



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601;  
приймальня: (044) 226-22-08; загальний відділ: (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90  
e-mail: minregion@minregion.gov.ua Код ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Державна регуляторна служба України**

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України надсилає на погодження проект наказу Мінрегіону «Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водopостачання, водовідведення та постачання гарячої води», розроблений на виконання Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (№ 2189-УІІІ).

Ураховуючи стислі строки для прийняття підзаконних нормативно-правових актів, просимо погодити зазначений проект акта у **п'ятиденний термін**.

Додатки:

- 1) Проект наказу на 11 арк.;
- 2) Пояснювальна записка на 3 арк.;
- 3) Аналіз регуляторного впливу на 13 арк.;
- 4) Повідомлення про оприлюднення 1 арк.

**Віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр регіонального розвитку,  
будівництва та житлово-комунального  
господарства України**

**Г. ЗУБКО**

Токаренко В.В.  
Габрилевич Ю.Ю.  
207-18-06

Міністерство регіонального розвитку, будівництва  
та житлово-комунального господарства України  
№7/9-5229 від 24.05.2018

Державна регуляторна служба України  
№ 8143/0/19-18 від 06.06.2018



0.31

231209



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ**

ДКУД \_\_\_\_\_

**Н А К А З**

\_\_\_\_\_. 2018

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Порядку  
обслуговування  
внутрішньобудинкових систем  
теплопостачання, водопостачання,  
водовідведення та постачання  
гарячої води

Відповідно до пункту 5 частини другої статті 4 Закону України  
«Про житлово-комунальні послуги», пункту 8 Положення про Міністерство  
регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства  
України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України  
від 30 квітня 2014 року № 197,

**НАКАЗУЮ:**

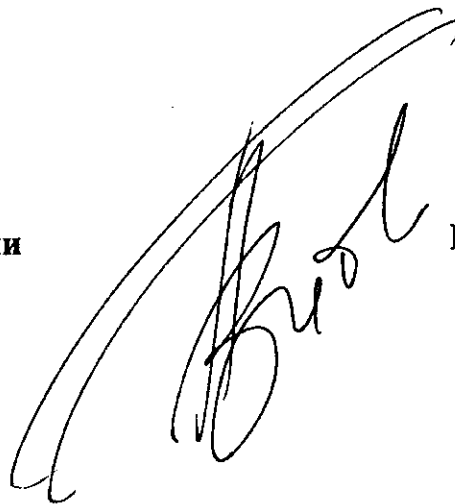
1. Затвердити Порядок обслуговування внутрішньобудинкових систем  
теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води,  
що додається.

2. Департаменту систем життєзабезпечення та житлової політики (Токаренко В.В.) разом із Юридичним департаментом (Чепелюк О.В.) в установленому порядку забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Кругляка Е.Б.

**Віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр регіонального розвитку,  
будівництва та житлово-  
комунального господарства України**



**Г. ЗУБКО**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Наказ Міністерства регіонального  
розвитку, будівництва та житлово –  
комунального господарства України**

**№ \_\_\_\_\_**

## **ПОРЯДОК**

**обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання,  
водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води**

### **I. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає механізм обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води багатоквартирного житлового будинку, забезпечення їх належного функціонування, технічного обслуговування та ремонту з метою забезпечення надійного та безпечного надання споживачам відповідних комунальних послуг.

2. Дія цього Порядку поширюється на управителів або інших осіб, уповноважених співвласниками багатоквартирного будинку на виконання робіт з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, а також виконавців комунальних

послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення у разі укладення з ними споживачами індивідуальних договорів про надання такої послуги з використанням та обслуговуванням внутрішньобудинкових мереж.

3. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

виконавець – юридична або фізична особа-підприємець, уповноважена співвласниками на виконання робіт з обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води (усіх разом або окремо конкретної), управитель, або виконавець комунальної послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення у разі укладення споживачами з ним індивідуальних договорів про надання такої послуги та обслуговування відповідних внутрішньобудинкових мереж;

межа майнової належності – точки розмежування зовнішніх теплових мереж (крім мереж систем автономного теплопостачання), зовнішніх мереж гарячого водопостачання (крім мереж систем автономного гарячого водопостачання), зовнішніх водопровідних мереж (крім мереж систем автономного водопостачання) від приєднаних до них відповідних внутрішньобудинкових мереж будівлі.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про житлово-комунальні послуги», «Про теплопостачання», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

4. Обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води

багатоквартирного будинку (далі – внутрішньобудинкових систем) включає комплекс робіт з технічного обслуговування та проведення поточного ремонту внутрішньобудинкових систем протягом усього періоду їх експлуатації.

5. Обслуговування внутрішньобудинкових систем здійснюються виконавцем з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем.

6. Виконавець забезпечує функціонування та підтримку в робочому стані елементів цих систем відповідно до заданих параметрів і режимів роботи.

7. Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку складається з комплексу робіт, спрямованих на підтримку справності елементів системи чи заданих параметрів та режимів роботи обладнання внутрішньобудинкових систем за допомогою огляду, наладки, регулювання і випробування систем, заміну швидкозношуваних елементів, заправку витратними матеріалами, змащення тощо та не включає обслуговування вузлів комерційного обліку.

8. Поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку складається з комплексу робіт, що спрямовані на систематичне та своєчасне підтримання експлуатаційних якостей інженерного обладнання. Поточний ремонт повинен провадитися з періодичністю, що забезпечує ефективну експлуатацію в періодах між капітальним ремонтом.

9. Контроль за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів здійснюється відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про захист прав споживачів».

## II. Організація обслуговування внутрішньобудинкових систем

1. Основними заходами технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем є:

визначення технічного стану внутрішньобудинкових систем;

усунення дрібних несправностей елементів систем з метою забезпечення їх безперебійної роботи, а також попередження порушень санітарно-гігієнічних вимог до приміщень будинків, налагодження та регулювання окремих видів технічних пристроїв;

перевірка готовності внутрішньобудинкових систем до сезонної експлуатації;

визначення обсягів та видів ремонтних робіт внутрішньобудинкових систем для врахування під час формування плану проведення робіт з поточного ремонту на наступний рік або уточнення відповідних планів поточного року;

поновлення витратних матеріалів, змащення, регулювання, перевірка справності елементів систем тощо.

2. Обслуговування внутрішньобудинкових систем (за винятком вузлів комерційного обліку) здійснюється виконавцем на підставі відповідного договору (далі – Договір) з власником, який передбачає:

види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем;

порядок ліквідації аварій.

Якщо обслуговування внутрішньобудинкової системи здійснюється управителем, то умови такого обслуговування зазначаються у Договорі про надання послуги з управління багатоквартирним будинком, зокрема види та періодичність робіт включаються до періодичності виконання робіт (послуг) з утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території,

а витрати з обслуговування – до кошторису витрат з утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території.

У разі якщо обслуговування внутрішньобудинкової системи здійснюється виконавцем відповідної комунальної послуги, то умови такого обслуговування включаються до індивідуального Договору про надання такої послуги.

3. Співвласники багатоквартирного будинку повинні передати виконавцю наявну копію технічної документації на будинок, а саме: технічного паспорта будинку, проектно-кошторисної документації з улаштування внутрішньобудинкових систем водопостачання, водовідведення, опалення, тепlopостачання, постачання гарячої води тощо, паспорти котельного господарства, котлові книги (у разі наявності вбудованих та прибудованих котелень), технічну документацію на облаштування індивідуального теплового пункту за умови його встановлення в будинку, відповідні журнали, акти виконаних робіт, паспорти, інструкції та гарантійну документацію на обладнання.

4. У разі припинення дії Договору Виконавець зобов'язаний передати співвласникам усю наявну у нього документацію щодо обслуговування внутрішньобудинкових систем, виготовлену в період дії Договору, наступного дня за днем припинення дії договору.

5. Перед укладенням Договору Виконавець повинен здійснити обстеження внутрішньобудинкових систем шляхом проведення візуального огляду або огляду за допомогою технічних пристроїв, за результатами якого має надати уповноваженому представнику співвласників:

акт огляду технічного стану системи у довільній формі із зазначенням оцінки її поточного стану і переліком обладнання та елементів системи;



перелік невідкладних (першочергових, аварійних) робіт з усунення дефектів системи з визначенням вартості робіт та матеріалів;

перелік робіт з поточного ремонту систем;

графік робіт з технічного обслуговування системи із зазначенням видів та періодичності виконання робіт.

6. Кошторис Виконавця формується за результатами обстеження із врахуванням стану систем, періодичності робіт з технічного обслуговування та погодженого із співвласниками переліку робіт з поточного ремонту та зазначенням витрат на ліквідацію аварій.

7. За погодженням із співвласниками вартість обслуговування внутрішньобудинкових систем містить вартість виконання робіт з розроблення або оновлення схеми внутрішньобудинкової мережі (системи) багатоквартирного будинку.

8. Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем здійснюється виконавцем згідно з погодженим співвласниками графіком. Такий графік складається виконавцем у п'ятнадцятиденний строк з дати набрання чинності Договором.

9. Підготовка внутрішньобудинкових систем до опалювального періоду здійснюється виконавцем з дотриманням вимог Правил підготовки теплових господарств до опалювального періоду, затверджених наказом Міністерства палива та енергетики України, Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 10 грудня 2008 року № 620/378, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 31 грудня 2008 року за № 1310/16001.

10. Виконавець фіксує інформацію про виконані роботи з технічного обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкових систем протягом строку дії договору.

11. У актах технічного огляду внутрішньобудинкових систем зазначаються технічні несправності внутрішньобудинкових систем, виявлені в процесі технічного обслуговування, та враховуються під час виконання робіт з підготовки до опалювального періоду та складання плану робіт з поточного ремонту.

12. Інформація про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення зазначається виконавцем у журналі аварійних заявок співвласників, який ведеться у довільній формі.

13. Виконавець зобов'язаний протягом однієї доби з дня надходження повідомлення споживача про несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкових систем усунути такі порушення. Якщо для усунення несправностей необхідно більше однієї доби, виконавець протягом п'яти днів з дня надходження повідомлення споживача зобов'язаний письмово повідомити заявника про прийняті рішення із зазначенням строку виконання ремонтних робіт. Несправності системи, що загрожують безпеці проживання в будинку, усуваються невідкладно.

14. Скарги і зауваження на несправності та недоліки в роботі внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води фіксуються Виконавцем із зазначенням дати і часу їх надходження та заходів щодо їх усунення (із зазначенням дати і часу).

### **III. Поточний ремонт та аварійне обслуговування внутрішньобудинкових систем**

1. Виконання робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем здійснюється виконавцем на підставі Плану проведення робіт з поточного ремонту, який формується виконавцем протягом п'ятнадцяти днів з дати набрання чинності договору на підставі переліку робіт та їх вартості, які було погоджено із співвласниками при укладанні Договору та закладено у вартість послуг виконавця.

2. У Плані проведення робіт з поточного ремонту зазначаються роботи з ремонту внутрішньобудинкових систем, їх вартість, перелік та вартість обладнання і матеріалів у разі необхідності їх заміни, орієнтовний строк виконання робіт, пропонувані час початку виконання робіт.

3. Виконавець інформує співвласників багатоквартирного будинку про погоджений План проведення робіт з поточного ремонту в установленому договором порядку.

4. Виконавець самостійно, без погодження із співвласниками вносить зміни до Плану проведення робіт з поточного ремонту, якщо внесення таких змін не призводить до зміни загальної вартості послуг Виконавця згідно з укладеним договором, про що інформує співвласників в установленому договором порядку.

5. Якщо зміни до Плану проведення робіт з поточного ремонту призводять до зміни загальної вартості послуг виконавця згідно з укладеним договором, такі зміни погоджуються із співвласниками багатоквартирного

будинку відповідно до статті 10 Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

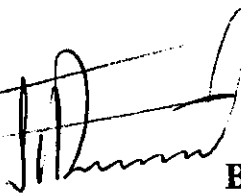
6. Проведення робіт з поточного ремонту планується у терміни та у спосіб, який максимально зменшує строк перерви у наданні відповідної комунальної послуги.

7. У випадку аварії внутрішньобудинкової системи виконавець невідкладно її ліквідує. Якщо внаслідок аварії було припинено надання споживачам комунальної послуги, виконавець вживає усіх можливих заходів для якнайшвидшого відновлення надання комунальної послуги.

8. Якщо внаслідок аварії подальша експлуатація внутрішньобудинкових систем є неможливою або створює загрозу життю і здоров'ю людей та/або майну співвласників, Виконавець у порядку та спосіб, визначені Договором, повідомляє співвласників про аварію та необхідність проведення ремонту (відновлення безпечної експлуатації) внутрішньобудинкових систем, які вийшли з ладу або були пошкоджені, та вносить пропозиції щодо вартості проведення таких робіт.

9. Виконавець інформує співвласників багатоквартирного будинку про необхідність капітального ремонту, модернізації або реконструкції внутрішньобудинкових систем, відновлення або заміни трубопроводів, обладнання, запірної арматури тощо на новітні та орієнтовні строки проведення.

Заступник директора Департаменту систем  
життєзабезпечення та житлової політики



В.В. Токаренко

## **ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**до проекту наказу Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України «Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води»**

### **1. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Проект наказу Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України «Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води» (далі – проект наказу) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України на виконання пункту 5 частини другої статті 4 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

### **2. Мета і шляхи її досягнення**

Проектом наказу пропонується встановити механізм обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води багатоквартирного житлового будинку з метою їх надійного функціонування, технічного обслуговування, ремонту та надання споживачам належної якості комунальних послуг.

### **3. Правові аспекти**

У даній сфері правового регулювання діють:

закони України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про теплопостачання», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»;

постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2011 року № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги»;

наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 25 червня 2014 року № 179 «Про затвердження Порядку розроблення та затвердження технологічних нормативів використання питної води підприємствами, які надають послуги з централізованого водопостачання та/або водовідведення», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 3 вересня 2014 року за № 1062/25839;

наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 25 червня 2014 року № 180 «Про затвердження Методики розрахунку втрат питної води підприємствами,

які надають послуги з централізованого водопостачання», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 3 вересня 2014 року за № 1063/25840;

наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 25 червня 2014 року № 181 «Про затвердження Методики розрахунку технологічних витрат питної води підприємствами, які надають послуги з централізованого водопостачання та/або водовідведення», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 3 вересня 2014 року за № 1064/25841;

наказ Міністерства палива та енергетики України від 14 лютого 2007 року № 71 «Про затвердження Правил технічної експлуатації теплових установок і мереж», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 5 березня 2007 року за № 197/13464.

наказ Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27 червня 2008 року № 190 «Про затвердження Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 7 жовтня 2008 року за № 936/15627.

#### **4. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту наказу не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат.

#### **5. Позиція заінтересованих органів**

Проект наказу потребує погодження з Міністерством фінансів України, Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Державною регуляторною службою та проведення правової експертизи Міністерством юстиції України.

#### **6. Регіональний аспект**

Проект наказу не стосується питань розвитку адміністративно-територіальних одиниць та не вирішує концептуальні проблеми розвитку регіонів.

#### **6<sup>1</sup>. Запобігання дискримінації**

Проект наказу не містить ознак дискримінації.

Громадська антидискримінаційна експертиза не проводилася.

#### **7. Запобігання корупції**

У проекті наказу відсутні правила і процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень.

Громадська антикорупційна експертиза не проводилася.

#### **8. Громадське обговорення**

Проект наказу не впливає на права громадян, у зв'язку з чим громадське обговорення не проводилося.

#### **8<sup>1</sup>. Розгляд Науковим комітетом Національної ради України з питань розвитку науки і технології**

Проект наказу не надсилався на розгляд Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технології, оскільки він не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

#### **9. Позиція соціальних партнерів**

Проект наказу потребує погодження із Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України», Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Українська асоціація районних та обласних рад» та Всеукраїнською асоціацією сільських та селищних рад.

#### **10. Оцінка регуляторного впливу**

Проект наказу є регуляторним актом та відповідає принципам державної регуляторної політики.

#### **10<sup>1</sup>. Вплив реалізації акта на ринок праці**

Реалізація проекту наказу не вплине на ринок праці.

#### **11. Прогноз результатів**

Прийняття проекту наказу дозволить затвердити надійний та безпечний механізм обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води багатоквартирного житлового будинку.

**Віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр регіонального розвитку,  
будівництва та житлово-комунального  
господарства України**  
\_\_\_\_\_ 2018 р.



**Г. ЗУБКО**

**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
до проекту наказу Міністерства регіонального розвитку, будівництва  
та житлово-комунального господарства України  
«Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових  
систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та  
постачання гарячої води»

**I. Визначення проблеми**

Верховною Радою України 09.11.2017 було прийнято Закон України № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон № 2189-VIII), який регулює відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг.

Предметом регулювання цього Закону є відносини, що виникають у процесі надання споживачам послуг з управління багатоквартирним будинком, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення тощо.

Так, пунктом 5 частини другої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» визначено, що до повноважень Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства (далі – Мінрегіон) належить, зокрема, встановлення порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води.

У зв'язку із зазначеним Мінрегіоном розроблено проект наказу «Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води».

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	—
Держава	так	—
Суб'єкти господарювання	так	—
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	—

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття регуляторного акта, є важливою і не може бути розв'язано за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує законодавчого врегулювання.

**II. Цілі державного регулювання**

Прийняття регуляторного акта дозволить встановити механізм обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води багатоквартирного житлового будинку з метою їх надійного функціонування, технічного обслуговування, ремонту та надання споживачам належної якості комунальних послуг.



### III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення поставлених цілей

#### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Спосіб є неприйнятним, оскільки не відповідає вимогам чинного законодавства України. Пунктом 5 частини другої статті 4 Закону № 2189-VIII визначено, що до повноважень Мінрегіону належить, зокрема, встановлення порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води.
Прийняття регуляторного акта	Затвердження регуляторного акта створить умови для практичної реалізації норм Закону № 2189-VIII та забезпечить надійне функціонування технічного обслуговування ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води.

#### 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

##### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	відсутні	
Прийняття регуляторного акта	1. Надійне функціонування технічного обслуговування ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води. 2. Отримання споживачами комунальних послуг належної якості.	відсутні

##### Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	відсутні	відсутні
Прийняття регуляторного акта	Встановлення механізму обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води багатоквартирного житлового будинку, з метою забезпечення надійного та безпечного постачання споживачам відповідних комунальних послуг.	відсутні

## Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	44	472	5 157	-	5 673
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	1	8	91	-	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	відсутні	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не відповідає вимогам чинного законодавства України
Прийняття проекту акта	1. Надійне функціонування технічного обслуговування ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водopостачання, водовідведення та постачання гарячої води. 2. Отримання споживачами комунальних послуг належної якості.	—

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	З огляду на альтернативу - залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, витрати відсутні
Прийняття регуляторного акта	Прогнозні показники витрат виконавця загалом складають 865 грн (355+510)

## IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не забезпечить досягнення поставленої мети
Прийняття регуляторного акта	4	1. Надійне функціонування технічного обслуговування ремонту внутрішньобудинкових систем тепlopостачання, водopостачання, водовідведення та постачання гарячої води.

		2. Отримання споживачами комунальних послуг належної якості.	
Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Прийняття регуляторного акта	У разі прийняття регуляторного акта, для держави вигода полягає в реалізації механізму обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води багатоквартирного житлового будинку, з метою забезпечення надійного та безпечного постачання споживачам відповідних комунальних послуг та виконання вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги».	У разі прийняття регуляторного акта держава не нестиме ніяких матеріальних та інших витрат, витрати покладаються на власників/співвласників приміщення, будинку, споруди, житлового комплексу або комплексу будинків і споруд	У разі прийняття регуляторного акта задекларована ціль буде досягнута повною мірою
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, витрати для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вимоги Закону № 2189-VIII не будуть виконані
Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта	
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення ситуації без змін не будуть виконані вимоги Закону № 2189-VIII, зокрема щодо встановлення механізму обслуговування внутрішньобудинкових систем	Зовнішні чинники на дію регуляторного акта у разі залишення існуючої на даний	

	теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води багатоквартирного житлового будинку. На підставі викладеного можна дійти висновку, що ця альтернатива є неприйнятною.	момент ситуації без змін відсутні
Прийняття регуляторного акта	У разі прийняття регуляторного акта, для держави вигода полягатиме в реалізації та встановленні механізму обслуговування, внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води та виконання вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги». Тому обраним альтернативним способом вирішення проблеми є розроблення регуляторного акта.	Упродовж деякого часу дії регуляторного акта може впливати низька обізнаність суб'єктів, на яких поширюється дія цього регуляторного акта

## V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

### 1. Механізм дії регуляторного акта.

Основним механізмом для розв'язання визначеної проблеми є прийняття проекту наказу та фактична реалізація його положень.

### 2. Організаційні заходи впровадження регуляторного акта в дію.

Для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення в засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті Мінрегіону.

Впровадження проекту наказу дозволить забезпечити практичну реалізацію Закону № 2189-VIII, а саме пункту 5 частини другої статті 4 щодо встановлення порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води що, у свою чергу, удосконалить ринкові механізми та державну політику в сфері житлово-комунальних послуг.

Ризику впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта немає.

Досягнення цілей не передбачає додаткових організаційних заходів.

Прийняття проекту наказу не приведе до неочікуваних результатів і не потребує додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

З боку суб'єктів господарювання відсутня необхідність вчинення додаткових дій, оскільки проект акта спрямований на визначення уніфікованих принципів правового регулювання обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води.

**VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Виконання вимог регуляторного акта з боку фізичних та юридичних осіб завдяки запровадженню організаційно-правових умов реалізації їх прав та виконання обов'язків, передбачених Законом, оцінюється вище середнього.

**VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії цього регуляторного акта є необмеженим, оскільки він забезпечує реалізацію потреби споживачів комунальних послуг у здійсненні обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води.

**VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Виходячи з цілей державного регулювання, визначених у розділі II аналізу регуляторного впливу, для відстеження результативності дії регуляторного акту обрано такі показники:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією регуляторного акта – не передбачається;

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта – 25 945 суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія регуляторного акта;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта – прогнозні показники витрат виконавця загалом можуть скласти 865 грн.

**IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

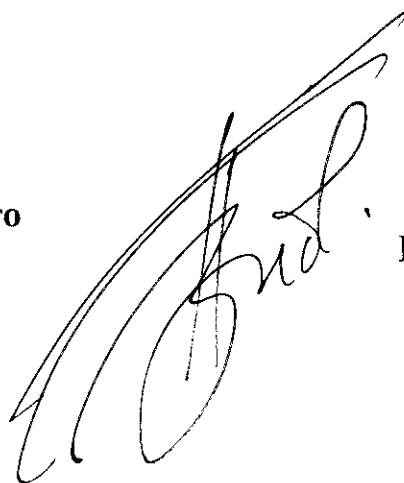
Базове відстеження результативності здійснюватиметься після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього регуляторного акта.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років після набрання ним чинності.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься один раз на три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акта буде здійснюватися за допомогою статистичного методу, виконавцем якого є Мінрегіон.

**Віце-прем'єр-міністр України –  
Міністр регіонального розвитку,  
будівництва та житлово-комунального  
господарства України**  
\_\_\_\_\_ 2018 р.



**Г. ЗУБКО**

Додаток 1 до аналізу регуляторного впливу до проекту наказу Мінрегіону «Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води»

### ВИТРАТИ

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	—	—
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	—	—
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	—	—
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	—	—
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	—	—
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	—	—
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	—	—
8	Інше (уточнити), гривень	Виконавцю необхідно: 1) шляхом огляду здійснити оцінку стану внутрішньобудинкових систем –8 (вісім) робочих годин / 355 грн; 2) визначити перелік робіт та скласти кошторис витрат на обслуговування внутрішньобудинкових систем та внести на розгляд власникам/співвласникам– 16 робочих годин / 355*2= 510 грн	—

9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	Розрахунки зроблені виходячи з середньо-місячної заробітної плати заробітної плати та почасової оплати на 2017 рік відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2017 рік». Прогнозні показники витрат виконавця загалом складають 865 грн (355+510)	—
10	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	Великі 2 595 Середні 6 486	
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	2 244 675 5 610 390	



Додаток 2 до аналізу регуляторного впливу до проекту наказу Мінрегіону «Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води»

### Тест малого підприємництва (М-Тест)

#### 1. Консультації з представниками мікро- та малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено Мінрегіоном у період з \_\_\_\_\_ 2018 року по \_\_\_\_\_ 2018 року.

№ з/п	Вид консультації	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1	Надсилання Мінрегіоном проекту акта на погодження до заінтересованих центральних органів виконавчої влади та соціальних партнерів	7	Отримання зауважень до проекту акта
2	Створення робочої групи	10	Обговорення проблемних питань у сфері обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води та вироблення дієвих шляхів їх розв'язання

#### 2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро- та малі):

2.1. Кількість суб'єктів малого підприємництва, на які поширюється регулювання – 16 864 (одиниць), у тому числі малого підприємництва – 16 864 (одиниць) та мікропідприємництва – 0 (одиниць).

2.2. Питома вага суб'єктів малого підприємництва – 65% у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив, та мікропідприємництва – 0%.

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	2 595	6 486	16 864	–	25 945*
Питома вага групи у загальній	10	25	65	–	100

кількості, відсотків					
----------------------	--	--	--	--	--

### 3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

№ з/п	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
<i>Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання</i>				
1	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів)  <i>Формула: кількість необхідних одиниць обладнання X вартість одиниці</i>	—	—	—
2	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування  <i>Формула: прямі витрати на процедури перевірки (проведення первинного обстеження) в органі державної влади + витрати часу на процедуру обліку (на одиницю обладнання) X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість процедур обліку за рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва</i>	—	—	—
3	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали)  <i>Формула: оцінка витрат на експлуатацію обладнання (витратні матеріали та ресурси на одиницю обладнання на рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва</i>	—	—	—
4	Процедури обслуговування	—	—	—

	обладнання (технічне обслуговування) <i>Формула:</i> <i>оцінка вартості процедури обслуговування обладнання (на одиницю обладнання) X кількість процедур технічного обслуговування на рік на одиницю обладнання X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва</i>			
5	Інші процедури:  Виконавцю необхідно: 1) шляхом огляду здійснити оцінку стану внутрішньобудинкових систем – 8 (вісім) робочих годин / 355 грн*; 2) визначити перелік робіт та скласти кошторис витрат на обслуговування внутрішньобудинкових систем та внести на розгляд власникам/співвласникам – 16 робочих годин / 355*2= 510 грн	865 грн	—	865 грн
6	Разом, гривень <i>Формула:</i> <i>(сума рядків 1+2+3+4+5)</i>	865 грн	—	865 грн  <i>(стартовий рік + періодичні витрати X 4 роки)</i>
7	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	25 945 од.**	25 945 од.**	25 945 од.**
8	Сумарно, гривень <i>Формула:</i> <i>відповідний стовпчик «разом» X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 6 X рядок 7)</i>	22 442 425 грн.	—	22 442 425 грн.

\* - Середня заробітна плата по Україні за 2017 рік склала 7 106 грн.

\*\* - Проведення М-Тесту здійснювалося на підставі оціночних даних за інформацією обласних та Київської міської державних адміністрацій.

**Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування.**

Реалізація вимог регулювання не потребує додаткових матеріальних і фінансових витрат на адміністративні процедури, тому розрахунок витрат не виконується.

**Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва відсутні.**

Реалізація вимог регулювання не потребує додаткових матеріальних і фінансових витрат із Державного бюджету України, тому розрахунок витрат не виконується.

#### **4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання**

Порядковий номер	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1	Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання	22 442 425 грн	22 442 425 грн
2	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	—	—
3	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	22 442 425 грн	22 442 425 грн
4	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва	—	—
5	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	22 442 425 грн	22 442 425 грн

#### **5. Розроблення корегуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємництва щодо запропонованого регулювання**

На основі оцінки сумарних витрат малого підприємництва на виконання запланованого регулювання (за перший рік регулювання та за п'ять років) та урахування той факт, що на суб'єктів великого, середнього та малого підприємництва не покладаються адміністративні навантаження, компенсаторні механізми не пропонуються.

**Повідомлення про оприлюднення  
до проекту постанови Кабінету Міністрів України  
«Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових  
систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання  
гарячої води»**

**Розробник:** Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України.

**Стислий виклад змісту проекту**

Проект наказу «Про затвердження Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води» (далі – проект регуляторного акта) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України на виконання пункту 5 частини другої статті 4 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

**Інформація про спосіб оприлюднення**

Проект регуляторного акта, пояснювальну записку та аналіз регуляторного впливу розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України ([www.minregion.gov.ua](http://www.minregion.gov.ua)) в розділі «Регуляторна політика».

**Інформація про строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції до проекту**

Пропозиції та зауваження до проекту регуляторного акта приймаються протягом місяця з дня оприлюднення.

**Інформація про спосіб надання зауважень та пропозицій до проекту**

Пропозиції та зауваження до проекту регуляторного акта просимо надавати Департаменту систем життєзабезпечення та житлової політики одним із зручних видів передачі інформації:

03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, тел. 207-18-06;  
[NabrylevychYuYu@minregion.gov.ua](mailto:NabrylevychYuYu@minregion.gov.ua).

Державна регуляторна служба України:  
01001, м. Київ, вул. Арсенальна, 9/11, тел. 285-05-55, факс 254-43-93;  
[inform@dkrp.gov.ua](mailto:inform@dkrp.gov.ua).

---