



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел. (044) 202-00-43
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua

Код ЄДРПОУ 37994258

Сл. СЧ. 2018 № 01-4353/144

На № _____ від _____

Державна регуляторна служба України

Про погодження проекту рішення

Відповідно до статей 18, 63 Закону України «Про телекомунікації» і підпункту 14 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1067, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, розробила проект рішення «Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг» (далі – проект рішення).

На виконання вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» (далі – Закон), проект рішення було розміщено на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 11.05.2018.

Враховуючи повноваження Державної регуляторної служби України щодо здійснення державної регуляторної політики, передбачені абзацом сьомим частини другої статті 30 Закону, просимо розглянути в установленому порядку проект рішення та надати результати розгляду у найкоротший строк.

Додатки:

1. Проект рішення на 4 арк. в 1 прим.
2. Аналіз регуляторного впливу проекту рішення на 10 арк. в 1 прим.
3. Порівняльна таблиця на 5 арк. в 1 прим.
4. Копія оприлюдненого повідомлення про оприлюднення проекту рішення з метою одержання зауважень і пропозицій на 1 арк. в 1 прим.

Голова

**О. Животовський**

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ****РІШЕННЯ**

__._.2018

м. Київ

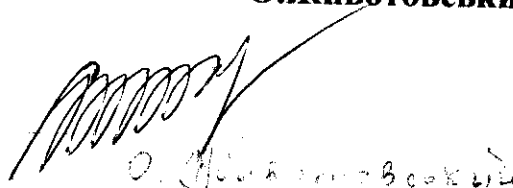
№ ____

**Про внесення змін до Основних
вимог до договору про надання
телекомунікаційних послуг**

Відповідно до статей 18, 63 Закону України «Про телекомунікації» і підпункту 14 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року № 1067, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Зміни до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 29 листопада 2012 року № 624, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 24 грудня 2012 року за № 2150/22462 (із змінами), що додаються.
2. Департаменту правового забезпечення в установленому законодавством порядку подати це рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Це рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

Голова НКРЗІ**О.Животовський**

О. Животовський

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

___ .___ .2018 № ___

ЗМІНИ

до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг

1. Абзац шостий пункту 2.3 розділу II викласти в такій редакції:

«стягнення оператором зі споживача плати за доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, Національної поліції, швидкої медичної допомоги, аварійних служб газу та підрозділів екстреної допомоги населенню за телефонами відповідно 101, 102, 103, 104 і 112 або скорочення переліку таких послуг, а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення;».

2. У розділі III:

1) у пункті 3.5:

в абзаці другому підпункту 3.5.9 слова «тимчасового припинення та припинення надання послуг» замінити словами «скорочення переліку послуг та припинення їх надання»;

абзац перший підпункту 3.5.11 викласти в такій редакції:

«3.5.11. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:»;

в абзаці сьомому підпункту 3.5.12 слова «скорочення переліку або припинення надання послуг» замінити словами «скорочення переліку послуг, припинення їх надання»;

2) у пункті 3.6:

абзац третій підпункту 3.6.1 викласти в такій редакції:

«скорочення переліку послуг, припинення їх надання відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил та інших актів законодавства;»;

у підпункті 3.6.2:

абзац третій викласти в такій редакції:

«надання виключно операторами безоплатного доступу споживачам до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (112), а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення;»;

абзац восьмий викласти в такій редакції:

«попередження споживачів про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та договором;»

після абзацу п'ятнадцятого доповнити новим абзацом шістнадцятим такого змісту:

«надання інформації про умови виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення, що визначаються на підставі відповідного договору приєднання, із зазначенням телефонного номера, виділеного для збору коштів на цілі благодійної діяльності;».

У зв'язку з цим абзац шістнадцятий вважати абзацом сімнадцятим;

у підпункту 3.6.3:

у абзацах четвертому, п'ятому слова «тимчасове припинення надання послуг» у всіх відмінках замінити словами «скорочення переліку послуг»;

абзац десятий доповнити словами та знаками «, а також договором приєднання щодо виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення (у разі укладення такого договору)»;

3) в абзаці другому підпункту 3.9.2 пункту 3.9 слово «телекомунікаційних» виключити;

4) доповнити розділ після пункту 3.10 новим пунктом 3.11 такого змісту:

«3.11. Особливості відносин у разі направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення:

3.11.1. При кожному з'єднанні для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення оператор забезпечує до початку його надіслання (здійснення) повідомлення споживача про найменування такої послуги і розмір коштів, які будуть перераховані оператором з особового рахунка абонента на цілі благодійної діяльності, а також безоплатне надання споживачу можливості підтвердити згоду на надсилання зазначеного благодійного телекомунікаційного повідомлення чи відмовитися від його надсилання.

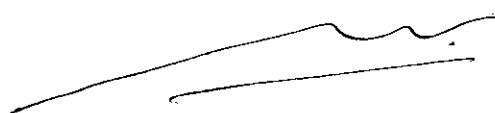
3.11.2. Направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення розпочинається виключно після повідомлення споживача про його надіслання (здійснення) в порядку, встановленому Правилами, та за наявності його згоди на надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

3.11.3. Інформування абонента про суму коштів, списану з його особового рахунка, здійснюється безпосередньо після надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

3.11.4. Інформація про розмір коштів, які перераховані оператором з особового рахунка абонента на цілі благодійної діяльності зазначається в рахунку окремо від суми, що належить до сплати за інші послуги.»

У зв'язку з цим пункти 3.11 - 3.12 вважати відповідно пунктами 3.12 - 3.13.

Директор Департаменту
правового забезпечення



В. Володін

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне
регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про внесення змін до
Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг»

I. Визначення проблеми

Відповідно до статті 63 Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) укладення договору між оператором, провайдером телекомунікацій і споживачем телекомунікаційних послуг здійснюється відповідно до основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, установлених національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Підпунктом 14 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року № 1067, визначено, що Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), встановлює основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг.

Так, Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджені рішенням НКРЗІ від 29 листопада 2012 року № 624 та зареєстровані в Міністерстві юстиції України 24 грудня 2012 року за № 2150/22462 (далі – Основні вимоги до договору).

Ці Вимоги розроблені відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (далі – Правила), інших нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій.

Разом з тим, до Правил внесені зміни постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 703 «Про внесення змін до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», які набрали чинності 23 березня 2018 року.

Зазначеними змінами, зокрема, визначено порядок надсилання благодійних телекомунікаційних повідомлень в рамках сприяння здійснення благодійної діяльності в Україні, терміни «скорочення переліку послуг» та «припинення надання послуг» приведено у відповідність до вимог Закону з метою однозначного їх тлумачення, запроваджено детальне інформування абонентів операторами, провайдерами телекомунікацій щодо підстав скорочення переліку послуг або припинення їх надання із зазначенням відповідних підстав для такого припинення, орієнтовних строків та/або умов поновлення надання послуг, встановлено заборону операторам, провайдерами телекомунікацій стягувати додаткову плату з абонентів при відновленні надання послуг після скорочення їх переліку.

Таким чином, нагальним питанням постає приведення Основних вимог до договору у відповідність до вимог чинного законодавства України, а саме Правил.

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	✓	-
Держава	✓	-
Суб'єкти господарювання, у тому числі суб'єкти малого підприємництва	✓	-

За допомогою ринкових механізмів проблему не може бути розв'язано, оскільки прийняття обов'язкових до виконання нормативно-правових актів є прерогативою держави в особі її органів, у зв'язку з чим Закон передбачає повноваження НКРЗІ на встановлення основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг.

II. Цілі державного регулювання

Ціллю державного регулювання є приведення Основних вимог до договору у відповідність до вимог чинного законодавства України, а саме Правил, з метою однозначного їх застосування на практиці.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Залишення державного регулювання без змін. Зазначене унеможливить досягнення поставленої мети та призведе до поглиблення проблем на ринку надання телекомунікаційних послуг і жодним шляхом не сприятиме їх вирішенню.
Альтернатива 2	Внесення змін до Основних вимог до договору з метою приведення у відповідність до вимог чинного законодавства України, а саме Правил. Запропоновані зміни спрямовані на захист прав споживачів при наданні телекомунікаційних послуг та реалізації їх прав, передбачених Законом та Правилами. Впровадження зазначеної альтернативи забезпечить в повному обсязі досягнення поставленої мети.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету*.
Альтернатива 2	Максимальні. Узгодженість Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг з чинними нормативно-правовими актами. Зазначене сприятиме зростанню довіри з боку громадян до держави в питанні забезпечення телекомунікаційними послугами, більшої привабливості країни для іноземних інвесторів.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету*.

* Витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта з боку державних органів відсутні, оскільки запропоновані зміни до Основних вимог до договору не встановлюють нових правових норм, а спрямовані на приведення у відповідність до вимог чинного законодавства України, а саме Правил, відповідного нормативно-правового акту.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні. Неузгодженість Основних вимог до договору з чинними нормативно-правовими актами, що в свою чергу спричинить неоднозначне тлумачення положень при практичному їх застосуванні та призведе до порушення прав споживачів телекомунікаційних послуг.	Відсутні*.
Альтернатива 2	Максимальні. Запропоновані зміни спрямовані на захист прав споживачів при наданні	Відсутні*.

	телекомунікаційних послуг та реалізації їх прав, передбачених Законом та Правилами.	
--	---	--

* Витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта з боку громадян відсутні, оскільки запропоновані зміни до Основних вимог до договору не встановлюють нових правових норм, а спрямовані на приведення у відповідність до вимог чинного законодавства України, а саме Правил, відповідного нормативно-правового акту.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	4*	7*		6000*	6011*
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	0,7%	0,13%		99,8%	100%

* - за даними НКРЗІ, відповідно до Звіту про роботу НКРЗІ за 2017 рік.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні.	Відсутні*.
Альтернатива 2	Максимальні. Запропоновані зміни спрямовані на однозначне тлумачення положень, що в свою чергу забезпечить дотримання вимог законодавства як операторами, провайдерами телекомунікацій так і споживачами. Внесенні зміни поглиблюють прозорість надання телекомунікаційних послуг та захистять права споживачів.	Відсутні*.

* Витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта з боку суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва та суб'єктів малого підприємництва відсутні, оскільки запропоновані зміни до Основних вимог до договору не встановлюють нових правових норм, а спрямовані на приведення у відповідність до вимог чинного законодавства України, а саме Правил, відповідного нормативно-правового акту.

Витрати

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва,
які виникають внаслідок дії регуляторного акта

П/н	Витрати	Альтернатива 1		Альтернатива 2	
		За перший рік	За п'ять років	За перший рік	За п'ять років
1.	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, грн.	-	-	-	-
2.	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), грн.	-	-	-	-
3.	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, грн.	-	-	-	-
4.	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо), грн.	-	-	-	-
5.	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів,	-	-	-	-

	атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), грн.				
6.	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), грн.	-	-	-	-
7.	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, грн.	-	-	-	-
8.	Інше (уточнити), гривень	-	-	-	-
9.	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), грн.	-	-	-	-
10.	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємства, на яких буде поширено регулювання, одиниць	11	11	11	11
11.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємства, на виконання регулювання (вартість	-	-	-	-

регулювання) (рядок 9 x рядок 10), грн.					
---	--	--	--	--	--

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»)	-
Альтернатива 2. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»)	-

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1 (найнижчий рейтинг)	1	Ціль державного регулювання не буде досягнута (проблема продовжує існувати). Основні вимоги до договору не будуть відповідати чинному законодавству України.
Альтернатива 2 (найвищий рейтинг)	4	Ціль державного регулювання може бути досягнута повною мірою (проблема більше існувати не буде). Основні вимоги до договору будуть відповідати чинному законодавству

		України, що в свою чергу забезпечить захист прав споживачів при наданні телекомунікаційних послуг та реалізації їх прав, передбачених Законом та Правилами; забезпечить однозначне застосування та дотримання вимог законодавства як операторами, провайдерами телекомунікацій так і споживачами.
--	--	---

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1 (найнижчий рейтинг)	Відсутні	Відсутні	Ціль державного регулювання не буде досягнута.
Альтернатива 2 (найвищий рейтинг)	Максимальні	Відсутні	Ціль державного регулювання може бути досягнута повною мірою.

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для реалізації альтернативи 2 НКРЗІ має розробити та затвердити проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг» (далі – проект рішення), який передбачатиме:

- приведення термінів «скорочення переліку послуг» та «припинення надання послуг», тощо у відповідність до вимог законодавства України;

- визначення положень, згідно з якими забороняється включати до договору положення, що передбачають заборону включення до договору про надання телекомунікаційних послуг положень, що передбачають стягнення плати за доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення;

- врегулювання відносин, пов'язаних із припиненням надання послуг, скорочення переліку послуг;

- встановлення обов'язку оператора телекомунікацій в частині забезпечення безоплатного доступу споживачам до телекомунікаційних мереж загального користування для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення;

- визначення права споживача в частині збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на скорочення переліку послуг, за умови внесення споживачем плати за період скорочення переліку послуг;

- встановлення особливостей відносин у разі направлення (здійснення), а саме в частині надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

Прийняття відповідного нормативно-правового акта матиме позитивний ефект на ринок телекомунікацій шляхом зростання довіри з боку громадян до держави в питанні забезпечення телекомунікаційними послугами, більшої привабливості країни для іноземних інвесторів, що має позитивний вплив на продуктивність та розвиток конкуренції на відповідному ринку.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта з боку державних органів, суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва та суб'єктів малого підприємництва відсутні, оскільки проект рішення не встановлює нових правових норм, а спрямований на приведення у відповідність до вимог чинного законодавства України, а саме Правил, відповідного нормативно-правового акту.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта – необмежений, але не перевищуватиме строку дії Основних вимог до договору.

Оскільки регуляторний акт розроблений відповідно до Закону, зміна положень акта чи втрата ним чинності можлива в разі внесення змін чи втрати чинності Законом.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Показниками результативності регуляторного акта є:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта;

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;

кількість звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо застосування встановлених регуляторним актом положень;

кількість звернень операторів, провайдерів телекомунікацій щодо застосування встановлених регуляторним актом положень.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо основних положень проекту регуляторного акта є достатнім за рахунок його оприлюднення .04.2018 на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 11.05.2018.

На сьогоднішній день кількість операторів, провайдерів телекомунікацій, на яких буде поширюватись дія цього регуляторного акта, може бути оцінена кількістю таких суб'єктів, що будуть внесені НКРЗІ до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

У разі прийняття регуляторного акта послідовно здійснюються базове, повторне та періодичне відстеження його результативності згідно зі статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Методикою відстеження результативності регуляторного акта, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2004 року № 308.

Відстеження результативності запропонованого регуляторного акта буде здійснюватися Департаментом правового забезпечення НКРЗІ із використанням статистичного методу та статистичних даних.

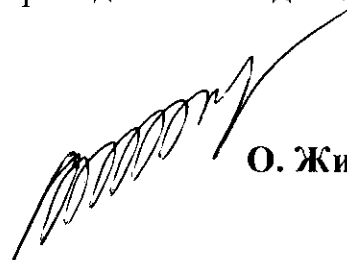
Для відстеження результативності регуляторного акта планується вивчити та проаналізувати практику застосування норм цього документа, використовуючи, зокрема, звернення споживачів телекомунікаційних послуг, операторів, провайдерів телекомунікацій.

Базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через рік з дня набрання чинності цим актом.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через два роки з дня набрання чинності цим актом.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта буде проводитись один раз на три роки після проведення заходів з повторного відстеження регуляторного акта.

Голова НКРЗІ



О. Животовський

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації
«Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг»

Зміст положення (норми) чинного акта законодавства	Зміст відповідного положення (норми) проекту акта
Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг	
II. Вимоги до договору	
<p>2.3. Забороняється включати до договору положення, що передбачають:</p> <p>....</p> <p>стягнення оператором зі споживача плати за доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами відповідно 101, 102, 103, 104 і 112 або скорочення переліку таких послуг;</p> <p>....</p>	<p>2.3. Забороняється включати до договору положення, що передбачають:</p> <p>....</p> <p>стягнення оператором зі споживача плати за доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, Національної поліції, швидкої медичної допомоги, аварійних служб газу та підрозділів екстреної допомоги населенню за телефонами відповідно 101, 102, 103, 104 і 112 або скорочення переліку таких послуг, а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення;</p> <p>....</p>
III. Зміст договору	
<p>3.5. Організаційні та технічні умови надання послуг:</p> <p>3.5.9. Умови і порядок припинення надання, скорочення переліку послуг, а також відключення кінцевого обладнання споживача від телекомунікаційної мережі у випадках, передбачених законодавством, у тому числі у випадку перенесення абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій.</p> <p>Умови дистанційного замовлення за допомогою засобів зв'язку, зміни умов надання, тимчасового припинення та припинення надання послуг, у тому числі перенесення абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій.</p> <p>3.5.11. Умови, порядок та строки тимчасового припинення, припинення надання послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:</p> <p>....</p>	<p>3.5. Організаційні та технічні умови надання послуг:</p> <p>3.5.9. Умови і порядок припинення надання, скорочення переліку послуг, а також відключення кінцевого обладнання споживача від телекомунікаційної мережі у випадках, передбачених законодавством, у тому числі у випадку перенесення абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій.</p> <p>Умови дистанційного замовлення за допомогою засобів зв'язку, зміни умов надання, скорочення переліку послуг та припинення їх надання, у тому числі перенесення абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій.</p> <p>3.5.11. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:</p> <p>....</p>

<p>....</p> <p>3.5.12. Порядок і строки інформування споживача про:</p> <p>....</p> <p>скорочення переліку або припинення надання послуг відповідно до законодавства та умов договору;</p> <p>....</p>	<p>3.5.12. Порядок і строки інформування споживача про:</p> <p>....</p> <p>скорочення переліку послуг, припинення їх надання відповідно до законодавства та умов договору;</p> <p>....</p>
<p>3.6. Права та обов'язки сторін:</p> <p>3.6.1. Права оператора, провайдера повинні передбачати:</p> <p>....</p> <p>скорочення переліку, тимчасове припинення або припинення надання послуг відповідно до Закону України «Про телекомунікації» та Правил;</p> <p>....</p>	<p>3.6. Права та обов'язки сторін:</p> <p>3.6.1. Права оператора, провайдера повинні передбачати:</p> <p>....</p> <p>скорочення переліку послуг, припинення їх надання відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил та інших актів законодавства;</p> <p>....</p>
<p>3.6.2. Обов'язки оператора, провайдера повинні передбачати:</p> <p>....</p> <p>надання виключно операторами безоплатного доступу споживачам до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), мліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112);</p> <p>....</p> <p>попередження споживачів про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та договором, у тому числі у разі несплати заборгованості;</p> <p>....</p>	<p>3.6.2. Обов'язки оператора, провайдера повинні передбачати:</p> <p>....</p> <p>надання виключно операторами безоплатного доступу споживачам до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (112), а також для надсилення благодійного телекомунікаційного повідомлення;</p> <p>....</p> <p>попередження споживачів про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та договором;</p> <p>....</p> <p>надання інформації про умови виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення, що визначаються на підставі відповідного договору приєднання, із зазначенням телефонного номера, виділеного для збору коштів на цілі благодійної діяльності;</p> <p>....</p>

<p>3.6.3. Права споживача повинні передбачати:</p> <p>....</p> <p>збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення споживачем плати за період тимчасового припинення надання послуг,</p> <p>несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення надання послуг у разі порушення оператором, провайдером граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини споживача, з дати реєстрації оператором, провайдером відповідної заяви (усної чи письмової);</p> <p>....</p> <p>повернення від оператора, провайдера невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами, а також договором приєднання щодо виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення (у разі укладення такого договору);</p> <p>....</p>	<p>3.6.3. Права споживача повинні передбачати:</p> <p>....</p> <p>збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг, за умови внесення споживачем плати за період тимчасового припинення надання послуг,</p> <p>несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення оператором, провайдером граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини споживача, з дати реєстрації оператором, провайдером відповідної заяви (усної чи письмової);</p> <p>....</p> <p>повернення від оператора, провайдера невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами;</p> <p>....</p>
<p>3.9. Строк дії договору, внесення змін та припинення його дії:</p> <p>....</p> <p>3.9.2. Наводиться перелік підстав для зміни та припинення (розірвання) договору, дії сторін у разі прийняття рішення про дострокове припинення дії договору, у тому числі у разі перенесення абонентського номера.</p> <p>Серед умов дострокового припинення дії договору мають бути визначені умови припинення надання послуг та припинення сплати абонентної плати за абонентським номером, який переноситься, умови, пов'язані з анулюванням, недійсністю, закінченням строку дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій чи на користування радіочастотним ресурсом, а також із заборгованістю споживача за надані послуги.</p>	<p>3.9. Строк дії договору, внесення змін та припинення його дії:</p> <p>....</p> <p>3.9.2. Наводиться перелік підстав для зміни та припинення (розірвання) договору, дії сторін у разі прийняття рішення про дострокове припинення дії договору, у тому числі у разі перенесення абонентського номера.</p> <p>Серед умов дострокового припинення дії договору мають бути визначені умови припинення надання телекомунікаційних послуг та припинення сплати абонентної плати за абонентським номером, який переноситься, умови, пов'язані з анулюванням, недійсністю, закінченням строку дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій чи на користування радіочастотним ресурсом, а також із заборгованістю споживача за</p>

надані послуги.

3.10. Особливості відносин при наданні контент-послуг:

3.10.1. При кожному з'єднанні для надання контент-послуги оператор забезпечує до початку її надання повідомлення споживача про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання споживачу можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення споживачів становить 12 секунд).

3.10.2. Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення споживача про її надання в порядку, встановленому Правилами, та за наявності його згоди на отримання цієї послуги.

3.10.3. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку.

Забороняється припиняти надання споживачу загальнодоступних послуг у разі виникнення заборгованості виключно за контент-послуги.

3.10. Особливості відносин при наданні контент-послуг:

3.10.1. При кожному з'єднанні для надання контент-послуги оператор забезпечує до початку її надання повідомлення споживача про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання споживачу можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення споживачів становить 12 секунд).

3.10.2. Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення споживача про її надання в порядку, встановленому Правилами, та за наявності його згоди на отримання цієї послуги.

3.10.3. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку.

Забороняється припиняти надання споживачу загальнодоступних послуг у разі виникнення заборгованості виключно за контент-послуги.

3.11. Особливості відносин у разі направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення:

3.11.1. При кожному з'єднанні для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення оператор забезпечує до початку його надіслання (здійснення) повідомлення споживача про найменування такої послуги і розмір коштів, які будуть перераховані оператором з особового рахунка абонента на цілі благодійної діяльності, а також безоплатне надання споживачу можливості підтвердити згоду на надіслання зазначеного благодійного телекомунікаційного повідомлення чи відмовитися від

його надсилання.

3.11.2. Направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення розпочинається виключно після повідомлення споживача про його надіслання (здійснення) в порядку, встановленому Правилами, та за наявності їх згоди на надіслання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

3.11.3. Інформування абонента про суму коштів, списану з його особового рахунка, здійснюється безпосередньо після надіслання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

3.11.4. Інформація про розмір коштів, які перераховані оператором з особового рахунка абонента на цілі благодійної діяльності зазначається в рахунку окремо від суми, що належить до сплати за інші послуги.

....

Директор Департаменту правового забезпечення НКРЗІ

В. Володін

Проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг»

Повідомлення про офіційне оприлюднення проекту рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг»

Розробник проекту:

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Мета прийняття рішення:

Приведення Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 № 624, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 24.12.2012 за № 2150/22462, у відповідність до вимог чинного законодавства України, а саме Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, (зі змінами).

Інформація про оприлюднення:

Проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг» оприлюднений на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> у рубриці «Регуляторна діяльність НКРЗІ», «Регуляторні акти».

Пропозиції та зауваження до проекту рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг» просимо надсилати до НКРЗІ до **11.05.2018** в електронному вигляді на електронну адресу s.petrova@nkrzi.gov.ua та у письмовому вигляді на поштову адресу: вул. Хрещатик, буд. 22, м. Київ, 01001.

