



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел. (044) 202-00-43
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua,

Код ЄДРПОУ 37994258

16.03.2018 № 01-1968/105

На № _____ від _____

Державна регуляторна служба
України

Щодо погодження проекту рішення НКРЗІ
«Про затвердження Правил здійснення
діяльності у сфері телекомунікацій»

Відповідно до статті 18 та частини другої статті 32 Закону України «Про телекомунікації» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, розробила проект рішення «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» (далі – проект рішення).

На виконання Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» (далі – Закон), проект рішення було розміщено на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 30.09.2017.

Під час громадського обговорення проекту рішення НКРЗІ розглянула всі надані зауваження та пропозиції. Підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення відбулось 27.02.2018.

Проект рішення схвалено рішенням НКРЗІ від 13.03.2018 № 145.

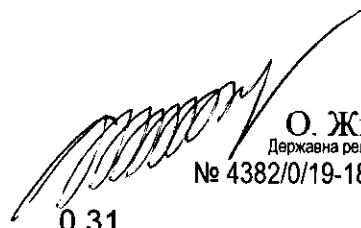
Враховуючи повноваження Державної регуляторної служби України щодо здійснення державної регуляторної політики, передбачені абзацом сьомим частини другої статті 30 Закону, просимо розглянути в установленому порядку проект рішення та надати результати розгляду у найкоротший строк.

- Додатки:
1. Проект рішення НКРЗІ «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» з додатком на 15 арк., в 1 прим.
 2. Аналіз регуляторного впливу до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» на 7 арк.
 3. Копія оприлюдненого повідомлення про офіційне оприлюднення до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» на 1 арк. в 1 прим.

043326

Голова

Гончар 202 00 70


О. ЖИВОТОВСЬКИЙ
Державна регуляторна служба України
№ 4382/0/19-18 від 19.03.2018

0.31



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У
СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

РІШЕННЯ

___..201__

м. Київ

№ _____

**Про затвердження Правил
здійснення діяльності у сфері
телекомунікацій**

Відповідно до статей 18, 44 Закону України «Про телекомунікації», Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року № 1067, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Правила здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, що додаються.
2. Визнати такими, що втратили чинність, нормативно-правові акти згідно з переліком, що додається.
3. Департаменту зв'язку в установленому законодавством порядку подати це рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
4. Це рішення набирає чинності одночасно з набранням чинності змін до Закону України «Про телекомунікації» щодо виключення видів діяльності у сфері телекомунікацій із таких, що підлягають ліцензуванню, але не раніше дня його офіційного опублікування.

Голова НКРЗІ

О. Животовський

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації

_____ 2018 року № _____

ПРАВИЛА ЗДІЙСНЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ У СФЕРІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

I. Загальні положення

1. Правила здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (далі – Правила) розроблені відповідно до закону України «Про телекомунікації», та інших нормативно-правових актів, що регулюють здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

2. Ці Правила містять перелік організаційних, кваліфікаційних, технологічних вимог обов'язкових для виконання при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій (далі – Діяльність).

3. Ці Правила поширюються на операторів, провайдерів телекомунікацій (далі – оператори, провайдери).

4. Оператори, провайдери зобов'язані здійснювати свою діяльність відповідно до законодавства про телекомунікації.

5. Терміни, наведені в цих Правилах, вживаються у такому значенні:
інфраструктура телекомунікаційних мереж (ІТМ) – технічні засоби телекомунікацій, крім кінцевого обладнання, а також будівлі, вежі, антени, опори та інші інженерні споруди, що використовуються для організації електрозв'язку (телекомунікацій), а також їх частина (елементи інфраструктури телекомунікаційних мереж);

послуги на оптовому рівні – телекомунікаційні послуги, що надаються операторами, провайдерами операторам, провайдерам для надання ними телекомунікаційних послуг споживачам.

6. Інші терміни, які вживаються у цих Правилах, використовуються у значеннях, що наведені у законах України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс України», Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.12 № 295, та інших нормативно-правових актах, нормативних документах у сфері телекомунікацій.

II. Організаційні вимоги

1. Початок здійснення Діяльності:

1) Суб'єкт господарювання має право здійснювати Діяльність за умови включення його до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (далі – Реєстр);

2) Діяльність, що передбачає використання радіочастотного ресурсу України, здійснюється за наявності ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України та дозволів на експлуатацію радіоелектронних засобів, отриманих відповідно до Закону України «Про радіочастотний ресурс України»;

3) Діяльність, що передбачає використання номерного ресурсу телекомунікаційної мережі загального користування України (далі – ТМЗК), здійснюється за наявності дозволу на користування номерним ресурсом, виданого відповідно до Закону України «Про телекомунікації»;

4) У разі зміни даних, зазначених у заяві про включення до Реєстру, оператор, провайдер зобов'язаний повідомити про них НКРЗІ протягом 30 робочих днів з дня виникнення таких змін відповідно до Порядку ведення реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

2. При здійсненні Діяльності оператори, провайдери зобов'язані:

1) Створювати та експлуатувати телекомунікаційну мережу відповідно до статті 31 Закону України «Про телекомунікації», з урахуванням вимог документів наведених у додатку № 1;

2) Забезпечувати технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж самостійно або на підставі укладеного договору з оператором, який здійснює надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж, мереж ефірного теле- і радіомовлення, проводового радіомовлення та телемереж;

3) Надавати споживачам телекомунікаційні послуги відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг на території здійснення діяльності з використанням будь-якої технології та з дотриманням показників якості;

4) При здійсненні заходів державного нагляду забезпечувати та здійснювати підключення засобів вимірювальної техніки до телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, які він експлуатує для проведення вимірювань параметрів телекомунікаційних мереж відповідно до законодавства;

5) Відповідно до вимог документів наведених у додатку № 2:

забезпечувати використання власних телекомунікаційних мереж (виділення технічних засобів та ресурсів телекомунікаційних мереж) в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного стану, особливого періоду або під час проведення антитерористичної операції для забезпечення оповіщення населення, проведення мобілізації та задоволення потреб національної безпеки, оборони, цивільного захисту населення, охорони правопорядку у взаємодії з Національним центром оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України (далі – НЦУ) в питаннях, віднесених до його компетенції відповідно до встановленого Кабінетом Міністрів України порядку;

надавати до НЦУ інформацію про власну телекомунікаційну мережу, її стан в обсязі та порядку, які встановлює Кабінет Міністрів України;

здійснювати оперативно-технічне управління телекомунікаційною мережею та її технічний контроль самостійно шляхом створення власних центрів управління або на договірних засадах делегувати функції оперативно-технічного управління до НЦУ. Забезпечити підтвердження відповідності системи захисту інформації центрів управління встановленим вимогам у сфері захисту інформації та відповідно до порядку визначеного Кабінетом Міністрів України;

вживати заходи з резервування технічних засобів для забезпечення надання телекомунікаційних послуг за встановленими показниками якості;

брати участь, у порядку встановленому Кабінетом Міністрів України, у проведенні тренувань на регіональному і загальнодержавному рівнях щодо готовності телекомунікаційних мереж до роботи в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного стану, особливого періоду або під час проведення антитерористичної операції та використання ресурсів власних телекомунікаційних мереж для забезпечення потреб спеціальних споживачів;

розміщувати виключно на території України технічні засоби телекомунікацій, передбачені переліком, сформованим відповідно до спільного наказу СБУ та Адміністрації Держспецзв'язку від 06.08.2012 № 359/424;

б) Надавати телекомунікаційні послуги з використанням автоматизованої системи розрахунків (білінгової системи), яка має документ, що підтверджує відповідність ГСТУ 61-034:2013 «Автоматизовані системи розрахунків за телекомунікаційні послуги. Загальні вимоги та методи випробувань», затверджений наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.03.2013 № 159, та яка захищена від несанкціонованого доступу до неї. Зазначена вимога не розповсюджується на операторів, провайдерів які надають виключно послуги з надання доступу до мережі Інтернет споживачам;

7) Не здійснювати дії щодо зміни, або перекручування, або видалення ідентифікаторів вхідних і вихідних дзвінків, текстових повідомлень, мережевих ідентифікаторів споживачів, ідентифікаторів виду трафіку, якщо ці дії призводять до зміни результатів розрахунків автоматизованих систем розрахунків (білінгових систем) оператора, провайдера характеру трафіку та зміни фінансових розрахунків між операторами та сплати податків і зборів.

За наявності таких дій та/або рефайлу, не здійснювати маршрутизацію та пропуск трафіку;

8) Забезпечувати пропуск трафіка від мереж інших операторів за договором про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж із зазначенням видів трафіка та рівнів показників якості.

Здійснювати пропуск трафіка відповідно до пропускної спроможності точок взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі та не допускати їх перевантаження;

9) Надавати на договірних засадах можливість спільного використання власної інфраструктури телекомунікаційних мереж (ІТМ) іншим суб'єктам господарювання для розгортання телекомунікаційних мереж відповідно до вимог чинного законодавства, за наявності технічної можливості;

10) Забезпечувати на замовлення споживачів з'єднання з будь-яким абонентом ТМЗК України.

Здійснювати початок з'єднання, термінацію або транзит трафіка, за виключенням трафіка, який надійшов з порушенням встановленого порядку маршрутизації, за умови проведення розрахунків за надані послуги. Застосовувати при розрахунках розрахункові такси, визначені на договірних засадах або згідно з рішенням НКРЗІ, відповідно до вимог законодавства;

11) Надавати НКРЗІ та ЦОВЗ звіти та на їх письмову вимогу додаткову інформацію необхідну для виконання своїх повноважень, у тому числі для розгляду звернень суб'єктів ринку телекомунікацій, відповідно до законодавства;

12) Оператор не може в односторонньому порядку розривати взаємоз'єднання з телекомунікаційною мережею іншого оператора;

3. Вимоги підпунктів 1 (в частині, що стосується права експлуатувати мережі), 4, 5, 8, абзацу другого підпункту 10, підпунктів 11, 12 пункту 2 цього розділу не поширюються на провайдерів.

4. Припинення Діяльності або певного виду Діяльності.

У разі прийняття рішення про припинення Діяльності (певного виду Діяльності) на відповідній території оператор, провайдер зобов'язаний:

1) Попередити НКРЗІ та споживачів не пізніше ніж за три місяці до дня припинення надання телекомунікаційних послуг. Протягом цього терміну забезпечити надання телекомунікаційних послуг відповідно до законодавства;

2) У разі прийняття рішення про припинення всієї Діяльності або певного виду Діяльності з використанням номерного ресурсу в установленому порядку подати заяву про повернення номерного ресурсу, а також дані про номерний ресурс, який використовується споживачами телекомунікаційних послуг на дату прийняття ним рішення про припинення надання телекомунікаційних послуг;

3) У разі прийняття рішення про припинення Діяльності або певного виду Діяльності з використанням радіочастотного ресурсу в установленому порядку подати заяву про анулювання ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України;

4) У разі прийняття рішення про припинення Діяльності подати заяву про виключення із Реєстру, а у разі припинення певного виду Діяльності подати заяву про внесення відповідних змін до Реєстру у визначеному законодавством порядку.

III. Кваліфікаційні вимоги.

1. Оператор, який здійснює Діяльність, повинен забезпечити обслуговування телекомунікаційних мереж кваліфікованими робітниками, технічними службовцями, фахівцями, професіоналами, кваліфікація яких відповідає визначеним відповідно до законодавства кваліфікаційним

характеристикам відповідних професій працівників, але не нижче початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти і засвідчена документом про профільну освіту та/або які мають досвід роботи у сфері телекомунікацій не менше одного року.

2. Якщо оператор, який здійснює Діяльність, є фізичною особою-підприємцем, він повинен мати не нижче початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти у галузі знань електроніка та телекомунікації, засвідченої відповідним документом про освіту, та/або досвід роботи у сфері телекомунікацій не менше одного року. У випадку здійснення Діяльності із залученням найманих працівників, або інших осіб повинен дотримуватись вимог пункту 1 цього розділу.

IV. Технологічні вимоги

1. При здійсненні діяльності з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку місцевого, міжміського та міжнародного оператори повинні:

передбачити організацію альтернативного (за умови здійснення діяльності на одній і тій же території не менше двох операторів, що надають відповідні телекомунікаційні послуги та за наявності у них технічної можливості) та резервних маршрутів викликів своїх абонентів до абонентів ТМЗК;

забезпечити застосування спільноканальної сигналізації № 7 відповідно до нормативних документів викладених у Додатку № 3;

отримати кінцевий або транзитний, (міжнародний за необхідності) код пункту СКС-7 та забезпечити його використання відповідно до вимог нормативного документа «Телекомунікаційна мережа загального користування. Телефонна мережа. Технічні вимоги», затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 07.05.2015 № 252 (далі – Технічні вимоги);

використовувати для позначення (ідентифікації) мереж, послуг та кінцевого обладнання абонентів систему нумерації, яка визначена Національним планом нумерації України та Рекомендаціями Міжнародного союзу електрозв'язку ITU-T Res.E.164 «Міжнародний план нумерації електрозв'язку загального користування», ITU-T Res.E.212 «План міжнародної ідентифікації мереж загального користування та абонентів». У разі використання мереж за технологією комутації пакетів на основі Internet-протоколу (IP) для кожного з форматів номерів абонента або послуги, що передбачені Національним планом нумерації України, використовувати формат доменного імені ENUM в системі доменних імен (DNS) у домені .e164.arpa;

відкривати на ТМЗК номерний ресурс, шляхом організації нового, та/або використання існуючого взаємоз'єднання з вузлами місцевої телекомунікаційної мережі з функціями транзитних станцій (ОПТС, ТС та ін.) інших операторів або, у разі безпосереднього взаємоз'єднання з мережами операторів рухомого (мобільного) зв'язку з комутаційними центрами з функцією центру комутації рухомого зв'язку (ЦКРЗ, ШЦК) таких операторів;

1) При здійсненні діяльності з надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку оператори додатково повинні забезпечити:

можливість отримання споживачами загальнодоступних (універсальних) послуг на території здійснення діяльності оператора, за тарифами, встановленими відповідно до законодавства;

надання загальнодоступних (універсальних) послуг відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;

передавання екстрених викликів з кінцевого обладнання абонента до відповідних пунктів доступу, у тому числі, за умов, що кінцеве обладнання заблоковане за несплату заборгованості, або має обмеження чи заборону вихідного з'єднання, за наявності такої технічної можливості на станційному обладнанні;

використання комутаційного центру (АТС), який має взаємоз'єднання з вузлами місцевої телекомунікаційної мережі з функціями транзитних станцій (ОПТС, ТС та ін.) інших операторів або, у разі безпосереднього взаємоз'єднання з мережами операторів рухомого (мобільного) зв'язку з комутаційними центрами з функцією центру комутації рухомого зв'язку (ЦКРЗ) таких операторів;

відкриття на ТМЗК задіяного номерного ресурсу, яке здійснюється безкоштовно.

При наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу оператори повинні забезпечити функціонування абонентського кінцевого обладнання у телекомунікаційній мережі, яку вони експлуатують у межах пунктів закінчення телекомунікаційної мережі, які під'єднані до одного комутаційного центру і не підтримувати процедури роумінгу між різними центрами комутації;

2) При здійсненні діяльності з надання послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку, у тому числі з негеографічним планом нумерації, оператори додатково повинні забезпечити:

використання комутаційного центру з функцією автоматичної міжміської телефонної станції (далі - АМТС), який має взаємоз'єднання з вузлами міжміської телекомунікаційної мережі з функціями АМТС відповідно до Технічних вимог;

3) При здійсненні діяльності з надання послуг фіксованого міжнародного телефонного зв'язку оператори додатково повинні забезпечити:

використання комутаційного центру з функцією міжнародного центру комутації (далі – МЦК), який має з'єднання з іншими МЦК на національному рівні та у який включені канали міжнародної мережі до МЦК інших країн, канали національної ділянки телефонного з'єднання міжнародної мережі до інших МЦК і до ОПТС/АМТС зонових мереж, окремих мереж із негеографічною структурою відповідно до Технічних вимог.

2. При здійсненні діяльності з надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку.

1) Оператори повинні забезпечити:

застосування спільноканальної сигналізації № 7 відповідно до нормативних документів викладених у Додатку № 3;

використання транзитного коду пункту СКС-7 на кожному ЦКРЗ, (регіональних мереж рухомого (мобільного) зв'язку) або ШЦК (національної мережі рухомого (мобільного) зв'язку), у разі використання комутаційних центрів з функціями одночасно ЦКРЗ або ШЦК та МЦК, міжнародного коду пункту сигналізації СКС-7, та забезпечити їх використання відповідно до Технічних вимог;

використання для позначення (ідентифікації) мереж, послуг та кінцевого обладнання абонентів систему нумерації, яка визначена Національним планом нумерації України та Рекомендаціями Міжнародного союзу електрозв'язку ІТУ-Т Rec.E.164 «Міжнародний план нумерації електрозв'язку загального користування», ІТУ-Т Rec.E.212 «План міжнародної ідентифікації мереж загального користування та абонентів». У разі використання мереж за технологією комутації пакетів на основі Internet-протоколу (IP) для кожного з форматів номерів абонента або послуги, що передбачені Національним планом нумерації України, використовувати формат доменного імені ENUM в системі доменних імен (DNS) у домені .e164.arpa;

використання ЦКРЗ або ШЦК, який має взаємоз'єднання з ТМЗК відповідно до Технічних вимог;

передавання з кінцевого обладнання мережі екстрених викликів до відповідних пунктів доступу навіть за умов, якщо надання послуг обмежене через заборгованість, або має обмеження чи заборону вихідного з'єднання;

застосування програмно-технічних засобів здатних забезпечити неотримання відповіді на запити, які надходять каналами сигналізації з ТМЗК України та з поза меж України, стосовно функціонування пристрою рухомого (мобільного) зв'язку власних абонентів відповідно до вимог встановлених ЦОВЗ;

інформування НКРЗІ у місячний строк про початок діяльності з надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку.

У разі наявності ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України (далі – РЧР) для надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (далі – ліцензія) в діапазоні радіочастот до 1 ГГц оператор зобов'язаний упродовж:

одного року з дати отримання відповідної ліцензії забезпечити надання послуг РМЗ із дотриманням Показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та їх граничних нормованих рівнів, визначених ЦОВЗ (далі – Показники якості) на території міст регіону (першого регіону) відповідно до ліцензії;

двох років з дати отримання ліцензії забезпечити надання послуг РМЗ із дотриманням Показників якості на території кожного населеного пункту регіону (першого регіону) вказаного у ліцензії та регіональних, національних і міжнародних автомобільних дорогах цього регіону.

У разі якщо у ліцензії зазначено декілька регіонів, надання послуг РМЗ із дотриманням Показників якості, на території міст кожного наступного регіону, на території кожного населеного пункту та регіональних, національних і

міжнародних автомобільних дорогах кожного наступного регіону забезпечується оператором з інтервалом не більше ніж два місяці.

Виконання зазначених вимог допускається із використанням інших діапазонів радіочастот, у разі наявності у оператора відповідних ліцензій.

У разі наявності ліцензії лише в діапазоні радіочастот вище 1 ГГц – оператор РМЗ зобов'язаний надавати послуги відповідно до особливих умов використання смуг РЧР, встановлених умовами тендеру на отримання ліцензій на користування цими смугами частот, із дотриманням Показників якості у тих населених пунктах та інших місцях, про які оператор оприлюднив інформацію про надання послуг у визначений законодавством спосіб (у місцях продажу послуг, через довідково-інформаційні, сервісні служби, на своєму веб-сайті, тощо).

Умовами окремого тендеру або конкурсу на отримання ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України можуть встановлюватися особливості початку надання послуг РМЗ із використанням цього радіочастотного ресурсу та/або забезпечення дотримання Показників якості на відповідній території та/або забезпечення можливості отримання послуг певним відсотком населення.

3. При здійсненні діяльності з надання послуг з доступу до Інтернету.

Оператори повинні здійснювати взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж на договірних засадах. Обов'язковими вимогами до такого договору є зазначення предмета договору, номера та дати реєстрації сторін такого договору в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій як операторів з надання послуг доступу до Інтернету, а в разі, якщо надання послуг доступу до Інтернету передбачає використання радіочастотного ресурсу України, номер ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України відповідно до вимог Закону України «Про радіочастотний ресурс України», умов і порядку участі сторін у розгляді претензій, умов розірвання взаємоз'єднання;

При здійсненні діяльності з надання послуг з доступу до Інтернет споживачам оператор, провайдер має отримувати телекомунікаційні послуги на оптовому рівні на договірних засадах.

4. При здійсненні діяльності з надання у користування каналів електрозв'язку.

При наданні в користування міжнародних каналів електрозв'язку для транзиту трафіка через територію України оператор зобов'язаний надавати на запит до НКРЗІ та ЦОВЗ, інформацію стосовно таких каналів та забезпечити їх цілісність, шляхом виключення відгалуження трафіка на території України.

5. Спільне використання інфраструктури телекомунікаційних мереж здійснюється на договірних засадах.

1) Оператори повинні:

здійснювати, відповідно до договору, технічний нагляд за станом інфраструктури телекомунікаційних мереж, що спільно використовуються;

при наданні в користування інфраструктури телекомунікаційних мереж для потреб телебачення і радіомовлення надавати такі послуги на підставі договору з провайдером програмної послуги.

2) Оператори повинні забезпечити:

безперешкодний доступ, відповідно до договору, уповноваженим особам замовника до всіх елементів інфраструктури телекомунікаційних мереж, що спільно використовуються з цим замовником, за умови збереження цілісності та працездатності всіх технічних засобів телекомунікацій інших користувачів;

можливість електроживлення обладнання замовників відповідно до договору.

6. При здійсненні діяльності з надання послуг з технічного обслуговування і експлуатації телекомунікаційних мереж.

1) Оператори повинні:

надавати послуги тільки за умови укладення відповідного договору та за наявності у суб'єктів господарювання – власників телекомунікаційних мереж, мереж ефірного теле- та радіо мовлення та проводового радіомовлення проектної документації на мережу, розроблену відповідно до законодавства;

здійснювати технічне обслуговування і експлуатацію мереж ефірного теле- та радіомовлення тільки в разі наявності відповідних дозволів на експлуатацію радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв у їх власників.

2) Оператори повинні забезпечити:

відповідність параметрів технічних засобів телекомунікацій та/або телекомунікаційних мереж, які вони обслуговують та/або експлуатують вимогам нормативно-правових актів, які визначають вимоги до телекомунікаційних мереж, їх технічних засобів та якості телекомунікаційних послуг, чинних у сфері телекомунікацій та користування радіочастотним ресурсом України.

Директор Департаменту зв'язку



І. Хохотва

ПЕРЕЛІК

нормативно-правових актів та нормативних документів щодо проектування та експлуатації телекомунікаційних мереж обов'язкових для виконання суб'єктами господарювання, які здійснюють або планують здійснювати діяльність у сфері телекомунікацій

1. Наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 05.03.2015 № 117 «ГБН В.2.2-34620942-002:2015. «Лінійно-кабельні споруди телекомунікацій. Проектування».

2. Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 04.06.2014 № 163 «ДБН А.2.2-3:2014 «Склад, порядок розроблення, погодження та затвердження проектної документації для будівництва».

3. Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 29.12.2007 № 1198 «ВБН В.2.2-33-2007 «Проектування телекомунікацій. Споруди станційні місцевих телефонних мереж».

4. Наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 07.05.2015 № 252 «Нормативний документ «Телекомунікаційна мережа загального користування. Телефонна мережа. Технічні вимоги (у трьох частинах)».

ПЕРЕЛІК

нормативно-правових актів та нормативних документів щодо безпеки та обороноздатності держави, обов'язкових для виконання суб'єктами господарювання, які здійснюють або планують здійснювати діяльність у сфері телекомунікацій

1. Закон України «Про оборону України».

2. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.06.2004 № 812 «Деякі питання оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану».

3. Постанова Кабінету Міністрів України від 27.09.2017 № 733 «Про затвердження Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та зв'язку у сфері цивільного захисту».

ПЕРЕЛІК

нормативно-правових актів та нормативних документів обов'язкових для виконання суб'єктами господарювання, які здійснюють або планують здійснювати діяльність у сфері телекомунікацій

1. Наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 21.03.2014 № 128 «Про затвердження нормативного документа «Формування, обробка і передавання параметрів «номер сторони, що викликає» та «номер сторони, яку викликають» у мережі спільноканальної сигналізації № 7. Технічні умови».

2. Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 13.12.2007 № 1164 «Про затвердження нормативного документа «Спільноканальна сигналізації № 7. Національна версія України. Правила використання у телефонній мережі загального користування. Версія 3.0».

3. Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України від 23.03.2011 № 20 «Про затвердження Зміни № 1 до нормативного документа «Спільноканальна сигналізація № 7. Національна версія України. Правила використання у телефонній мережі загального користування. Версія 3.0», затвердженого наказом Мінтранззв'язку від 13.12.2007 № 1164».

Додаток

до рішення Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у
сфері зв'язку та інформатизації
від _____ № _____

ПЕРЕЛІК

нормативно-правових актів, що втратили чинність

1. Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 26 січня 2006 року № 179 «Про затвердження Ліцензійних умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку», зареєстроване в Міністерстві юстиції 17 лютого 2006 року за № 145/12019.

2. Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 10 грудня 2009 року № 1789 «Про затвердження Ліцензійних умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку: місцевого, міжміського, міжнародного», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 13 січня 2010 року за № 19/17314.

3. Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 29 липня 2010 року № 348 «Про затвердження Ліцензійних умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу до телекомунікаційної мережі з правом технічного обслуговування і надання в користування каналів електрозв'язку: місцевого, міжміського, міжнародного», зареєстроване в Міністерстві юстиції 16 серпня 2010 року за № 688/17983.

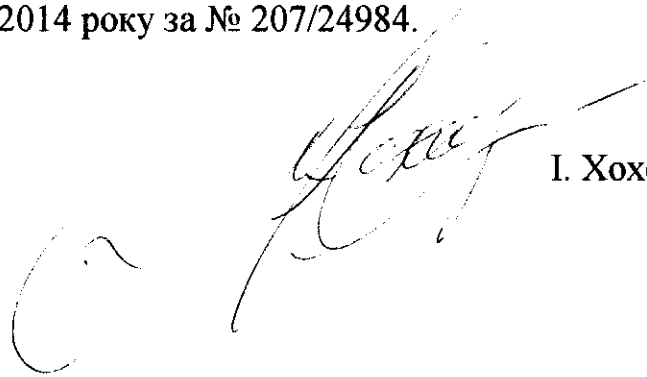
4. Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 11 листопада 2010 року № 513 «Про затвердження Ліцензійних умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг з технічного

обслуговування і експлуатації телекомунікаційних мереж, мереж ефірного теле- та радіомовлення, проводового радіомовлення та телемереж», зареєстроване в Міністерстві юстиції 30 листопада 2010 року за № 1200/18495.

5. Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 05 листопада 2013 року № 716 «Про затвердження зразка заяви про видачу ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій», зареєстроване у Міністерстві юстиції 22 листопада 2013 року за № 1994/24526.

6. Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 10 грудня 2013 року № 803 «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет)», зареєстроване в Міністерстві юстиції 03 лютого 2014 року за № 207/24984.

Директор Департаменту зв'язку



І. Хохотва

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне
регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження
Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій»

I. Визначення проблеми

Регуляторним актом пропонується забезпечити виконання вимог Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон), чим вирішити проблему, що виникне у зв'язку з його недотриманням.

Так, пунктом 4-1 частини першої статті 18 Закону до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) віднесено встановлення правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

Відповідно до частини першої статті 44 Закону правила здійснення діяльності у сфері телекомунікацій є нормативно-правовим актом, що містить перелік організаційних, кваліфікаційних, технологічних вимог, обов'язкових для виконання при здійсненні певного виду діяльності у сфері телекомунікацій, що не підлягає ліцензуванню.

У зв'язку з цим, регуляторним актом пропонується визнати такими, що втратили чинність, зокрема, ліцензійні умови здійснення певних видів діяльності у сфері телекомунікацій ті інші нормативно-правові акти.

Можна виділити такі основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	Так	-
Держава	Так	-
Суб'єкти господарювання	Так	-

II. Цілі державного регулювання

Ціллю державного регулювання є:
виконання вимог Закону;

встановлення чітких, прозорих та недискримінаційних правил та умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, у тому числі і на заміну діючим ліцензійним умовам здійснення певних видів діяльності;

захист прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Залишення стану державного регулювання без змін, що може призвести до незбалансованості державного регулювання та відсутності комплексного рішення питань, що наразі враховані в ліцензійних умовах, які містять перелік організаційних, кваліфікаційних, технологічних та інших спеціальних вимог, обов'язкових для виконання при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій. Вказаний спосіб є неефективним та не відповідає вимогам пункту 4-1 частини першої статті 18 та частині першій статті 44 Закону.
Альтернатива 2	Реалізація норм запропонованого проекту регуляторного акта, що надасть можливість виконати вимоги Закону (за умови внесення змін до Закону України «Про телекомунікації» щодо виключення видів діяльності у сфері телекомунікацій із таких, що підлягають ліцензуванню) встановити чіткі, прозорі та недискримінаційні правила та умови здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, з урахуванням досвіду роботи європейських регуляторів, а також забезпечити захист прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг та відповідає принципу передбачуваності, тобто послідовності регуляторної діяльності.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету.
Альтернатива 2	Встановлення чітких, прозорих та недискримінаційних правил та умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, у тому числі і на заміну діючим ліцензійним умовам здійснення певних видів діяльності, що дозволить виконати вимоги Закону, як в частині реалізації повноважень НКРЗІ, так і в частині захисту прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні	Відсутні
Альтернатива 2	Забезпечення ефективності діяльності операторів, провайдерів телекомунікацій, які надають споживачам телекомунікаційні послуги, що дозволить у повній мірі захистити права споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з боку громадян.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	4	4	1 645	4 028	5 681
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	0,07	0,07	28,96	70,90	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні	відсутні
Альтернатива 2	Встановлення чітких, прозорих та недискримінаційних правил та умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, що створює умови для забезпечення ефективності діяльності операторів, провайдерів телекомунікацій.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з боку суб'єктів господарювання.

Враховуючи, що регуляторний акт справляє однаковий вплив, як на суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, так і на суб'єктів господарювання мікро- та малого підприємництва та зазначені суб'єкти господарювання не несуть додаткових витрат, недоцільно складати Тест малого підприємництва (М-Тест).

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1 (найнижчий рейтинг)	1	Ціль державного регулювання не буде досягнута.
Альтернатива 2 (найвищий рейтинг)	4	Ціль державного регулювання буде досягнута повною мірою.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1	Відсутні	Відсутні	У разі залишення існуючої ситуації без змін вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні, проблема продовжуватиме існувати, що не забезпечить досягнення поставленої цілі
Альтернатива 2	Виконуються вимоги Закону, як в частині реалізації повноважень НКРЗІ, так і в частині захисту прав споживачів. Крім того, встановлюються чіткі, прозорі та недискримінаційні правила та умови	У разі прийняття акта держава, громадяни та суб'єкти господарювання не нестимуть додаткових матеріальних витрат	Прийняття акта дозволить досягнути задекларованих цілей, що повністю забезпечить потребу у вирішенні проблеми, а

	здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, що створює умови для забезпечення ефективності діяльності операторів, провайдерів телекомунікацій		саме: приведе регуляторний акт у відповідність до чинного законодавства
--	--	--	---

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1	Встановлені цілі не досягаються	-
Альтернатива 2	Забезпечить повною мірою досягнення поставленої цілі та позитивно позначиться на всіх заінтересованих сторонах: державі, суб'єктах господарювання та громадянах	Вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для вирішення вищезазначеної проблеми проектом регуляторного акта передбачено встановлення переліку організаційних, кваліфікаційних, технологічних вимог, обов'язкових для виконання суб'єктами господарювання при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій.

Впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується.

Реалізація регуляторного акта не потребує додаткових матеріальних та фінансових витрат з Державного бюджету України.

Оцінка можливості впровадження та виконання вимог акта державними органами і органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами – висока.

Регуляторний акт відповідає принципам державної регуляторної політики.

Очікувані наслідки дії запропонованого регуляторного акта не передбачають нанесення шкоди суб'єктам господарювання.

Для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості про встановлені ним положення шляхом його оприлюднення в мережі Інтернет на офіційному веб-сайті НКРЗІ.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Державний нагляд і контроль за додержанням вимог акта здійснюватиметься НКРЗІ в межах компетенції в установленому законом порядку.

Впровадження норм проекту регуляторного акта не потребує додаткових матеріальних та інших витрат, тобто додаткового фінансового навантаження на орган державної влади не відбудеться.

Для впровадження та виконання вимог регуляторного акта державні органи, фізичні та юридичні особи не будуть нести додаткові витрати.

VII. Обґрунтування строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта – необмежений, але не перевищуватиме строку дії Закону України «Про телекомунікації».

Оскільки регуляторний акт розроблено відповідно до Закону України «Про телекомунікації», то набрання цим актом чинності, зміна його положень чи втрата ним чинності можлива в разі внесення змін чи втрати чинності вказаного Закону.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Основними показниками результативності після набрання чинності регуляторного акта будуть:

кількість скарг суб'єктів господарювання щодо недосконалості правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій;

кількість звернень суб'єктів господарювання щодо необхідності внесення змін до Правил.

Надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта не очікується.

Кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта визначається кількістю операторів, провайдерів телекомунікацій, які включені до відповідного реєстру.

Виконання вимог акта не потребує додаткових витрат коштів. Розмір коштів і час, що витрачатиметься суб'єктами господарювання та фізичними особами, не зміниться.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

У разі прийняття регуляторного акта послідовно здійснюються базове, повторне та періодичне відстеження його результативності згідно із статтею 10

Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Методикою відстеження результативності регуляторного акта, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 № 308.

Проведення відстежень результативності дії цього регуляторного акта здійснюватиметься у такі строки:

базового – протягом року після набрання чинності цим актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторного – через рік з дня набрання чинності цим актом, але не пізніше двох років з дня набрання ним чинності;

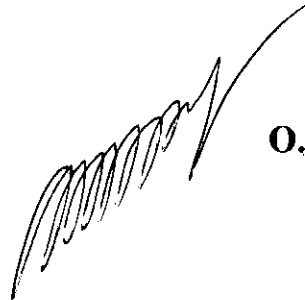
періодичних – раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності дії цього акта.

При проведенні відстеження результативності дії цього регуляторного акта буде використовуватись статистичний метод.

Відстеження результативності дії цього регуляторного акта буде здійснюватись за допомогою статистичних даних.

Наукові установи для здійснення відстеження не залучатимуться.

**Голова Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації**



О.Животовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ
ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**
офіційний веб-портал



UKR RUS ENG



ПРО КОМІСІЮ

**ОПЕРАТОРАМ
ПРОВАЙДЕРАМ**

СПОЖИВАЧАМ ПОСЛУГ

Проект рішення НКРЗІ «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» (станом на 13.03.2018)

Проект рішення НКРЗІ «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» (станом на 13.03.2018)

Повідомлення про офіційне оприлюднення до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій»

Розробчик:

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

Мета прийняття

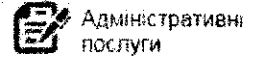
Встановлення чітких, прозорих та недискримінаційних правил та умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, у тому числі і на заміну діючим ліцензійним умовам здійснення певних видів діяльності.

Інформація про оприлюднення

Проект рішення НКРЗІ «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» оприлюднений 01.08.2017 на офіційному веб-сайті НКРЗІ за адресою <http://www.nkrzi.gov.ua> у рубриці «Регуляторна діяльність НКРЗІ», підрубриці «Регуляторні акти».

Пропозиції та зауваження до проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» просимо надсилати до НКРЗІ з дня його оприлюднення до 30 вересня 2017 року в електронному вигляді на електронну адресу das@nkrzi.gov.ua та у письмовому вигляді на поштову адресу: вул. Хрещатик, буд. 22 м. Київ, 01001.

1. [Проект рішення НКРЗІ «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» \(станом на 13.03.2018\)](#)
2. [Проект «Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» \(станом на 13.03.2018\)](#)
3. [Додаток № 1 до Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій \(станом на 13.03.2018\)](#)
4. [Додаток № 2 до Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій \(станом на 13.03.2018\)](#)
5. [Додаток № 3 до Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій \(станом на 13.03.2018\)](#)
6. [Додаток до рішення НКРЗІ «Перелік нормативно-правових актів, що втратили чинність» \(станом на 13.03.2018\)](#)
7. [Аналіз регуляторного впливу до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» \(станом на 13.03.2018\)](#)



ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ

ІНФОРМАТИЗАЦІЯ

РАДІОЧАСТОТНИЙ РЕСУРС

ПОШТОВІ ПОСЛУГИ

ДЕРЖАВНИЙ НАГЛЯД

Зв'язок та інформатизація в цифрах

Запити на публічну інформацію, набори даних

