересів споживачів інших держав, міжнародними організаціями, які співпрацюють з Україною у сферах енергетики та комунальних послуг, укладає з ними угоди про співробітництво;

12) роз'яснює споживачам застосування норм чинного законодавства в сфері енергетики та комунальних послуг відповідно до компетенції.

Стаття 6. Основні принципи діяльності енергетичного омбудсмена

1. Основними принципами діяльності енергетичного омбудсмена є:

- 1) законність;
- 2) неупередженість та справедливість;
- 3) відкритість та прозорість;
- 4) незалежність;
- 5) політична нейтральність;
- 6) безоплатність розгляду скарг споживачів.

7) сприяння сторонам у досягненні рішення щодо способу вирішення спору за результатами розгляду скарги та підписання рішення щодо способу вирішення спору.

РОЗДІЛ II

ПОРЯДОК ОБРАННЯ НА ПОСАДУ ТА ЗВІЛЬНЕННЯ З ПОСАДИ ЕНЕРГЕТИЧНОГО ОМБУДСМЕНА ТА ЙОГО ЗАСТУПНИКІВ

Стаття 7. Вимоги до кандидата на посаду енергетичного омбудсмена

1. Енергетичним омбудсменом може бути:

- 1) громадянин України, який на день обрання досяг 35 років;
- 2) володіє державною мовою;
- 3) має вищу освіту у галузі права та/або енергетики;
- 4) має бездоганну ділову репутацію, високі моральні якості;
- 5) має досвід роботи у сферах енергетики чи комунальних послуг не менше п'яти років.

2. Не може бути призначена на посаду енергетичного омбудсмена особа, яка:

1) не менш як три місяці протягом одного року до дня подання заявки на відкритий конкурс входила до складу керівних органів політичної партії;

2) є національним публічним діячем (відповідно до терміна в значенні, визначеному Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»);

3) є членом органів управління суб'єктів природних монополій та/або суб'єктів господарювання на суміжних ринках у сферах енергетики чи комунальних послуг або близька особа якої, в значенні Закону України «Про

запобігання корупції», є членом органів управління таких суб'єктів господарювання;

4) володіє прямо або опосередковано підприємствами або корпоративними правами будь-яких суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики чи комунальних послуг, або близька особа якої, в значенні Закону України «Про запобігання корупції», є власником таких підприємств або корпоративних прав;

5) за рішенням суду визнана недієздатною або дієздатність якої обмежена;

6) має судимість за вчинення злочину, не погашену або не зняту в установленому законом порядку;

7) притягалася на підставі обвинувального вироку, що набрав законної сили, до кримінальної відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов'язаного з корупцією;

8) до якої протягом року до дня подання заявки на відкритий конкурс застосовувалося адміністративне стягнення за вчинення правопорушення, пов'язаного з корупцією;

9) не пройшла спеціальну перевірку відповідно до Закону України «Про запобігання корупції».

2. Енергетичний омбудсмен не може займати в Україні будь-які виборні посади або обіймати інші посади в органах державної влади та органах місцевого самоврядування, виконувати іншу оплачувану чи неоплачувану роботу в зазначених органах або суб'єктах господарювання, що провадять діяльність у сферах електричної енергії, природного газу, у сфері комунальних послуг.

3. Жодне обмеження або заборона, передбачені цим Законом, не стосується викладацької та/або наукової діяльності, отримання авторської винагороди енергетичним омбудсменом.

Стаття 8. Порядок призначення енергетичного омбудсмена

Енергетичний омбудсмен обирається Конкурсною комісією.

1. Склад, положення та процедура відбору Конкурсною комісією кандидатів на посаду енергетичного омбудсмена затверджується Кабінетом Міністрів України.

2. Призначення на посаду енергетичного омбудсмена здійснюється за результатами відкритого конкурсного відбору на зайняття цієї посади. Організацію та проведення конкурсного відбору здійснює Конкурсна комісія з добору кандидатів на посади енергетичного омбудсмена (далі - Конкурсна комісія), що утворюється і діє відповідно до цього Закону.

3. Формування складу Конкурсної комісії здійснюється Кабінетом Міністрів України у визначеному ним Порядку, на паритетних засадах, з числа:

1) трьох представників, яких визначає Кабінет Міністрів України за поданнями:

центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у паливно-енергетичному комплексі;

центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну регіональну політику, державну житлову політику і політику у сфері будівництва, архітектури, містобудування, житлово-комунального господарства, а також забезпечує формування державної політики у сфері архітектурно-будівельного контролю та нагляду, контролю у сфері житлово-комунального господарства, у сфері ефективного використання паливно-енергетичних ресурсів, енергозбереження, відновлюваних джерел енергії та альтернативних видів палива;

центрального органу виконавчої влади з формування та забезпечення реалізації державної політики з питань розвитку підприємництва, технічного регулювання та захисту прав споживачів.

- 2) одного представника, якого визначає Регулятор;
- 3) двох представників від суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сфері енергетики;
- 4) двох представників від суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сфері комунальних послуг.

Членами Конкурсної комісії можуть бути особи, які мають повну вищу освіту, бездоганну ділову репутацію, високі професійні та моральні якості, суспільний авторитет, досвід роботи у сферах енергетики чи комунальних послуг не менше 5 років.

Строк повноважень члена Конкурсної комісії становить сім місяців та може бути припинений достроково за ініціативою Кабінету Міністрів України, або органу державної влади, що призначив такого члена Конкурсної комісії, або за власною ініціативою члена Конкурсної комісії.

Члени Конкурсної комісії виконують свої функції на громадських засадах.

Конкурсна комісія обирає голову та затверджує регламент своєї роботи.

Засідання Конкурсної комісії проводяться у формі відкритих слухань. Протокол засідання розміщується на офіційних веб-сайтах Кабінету Міністрів України та Регулятора протягом трьох робочих днів з дня його проведення.

На засіданнях Конкурсної комісії як спостерігачі можуть бути присутніми народні депутати України, представники Європейської Комісії, Секретаріату Енергетичного Співтовариства, інших міжнародних організацій, які співпрацюють з Україною у сферах енергетики та комунальних послуг, а також представники громадськості.

Забороняється втручання державних органів, органів місцевого самоврядування, їхніх посадових і службових осіб, політичних партій, громадських об'єднань, інших фізичних або юридичних осіб у діяльність Конкурсної комісії.

Інформація про час і місце проведення засідання Конкурсної комісії оприлюднюється на офіційних веб-сайтах Кабінету Міністрів України не пізніше ніж за два робочі дні до його початку.

Роботу Конкурсної комісії забезпечує Кабінет Міністрів України.

Конкурсна комісія оголошує прийом заявок на відкритий конкурс:

у разі закінчення строку повноважень енергетичного омбудсмена та його заступників, визначеного цим Законом, - за три місяці до дня закінчення строку повноважень;

у разі дострокового припинення повноважень енергетичного омбудсмена, відповідно до цього Закону - протягом п'яти робочих днів із дня припинення повноважень.

Прийом заявок на відкритий конкурс здійснюється протягом 45 календарних днів з дня оголошення конкурсу. Порядок та умови проведення відкритого конкурсу затверджуються Кабінетом Міністрів України та розміщуються на офіційному веб-сайті Кабінету Міністрів України, в загальнодержавних друкованих засобах масової інформації.

Конкурсна комісія протягом 30 календарних днів з дня завершення прийому заявок на відкритий конкурс проводить необхідні процедури, передбачені порядком проведення відкритого конкурсу, за результатами голосування складає рейтинг кандидатів на посаду енергетичного омбудсмена та оприлюднює його на офіційних веб-сайтах Кабінету Міністрів України та Регулятора. Протягом зазначеного строку також проводяться спеціальна перевірка кандидатів, передбачена Законом України «Про запобігання корупції», і перевірка, передбачена Законом України «Про очищення влади».

Рішення Конкурсної комісії приймаються простою більшістю голосів її членів. У разі рівного розподілу голосів голос голови Конкурсної комісії є вирішальним. Процес голосування є відкритим та проводиться підняттям рук. Таємне голосування не дозволяється.

Конкурсна комісія подає на розгляд Кабінету Міністрів України кандидатури, які отримали найвищий рейтинг, загальним списком у кількості з розрахунку дві особи на одну посаду енергетичного омбудсмена.

Конкурсна комісія оприлюднює інформацію про кандидатів, які отримали найвищий рейтинг та подані на розгляд Кабінету Міністрів України.

Кабінет Міністрів України призначає на посаду енергетичного омбудсмена та його заступників з відібраних Конкурсною комісією кандидатів не пізніше місячного строку з дня внесення Конкурсною комісією відповідного подання.

Енергетичний омбудсмен призначається на посаду рішенням Кабінету Міністрів України.

4. Енергетичний омбудсмен призначається строком на п'ять років.

Стаття 9. Припинення повноважень енергетичного омбудсмена

1. Підставами припинення повноважень енергетичного омбудсмена є:

1) закінчення терміну повноважень;

2) його смерть;

3) набрання законної сили рішенням суду про визнання особи, яка обіймає посаду енергетичного омбудсмена, безвісно відсутньою або оголошення її померлою;

4) набрання законної сили обвинувальним вироком суду щодо енергетичного омбудсмена;

5) порушення вимог щодо несумісності діяльності, визначених у частині другій статті 7 цього Закону;

6) вчинення енергетичним омбудсменом дій або бездіяльності, що порушують посадові обов'язки чи принципи діяльності, визначені цим Законом.

2. Рішення про припинення повноважень енергетичного омбудсмена приймається Кабінетом Міністрів України.

3. Припинення повноважень Кабінетом Міністрів України не може бути підставою для припинення повноважень енергетичним омбудсменом.

Стаття 10. Заступники енергетичного омбудсмена

1. Заступником енергетичного омбудсмена призначається особа, яка була визначена конкурсною комісією з відбору кандидатів, які отримали найвищий рейтинг на посаду енергетичного омбудсмена, була представлена на розгляд Кабінету Міністрів України але не була призначена на посаду енергетичного омбудсмена.

2. У разі незгоди кандидата зайняти посаду заступника енергетичного омбудсмена чи дострокового припинення повноважень заступника енергетичного омбудсмена, енергетичний омбудсмен подає відповідну заяву Конкурсній комісії для проведення конкурсу на зайняття такої посади. Відбір та призначення кандидата на таку посаду здійснюється в порядку, визначеному статтею 8 цього Закону щодо призначення на посаду енергетичного омбудсмена.

3. Заступник енергетичного омбудсмена призначається строком на п'ять років.

4. Підставами припинення повноважень заступника енергетичного омбудсмена є:

- 1) закінчення терміну повноважень;
- 2) його смерть;
- 3) набрання законної сили рішенням суду про визнання особи, яка обіймає посаду заступника енергетичного омбудсмена, безвісно відсутньою або оголошення її померлою;
- 4) набрання законної сили обвинувальним вироком суду щодо заступника енергетичного омбудсмена;
- 5) закінчення терміну повноважень енергетичного омбудсмена
- 6) порушення вимог щодо несумісності діяльності, визначених у частині другій статті 7 цього Закону;

7) вчинення дій або бездіяльності, що порушують посадові обов'язки чи принципи діяльності, визначені цим Законом.

5. Рішення про припинення повноважень заступника енергетичного омбудсмена приймається енергетичним омбудсменом.

Розділ III

ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЕНЕРГЕТИЧНОГО ОМБУДСМЕНА

Стаття 11. Гарантії незалежності енергетичного омбудсмена

1. Енергетичний омбудсмен здійснює свою діяльність незалежно від інших державних органів, органів місцевого самоврядування, їх посадових та службових осіб, сторін розгляду спору, інших юридичних і фізичних осіб.

2. Особа, яка займає посаду енергетичного омбудсмена, вживає заходів щодо недопущення виникнення реального чи потенційного конфлікту інтересів. Така особа повідомляє не пізніше наступного робочого дня з моменту, коли вона дізналася чи повинна була дізнатися про наявність у неї реального чи потенційного конфлікту інтересів сторони розгляду спору про такий конфлікт інтересів, самоусувається від участі у врегулюванні відповідного спору.

Стаття 12. Відносини енергетичного омбудсмена з Регулятором та іншими органами державної влади

1. Енергетичний омбудсмен один раз на рік інформує Регулятора, Кабінет Міністрів України, центральний орган виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному, ядерно-промисловому, вугільно-промисловому,

торфодобувному, нафтогазовому та нафтогазопереробному комплексах (далі — паливно-енергетичний комплекс), з таких питань:

- 1) про кількість та зміст звернень споживачів до енергетичного омбудсмена;
- 2) про кількість, зміст та результати врегулювання спорів, участь у сприянні врегулювання яких прийнято енергетичним омбудсменом;
- 3) інформацію щодо категорій звернень та скарг споживачів;
- 4) щодо наявності систематичних проблем у правозастосуванні суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;
- 5) щодо наявності систематичних порушень з боку суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;
- 6) кількість відмов енергетичного омбудсмена від прийняття участі у врегулюванні спорів та причини відмови.

Щорічно, до 1 квітня, енергетичний омбудсмен готує звіт, в якому відображаються відомості зазначені в пунктах 1-7 цієї частини за попередній рік, який підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена.

3. З метою систематизації даних про одержання та рух заяв споживачів енергетичним омбудсменом створюється база даних таких звернень та скарг.

4. Енергетичний омбудсмен розробляє пропозиції щодо вдосконалення нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України, актів міністерств, Регулятора.

5. Енергетичний омбудсмен співпрацює з центральним органом виконавчої влади, що здійснює формування та забезпечення реалізації державної політики в паливно-енергетичному комплексі), Регулятором, територіальними представництвами Регулятора, центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю)

в галузі електроенергетики та теплопостачання, центральним органом виконавчої влади у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, Антимонопольним комітетом України, іншими органами державної влади, місцевого самоврядування.

6. Центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та теплопостачання делегує своїх представників для участі у процесі розгляду скарг енергетичним омбудсменом за його письмовим зверненням.

Стаття 13. Обов'язки та повноваження енергетичного омбудсмена

1. Енергетичний омбудсмен зобов'язаний:

1) додержуватися Конституції України і законів України, інших нормативно-правових актів, прав та охоронюваних законом інтересів людини і громадянина, забезпечувати виконання покладених на нього функцій та повною мірою використовувати надані йому права;

2) забезпечувати дотримання правового режиму інформації з обмеженим доступом, установленого законом;

3) дотримуватися найвищих стандартів професіоналізму і етичної поведінки;

4) забезпечувати однакове застосування одних і тих самих норм матеріального права та ухвалення подібних за змістом рішень у подібних правовідносинах;

5) постійно підвищувати рівень своєї професійної компетентності.

2. Повноваження енергетичного омбудсмена:

1) розглядає звернення споживачів;

2) приймає рішення щодо виконання завдань відповідно до цього Закону, мети та принципів діяльності енергетичного омбудсмена;

3) взаємодіє з органами державної влади та будь-якими третіми особами;

- 4) затверджує структуру та штатний розпис Секретаріату енергетичного омбудсмена;
- 5) здійснює контроль за роботою Секретаріату енергетичного омбудсмена;
- 6) здійснює розпорядження бюджетом Секретаріату енергетичного омбудсмена;
- 7) приймає рішення щодо залучення експертів, вчених, фахівців, для виконання покладених на енергетичного омбудсмена завдань;
- 8) інформує споживачів про їхні права та можливості їх захисту;
- 9) сприяє у вирішенні спору між споживачем та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;
- 10) публікує рекомендації для суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, що містять аналіз проблем у відносинах зі споживачами та пропозиції щодо їх вирішення та упередження;
- 11) здійснює інші повноваження, передбачені цим Законом.

Стаття 14. Права енергетичного омбудсмена

1. Енергетичний омбудсмен має право:
 - 1) бути присутнім на засіданнях Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, урядових комітетів, колегіях органів центральної виконавчої влади;
 - 2) направляти Регулятору пропозиції та коментарі до актів, спрямованих на правове регулювання цивільно-правових відносин між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг;
 - 3) звертатися до органів державної влади для отримання інформації;

4) залучати експертні установи для отримання інформації та висновків, необхідних для врегулювання спору під час розгляду скарг споживачів;

5) звертатися до суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд скарг щодо діяльності чи бездіяльності яких віднесено до повноважень енергетичного омбудсмена, про надання інформації чи відомостей, необхідних для здійснення діяльності енергетичного омбудсмена;

6) надавати сторонам врегулювання спору консультації щодо порядку організації та проведення врегулювання спору та фіксування результатів врегулювання спору.

7) звертатися до суду у разі порушення прав енергетичного омбудсмена органами державної влади чи суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.

2. Енергетичний омбудсмен не має права вирішувати спір між сторонами. Енергетичний омбудсмен не має права, якщо сторони спору не погодились у письмовій формі про інше, надавати вказівки та рекомендації щодо варіантів врегулювання спору, оцінювати поведінку та позиції сторін спору, за винятком явного порушення ними правових або етичних норм, порядку проведення врегулювання спору.

Стаття 15. Секретаріат енергетичного омбудсмена

1. Секретаріат енергетичного омбудсмена утворюється для забезпечення адміністративної і технічної підтримки діяльності енергетичного омбудсмена. Визначення та затвердження структури, штатного розпису та вирішення інших адміністративних питань щодо функціонування секретаріату здійснює енергетичний омбудсмен відповідно до цього Закону та у порядку визначеному Кабінетом Міністрів України.

2. Положення та кошторис Секретаріату затверджуються енергетичним омбудсменом. Призначення на посаду та звільнення працівників секретаріату здійснюються енергетичним омбудсменом.

3. Працівники секретаріату енергетичного омбудсмена:
 - 1) забезпечують прийом та опрацювання скарг споживачів;
 - 2) надають консультації та інформацію споживачам за їх усними зверненнями, в тому числі за телефоном (з використанням комп'ютерного архіватора розмов) та за допомогою засобів відеозв'язку або готують проекти відповідей споживачам у разі їх письмового звернення та надають проекти відповідей для розгляду та підписання енергетичним омбудсменом;
 - 3) надають аналітичну підтримку енергетичному омбудсмену;
 - 4) готують звіти.
4. Працівники секретаріату енергетичного омбудсмена зобов'язані:
 - 1) додержуватися Конституції України і законів України, інших нормативно-правових актів, прав та охоронюваних законом інтересів людини і громадянина;
 - 2) забезпечувати дотримання правового режиму інформації з обмеженим доступом, установленого законом;
 - 3) дотримуватися найвищих стандартів професіоналізму і етичної поведінки;
 - 4) постійно підвищувати рівень своєї професійної компетентності.
5. Секретаріат енергетичного омбудсмена забезпечує підтримку функціонування офіційного веб-сайту та регулярне оновлення інформації щодо прав споживачів, можливостей їх реалізації та позасудового вирішення споживчих спорів.
6. Гранична чисельність працівників секретаріату енергетичного омбудсмена встановлюється енергетичним омбудсменом.

Стаття 16. Порядок фінансування діяльності енергетичного омбудсмена та секретаріату енергетичного омбудсмена

1. Фінансування енергетичного омбудсмена та секретаріату енергетичного омбудсмена здійснюється за рахунок надходження до спеціального фонду Державного бюджету України внесків на регулювання,

які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, відповідно до статті 13 Закону України «Про Національну Комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» або з інших не заборонених законом джерел.

2. На фінансування енергетичного омбудсмена та секретаріату енергетичного омбудсмена направляється не більше 0,01 всього обсягу регуляторних внесків.

3. Енергетичний омбудсмен не пізніше 1 квітня поточного року подає для погодження Комітету Верховної Ради України з питань бюджету проект кошторису на наступний рік.

4. Комітет Верховної Ради України з питань бюджету у місячний строк приймає рішення про погодження кошторису або надає обґрунтовані зауваження до нього.

У разі отримання зауважень енергетичний омбудсмен у п'ятнадцятиденний строк після їх отримання затверджує відкоригований кошторис та передає його до комітету Верховної Ради України з питань бюджету для погодження.

Затверджений кошторис енергетичного омбудсмена та секретаріату енергетичного омбудсмена надсилається до Регулятора для врахування при розрахунку розміру регуляторних внесків та розміщується на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена. Регулятор не може зменшувати затверджений кошторис, враховувати його частково чи не враховувати його при розрахунку розміру регуляторних внесків.

5. Звіт про виконання кошторису оприлюднюється на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена та подається до Верховної Ради України.

6. У випадку, якщо до початку бюджетного року кошторис не затверджений у встановленому цим Законом порядку, фінансування здійснюється за кошторисом попереднього бюджетного року.

7. Контроль за цільовим використанням коштів енергетичного омбудсмена та секретаріату енергетичного омбудсмена здійснюється відповідно до законодавства.

Стаття 17. Оплата праці енергетичного омбудсмена та секретаріату енергетичного омбудсмена

1. Оплата праці енергетичного омбудсмена, секретаріату енергетичного омбудсмена повинна забезпечувати достатні матеріальні умови для незалежного виконання ними службових обов'язків та стимулювати сумлінну працю.

2. Умови оплати праці, надання відпусток, питання соціального захисту енергетичного омбудсмена та його заступників визначаються Кабінетом Міністрів України, а працівників секретаріату енергетичного омбудсмена визначаються Законом України «Про державну службу»

Стаття 18. Компетенція енергетичного омбудсмена

1. До компетенції Енергетичного омбудсмена відносяться питання щодо сприяння у вирішення спорів:

1) в сфері електроенергетики стосовно:

розрахунків побутових та малих непобутових споживачів за спожиту електричну енергію та надані послуги;

якості обслуговування побутових та малих непобутових споживачів електричної енергії;

обліку спожитої побутовими та малими непобутовими споживачами електричної енергії;

дотримання правил користування (постачання) товарами та послугами на роздрібному електроенергетичному ринку;

відключення від електричних мереж побутових та малих непобутових споживачів;

відновлення електропостачання побутовим та малим непобутових споживачам;

доступу побутових та малих непобутових споживачів до електричних мереж;

зміни постачальника електроенергії побутовими та малими непобутовими споживачами;

2) в сфері природного газу стосовно:

розрахунки споживачів за спожитий природний газ та надані послуги з газопостачання або розподілу природного газу;

якості обслуговування споживачів природного газу;

дотримання законодавства на роздрібному ринку природного газу;

відключення від газових мереж споживачів (у тому числі пов'язаних з дотриманням правил безпеки);

відновлення постачання або розподілу природного газу;

доступу до газових мереж;

зміни постачальника природного газу.

3) в сфері діяльності з виробництва, транспортування, постачання теплової енергії стосовно:

розрахунків споживачів за надані послуги з виробництва, транспортування, постачання теплової енергії;

якості обслуговування споживачів централізованого опалення;

обліку наданих послуг з централізованого опалення;

4) дотримання процедур врегулювання спорів, що виникають між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, в межах, визначених цим Законом.

Розділ IV**ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ ЗА УЧАСТЮ
ЕНЕРГЕТИЧНОГО ОМБУДСМЕНА****Стаття 19. Загальні засади врегулювання спорів**

1. Енергетичний омбудсмен сприяє врегулюванню спорів, які виникають між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг з метою досягнення сторонами такого спору згоди щодо можливого способу розв'язання спору.

2. Звернення споживача у вигляді скарги може подаватися за допомогою системи подання скарг споживачів в електронному вигляді на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена, шляхом надсилання електронного повідомлення на офіційну електронну адресу енергетичного омбудсмена, на матеріальних носіях засобами поштового зв'язку чи особисто.

3. Скарга приймається до розгляду енергетичним омбудсменом, якщо вона подана не пізніше шести місяців з моменту настання події можливого порушення права або, останнього випадку такого порушення, у випадку, коли заявлені порушення мали місце неодноразово. Скарги, подані після закінчення зазначеного строку не розглядаються.

4. Скарга повинна бути подана споживачем особисто або через уповноваженого представника. Анонімні скарги не розглядаються.

5. Скарга подається через електронну систему подання скарг, що є доступною на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена. Також скарга може бути подана через електронну пошту або надісланням на поштову адресу енергетичного омбудсмена. Необхідні реквізити для направлення скарги визначені на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена. Скарга може бути подана особисто споживачем або його представником у письмовій формі безпосередньо до енергетичного омбудсмена.

6. У скарзі повинно бути зазначено:

- 1) прізвище, ім'я та по-батькові для фізичних осіб (для юридичних осіб повне найменування та код згідно з ЄДРПОУ) споживача;
- 2) поштова адреса, (для юридичних осіб додатково адреса місцезнаходження), номери телефону/факсу та, за наявності, адреса електронної пошти споживача;
- 3) повне найменування суб'єкта господарювання, що провадять діяльність у сфері енергетики чи комунальних послуг, щодо якого подається скарга;
- 4) чіткий опис порушень прав та/або інтересів скаржника;
- 5) факти та докази, на яких ґрунтується скарга.

Недотримання вимог, викладених в цій частині є підставою відмови енергетичним омбудсменом розгляду скарги.

7. Будь-які скарги, що не містять відомостей щодо порушень прав та/або інтересів скаржника суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері енергетики чи комунальних послуг, а також звернення споживачів щодо надання роз'яснень, іншої інформації не вважаються предметом розгляду енергетичним омбудсменом та не підлягають його розгляду.

8. Подання, вивчення та розгляд скарг енергетичним омбудсменом є безоплатним.

9. Енергетичний омбудсмен повинен проінформувати сторони спору про отримання скарги споживача шляхом надсилання повідомлення на зазначені у скарзі поштову та/або електронну адресу суб'єкта господарювання, що провадять діяльність у сфері енергетики чи комунальних послуг.

10. Протягом п'яти робочих днів з моменту отримання скарги споживача енергетичний омбудсмен перевіряє дотримання вимог, встановлених цією статтею до змісту та строків подання скарги та приймає рішення про початок розгляду або про відмову у розгляді скарги.

Енергетичний омбудсмен приймає рішення про відмову у розгляді скарги в інших випадках встановлених цим Законом. Рішення енергетичного омбудсмена протягом 24 годин з моменту підписання направляється сторонам спору.

11. Інформація про початок розгляду скарги із зазначенням найменування суб'єкта господарювання, що провадить діяльність у сфері енергетики або комунальних послуг, щодо дій чи бездіяльності якого подано скаргу, розміщується на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена за умови знеособлення даних споживача в частині поштової адреси, номерів телефону/факсу, адреси електронної пошти.

Стаття 20. Відмова у розгляді скарги

1. У випадку, якщо споживачем до енергетичного омбудсмена подано скаргу без зазначення відомостей щодо порушень прав та/або інтересів скаржника суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сфері енергетики чи комунальних послуг, скаргу без підтвердження факту звернення до суб'єкта господарювання не менш як за 30 днів до моменту звернення до енергетичного омбудсмена, але не пізніше шести місяців з моменту ознайомлення споживача з прийнятим суб'єктом господарювання рішенням, енергетичний омбудсмен відмовляє у розгляді скарги, про що повідомляє споживача, пояснює споживачу його права, консультує з питання оформлення скарги, у разі необхідності просить надати документи чи відомості, необхідні для прийняття скарги до розгляду, а також надає йому строк для усунення недоліків або повертає скаргу скаржнику. Строк для усунення недоліків скарги не може становити менше п'яти днів з дня отримання споживачем відповіді про залишення скарги без руху.

2. Якщо споживач у встановлений строк вносить відповідні виправлення в скаргу, скарга вважається поданою в день первісного її подання до енергетичного омбудсмена. Інакше скарга вважається неподаною і повертається споживачеві.

3. Енергетичний омбудсмен також приймає рішення про відмову у розгляді скарги, якщо:

1) скаржник попередньо не звернувся до суб'єкта господарювання, що провадить діяльність у сфері енергетики чи комунальних послуг для вирішення спору;

2) скаржник не виявляє достатній рівень співпраці, необхідний для належної оцінки енергетичним омбудсменом відповідної скарги;

3) спір розглядався чи розглядається іншою установою альтернативного вирішення спорів, Регулятором чи судом;

4) скаргу від імені споживача подано особою, яка не має повноважень на подання скарги;

5) скарга була подана після закінчення строку, передбаченого цим Законом для подання скарги.

6) питання порушені у скарзі не відносяться до компетенції енергетичного омбудсмена.

4. Рішення енергетичного омбудсмена про відмову у розгляді скарги не перешкоджає зверненню споживача до суду.

Стаття 21. Сприяння врегулюванню спорів енергетичним омбудсменом

1. Протягом десяти робочих днів з моменту отримання повідомлення про розгляд скарги споживача, суб'єкт господарювання, що провадить діяльність у сфері енергетики або комунальних послуг направляє енергетичному омбудсмену пропозицію щодо шляхів вирішення спору або заперечення на скаргу споживача.

2. Копії всіх заяв, документів або іншої інформації, що подаються однією із сторін спору енергетичному омбудсмену, повинні бути передані енергетичним омбудсменом іншій стороні для ознайомлення.

3. Копії всіх заяв, документів або іншої інформації, в тому числі про рух розгляду скарги, запрошення на участь сторін спору у проведенні слухань направляються сторонам спору шляхом надсилання повідомлення на визначені у скарзі поштову та/або електронну адресу суб'єкта господарювання, що провадять діяльність у сфері енергетики чи комунальних послуг.

4. Енергетичний омбудсмен розглядає скаргу на підставі документів та інших матеріалів, наданих сторонами спору або отриманих від експертних установ.

5. За клопотанням однієї із сторін енергетичний омбудсмен може прийняти рішення про проведення усних слухань або проведення слухань у режимі відеоконференції. Сторони повідомляються про час проведення слухань не менш як за п'ять робочих днів до дати проведення слухань.

6. Енергетичний омбудсмен повинен проінформувати сторони про наслідки їх рішень в ході процедури розгляду скарги, до того моменту як сторони домовляться про припинення розгляду.

7. У випадку, якщо на розгляд енергетичного омбудсмена надано декілька скарг зі схожим предметом, енергетичний омбудсмен має право, як на вимогу заявників, так і на свій власний розсуд, розпорядитися об'єднати дві або більше скарг в одну справу. Копія такого рішення направляється всім сторонам протягом 24 годин з моменту підписання.

8. Під час розгляду скарги енергетичний омбудсмен підтримує сторони у розробці ними власного рішення щодо шляхів розв'язання спору, сприяє (допомагає) сторонам спору у налагодженні комунікації та проведенні переговорів. Енергетичний омбудсмен на підставі змісту скарги та за наявності відповідної згоди сторін спору вповноважений надати сторонам спору свою оцінку, вказівки та рекомендації щодо способів врегулювання спору.

9. Споживач має право:

1) відмовитися від участі в процесі розгляду скарги на будь-якому етапі розгляду;

2) відмовитися від виконання запропонованого енергетичним омбудсменом чи другою стороною способу вирішення спору.

10. Сторони мають право:

1) знати про дату, час, місце розгляду скарги;

2) за клопотанням отримувати інформацію, що стосується розгляду скарги, копії матеріалів розгляду скарги, а також переліку їх прав та обов'язків на матеріальних носіях;

3) давати письмові пояснення, а у випадку усних слухань чи проведення відео конференції – усні пояснення;

4) обмінюватися інформацією за допомогою електронних повідомлень, а також, за необхідності, поштою;

5) брати участь у розгляді скарги особисто або через представника. Особиста участь у справі особи не позбавляє її права мати в цій справі представника.

11. В процесі розгляду скарги енергетичний омбудсмен розглядає юридичні та фактичні аспекти спору, а за необхідності також експертні висновки.

12. Усні пояснення осіб та інші дії, вчинені на усних слуханнях, фіксуються в протоколі, в якому зазначається також дата і місце його складання, прізвища енергетичного омбудсмена чи уповноважених ним працівників секретаріату енергетичного омбудсмена, із зазначенням їх посад, прізвищ осіб, які надають пояснення.

Протокол підписується енергетичним омбудсменом. Про відмову осіб, до яких були звернені усні вимоги підписати протокол, зазначається у протоколі. Особа має право надати пояснення і зауваження стосовно змісту протоколу, які додаються до протоколу, а також викласти мотиви своєї відмови від його підписання.

13. Енергетичний омбудсмен може отримувати докази у будь-який спосіб, передбачений чинним законодавством, в тому числі запитуючи у суб'єкта господарювання, що провадить діяльність у сфері енергетики чи комунальних послуг, необхідну інформацію, що стосується предмету розгляду скарги.

Стаття 22. Припинення розгляду скарги енергетичним омбудсменом

1. Процес розгляду скарги припиняється:

1) досягнення сторонами рішення щодо способу вирішення спору за результатами розгляду скарги – з дня підписання сторонами угоди щодо способу вирішення спору;

2) заявою споживача про припинення розгляду скарги – з дня отримання такої заяви енергетичним омбудсменом;

3) за спільною заявою сторін про припинення розгляду скарги – з дня отримання такої спільної заяви енергетичним омбудсменом.

2. Строк розгляду скарги не повинен перевищувати трьох місяців з моменту отримання скарги з усіма супровідними документами і закінчуючи днем оголошення припинення розгляду скарги. Енергетичний омбудсмен може приймати рішення про продовження цього строку не більш ніж на 30 днів у випадку значної складності спору. Рішення про подовження строку розгляду скарги надсилається сторонам протягом 24 годин з моменту підписання такого рішення.

3. За результатами розгляду скарги сторони досягають згоди (домовленостей) щодо способу вирішення спору. Досягнута згода (домовленості) викладається в угоді (мировій угоді, угоді про примирення, інший вид угоди відповідно до вимог законодавства). Якщо при цьому сторони досягли згоди з питань, що не можуть бути предметом мирової угоди (угоди про примирення), сторони можуть укласти щодо цих питань окремі угоди. Укладена угода між сторонами спору затверджується рішенням енергетичного омбудсмена

4. Всі інші домовленості, досягнуті сторонами за результатами врегулювання спору, можуть бути викладені письмово в угоді. Угода укладена сторонами спору за результатами врегулювання спору не повинна містити положень, які суперечать законам України, інтересам держави і суспільства, його моральним засадам.

5. Угода укладена сторонами за результатами розгляду скарги, є обов'язковою для виконання сторонами у визначені ними строки та спосіб. У разі невиконання стороною узятих на себе зобов'язань за такою угодою інша сторона має право звернутися до суду у встановленому законом порядку для захисту порушених прав і законних інтересів.

6. Рішення Енергетичного омбудсмена про затвердження укладеної сторонами спору угоди має містити:

- 1) дату рішення;
- 2) прізвище, ім'я та по-батькові або найменування скаржника та суб'єкта господарювання на якого була подана скарга;
- 3) стислий виклад скарги;
- 4) причини та факти, на підставі яких було винесено рішення;
- 5) результати розгляду скарги.

Рішення енергетичного омбудсмена, якщо це право не було делеговано ним відповідно до Закону, повинні бути підписані особисто.

Рішення та будь-які матеріали, що стосуються розглядів, публікуються на офіційному веб-сайті енергетичного омбудсмена з попереднім видаленням з них усієї конфіденційної інформації та персональних даних.

Скаржник або орган державної влади, орган місцевого самоврядування або суб'єкт господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на якого було подана скарга, можуть звернутись до енергетичного омбудсмена з метою роз'яснення рішення або певних його частин. Такий запит може бути поданий протягом одного року від дати прийняття рішення.

Стаття 23. Обов'язок співпраці з енергетичним омбудсменом

1. Енергетичний омбудсмен співпрацює з інформаційно-консультаційними підрозділами, їх комісіями та підрозділами з забезпечення захисту прав споживачів суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.

Службові особи суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, до яких звернувся енергетичний омбудсмен, відповідно до закону забезпечують доступ до інформації чи відомостей, відповідають на звернення енергетичного омбудсмена шляхом надання йому інформації (в тому числі у формі звіту або звітів), що містить опис заходів чи дій (одноразових або таких, що тривають), вжитих або таких, що мають бути вжиті для забезпечення прав та інтересів споживачів, або вмотивованих пояснень щодо того, чому такі заходи чи дії не були вжиті.

2. Суб'єкти господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг зобов'язані інформувати споживачів щодо можливості звернення до енергетичного омбудсмена за захистом своїх прав та інтересів у разі їх порушення шляхом розміщення даної інформації на зворотньому боці рахунків про сплату спожитої електричної енергії, природного газу, комунальних послуг та у пунктах прийому платежів.

3. Уповноважені особи суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг зобов'язані брати участь в розгляді скарг споживачів енергетичним омбудсменом.

Розділ IV**ПРИКІНЦЕВІ ТА ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Цей Закон набирає чинності з дня, наступного за днем його опублікування.

2. Внести зміни до таких законодавчих актів України:

1) у Кодексі України про адміністративні правопорушення (Відомості Верховної Ради УРСР, 1984 р., додаток до № 51, ст. 1122):

статтю 212³ після частини сьомої доповнити новою частиною такого змісту:

3. "Неправомірна відмова в наданні інформації, несвоєчасне або неповне надання інформації, надання інформації, що не відповідає дійсності, на запит енергетичного омбудсмена відповідно до Закону України "Про енергетичного омбудсмена" — тягнуть за собою накладення штрафу на посадових осіб від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян".

У зв'язку з цим частину восьму вважати частиною дев'ятою;

у частині дев'ятій слова "частинами першою – сьомою" замінити словами "частинами першою – восьмою";

у частині першій статті 255:

пункт 8¹ після слів та знаків "Закону України "Про адвокатуру та адвокатську діяльність")" доповнити словами "та Закону України "Про енергетичного омбудсмена".

2) у Законі України "Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг" (Відомості Верховної Ради, 2016 р., № 51, ст.833):

в частині третій статті 13 після слів "планового обсягу потреб у фінансуванні Регулятора" доповнити словами "та енергетичного омбудсмена";

частину четверту статті 14 доповнити пунктом 8 в такій редакції:

"8) розглядає пропозиції та зауваження енергетичного омбудсмена до проектів актів, які мають ознаки актів, спрямованих на правове регулювання цивільно-правових відносин між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та

комунальних послуг, а також пропозиції енергетичного омбудсмена щодо посилення захисту споживачів у сферах енергетики та комунальних послуг";

Частину п'яту вважати частиною шостою відповідно;

пункт чотирнадцятий частини 1 статті 17 виключити;

3. У частині 5 статті 76 Закону України "Про ринок електричної енергії" (Відомості Верховної Ради України, 2017 р., № 27-28 (14.07.2017), ст. 312) слово «вирішення» замінити словами «сприяння вирішенню».

4. Кабінету Міністрів України:

протягом дванадцяти місяців з дня набрання чинності цим Законом затвердити нормативно-правові акти передбачені цим Законом привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом;

забезпечити приведення міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом;

протягом вісімнадцяти місяців з дня набрання чинності цим Законом засновати секретаріат енергетичного омбудсмена та організувати проведення конкурсу на посаду енергетичного омбудсмена;

протягом місяця з дня набрання чинності цим Законом внести на розгляд Верховної Ради України пропозиції щодо внесення змін до Державного бюджету України на поточний рік для включення до нього видатків, необхідних для створення та діяльності енергетичного омбудсмена та секретаріату енергетичного омбудсмена, зокрема видатків для забезпечення енергетичного омбудсмена та його секретаріату адміністративними будинками, засобами зв'язку і матеріально-технічного забезпечення, іншим майном.

Голова

Верховної Ради України

А.В. Парубій





Міністерство енергетики та вугільної промисловості України



Версія для людей з вадами зору



Стара версія сайту

🏠 Головна [Про міністерство](#) [Запобігання ризикам корупції](#) [Відкриті дані](#) [Контакти](#) [Мультимедійні матеріали](#) [Новини](#)

[Базові дані з провідності](#) [Заявки на роботи](#)



Ядерна енергетика та промисловість



Вугільна промисловість



Нафтогазова та нафтопереробна промисловість



Електроенергетика

🏠 Головна [Про міністерство](#) [Запобігання ризикам корупції](#) [Відкриті дані](#) [Контакти](#) [Мультимедійні матеріали](#) [Новини](#)

21.02.2018 Повідомлення про оприлюднення проекту Закону України «Про енергетичного омбудсмена»

Повідомлення про оприлюднення

проекту Закону України «Про енергетичного омбудсмена»

Міністерство енергетики та вугільної промисловості України відкликає до уваги Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо регулювання діяльності в сфері господарської діяльності» стосовно оприлюднення проекту Закону України на офіційному веб-сайті Міністерства енергетики та вугільної промисловості України (разом з датею надання Регістраційної справи) в частині «Проєкти регуляторних актів та аналогів регуляторних актів».

Проект Закону України «Про енергетичного омбудсмена» розроблено Міністерством енергетики та вугільної промисловості України на виконання зобов'язань пункту 5 Розділу V «Процедура та порядок положення» Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг».

Основною метою та завданням проекту Закону України є створення інституту Омбудсмена в енергетичній сфері шляхом надання повноважень та суб'єктам господарювання, що надають діяльність у сфері енергетики та комунальних послуг на безплатній основі.

Звернення та пропозиції до проекту Закону повинні бути в письмовому вигляді та електронною поштою надіслані за адресою:

Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, 01401 м. Київ, вул. Каштанова, 33, електронною поштою: energy@mine.gov.ua.

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ проекту Закону України «Про енергетичного омбудсмена»

I. Визначення проблеми

Лібералізація енергетичних ринків у Європейському Союзі сприяла підвищенню рівня захисту прав споживачів в енергетичній сфері, оскільки поряд із загальними споживчими правами було запроваджено ряд додаткових спеціальних гарантій виключно для споживачів енергії. У результаті такого зміцнення позицій споживачів у Європейському Союзі споживачів почали розглядати як важливих учасників енергетичних ринків.

У процесі реалізації євроінтеграційних прагнень Україна розпочала реформування та лібералізацію власних енергетичних ринків.

У зв'язку з прийняттям Закону України «Про ринок природного газу» та Закону України «Про ринок електричної енергії» розпочато процес реформування даних сегментів ринку. Запроваджується новий ринок електричної енергії та газу, змінюються умови його функціонування. Зокрема, у споживачів з'явиться можливість вибору постачальника електроенергії. Наразі здійснюється робота щодо розробки та затвердження нормативно-правових актів, спрямованих на впровадження згаданих вище законів.

З метою виконання міжнародно-правових зобов'язань України Верховна Рада України прийняла Закон України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг». На виконання пункту 5 розділу IV «Прикінцевих та перехідних положень», який передбачає створення інституту енергетичного омбудсмена, Міненерговугіллям розроблено проект Закону «Про енергетичного омбудсмена» (далі – проект Закону).

Згідно з пунктом п'ятим статті 76 Закону України «Про ринок електричної енергії» розгляд скарг побутових та малих непобутових споживачів на дії чи бездіяльність електропостачальників та операторів систем розподілу, вирішення спорів між ними здійснюються також енергетичним омбудсменом.

18 серпня 2017 року Кабінет Міністрів України розпорядженням від 18 серпня 2017 р. № 605-р схвалив Енергетичну стратегію України до 2035р.

До основних заходів з реалізації стратегічних цілей у газовому секторі відповідно до Енергетичної Стратегії України на період до 2035 року відноситься забезпечення права споживачів змінювати постачальника та підтримку кінцевим споживачам у цьому процесі (в тому числі шляхом створення інституту омбудсмена).

Енергетичний омбудсмен – це одна з моделей позасудового вирішення споживчих спорів. Держави повинні забезпечити існування такого або подібного механізму відповідно до частини 9 статті 3 Директиви 2009/73/ЄС про загальні правила на внутрішньому ринку газу та частини 13 статті 3 Директиви 2009/72/ЄС про загальні правила на внутрішньому ринку електроенергії. На необхідність існування прозорих, простих та недорогих процедур розгляду споживчих скарг вказує також п.(f) Додатку 1 до Директиви 2009/73/ЄС та п.(f) Додатку 1 до Директиви 2009/72/ЄС.

Важливим питанням при запровадженні інституту енергетичного омбудсмена є дотримання принципу незалежності відповідно до вимог Директиви 2013/11/ЄС. Неупередженість при вирішенні споживчих спорів досягається при незалежності від органів державної влади, регуляторів, так і від бізнесу. Незалежні інститути енергетичного омбудсмена зараз функціонують у таких країнах як Німеччина, Великобританія, Франція, Бельгія.

До Міністерства енергетики та вугільної промисловості України надходять численні скарги споживачів щодо неякісного електропостачання, розрахунків за електричну енергію, приєднання до електричних мереж, тощо. Так, за 12 місяців 2017 року з зазначених питань до Міненерговугілля надійшло 2329 звернень від споживачів, з яких лише 17,11% розглянуто на користь споживача. До розгляду таких звернень Міненерговугілля залучає інспекцію Держенергонагляду.

Також до Міненерговугілля у 2017 році надійшло близько 1400 звернень і запитів безпосередньо від побутових споживачів газу, серед яких близько 30% розглянуто на користь споживача.

Відповідно до пункту 9 Прикінцевих положень Закону України «Про Державний бюджет на 2018 рік» мораторій на проведення органами державного нагляду (контролю) планових заходів зі здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності, встановлений Законом України «Про тимчасові особливості здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», продовжено до 31.12.2018, позаплановий захід державного нагляду (контролю) проводиться за погодженням Державної регуляторної служби. Більшість звернень направляються інспекцією Держенергонагляду до Комісії Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії електропередавальних організацій. Слід наголосити, що такі центри є наближеними та зручними для споживача, проте їх створено лише в компаніях, які постачають електроенергію та вони не є незалежними від цих електропередавальних організацій.

Прийняття проекту Закону дозволить споживачу, якого не задовольнили результати розгляду скарги на Комісії ІКЦ звернутися до енергетичного омбудсмена, що дозволить підвищити кількість звернень, які буде розглянуто на користь споживача.

Також, в силу об'єктивних причин вирішення спорів в судовому порядку є недоступним для переважної більшості громадян (мається на увазі оплата

судового збору та послуг адвоката). Крім того, вирішення спорів в судовому порядку – тривалий та складний процес.

Попри існування інститутів для вирішення споживчих спорів в сферах енергетики, потрібно констатувати, що споживачі не мають свого представника в процесі кардинальних змін енергетичних ринків. Перш за все необхідно інституціоналізувати споживачів, для формування консолідованої позиції. Далі така організація повинна мати можливість представляти спільні інтереси споживачів в органах державної влади, зокрема в НКРЕКП, та органах місцевого самоврядування. Окрім цього, зараз не здійснюється робота з аналізу споживчих спорів з метою виявлення системних проблем в регуляторному полі та їх наступного усунення. Таку діяльність, окрім сприяння у вирішенні спорів, здійснюватиме енергетичний омбудсмен.

Отже, існує нагальна потреба у створенні на законодавчому рівні інституту енергетичного Омбудсмена, як нової моделі альтернативного вирішення спорів між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг на безоплатній основі, який також здійснюватиме представництво прав та інтересів споживачів, забезпечить продовження практичної реалізації реформи ринку енергетики та комунальних послуг та створить умови для підвищення добробуту громадян як кінцевих бенефіціарів такого розвитку.

Наразі не існує нормативних актів, якими вирішується дана проблема, а також не може бути вирішена за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує вирішення на державному рівні.

Основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	
Держава	+	
Суб'єкти господарювання	+	
у тому числі суб'єкти малого підприємництва		+

II. Цілі державного регулювання

Цілями розробки проекту Закону є запровадження на законодавчому рівні в Україні інституту енергетичного омбудсмена в якості посередника, незалежної, третьої особи, що сприяє посиленню ролі споживачів у відносинах з суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг та забезпечує швидке та ефективно врегулювання спорів між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1. Прийняття Закону України «Про енергетичного омбудсмена»	Забезпечить запровадження процедури альтернативного вирішення спорів між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг; створить умови для: інформування та роз'яснення широким верствам населення – споживачам норм діючого законодавства, прав та можливостей у сферах енергетики та комунальних послуг; захисту прав споживачів; здійснення роботи з аналізу споживчих спорів з метою виявлення системних проблем в регуляторному полі та їх наступного усунення.
Альтернатива 2. Залишення існуючої ситуації без змін	Якість надання комунальних послуг, зокрема, енергозабезпечення не поліпшиться. У зв'язку з цим збільшиться надходження скарг та звернень стосовно недобросовісного виконання зобов'язань відповідними суб'єктами господарювання, неякісного надання послуг і неможливості ефективного захисту прав, інтересів споживача. Лише 17,11% звернень споживачів до Міненерговугілля щодо неякісного електропостачання, розрахунків за електричну енергію, приєднання до електричних мереж було розглянуто на користь споживача та 30% було розглянуто на користь споживачів природного газу, що свідчить про неефективність існуючої процедури захисту.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Впровадження регуляторного акта забезпечить виконання міжнародних зобов'язань України; запровадження інституту Омбудсмена як нової моделі альтернативного вирішення спорів на безоплатній основі між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять	Витрати на фінансування Енергетичного омбудсмена та його секретаріату здійснюються за рахунок надходження до спеціального фонду державного бюджету внесків на регулювання

	діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, сприятиме формуванню позитивного міжнародного іміджу держави, ефективному проведенню реформ відповідно до зобов'язань України в рамках Угоди про членство в Енергетичному Співтоваристві, зменшення кількості звернень споживачів щодо надання неякісних послуг суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.	в розмірі, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність в сфері енергетики та комунальних послуг.
Альтернатива 2.	Відсутні	Унеможливило забезпечення ефективного проведення реформ, відповідно до міжнародних зобов'язань України, що негативно впливає на міжнародний імідж держави; збільшення кількості скарг та звернень у зв'язку з неякісним наданням послуг споживачам суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг

Оцінка впливу на сферу інтересів споживачів (громадян)

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Впровадження регуляторного акта дозволить вирішити визначену проблему та забезпечити ефективний захист на безоплатній основі прав і законних інтересів споживачів в сфері енергетики та комунальних послуг, а також сприятиме	Відсутні

	вчасному інформуванню та роз'ясненню споживачам про їх права та обов'язки, формуванню консолідованої позиції споживачів та представлення спільних інтересів споживачів в органах державної влади.	
Альтернатива 2.	Відсутні	Унеможливило забезпечення належного рівня захисту споживачів, нівелює зусилля держави по проведенню якісної та ефективної реформи в енергетичній сфері.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	29	51	-	-	-
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	36,25 %	63,75%	-	-	100 %

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Прийняття проекту Закону сприяє розвитку взаємовідносин суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг зі споживачами та дозволить знизити кількість скарг та звернень споживачів, запровадить ефективну (спрощену) процедуру	Не обтяжує суб'єктів господарювання, оскільки наразі суб'єкти господарювання відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» вже

	вирішення спорів.	сплачують регуляторні внески.
Альтернатива 2. Залишення існуючої ситуації без змін	Відсутні	збільшення кількості скарг та звернень у зв'язку з неякісним наданням послуг споживачам суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг; відсутність аналізу споживчих спорів з метою виявлення системних проблем і, як наслідок, неможливість усунення цих проблем.

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1. Прийняття Закону України «Про енергетичного омбудсмена»	<p>1. 0,01 регуляторних внесків, що становить приблизно 72 млн.грн. (додатково не обтяжує суб'єктів господарювання, оскільки наразі суб'єкти господарювання відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» вже сплачують регуляторні внески).</p> <p>2. 373 851, 32 грн - виконання вимоги щодо обов'язку суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг інформувати споживачів про можливість звернення до енергетичного омбудсмена за захистом своїх прав та інтересів у разі їх порушення шляхом розміщення даної інформації на зворотному боці рахунків (витрати</p>

	становлять 0,01 грн на один платіжний документ).
Альтернатива 2.	відсутні

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1. Прийняття Закону України «Про енергетичного омбудсмена»	4	Цілі прийняття регуляторного будуть досягнуті повною мірою.
Альтернатива 2. Залишення існуючої ситуації без змін	1	Ситуація у відповідних сегментах ринку не зміниться, що негативно позначиться на міжнародному іміджі України. Проблема залишається не вирішеною.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1	Впровадження регуляторного акта створить умови для: підвищення рівня якості послуг, які отримують споживачі електричної енергії та комунальних послуг шляхом запровадження нової моделі альтернативного	373 851, 32 грн. - виконання вимоги щодо обов'язку суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг інформувати споживачів про можливість	У разі прийняття регуляторного акта цілі державного регулювання будуть досягнуті повною мірою, що повністю забезпечить потребу у вирішенні визначеної проблеми.

	<p>вирішення спорів; інформування та роз'яснення широким верствам населення – споживачам норм діючого законодавства, прав та можливостей у сферах енергетики та комунальних послуг; захисту прав споживачів; здійснення роботи з аналізу споживчих спорів з метою виявлення системних проблем в регуляторному полі та їх наступного усунення; формуванню консолідованої позиції споживачів та представлення спільних інтересів споживачів в органах державної влади;</p>	<p>звернення до енергетичного омбудсмена за захистом своїх прав та інтересів у разі їх порушення шляхом розміщення даної інформації на зворотному боці рахунків.</p>	
Альтернатива 2	відсутні	<p>У разі залишення існуючої ситуації без змін, продовжить існувати негативна ситуація щодо низького відсотку вирішення спорів на користь споживачів; невиконання</p>	<p>У разі залишення існуючої ситуації без змін проблема продовжуватиме існувати, що не забезпечить досягнення поставленої мети.</p>

		ст. 76 Закону України «Про ринок електричної енергії», п. 5 розділу IV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Енергетичної Стратегії до 2035; невиконання міжнародних зобов'язань України, що негативно впливатиме на імідж держави.	
--	--	---	--

Рейтинг	Аргумент щодо переваг обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1. Прийняття Закону України «Про енергетичного омбудсмена»	Забезпечує вирішення питання повною мірою. Врегулює захист прав та законних інтересів споживачів електроенергетики та комунальних послуг шляхом створення інституту Омбудсмена, як нової моделі альтернативного вирішення	Не передбачається

	спорів на безоплатній основі між споживачами та суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг. Запровадження інституту Омбудсмена має вивести на новий рівень відносини споживача з суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.	
Альтернатива 2 Залишення існуючої ситуації без змін	відсутні	Не передбачається

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Механізмом, який забезпечить розв'язання визначеної проблеми є прийняття регуляторного акту, що визначає правовий статус енергетичного омбудсмена, його завдання, функції, напрями діяльності, принципи взаємовідносин з державою, державними органами, суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг та споживачами.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Впровадження регуляторного акта потребує витрат здійснюється за рахунок надходжень до спеціального фонду державного бюджету **внесків на регулювання** і становлять не більше 0,01 всього обсягу регуляторних внесків.

VII. Обґрунтування запропонованого строк дії регуляторного акта

Строк дії регуляторного акта не обмежується у часі, що дасть змогу досягнути цілей державного регулювання оскільки відносини, що виникають в результаті забезпечення захисту прав та законних інтересів споживачів у спорах з суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг мають перманентний характер.

Регуляторний акт набере чинності з дня, наступного за днем його опублікування.

VIII. Визначення показників результативності дії акта

Показниками результативності регуляторного акта є:

1. кількість скарг щодо неякісного надання послуг;
2. питома вага скарг вирішена на користь споживача;
3. кількість судових рішень стосовно захисту прав споживачів енергетики та комунальних послуг, що вирішена на користь споживача;
4. кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта - 36 суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг (постачання і розподіл);
5. розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – залишається незмінним;
6. розмір коштів і час, які витратять суб'єкти господарювання на виконання вимог регуляторного акта – не зміниться;
7. рівень поінформованості суб'єктів господарювання і фізичних осіб високий.

Проект регуляторного акта та відповідний аналіз регуляторного впливу розміщено на офіційному веб-сайті Міненерговугілля в мережі інтернет <http://mre.kmu.gov.ua/>. Міненерговугілля в межах компетенції надає необхідні роз'яснення щодо норм проекту регуляторного акта і надаватиме роз'яснення щодо застосування акта, який буде опубліковано в засобах масової інформації після його прийняття.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

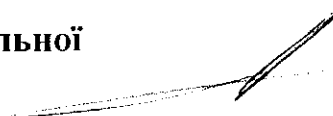
Всі відстеження результативності регуляторного акта будуть здійснюватися Міністерством енергетики та вугільної промисловості України шляхом аналізу статистичних даних.

Базове відстеження результативності акта здійснюватиметься через рік після набрання ним чинності.

Повторне відстеження здійснюватиметься через 2 роки з дня набрання ним чинності.

Періодичні відстеження результативності будуть здійснюватися раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Міністр енергетики та вугільної промисловості України



І. Насалик

_____ 2018 р.

ВИТРАТИ

суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Податки та збори	За даними НКРЕКП 0,01 % від регуляторних внесків складає приблизно 72 млн грн.
Виконання вимоги щодо обов'язку суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг інформувати споживачів про можливість звернення до енергетичного омбудсмена за захистом своїх прав та інтересів у разі їх порушення шляхом розміщення даної інформації на зворотньому боці рахунків	<p>За даними Міненергівугілля постачальник зобов'язаний видавати побутовому споживачеві безоплатно платіжні документи (рахунки постачальника).</p> <p>Для забезпечення населення платіжними документами Постачальник замовляє послугу виготовлення платіжних документів та послугу доставки рахунків на поштові адреси побутових споживачів.</p> <p>Послуга виготовлення платіжних документів включає в себе друк, порізку друкованих форм, фолдування, перфорацію, сортування, пакування, доставку в одну точку в регіоні на адресу Замовника. Вартість послуги становить 0,28 грн. з ПДВ за 1 платіжний документ (рахунок постачальника).</p> <p>Внесення змін до платіжних документів орієнтовно складає 0,01 грн. за один платіжний документ.</p> <p>Загальна кількість абонентів на яких поширюється дія регуляторного акту становить 37 385 132, серед яких:</p> <ul style="list-style-type: none"> абоненти газу – 12 520 140; абоненти електричної енергії – 16 816 072; абоненти централізованого тепlopостачання – 8 048 920. <p>Отже, сумарні витрати на виконання вимог закону складають приблизно 373 851, 32 грн.</p>



МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА
ВУГІЛЬНОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ УКРАЇНИ

НАКАЗ

« 20 » 02. 2018

м. Київ

№ 125

Про внесення змін до Плану діяльності Міненерговугілля України з підготовки проектів регуляторних актів на 2018 рік

Відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»; Положення про державну реєстрацію нормативно-правових актів міністерств, інших органів виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.1992 № 731 (зі змінами),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити зміни до Плану діяльності Міненерговугілля України з підготовки проектів регуляторних актів на 2018 рік, затвердженого наказом Міненерговугілля від 15.12.2017 № 751, що додаються.

2. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Міністр

І. Насалик



038529

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міненерговугілля
20.07.2018 № 125

**Зміни до Плану діяльності Міненерговугілля України
з підготовки проектів регуляторних актів на 2018 рік**

№ з/п	Вид та назва проекту РА	Мета прийняття РА	Підрозділи, відповідальні за розроблення проектів РА	Термін підготовки проекту РА
15.	Постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2013 р. № 927»	Усунення виявлених в результаті впровадження Технічного регламенту неточностей/недоліків, що запобігатиме різному тлумаченню положень Технічного регламенту	Департамент нафтогазового комплексу	I квартал 2018 р.
16.	Закон України «Про енергетичного омбудсмена»	Запровадження в Україні інституту енергетичного омбудсмена в якості посередника, незалежної третьої особи, що сприяє посиленню ролі споживачів у відносинах з суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг	Департамент електроенергетичного комплексу	I квартал 2018 р.
17.	Наказ Міненерговугілля «Про затвердження змін до Положення про спеціальну підготовку і навчання з питань технічної експлуатації об'єктів електроенергетики»	Затвердити зміни до Положення про спеціальну підготовку і навчання з питань технічної експлуатації об'єктів електроенергетики	Департамент електроенергетичного комплексу	I квартал 2018 р.
18.	Наказ Міненерговугілля «Про затвердження Порядку забезпечення операційної безпеки об'єднаної енергетичної системи України в частині організації протиаварійної роботи в електроенергетиці»	Впровадження та розвиток сучасних систем контролю технічного стану, автоматичної діагностики і моніторингу технологічного устаткування об'єктів електричних мереж	Департамент електроенергетичного комплексу	I квартал 2018 р.

Бач