



УКРАЇНА

# МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна  
тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45  
www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Державна регуляторна служба  
України

Міністерство інфраструктури України відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» надсилає для погодження проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку» (далі – проект акта) та доопрацьований за результатами спільних робочих зустрічей (24.01.2018 та 19.02.2018) фахівців Державної регуляторної служби України і керівництва ПАТ «Укрпошта» аналіз регуляторного впливу проекту акта.

Просимо погодити проект акта у десятиденний строк.

Додатки (тільки адресату):

1. Копія проекту акта на 15 арк.
2. Копія пояснювальної записки до проекту акта на 3 арк.
3. Аналіз регуляторного впливу проекту акта на 18 арк.
4. Копія оприлюдненого повідомлення про оприлюднення проекту акта.

В. о. Міністра

В. Довгань

332588

Воробйов Я.А.  
351 41 41



11:45

№1951/16/10-18 від 01.03.2018 на №5112-03-04/17950/02-18 від 03.03.2018

0.31

3795

03 03 18

Державна регуляторна служба України

Проект

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від \_\_\_\_\_ 2017 р. № \_\_\_\_\_

м. Київ

Про внесення змін до Правил  
надання послуг поштового зв'язку

Кабінет Міністрів України постановляє:

Внести до Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 березня 2009 р. № 270 (Офіційний вісник України, 2009 р., № 23, ст. 750; 2012 р., № 20, ст. 744), зміни, що додаються.

Прем'єр-міністр України

В. Гройсман



ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від \_\_\_\_\_ 2017 р. № \_\_\_\_\_

ЗМІНИ,  
що вносяться до Правил  
надання послуг поштового зв'язку

1. Пункт 2 після абзацу двадцять восьмого доповнити новим абзацом такого змісту:

«спеціальна шафа/скринька – шафа/скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у визначених місцях відповідно до укладених договорів на умовах оренди, для одержання адресатами поштових відправлень у зручний для нього час;».

У зв'язку з цим абзаци двадцять дев'ятий – тридцять перший вважати тридцятим – тридцять другим.

2. Абзац четвертий пункту 3 викласти в такій редакції:

«3. Правила надання послуг поштового зв'язку, інформація з документа щодо приймання міжнародних поштових відправлень (витяг з Керівництва з приймання міжнародних поштових відправлень) видаються користувачеві послуг поштового зв'язку на його прохання для ознайомлення.».

3. Пункт 7 викласти в такій редакції:

«7. Зразки бланків, що використовуються при наданні користувачам послуг поштового зв'язку:

з пересилання міжнародних поштових відправлень – регламентуються актами Всесвітнього поштового союзу;

з пересилання внутрішніх поштових відправлень – затверджуються оператором поштового зв'язку.

Оператори поштового зв'язку самостійно визначають перелік послуг поштового зв'язку, що надаються ними з урахуванням попиту користувачів, державних замовлень, а також відповідних нормативів, які затверджуються Мінінфраструктури.».

4. Пункт 8 викласти в такій редакції:

«8. Оператори поштового зв'язку надають послуги з пересилання внутрішніх та міжнародних поштових відправлень, поштових переказів.

До внутрішніх поштових відправлень належать:

поштові картки - прості, рекомендовані;

листи - прості, рекомендовані, з оголошеною цінністю;

відправлення для сліпих - прості, рекомендовані;

посилки - без оголошеної цінності, з оголошеною цінністю.

До міжнародних поштових відправлень належать:

поштові картки - прості, рекомендовані;

листи - прості, рекомендовані;

поштові відправлення з оголошеною цінністю;

відправлення для сліпих - прості, рекомендовані;

дрібні пакети - рекомендовані;

мішки "М" - рекомендовані;

посилки - без оголошеної цінності, з оголошеною цінністю;

відправлення "EMS";

згруповані поштові відправлення з позначкою "Консигнація".

5. Абзаци другий - четвертий пункту 9 викласти в такій редакції:

«9. До універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання:

поштових карток, листів (масою до 50 грамів), відправлень для сліпих - простих та рекомендованих;

посилок без оголошеної цінності масою до 10 кілограмів.».

6. Абзац другий, третій пункту 11 викласти в такій редакції:

«Письмова кореспонденція залежно від швидкості обробки і перевезення поділяється на пріоритетні та непріоритетні.

Пріоритетною письмовою кореспонденцією є письмова кореспонденція, що перевозиться найшвидшим способом (повітряним або наземним) у першочерговому порядку.».

7. Пункт 13 виключити.

8. Пункт 14 викласти в такій редакції:

«14. Внутрішні поштові відправлення повинні мати такі розміри і граничну масу:

Вид поштового відправлення	Гранична маса, кілограмів	Розмір в упаковці, міліметрів
Поштові картки		максимальний: 120 x 235 мінімальний: 90 x 140
Листи	2	максимальний: 600 в одному вимірі

Відправлення для сліпих 7 (причому сума довжини, ширини і товщини не може перевищувати 900), а згорнутих трубкою (рулони) 700 - завдовжки і 150 - у діаметрі

мінімальний: 100 - в одному вимірі та не менш як 50 - в іншому вимірі (будь-якої мінімальної товщини), а загорнутих трубкою: 100 - завдовжки і 50 - у діаметрі

Посилки 30  
максимальний: 600x700x700  
мінімальний: 90 x 140 x 50

Примітки: 1. Допускається перевищення одного з розмірів листа до 1040 мм, якщо вкладення не можна перегинати (карти, схеми тощо).

2. Допускається перевищення граничної маси посилки до 500 грамів.

Посилки: маса яких перевищує 10,5 кілограма, вважаються великоваговими;

розмір яких перевищує 600 x 700 x 700 міліметрів, вважаються громіздкими;

найбільший бік яких не перевищує 300 міліметрів, сума трьох вимірів - 500 міліметрів, а маса - 3 кілограми, вважаються дрібними.

3. Приймання і видача великовагових (масою понад 10,5 кілограма) та громіздких посилок здійснюється у визначених об'єктах поштового зв'язку.

9. Пункт 15 викласти в такій редакції:

«15. Міжнародні поштові відправлення повинні мати такі розміри і граничну масу:

Вид поштового відправлення	Гранична маса, кілограмів	Розмір в упаковці, міліметрів
Поштові картки		максимальний: 120x235 мінімальний: 90x140
Листи	2	максимальний: 600 в одному вимірі (причому сума довжини, ширини і товщини не може перевищувати 900), а згорнутих трубною (рулони) 700 – завдовжки і 150 – у діаметрі
Відправлення з оголошеною цінністю	2	мінімальний: 100 – в одному вимірі та не менш як 50 – в іншому вимірі (будь-якої мінімальної товщини), а загорнутих трубною: 100 – завдовжки і 50 – у діаметрі
Відправлення для сліпих	7	
Дрібні пакети	2	
Мішки "М"	30	
Посилки	30	будь-який вимір не повинен перевищувати 1050. Сума довжини і найбільшого периметра (довжина кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 2000 мінімальний: 90 x 140 x 50
Відправлення "EMS"	30	будь-який вимір не повинен перевищувати 1500. Сума довжини і найбільшого периметра (довжини кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 3000

Згруповані поштові відправлення з позначкою «Консигнація»	30 (посилка) 2 (дрібний пакет) 2 (лист)	будь-який вимір кожного з них не повинен перевищувати 1050. Сума довжини і найбільшого периметра (довжини кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 2000
---	---	---

Примітка: 1. Допускається перевищення одного з розмірів листа до 1040 мм, якщо вкладення не можна перегинати (карти, схеми тощо).

2. Посилки з крихким вкладенням, громіздкі, а також посилки масою понад 20 кілограмів приймаються до крайн, визначених у Керівництві з приймання міжнародних поштових відправлень. Для громіздких посилок: будь-який вимір посилки не повинен перевищувати 2000 мм, а сума довжини і найбільшого периметра (довжини кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 3000 мм.

10. Абзац перший пункту 17 після слів «повідомлення про їх вручення» доповнити словами: «в письмовому вигляді, через SMS-сервіс або повідомлення, що підтримуються засобами Інтернету, за вибором користувача.».

11. Пункт 19 викласти в такій редакції:

«19. З описом вкладення та/або з післяплатою приймаються до пересилання лише внутрішні листи та посилки з оголошеною цінністю.».

12. Пункт 21 викласти в такій редакції:

«21. Адресат реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу інформується про надходження адресованого йому поштового відправлення, поштового переказу через SMS-сервіс, повідомленням, що підтримується засобами Інтернету або за паперовим повідомленням встановленого зразка.».



13. В абзаці другому пункту 36 після слова «фізичні» доповнити словами «та юридичні».

14. Пункт 41 виключити.

15. Доповнити пункт 42 після підпункту 1 підпунктом 1<sup>1</sup> такого змісту:

«1<sup>1</sup>) номер мобільного телефону (для реєстрованих поштових відправлень);».

16. Пункт 48 викласти в такій редакції:

«48. Реєстровані поштові відправлення, поштові перекази без зазначення відправника та його поштової адреси, а також внутрішні поштові відправлення із зазначенням адреси відправника за межами України для пересилання не приймаються.».

17. Пункт 62 доповнити абзацом другим такого змісту:

«За бажанням відправника одержати повідомлення про вручення поштового відправлення, виплати грошей за поштовим переказом через SMS-сервіс, відправнику необхідно зазначити на лицьовому боці поштового відправлення (супровідному бланку тощо) номер мобільного телефону, на який необхідно надіслати таке повідомлення.».

18. Пункт 66 викласти в такій редакції:

«66. У разі відправлення згрупованих поштових відправлень, поштових переказів відправник формує їх список в електронному вигляді у форматі, визначеному оператором поштового зв'язку. Кількість поштових відправлень, поштових переказів одного виду та категорії (згрупованих за способом пересилання), що включається до одного списку та кількість таких списків визначається оператором поштового зв'язку.».

19. Пункт 71 виключити.

20. У пункті 72 слова «вантажна митна декларація» замінити словами «митна декларація на бланку єдиного адміністративного документа».

21. Пункт 74 виключити.

22. Пункт 75 доповнити словами «якщо інше не передбачене відповідним договором.».

23. Пункт 77 викласти в такій редакції:

«77. Тарифи на послуги поштового зв'язку, що не відносяться до універсальних послуг поштового зв'язку, встановлюються операторами поштового зв'язку згідно із законодавством.».

24. Пункт 78 виключити.

25. Абзац перший пункту 80 після слів «послуг поштового зв'язку» доповнити словами «з пересилання письмової кореспонденції.».

26. Пункт 89 викласти в такій редакції:

«89. Реєстровані поштові відправлення вручаються, кошти за поштовими переказами виплачуються одержувачам за умови пред'явлення ними документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус.».

27. Доповнити абзац другий пункту 90 другим реченням такого змісту: «Така довіреність (або її копія) залишається в об'єкті поштового зв'язку.».

28. Пункт 91 викласти в такій редакції:

«91. Про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу, рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення, поштового переказу адресат повідомляється у вигляді SMS-повідомлення по номеру мобільного телефону, зазначеному на поштовому відправленні, поштовому переказі, а у разі його відсутності – шляхом вкладання до абонентської поштової скриньки бланку повідомлення встановленого зразка.

За бажанням адресата реєстроване поштове відправлення, поштовий переказ можуть бути доставлені йому за поштовою адресою, зазначеною відправником, кур'єром за додаткову плату.

Поштові перекази, адресовані юридичним особам та фізичним особам на особисті рахунки, перераховуються на відповідні рахунки в установах банків».

29. Пункт 92 викласти в такій редакції:

«92. Підлягають доставці додому:

прості поштові відправлення;

рекомендовані поштові картки, листи, відправлення для сліпих, дрібні пакети, рекомендовані повідомлення про вручення поштових відправлень, поштових переказів;

відправлення «EMS», крім тих, на вкладення яких нараховані митні платежі.».

30. Пункт 93 доповнити новим абзацом такого змісту:

«З використанням спеціальної шафи/скриньки, на підставі договору, укладеного з адресатом, можуть доставлятися посилки або інші поштові відправлення.».

31. У пункті 94:

абзац перший викласти в такій редакції:

«94. Порядок доставки поштових відправлень, поштових переказів, повідомлень про вручення поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань юридичним особам узгоджується оператором поштового зв'язку спільно з юридичною особою.»

після абзацу першого доповнити новим абзацом такого змісту:

«Для отримання поштових відправлень юридична особа має забезпечити умови доставки та вручення поштових відправлень відповідно до вимог Закону України «Про поштовий зв'язок», цих Правил.»

У зв'язку з цим абзаци другий - четвертий вважати абзацами третім - п'ятим.

32. Пункт 98 викласти в такій редакції:

«98. Прості поштові відправлення, повідомлення про надходження поштових відправлень, поштових переказів, періодичні друковані видання, адресовані фізичним особам за місцем роботи, перебування (гуртожитки, інтернати, дитячі будинки, готелі, оздоровчі та лікувальні заклади), доставляються адресатам з використанням абонентських поштових скриньок або вручаються адресатам чи представникам зазначених юридичних осіб (закладів), уповноваженим на одержання пошти в об'єкті поштового зв'язку.

Зазначені поштові відправлення, адресовані працівникам риболовецьких господарств, геологорозвідувальних партій (експедицій), сільсько-господарських організацій, залізничних роз'їздів, лісництв, особам, які відбувають покарання у виправно-трудових установах, вручаються представникам цих підприємств, установ, організацій, уповноваженим на одержання пошти, у визначеному об'єкті поштового зв'язку.

Поштові відправлення для адресатів, місце перебування яких розташоване поза межами населеного пункту, вручаються таким адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку».

33. Пункт 99 викласти в такій редакції:

«99. Рекомендовані поштові відправлення, у тому числі рекомендовані листи з позначкою "Судова повістка", рекомендовані повідомлення про вручення поштових відправлень, поштових переказів, адресовані фізичним особам, під час доставки за зазначеною адресою або під час видачі в об'єкті поштового зв'язку вручаються адресату, а у разі його відсутності - повнолітньому члену сім'ї за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу, а також документа, що посвідчує родинні зв'язки з адресатом (свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб тощо), чи рішення органу опіки і піклування про призначення їх опікунами чи піклувальниками.

У разі відсутності адресата або повнолітніх членів його сім'ї до абонентської поштової скриньки адресата вкладається повідомлення про надходження зазначеного поштового відправлення, поштового переказу, рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення, поштового переказу.».

34. У пункті 102:

абзаци четвертий та восьмий виключити;

доповнити абзацом десятим такого змісту:

«міжнародні поштові відправлення, на які нараховані митні платежі.».

У зв'язку з цим абзаци п'ятий - десятий вважати відповідно абзацами четвертим - дев'ятим.

35. Пункт 105 викласти в такій редакції:

«105. Одержання реєстрованого поштового відправлення, грошей за поштовим переказом здійснюється за умови пред'явлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус, визначені законодавством України. При цьому за рекомендоване поштове відправлення одержувач власноруч зазначає прізвище та розписується в книзі (окремому аркуші) встановленого зразка, за інші реєстровані поштові відправлення, поштові перекази одержувач заповнює відповідний бланк повідомлення: зазначає найменування, серію та номер пред'явленого документа, дату одержання та розписується.

Оператор поштового зв'язку також може визначати інший порядок вручення реєстрованих поштових відправлень.

Поштові відправлення, в тому числі прості, адресовані «До запитання», видаються тільки адресату на підставі пред'явленого документа, що посвідчує особу.».

36. У другому реченні пункту 107 слова «за додаткову плату» виключити.

37. Пункт 110 викласти у такій редакції:

«110. У разі коли адресат після інформування його по телефону (через мережу Інтернет) або вкладання до абонентської поштової скриньки повідомлення про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу протягом трьох робочих днів не з'явився за одержанням даного відправлення, поштового переказу, він інформується повторно шляхом вкладання до абонентської поштової скриньки повідомлення з відміткою «Повторне» або інформується по телефону шляхом направлення SMS (через мережу Інтернет).

Повторні повідомлення про надходження реєстрованих поштових відправлень, поштових переказів, адресованих до запитання та на абонементну скриньку, вкладаються відповідно до картотеки "До запитання" та до абонементної скриньки адресата.

Реєстроване поштове відправлення безоплатно зберігається в об'єкті поштового зв'язку впродовж п'яти робочих днів об'єкта поштового зв'язку після його надходження. За кожен наступний день зберігання реєстрованого поштового відправлення з одержувача стягується плата за зберігання такого відправлення відповідно до тарифів, встановлених оператором поштового зв'язку.

При цьому день надходження реєстрованого поштового відправлення до об'єкта поштового зв'язку та день вручення не враховуються.».

38. Пункт 114 після абзацу другого доповнити абзацом третім такого змісту:

«У разі, коли одержувач відмовляється засвідчити своїм підписом відмову від одержання поштового відправлення, коштів за поштовим переказом, таке поштове відправлення, поштовий переказ зберігається в об'єкті поштового зв'язку протягом встановленого пунктом 116 цих Правил строку (крім рекомендованих листів з позначкою «Судова повістка»). Після закінчення встановленого строку зберігання – повертається поштовим оператором за зворотною адресою.».

39. Пункт 117 викласти в такій редакції:

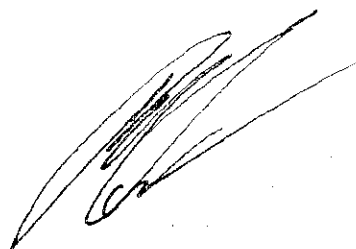
«117. Після закінчення встановленого строку зберігання поштові відправлення, поштові перекази повертаються відправнику.

Повернення повинно здійснюватися негайно для відправлень, від яких відмовився адресат, або вручення яких явно неможливе.

Невручені міжнародні поштові відправлення надсилаються до місця міжнародного поштового обміну, з якого вони були одержані.».

40. Абзац сьомий пункту 121 виключити.
41. Абзац четвертий пункту 123 виключити.
42. Пункт 125 викласти в такій редакції:  
«125. У випадках, передбачених в абзаці восьмому пункту 121, у разі встановлення перевіркою фактів невиконання чи неналежного виконання оператором поштового зв'язку обов'язків з надання послуг поштового зв'язку щодо пересилання реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу відправникові/адресату не пізніше десяти днів з дня встановлення перевіркою такого факту в об'єкті поштового зв'язку за місцем приймання або вручення поштового відправлення, прийняття поштового переказу або виплати коштів за ним виплачується відшкодування у розмірі, визначеному законом.»
43. У тексті Правил слова «бандероль», «прямий поштовий контейнер» виключити.
44. У тексті Правил слово «секограма» замінити словами «відправлення для сліпих».

---





**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення зміни до  
Правил надання послуг поштового зв'язку»

### **1. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Чинні Правила надання послуг поштового зв'язку, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 року № 270 (далі – Правила), містять ряд норм, що не відповідають вимогам сьогодення.

Із впровадженням ІТ-технологій з'явилася можливість використовувати SMS-сервіс для інформування користувачів про надходження поштових відправлень та отримувати повідомлення про вручення поштового відправлення.

У зв'язку з цим потребують конкретизації норми щодо:

- використання бланків, що використовуються під час надання послуг;
- видів та категорій поштових відправлень;
- видів поштових відправлень, які можуть пересилатися з описом вкладення та/або післяплатою;
- способів та варіантів оплати послуг поштового зв'язку, у тому числі з використанням поштових марок чи відбитків маркувальних машин, відбитків про оплату, які можуть стосуватися виключно послуг з пересилання письмової кореспонденції.

Надзвичайно важливим є врегулювання порядку доставки (вручення) поштових відправлень, адресованих юридичним особам, оскільки не всі юридичні особи зацікавлені в отриманні поштових відправлень.

З метою максимального виконання зобов'язань щодо вручення поштових відправлень виникла потреба в розширенні повноважень оператора поштового зв'язку в частині визначення умов та переліку документів, на підставі яких може бути видано будь-яке поштове відправлення, зокрема і членам сім'ї.

З огляду на викладене чинні Правила потребують внесення змін.

### **2. Мета і шляхи її досягнення**

Метою прийняття постанови є нормативно-правове врегулювання питань надання послуг поштового зв'язку. Для максимального досягнення поставленої мети є необхідність у внесенні змін до Правил.

### **3. Правові аспекти**

У цій сфері правового регулювання діють такі нормативно-правові акти:  
Закон України «Про поштовий зв'язок»;  
постанова Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 року № 270  
«Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку».

#### **4. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація постанови не потребує додаткових фінансових витрат з державного та місцевих бюджетів.

#### **5. Позиція заінтересованих органів**

Проект постанови потребує погодження з Міністерством фінансів України, Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, Державною регуляторною службою України, Антимонопольним комітетом України.

#### **6. Регіональний аспект**

Проект постанови не стосується питання розвитку адміністративно-територіальних одиниць.

#### **6<sup>1</sup>. Запобігання дискримінації**

У проекті постанови відсутні положення, які містять ознаки дискримінації.

#### **7. Запобігання корупції**

Проект постанови не містить правил та процедур, що можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень.

Проект постанови не потребує проведення громадської антикорупційної експертизи.

#### **8. Громадське обговорення**

З метою проведення консультацій з громадськістю, отримання пропозицій та зауважень до проекту постанови для подальшого їх опрацювання та врахування, проект постанови розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства інфраструктури України.

#### **9. Позиція соціальних партнерів**

Проект постанови не потребує проведення консультацій із представниками всеукраїнських профспілок, їх об'єднань та всеукраїнських організацій роботодавців.

## 10. Оцінка регуляторного впливу

Проект постанови є регуляторним актом. Проект регуляторного акта розроблено з урахуванням вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

### 10<sup>1</sup>. Вплив реалізації акта на ринок праці

Реалізація акта не вплине на ринок праці.

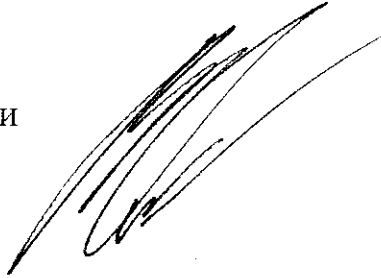
## 11. Прогноз результатів

У результаті реалізації постанови буде врегульовано норми законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку з використанням ІТ-технологій, надана можливість операторам поштового зв'язку виконувати зобов'язання, що впливають із членства України у Всесвітнього поштового союзу.

Міністр інфраструктури України

В. Омелян

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017р.



**Аналіз регуляторного впливу  
проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до  
Правил надання послуг поштового зв'язку»**

**I. Визначення проблеми**

Відповідно до Положення про Міністерство інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 року № 460, Міністерство інфраструктури України є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Надання послуг поштового зв'язку в Україні здійснюється згідно з національним законодавством, з урахуванням положень актів Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Україною у встановленому порядку.

Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Законом України «Про поштовий зв'язок» (далі – Закон) та Правилами надання послуг поштового зв'язку, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270 (далі – Правила). Зокрема, Правила потребують внесення змін, оскільки містять низку норм, що не відповідають вимогам сьогодення.

Крім того, ряд питань потребують урегулювання, а саме:

- визначений Правилами перелік видів та категорій поштових відправлень створює незручності для користувачів послуг, оскільки чітко не встановлює вимоги щодо переліку вкладень до того чи іншого виду відправлень. Для прикладу: товари народного споживання можуть пересилатись як у посилках, так і в бандеролях з оголошеною цінністю, відповідно - за різними тарифами;

- чинний перелік універсальних послуг спричиняє значне фінансове навантаження на національного оператора поштового зв'язку, який має забезпечувати надання таких послуг, а тому потребує перегляду;

- неможливість повною мірою впроваджувати ІТ-технології під час надання послуг поштового зв'язку, зокрема нових механізмів та способів оплати послуг;

- використання паперових носіїв інформації, які мають заповнюватися вручну, що викликає невдоволення користувачів послуг;

- унормовані процеси приймання та доставки (вручення) поштових відправлень унеможливають використання новітніх технологій, автоматизації процесів тощо;

- неможливість використання нових способів доставки, зокрема використання шафи/скриньки збільшених розмірів для вкладання різних видів поштових відправлень, у тому числі посилок.

Визначення у Законі понять «бандероль» та «секограма» на сьогодні не відповідають вимогам актів Всесвітнього поштового союзу (далі – акти ВПС). Бандероль (французькою «bande», англійською «wrapper»), у перекладі

українською «смуга» та «обгортка» чи «папір» відповідно), у розумінні актів ВПС, розглядається як упакування вкладення. Щодо самого вкладення в бандероль, то перелік його повністю відповідає вкладенню у посилку. Отже, для користувачів послуг поштового зв'язку не створюється жодних незручностей у випадку пересилання такого вкладення посилкою. До того ж більшість операторів поштового зв'язку, які працюють на ринку послуг, не використовують у своїй діяльності поняття «бандероль». Відправлення, які вони приймають, фактично поділяються на відправлення з документами та відправлення з товарним вкладенням.

Щодо поняття «відправлення для сліпих», яке пропонується включити замість поняття «секограма», слід зазначити таке.

Указом Президента України від 10.10.2017 № 316 затверджено Всесвітню поштову конвенцію, у якій вживається поняття «відправлення для сліпих».

Так, згідно з пунктом 3 статті 7 Всесвітньої поштової конвенції відправлення для сліпих включають кореспонденцію, літературу незалежно від її формату (включаючи звукозаписи) і будь-яке обладнання або матеріали, вироблені чи адаптовані з метою надання допомоги сліпим особам у подоланні проблем, пов'язаних з їх сліпотою, як зазначено у Регламенті письмової кореспонденції.

Враховуючи те, що Україна є членом Всесвітнього поштового союзу (далі – ВПС), акти, прийняті в рамках ВПС, згода на обов'язковість яких надана Україною в установленому порядку, є обов'язковими для виконання Україною. Зокрема, це стосується вимог Всесвітньої поштової конвенції повною мірою. При цьому слід зазначити, що пересилання «відправлень для сліпих» (безоплатно), як соціально значущої та універсальної послуги поштового зв'язку, здійснює виключно національний оператор поштового зв'язку.

Протягом останнього десятиліття в Україні, як і у світі загалом, спостерігається значне зростання електронної комунікації замість паперової, обсяги якої зменшуються. Новітні технології роблять зручними онлайн-покупки і таким чином сприяють збільшенню кількості посилок, що доставляються операторами поштового зв'язку. З урахуванням цих ринкових тенденцій збільшується кількість операторів на ринку поштових послуг.

Так, згідно з даними Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, станом на 09.01.2018 діє 29 операторів поштового зв'язку (офіційний сайт Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, розділ «Операторам, провайдерам»: «Реєстри») : «Єдиний державний реєстр операторів поштового зв'язку»), які у своїй діяльності повинні керуватися законодавством у сфері надання послуг поштового зв'язку, зокрема Правилами та Законом.

Частинами першою та другою статті 15 Закону визначено, що «національний оператор забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку за переліком, який затверджується Кабінетом Міністрів України», а «держава забезпечує фінансову підтримку національного оператора у наданні універсальних послуг поштового зв'язку.».

До переліку універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до Правил, належать послуги з пересилання:

- поштових карток, листів, бандеролей, секограм – простих та рекомендованих;

- посилок без оголошеної цінності масою до 10 кілограмів.

Однак на сьогодні національний оператор поштового зв'язку в рамках надання універсальних послуг поштового зв'язку фінансової підтримки за надання універсальних послуг не отримує, компенсаційний фонд на рівні держави – не створений.

Водночас слід зауважити, що для забезпечення захисту універсальних послуг поштового зв'язку країни-члени ВПС створюють компенсаційний фонд, фінансування якого може здійснюватися за рахунок збору, накладеного на всіх операторів поштового зв'язку, використовують інші способи державної підтримки. Для прикладу: до країн, у яких створено компенсаційні фонди, належать Естонія, Італія, тому перелік універсальних послуг поштового зв'язку у них значно ширший, оскільки призначені оператори поштового зв'язку мають змогу покривати витрати, які виникають під час надання універсальних послуг. У багатьох країнах, де не створено компенсаційний фонд, діє офіційна підтримка з боку держави: поштові послуги звільнені від податку на додану вартість (Австралія, Австрія, Болгарія, Франція, Німеччина, Угорщина, Латвія, Норвегія, Польща, Великобританія), надаються державні субсидії призначеному оператору поштового зв'язку (Бельгія, Італія, Латвія, Норвегія, Польща), проводиться компенсація за рахунок інших операторів поштового зв'язку (Фінляндія, Нідерланди).

З огляду на викладене проектом постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку» (далі – проект постанови) пропонується віднести до універсальних послуг поштового зв'язку пересилання листів масою лише до 50 грамів. Підставою для таких змін став аналіз (проводився національним оператором поштового зв'язку) обсягів пересилання письмової кореспонденції за 2016 рік, яким встановлено, що більшість послуг, наданих національним оператором поштового зв'язку в рамках покладених на нього зобов'язань щодо надання універсальних послуг, становлять послуги з пересилання листів масою до 50 грам.

#### Пересилання простих листів:

Маса відправлення	%
до 20 грамів	83,4
від 20 грамів до 50 грамів	12,9
від 50 грамів до 100 грамів	2,1
від 100 грамів до 250 грамів	1,3
від 250 грамів до 500 грамів	0,2
від 500 грамів до 1000 грамів	0,1
від 1000 грамів до 2000 грамів	0,01

Таким чином, проста письмова кореспонденція масою до 50 грам становить 96,3% загальних обсягів простої письмової кореспонденції.

## Пересилання рекомендованих листів (обсяги 2016 року):

Найменування	Відправник	Кількість поштових карток та листів масою до 50 грамів	Кількість поштових карток та листів масою понад 50 грамів
рекомендований лист	фізична особа	3 241 231	805 013
рекомендований лист	юридична особа	24 317 909	4 498 638
Усього		27 559 140	5 303 651

Із наведених даних випливає, що питома вага надання послуги з пересилання рекомендованих листів до 50 грамів становить 84% і лише 16% припадає на пересилання рекомендованих листів масою понад 50 грамів. При цьому з 16% на фізичних осіб, які скористалися послугами з пересилання рекомендованих листів масою понад 50 грамів, припадає лише 15%, на юридичних осіб - 85%.

Обсяг доходів, отриманих національним оператором поштового зв'язку за підсумками роботи у 2016 році за пересилання письмової кореспонденції масою до 50 грамів, становить 633419,9 тис. грн та за пересилання відправлень масою понад 50 грамів до 2 кг - 156716,2 тис. грн.

Прогнозовані обсяги письмової кореспонденції масою від 50 грамів до 2 кг національного оператора поштового зв'язку на 2017 рік становили близько 19 млн одиниць. У разі застосування національним оператором під час пересилання письмової кореспонденції масою від 50 грамів до 2 кг усереднених тарифів (21 грн.), які використовують інші оператори поштового зв'язку під час пересилання письмової кореспонденції аналогічної маси, прогнозована сума отриманих доходів становила б орієнтовно 400 млн грн на рік.

Тобто, за прогнозними розрахунками національного оператора поштового зв'язку, втрачається понад 200 млн грн доходів на рік за пересилання письмової кореспонденції масою від 50 грамів до 2 кг.

Така ситуація також є аргументом для віднесення до універсальних послуг поштового зв'язку пересилання листів масою лише до 50 грамів.

Щодо використання терміна **«спеціальна шафа/скринька»**, який пропонується включити до Правил проектом постанови, зазначаємо, що це зумовлено необхідністю встановлювати в під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків спеціальні шафи/скриньки, розміри яких перевищуватимуть розміри встановлених на сьогодні стандартних абонентських/абонементних скриньок. Вимогами ДСТУ 4364:2004 «Зв'язок поштовий. Скринька абонентська поштова. Шафа абонентська поштова. Шафа поштова з абонентськими скриньками. Загальні технічні умови.» визначено розміри щілин для абонементних та абонентських скриньок для можливого вкладання письмової кореспонденції, обмеженої у розмірах.

Внесення зміни до Правил, а саме доповнення пункту 2 Правил новим терміном «спеціальна шафа/скринька», дасть змогу адресату одержати відправлення за місцем проживання або в іншому, зручному місці, у зручний для нього час, за допомогою встановлених спеціальних шаф/скриньок більших розмірів, ніж ті, що встановлюються сьогодні. Зокрема, такі шафи/скриньки будуть виготовлені відповідно до розмірів, установлених згідно з вимогами Правил, для вкладання посилок (максимальний розмір в упаковці (міліметрів) - 600x700x700).

Потребує також урегулювання на рівні нормативно-правового акта питання використання сучасних засобів телекомунікацій, таких як СМС-сервіс, Інтернет тощо, замість паперових носіїв. У зв'язку з тим, що згідно з наказом Міністерства інфраструктури України від 23.03.2016 № 115 «Про визнання такими, що втратили чинність, деяких наказів Міністерства зв'язку України, Державного комітету зв'язку та інформатизації України» втратив чинність наказ Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 12.07.2002 № 139 «Про затвердження спеціалізованих форм бланків, книг, ярликів, що застосовуються у поштовому зв'язку, та технічних вимог щодо їх виготовлення», який установлював вимоги до виготовлення таких виробничих бланків, пропонується внести зміни до Правил, запровадивши можливість інформування адресата про надходження поштового відправлення через СМС-сервіс.

На сьогодні середня вартість СМС-повідомлення, яким інформується адресат про надходження на його ім'я реєстрованого відправлення, становить 0,19 грн, що приблизно у 5 разів менше, ніж вартість виготовлення та доставки паперового повідомлення про надходження реєстрованого відправлення. При цьому в разі використання СМС-повідомлень значно зменшуються трудовитрати операторів поштового зв'язку та скорочується час на інформування користувача про надходження відправлення, що, у свою чергу, сприяє покращенню якості надання послуг.

Отже, прийняття проекту постанови дасть змогу вирішити гострі проблеми на нормативному рівні та зменшити фінансове навантаження на національного оператора поштового зв'язку.

Можна виділити такі основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	Так	-
Держава	Так	-
Суб'єкти господарювання,	Так	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	Так	-

Проблеми, які пропонуються врегулювати в результаті прийняття регуляторного акта, не можуть бути розв'язані за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребують нормативно-правового врегулювання.



Крім того, проблеми не можуть бути розв'язані за допомогою чинних регуляторних актів, оскільки необхідно запровадити зміни, що пропонуються проектом постанови, з метою покращання якості надання послуг поштового зв'язку та встановлення рівних умов конкуренції на ринку. На сьогодні немає чинних регуляторних актів, які б могли врегулювати ці проблеми.

## II. Цілі державного регулювання

Основними цілями підготовки та прийняття проекту постанови є:

- визначення переліку універсальних послуг з урахуванням максимального задоволення потреб користувачів;
- надання сучасних послуг з урахуванням розвитку ІТ-технологій, уникнення паперових носіїв інформації;
- створення можливостей для користувачів отримувати послуги у найбільш зручний та швидкий для них спосіб;
- спрощення процедури доставки поштових відправлень користувачам, у тому числі юридичним особам;
- надання користувачеві можливості отримувати поштові відправлення будь-яких розмірів та маси з використанням спеціальної шафи/скриньки;
- забезпечення конкурентоспроможності операторів на ринку послуг поштового зв'язку;
- збільшення обсягів онлайн-покупок користувачами.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	<p><b>Збереження чинного регулювання.</b> Збереження законодавчого регулювання, яке діє сьогодні, призведе до загострення проблем у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Цілі державного регулювання не досягаються</p>
Альтернатива 2	<p><b>Розроблення та прийняття проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку»</b> Внесення змін до Правил дасть змогу врегулювати ряд питань, а саме: надання операторам поштового зв'язку більше</p>

	<p>можливостей у частині визначення умов доставки усіх видів поштових відправлень, у тому числі адресованих юридичним особам, створить підґрунтя для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рівних умов діяльності на ринку послуг поштового зв'язку для операторів поштового зв'язку;</li> <li>- надання послуг поштового зв'язку згідно з європейськими стандартами, використовуючи сучасні засоби телекомунікації;</li> <li>- спрощення деяких процедур надання послуг поштового зв'язку.</li> </ul> <p>Цілі державного регулювання досягаються</p>
Альтернатива 3	<p><b>Прийняття нової постанови Кабінету Міністрів України щодо визначення переліку універсальних послуг з урахуванням максимального задоволення потреб користувачів.</b></p> <p>Розроблення такого нормативно-правового акта не забезпечить досягнення цілей державного регулювання, оскільки визначення переліку універсальних послуг є лише частиною проблем, які виникають під час надання послуг поштового зв'язку та потребують вирішення. Досягнення цілей державного регулювання можливе лише в разі вирішення всіх проблем, які виникли на сьогодні у сфері надання поштових послуг.</p> <p>Цілі державного регулювання не досягаються в повному обсязі</p>

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку	Не передбачаються

Альтернатива 2	<p>Високі.</p> <p>Вирішення проблем у сфері надання послуг поштового зв'язку, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>у частині розвитку вільної конкуренції на ринку поштових послуг;</li> <li>розширення можливостей операторів поштового зв'язку, зокрема щодо використання ІТ-технологій;</li> <li>зростання обсягів послуг, що надаються операторами поштового зв'язку, і, як наслідок, збільшення надходжень до державного бюджету;</li> <li>узгодження норм Правил із нормами міжнародного законодавства, що позитивно вплине на позиції України у міжнародних рейтингах та виконання міжнародних зобов'язань України з урахуванням положень актів Всесвітнього поштового союзу</li> </ul>	Відсутні
Альтернатива 3	<p>У разі прийняття нової постанови буде визначено новий перелік універсальних послуг, який міститиме листи масою до 50 грамів, що сприятиме зменшенню фінансового навантаження на діяльність національного оператора поштового зв'язку, проте не буде врегульовано інші проблеми у сфері надання послуг поштового зв'язку</p>	Відсутні

#### Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	<p>Не передбачаються.</p> <p>Не вирішення проблем, які виникають у процесі надання послуг поштового зв'язку, призведе до ще більшого невдоволення користувачів послуг.</p>	Відсутні

Альтернатива 2	<p>1. Створення конкурентного середовища на ринку послуг поштового зв'язку сприятиме підвищенню рівня якості надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>2. Залучення сучасних засобів телекомунікації, ІТ-технологій призведе до пришвидшення надання послуг поштового зв'язку для громадян.</p> <p>3. Установлення в під'їздах будинків, торговельних центрах спеціальних поштових скриньок, завдяки чому користувач зможе у зручній для себе час отримати посылку за вказаною ним адресою</p>	Витрати для громадян можливі у разі укладання з оператором поштового зв'язку договору на користування спеціальною скринькою
Альтернатива 3	Не передбачаються	Відсутні

### Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	2	1	1	25	29 операторів поштового зв'язку *
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	6,9%	3,45%	3,45%	86,2%	100 %

\* Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку станом на 09.01.2018.

За обсягами послуг частка суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку, становить: «великих» - 63,9%, «середніх» - 12,2%, «малих» - 3,5%, та «мікро» - 20,4%.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	<p>Мінімальні, оскільки нині рівень надання послуг поштового зв'язку не відповідає вимогам сьогодення. Вирішення цього питання потребує державного регулювання - уточнення термінів, видів поштових відправлень, скорочення використання паперових бланків шляхом запровадження новітніх технологій (ІТ-технологій), способів та варіантів оплати таких послуг тощо</p>	<p>Витрати на друк та доставку паперових повідомлень про надходження поштових відправлень (вартість виготовлення та доставки одного повідомлення становить 0,94 грн)</p>
Альтернатива 2	<p>Високі.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Підвищення конкурентоспроможності суб'єктів господарювання та розширення їх можливостей.</li> <li>2. Повноцінне використання ІТ-технологій у частині інформування адресатів про надходження поштових відправлень замість друкування паперових повідомлень що сприятиме зменшенню витрат операторів поштового зв'язку.</li> <li>3. Можливість впровадження нових способів надання послуг поштового зв'язку, врегулювання питання доставки (вручення) відправлень.</li> <li>4. Підвищення рівня якості надання послуг поштового зв'язку та зростання обсягів їх надання, що призведе до збільшення доходів.</li> <li>5. Подальший розвиток послуг поштового зв'язку</li> </ol>	<p>Суб'єкти господарювання не несуть додаткових витрат, пов'язаних із реалізацією постанови. Тільки у разі запровадження нового способу доставки відправлень, встановлення спеціальної шафи/скриньки дасть змогу збільшити обсяги посилок, що приведе до збільшення прибутку суб'єкта господарювання (оператора поштового зв'язку)</p>

Альтернатива 3	Зменшення фінансового навантаження на національного оператора поштового зв'язку під час надання універсальних послуг	Витрати на друк та доставку паперових повідомлень про надходження поштових відправлень (вартість виготовлення та доставки одного повідомлення становить 0,94 грн)
Сумарні витрати за альтернативами		Сума витрат, грн
Альтернатива 1. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»)		Витрати на друк та доставку паперових повідомлень про надходження поштових відправлень (вартість виготовлення та доставки одного повідомлення становить 0,94 грн)
Альтернатива 2. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»)		Для використання нового способу доставки посилок через спеціальну шафу/скриньку передбачаються витрати на одну скриньку близько 6 000 грн. Оскільки така послуга не є обов'язковою чи уні-версальною, оператори поштового зв'язку самі встановлюватимуть необхідність такого способу доставки та відповідних витрат
Альтернатива 3. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»)		Витрати на друк та доставку паперових повідомлень про надходження поштових відправлень (вартість виготовлення та доставки одного повідомлення становить 0,94 грн)

## Витрати

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1.	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, грн.	Вартість шафи: 6 000 грн (з ПДВ) 5 000 грн (без ПДВ)	6 000 грн. Довгострокове використання приладу не передбачає щорічних витрат
2.	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), грн.	ПДВ – 20% 1000 грн	-
3.	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 ), грн.	6 000	6 000
4.	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	3	Не визначено
5.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), грн.	18 000	Не визначено

## Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	У перший рік	Періодичні (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо	Вартість шафи 6 000 грн (з ПДВ) 5 000 грн (без ПДВ)	Довгострокове використання приладу не передбачає щорічних витрат	Довгострокове використання приладу не передбачає щорічних витрат

Вид витрат	Витрати на сплату податків та зборів (змінених/нововведених) (за рік)	Витрати за п'ять років
Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів)	ПДВ – 20% 1000 грн	-

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного балу
Альтернатива 1	1	Цілі державного регулювання не досягаються
Альтернатива 2	4	Прийняття постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку» забезпечить досягнення цілей державного регулювання, оскільки сприятиме вирішенню проблем у сфері надання послуг поштового зв'язку
Альтернатива 3	1	Цілі державного регулювання не досягаються, оскільки для вирішення проблем доцільним є внесення усіх змін до нормативно-правового акта, який регулює відносини у сфері надання поштових послуг, а не лише тих, які стосуються переліку універсальних послуг поштового зв'язку



Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1	Не передбачаються	Витрати на друк та доставку паперових повідомлень про надходження поштових відправлень (вартість виготовлення та доставки одного повідомлення становить 0,94 грн)	Обрання зазначеної альтернативи не розв'язує проблем, які необхідно врегулювати у сфері надання послуг поштового зв'язку, та не сприяє покращенню якості їх надання
Альтернатива 2	<p>Високі.</p> <p>1. Підвищення конкурентоспроможності суб'єктів господарювання та розширення їх можливостей.</p> <p>2. Повноцінне використання ІТ-технологій у частині інформування адресатів про надходження поштових відправлень замість друкування паперових повідомлень.</p> <p>3. Можливість впровадження нових способів надання послуг, врегулювання питання доставки поштових відправлень.</p>	<p>Витрати можливі тільки в частині придбання шаф/скриньок, які не є обов'язковими умовами для надання послуг поштового зв'язку та суб'єктів господарювання (операторів поштового зв'язку), які самі визначають необхідність використання нового способу доставки та придбання такого обладнання. Вартість однієї шафи становить 6 000 грн.</p>	<p>Розроблення проекту постанови є найбільш оптимальним способом досягнення поставлених цілей державного регулювання. Ця альтернатива сприятиме системному вирішенню проблем функціонування ринку поштових послуг</p>

	4. Підвищення рівня якості надання послуг поштового зв'язку. 5. Подальший розвиток послуг поштового зв'язку, збільшення обсягів та доходів операторів поштового зв'язку	Також можливі витрати громадян у разі укладання з оператором поштового зв'язку договору про користування спеціальною скринькою	
Альтернатива 3	Не передбачаються	Витрати на друк та доставку паперових повідомлень про надходження поштових відправлень (вартість виготовлення та доставки одного повідомлення становить 0,94 грн)	Цей альтернативний спосіб досягнення цілей не може бути результативним, оскільки нормативно-правовий акт, який регулює відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку є чинним – це Правила надання послуг поштового зв'язку. Внесення змін до Правил є більш результативним способом розв'язання проблеми

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1	Збереження чинного регулювання не дасть змоги: розв'язати проблеми, що виникають у процесі надання послуг поштового зв'язку та призводять до невдоволення користувачів;	Відсутні

	врегулювати питання щодо узгодження норм Правил з актами ВПС; уточнити терміни, види поштових відправлень, перелік універсальних послуг; скоротити використання паперових бланків шляхом запровадження новітніх технологій (ІТ-технологій), способів та варіантів оплати таких послуг тощо	
Альтернатива 2	Сприятиме створенню умов для розвитку в Україні ефективної та сучасної сфери надання поштових послуг. Прийняття акта є найоптимальнішим способом досягнення цілей державного регулювання	-
Альтернатива 3	Цей альтернативний спосіб не може бути застосований, оскільки фактично вирішує одну проблему, що унеможливує врегулювання інших проблем у сфері надання послуг поштового зв'язку в цілому	-

#### **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Прийняття проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку» дасть можливість:

забезпечити рівні умови діяльності всіх операторів на ринку послуг поштового зв'язку, що максимально сприятиме розвитку послуг поштового зв'язку в Україні;

впроваджувати повною мірою ІТ-технології під час надання послуг поштового зв'язку, відмовитися від паперових носіїв інформації;

визначити новий перелік універсальних послуг поштового зв'язку;

запровадити можливості для нових способів надання послуг поштового зв'язку та нових способів доставки (вручення) поштових відправлень, зокрема, з використанням спеціальної абонентської шафи/скриньки;

удосконалити порядок доставки (вручення) поштових відправлень;  
створити умови для розвитку в Україні ефективної та сучасної сфери надання поштових послуг.

## **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Регуляторний акт не потребує витрат органів виконавчої влади чи органів місцевого самоврядування.

Матеріальні затрати суб'єктів господарювання (операторів поштового зв'язку) пов'язані з витратами на придбання шаф/скриньок для отримання одержувачем посилок, оскільки вони будуть встановлюватися додатково за рішенням оператора поштового зв'язку. Використання таких шаф/скриньок дасть змогу адресату одержати відправлення за місцем проживання або в іншому, зручному місці, у зручний для нього час.

Такі матеріальні затрати не є обов'язковими, їх зазнають лише ті суб'єкти господарювання, які приймуть рішення про надання такої послуги. Розрахунок витрат здійснено відповідно до вимог додатку 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта та наведено у розділі III цього аналізу регуляторного впливу.

Навести точні дані сумарних витрат суб'єктів господарювання неможливо, оскільки витрати на впровадження нового способу доставки з використанням спеціальної шафи/скриньки не є обов'язковими для операторів поштового зв'язку. М-тест не проводився з тієї ж причини.

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії регуляторного акта пропонується не обмежувати в часі, оскільки він регулює відносини, які мають перманентний характер.

Зміна строку дії акта можлива лише у випадку змін законодавчих актів, які регулюють визначене питання.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Виходячи з цілей проекту запропонованого регуляторного акта, для відстеження його результативності обрано такі прогнозні показники:

кількість звернень, пропозицій та зауважень від суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо регуляторного акта;

кількість усіх суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, що здійснюватимуть діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку, на яких поширюватиметься дія регуляторного акта (відповідно до інформації з Єдиного

державного реєстру операторів поштового зв'язку, станом на 09.01.2018 діє 29 операторів поштового зв'язку);

розмір коштів і часу, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта;

збільшення обсягів письмової кореспонденції;

кількість укладених договорів між операторами поштового зв'язку та користувачами щодо оренди шафи/скриньки;

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта, може збільшитися у разі використання спеціальних шаф/скриньок операторами поштового зв'язку;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб з основних положень регуляторного акта середній. Проект регуляторного акта оприлюднено на офіційному веб-сайті Мінінфраструктури.

#### **IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Базове відстеження результативності регуляторного акта буде здійснено відповідно до законодавства України, після набрання чинності цим регуляторним актом, шляхом аналізу статистичних даних.

Повторне відстеження здійснюватиметься через рік з дня набрання чинності цим регуляторним актом шляхом аналізу статистичних даних порівняно з показниками базового відстеження, але не пізніше ніж через два роки з дня набрання чинності цим актом.

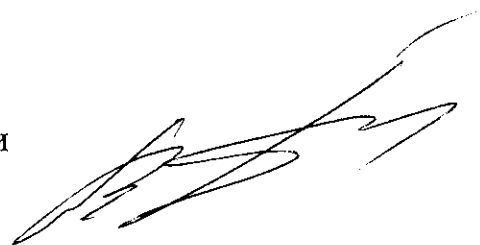
Періодичні відстеження результативності регуляторного акта здійснюватимуться раз на кожні три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження.

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснювати Мінінфраструктури.

В. о. Міністра інфраструктури України

В. Довгань

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 р.



🏠 → Оприлюднення → 6 Червня 2017, 14:58

Версія для друку

## Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку»

6 Червня 2017, 14:58

🔍 [Пошук](#) [Додати новину](#)

Відповідно до статті 9 Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності" Міністерство інфраструктури України повідомляє, що 6 червня 2017 року на офіційному сайті Міністерства інфраструктури України (mtu.gov.ua) у розділі "Регуляторна діяльність" оприлюднено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку» (далі – проект акта).

Проект акта розроблено з метою приведення нормативно-правових актів, що регулюють діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку, у відповідність до законодавства.

Відповідно до частини першої статті 20 Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності" зауваження і пропозиції щодо зазначеного проекту акта просимо направляти до Мінінфраструктури на поштову адресу: 01135, м. Київ, пр-т. Перемоги, 14, або на електронну адресу: [normativ@ukrposhta.com](mailto:normativ@ukrposhta.com).

Зауваження та пропозиції до проекту акта від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань прийматимуться Міністерством інфраструктури України протягом одного місяця з дня оприлюднення.

🏠 [Пошук](#) [Додати новину](#)

Поділитися сторінкою:

### За галузями

Автомобільний та міський транспорт  
Дорожнє господарство  
Залізничний транспорт  
Водний транспорт  
Авіатранспорт  
Поштовий зв'язок

### За темами

Безпека на транспорті  
Аналітика  
Відкриті дані  
Громадська рада  
Дозволи  
Дорадчі органи  
Євроінтеграція  
Регуляторна діяльність  
Закупівлі  
Інформаційні технології  
Міжнародні зв'язки  
Інфраструктурні проекти  
Послуги  
Протидія корупції  
Публічна інформація  
Реформи  
Ліцензування та сертифікація  
Повідомлення про оприлюднення  
Інвестиції  
Кадри  
Управління майном  
Продаж та списання  
Автомобільний  
Залізничний  
Водний  
Авіаційний  
Спецтехніка  
Інший транспорт


 Проекти нормативно-правових актів


 Поштовий зв'язок


 Регуляторна діяльність


 ПАТ "Укрпошта"

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від \_\_\_\_\_ 2017 р. № \_\_\_\_\_

м. Київ






**Про внесення змін до Правил надання послуг поштового зв'язку**

Кабінет Міністрів України постановляє:

Внести до Правил надання послуг поштового зв'язку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 березня 2009 р. № 270 (Офіційний вісник України, 2009 р., № 23, ст. 750; 2012 р., № 20, ст. 744), зміни, що додаються.

Прем'єр-міністр України

В. Гройсман

-  Зміни до Правил надання послуг поштового зв'язку **(112 КБ)** / **Переглянути в браузері**
  -  Аналіз регуляторного впливу (доопрацьовано із урахуванням зауважень ДРС) **(72.88 КБ)** / **Переглянути в браузері**
  -  Пояснювальна записка **(28.91 КБ)** / **Переглянути в браузері**
  -  Таблиця розбіжностей **(73.99 КБ)** / **Переглянути в браузері**
-  Повідомлення про оприлюднення

**Обговорення**

Кількість користувачів, що приймають участь в обговорюванні проекту:

Запропоновано редакцій / пропозицій:

Підтримка проекту:

0

0

Так: 0 Ні: 0

Обговорення з 6 Червня 2017р. по 6 Липня 2018р.

Правила громадського обговорення проектів нормативно-правових актів



**МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ****НАКАЗ**23.02.2018

м. Київ

№

30-В

Про відпустку Міністра

1. Відбуваю у щорічну відпустку з 26.02.2018 по 11.03.2018 тривалістю 13 календарних днів за період роботи з 30.12.2015 по 29.12.2016.

2. На період моєї відсутності виконання обов'язків Міністра інфраструктури України з 26.02.2018 по 28.02.2018 та з 03.03.2018 по 11.03.2018 покладаю на заступника Міністра Лавренюка Юрія Федоровича, з 01.03.2018 по 02.03.2018 - на заступника Міністра з питань європейської інтеграції Довганя Віктора Миколайовича.

Міністр



В. Омелян