



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна
тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45
www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Державна регуляторна служба
України

Міністерство інфраструктури України відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», та на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.08.2017 № 534 «Про затвердження орієнтовного плану законопроектних робіт на 2017 рік», надсилає для погодження проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі проект – акта).

Просимо погодити проект акта у десятиденний термін.

- Додатки (тільки адресату):
1. Проект акта на 27 арк.
 2. Пояснювальна записка до проекту акта на 10 арк.
 3. Порівняльна таблиця до проекту акта на 54 арк.
 4. Аналіз регуляторного впливу проекту на 23 арк.
 5. Копія оприлюднення повідомлення проекту акта.

Заступник Міністра

Ю. Лавренюк

326918

Носов О. В.
351 40 83



№571/16/14-18 від 16.02.2018

14:29

0.31

Державна регуляторна служба України
№ 3437/0/19-18 від 22.02.2018

ЗАКОН УКРАЇНИ
«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»

Верховна Рада України п о с т а н о в л я є:

Внести зміни до Закону України «Про поштовий зв'язок» (Відомості Верховної Ради України, 2002 р., № 6, ст. 39), виклавши його у такій редакції:

«ЗАКОН УКРАЇНИ
«Про поштовий зв'язок»

Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.

Стаття 1. Визначення термінів

У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:

абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і надається у користування адресату для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;

абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;

абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками, яка встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;

адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, поштовий переказ;

адресна поштова розсилка – відправлення письмової кореспонденції, яке складається виключно з рекламних, маркетингових або інформаційних матеріалів, фінансових звітів, інших друкованих матеріалів і містить ідентичне повідомлення, окрім імені адресата, адреси та ідентифікаційного номеру, а також інших відмінностей, які не змінюють сутність повідомлення, яке

пересилається певній кількості адресатів і доставляється за адресою. Адресна поштова розсилка та інше поштове відправлення, поєднані в одній упаковці, не вважаються адресною поштовою розсилкою;

відправлення для сліпих – поштове відправлення з вкладенням письмового повідомлення, складеного шрифтом для сліпих, літератури любого формату (включаючи звукозаписи), будь-яке обладнання або матеріали, виготовлені чи адаптовані для допомоги сліпим людям, а також кліше із знаками системи секографії, що подається у відкритому вигляді та відправляється організацією для сліпих чи адресується такій організації, або відправляється сліпою людиною чи на її адресу;

відправник - фізична або юридична особа, прізвище, ім'я та по батькові або найменування якої зазначені на поштовому відправленні в спеціально призначеному для цього місці, та подає оператору поштового зв'язку для пересилання поштове відправлення, поштовий переказ;

відправлення «EMS» - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 30 кілограмів з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом;

дрібний пакет - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 2 кілограмів із вкладенням зразків товарів, дрібних предметів подарункового та іншого характеру, письмового повідомлення, що має характер особистого листування;

електронна поштова марка – цифрова технологія сплати за послуги призначеного поштового оператора із пересилання поштових відправлень, яка дозволяє гарантувати оплату послуг за допомогою електронного процесу створення, верифікації, шифрування, зберігання та подальшої передачі цифровими захищеними каналами зв'язку на спеціальній поштовій друкуючій пристрій – маркувальну або франкувальну машину, унікального електронного документа, що відображає вартість послуги, час та адресу її надання поштовим оператором, та іншу інформацію, що може вимагатись відповідно до законодавства України. Електронна поштова марка створюється та зберігається програмно апаратними засобами призначеного оператора поштового зв'язку, обліковується на його балансі та належить йому до моменту нанесення її графічного зображення на поштове відправлення споживача послуг поштового зв'язку;

засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштові марки, марковані конверти та картки, а також будівлі (приміщення в будівлях), що використовуються для надання послуг поштового зв'язку;

згруповані поштові відправлення «Консигнація» - кілька міжнародних поштових відправлень, що одночасно подаються одним відправником для пересилання за межі України або надходять на її територію від одного відправника з іншої країни;

знаки поштової оплати – поштові марки, марковані конверти та картки, відбитки знаків маркувальних машин, інші відбитки, в тому числі електронна

поштова марка, що наносяться на поштові відправлення замість поштових марок та підтверджують оплату послуг;

користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку;

кур'єрська послуга – послуга поштового зв'язку з приймання від відправника та/або доставки (вручення) адресату (одержувачу) поштових відправлень, яка надається за межами об'єктів поштового зв'язку;

лист – поштове відправлення масою до 2 кілограмів, що містить письмове повідомлення або документ, вкладені в поштовий конверт, або оформлене іншим чином, що не дає змоги ознайомитись із його змістом;

маркувальна (франкувальна) машина - пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку, дату приймання та іншу інформацію;

мережа поштового зв'язку - сукупність об'єктів поштового зв'язку і поштових маршрутів;

мішок «М» - міжнародне реєстроване поштове відправлення (спеціальний мішок) з вкладенням друкованих видань (книг, газет, журналів тощо);

національний регулятор – національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;

об'єкти поштового зв'язку – об'єкти задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку;

оператор поштового зв'язку - суб'єкт господарювання, який провадить діяльність з надання послуг поштового зв'язку;

переказ грошових коштів (поштовий переказ) - послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення користувача на виплату адресату зазначеної ним суми грошей;

пересилання поштових відправлень - сукупність операцій з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень;

письмова кореспонденція - листи, поштові картки, дрібні пакети, мішки «М», адресна поштова розсилка, відправлення з оголошеною цінністю та відправлення для сліпих;

посилка – поштове відправлення масою до 30 кілограмів з предметами не забороненими законодавством до пересилання;

послуги поштового зв'язку - продукт діяльності оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій тощо, спрямований на задоволення потреб користувачів;

поштова адреса — адреса відправника та адресата (одержувача), яка зазначається при пересиланні поштового відправлення, поштового переказу;

поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;

поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;

поштова марка - державний знак, що виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, і є засобом оплати послуг поштового зв'язку, що надаються призначеним оператором поштового зв'язку;

поштова скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання від відправників простих листів і поштових карток;

поштові відправлення – адресовані адресату (одержувачу) та прийняті оператором поштового зв'язку до пересилання письмова кореспонденція, посилки, відправлення «EMS», оформлені відповідно до законодавства України;

поштове відправлення з оголошеною цінністю - реєстроване поштове відправлення, яке приймається для пересилання з оцінкою вартості вкладення, визначеною відправником;

призначений оператор поштового зв'язку – оператор поштового зв'язку, який офіційно призначений для виконання зобов'язань, що впливають із актів Всесвітнього поштового союзу та в установленому порядку надає універсальні, а також інші послуги поштового зв'язку на всій території України;

поштовий зв'язок - вид зв'язку, що забезпечує пересилання поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій тощо;

поштовий індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, у тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення поштового зв'язку;

реєстр операторів поштового зв'язку – електронна база даних, що містить інформацію про операторів поштового зв'язку України;

реєстроване поштове відправлення - поштове відправлення, яке приймається для пересилання з видачею розрахункового документа та вручається адресату (одержувачу) за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу, під розписку;

спеціальна шафа/поштомат – шафа/скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у визначених місцях відповідно до укладених договорів на умовах оренди, для одержання адресатами поштових відправлень у зручний для них час;

універсальні послуги поштового зв'язку - набір послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості, які на постійній основі надаються користувачам на всій території України за тарифами, що регулюються державою.

Стаття 2. Законодавство про поштовий зв'язок України

1. Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, цим та іншими законами України і прийнятими відповідно до них нормативно-правовими актами.

2. Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського і спеціального зв'язку) провадиться відповідно до законодавства України.

3. Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені в цьому Законі, застосовуються правила міжнародного договору.

Стаття 3. Основні засади діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

- 1) забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості;
- 2) сприяння розвитку ринку поштових послуг;
- 3) стимулювання конкуренції у наданні послуг поштового зв'язку;
- 4) захист інтересів користувачів та операторів поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 5) забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку;
- 6) забезпечення безперервності надання послуг поштового зв'язку;
- 7) забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 8) забезпечення прав операторів поштового зв'язку;
- 9) єдність правил, стандартів і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 10) забезпечення рівноправного доступу до об'єктів поштового зв'язку та послуг поштового зв'язку усім користувачам.

Стаття 4. Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку

Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку визначається статтею 25 Закону України «Про засади державної мовної політики».

Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку

У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.

Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Таємниця поштових відправлень, електронних повідомлень, що пересилаються (передаються) засобами зв'язку, гарантується Конституцією та законодавством України.

2. Оператори поштового зв'язку вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством України.

3. Виймка та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.

Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:

- 1) нормативно-правового забезпечення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 2) контролю за додержанням законодавства про поштовий зв'язок;
- 3) формування переліку показників якості послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;
- 4) стандартизації та сертифікації засобів поштового зв'язку;
- 5) регулювання тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку;
- 6) забезпечення конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 7) ведення реєстру операторів поштового зв'язку.

Стаття 8. Компетенція державних органів у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.

2. Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку:

- 1) забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 2) здійснює нормативно-правове регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 3) визначає порядок введення та виведення з обігу поштових марок;
- 4) забезпечує дотримання поштової безпеки та таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 5) забезпечує організацію роботи, пов'язаної із стандартизацією та сертифікацією засобів поштового зв'язку;
- 6) забезпечує підготовку та перепідготовку кадрів з метою надання послуг поштового зв'язку;
- 7) сприяє розвитку ринку послуг поштового зв'язку;
- 8) встановлює порядок відбору призначеного оператора поштового зв'язку, визначення призначеного оператора поштового зв'язку;
- 9) визначає оператора поштового зв'язку, на якого покладається виконання функції з пересилання відправлень «EMS» в установленому ним порядку.

3. Державне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку забезпечує національний регулятор, на основі збалансування інтересів суспільства, операторів поштового зв'язку та користувачів послуг поштового зв'язку.

4. Компетенція національного регулятора, та його повноваження визначаються цим та іншими законами України.

5. Національний регулятор:

1) розробляє та подає в установленому порядку Президентіві України проекти законодавчих актів та актів Президента України, а також Кабінетіві Міністрів України – проекти законів та інших нормативно-правових актів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

2) бере участь у підготовці проектів законів та інших нормативно-правових актів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

3) видає нормативно-правові акти з питань, що належать до компетенції національного регулятора та контролює їх виконання;

4) встановлює порядок ведення і веде реєстр операторів поштового зв'язку;

5) формує критерії якості для універсальних послуг поштового зв'язку та встановлює їх рівень;

6) встановлює порядок формування та визначає тарифи на універсальні послуги поштового зв'язку;

7) передає до Антимонопольного комітету України матеріали, що містять дані про ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, а також до правоохоронних органів матеріали, що містять дані про ознаки кримінального правопорушення;

8) створює рівні умови діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

9) здійснює співробітництво з відповідними органами регулювання у сфері поштового зв'язку інших держав;

10) здійснює нагляд (контроль) за додержанням операторами поштового зв'язку законодавства про поштовий зв'язок, та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

11) контролює якість послуг поштового зв'язку;

12) видає операторам поштового зв'язку обов'язкові для виконання розпорядження та попередження про усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

13) застосовує у межах своїх повноважень в установленому законодавством порядку адміністративно-господарські санкції до операторів поштового зв'язку за порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

14) звертається до суду з відповідними позовними заявами в разі порушення операторами поштового зв'язку законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

15) встановлює порядок отримання та отримує від операторів поштового зв'язку звітність, інформацію, в тому числі таку, що містить фінансово - економічні показники, документи та матеріали, необхідні для виконання повноважень, покладених на нього цим Законом;

16) розглядає скарги користувачів послуг поштового зв'язку згідно з визначеним ним порядком;

17) здійснює інші повноваження, передбачені цим та іншими законами.

6. Нормативно-правові акти центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг

поштового зв'язку, і рішення національного регулятора прийняті в установленому порядку в межах їх повноважень, обов'язкові до виконання операторами поштового зв'язку та користувачами послуг поштового зв'язку.

Стаття 9. Нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Нагляд (контроль) у сфері надання поштового зв'язку – це комплекс заходів національного регулятора і його посадових осіб, в межах повноважень, передбачених законом, щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку операторами поштового зв'язку та забезпечення інтересів суспільства, зокрема належної якості послуг поштового зв'язку. Питання організації здійснення нагляду (контролю) у сфері поштового зв'язку визначаються національним регулятором відповідно до цього Закону.

2. Метою нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку є забезпечення:

1) якості послуг поштового зв'язку, що надаються операторами поштового зв'язку;

2) дотримання операторами поштового зв'язку законодавства та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку.

3. Для здійснення нагляду (контролю) у сфері послуг поштового зв'язку посадові особи національного регулятора мають право:

1) доступу у встановленому законодавством порядку на територію і до приміщень операторів поштового зв'язку;

2) перевіряти дотримання операторами поштового зв'язку вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

3) безоплатно отримувати від операторів поштового зв'язку необхідні для виконання завдань, покладених на національного регулятора, звіти, інформацію, пояснення та інші матеріали з урахуванням дотримання вимог законодавства про захист інформації;

4) безоплатно отримувати в установленому порядку від органів державної влади та органів місцевого самоврядування документи, матеріали, статистичну та іншу інформацію, необхідну для виконання повноважень національного регулятора;

5) фіксувати процес здійснення заходу нагляду (контролю) засобами аудіо-, фото- та відеотехніки;

6) вимагати припинення дій, які перешкоджають здійсненню заходу нагляду (контролю);

7) інші права, визначені законом.

4. У разі виявлення ознак невиконання вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку уповноважені посадові особи національного регулятора звертаються до відповідного оператора поштового зв'язку вимогою надати пояснення щодо виявлених ознак невиконання вимог законодавства про поштовий зв'язок та

інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, а оператор поштового зв'язку зобов'язаний у строки, вказані у зверненні, надати обґрунтовані пояснення по суті та за потреби підтвердити їх засвідченими в установленому порядку копіями документів.

5. Строк для надання відповіді національному регулятору залежить від обсягу інформації і не може бути меншим п'яти та перевищувати двадцять робочих днів з дня отримання відповідного звернення. Такий строк може бути продовжений не більше ніж на десять робочих днів уповноваженою посадовою особою національного регулятора за обґрунтованим зверненням оператора поштового зв'язку.

6. У разі отримання в установлені строки достатньої інформації, що підтверджує виконання оператором поштового зв'язку вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, уповноважена посадова особа національного регулятора повідомляє про це відповідного оператора поштового зв'язку протягом десяти робочих днів.

7. За наявності отриманої в установлені строки достатньої інформації, що підтверджує порушення вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, національним регулятором вживаються заходи реагування, передбачені статтею 10 цього Закону.

8. У разі ненадходження в установленій строк запитуваної інформації або надходження інформації, недостатньої для прийняття рішення про наявність чи відсутність порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, уповноважена посадова особа національного регулятора повторно звертається до оператора поштового зв'язку з вимогою надати пояснення або уточнити надані пояснення щодо виявлених ознак невиконання вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку у встановлений відповідно до вимог цієї частини строк.

9. У разі ненадходження в установленій строк запитуваної інформації або у разі надходження інформації, недостатньої для прийняття рішення про наявність чи відсутність порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, після повторного звернення уповноваженої посадової особи національного регулятора, національний регулятор приймає рішення про проведення перевірки оператора поштового зв'язку.

10. Перевірка проводиться за рішенням національного регулятора щодо питань, зазначених у цьому рішенні. У рішенні про проведення перевірки зазначаються підстава, предмет перевірки, строк проведення перевірки, найменування оператора поштового зв'язку щодо якого буде здійснена перевірка. Перевірка проводиться посадовими особами національного регулятора на підставі рішення про проведення перевірки та згідно з оформленими посвідченнями на проведення перевірки.

11. Рішення національного регулятора про проведення перевірки може прийматися на підставі:

1) обґрунтованого письмового звернення фізичної або юридичної особи про порушення законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері поштового зв'язку;

2) письмової заяви оператора поштового зв'язку про здійснення перевірки за його бажанням;

3) виявлення ознак порушення вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку за результатами аналізу звітності, поданої оператором поштового зв'язку, неподання у встановлений строк звітності чи інформації без поважних причин, ненадання на повторне звернення посадової особи національного регулятора оператором поштового зв'язку в установленний строк інформації або надання недостатньої інформації для прийняття рішення про наявність чи відсутність порушень законодавства про поштовий зв'язок;

4) попереджень або розпоряджень національного регулятора про усунення виявлених порушень з метою перевірки їх виконання.

12. Рішення про проведення перевірки не приймається на підставі звернення від одного і того самого заявника з одного і того самого питання і за той же період, якщо на підставі попереднього звернення було проведено перевірку.

13. Оператор поштового зв'язку має бути ознайомлений з рішенням національного регулятора про проведення перевірки з наданням копії такого рішення та документа, що був підставою для його прийняття.

14. Під час проведення перевірки не допускається вилучення у суб'єктів господарювання, які провадять діяльність з надання послуг поштового зв'язку, оригіналів їхніх фінансово-господарських, бухгалтерських та інших документів.

15. Строк проведення перевірки не може перевищувати десяти робочих днів. За обґрунтованим рішенням національного регулятора строк перевірки може бути продовжено, але не більше ніж на п'ять робочих днів.

16. За результатами перевірок складається акт у двох примірниках. Один примірник акта видається суб'єкту господарювання, який перевірявся, другий зберігається у національного регулятора.

17. У разі коли норма закону чи іншого нормативно-правового акта, припускає неоднозначне трактування прав і обов'язків оператора поштового зв'язку або національного регулятора та його посадових осіб, рішення приймається на користь оператора поштового зв'язку.

Стаття 10. Заходи реагування національного регулятора на порушення законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. У випадку виявлення за результатами проведення заходів нагляду (контролю) порушень законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, національний регулятор видає розпорядження про усунення порушень та

застосовує адміністративно-господарські санкції за такі порушення зазначені в статті 26 цього Закону.

2. Розпорядження національного регулятора є обов'язковим для виконання оператором поштового зв'язку у визначені в ньому строки.

3. У випадках виявлення за результатами проведення заходів нагляду (контролю) у сфері поштового зв'язку інших порушень, не зазначених у статті 26 цього Закону, національний регулятор видає попередження.

4. Попередження національного регулятора про усунення порушень є обов'язковим для виконання оператором поштового зв'язку у визначені в попередженні строки.

5. Попередження не передбачає застосування до оператора поштового зв'язку адміністративно-господарських санкцій.

6. Оператор поштового зв'язку, щодо якого національним регулятором видано попередження або розпорядження, зобов'язаний у строки, встановлені у такому попередженні чи розпорядженні, усунути порушення та подати національному регулятору інформацію у письмовій формі про виконання попередження або розпорядження національного регулятора.

7. За мотивованою заявою оператора поштового зв'язку, зазначений у попередженні або розпорядженні строк може бути подовжений національним регулятором.

8. Попередження або розпорядження національного регулятора може бути оскаржено в суді.

Стаття 11. Тарифне регулювання у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку

1. Тарифне регулювання та встановлення тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку базуються на таких принципах:

- 1) доступності рівня тарифів усім користувачам на всій території України;
- 2) прозорості, об'єктивності і недискримінаційності;
- 3) урахування нематеріальних вигод призначеного оператора поштового зв'язку при наданні універсальних послуг поштового зв'язку.

2. Тарифи на універсальні послуги поштового зв'язку підлягають державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів.

3. Порядок формування та встановлення тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку визначається національним регулятором.

4. Оператори поштового зв'язку самостійно, відповідно до законодавства України, встановлюють тарифи та надають знижки на послуги поштового зв'язку, крім універсальних послуг поштового зв'язку.

Стаття 12. Стандартизація і сертифікація засобів поштового зв'язку

Засоби поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку, підлягають стандартизації та сертифікації відповідно до законодавства України.

Стаття 13. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку

1. Розвиток та реконструкція мереж і засобів поштового зв'язку здійснюються відповідно до державних програм розвитку єдиної національної системи зв'язку України з урахуванням її пріоритетних напрямів та на основі сучасних досягнень науково-технічного прогресу в цій сфері.

2. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів поштового зв'язку, кошти Державного бюджету України та місцевих бюджетів, а також залучені або запозичені в установленому законодавством України порядку кошти фізичних і юридичних осіб.

Стаття 14. Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування

1. Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень:

1) сприяють операторам поштового зв'язку у розміщенні на відповідних територіях об'єктів поштового зв'язку;

2) забезпечують надання призначеному оператору поштового зв'язку у користування приміщень для розміщення об'єктів поштового зв'язку відповідно до встановлених нормативів та з урахуванням можливості доступу до цих приміщень осіб з інвалідністю різних нозологій;

3) погоджують розміщення призначеним оператором поштового зв'язку поштових скриньок у зручних для користувачів місцях та висоті, зручній для осіб з інвалідністю на візках;

4) сприяють операторам поштового зв'язку у доставці поштових відправлень до населених пунктів;

5) повідомляють операторів поштового зв'язку про зміну назв вулиць;

6) розглядають пропозиції операторів поштового зв'язку щодо створення сприятливих умов для їх діяльності.

2. Під час проектування розвитку населених пунктів, нового будівництва, реконструкції, капітального ремонту об'єктів будівництва місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до встановлених нормативів та враховуючи потреби осіб з інвалідністю різних нозологій з можливістю наступної передачі їх призначеному оператору поштового зв'язку у користування на пільгових умовах.

3. Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, які належать операторам поштового зв'язку, пов'язаних з новим будівництвом, реконструкцією, капітальним ремонтом об'єктів будівництва, розробкою корисних копалин, здійснюється та фінансується замовником цих робіт відповідно до технічних умов оператора поштового зв'язку.

4. Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

Стаття 15. Поштові відправлення

1. Пересилання від відправника до адресата (одержувача) письмової кореспонденції та посилок здійснюється із оформленням їх як поштових відправлень.

2. Вимоги до розміру і порядку оформлення поштових відправлень встановлюються Кабінетом Міністрів України.

3. До внутрішніх поштових відправлень належать:

поштові картки - прості, реєстровані;

листи - прості, реєстровані,

відправлення для сліпих - прості, реєстровані;

адресна поштова розсилка;

посилки - без оголошеної цінності, з оголошеною цінністю.

4. До міжнародних поштових відправлень належать:

поштові картки - прості, реєстровані;

листи - прості, реєстровані;

відправлення з оголошеною цінністю;

відправлення для сліпих - прості, реєстровані;

дрібні пакети – реєстровані;

мішки «М» - реєстровані;

посилки - без оголошеної цінності, з оголошеною цінністю;

згруповані поштові відправлення «Консигнація»;

відправлення «EMS».

Стаття 16. Проведення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.

1. Суб'єкти господарювання, які бажають здійснювати діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку, зобов'язані не менше як за десять робочих днів до її початку подати до національного регулятора, повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.

2. Форма та зміст повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються національним регулятором.

3. Відповідальність за достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, покладається на суб'єкта господарювання, який подав таке повідомлення.

4. Національним регулятором, протягом десяти робочих днів з дати, зазначеної в частині восьмій цієї статті, приймається рішення про внесення відомостей про суб'єкта господарювання до реєстру операторів поштового зв'язку, який оприлюднюється на офіційній сторінці національного регулятора в мережі Інтернет.

5. Відомості, що містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку, є відкритими та загальнодоступними, за винятком даних фізичних осіб – підприємців про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті).

6. Внесення відомостей до реєстру операторів поштового зв'язку здійснюється на безоплатній основі.

Стаття 17. Порядок надання послуг поштового зв'язку

1. Оператори поштового зв'язку надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства України та провадять іншу господарську діяльність в установленому законом порядку. У своїй діяльності оператори поштового зв'язку мають право залучати суб'єктів господарювання на договірних засадах.

2. Оператор поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку на договірній основі може залучати мережу філій та/чи відділень поштового зв'язку іншого оператора поштового зв'язку.

3. Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з Правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, та повинні відповідати встановленим нормам якості.

4. Договір про надання послуг поштового зв'язку укладається у письмовій або усній формі, шляхом видачі розрахункового документу, який підтверджує надання послуги (квитанції, касового чеку тощо).

5. Договір про надання послуги поштового зв'язку вважається укладеним після оплати користувачем вартості цієї послуги, якщо інше не передбачене відповідними договорами.

Стаття 18. Засади надання універсальних послуг поштового зв'язку

1. Універсальні послуги поштового зв'язку надаються призначеним оператором поштового зв'язку з дотриманням встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, строків пересилання поштових відправлень під час надання універсальних послуг поштового зв'язку та нормативів розвитку і розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку.

2. Призначений оператор поштового зв'язку надає універсальні послуги поштового зв'язку за тарифами, встановленими національним регулятором.

3. При наданні універсальних послуг поштового зв'язку, інші оператори поштового зв'язку повинні дотримуватися визначених законодавством засад їх надання.

4. До універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання:

поштових карток, листів масою до 50 грамів, відправлень для сліпих – простих та реєстрованих.

5. Нормативи розвитку та розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку оператора поштового зв'язку, нормативні строки пересилання поштових відправлень під час надання універсальних послуг поштового зв'язку встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

6. Призначений оператор поштового зв'язку визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, за такими критеріями:

можливість надання всім користувачам на всій території України вільного доступу до мережі поштового зв'язку за допомогою забезпечення достатньої кількості об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок згідно з нормативами, встановленими центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;

можливість зробити обслуговування доступним без будь-якої форми дискримінації, особливо без дискримінації, що є результатом політичних, релігійних або ідеологічних поглядів;

можливість гарантування, що універсальне обслуговування не буде перервано або зупинене, окрім випадків форс-мажору;

можливістю забезпечення безперервності та сталості функціонування мережі поштового зв'язку.

7. Основними принципами надання універсальних послуг поштового зв'язку є:

1) створення відкритих, недискримінаційних і прозорих умов доступу користувачів до універсальних послуг поштового зв'язку;

2) надання універсальних послуг поштового зв'язку визначеної якості, що надаються на постійних засадах на всій території України та за доступними для користувачів цінами;

3) забезпечення розвитку універсальних послуг поштового зв'язку в залежності від технічного, економічного середовища, а також потреб користувачів;

4) надання користувачам та операторам поштового зв'язку достовірної та актуальної інформації щодо характеристик здійснення універсальної послуги поштового зв'язку, зокрема щодо умов доступу до таких послуг, цін та рівня стандартів якості.

8. Призначений оператор поштового зв'язку зобов'язаний при проведенні розрахунків собівартості універсальних послуг поштового зв'язку, на основі розподілу витрат за послугами (видами діяльності) відповідно до затвердженого національним регулятором порядку, подавати їх національному регулятору для затвердження.

9. Призначений оператор поштового зв'язку кожний рік надає свої пропозиції з розрахунку собівартості універсальних послуг поштового зв'язку національному регулятору.

Стаття 19. Забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів

1. Оператори поштового зв'язку забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.

2. Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації, а також повинні відповідати діючим технічним вимогам.

3. Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор поштового зв'язку може мати підрозділи поштової безпеки та воєнізованої охорони. Підрозділи воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора поштового зв'язку і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів. Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють дотримання вимог пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.

4. З метою захисту об'єктів поштового зв'язку, поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів поштового зв'язку, який пройшов спеціальну підготовку, надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту. Перелік посад працівників оператора поштового зв'язку, яким надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку. Порядок придбання, обліку, зберігання, використання, ремонту та знищення вогнепальної зброї, боєприпасів до неї, а також засобів самооборони та індивідуального захисту персоналу операторів встановлюється відповідно до законодавства. Порядок застосування вогнепальної зброї визначається законодавством.

Стаття 20. Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення

Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.

Стаття 21. Особливості діяльності призначеного оператора поштового зв'язку

1. Призначений оператор поштового зв'язку забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку.

2. Призначений оператор поштового зв'язку має виключне право на: видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу;

офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції;

пересилання простих листів масою до 50 грамів та простих поштових карток;

розміщення та використання поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території держави відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;

використання маркувальних (франкувальних) машин та укладання договорів з юридичними та фізичними особами про їх використання;

використання у своїй діяльності зображення Державного Герба України, у тому числі нанесення його на поштові скриньки та транспортні засоби поштового зв'язку.

3. Персоналу призначеного оператора поштового зв'язку під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знака.

4. Вартість виготовлення форменого одягу та нагрудних знаків відноситься на валові витрати призначеного оператора поштового зв'язку.

5. Для задоволення державних потреб призначений оператор поштового зв'язку на договірних засадах здійснює діяльність, пов'язану з виплатою та доставкою пенсій, грошової допомоги малозабезпеченим громадянам, надавати інші послуги відповідно до законодавства України.

Стаття 22. Персонал оператора поштового зв'язку

1. До персоналу оператора поштового зв'язку належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.

2. Трудові відносини персоналу оператора поштового зв'язку регулюються законодавством України про працю та правилами внутрішнього трудового розпорядку.

3. За втрату, недостачу або пошкодження вкладень поштових відправлень, недостачу грошових коштів, порушення контрольних строків доставки поштових відправлень та поштових переказів персонал оператора поштового зв'язку, з вини якого завдані збитки, несе відповідальність у порядку, передбаченому законодавством України.

4. Персонал оператора поштового зв'язку, який задіяний до обслуговування користувачів, дотримується правил поведінки, культури спілкування та етикету під час обслуговування користувачів та у разі звернення осіб з інвалідністю

різних нозологій та інших маломобільних груп населення надає допомогу під час їх обслуговування в об'єктах поштового зв'язку.

5. Керівник призначеного оператора поштового зв'язку та керівники його відокремлених підрозділів наймаються на роботу за контрактом.

6. Оператор поштового зв'язку створює робочі місця для працевлаштування осіб з інвалідністю в обсязі, встановленому законом, виходячи із загальної кількості персоналу, за винятком чисельності листонош, водіїв та працівників, які зайняті на роботах з важкими та небезпечними умовами праці.

7. Призначений оператор поштового зв'язку організовує навчання персоналу, який задіяний до обслуговування користувачів, з урахуванням потреб осіб з інвалідністю різних нозологій.

Стаття 23. Права та обов'язки операторів поштового зв'язку

1. Суб'єкт господарювання набуває статусу оператора поштового зв'язку після внесення запису про нього до реєстру операторів поштового зв'язку.

2. Всі оператори поштового зв'язку незалежно від їх організаційно-правової форми та форми власності користуються рівними правами і виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства України, крім випадків, визначених цим Законом.

3. Оператори поштового зв'язку зобов'язані:

1) провадити діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку відповідно до законодавства;

2) забезпечувати доступ користувачів до інформації про тарифи, правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режим роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами тощо, у формі доступній для осіб з порушеннями зору, слуху та опорно-рухового апарату;

3) надавати послуги поштового зв'язку відповідного рівня якості;

4) забезпечувати створення доступності об'єктів поштового зв'язку та поштових послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

5) забезпечувати застосування встановлених тарифів;

6) не допускати порушень правил добросовісної конкуренції та дотримуватися вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку;

7) своєчасно надавати національному регулятору, звіти, документи та інші матеріали в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством;

8) забезпечувати таємницю поштових відправлень;

9) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

4. Оператори поштового зв'язку мають право на:

1) провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку відповідно до законодавства;

- 2) установлення тарифів на послуги поштового зв'язку, що ними надаються, крім тих тарифів, які регулюються державою;
- 3) інформування користувачів про надання ними послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації;
- 4) розміщення об'єктів поштового зв'язку та установлення відповідного обладнання в приміщеннях, що належать їм на правах найму, за згодою власника приміщення;
- 5) інші права, передбачені законодавством України.

Стаття 24. Відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами

1. За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори поштового зв'язку несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:

за повну втрату реєстрованих поштових відправлень без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;

за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення без оголошеної цінності - відшкодування його вартості пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру тарифу за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;

за повну втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - відшкодування в розмірі суми оголошеної цінності поштового відправлення, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;

за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкодженої частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. У разі відсутності опису застосовується норма абзацу 3 цієї статті;

за невиконання грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства України;

за несвоєчасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;

у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.

2. Заяви та претензії щодо випадків, передбачених частиною першою цієї статті, можуть бути подані оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.

3. За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до вимог актів Всесвітнього поштового союзу та законодавства України, за невиплату міжнародних поштових переказів - відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

4. Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.

5. У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами поштового зв'язку своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами поштового зв'язку розглядаються у судовому порядку.

6. Оператор поштового зв'язку не несе матеріальної відповідальності за поштові відправлення, якщо:

поштові відправлення на підставі закону підлягає вилученню, конфіскації або знищенню;

втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);

нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення відправником встановлених законодавством України правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей;

поштові відправлення (поштовий переказ) видано (виплачено) адресату під розписку про одержання;

заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;

поштові відправлення з оголошеною цінністю, прямий контейнер були прийняті від відправника закритими, оболонка поштового відправлення або сам контейнер, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення або прямого контейнера відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.

7. У разі неможливості вручити адресатам поштові відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та відправникам поштові відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.

8. Порядок розкриття та знищення невручених поштових відправлень визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку. Порядок розпорядження грошовими коштами за невиплаченими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень встановлюється Кабінетом Міністрів України.

Стаття 25. Відповідальність за порушення законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Особи, винні у порушенні законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, несуть відповідальність згідно із законами України.

2. Прибуток, отриманий особою внаслідок діяльності без подання в установленому цим Законом порядку до національного регулятора повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, підлягає вилученню на підставі рішення суду за позовом національного регулятора і спрямовується до Державного бюджету України.

3. Порушення правил надання послуг поштового зв'язку, виготовлення, збут свідомо підроблених поштових марок та кліше державних знаків маркувальних машин, псування засобів поштового зв'язку, крадіжка чи пошкодження поштових відправлень тягне за собою відповідальність відповідно до Закону.

4. За порушення вимог законодавства про поштовий зв'язок до операторів поштового зв'язку застосовуються такі адміністративно-господарські санкції, а саме:

1) за невиконання попередження або розпорядження національного регулятора щодо усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок; за відмову посадовим особам національного регулятора у проведенні перевірки оператора поштового зв'язку (ненадання оператором поштового зв'язку документів, інформації щодо предмета перевірки на письмову вимогу посадових осіб національного регулятора, недопущення посадових осіб національного регулятора до місць провадження діяльності операторів поштового зв'язку або об'єктів, що використовуються ними під час провадження діяльності, або відсутність протягом першого дня перевірки за місцезнаходженням оператора поштового зв'язку особи, уповноваженої представляти інтереси оператора поштового зв'язку на час проведення перевірки); за порушення вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку, які призвели або мотивовано могли б призвести до заподіяння шкоди операторам поштового зв'язку або інтересам держави, – штраф у розмірі 50 мінімальних заробітних плат, встановлених законом на день вчинення порушення;

2) за повторне протягом року невиконання оператором поштового зв'язку попередження або розпорядження національного регулятора щодо усунення порушень законодавства – штраф у розмірі 100 мінімальних заробітних плат, встановлених законом на день вчинення порушення;

3) за повторне неподання оператором поштового зв'язку інформації та/або звітності протягом року або повторне подання протягом року недостовірної інформації та/або звітності, необхідних національному регулятору в межах його повноважень, – штраф у розмірі 50 мінімальних заробітних плат, встановлених законом на день вчинення порушення.

5. Сума штрафів, накладених відповідно до цієї частини на операторів поштового зв'язку, зараховується до Державного бюджету України.

6. Строк давності притягнення до відповідальності за вчинення зазначених порушень становить один рік з дня виявлення порушення, але не може бути більшим одного року з дня вчинення порушення, а в разі триваючого порушення – з дня його виявлення.

7. Штрафи, передбачені цією статтею, накладаються за відповідним рішенням національного регулятора на підставі актів, складених його посадовими особами.

8. Рішення національного регулятора про накладення штрафу надається для виконання шляхом надсилання поштою або вручення під розписку чи доведення до відома в інший спосіб.

9. У разі, якщо вручити рішення національного регулятора про накладення штрафу немає можливості, зокрема внаслідок відсутності фізичної особи – підприємця за останнім відомим місцем проживання (місцем реєстрації), відсутності посадових осіб чи уповноважених представників оператора поштового зв'язку за відповідною юридичною адресою, рішення національного регулятора про накладення штрафу вважається таким, що вручене оператору поштового зв'язку, через десять днів з дня оприлюднення інформації про прийняте рішення на офіційній сторінці національного регулятора в мережі Інтернет.

10. Особа, на яку накладено штраф, оператор поштового зв'язку на якого накладено штраф за рішенням національного регулятора, сплачує його у місячний строк з дня одержання рішення про накладення штрафу.

11. Протягом п'яти днів з дня сплати штрафу оператор поштового зв'язку зобов'язаний надіслати до національного регулятора документи, що підтверджують сплату штрафу.

12. Рішення національного регулятора про накладення штрафу може бути оскаржено у судовому порядку

13. У разі несплати штрафу його стягнення здійснюється на підставі рішення суду за позовом національного регулятора.

Стаття 26. Права та обов'язки користувачів

1. Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.

2. Користувачі мають право на одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання, чи з використанням абонементних скриньок, чи з використанням поштоматів.

3. Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.

4. Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не вилучені відповідно до закону.

5. Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вкладення, що пересилається.

Стаття 27. Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану або надзвичайних ситуацій

1. Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.

2. В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку може бути обмежено або припинено, а мережа поштового зв'язку скорочена.

3. Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства України.

4. Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам поштового зв'язку допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.

Стаття 28. Поштові марки

1. Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках), а також електронна поштова марка є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання письмової кореспонденції, що надаються призначеним оператором поштового зв'язку.

2. Призначений оператор поштового зв'язку видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою, склад, функції, права та обов'язки якої визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Стаття 29. Транспортні засоби поштового зв'язку

1. Оператори поштового зв'язку для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб.

2. Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та кольорографічним оформленням, які використовуються операторами поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку, є спеціалізованими транспортними засобами поштового зв'язку.

3. Вимоги щодо обладнання транспортних засобів та нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до законодавства України.

4. Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства України.

5. Перевезення поштових відправлень транспортом загального користування, перевантаження поштових відправлень здійснюються у першочерговому порядку.

6. Приймання поїздів, у складі яких курсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти, повинно здійснюватися на платформах і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.

7. Проїзд транспортних засобів поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станціях та портах, а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.

Стаття 30. Особливості використання засобів поштового зв'язку

1. Абонентські поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи виготовляються відповідно до встановлених стандартів.

2. Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки використовуються виключно для вкладення простих листів, поштових карток, адресної поштової розсилки, періодичних друкованих видань, оформлених згідно з вимогами законодавства, та повідомлень про надходження простих та реєстрованих поштових відправлень.

3. Встановлення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках на етапі будівництва забезпечується замовником будівництва. Встановлення, ремонт, заміна, фарбування абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках, що експлуатуються, забезпечується виконавцем послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

4. Користувачі послуг поштового зв'язку, що мешкають в індивідуальних (садибних) житлових будинках, встановлюють абонентські поштові скриньки та підтримують їх у справному стані за власний рахунок.

5. Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.

6. Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, відсутність або знаходження їх в несправному стані звільняє оператора поштового зв'язку від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор поштового зв'язку зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.

7. Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються у зручних місцях та висоті, зручній для осіб з інвалідністю на візках, визначених призначеним оператором поштового зв'язку за погодженням з місцевими органами виконавчої влади або органами місцевого самоврядування.

Стаття 31. Економічні основи діяльності операторів поштового зв'язку

1. Оператори поштового зв'язку відповідно до законодавства України самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.

2. Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор поштового зв'язку має право здійснювати внутрішньогосподарську централізацію, перерозподіл та використання власних ресурсів.

3. Доходи відокремлених підрозділів призначеного оператора поштового зв'язку від господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між відокремленими підрозділами.

Стаття 32. Виконання державних замовлень щодо надання послуг поштового зв'язку

1. Державне замовлення щодо надання послуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором поштового зв'язку.

2. Оператори поштового зв'язку надають відповідно до законодавства України послуги на пільговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного бюджету України і місцевих бюджетів.

Стаття 33. Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень

1. Міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами поштового зв'язку для митного контролю.

2. Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством України порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або відправлені з порушеннями митного законодавства України.

3. Оператори поштового зв'язку не несуть відповідальності за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийнятих митними органами рішень стосовно міжнародних поштових відправлень під час здійснення митного контролю.

Стаття 34. Припинення діяльності оператора поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Підставами для припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

1) заява оператора поштового зв'язку про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та виключення його з реєстру операторів поштового зв'язку;

2) рішення суду про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку оператором поштового зв'язку, яке набрало законної сили;

3) відомості з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про державну реєстрацію припинення юридичної особи або державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи підприємця.

2. Оператор поштового зв'язку, діяльність якого у сфері надання послуг поштового зв'язку припиняється, зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення про припинення діяльності повідомити в письмовій формі або в електронній формі згідно з вимогами законодавства у сфері електронних документів та електронного документообігу національного регулятора.

3. Відомості про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають внесенню до реєстру операторів поштового зв'язку уповноваженими національним регулятором посадовими особами у такі строки:

з підстав, зазначених у пункті 1 частини першої цієї статті, – протягом десяти робочих днів з дня надходження до національного регулятора відповідної заяви;

з підстав, зазначених у пунктах 2 та 3 частини першої цієї статті, – протягом трьох робочих днів з дня надходження відповідного рішення суду або з дня виявлення національним регулятором відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

4. Інформація про припинення діяльності оператора поштового зв'язку у день внесення до реєстру операторів поштового зв'язку розміщується на офіційній сторінці національного регулятора в мережі Інтернет.

Стаття 35. Міжнародне співробітництво

1. Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства України та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

2. Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень здійснює центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

3. Призначений оператор поштового зв'язку у порядку, визначеному законодавством України, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав.

II. Прикінцеві та перехідні положення

1. Цей Закон набирає з дня, наступного за днем його опублікування.

2. До приведення нормативно-правових актів у відповідність із нормами цього Закону нормативно-правові акти застосовуються в частині, що не суперечить цьому Закону.

3. Кабінету Міністрів України протягом чотирьох місяців з дня, наступного за днем опублікування цього Закону:

прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації цього Закону;

привести свої нормативно-правові акти у відповідність з цим Законом;

забезпечити приведення міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність з цим Законом.

4. До визначення призначеного оператора поштового зв'язку відповідно до статті 18 цього Закону функції призначеного оператора поштового зв'язку виконує юридична особа, на яку Кабінетом Міністрів України покладено виконання функцій національного оператора поштового зв'язку.

5. Частина другу статті 2 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» (Відомості Верховної Ради України, 2007 р., № 29, ст. 389) після слів «телебачення і радіомовлення» доповнити словами «, нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку».

Голова Верховної Ради України



Пояснювальна записка
до проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України
«Про поштовий зв'язок»

1. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Розроблення проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі – проект акта) обумовлено необхідністю приведення чинного законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 15 грудня 1997 р. про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування, зі змінами, внесеними Директивою Європейського Парламенту та Ради 2002/39/ЄС від 10 червня 2002 р., Регламентом (ЄС) Європейського Парламенту та Ради № 1882/2003 від 29 вересня 2003 р., Директивою Європейського Парламенту та Ради 2008/6/ЄС від 20 лютого 2008 р. (далі – Директива 97/67/ЄС), якою встановлюються спільні правила розвитку ринку поштових послуг та вдосконалення якості послуг.

Проект акта підготовлено на виконання пункту 10 орієнтовного плану законопроектних робіт на 2017 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2017 р. № 534-р, яким передбачено внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» з метою гармонізації національного законодавства із законодавством ЄС у сфері надання поштових послуг, зокрема імплементації положень Директиви 97/67/ЄС.

Основними завданнями імплементації Директиви 97/67/ЄС є гарантування дотримання Україною взятих на себе зобов'язань, визначених статтями 109–114 Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським Співтовариством з атомної енергії і їхніми державами - членами, з іншої сторони, та цілей Директиви 97/67/ЄС:

- сприяння розвитку ринку поштових послуг;
- стимулювання конкуренції у наданні послуг поштового зв'язку;
- спрощення реєстраційних процедур для операторів поштового зв'язку;
- захист інтересів користувачів та операторів поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку;
- забезпечення безперервності надання послуг поштового зв'язку;
- реалізація зобов'язань, визначених міжнародними угодами у сфері поштового зв'язку, які є обов'язковими для виконання Україною.

Таким чином, необхідно провести законодавчі та організаційні зміни у сфері надання послуг поштового зв'язку, які сприятимуть розвитку галузі

поштового зв'язку в Україні і враховуватимуть зміни, які відбулись у поштовому середовищі за останні роки.

Проект акта спрямований на вдосконалення чинного правового регулювання, зокрема:

1. Законом України «Про поштовий зв'язок» чітко не визначено сферу суспільних відносин, що ним регулюється. Наразі відсутнє чітке законодавче відмежування послуг поштового зв'язку від суміжних видів послуг, зокрема послуг з перевезення товарів, що не дає можливості однозначно ідентифікувати суб'єкта господарювання як поштового оператора та, як наслідок, визначити, чи має застосовуватись законодавство про поштовий зв'язок до його діяльності. Це призводить до того, що в Україні значна кількість суб'єктів, що здійснюють споріднену діяльність, зокрема перевезення та доставку великої побутової техніки, вважають себе операторами поштового зв'язку, але з огляду на міжнародні стандарти визначення послуг поштового зв'язку не є такими операторами. Можливою є й інша ситуація, за якої суб'єкт господарювання надає послуги, які по суті є послугами поштового зв'язку, але оператором поштового зв'язку такий суб'єкт господарювання себе не вважає.

Через це більшість операторів поштового зв'язку у своїй діяльності взагалі не застосовує законодавство про поштовий зв'язок та не дотримується його вимог.

2. Недосконалою та суперечливою є термінологія законодавства про поштовий зв'язок.

Зокрема, чинний Закон України «Про поштовий зв'язок» суперечливо визначає види поштових відправлень:

а) поняття «бандероль» у світі майже не використовується (використовується лише у законодавстві країн СНД);

б) одні види поштових відправлень у Законі України «Про поштовий зв'язок» названо та визначено, а інші - ні;

в) термін «письмова кореспонденція» наразі ототожнюється з поштовими відправленнями.

3. Відсутнє державне регулювання та контроль галузі поштового зв'язку.

Відміна ліцензування послуг поштового зв'язку та відсутність інших альтернативних заходів державного регулювання цього ринку мали наслідком неналежне регулювання діяльності операторів поштового зв'язку, а саме:

а) держава не має відомостей про суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку;

б) відсутні вимоги до суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку;

в) відсутні правові механізми для перевірок та застосування штрафних санкцій до правопорушників на ринку послуг поштового зв'язку;

г) не передбачена відповідальність операторів поштового зв'язку за якість наданих послуг та дотримання законодавства.

На сьогодні Україна залишається єдиною європейською країною, у якій держава взагалі не втручається у галузь поштового зв'язку.

Санкціонування, державне регулювання та контроль діяльності на ринку послуг поштового зв'язку в тому чи іншому вигляді існує у всіх країнах світу. У всіх країнах ЄС застосовується підхід, за якого безпосереднє управління ринком послуг поштового зв'язку (допуск до надання послуг поштового зв'язку, нагляд за ринком, притягнення операторів поштового зв'язку до відповідальності) здійснює окремий орган влади, що відмінний від відповідного Міністерства. Директива 97/67/ЄС прямо передбачає, що держави повинні визначити незалежні національні органи, які регулюють надання послуг поштового зв'язку та здійснюють взаємодію з операторами поштового зв'язку.

Усі національні органи регулювання країн - членів ЄС (за винятком Австрії, Ірландії та Фінляндії) можуть накладати штрафи на операторів поштового зв'язку в разі невиконання ними зобов'язань щодо порядку надання послуг поштового зв'язку.

4. На рівні Закону України «Про поштовий зв'язок» не врегульовано порядок надання універсальних послуг поштового зв'язку.

На сьогодні Законом України «Про поштовий зв'язок» передбачено, що універсальні послуги поштового зв'язку - це набір послуг поштового зв'язку загального користування встановленого рівня якості, які надаються усім користувачам на всій території України за тарифами, що регулюються державою. При цьому національний оператор поштового зв'язку забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку за переліком, який затверджується Кабінетом Міністрів України.

Проте Закон України «Про поштовий зв'язок» не розкриває сутність вимоги до надання послуги на всій території держави всім споживачам. Підзаконними актами встановлено вимоги до мережі відділень поштового зв'язку національного оператора, нормативні строки пересилання. Вказані вимоги поширюються лише на національного оператора поштового зв'язку.

Тобто склалася ситуація, за якої національний оператор поштового зв'язку за регульованим тарифом надає послуги з переліку універсальних на всій території держави відповідно до вимог, установлених державою. Інші ж оператори поштового зв'язку надають послуги з переліку універсальних на самостійно визначеній території, за самостійно визначеними тарифами та самостійно визначеними правилами.

Крім того, нинішній перелік універсальних послуг поштового зв'язку потребує перегляду, оскільки національний оператор поштового зв'язку, який має забезпечувати їх надання, зазнає значного фінансового навантаження.

5. Не передбачено ефективного правового механізму забезпечення встановлення та ремонту поштових шаф (абонентських поштових скриньок).

На сьогодні частиною третьою статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок» передбачено, що придбання, установка і утримання в належному стані абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) здійснюються власниками житлових та адміністративних будинків.

Наведена норма не забезпечує проведення своєчасного ремонту та встановлення поштових шаф (абонентських поштових скриньок). У значній кількості багатоквартирних будинків абонентських поштових шаф або взагалі немає, або ж вони перебувають у незадовільному стані, який унеможливує забезпечення схоронності письмової кореспонденції.

Загальна кількість поштових скриньок, які непридатні для використання, становить близько 25%. За результатами опитування щодо необхідності поштової скриньки ствердно відповіли 81,29% опитаних респондентів. При цьому кількість непридатних для використання скриньок має тенденцію до зростання.

Виявляється, що ситуація з відсутністю та несправністю поштових скриньок негативно впливає на доступність послуг поштового зв'язку для населення та зацікавленість населення у передплаті друкованих засобів масової інформації.

Поширені випадки неотримання або втрати адресатами кореспонденції через відсутність або несправність поштової скриньки. Частина п'ята статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок» не звільняє оператора поштового зв'язку від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень у випадку несправності поштової скриньки.

Крім того, наразі чинним законодавством не передбачено механізму забезпечення вільного та безперешкодного доступу працівників операторів поштового зв'язку до абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок). У багатоквартирних будинках абонентські поштові шафи, як правило, встановлюються в під'їздах. При цьому інколи доступ до під'їзду для листоніш неможливий або ускладнений (встановлення замків, домофонів тощо).

2. Мета і шляхи її досягнення

Метою проекту акта є подальший розвиток галузі поштового зв'язку в Україні, розв'язання сьогоденних проблем галузі.

Шляхами досягнення мети є:

1. Визначення суспільних відносин, які підлягають регулюванню законодавством про поштовий зв'язок.

Так, проектом акта пропонується визначити, що термін «поштовий зв'язок» охоплює пересилання письмової кореспонденції та посилок масою до 30 кг у формі поштових відправлень. Обмеження ваги поштових відправлень 30 кг відповідає статті 14 Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 березня 2009 р. № 270 (далі – Правила надання послуг поштового зв'язку), і не суперечить положенням статті 13 Всесвітньої поштової конвенції і статті 114 Регламенту поштових посилок (Доха, 2012 р.).

Частиною першою статті 13 проекту акта пропонується передбачити, що пересилання письмової кореспонденції та посилок масою до 30 кг має здійснюватись із оформленням поштових відправлень.

Стаття 1 проекту акта доповнена визначенням кур'єрської послуги, а саме – це послуга поштового зв'язку з приймання від відправника та/або доставки (вручення) адресату (одержувачу) поштових відправлень, яка надається за межами об'єктів поштового зв'язку.

До статті 1 проекту акта включено нове визначення: «призначений оператор поштового зв'язку – оператор поштового зв'язку, який офіційно призначений для виконання зобов'язань, що впливають із актів Всесвітнього поштового союзу та в установленому порядку надає універсальні, а також інші послуги поштового зв'язку на всій території України».

Крім того, введено визначення сучасних пристроїв для видачі поштових відправлень – спеціальних шаф/поштоматів, нових засобів оплати поштових послуг – електронна поштова марка.

2. Удосконалення термінології законодавства про поштовий зв'язок (зміни до статті 1 Закону України «Про поштовий зв'язок»).

Критерій адресності під час визначення терміна «поштове відправлення» вводиться для відмежування поштових відправлень від різноманітних пакунків тощо. Поштовим відправленням є лише те відправлення, яке адресується конкретній особі.

Доцільним і логічним є включення всіх можливих в Україні видів поштових відправлень до визначення терміна «поштові відправлення». Тому види поштових відправлень доповнюються відправленнями «EMS», мішками «М», згрупованими поштовими відправленнями «консигнація». Такі відправлення передбачені Всесвітньою поштовою конвенцією, а в Україні наразі передбачені лише Правилами надання послуг поштового зв'язку.

Із видів поштових відправлень пропонується виключити бандеролі, а також прямі контейнери, оскільки проектом акта передбачається, що поштовим зв'язком є пересилання об'єктів масою до 30 кг, а максимальна маса прямих контейнерів - до 500 кг. Тобто пересилання таких контейнерів не належить до послуг поштового зв'язку, проте і надалі може здійснюватись операторами поштового зв'язку (але не в рамках поштових послуг).

Пропонується співвіднести письмову кореспонденцію, посылки та поштові відправлення як зміст та форму.

Поділ письмової кореспонденції та посилок на види має важливе значення для правового регулювання галузі поштового зв'язку, а отже, і включення до проекту акта визначення відповідних термінів є доцільним та необхідним.

3. Запровадження державного регулювання та контролю сфери поштового зв'язку.

Проектом акта:

а) встановлено (стаття 16 оновленої редакції Закону України «Про поштовий зв'язок»), що право на надання послуг поштового зв'язку набувається після включення до реєстру операторів поштового зв'язку (включення до реєстру операторів, що не надаватимуть універсальні послуги поштового зв'язку, має здійснюватись за декларативним принципом);

б) встановлено, що ведення реєстру здійснює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ);

в) визначено повноваження НКРЗІ в галузі поштового зв'язку, зокрема повноваження щодо здійснення контролю шляхом проведення перевірок за діяльністю операторів поштового зв'язку на ринку та застосування штрафних санкцій (зміни до статті 8 Закону України «Про поштовий зв'язок»);

г) передбачено відповідальність операторів за істотні порушення на ринку послуг поштового зв'язку (доповнення Закону України «Про поштовий зв'язок» статтею 25).

При цьому питання видачі, відмови у видачі, переоформлення, анулювання рішення про включення до реєстру операторів поштового зв'язку розглядаються з позиції законодавства про документи дозвільного характеру.

Оскільки нормами проекту акта передбачено, що статус оператора поштового зв'язку набувається з моменту включення до реєстру операторів, проект акта (зміни до статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок») передбачає здійснення державного контролю за суб'єктами господарювання (абзац сьомий частини першої статті 6 Господарського кодексу України), які надають послуги поштового зв'язку. Це необхідно для охоплення державним

контролем суб'єктів, які, всупереч вимогам закону, не включені до реєстру операторів поштового зв'язку, проте надають послуги поштового зв'язку.

4. Удосконалення правового регулювання надання універсальних послуг поштового зв'язку.

Закон України «Про поштовий зв'язок» доповнюється статтею 18 «Засади надання універсальних послуг поштового зв'язку», яка покликана надати рівні умови для всіх операторів, які надають універсальні послуги поштового зв'язку.

Наведеною статтею, зокрема, передбачається:

а) визначення переліку універсальних послуг поштового зв'язку, а саме: до універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання поштових карток, листів масою до 50 грамів, відправлень для сліпих – простих та реєстрованих;

б) обов'язковість дотримання операторами поштового зв'язку, які надають універсальні послуги поштового зв'язку:

- вимог до мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок;
- установлених строків пересилання поштових відправлень під час надання універсальних послуг поштового зв'язку;

в) можливість виконання окремих операцій на договірних засадах та на умовах, визначених регулятором (виймання поштових відправлень із поштових скриньок, приймання поштових відправлень для пересилання, доставка (вручення) поштових відправлень одержувачам) від імені призначеного оператора іншими суб'єктами господарювання (відповідна норма спрямована на забезпечення можливості для потенційних операторів поштового зв'язку, які мають намір надавати універсальні послуги, виконати вимоги до мережі відділень поштового зв'язку; відповідна практика діє у європейських країнах і передбачена Директивою 97/67/ЄС).

Крім того, такі зміни дають змогу призначеному оператору досягти поставлених цілей щодо підвищення заробітної плати виробничого персоналу підприємства, насамперед сільських листонош, операторів поштових відділень, а також спрямувати частину коштів на технічне переобладнання об'єктів поштового зв'язку.

З метою удосконалення тарифного регулювання універсальних послуг пропонується на рівні закону прямо передбачити випадки, у яких можливе надання знижок на універсальні послуги (стаття 11 проекту акта). Наразі право на надання знижок визначається на рівні підзаконного нормативно-правового акта.

5. Створення ефективного правового механізму забезпечення встановлення та ремонту поштових шаф (абонентських поштових скриньок), забезпечення вільного доступу листонош до абонентських поштових скриньок.

Змінами до статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок» (стаття 30 проекту акта) пропонується передбачити, що ремонт та заміна абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) у багатоквартирних будинках, забезпечення вільного та безперешкодного доступу працівників оператора до абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) здійснюється суб'єктами господарювання, що надають послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, а в разі невизначення таких суб'єктів - власниками житлових будинків.

Необхідним є також забезпечення ефективного використання абонентських поштових скриньок. Наразі абонентські поштові скриньки використовуються для вкладення реклами та інших матеріалів, які не мають жодного значення для одержувача. За таких умов пропонується в частині другій статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок» (стаття 30 проекту акта) встановити виключний перелік матеріалів (поштових відправлень або повідомлень про надходження поштових відправлень), що можуть бути вкладені до абонентських поштових скриньок.

3. Правові аспекти

Правовими аспектами розроблення проекту акта є нормативно-правові акти, що діють у відповідній сфері суспільних відносин:

Угода про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським Співтовариством з атомної енергії і їхніми державами – членами, з іншої сторони;

Закон України «Про поштовий зв'язок»;

Указ Президента України від 10.10.2017 № 316/2017 «Про затвердження Всесвітньої поштової конвенції, Загального регламенту Всесвітнього поштового союзу, Заключного протоколу Всесвітньої поштової конвенції та Угоди про поштові платіжні послуги»;

Положення про Міністерство інфраструктури України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460;

Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затверджене Указом Президента України від 23.11.2011 № 1067/2011;

наказ Міністерства інфраструктури України від 14.06.2013 № 405 «Про визначення Українського державного підприємства поштового зв'язку

«Укрпошта» оператором поштового зв'язку, який виконує зобов'язання, що впливають із актів Всесвітнього поштового союзу»;

Правила надання послуг поштового зв'язку, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270.

У разі прийняття проекту акта необхідним буде прийняття Кабінетом Міністрів України, Міністерством інфраструктури України, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, підзаконних актів, спрямованих на реалізацію окремих положень Закону. Зокрема, потребуватимуть перегляду Правила надання послуг поштового зв'язку, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270.

4. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта у разі його прийняття не потребуватиме додаткових матеріальних та інших витрат з державного та місцевих бюджетів.

5. Позиція заінтересованих органів

Проект акта потребує погодження з Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Міністерством фінансів України, Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством юстиції України, Державною регуляторною службою України, Державною службою фінансового моніторингу України, Антимонопольним комітетом України, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

6. Регіональний аспект

Проект акта не стосується питання розвитку адміністративно-територіальних одиниць.

6¹. Запобігання дискримінації

У проекті акта відсутні положення, які містять ознаки дискримінації.

7. Запобігання корупції

У проекті акта відсутні правила та процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень.

8. Громадське обговорення

З метою проведення консультацій з громадськістю, отримання пропозицій та зауважень до проекту акта з подальшим їх опрацюванням та врахуванням, проект акта та аналіз регуляторного впливу буде розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства інфраструктури України у рубриці «Регуляторна діяльність» => «Проекти регуляторних актів» => «Проекти актів законодавства» згідно з вимогами Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

8¹. Розгляд Науковим комітетом Національної ради України з питань розвитку науки і технологій

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

9. Позиція соціальних партнерів

Проект акта не стосується соціально-трудової сфери.

10. Оцінка регуляторного впливу

Проект акта є регуляторним актом.

10¹. Вплив реалізації акта на ринок праці

Реалізація акта не впливатиме на ринок праці.

11. Вплив реалізації акта на ринок праці

У проекті акта відсутні норми щодо його впливу на ринок праці.

12. Прогноз результатів

Прийняття акта сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку, що, у свою чергу, матиме позитивні соціально-економічні та інші наслідки у вигляді:

дотримання Україною взятих на себе зобов'язань, визначених статтями 109–114 Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, та вимог Директиви 97/67/ЄС;

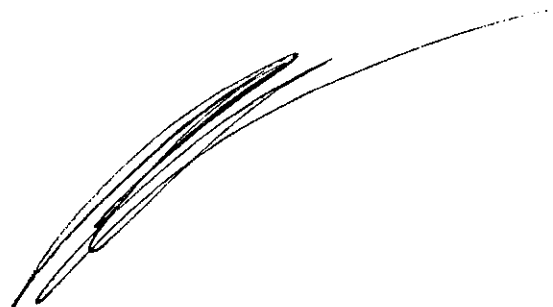
забезпечення доступності послуг поштового зв'язку для населення;

забезпечення безперебійного надання універсальних послуг поштового зв'язку.

Міністр інфраструктури України

В. Омелян

«___» _____ 2018 р.



Порівняльна таблиця
до проекту Закону України
«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»

Чинний Закон

Проект Закону

ЗАКОН УКРАЇНИ

«Про поштовий зв'язок»

«ЗАКОН УКРАЇНИ

«Про поштовий зв'язок»

Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.

Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.

Стаття 1. Визначення основних термінів

У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:

абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і орендується адресатом на визначений термін для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;

абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами простих поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про

Стаття 1. Визначення термінів

У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:

абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і надається у користування адресату для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;

абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження ресстрованих поштових

<p>надходження реєстрованих поштових відправлень; абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яке встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами простих поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень; реєстрованих поштових відправлень про надходження адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, переказ;</p>	<p>відправлень; абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками, яка встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;</p>
<p>адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, телеграфне чи інше повідомлення; бандероль - поштове відправлення з друкованими виданнями, діловими паперами, предметами культурно-побутового та іншого призначення, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p>	<p>адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, поштової переказ; адресна поштова розсилка - відправлення письмової кореспонденції, яке складається виключно з рекламних, маркетингових або інформаційних матеріалів, фінансових звітів, інших друкованих матеріалів і містить ідентичне повідомлення, окрім імені адресата, адреси та ідентифікаційного номеру, а також інших відмінностей, які не змінюють сутність повідомлення, яке пересилається певній кількості адресатів і доставляється за адресою. Адресна поштова розсилка та інше поштове відправлення, послані в одній упаковці, не вважаються адресною поштовою розсилкою;</p>
	<p>відправлення для сліпих - поштове відправлення з вкладенням письмового повідомлення, складеного шрифтом для сліпих, літератури любого формату (включаючи звукозаписи), будь-яке обладнання або матеріали, виготовлені чи адаптовані для допомоги сліпим людям, а також кліше із знаками системи секографії, що подається у відкритому вигляді та</p>

<p>дрібний пакет - міжнародне рекомендоване поштове відправлення із зразками товарів. Дрібними предметами подарункового та іншого характеру, розміри, маса і поряток упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p> <p>засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштові марки, марковані конверти та картки, а також будівлі (приміщення в будівлях), що використовуються для надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>лист - поштове відправлення у вигляді поштового конверта з вкладенням письмового повідомлення або документа, розміри і масу якого встановлено відповідно до законодавства України;</p> <p>маркувальна машина - пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку, дату приймання та іншу інформацію;</p> <p>мережа поштового зв'язку - сукупність об'єктів поштового зв'язку і поштових маршрутів;</p> <p>національний оператор поштового зв'язку</p>	<p>відправляється організацією для сліпих чи адресується такій організації, або відправляється сліпою людиною чи на її адресу;</p> <p>відправник - фізична або юридична особа, прізвище, ім'я та по батькові або найменування якої зазначені на поштовому відправленні в спеціально призначеному для цього місці, та подає оператору поштового зв'язку для пересилання поштове відправлення, поштовий переказ;</p> <p>відправлення "EMS" - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 30 кілограмів з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом;</p> <p>дрібний пакет - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 2 кілограмів із вкладенням зразків товарів, дрібних предметів подарункового та іншого характеру, письмового повідомлення, що має характер особистого листування;</p> <p>електронна поштова марка - цифрова технологія слати за послуги призначеного поштового оператора із пересилання поштових відправлень, яка дозволяє гарантувати оплату послуг за допомогою електронного процесу створення, верифікації, шифрування, зберігання та подальшої передачі цифровими захищеними каналами зв'язку на спеціальний поштовий друкуючий пристрій - маркувальну або франкувальну машину, унікального електронного документа, що відображає вартість послуги, час та адресу її надання поштовим оператором, та іншу інформацію, що може вимагатись відповідно до</p>
--	---

<p>(національний оператор) - оператор, який в установленому законодавством порядку надає універсальні послуги поштового зв'язку на всій території України і якому надаються виключні права на провадження певних видів діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>об'єкти поштового зв'язку - гоштамги, центри обробки та перевезення пошти, зональні вузли, вузли поштового зв'язку, відділення поштового зв'язку, пункти поштового зв'язку та інші підприємства, задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку;</p>	<p>Електронна поштова марка створюється та зберігається програмно апаратними засобами призначеного оператора поштового зв'язку, обліковується на його балансі та належить йому до моменту нанесення її графічного зображення на поштові відправлення споживача послуг поштового зв'язку;</p> <p>засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштові марки, марковані конверти та картки, а також будівлі (приміщення в будівлях), що використовуються для надання послуг поштового зв'язку;</p>
<p>оператор поштового зв'язку (оператор)-суб'єкт підприємницької діяльності, який в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку;</p>	<p>згрупувані поштові відправлення «Консигнація» - кілька міжнародних поштових відправлень, що одночасно подаються одним відправником для пересилання за межі України або надходять на її територію від одного відправника з іншої країни;</p>
<p>оператор поштового зв'язку (оператор)-суб'єкт підприємницької діяльності, який в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку;</p>	<p>знаки поштової оплати - поштові марки, марковані конверти та картки, відбитки знаків маркувальних машин, інші відбитки, в тому числі електронна поштова марка, що наноситься на поштові відправлення замість поштових марок та підтверджують оплату послуг;</p>
<p>оператор поштового зв'язку (оператор)-суб'єкт підприємницької діяльності, який в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку;</p>	<p>користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку;</p>
<p>оператор поштового зв'язку (оператор)-суб'єкт підприємницької діяльності, який в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку;</p>	<p>кур'єрська послуга - послуга поштового зв'язку з приймання від відправника та/або доставки (вручення) адресату (одержувачу) поштових відправлень, яка надається за межами об'єктів поштового зв'язку;</p>

<p>ліст — поштове відправлення масою до 2 кілограмів, що містить письмове повідомлення або документ, вкладені в поштової конверт, або оформлене іншим чином, що не дає змоги ознайомитись із його змістом;</p> <p>маркувальна (франкувальна) машина — пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку; дату приймання та іншу інформацію;</p> <p>мережа поштового зв'язку — сукупність об'єктів поштового зв'язку і поштових маршрутів;</p> <p>мішок "М" — міжнародне реєстроване поштове відправлення (спеціальний мішок) з вкладенням друкованих видань (книг, газет, журналів тощо);</p> <p>національний регулятор — національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;</p> <p>об'єкти поштового зв'язку — об'єкти задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>оператор поштового зв'язку — суб'єкт господарювання, який провадить діяльність з надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>переказ грошових коштів (поштової переказ) — послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення користувача на виплату адресату зазначеної ним суми грошей;</p> <p>пересилання поштових відправлень — сукупність операцій з приймання, обробки, бандеролі, перевезення та доставки (зручення) поштових відправлень (поштових переказів);</p> <p>письмова кореспонденція — прості та рекомендовані листи, поштові картки, бандеролі, секограми та дрібні пакети;</p> <p>посилка — поштове відправлення з предметами культурно-побутового та іншого призначення, не забороненими законодавством до пересилання, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p> <p>послуги поштового зв'язку — продукт діяльності оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій, спрямований на задоволення потреб користувачів;</p>	<p>маркувальна (франкувальна) машина — пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку; дату приймання та іншу інформацію;</p> <p>мережа поштового зв'язку — сукупність об'єктів поштового зв'язку і поштових маршрутів;</p> <p>мішок "М" — міжнародне реєстроване поштове відправлення (спеціальний мішок) з вкладенням друкованих видань (книг, газет, журналів тощо);</p> <p>національний регулятор — національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;</p> <p>об'єкти поштового зв'язку — об'єкти задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>оператор поштового зв'язку — суб'єкт господарювання, який провадить діяльність з надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>переказ грошових коштів (поштової переказ) — послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення користувача на виплату адресату зазначеної ним суми грошей;</p> <p>пересилання поштових відправлень — сукупність операцій з приймання, обробки, перевезення та доставки</p>
--	---

<p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;</p> <p>поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;</p> <p>поштова марка - державний знак, виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, який є засобом оплати послуг поштового зв'язку, що надаються національним оператором;</p> <p>поштова скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання відправників простих листів і поштових карток;</p> <p>поштові відправлення - листи, поштові картки, бандеролі, секограми, дрібні пакети, міжнародні відправлення з оголошеною цінністю, посилки, прямі поштові контейнери, оформлені відповідно до законодавства України;</p>	<p>(вручення) поштових відправлень;</p> <p>письмова кореспонденція - листи, поштові картки, дрібні пакети, мішки «М», адресна поштова розсилка, відправлення з оголошеною цінністю та відправлення для сліпих;</p> <p>посилка - поштове відправлення масою до 30 кілограмів, вимогами не заброньованими законодавством до пересилання;</p> <p>послуги поштового зв'язку - продукт діяльності оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій тощо, спрямований на задоволення потреб користувачів;</p> <p>поштова адреса — адреса відправника та адресата (олержувача), яка зазначається при пересиланні поштового відправлення, поштового переказу;</p> <p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;</p> <p>поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;</p> <p>поштова марка - державний знак, що виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, і є засобом оплати послуг поштового зв'язку, що надаються призначеним оператором поштового зв'язку;</p>
--	--

<p>поштової скринька - скринька із засобами для заповнення несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання відправників простих листів і поштових карток;</p> <p>поштове відправлення - адресовані адресату (обержувачу) та прийняті оператором поштового відправлення зв'язку до пересилання кореспонденція, послуги, відправлення «EMS» оформлені відповідно до законодавства України;</p> <p>поштове відправлення з оголошеною цінністю - складові частини поштового зв'язку України, призначені для надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості всім користувачам;</p> <p>поштове відправлення з оголошеною цінністю - складові частини поштового зв'язку України, призначені для надання послуг поштового зв'язку окремим категоріям користувачів;</p> <p>поштовий індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, в тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення зв'язку;</p> <p>секограми - письмові повідомлення, написані секографічним способом, друковані видання для сліпих, кліше із знаками секографії, що подаються у відкритому вигляді, а також звукові записи та спеціальний папір, призначені виключно для сліпих, за умови, що вони відправляються офіційно визначеними установами для сліпих або на їх адресу;</p> <p>користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку;</p> <p>універсальні послуги поштового зв'язку - набір послуг поштового зв'язку загального користування</p>	<p>поштова скринька - скринька із засобами для заповнення несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання відправників простих листів і поштових карток;</p> <p>поштове відправлення - адресовані адресату (обержувачу) та прийняті оператором поштового відправлення зв'язку до пересилання кореспонденція, послуги, відправлення «EMS» оформлені відповідно до законодавства України;</p> <p>поштове відправлення з оголошеною цінністю - складові частини поштового зв'язку України, призначені для надання послуг поштового зв'язку окремим категоріям користувачів;</p> <p>поштовий індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, в тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення зв'язку;</p> <p>секограми - письмові повідомлення, написані секографічним способом, друковані видання для сліпих, кліше із знаками секографії, що подаються у відкритому вигляді, а також звукові записи та спеціальний папір, призначені виключно для сліпих, за умови, що вони відправляються офіційно визначеними установами для сліпих або на їх адресу;</p> <p>користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку;</p> <p>універсальні послуги поштового зв'язку - набір послуг поштового зв'язку загального користування</p>
--	---

<p>встановленого рівня якості, які надаються усім поштового зв'язку України; користувачам на всій території України за тарифами. Регістрація, відправлення, яке приймається для пересилання відправлення, яке приймається для пересилання визначено розрахункового документа та вручаєти адресату (одержувачу) за умови пред'явленого документу, що посвідчує особу під розписку;</p>	<p>встановленого рівня якості, які надаються усім поштового зв'язку України; користувачам на всій території України за тарифами. Регістрація, відправлення, яке приймається для пересилання відправлення, яке приймається для пересилання визначено розрахункового документа та вручаєти адресату (одержувачу) за умови пред'явленого документу, що посвідчує особу під розписку;</p>
<p>Відомості у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюється Конституцією України (50/96-зр) згідно з цим законом України і прийнятими іншими актами законодавства України, зокрема, у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) провадиться відповідно до умов, встановлених універсальні послуги поштового зв'язку - набір послуг спеціального зв'язку (одержувачу) за умови пред'явленого документу, що посвідчує особу під розписку;</p>	<p>Відомості у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюється Конституцією України (50/96-зр) згідно з цим законом України і прийнятими іншими актами законодавства України, зокрема, у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) провадиться відповідно до умов, встановлених універсальні послуги поштового зв'язку - набір послуг спеціального зв'язку (одержувачу) за умови пред'явленого документу, що посвідчує особу під розписку;</p>
<p>Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлено інші умови надання послуг поштового зв'язку, то ці умови застосовуються за умови, якщо інше не встановлено іншим актом законодавства України.</p>	<p>Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлено інші умови надання послуг поштового зв'язку, то ці умови застосовуються за умови, якщо інше не встановлено іншим актом законодавства України.</p>
<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) регулюється цим законом і прийнятими іншими актами законодавства України.</p>	<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) регулюється цим законом і прийнятими іншими актами законодавства України.</p>
<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) регулюється цим законом і прийнятими іншими актами законодавства України.</p>	<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) регулюється цим законом і прийнятими іншими актами законодавства України.</p>
<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) регулюється цим законом і прийнятими іншими актами законодавства України.</p>	<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) регулюється цим законом і прийнятими іншими актами законодавства України.</p>
<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) регулюється цим законом і прийнятими іншими актами законодавства України.</p>	<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського) регулюється цим законом і прийнятими іншими актами законодавства України.</p>

забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку; забезпечення прав операторів поштового зв'язку; єдність правил, стандартів і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку.

встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені в цьому Законі, застосовуються правила міжнародного договору.

Стаття 3. Основні засади діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

1) Основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

- 1) забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості;
- 2) сприяння розвитку ринку поштових послуг;
- 3) стимулювання конкуренції у наданні послуг поштового зв'язку;

4) захист інтересів користувачів та операторів поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку;

5) забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку;

6) забезпечення безперервності надання послуг поштового зв'язку;

7) забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;

8) забезпечення прав операторів поштового зв'язку;

9) єдність правил, стандартів і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку;

10) забезпечення рівноправного доступу до об'єктів поштового зв'язку та послуг поштового зв'язку усім користувачам.

Стаття 4. Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку

Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку визначається статтею 25 Закону України "Про засади державної мовної політики" (5029-17).

{ Стаття 4 в редакції Закону N 5029-VI (5029-17) від 03.07.2012 }

Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку

У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.

Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку

Таємниця поштових відправлень, у тому числі листування та іншої письмової кореспонденції, електронних повідомлень, що пересилаються

р з ч я э о я у т а й я к о а ю о і ю на и,

регулювання тарифів на послуги поштового зв'язку; забезпечення конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку.	сфері надання послуг поштового зв'язку; 2) контролю за додержанням законодавства про поштового зв'язку; 3) формування єдиної науково-технічної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку; 4) формування переліку показників якості послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня; 5) стандартизації та сертифікації засобів поштового зв'язку; 6) регулювання тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку; 7) забезпечення конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку; 8) ведення реєстру операторів поштового зв'язку.
Стаття 8. Компетенція органів виконавчої влади у сфері надання послуг поштового зв'язку Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку. Реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснює уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку. На уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку покладається:	Стаття 8. Компетенція державних органів у сфері надання послуг поштового зв'язку 1. Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку. 2. Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку: 1) формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку; 2) здійснює нормативно-правове регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку; 3) визначає порядок введення та виведення з обігу поштових марок; 4) забезпечує дотримання поштової безпеки та
розроблення нормативно-правових актів, які регулюють діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку; визначення порядку введення та виведення з обігу поштових марок; забезпечення поштової безпеки та таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку; { Абзац четвертий частини третьої статті 8 із змінами, внесеними згідно із Законом N 2299-VI (2299-17) від 01.06.2010 }	
організація роботи, пов'язаної із стандартизацією та сертифікацією засобів поштового зв'язку; забезпечення підготовки та перегідготовки кадрів для надання послуг поштового зв'язку; сприяння розвитку ринку послуг поштового	

<p>(передаються) засобами зв'язку. гарантується Конституцією (254к/96-ВР) та законодавством України.</p> <p>Оператори вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством України.</p> <p>Виймка та огляд письмової кореспонденції, вкладень в інших поштових відправленнях, одержання будь-яких довідок щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.</p>	<p>Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку визначається статтею 25 Закону України "Про засади державної мовної політики".</p> <p>Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку</p> <p>У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.</p>
<p>{ Частина четверту статті 6 виключено на підставі Закону N 2984-VI (2984-17) від 03.02.2011 }</p> <p>Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:</p> <p>нормативно-правового забезпечення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>контролю за додержанням законодавства про поштовий зв'язок;</p> <p>формування єдиної науково-технічної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>{ Абзац п'ятий статті 7 виключено на підставі Закону N 2608-VI (2608-17) від 09.10.2010 }</p> <p>формування переліку показників якості послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;</p> <p>стандартизації та сертифікації засобів поштового зв'язку;</p>	<p>Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>1. Таємниця поштових відправлень, електронних повідомлень, що передаються (передається) засобами зв'язку, гарантується Конституцією та законодавством України.</p> <p>2. Оператори поштового зв'язку вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством України.</p> <p>3. Виймка та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.</p>
<p>формування єдиної науково-технічної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>{ Абзац п'ятий статті 7 виключено на підставі Закону N 2608-VI (2608-17) від 09.10.2010 }</p> <p>формування переліку показників якості послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;</p> <p>стандартизації та сертифікації засобів поштового зв'язку;</p>	<p>Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>1. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:</p> <p>1) нормативно-правового забезпечення діяльності у</p>

<p>{ Пункт 2 частини восьмої статті 8 виключено на підставі Закону N 2608-VI (2608-17) від 19.10.2010 }</p> <p>3) контролю за додержанням операторами поштового зв'язку, їх відокремленими підрозділами законодавства про поштової зв'язок, стандартів та інших нормативних актів у сфері надання послуг поштового зв'язку; { Пункт 3 частини восьмої статті 8 із змінами, внесеними згідно із Законом N 2608-VI (2608-17) від 19.10.2010 } { Статтю 8 доповнено новою частиною згідно із Законом N 2299-VI (2299-17) від 01.06.2010 }</p> <p>Для здійснення державного нагляду за ринком послуг поштового зв'язку посадові особи Державної інспекції зв'язку мають право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доступу в установленому законодавством порядку на територію і до приміщень операторів поштового зв'язку; 2) перевіряти дотримання операторами поштового зв'язку, їх відокремленими підрозділами вимог законодавства про поштової зв'язок; 3) видавати в межах своїх повноважень операторам поштового зв'язку обов'язкові для виконання приписи щодо усунення порушень законодавства про поштової зв'язок; 4) притягувати в установленому законом порядку до адміністративної відповідальності осіб, винних у порушенні законодавства про поштової зв'язок; 5) безоплатно отримувати від операторів поштового зв'язку необхідні для виконання функцій, покладених на ДІЗ, інформацію, пояснення та інші 	<p>інших нормативно-правових актів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>5) видає нормативно-правові акти з питань, що належать до компетенції національного регулятора та контролюючих виконання;</p> <p>6) встановлює порядок ведення і веде реєстр операторів поштового зв'язку;</p> <p>7) формує критерії якості для ліцензійних послуг поштового зв'язку та встановлює їх рівень;</p> <p>8) встановлює порядок формування та визначає тарифи на універсальні послуги поштового зв'язку;</p> <p>9) передає до Антимонопольного комітету України матеріали, що містять дані про ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, а також до правохоронних органів матеріалів, що містять дані про ознаки кримінального правопорушення;</p> <p>10) створює рівні умови діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>11) здійснює співробітництво з відповідними органами регулювання у сфері поштового зв'язку інших держав;</p> <p>12) здійснює нагляд (контроль) за додержанням операторами поштового зв'язку законодавства про поштової зв'язок, та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <ol style="list-style-type: none"> 11) контролює якість послуг поштового зв'язку; 12) видає операторам поштового зв'язку обов'язкові для виконання розпорядження та попередження про усунення порушень законодавства
--	--

зв'язку.	таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;
Ефективність функціонування ринку послуг поштового зв'язку забезпечує національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, на основі збалансування інтересів суспільства, операторів та користувачів послуг поштового зв'язку.	5) забезпечує організацію роботи, пов'язаної із стандартизацією та сертифікацією засобів поштового зв'язку;
Компетенція національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, та її повноваження визначаються цим та іншими законами України.	6) забезпечує підготовку та перепідготовку кадрів з метою надання послуг поштового зв'язку;
На національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, покладаються:	7) сприяє розвитку ринку послуг поштового зв'язку;
{	8) встановлює порядок відбору призначеного оператора поштового зв'язку, визначення призначеного оператора поштового зв'язку;
{ Абзац другий частини шостої статті 8 виключено на підставі Закону N 2608-VI (2608-17) від 19.10.2010 }	9) визначає оператора поштового зв'язку, на якого покладається виконання функцій з пересилання відправлень "EMS" в устанавленому ним порядку.
ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;	3. Державне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку забезпечує національний регулятор, на основі збалансування інтересів суспільства, операторів поштового зв'язку та користувачів послуг поштового зв'язку.
формування цінової політики та регулювання відповідно до законодавства України тарифів на послуги поштового зв'язку.	4. Компетенція національного регулятора, та його повноваження визначаються цим та іншими законами України.
Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, може виконувати й інші функції відповідно до законодавства України.	5. Національний регулятор:
На Державну інспекцію зв'язку (далі - ДІЗ) покладається здійснення державного нагляду за ринком послуг поштового зв'язку шляхом:	1) розробляє та подає в устанавленому порядку Президентові України проекти законодавчих актів, а також Кабінетові Міністрів України – проекти законів та інших нормативно-правових актів у сфері надання послуг поштового зв'язку;
1) контролю за якістю послуг поштового зв'язку;	2) бере участь у підготовці проектів законів та

<p>один раз на три роки відповідно до планів, що затверджуються національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.</p> <p>{ Статтю 8 доповнено новою частиною згідно із Законом N 2299-VI (2299-17) від 01.06.2010 }</p> <p>Національні комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, або керівника ДІЗ (його заступника) щодо питань, зазначених у цих рішеннях. Рішення про проведення позапланової перевірки приймається:</p> <p>на підставі письмового звернення про порушення законодавства, стандартів та інших нормативних документів у сфері поштового зв'язку;</p> <p>з метою перевірки виконання розпоряджень чи приписів про усунення виявлених порушень;</p> <p>у разі виявлення недостовірності даних, зазначених у документах обов'язкової звітності, поданих оператором поштового зв'язку, або неподання таких документів.</p> <p>{ Статтю 8 доповнено новою частиною згідно із Законом N 2299-VI (2299-17) від 01.06.2010 }</p> <p>{ Частина тринадцяту статті 8 виключено на підставі Закону N 2608-VI (2608-17) від 19.10.2010 }</p> <p>За результатами перевірок складається акт у двох примірниках. Один примірник акта видається оператору поштового зв'язку, який перевірявся, другий зберігається в ДІЗ.</p> <p>{ Статтю 8 доповнено новою частиною згідно із</p>	<p>та користувачами послуг поштового зв'язку.</p> <p>Стаття 9. Нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>1. Нагляд (контроль) у сфері надання поштового зв'язку — це комплекс заходів національного регулятора і його посадових осіб, в межах повноважень, передбачених законом, щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку операторами поштового зв'язку та забезпечення інтересів суспільства, зокрема належної якості послуг поштового зв'язку. Питання організації здійснення нагляду (контролю) у сфері поштового зв'язку визначаються національним регулятором відповідно до цього Закону.</p> <p>2. Метою нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку є забезпечення:</p> <p>1) якості послуг поштового зв'язку, що надаються операторами поштового зв'язку;</p> <p>2) додержання операторами поштового зв'язку законодавства та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>3. Для здійснення нагляду (контролю) у сфері послуг поштового зв'язку посадові особи національного регулятора мають право:</p> <p>1) доступу у встановленому законодавством порядку на територію і до приміщень операторів поштового зв'язку;</p>
---	---

<p>матеріали;</p> <p>б) безоплатно отримувати від центральних та місцевих органів виконавчої влади, органів виконавчої влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування документи, матеріали, статистичну та іншу інформацію, необхідну для виконання функцій, покладених на ДПЗ;</p>	<p>про поштової зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>13) застосовує у межах своїх повноважень в установленому законодавством порядку адміністративно-господарські санкції до операторів поштового зв'язку за порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p>
<p>7) з метою розгляду звернень фізичних та юридичних осіб, що надходять до національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, та ДПЗ, отримувати від операторів поштового зв'язку необхідні документи та інформацію, а також за результатами розгляду звернень видавати в установленому порядку пріписи; { Пункт 7 частини дев'ятої статті 8 із змінами, внесеними згідно із Законом N 3610-VI (3610-17) від 07.07.2011 };</p> <p>8) інші права, передбачені законодавством.</p>	<p>14) звертається до суду з відповідними позовними заявами в разі порушення операторами поштового зв'язку законодавства про поштової зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p>
<p>{ Статтю 8 доповнено новою частиною згідно із Законом N 2299-VI (2299-17) від 01.06.2010 }</p>	<p>15) встановлює порядок отримання та отримувачів операторів поштового зв'язку звітність, інформацію, в тому числі таку, що містить фінансово - економічні показники, документи та матеріали, необхідні для виконання повноважень, покладених на нього цим Законом;</p>
<p>Державний нагляд за ринком послуг поштового зв'язку здійснюється в порядку, встановленому національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, шляхом проведення планових і позапланових перевірок, здійснення інших заходів відповідно до законодавства, спрямованих на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства про поштової зв'язок.</p>	<p>16) розглядає скарги користувачів послуг поштового зв'язку згідно з визначеним ним порядком;</p> <p>17) здійснює інші повноваження, передбачені цим та іншими законами.</p>
<p>{ Статтю 8 доповнено новою частиною згідно із Законом N 2299-VI (2299-17) від 01.06.2010 }</p> <p>Планові перевірки проводяться не частіше ніж</p>	<p>6. Нормативно-правові акти центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку і рішення національного регулятора прийняті в установленому порядку в межах їх повноважень, обов'язкові до виконання операторами поштового зв'язку</p>

зобов'язаний у строки, вказані у зверненні, надати обґрунтовані пояснення по суті та за потреби підтвердити їх засвідченими в установленому порядку копіями документів.

5. Строк для надання відповіді національному регулятору залежить від обсягу інформації і не може бути меншим п'яти та перевищувати двадцять робочих днів з дня отримання відповідного звернення. Такий строк може бути продовжений не більше ніж на десять робочих днів уповноваженою посадовою особою національного регулятора за обґрунтованим зверненням оператора поштового зв'язку.

6. У разі отримання в установлені строки достатньої інформації, що підтверджує виконання оператором поштового зв'язку вимог законодавства про поштової зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, уповноважена посадова особа національного регулятора повідомляє про це відповідного оператора поштового зв'язку протягом десяти робочих днів.

7. За наявності отриманої в установлені строки достатньої інформації, що підтверджує порушення вимог законодавства про поштової зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, національним регулятором вживаються заходи реагування, передбачені статтею 10 цього Закону.

8. У разі ненадходження в установлений строк запитуваної інформації або надходження інформації, недостатньої для прийняття рішення про наявність чи

Законом N 2299-VI (2299-17) від 01.06.2010 }

Оператор поштового зв'язку, який одержав розпорядження або припис посадові особи ДІЗ про усунення порушень законодавства про поштової зв'язок, зобов'язаний у встановлений у розпорядженні чи приписі строк усунути порушення та подати ДІЗ інформацію у письмовій формі про їх усунення.

{ Статтю 8 доповнено новою частиною згідно із Законом N 2299-VI (2299-17) від 01.06.2010 }

Нормативно-правові акти уповноваженого центрального органу виконавчої влади у галузі зв'язку і рішення національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації прийняті в установленному порядку в межах їх повноважень, обов'язкові до виконання операторами та користувачами послуг поштового зв'язку.

2) перевіряти дотримання операторами поштового зв'язку вимог законодавства про поштової зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

3) безоплатно отримувати від операторів поштового зв'язку необхідні для виконання завдань, покладених на національного регулятора, звіти, інформацію, пояснення та інші матеріали з урахуванням дотримання вимог законодавства про захист інформації;

4) безоплатно отримувати в установленому порядку від органів державної влади та органів місцевого самоврядування документи, матеріали, статистичну та іншу інформацію, необхідну для виконання повноважень національного регулятора;

5) фіксувати процес здійснення заходу нагляду (контролю) засобами аудіо-, фото- та відеотехніки;

6) вимагати припинення дій, які перешкоджають здійсненню заходу нагляду (контролю);

7) інші права, визначені законом.

4. У разі виявлення ознак невиконання вимог законодавства про поштової зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку уповноважені посадові особи національного регулятора звертаються до відповідного оператора поштового зв'язку вимогою надати пояснення щодо виявлених ознак невиконання вимог законодавства про поштової зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, а оператор поштового зв'язку

рішення про проведення перевірки та згідно з оформленими посвідченнями на проведення перевірки.

11. Рішення національного регулятора про проведення перевірки може прийматися на підставі:

1) обґрунтованого письмового звернення фізичної або юридичної особи про порушення законодавства про поштової зв'язок та інше нормативних документів у сфері поштового зв'язку;

2) письмової заяви оператора поштового зв'язку про здійснення перевірки за його бажанням;

3) виявлення ознак порушення вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку за результатами аналізу звіту, поданої оператором поштового зв'язку, неподання у встановлений строк звітності чи інформації без поважних причин, ненадання на повторне звернення посадової особи національного регулятора оператором поштового зв'язку в установленій строк інформації або надання недостатньої інформації для прийняття рішення про наявність чи відсутність порушень законодавства про поштовий зв'язок;

4) попереджень або розпоряджень національного регулятора про усунення виявлених порушень з метою перевірки їх виконання.

12. Рішення про проведення перевірки не приймається на підставі звернення від одного і того самого заявника з одного і того самого питання і за той же період, крім на підставі попереднього

відсутність порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, уповноважена посадова особа національного регулятора повторно звертається до оператора поштового зв'язку з вимогою надати пояснення або уточнити наведені пояснення щодо виявлених ознак несумісності з вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку у встановлений відстрочено до вимог цієї частини строк.

9. У разі невиконання в установленний строк запитованої інформації або у разі надходження інформації, недостатньої для прийняття рішення про наявність чи відсутність порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, після повторного звернення уповноваженої посадової особи національного регулятора, національний регулятор приймає рішення про проведення перевірки оператора поштового зв'язку.

10. Перевірка проводиться за рішенням національного регулятора щодо питань, зазначених у цьому рішенні. У рішенні про проведення перевірки зазначаються підстава, предмет перевірки, строк проведення перевірки, найменування оператора поштового зв'язку щодо якого буде здійснена перевірка. Перевірка проводиться посадовими особами національного регулятора на підставі

сфері надання послуг поштового зв'язку

1. У випадку виявлення за результатами проведення заходів нагляду (контролю) порушень законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, національний регулятор видає розпорядження про усунення порушень та застосує адміністративно-господарські санкції за такі порушення, зазначені в статті 26 цього Закону.

2. Розпорядження національного регулятора є обов'язковим для виконання оператором поштового зв'язку у визначені в ньому строки.

3. У випадках виявлення за результатами проведення заходів нагляду (контролю) у сфері поштового зв'язку інших порушень, не зазначених у статті 26 цього Закону, національний регулятор видає попередження.

4. Попередження національного регулятора про усунення порушень є обов'язковим для виконання оператором поштового зв'язку у визначені в попередженні строки.

5. Попередження не передбачає застосування до оператора поштового зв'язку адміністративно-господарських санкцій.

6. Оператор поштового зв'язку, щодо якого національним регулятором видано попередження або розпорядження, зобов'язаний у строки, встановлені у такому попередженні чи розпорядженні, усунути порушення та подати національному регулятору інформацію у письмовій формі про виконання

Стаття 9. Тарифне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку

Тарифне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку (Z0133-09) здійснюється національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, відповідно до законодавства України і повинно стимулювати впровадження операторами новітніх технологій, підвищення якості надання послуг, збільшення обсягів і розширення номенклатури послуг.

Тарифному регулюванню у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають виключно універсальні

звернення було проведено перевірку.

13. Оператор поштового зв'язку має бути ознайомлений з рішенням національного регулятора про проведення перевірки з наданням копії такого рішення та документа, що був підставою для його прийняття.

14. Під час проведення перевірки не допускається вилучення у суб'єктів господарювання, які провадять діяльність з надання послуг поштового зв'язку, оригіналів їхніх фінансово-господарських, бухгалтерських та інших документів.

15. Строк проведення перевірки не може перевищувати десяти робочих днів. За обґрунтованим рішенням національного регулятора строк перевірки може бути продовжено, але не більше ніж на п'ять робочих днів.

16. За результатами перевірок складається акт у двох примірниках. Один примірник акта видається суб'єкту господарювання, який перевірявся, другий зберігається у національного регулятора.

17. У разі коли норма закону чи іншого нормативно-правового акта, припускає неоднозначне трактування прав і обов'язків оператора поштового зв'язку або національного регулятора та його посадових осіб, рішення приймається на користь оператора поштового зв'язку.

Стаття 10. Заходи реагування національного регулятора на порушення законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у

<p>Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів, кошти Державного бюджету України та місцевих бюджетів, а також залучені або залозичені в установленому законодавством України порядку кошти фізичних і юридичних осіб.</p>	<p>зв'язку, крім універсальних послуг поштового зв'язку.</p> <p>Стаття 12. Стандартизація і сертифікація засобів поштового зв'язку</p> <p>Засоби поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку, підлягають стандартизації та сертифікації відповідно до законодавства України.</p>
<p>Стаття 12. Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень надають допомогу операторам у розміщенні на відповідних територіях об'єктів поштового зв'язку; погоджують розміщення національним оператором поштових скриньок у зручних для користувачів місцях;</p>	<p>Стаття 13. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку</p> <p>1. Розвиток та реконструкція мереж і засобів поштового зв'язку здійснюються відповідно до державних програм розвитку єдиної національної системи зв'язку України з урахуванням її пріоритетних напрямів та на основі сучасних досягнень науково-технічного прогресу в цій сфері.</p>
<p>сприяють операторам в укладенні договорів оренди приміщень у житлових і нежитлових будинках з їх власниками для надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>сприяють операторам у доставці поштових відправлень до відділених населених пунктів; розглядають пропозиції операторів щодо створення сприятливих умов для їх діяльності.</p>	<p>2. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів поштового зв'язку, кошти Державного бюджету України та місцевих бюджетів, а також залучені або залозичені в установленому законодавством України порядку кошти фізичних і юридичних осіб.</p>
<p>Під час проектування розвитку населених пунктів, будівництва та реконструкції житлових масивів у містах, а також окремих житлових будинків місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва</p>	<p>Стаття 14. Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p> <p>1. Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень:</p> <p>1) сприяють операторам поштового зв'язку у розміщенні на відповідних територіях об'єктів поштового</p>

<p>послуги поштового зв'язку.</p> <p>Стаття 10. Стандартизація і сертифікація засобів поштового зв'язку</p> <p>Засоби поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку загального користування, підлягають стандартизації та сертифікації відповідно до законодавства України згідно з переліком, який встановлюється уповноваженим центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку.</p> <p>Стаття 11. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку</p> <p>Розвиток та реконструкція мереж і засобів поштового зв'язку здійснюються відповідно до державних програм розвитку єдиної національної системи зв'язку України з урахуванням її пріоритетних напрямів та на основі сучасних досягнень науково-технічного прогресу в цій сфері.</p>	<p>попередження або розпорядження національного регулятора.</p> <p>7. За мотивованою заявою оператора поштового зв'язку, зазначений у попередженні або розпорядженні строк може бути подовжений національним регулятором.</p> <p>8. Попередження або розпорядження національного регулятора може бути оскаржено в суді.</p> <p>Стаття 12. Тарифне регулювання у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку</p> <p>1. Тарифне регулювання та встановлення тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку базуються на таких принципах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доступності рівня тарифів усім користувачам на всій території України; 2) прозорості, об'єктивності і недискримінаційності; 3) урахування нематеріальних вигод призначеного оператора поштового зв'язку при наданні універсальних послуг поштового зв'язку. <p>2. Тарифи на універсальні послуги поштового зв'язку підлягають державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів.</p> <p>3. Порядок формування та встановлення тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку визначається національним регулятором.</p> <p>4. Оператори поштового зв'язку самостійно, відповідно до законодавства України, встановлюють тарифи та надають знижки на послуги поштового</p>
--	--

3. Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, які належать операторам поштового зв'язку, пов'язаних з новим будівництвом, реконструкцією, капітальним ремонтом об'єктів будівництва, розробкою корисних копалин, здійснюється та фінансується замовником цих робіт відповідно до технічних умов оператора поштового зв'язку.

4. Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

Стаття 15. Поштові відправлення

1. Пересилання від відправника до адресата (одержувача) письмової кореспонденції та посилок здійснюється із оформленням їх як поштових відправлень.

2. Вимоги до розміру і порядку оформлення поштових відправлень встановлюються Кабінетом Міністрів України.

3. До внутрішніх поштових відправлень належать: поштові картки - прості, реєстровані; листи - прості, реєстровані, відправлення для сліпих - прості, реєстровані; адресна поштова розсилка; посилки - без оголошеної цінності, з оголошеною цінністю.

4. До міжнародних поштових відправлень належать:

об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до встановлених нормативів з можливістю наступної передачі їх національному операторові у користування на пільгових умовах.

Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, які належать операторам, пов'язаних з новим будівництвом, розширенням, реконструкцією населених пунктів, окремих будівель, шляхів, комунікацій, розробкою корисних копалин, здійснюється за фінансування замовником цих робіт відповідно до технічних умов оператора.

Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

зв'язку;

2) забезпечують надання призначеному оператору поштового зв'язку у користування приміщень для розміщення об'єктів поштового зв'язку відповідно до встановлених нормативів та з урахуванням можливості операторів дозволу до цих приміщень осіб з інвалідністю різних ґрунтів;

б) погоджують розміщення призначеним оператором поштового зв'язку поштових скриньок у зручних для користувачів місцях та висоті, зручній для осіб з інвалідністю на візках;

в) сприяють операторам поштового зв'язку у доставці поштових відправлень до населених пунктів;

г) повідомляють операторів поштового зв'язку про зміну назв вулиць;

б) розглядають пропозиції операторів поштового зв'язку щодо створення сприятливих умов для їх діяльності.

2. Під час проектування розвитку населених пунктів, нового будівництва, реконструкції, капітального ремонту об'єктів будівництва місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до встановлених нормативів та враховуючи потреби осіб з інвалідністю різних ґрунтів з можливістю наступної передачі їх призначеному оператору поштового зв'язку у користування на пільгових умовах.

<p>Стаття 13. Порядок надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Оператори надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства України та провадять іншу підприємницьку діяльність в установленому законом порядку.</p> <p>Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з Правилами надання послуг поштового зв'язку (270-2009-п), що затверджуються Кабінетом Міністрів України, та повинні відповідати встановленим нормам якості.</p> <p>У договорі про надання послуг поштового зв'язку, якщо він укладається у письмовій формі, та у квитанції, касовому чеку тощо, якщо договір укладається в усній формі, обов'язково зазначається найменування оператора та об'єкта поштового зв'язку, які надають послуги, дата та вид послуги, її вартість. У договорі, стороною якого є національний оператор зв'язку, укладеному у будь-якій формі, має міститися попередження про недопущення пересилання письмової кореспонденції, виконаної і розтиражованої друкарським способом, без вихідних даних (тираж, назва друкарні, номер замовлення та інше). За недотримання цієї вимоги несе відповідальність оператор поштового зв'язку. (Частина третя статті 13 із змінами, внесеними згідно із Законом N 1954-IV (1954-15) від 01.07.2004)</p> <p>Договір про надання послуг поштового зв'язку вважається укладеним після оплати користувачем вартості цієї послуги, якщо інше не передбачене</p>	<p>статті, приймається рішення про внесення відомостей про суб'єкта господарювання до реєстру операторів поштового зв'язку, який огрилюднюється на офіційній сторінці національного регулятора в мережі Інтернет.</p> <p>5. Відомості, що містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку, є відкритими та загальнодоступними, за винятком даних фізичного осіб – підприємців про реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорту (для фізичних осіб, які чезез свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган) мають відмітку у паспорті).</p> <p>6. Внесення відомостей до реєстру операторів поштового зв'язку здійснюється на безоплатній основі.</p>
	<p>Стаття 17. Порядок надання послуг поштового зв'язку</p> <p>1. Оператори поштового зв'язку надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства України та провадять іншу господарську діяльність в установленому законом порядку. У своїй діяльності оператори поштового зв'язку мають право залучати суб'єктів господарювання на договірних засадах.</p> <p>2. Оператор поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку на договірній основі може залучати мережу філій та/чи відділень поштового зв'язку</p>

поштові картки - прості, реєстровані;
 листи - прості, реєстровані;
 відправлення з оголошеною цінністю;
 відправлення для сліпих - прості, реєстровані;
 дрібні пакети - реєстровані;
 мішки "М" - реєстровані;
 посылки - без оголошеної цінності, з оголошеною цінністю;
 згруповані поштою; відправлення «Консигнація»;
 відправлення "EMS".

Стаття 16. Проведення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.

1. Суб'єкти господарювання, які бажають здійснювати діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку, зобов'язані не менше як за десять робочих днів до її початку подати до національного регулятора, повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.

2. Форма та зміст повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються національним регулятором.

3. Відповідальність за достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, покладається на суб'єкта господарювання, який подав таке повідомлення.

4. Національним регулятором, протягом десяти робочих днів з дати, зазначеної в частині восьмій цієї

зв'язку, інші оператори поштового зв'язку повинні дотримуватися визначених законодавством засад їх надання.

4. До універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання:

поштових карток, листів масою до 50 грамів, відправлених для сліпих - протекти та реєстрованих.

5. Нормативи розв'язку та розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку оператора поштового зв'язку, нормативні строки пересилання поштових відправлень під час надання універсальних послуг поштового зв'язку встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

6. Призначений оператор поштового зв'язку визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, за такими критеріями:

можливість надання всім користувачам на всій території України вільного доступу до мережі поштового зв'язку за допомогою забезпечення достатньої кількості об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок згідно з нормативами, встановленими центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;

можливість зробити обслуговування доступним без будь-якої форми дискримінації, особливо без

відповідними договорами.

іншого оператора поштового зв'язку.

3. Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з Правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, та повинні відповідати встановленим нормам якості.

4. Договір про надання послуг поштового зв'язку укладається у письмовій або усній формі, шляхом видачі розрахункового документа, який підтверджує надання послуги (квитанції, касового чеку тощо).

5. Договір про надання послуг поштового зв'язку вважається укладеним після оплати користувачем вартості цієї послуги, якщо інше не передбачене відповідними договорами.

Стаття 18. Засади надання універсальних послуг поштового зв'язку

1. Універсальні послуги поштового зв'язку надаються призначеним оператором поштового зв'язку з дотриманням встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, строків пересилання поштових відправлень під час надання універсальних послуг поштового зв'язку та нормативів розвитку і розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку.

2. Призначений оператор поштового зв'язку надає універсальні послуги поштового зв'язку за тарифами, встановленими національним регулятором.

3. При наданні універсальних послуг поштового

воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів. Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють втримання в'язки пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.

З метою захисту об'єктів поштового зв'язку, грошових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів, який вживає спеціальну підготовку, надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту. Перелік працівників оператора, яким надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку. Порядок придбання, обліку, зберігання, ремонту та знищення вогнепальної зброї, боєприпасів до неї, а також засобів самооборони та індивідуального захисту персоналу операторів встановлюється відповідно до закону. Порядок застосування вогнепальної зброї визначається законом.

У разі виявлення дефектів поштового відправлення (розходження фактичної маси з масою, зазначеною у супровідних документах, пошкодження упаковки, печаток, обв'язок тощо) оператор у порядку, встановленому уповноваженим

регулятором порядку, подавати їх національному регулятору для затвердження.

9. Призначений оператор поштового зв'язку кожний рік надає свої пропозиції з розрахунку собівартості універсальних послуг поштового зв'язку національному регулятору.

Стаття 19. Забезпечення схоронності предметів відправлень і грошових коштів

1. Оператори поштового зв'язку забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.

2. Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації, а також повинні відповідати ліючим технічним вимогам.

3. Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор поштового зв'язку може мати підрозділи поштової безпеки та воєнізованої охорони. Підрозділи воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора поштового зв'язку і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів. Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють дотримання вимог пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.

4. З метою захисту об'єктів поштового зв'язку,

дискримінації, що є результатом політичних, релігійних або ідеологічних поглядів;

можливість гарантування, що універсальне обслуговування не буде перервано або зупинене, окрім випадків форс-мажору;

можливість забезпечення безперервності та стабільності функціонування мережі поштового зв'язку.

7. Основними принципами надання універсальних послуг поштового зв'язку є:

1) створення відкритих, недискримінаційних і прозорих умов доступу користувачів до універсальних послуг поштового зв'язку;

2) надання універсальних послуг поштового зв'язку визначені якості, що надаються на постійних засадах на всій території України та за доступними для користувачів цінами;

3) забезпечення розвитку універсальних послуг поштового зв'язку в залежності від технічного, економічного середовища, а також потреб користувачів;

4) надання користувачам та операторам поштового зв'язку достовірної та актуальної інформації щодо характеристик здійснення універсальної послуги поштового зв'язку, зокрема щодо умов доступу до таких послуг, цін та рівня стандартів якості.

8. Призначений оператор поштового зв'язку зобов'язаний при проведенні розрахунків собівартості універсальних послуг поштового зв'язку, на основі розподілу витрат за послугами (видами діяльності) відповідно до затвердженого національним

Стаття 14. Забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів

Оператори забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.

Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації, а також повинні відповідати діючим технічним вимогам.

Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор може мати підрозділи поштової безпеки та воєнізованої охорони. Підрозділи

<p>видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу; (Офіційне тлумачення понять абзацу другого частини третьої статті 15 див. в Рішенні Конституційного суду № 10-рл/2003 (№10р710-03) від 28.05.2003)</p> <p>офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції;</p> <p>пересилання простих листів масою до 50 грамів та простих поштових карток; (Абзац четвертий частини третьої статті 15 із змінами, внесеними згідно із Законом № 1722-IV (1722-15) від 18.05.2004)</p> <p>розміщення та використання поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території держави відповідно до нормативів, встановлених уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку;</p> <p>використання маркувальних машин та надання дозволу на їх використання іншим фізичним та юридичним особам;</p> <p>нанесення зображення Державного Герба України на поштові скриньки, транспортні засоби поштового зв'язку, а також на використання у своїй діяльності контрольно-гербових та страхових печаток із зображенням Державного Герба України.</p> <p>Персоналу національного оператора під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знака, зразки якого затверджуються уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку.</p>	<p>оператора поштового зв'язку</p> <p>1. Призначений оператор поштового зв'язку забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку.</p> <p>2. Призначений оператор поштового зв'язку має виключне право на:</p> <p>видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу;</p> <p>офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції;</p> <p>пересилання простих листів масою до 50 грамів та простих поштових карток;</p> <p>розміщення та використання поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території держави відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>використання маркувальних (франкувальних) машин та укладання договорів з юридичними та фізичними особами про їх використання;</p> <p>використання у своїй діяльності зображення Державного Герба України, у тому числі нанесення його на поштові скриньки та транспортні засоби поштового зв'язку.</p> <p>3. Персоналу призначеного оператора поштового зв'язку під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знака.</p> <p>4. Вартість виготовлення форменого одягу та</p>
--	--

центрального органом виконавчої влади у галузі зв'язку, зобов'язаний письмово оформити факт дефекту та вжити заходів до вручення дачого поштового відправлення адресату або відправнику.
{ Частина шесту статті 14 виключено на підставі Закону N 2984-VI (2984-17) від 03.02.2011 }

Стаття 14-1. Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення

Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.

{ Закон доповнено статтею 14-1 згідно із Законом N 2984-VI (2984-17) від 03.02.2011 }

Стаття 15. Особливості діяльності національного оператора

Національний оператор забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку за переліком, який затверджується Кабінетом Міністрів України.

Держава забезпечує фінансову підтримку національного оператора у наданні універсальних послуг поштового зв'язку.

Національний оператор має виключне право на:

поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів поштового зв'язку, який пройшов спеціальну підготовку, надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту. Перелік носад працівників оператора поштового зв'язку, яким надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку. Порядок придбання, обліку, зберігання, використання, ремонту та знищення вогнепальної зброї, боєприпасів до неї, а також засобів самооборони та індивідуального захисту персоналу операторів встановлюється відповідно до законодавства. Порядок застосування вогнепальної зброї визначається законодавством.

Стаття 20. Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення

Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.

Стаття 21. Особливості діяльності призначеного

<p>встановленому законом, виходячи із загальної кількості персоналу, за винятком чисельності листоспц, водіїв та грацівників, які зайняті на роботах з важкими та небезпечними умовами праці.</p>	<p>населення надає допомогу під час їх обслуговування в об'єктах поштового зв'язку.</p> <p>5. Керівник призначеного оператора поштового зв'язку та керівники його відокремлених підрозділів наймаються на роботу за контрактом.</p> <p>6. Оператор поштового зв'язку створює робочі місця для працевлаштування осіб з інвалідністю в обсязі, встановленому законом, виходячи із загальної кількості персоналу, за винятком чисельності листоспц, водіїв та грацівників, які зайняті на роботах з важкими та небезпечними умовами праці.</p>
<p>Стаття 17. Права та обов'язки операторів</p> <p>Всі оператори користуються рівними правами і формою користування поштовою мережею та виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства України, крім виключних прав і обов'язків національного оператора, визначених цим Законом.</p>	<p>7. Призначений оператор поштового зв'язку організовує навчання персоналу, який задіяний до обслуговування користувачів, з урахуванням потреб осіб з інвалідністю різних нологій.</p>
<p>Оператори забезпечують доступ користувачів до інформації про тарифи, правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режими роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів перед користувачами тощо.</p>	<p>Стаття 23. Права та обов'язки операторів поштового зв'язку</p> <p>1. Суб'єкт господарювання набуває статусу оператора поштового зв'язку після внесення запису про нього до реєстру операторів поштового зв'язку.</p> <p>2. Всі оператори поштового зв'язку незалежно від їх організаційно-правової форми та форми власності користуються рівними правами і виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства України, крім випадків, визначених цим Законом.</p>
<p>{ Частина друга статті 17 із змінами, внесеними згідно із Законом N 2608-VI (2608-17) від 19.10.2010 }</p> <p>Оператори мають право інформувати користувачів про надання ними послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації та шляхом розповсюдження рекламних повідомлень.</p>	<p>3. Оператори поштового зв'язку зобов'язані:</p> <p>1) провадити діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку відповідно до законодавства;</p> <p>2) забезпечувати доступ користувачів до інформації</p>

<p>Вартість виготовлення форменого одягу та нагрудних знаків відноситься на валові витрати національного оператора.</p> <p>Для задоволення державних потреб національний оператор на договірних засадах може здійснювати діяльність, пов'язану з виплатою та доставкою пенсій, грошової допомоги малозабезпеченим громадянам, надавати інші послуги відповідно до законодавства України.</p> <p>Юридична особа, на яку покладатись виконання функцій національного оператора, визначається Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Стаття 16. Персонал оператора</p> <p>До персоналу оператора належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Трудові відносини персоналу оператора регулюються законодавством України про працю та правилами внутрішнього трудового розпорядку.</p> <p>За втрату, недостачу або пошкодження вкладень поштових відправлень, недостачу грошових коштів, порушення контрольних строків доставки поштових відправлень та поштових переказів персонал оператора, з вини якого завдані збитки, несе відповідальність у порядку, передбаченому законодавством України.</p> <p>Керівник національного оператора та керівники його філіалів наймаються на роботу за контрактом.</p> <p>Національний оператор створює робочі місця для працевлаштування інвалідів в обсязі,</p>	<p>нагрудних знаків відноситься на валові витрати призначеного оператора поштового зв'язку.</p> <p>5. Для задоволення державних потреб призначений оператор поштового зв'язку на договірних засадах здійснює діяльність, пов'язану з виплатою та доставкою пенсій, грошової допомоги малозабезпеченим громадянам, надавати інші послуги відповідно до законодавства України.</p>
<p>Стаття 23. Персонал оператора поштового зв'язку</p> <p>1. До персоналу оператора поштового зв'язку належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>2. Трудові відносини персоналу оператора поштового зв'язку регулюються законодавством України про працю та правилами внутрішнього трудового розпорядку.</p> <p>3. За втрату, недостачу або пошкодження вкладень поштових відправлень, недостачу грошових коштів, порушення контрольних строків доставки поштових відправлень та поштових переказів персонал оператора поштового зв'язку, з вини якого завдані збитки, несе відповідальність у порядку, передбаченому законодавством України.</p> <p>4. Персонал оператора поштового зв'язку, який задіяний до обслуговування користувачів, дотримується правил поведінки, культури спілкування та етикету під час обслуговування користувачів та у разі звернення осіб з інвалідністю різних носологій та інших маломобільних груп</p>	<p>Стаття 23. Персонал оператора поштового зв'язку</p> <p>1. До персоналу оператора поштового зв'язку належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>2. Трудові відносини персоналу оператора поштового зв'язку регулюються законодавством України про працю та правилами внутрішнього трудового розпорядку.</p> <p>3. За втрату, недостачу або пошкодження вкладень поштових відправлень, недостачу грошових коштів, порушення контрольних строків доставки поштових відправлень та поштових переказів персонал оператора поштового зв'язку, з вини якого завдані збитки, несе відповідальність у порядку, передбаченому законодавством України.</p> <p>4. Персонал оператора поштового зв'язку, який задіяний до обслуговування користувачів, дотримується правил поведінки, культури спілкування та етикету під час обслуговування користувачів та у разі звернення осіб з інвалідністю різних носологій та інших маломобільних груп</p>

<p>Стаття 18. Відповідальність операторів</p> <p>За порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку оператори несуть відповідальність згідно з законами України.</p> <p>За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:</p>	<p>послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації;</p> <p>4) розміщення об'єктів поштового зв'язку та устаночлення відповідного обладнання в приміщеннях, що належать їм на правах найму, за згодою власника приміщення;</p> <p>5) інші права, передбачені законодавством України.</p>
<p>за повну втрату реєстрованих поштових відправлень (рекомендованого листа, бандеролі, поштової картки, повідомлення про вручення поштового відправлення), посилок та прямих контейнерів без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;</p> <p>за часткову втрату (пошкодження) вкладення посилки без оголошеної цінності - відшкодування його вартості пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру тарифу за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p> <p>за повну втрату (пошкодження) вкладення посилки з оголошеною цінністю, листа або бандеролі з оголошеною цінністю - відшкодування в розмірі суми оголошеної цінності поштового відправлення,</p>	<p>Стаття 24. Відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами</p> <p>1. За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори поштового зв'язку несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:</p> <p>за повну втрату реєстрованих поштових відправлень без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;</p> <p>за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення без оголошеної цінності - відшкодування його вартості пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру тарифу за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p> <p>за повну втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - відшкодування в розмірі суми оголошеної цінності</p>

про тарифи, правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режим роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами тощо, у формі доступній для осіб з порушеннями зору, слуху та сліпоро-рухового апарату;

3) надавати послуги поштового зв'язку з відповідного рівня якості;

4) забезпечувати створення доступності об'єктів поштового зв'язку та поштових послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

5) забезпечувати застосування встановлених тарифів;

6) не допускати порушень правил добросовісної конкуренції та дотримуватися вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку;

7) своєчасно надавати національному регулятору, звіти, документи та інші матеріали в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством;

8) забезпечувати таємницю поштових відправлень;

9) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

4. Оператори поштового зв'язку мають право на:

1) провадження діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку відповідно до законодавства;

2) установалення тарифів на послуги поштового зв'язку, що ними надаються, крім тих тарифів, які регулюються державою;

3) інформування користувачів про надання ними

<p>пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.</p>	<p>Всесвітнього поштового союзу та законодавства України, за невиплату міжнародних поштових переказів - відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>
<p>За втрату (пошкодження) міжнародних гоштових відправлень і посилок оператори несуть відповідальність відповідно до вимог статтів Всесвітнього поштового союзу та законодавства України, за невиплату міжнародних поштових переказів - відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>	<p>4. Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.</p>
<p>Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.</p>	<p>5. У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами поштового зв'язку своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами поштового зв'язку розглядаються у судовому порядку.</p>
<p>У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами розглядаються у судовому порядку.</p>	<p>6. Оператор поштового зв'язку не несе матеріальної відповідальності за поштове відправлення, якщо: поштове відправлення на підставі закону підлягає вилученню, конфіскації або знищенню;</p>
<p>Оператор не несе матеріальної відповідальності за поштове відправлення, якщо:</p>	<p>втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо); нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення відправником встановлених законодавством України правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей; поштове відправлення (поштової переказ) видано (виплачено) адресату під розписку про одержання;</p>

<p>вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;</p> <p>за часткову втрату (пошкодження) вкладення посилок з оголошеною цінністю, листа або бандеролі з оголошеною цінністю з описом вкладення - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкоджені частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. Якщо пошкоджене вкладення може бути використане, сума відшкодування зменшується за домовленістю з відправником або адресатом. У разі відмови відправника або адресата від одержання частково пошкодженого вкладення воно реалізується оператором. У разі незазначення в описі вартості вкладених предметів або пересилання без опису розмір відшкодування визначається пропорційно масі втраченої або пошкоджені частини вкладення незалежно від її фактичної вартості, але не більше оголошеної цінності посилок, листа або бандеролі. В цьому випадку вартість одиниці маси визначається шляхом ділення суми оголошеної цінності на чисту масу вкладення:</p>	<p>поштового відправлення, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;</p>
<p>за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкоджені частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. У разі відсутності опису застосовується норма абзацу 3 цієї статті;</p> <p>за невиплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства України;</p> <p>за несвоєчасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p> <p>у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.</p>	<p>за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкоджені частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. У разі відсутності опису застосовується норма абзацу 3 цієї статті;</p> <p>за невиплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства України;</p> <p>за несвоєчасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p> <p>у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.</p>
<p>2. Заяви та претензії щодо випадків, передбачених частиною першою цієї статті, можуть бути подані оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.</p> <p>3. За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до вимог актів</p>	<p>2. Заяви та претензії щодо випадків, передбачених частиною першою цієї статті, можуть бути подані оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.</p> <p>3. За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до вимог актів</p>

поштових відправлень установлюється Кабінетом Міністрів України.

поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку, несуть відповідальність згідно із законами України.

2. Прибуток, отриманий особою внаслідок діяльності без подання в установленому цим Законом порядку до національного регулятора повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, підлягає вилученню на підставі рішення суду за позовом національного регулятора і спрямовується до Державного бюджету України.

3. Порушення правил надання послуг поштового зв'язку, виготовлення, збуг свідомо підроблених поштових марок та кліше державних знаків маркувальних машин, псування засобів поштового зв'язку, крадіжка чи пошкодження поштових відправлень тягне за собою відповідальність відповідно до Закону.

4. За порушення вимог законодавства про поштовий зв'язок до операторів поштового зв'язку застосовуються такі адміністративно-господарські санкції, а саме:

1) за невиконання попередження або розпорядження національного регулятора щодо усунення порушень вимог законодавства про поштовий зв'язок; за відмову посадовим особам національного регулятора у проведенні перевірки оператора поштового зв'язку (ненадання оператором поштового зв'язку документів, інформації щодо предмета перевірки на письмову вимогу посадових

<p>відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);</p>	<p>заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;</p>
<p>нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення відправником встановлених законодавством України правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей;</p>	<p>поштове відправлення з оголошеною цінністю, прямий контейнер були прийняті від відправника закритими, оболонка поштового відправлення або сам контейнер, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення або прямого контейнера відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.</p>
<p>заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;</p> <p>поштове відправлення з оголошеною цінністю, прямий контейнер були прийняті від відправника закритими, оболонка поштового відправлення або сам контейнер, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення або прямого контейнера відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.</p>	<p>7. У разі неможливості вручити адресатам поштове відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та закритими, оболонка поштового відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.</p>
<p>У разі неможливості вручити адресатам поштове відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та відправникам поштові відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.</p>	<p>8. Порядок розкриття та знищення невручених поштових відправлень визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку. Порядок розпорядження грошовими коштами за неврученими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень встановлюється Кабінетом Міністрів України.</p>
<p>Порядок розкриття невручених поштових відправлень визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку. Порядок розпорядження грошовими коштами за неврученими поштовими переказами, вкладеннями з невручених</p>	<p>Стаття 25. Відповідальність за порушення законодавства про поштовий зв'язок та інших нормативних документів у сфері надання послуг поштового зв'язку</p>
<p>поштовими переказами, вкладеннями з невручених</p>	<p>1. Особи, винні у порушенні законодавства про</p>

зараховується до Державного бюджету України.

6. Строк давності притягнення до відповідальності за вчинення зазначених порушень становить один рік з дня виявлення порушення, але не може бути більшим одного року з дня вчинення порушення, а в разі тривалішого порушення – з дня його виявлення.

7. Штрафи, передбачені цією статтею, накладяться за відповідним рішенням національного регулятора на підставі актів, складених його посадовими особами.

8. Рішення національного регулятора про накладення штрафу надається для виконання шляхом надіслання поштою або вручення під розписку чи доведення до відома з іншої спосіб.

9. У разі, якщо вручити рішення національного регулятора про накладення штрафу немає можливості, зокрема внаслідок відсутності фізичної особи – підприємця за останнім відомим місцем проживання (місцем реєстрації), відсутності посадових осіб чи уповноважених представників оператора поштового зв'язку за відповідною юридичною адресою, рішення національного регулятора про накладення штрафу вважається таким, що вручене оператору поштового зв'язку, через десять днів з дня оприлюднення інформації про прийняте рішення на офіційній сторінці національного регулятора в мережі Інтернет.

10. Особа, на яку накладено штраф, оператор поштового зв'язку на якого накладено штраф за рішенням національного регулятора, сплачує його у

осіб національного регулятора, недопущення посадових осіб національного регулятора до місць провадження діяльності операторів поштового зв'язку або об'єктів, що використовуються ними під час провадження діяльності, або відсутність протягом першого дня перевірки за місцезнаходженням оператора поштового зв'язку особи, улавноваженої у встановленій пресі оператора поштового зв'язку на час проведення перевірки); за порушення вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку, які призвели або мотивовано могли б призвести до заподіяння шкоди операторам поштового зв'язку або інтересам держави, – штраф у розмірі 50 мінімальних заробітних плат, встановлених законом на день вчинення порушення;

2) за повторне протягом року невиконання оператором поштового зв'язку попередження або розпорядження національного регулятора щодо усунення порушень законодавства – штраф у розмірі 100 мінімальних заробітних плат, встановлених законом на день вчинення порушення;

3) за повторне неподання оператором поштового зв'язку інформації та/або звітності протягом року або повторне подання протягом року недостовірної інформації та/або звітності, необхідних національному регулятору в межах його повноважень, – штраф у розмірі 50 мінімальних заробітних плат, встановлених законом на день вчинення порушення.

5. Сума штрафів, накладених відповідно до цієї частини на операторів поштового зв'язку,

<p>надзвичайних ситуацій</p> <p>Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.</p>	<p>вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вкладення, що пересилається.</p>
<p>В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням уповноваженого центрального органу виконавчої влади у галузі зв'язку відповідно до закону надається послуг поштового зв'язку може бути обмежено або припинено, а мережа поштового зв'язку скорочена.</p>	<p>Стаття 27. Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану збо надзвичайних ситуацій</p> <p>1. Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.</p>
<p>Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства України.</p>	<p>2. В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку. Відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку може бути обмежено або припинено, а мережа поштового зв'язку скорочена.</p>
<p>Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.</p>	<p>3. Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства України.</p>
<p>Стаття 21. Поштові марки</p> <p>Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках) є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання писемової кореспонденції, що надаються національним оператором.</p>	<p>4. Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам поштового зв'язку допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.</p>
<p>Національний оператор видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою, склад, функції, права та обов'язки якої визначаються</p>	<p>Стаття 28. Поштові марки</p> <p>1. Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках), а також</p>

<p>Стаття 19. Права та обов'язки користувачів</p> <p>Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.</p> <p>Користувачі мають право на одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до зашитання чи з використанням абонементних скриньок.</p> <p>Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.</p> <p>Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не вилучені відповідно до закону.</p> <p>Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам третім особам внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вкладення, що пересилається.</p>	<p>місячний строк з дня одержання рішення про накладення штрафу.</p> <p>11. Протягом п'яти днів з дня сплати штрафу оператор поштового зв'язку зобов'язаний надіслати до національного регулятора документи, що підтверджують сплату штрафу.</p> <p>12. Рішення національного регулятора про накладення штрафу може бути оскаржено у судовому порядку.</p> <p>13. У разі несплати штрафу його стягнення здійснюється на підставі рішення суду за позовом національного регулятора.</p>
<p>Стаття 20. Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану або</p>	<p>Стаття 26. Права та обов'язки користувачів</p> <p>1. Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.</p> <p>2. Користувачі мають право на одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до зашитання, чи з використанням абонементних скриньок, чи з використанням пошто마트в.</p> <p>3. Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.</p> <p>4. Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не вилучені відповідно до закону.</p> <p>5. Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам внаслідок</p>

<p>повинно здійснюватися на платформі і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.</p> <p>Прізд транспортних засобів поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станціях та портах а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.</p>	<p>4. Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства України.</p> <p>5. Перевезення поштових відправлень транспортом загального користування, перевантаження поштових відправлень здійснюються у первочерговому порядку.</p> <p>6. Прийманні поїздів, у складі яких урсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти, повинно здійснюватися на платформі і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.</p> <p>7. Прізд транспортних засобів поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станціях та портах, а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.</p>
<p>Стаття 23. Особливості використання засобів поштового зв'язку</p> <p>Поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи виготовляються відповідно до встановлених стандартів.</p> <p>Доставка простих листів, поштових карток, бандеролей, періодичних друкованих видань та повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень здійснюється до абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) адресатів.</p>	<p>Стаття 30. Особливості використання засобів поштового зв'язку</p> <p>1. Абонентські поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи виготовляються відповідно до встановлених стандартів.</p> <p>2. Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки використовуються виключно для вкладення простих листів, поштових карток, адресної поштової розсилки, періодичних друкованих видань, оформлених згідно з вимогами законодавства, та повідомлень про надходження простих та реєстрованих поштових відправлень.</p>
<p>Придбання, установа і утримання в належному стані абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) здійснюються власниками житлових та адміністративних будинків.</p> <p>Абонентські поштові шафи (абонентські поштові скриньки) встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.</p>	

уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку.

Стаття 22. Транспортні засоби поштового зв'язку. Оператори для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб.

Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та кольорографічним оформленням, які використовуються операторами для надання послуг поштового зв'язку, є спеціалізованими транспортними засобами поштового зв'язку.

Вимоги щодо обладнання транспортних засобів та нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку відповідно до законодавства України.

Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства України.

Перевезення поштових відправлень транспортом загального користування, перевантаження поштових відправлень здійснюються у першочерговому порядку.

Приймання поїздів, у складі яких курсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти,

електронна поштова марка є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання письмової кореспонденції, що надаються призначеним оператором поштового зв'язку.

2. Призначений оператор поштового зв'язку видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і графікою, які погоджуються з Редакційно-художнього радюю, складою функцій, права та обов'язки якої визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Стаття 29. Транспортні засоби поштового зв'язку

1. Оператори поштового зв'язку для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб.

2. Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та кольорографічним оформленням, які використовуються операторами поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку, є спеціалізованими транспортними засобами поштового зв'язку.

3. Вимоги щодо обладнання транспортних засобів та нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до законодавства України.

<p>Стаття 24. Економічні основи діяльності операторів</p> <p>Оператори відповідно до законодавства України самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.</p> <p>Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор має право здійснювати внутрішньогосподарську централізацію, перерозділ та використання власних ресурсів.</p> <p>Доходи філіалів національного оператора від господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між філіалами.</p>	<p>оператором поштового зв'язку за погодженням з місцевими органами виконавчої влади або органами місцевого самоврядування.</p> <p>Стаття 31. Економічні основи діяльності операторів поштового зв'язку</p> <p>1. Оператори поштового зв'язку відповідно до законодавства України самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.</p> <p>2. Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор поштового зв'язку має право здійснювати внутрішньогосподарську централізацію, перерозділ та використання власних ресурсів.</p> <p>3. Доходи відокремлених підрозділів призначеного оператора поштового зв'язку від господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між відокремленими підрозділами.</p>
<p>Стаття 25. Виконання державних замовлень щодо надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Державне замовлення щодо надання послуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між уповноваженим центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором.</p> <p>Оператори надають відповідно до законодавства України послуги на пільговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного</p>	<p>Стаття 32. Виконання державних замовлень щодо надання послуг поштового зв'язку</p> <p>1. Державне замовлення щодо надання послуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором поштового зв'язку.</p> <p>2. Оператори поштового зв'язку надають відповідно</p>

<p>Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) звільняє оператора від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.</p> <p>Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються у зручних місцях, визначених національним оператором за погодженням з місцевими органами виконавчої влади або органами місцевого самоврядування.</p>	<p>3. Встановлення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках на етапі будівництва забезпечується замовником будівництва.</p> <p>Встановлення, ремонт, заміна, фарбування абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках, що експлуатуються, забезпечується виконавцем послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.</p> <p>4. Користувачі послуг поштового зв'язку, що мешкають в індивідуальних (садибних) житлових будинках, встановлюють абонентські поштові скриньки та підтримують їх у справному стані за власний рахунок.</p> <p>5. Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.</p> <p>6. Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, відсутність або знаходження їх в несправному стані звільняє оператора поштового зв'язку від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор поштового зв'язку зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.</p> <p>7. Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються у зручних місцях та висоті, зручній для осіб з інвалідністю на візках, визначених</p>
---	--

2) рішення суду про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку оператором поштового зв'язку, яке набрало законної сили;

3) відомості з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про державну реєстрацію припинення юридичної особи або державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця.

2. Оператор поштового зв'язку, діяльність якого у сфері надання послуг поштового зв'язку припиняється, зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення про припинення діяльності повідомити в письмовій формі або в електронній формі згідно з вимогами законодавства у сфері електронних документів та електронного документообігу національного регулятора.

3. Відомості про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають внесенню до реєстру операторів поштового зв'язку уповноваженими національним регулятором посадовими особами у такі строки:

з підстав, зазначених у пункті 1 частини першої цієї статті, – протягом десяти робочих днів з дня надходження до національного регулятора відповідної заяви;

з підстав, зазначених у пунктах 2 та 3 частини першої цієї статті, – протягом трьох робочих днів з дня надходження відповідного рішення суду або з дня виявлення національним регулятором відомостей з

бюджету України і місцевих бюджетів.

до законодавства України послуги на пільговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного бюджету України і місцевих бюджетів.

Стаття 26. Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень

Міжнародні поштові відправлення від час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами для митного контролю.

Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством України порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або відправленні з порушеннями митного законодавства України.

{ Частина друга статті 26 із змінами, внесеними згідно із Законом N 406-VII (406-18) від 04.07.2013 }

Оператори не відповідають за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийняття органами доходів і зборів рішень щодо поштових відправлень під час здійснення митного контролю.

{ Частина третя статті 26 із змінами, внесеними згідно із Законом N 406-VII (406-18) від 04.07.2013 }

Стаття 33. Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень

1. Міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами поштового зв'язку для митного контролю.

2. Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством України порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або відправленні з порушеннями митного законодавства України.

3. Оператори поштового зв'язку не несуть відповідальності за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийнятих митними органами рішень стосовно міжнародних поштових відправлень під час здійснення митного контролю.

Стаття 34. Припинення діяльності оператора поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Підставами для припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

1) заява оператора поштового зв'язку про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку та виключення його з реєстру операторів поштового зв'язку;

<p>законодавства про поштовий зв'язок</p> <p>Порушення правил надання послуг поштового зв'язку, виготовлення з метою збуту чи збут свідомо підроблених поштових марок та кліше державних знаків маркувальних машин, псування засобів поштового зв'язку, крадіжка чи пошкодження поштових вправлень тягне за собою відповідальність відповідно до закону.</p>	<p>обов'язковість яких надана Верховною Радою України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав.</p>
<p>Стаття 29. Прикінцеві положення</p> <p>1. Цей Закон набирає чинності з дня його опублікування.</p> <p>2. До утворення національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, виконання її функцій покладасться на уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку.</p>	<p>М. Прикінцеві та перехідні положення</p> <p>1. Цей Закон набирає з дня, наступного за днем його опублікування.</p> <p>2. До приведення нормативно-правових актів у відповідність із нормами цього Закону нормативно-правові акти застосовуються в частині, що не суперечить цьому Закону.</p>
<p>3. До приведення законодавства України у відповідність з нормами цього Закону воно застосовується у частині, що не суперечить цьому Закону.</p> <p>{ Пункт 4 статті 29 втратив чинність на підставі Закону N 222-VIII (222-19) від 02.03.2015 }</p> <p>5. Кабінету Міністрів України протягом двох місяців з дня набрання чинності цим Законом: внести на розгляд Верховної Ради України пропозиції щодо приведення законодавчих актів України у відповідність з цим Законом; привести свої нормативно-правові акти у</p>	<p>3. Кабінету Міністрів України протягом чотирьох місяців з дня, наступного за днем опублікування цього Закону:</p> <p>прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації цього Закону;</p> <p>привести свої нормативно-правові акти у відповідність з цим Законом;</p> <p>забезпечити приведення міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність з цим Законом.</p> <p>4. До визначення призначеного оператора поштового зв'язку відповідно до статті 18 цього</p>

Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

4. Інформація про припинення діяльності оператора поштового зв'язку у день внесення до реєстру операторів поштового зв'язку розміщується на офіційній сторінці національного регулятора в мережі Інтернет.

Стаття 27. Міжнародне співробітництво

Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства України та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень здійснює уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку.

Національний оператор у порядку, визначеному законодавством України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Стаття 28. Відповідальність за порушення

Стаття 35. Міжнародне співробітництво

1. Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства України та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

2. Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень здійснює центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

3. **Призначений** оператор поштового зв'язку у порядку, визначеному законодавством України, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на

відповідність з цим Законом;

забезпечити приведення міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність з цим Законом;

Законом;

прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації цього Закону.

Президент України

Л. Кучма

Закону функції призначеного оператора поштового зв'язку виконує юридична особа, на яку Кабінетом Міністрів України покладено виконання функцій національного оператора поштового зв'язку.

5. Частина другу статті 2 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» (Бюлетень Верховної Ради України, 2007 р., № 29, ст. 389) після слів «гелебачення і радіомовлення» доповнити словами «, нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку».

Голова Верховної Ради України

Директор Департаменту управління
об'єктами державної власності



К. Лулич

« ___ » _____ 2018 р.

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України
«Про поштовий зв'язок»

I. Визначення проблеми

Розроблення проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі – проект Закону) обумовлено необхідністю приведення чинного законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 15 грудня 1997 р. про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування, зі змінами, внесеними Директивою Європейського Парламенту та Ради 2002/39/ЄС від 10 червня 2002 р., Регламентом (ЄС) Європейського Парламенту та Ради № 1882/2003 від 29 вересня 2003 р., Директивою Європейського Парламенту та Ради 2008/6/ЄС від 20 лютого 2008 р. (далі — Директива 97/67/ЄС), якими встановлюються спільні правила розвитку ринку поштових послуг та вдосконалення якості послуг.

Проект Закону розроблено та підготовлено у ІVкварталі 2017 року на виконання пункту 10 орієнтовного плану законопроектних робіт на 2017 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2017 р. № 534-р, яким передбачено внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» з метою гармонізації національного законодавства із законодавством ЄС у сфері надання поштових послуг, зокрема імплементації положень Директиви 97/67/ЄС.

Основними завданнями імплементації Директиви 97/67/ЄС є гарантування дотримання Україною взятих на себе зобов'язань, визначених статтями 109–114 Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським Співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони (далі – Угода про асоціацію між Україною та ЄС), та цілей Директиви 97/67/ЄС:

- сприяння розвитку ринку поштових послуг;
- стимулювання конкуренції у наданні послуг поштового зв'язку;
- спрощення реєстраційних процедур для операторів поштового зв'язку;
- захист інтересів користувачів та операторів поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку;

- забезпечення безперервності надання послуг поштового зв'язку;
- реалізація зобов'язань, визначених міжнародними угодами у сфері поштового зв'язку, які є обов'язковими для виконання Україною.

Таким чином, необхідно провести законодавчі та організаційні зміни у сфері надання послуг поштового зв'язку, які сприятимуть розвитку галузі поштового зв'язку в Україні і враховуватимуть зміни, які відбулись у поштовому середовищі за останні роки, а саме:

1. Законом України «Про поштовий зв'язок» чітко не визначено сферу суспільних відносин, що ним регулюється. Наразі відсутнє чітке законодавче відмежування послуг поштового зв'язку від суміжних видів послуг, зокрема послуг з перевезення товарів, що не дає можливості однозначно ідентифікувати суб'єкта господарювання як поштового оператора та, як наслідок, визначити, чи має застосовуватись законодавство про поштовий зв'язок до його діяльності. Це призводить до того, що в Україні значна кількість суб'єктів, що здійснюють споріднену діяльність, зокрема перевезення та доставку великої побутової техніки, вважають себе операторами поштового зв'язку, але з огляду на міжнародні стандарти визначення послуг поштового зв'язку не є такими операторами. Можливою є й інша ситуація, за якої суб'єкт господарювання надає послуги, які по суті є послугами поштового зв'язку, але оператором поштового зв'язку такий суб'єкт господарювання себе не вважає.

Через це більшість операторів поштового зв'язку у своїй діяльності взагалі не застосовує законодавство про поштовий зв'язок та не дотримується його вимог.

2. Недосконалою та суперечливою є термінологія законодавства про поштовий зв'язок.

Зокрема, чинний Закон України «Про поштовий зв'язок» суперечливо визначає види поштових відправлень:

а) поняття «бандероль» у світі майже не використовується (використовується лише у законодавствах країн СНД);

б) одні види поштових відправлень у Законі України «Про поштовий зв'язок» названо та визначено, а інші - ні;

в) термін «письмова кореспонденція» наразі ототожнюється з поштовими відправленнями.

3. Відсутнє державне регулювання та контроль галузі поштового зв'язку.

Відміна ліцензування послуг поштового зв'язку та відсутність інших альтернативних заходів державного регулювання цього ринку мали наслідком неналежне регулювання діяльності операторів поштового зв'язку, а саме:

а) держава не має відомостей про суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку;

б) відсутні вимоги до суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку;

в) відсутні правові механізми для перевірок та застосування штрафних санкцій до правопорушників на ринку послуг поштового зв'язку;

г) не передбачена відповідальність операторів поштового зв'язку за неналежну якість наданих послуг та недотримання законодавства України у сфері поштового зв'язку.

Санкціонування, державне регулювання та контроль діяльності на ринку послуг поштового зв'язку в тому чи іншому вигляді існує у всіх країнах світу. Зокрема, у всіх країнах ЄС застосовується підхід, за якого безпосереднє управління ринком послуг поштового зв'язку (допуск до надання послуг поштового зв'язку, нагляд за ринком, притягнення операторів поштового зв'язку до відповідальності) здійснює окремий орган влади, що відмінний від відповідного Міністерства. Директива 97/67/ЄС передбачає, що держави повинні визначити незалежні національні органи, які регулюють надання послуг поштового зв'язку та здійснюють взаємодію з операторами поштового зв'язку.

Усі національні органи регулювання країн - членів ЄС (за винятком Австрії, Ірландії та Фінляндії) можуть накладати штрафи на операторів поштового зв'язку в разі невиконання ними зобов'язань щодо порядку надання послуг поштового зв'язку.

4. На рівні Закону України «Про поштовий зв'язок» не у повному обсязі врегульовано порядок надання універсальних послуг поштового зв'язку.

На сьогодні Законом України «Про поштовий зв'язок» передбачено, що універсальні послуги поштового зв'язку - це набір послуг поштового зв'язку загального користування встановленого рівня якості, які надаються усім користувачам на всій території України за тарифами, що регулюються державою. При цьому національний оператор поштового зв'язку забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку за переліком, який затверджується Кабінетом Міністрів України.

Проте Закон України «Про поштовий зв'язок» не розкриває сутність вимоги до надання універсальних послуг на всій території держави всім споживачам. Підзаконними актами встановлено вимоги до мережі відділень поштового зв'язку національного оператора, нормативні строки пересилання. Вказані вимоги поширюються лише на національного оператора поштового зв'язку.

Крім того, нинішній перелік універсальних послуг поштового зв'язку потребує перегляду, оскільки національний оператор поштового зв'язку, який має забезпечувати їх надання, зазнає значного фінансового навантаження.

Зокрема, доходи національного оператора поштового зв'язку за підсумками роботи у 2016 році за пересилання письмової кореспонденції масою до 50 грамів становили 633,4 млн грн та за пересилання відправлень понад 50 грамів до 2 кг - 15,7 млн грн.

Очікувані обсяги письмової кореспонденції масою від 50 грамів до 2 кг національного оператора поштового зв'язку за 2017 рік становлять близько 19 млн грн. У разі застосування національним оператором усереднених тарифів (21 грн), які використовують інші оператори поштового зв'язку на пересилання письмової кореспонденції від 50 грамів до 2 кг, прогнозована сума отриманих доходів становила б близько 400 млн грн в рік.

Тобто, за прогнозними розрахунками національного оператора поштового зв'язку, втрачається понад 200 млн грн доходів на рік за пересилання письмової кореспонденції масою від 50 грамів до 2 кг.

Враховуючи зазначене, проектом Закону пропонується віднести до переліку універсальних послуг поштового зв'язку пересилання поштових карток, листів масою до 50 грамів, відправлень для сліпих – простих та реєстрованих.

5. Не передбачено ефективного правового механізму забезпечення встановлення та ремонту поштових шаф (абонентських поштових скриньок).

На сьогодні частиною третьою статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок» передбачено, що придбання, установка і утримання в належному стані абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) здійснюються власниками житлових та адміністративних будинків.

Наведена норма не забезпечує проведення своєчасного ремонту та встановлення поштових шаф (абонентських поштових скриньок). У значній кількості багатоквартирних будинків абонентських поштових шаф або взагалі немає, або ж вони перебувають у незадовільному стані, який унеможлиблює забезпечення схоронності письмової кореспонденції.

Загальна кількість поштових скриньок, які непридатні для використання, становить близько 25%. За результатами опитування щодо необхідності поштової скриньки ствердно відповіли 81,29% опитаних респондентів. При цьому кількість непридатних для використання скриньок має тенденцію до зростання.

Виявляється, що ситуація з відсутністю та несправністю поштових скриньок негативно впливає на доступність послуг поштового зв'язку для населення та зацікавленість населення у передплаті друкованих засобів масової інформації.

Поширені випадки неотримання або втрати адресатами кореспонденції через відсутність або несправність поштової скриньки. Частина п'ята статті 23 Закону України «Про поштовий зв'язок» не звільняє оператора поштового зв'язку від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень у випадку несправності поштової скриньки.

Крім того, наразі чинним законодавством не передбачено механізму забезпечення вільного та безперешкодного доступу працівників операторів поштового зв'язку до абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок). У багатоквартирних будинках абонентські поштові шафи, як правило, встановлюються в під'їздах. При цьому інколи доступ до під'їзду для листоніш неможливий або ускладнений (встановлення замків, домофонів тощо).

6. Зважаючи на те, що зміни до Директиви 97/67/ЄС востаннє були внесені у 2008 році, та враховуючи зміни, які відбулись за останні 10 років на світовому ринку послуг поштового зв'язку, вважається доцільним включити до проекту Закону визначення «електронна поштова марка».

Електронна поштова марка - це цифрова технологія оплати послуг призначеного поштового оператора з пересилання поштових відправлень, яка дає змогу гарантувати оплату послуг за допомогою електронного процесу створення, верифікації, шифрування, зберігання та подальшої передачі цифровими захищеними каналами зв'язку на спеціальний поштовий друкувальний пристрій - маркувальну або франкувальну машину унікального електронного документа, що відображає вартість послуги, час та адресу її надання поштовим оператором, а також іншу інформацію відповідно до вимог законодавства України

Введення цього визначення сприятиме розвитку та осучасненню галузі поштового зв'язку в Україні.

Основні групи (підгрупи), на які справляє вплив приведення законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання.	+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	-

Проблеми, які пропонується вирішити в результаті прийняття регуляторного акта, є важливими і не можуть бути розв'язані за допомогою ринкових механізмів та чинних регуляторних актів, оскільки вони потребують нормативно-правового регулювання шляхом внесення відповідних змін до Закону України «Про поштовий зв'язок».

II. Цілі державного регулювання

Цілями державного регулювання проекту Закону є:

- приведення чинного законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС;
- визначення чіткого переліку суспільних відносин, які підлягають регулюванню законодавством про поштовий зв'язок;
- удосконалення термінології законодавства України у сфері поштового зв'язку;
- запровадження державного регулювання та контролю у сфері поштового зв'язку;
- удосконалення правового регулювання надання операторами поштового зв'язку універсальних послуг поштового зв'язку;
- створення ефективного правового механізму забезпечення встановлення та ремонту поштових шаф (абонентських поштових скриньок), забезпечення вільного доступу листонош до абонентських поштових скриньок;
- сприяння розвитку та осучасненню галузі поштового зв'язку шляхом введення визначення «електронна поштова марка».

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
<p>Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін</p>	<p>Чинні на сьогодні положення Закону України «Про поштовий зв'язок» не відповідають положенням Директиви 97/67/ЄС.</p> <p>Запропонована альтернатива щодо збереження чинного регулювання не забезпечить досягнення цілей державного регулювання та не вплине на вирішення проблеми, оскільки чинне законодавство не передбачає механізму та не встановлює чіткого порядку державного регулювання та контролю у галузі поштового зв'язку, а також не у повному обсязі врегульовує порядок надання універсальних послуг поштового зв'язку і механізм забезпечення встановлення та ремонту поштових шаф, до того ж не враховує сучасні тенденції щодо розвитку нових послуг на ринку поштового зв'язку.</p> <p>Враховуючи викладене, збереження чинного регулювання є неприйнятним</p>
<p>Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта</p>	<p>Прийняття проекту Закону забезпечить приведення законодавства України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС.</p> <p>Цей спосіб досягнення цілей сприятиме покращенню якості обслуговування споживачів, визначить механізм і порядок державного регулювання та контролю у сфері поштового зв'язку, сприятиме економічному розвитку сфери поштового зв'язку, розширить коло суб'єктів господарювання у сфері поштового зв'язку, підвищить їх конкурентоспроможність.</p> <p>Цілі державного регулювання досягаються</p>

Інші способи є неприйнятними, оскільки розв'язання порушених проблем лежить передусім у правовій площині.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей.

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку	Відсутні
Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта	<p>Забезпечення законодавчих та організаційних змін у сфері надання послуг поштового зв'язку та процедур їх здійснення згідно з вимогами Директиви 97/67/ЄС.</p> <p>Удосконалення правового регулювання діяльності учасників ринку поштового зв'язку відповідно до міжнародних стандартів, запровадження дієвого механізму і порядку державного регулювання та контролю галузі поштового зв'язку на законодавчому рівні, встановлення чіткого переліку прав та обов'язків операторів поштового зв'язку. Чітке визначення вимог до подання повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку за повідомним (декларативним) принципом,</p> <p>удосконалення інституційної структури національного органу, що здійснює регулювання у сфері поштового зв'язку з метою забезпечення дотримання вимог Директиви 97/67/ЄС. Встановлення стандартів якості поштових послуг та контролю за їх наданням.</p> <p>Забезпечення конкурентоспроможності операторів поштового зв'язку.</p> <p>Виконання міжнародних зобов'язань України у сфері надання послуг поштового зв'язку, взятих відповідно до Угоди про асоціацію між Україною та ЄС</p>	<p>Регулювання та контроль галузі поштового зв'язку забезпечуватиметься в межах видатків НКРЗІ</p>

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку	Не передбачаються
Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта	Покращення якості обслуговування користувачів послуг поштового зв'язку. Забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку, елементів інфраструктури операторів поштового зв'язку. Забезпечення безперервності надання поштових послуг. Отримання громадянами повної, всебічної та об'єктивної інформації про суб'єктів господарювання, які надають послуги з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень. Захист інтересів користувачів поштових послуг. Забезпечення схоронності кореспонденції. Задоволення потреб споживачів, забезпечення доступності послуг поштового зв'язку	Не передбачаються

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання*

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	2	1	1	25	29 операторів поштового зв'язку *
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	6,9%	3,45%	3,45%	86,2%	100 %

* Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, станом на 09.01.2018.

За обсягами послуг частка «великих» суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку, становить 63,9%, «середніх» - 12,2%, «малих» - 3,5%, та «мікро» - 20,4%.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку	Відсутні
Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта	Розвиток ринку поштових послуг. Забезпечення конкуренції у сфері поштового зв'язку, що позитивно вплине на якість надання послуг поштового зв'язку	Витрати суб'єктів господарювання, пов'язані з реалізацією регуляторного акта, – це витрати на підготовку та подання до НКРЗІ належним чином оформленого повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку (34,15 грн на одного суб'єкта господарювання).

Під час проведення оцінки впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання окремо великого і середнього підприємництва, визначено кількісні витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта (згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта).

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін (сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»))	Прогнозна сума недоотриманих доходів національного оператора поштового зв'язку за послуги з пересилання письмової кореспонденції масою від 50 грамів до 2 кг становить близько 200 млн грн на рік

<p>Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта (сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»))</p>	<p>Витрати суб'єктів господарювання, пов'язані із запровадженням дорегуляторного акта, – це витрати на підготовку та подання до НКРЗІ належним чином оформленого повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку (34,15 грн на одного суб'єкта господарювання)</p>
---	--

Витрати

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1.	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, грн	-	-
2.	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), грн	-	_**
3.	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, грн	21,75	-
4.	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень, приписів тощо), грн	-	-
5.	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), грн	-	-

6.	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), грн.	12,40	-**
7.	Витрати, пов'язані із найманням додаткового персоналу, грн	-	-
8.	Інше (уточнити), грн	-	-
9.	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), грн	34,15	-**
10.	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, од.	29	
11.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), грн	34,15 x 29 =990,35	990,35

**-. У зв'язку з тим, що у проекті Закону відсутні норми, що зобов'язують операторів поштового зв'язку подавати до НКРЗІ щорічно повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, витрати на п'ять років суб'єктів великого та середнього підприємництва на виконання вимог регулювання не передбачаються.

Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	У перший рік	Періодичні (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо	-	-	-

Вид витрат	Витрати на сплату податків та зборів (змінених/нововведених) (за рік)	Витрати за п'ять років
Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів)	-	-***

Вид витрат	Витрати* на ведення обліку, підготовку та подання звітності (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій за рік	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам (витрати часу персоналу)	1 година на підготовку повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку	-	21,75	-**

* - Вартість витрат, пов'язаних із підготовкою та поданням звітності державним органам, визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації.

** - У зв'язку з тим, що у проекті Закону відсутні норми, що зобов'язують операторів поштового зв'язку подавати до НКРЗІ щорічно повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, витрати на п'ять років суб'єктів великого та середнього підприємництва на виконання вимог регулювання не передбачаються.

*** - Неможливо визначити сумарні витрати суб'єктів господарювання, оскільки вони залежатимуть від суми доходів, отриманих від суб'єктів господарювання, яку неможливо заздалегідь прорахувати і не є сталою величиною.

Вид витрат	Витрати* на адміністрування заходів державного нагляду (контролю) (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій та усунення виявлених порушень (за рік)	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо)	-	-	-	-

*Вартість витрат, пов'язаних з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю), визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації.

Вид витрат	Витрати на проходження відповідних процедур (витрати часу, витрати на експертизи тощо)	Витрати безпосередньо на отримання дозволів, ліцензій, сертифікатів, страхових полісів (за рік – стартовий)	Разом за рік (стартовий)	Витрати за п'ять років
Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо)	-	-	-	-

Вид витрат	За рік (стартовий)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо)	12,40	***	***

Вид витрат	Витрати на оплату праці додатково найманого персоналу (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу	-	-

** - У зв'язку з тим, що у проекті Закону відсутні норми, що зобов'язують операторів поштового зв'язку подавати до НКРЗІ щорічно повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, витрати на п'ять років суб'єктів великого та середнього підприємництва на виконання вимог регулювання не передбачаються.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін	1	У разі збереження чинного регулювання не досягаються поставлені цілі державного регулювання
Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта	4	Прийняття проекту Закону повністю відповідає вимогам сучасності, забезпечує прозорість і відкритість процесу запровадження механізму державного регулювання та контролю у галузі поштового зв'язку, а також дасть змогу врегулювати порядок надання універсальних послуг поштового зв'язку та механізм забезпечення встановлення та ремонту поштових шаф і врахувати сучасні тенденції щодо розвитку нових послуг на ринку поштового зв'язку. Це дасть можливість установити стандарти якості для надання універсальних поштових послуг, модернізації мережі поштового зв'язку. Забезпечить дотримання тарифних принципів та прозорості рахунків для надання універсальних поштових послуг, незалежність національних органів регулювання згідно з критеріями, встановленими Директивою 97/67/ЄС, приведення законодавства України у відповідність із її положеннями. Цілі державного регулювання будуть досягнуті повністю

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін	Відсутні	Відсутні	Збереження чинного регулювання без змін не забезпечує приведення законодавства України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС
Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта	<p>Установлення чіткого переліку прав та обов'язків операторів поштового зв'язку.</p> <p>Визначення порядку включення суб'єктів господарювання до реєстру операторів поштового зв'язку.</p> <p>Удосконалення державного регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Установлення стандартів якості та їх контролю.</p> <p>Забезпечення можливості доступу до елементів інфраструктури операторів поштового зв'язку.</p> <p>Поширення конкуренції.</p> <p>Приведення законодавства України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС</p>	Відсутні	Прийняття проекту Закону є єдиним оптимальним способом досягнення зазначених цілей державного регулювання, необхідних для розв'язання проблем у сфері надання послуг поштового зв'язку

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін	Не забезпечується досягнення поставлених цілей	Відсутні
Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта	Прийняття акта є єдиним оптимальним способом досягнення зазначених цілей. Причини для відмови відсутні, обрана альтернатива узгодить законодавство України із вимогами міжнародного законодавства, забезпечить виконання зобов'язань, взятих Україною відповідно до Угоди про асоціацію між Україною та ЄС	Відсутні

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для досягнення поставлених цілей проектом Закону пропонується внести зміни до Закону України «Про поштовий зв'язок», виклавши його у новій редакції, що сприятиме економічному розвитку галузі поштового зв'язку в Україні, забезпечить приведення законодавства України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС, сприятиме розвитку ринку поштових послуг, стимулюватиме зростання конкуренції у сфері надання поштових послуг, забезпечуватиме захист інтересів користувачів та поштових операторів у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також доступ до універсальних послуг поштового зв'язку.

У разі прийняття Закону буде встановлено чіткий перелік прав та обов'язків операторів поштового зв'язку, правове регулювання діяльності учасників ринку поштового зв'язку відповідно до міжнародних стандартів, запроваджено дієвий механізм і порядок державного регулювання та контролю у галузі поштового зв'язку на законодавчому рівні, чітко визначено вимоги до подання повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку за повідомним (декларативним) принципом, удосконалено інституційну структуру національного органу, що здійснює регулювання у сфері поштового зв'язку, з метою забезпечення дотримання вимог Директиви 97/67/ЄС.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Витрати суб'єктів господарювання будуть пов'язані з необхідністю забезпечення підготовки та подання до НКРЗІ повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку (розрахунок витрат здійснено згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта).

Розробник здійснив приблизний розрахунок витрат на запровадження державного регулювання для суб'єктів малого підприємництва згідно з додатком 4 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (Тест малого підприємництва), який наведено у додатку.

Органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування додаткових витрат не зазнають.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії акта – необмежений.

Зміна строку дії акта можлива в разі зміни правових актів, вимоги яких покладено в основу проекту Закону.

VIII. Визначення показників результативності регуляторного акта

Виходячи з цілей державного регулювання, для відстеження результативності проекту Закону обрано такі показники:

- розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта;
- витрати на підготовку та подання до НКРЗІ повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;
- кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта, – дія акта поширюватиметься на всіх суб'єктів господарської діяльності, що надають послуги поштового зв'язку;
- кількість пропозицій і зауважень до проекту Закону, отриманих під час громадського обговорення проекту Закону;
- розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта, може збільшитися, у разі оптимізації переліку універсальних послуг поштового зв'язку та використання спеціальних шаф/скриньок операторами поштового зв'язку;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень проекту Закону – середній. Проект Закону розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства інфраструктури України (www.mtu.gov.ua) в розділі «Регуляторна діяльність».

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких буде здійснюватися відстеження результативності регуляторного акта

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснювати Міністерство інфраструктури України.

Базове відстеження результативності буде проведено до дня набрання чинності регуляторним актом. Для базового відстеження буде використано пропозиції та зауваження до проекту Закону, отримані Мінінфраструктури.

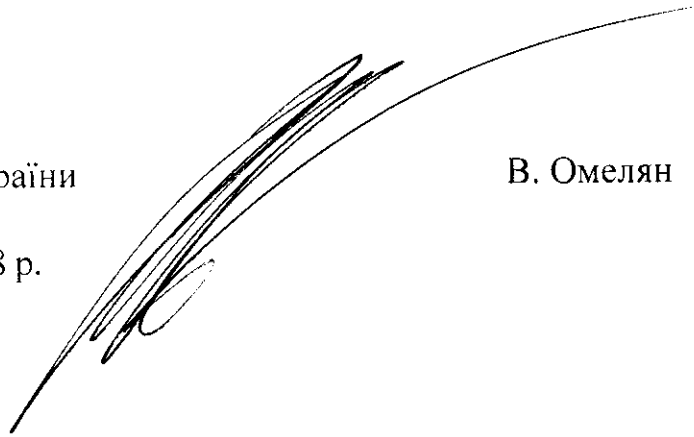
Повторне відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через рік після набрання чинності Законом шляхом аналізу статистичних даних.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта буде проводитись один раз на три роки починаючи з дня виконання заходів з повторного відстеження результативності Закону шляхом аналізу статистичних даних.

Міністр інфраструктури України

В. Омелян

“ _____ ” _____ 2018 р.



ТЕСТ
малого підприємництва (М-Тест)

**1. Консультації з представниками мікро- та малого підприємництва
щодо оцінки впливу регулювання**

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено розробником у період з 01.08.2015 по 01.09.2016.

№ пп	Вид консультації (публічні консультації прями (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прями (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо)	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1.	Наради та робочі зустрічі	5	Під час проведення 14.07.2016 року робочих зустрічей НКРЗІ із суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність у сфері поштового зв'язку, обговорено поточні проблеми, що виникли на ринку послуг, та шляхи їх розв'язання.

2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро- та малі)

Кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання: 25 (Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, станом на 09.01.2018).

За обсягами послуг, доля суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку, «великих» становить 63,9 %, «середніх» - 12,2 %, питома вага суб'єктів малого підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив – «малих» - 3,5 % та «мікро» - 20,4 %.

3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати на п'ять років
Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання				
1	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів) <i>Формула:</i> <i>кількість необхідних одиниць обладнання</i> <i>× вартість одиниці</i>	-	-	-
2	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування <i>Формула:</i> <i>прямі витрати на процедури перевірки (проведення первинного обстеження) в органі державної влади + витрати часу на процедуру обліку (на одиницю обладнання) × вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітні плати) × оціночна кількість процедур обліку за рік) × кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства</i>	-	-	-
3	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витрати на матеріали) <i>Формула:</i> <i>оцінка витрат на експлуатацію обладнання (витрати на матеріали та ресурси на одиницю обладнання на рік) × кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства</i>	-	-	-
4	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування) <i>Формула:</i> <i>оцінка вартості процедури обслуговування обладнання (на одиницю обладнання) × кількість процедур технічного обслуговування на рік на одиницю обладнання × кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства</i>	-	-	-

	Інші процедури (уточнити):			
5	1. Придбання необхідних канцелярських, паперових виробів, приладдя, витратних матеріалів для оргтехніки для підготовки повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку <i>Орієнтовні розрахунки:</i> <i>Роздруківка одного аркуша формату А4 - 1 грн.</i> <i>Кількість аркушів паперу, що використовується для формування повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку - 2 арк.</i>	2	***	***
	2. Витрати на доставку повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку засобами електронного зв'язку, поштою чи кур'єрською службою <i>Орієнтовні розрахунки:</i> <i>Згідно з тарифами УДНПЗ «Укрпошта»: вартість пересилання рекомендованого листа масою до 20 г, з повідомленням про вручення становить 10,40 грн.</i>	10,40	***	***
6	Разом, гривень <i>Формула:</i> <i>(сума рядків 1 + 2 + 3 + 4 + 5)</i>	12,40	***	***
7	Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	25		
8	Сумарно, гривень <i>Формула:</i>			
	<i>відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 6 X рядок 7)</i>	310,00	***	***
Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування				
9	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання 0,5 години <i>Оціночний час:</i> <i>2552 грн. середня заробітна</i>	7,25	***	***

	плата по галузі станом на 1 кв. 2016 року за даними Держстату; - 1 година 14,50 грн.; 1 працівник.			
10	Процедури організації виконання вимог регулювання 0,5 години Оціночний час: - 2552 грн. середня заробітна плата по галузі станом на 1 кв. 2016 року за даними Держстату; 1 година 14,50 грн.; - 1 працівник.	7,25	._**	._**
11	Процедури офіційного звітування 0,5 години Оціночний час: - 2552 грн. середня заробітна плата по галузі станом на 1 кв. 2016 року за даними Держстату; - 1 година 14,50 грн.; - 1 працівник.	7,25	._**	._**
12	Процедури щодо забезпечення процесу перевірок Формула: витрати часу на забезпечення процесу перевірок з боку контролюючих органів X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість перевірок за рік	-	-	-
13	Інші процедури (уточнити)	-	-	-
14	Разом, гривень Формула: (сума рядків 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	21,75	._**	._**
15	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць		25	
16	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні ви 5 ти вимоги регулювання (рядок 14 X рядок 15)	543,75	._**	._**

єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, витрати на п'ять років суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання не передбачаються.

Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва

Додаткового фінансового навантаження на державний орган - Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, - не відбудеться.

4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Показник	Перший рік регулювання (стартовий) грн.
1	Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання	310,00
2	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	543,75
3	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	853,75
4	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	853,75

5. Розроблення коригуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємництва щодо запропонованого регулювання

Проведений аналіз на основі оцінки сумарних витрат малого підприємництва на виконання запланованого регулювання вказує на незначне адміністративне навантаження на суб'єктів малого підприємництва, оскільки не передбачає періодичного подання повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, і періодичність такого подання залежить від самих суб'єктів господарювання.

У зв'язку з цим впровадження регуляторного акта не потребує коригуючих (пом'якшувальних) заходів.

Повідомлення про оприлюднення проекту Закону України

«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»

19 Лютого 2018, 13:54

[← Оголошення](#) [← Регуляторна діяльність](#) [← Повідомлення про оприлюднення](#)


Прийняття проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» обумовлене необхідністю приведення діючого законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність до положень Директиви Європейського Парламенту та Ради 97/67/ЄС від 15 грудня 1997 р. про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування із змінами, якими встановлюються спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг та вдосконалення якості послуг.

Прийняття Законопроекту сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку, що в свою чергу матиме позитивні соціально-економічні та інші наслідки у вигляді: сприяння розвитку ринку поштових послуг; стимулювання конкуренції у наданні поштових послуг; спрощення реєстраційних процедур для поштових операторів; захисту інтересів Держави, користувачів та поштових операторів у сфері надання послуг поштового зв'язку; забезпечення доступності послуг поштового зв'язку для населення та безперебійного надання універсальних послуг поштового зв'язку; реалізації зобов'язань, визначених міжнародними угодами в сфері поштового зв'язку, які є обов'язковими для виконання Державою.

Відповідно до частини першої статті 20 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» зауваження і пропозиції щодо зазначеного проекту просимо направляти до Мінінфраструктури (Департамент міжнародного співробітництва) на поштову адресу: 01135 м. Київ, пр-т. Перемоги, 14, або на електронну адресу: posov@mtu.gov.ua, а також спеціальному уповноваженому органу виконавчої влади з питань державної регуляторної політики – Державній регуляторній службі України.

Зауваження та пропозиції до проекту від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань прийматимуться Міністерством інфраструктури України протягом місяця з дня оприлюднення.

ВСІ ОГолошення

Поділитись сторінкою 

За галузями

[Автомобільний та міський транспорт](#)
[Дорожнє господарство](#)
[Залізничний транспорт](#)
[Водний транспорт](#)
[Авіатранспорт](#)
[Поштовий зв'язок](#)

За темами

[Безпека на транспорті](#)
[Аналітика](#)
[Відкриті дані](#)
[Громадська рада](#)
[Дозволи](#)
[Дорадчі органи](#)
[Євроінтеграція](#)
[Регуляторна діяльність](#)
[Закупівлі](#)
[Інформаційні технології](#)
[Міжнародні зв'язки](#)
[Інфраструктурні проекти](#)
[Послуги](#)
[Протидія корупції](#)
[Публічна інформація](#)
[Реформи](#)
[Ліцензування та сертифікація](#)
[Повідомлення про оприлюднення](#)
[Інвестиції](#)
[Кадри](#)
[Управління майном](#)
[Продаж та списання](#)
[Автомобільний](#)
[Залізничний](#)
[Водний](#)
[Авіаційний](#)
[Спецтехніка](#)
[Інший транспорт](#)