



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел.: (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

**Державна регуляторна служба
України**

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України надсилає на погодження проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення».

Просимо опрацювати вказаний проект постанови та погодити його у десятиденний термін.

Додатки:

1. Проект постанови Кабінету Міністрів України - на 10 арк;
2. Пояснювальна записка - на 10 арк;
3. Аналіз регуляторного впливу – на 16 арк;
4. Повідомлення про оприлюднення – на 2 арк.

Заступник Міністра

Е. КРУГЛЯК

234473

Хочянівська Н.В.,

Кравченко Н.О. 207-17-11

Корицька В.Г. 207-17-16

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України
№7/10-7566 від 27.07.2018

10



0.31

Державна регуляторна служба України
№ 10823/0/19-18 від 01.08.2018



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2018 р. №

Київ

Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

Відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері теплопостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Затвердити вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що додаються.
2. Затвердити примірні форми рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що додаються.
3. Ця постанова набирає чинності з 1 травня 2019 року, але не раніше дня її офіційного опублікування.

Прем'єр-міністр України

В. ГРОЙСМАН

Зубко Т.Т.

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2018 р. №

ВИМОГИ

до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

1. Рахунки на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - комунальні послуги) формуються виконавцями відповідних комунальних послуг або іншими особами, що здійснюють розподіл обсягів комунальних послуг (далі - особи, що формують рахунки), з урахуванням вимог Законів України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги» та цих вимог.

2. У цих вимогах наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

абонентський номер споживача – номер споживача, який дає згоду ідентифікувати споживача виконавцю комунальної послуги або особі, що формує рахунок;

рахунок на оплату комунальних послуг – розрахунковий документ, що є персоніфікованим для кожного окремого споживача комунальної послуги, який містить консолідовану інформацію щодо суми нарахувань плати за спожиті комунальні послуги, розрахунків споживача за ці послуги, іншу інформацію, що безпосередньо впливає на розмір плати за комунальні послуги, а також інформацію щодо нарахувань та оплати споживачем платежів, передбачених Законами України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги» (внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плата за абонентське обслуговування, плата за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку);

розрахунковий квартал – період для оплати внесків, яким є календарний квартал, якщо договором між сторонами не встановлено інший період;

розрахунковий період - період для оплати комунальних послуг, яким є календарний місяць або інший період, визначений договором про надання комунальних послуг;

штрих-код – символ, що складається з чіткого малюнку смуг і простору між ними та містить інформацію про надання комунальної послуги конкретному споживачеві, здійснених нарахувань за спожиті комунальні послуги, а також його розрахунки за ці послуги;

QR – код – матричний код (двовимірний штрих-код), що є символом у вигляді графічного об'єкту та містить відповідну інформацію про надання комунальної послуги конкретному споживачеві, здійснених нарахувань за спожиті комунальні послуги, а також його розрахунки за ці послуги.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законах України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги».

3. Виконавець комунальної послуги або особа, що формує рахунок, щомісяця формує рахунок на оплату комунальної послуги та у термін, визначений договором про надання відповідної комунальної послуги, надає його споживачу.

4. Рахунки на оплату комунальних послуг надаються споживачу на паперовому носії.

На вимогу або за згодою споживача рахунки можуть надаватися споживачу в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

5. Примірні форми рахунків на оплату комунальних послуг затверджуються Кабінетом Міністрів України.

6. Рахунок на оплату комунальних послуг має обов'язково містити:

1) *Загальну інформацію:*

найменування виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок;

код за ЄДРПОУ виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок;

вид платежів;

2) *Інформацію про споживача:*

прізвище, ім'я, по батькові або найменування споживача;

адреса місця проживання або місця розташування (для юридичних осіб),

відомості про кількість осіб, що проживають за адресою споживача;
 абонентський номер споживача;
 дані щодо наданої пільги або призначеної субсидії (у разі їх надання/призначення), їх розміру;

3) Інформацію про нарахування та оплату комунальної послуги, обсяги її споживання:

платіжні реквізити виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок, для здійснення оплати за спожиті послуги;

період, за який здійснюється нарахування плати за комунальну послугу;

обсяг спожитої комунальної послуги за розрахунковий період, визначений згідно з вимогами законодавства та умовами договору про надання комунальних послуг;

поточні та попередні показання вузлів обліку (вузлів комерційного та розподільчого обліку), різниці цих показань;

загальну суму нарахування за комунальну послугу, у т.ч. за розрахунковий період, та стан її оплати;

суму заборгованості на початок (01 число) місяця, наступного за розрахунковим періодом (за наявності);

суму нарахованої пені за несвоєчасне здійснення платежів за спожиті комунальні послуги (за наявності);

суму перерахунку платежів та попередньо оплаченої відповідної комунальної послуги (за наявності);

період, за який здійснюється перерахунок (за наявності);

діючі тарифи (з податком на додану вартість) на відповідні комунальні послуги,

соціальні нормативи (для споживачів, яким призначено субсидію чи надано пільгу на оплату комунальної послуги);

4) Інформацію про відшкодування витрат, пов'язаних із встановленням, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку:

платіжні реквізити виконавця комунальної послуги для оплати внесків;

розміри внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку для відповідної будівлі, встановлені органом місцевого самоврядування (за наявності);

період, за який здійснюється нарахування внесків;

суму нарахувань за внесками та стан їх оплати;

суму заборгованості за внесками на початок (01 число) місяця, що настає за розрахунковим кварталом (за наявності);

5) Іншу інформацію, зокрема:

середній обсяг споживання та середній розмір плати за комунальну послугу іншими споживачами відповідної категорії (у тому числі в розрізі класів будівель), яким комунальну послугу надає виконавець, визначені

відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

рекомендації щодо можливих заходів з підвищення енергоефективності будівель, інформація про державні цільові та інші програми підвищення енергоефективності, контактна інформація та порядок одержання додаткової інформації;

контакти виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок (номер телефону, факсу, електронна адреса, сайт, поштова адреса).

У разі укладення між споживачем та виконавцем комунальної послуги індивідуального договору про надання комунальної послуги відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», у рахунку на оплату комунальної послуги також зазначається інформація про складові, які нараховуються споживачеві за умови укладення індивідуального договору.

За таких умов рахунок повинен містити:

платіжні реквізити виконавця комунальної послуги;

розмір плати за абонентське обслуговування;

період, за який здійснюється нарахування плати за абонентське обслуговування;

суму відповідного нарахування та стан оплати;

суму заборгованості на початок (01 число) місяця, наступного за розрахунковим періодом (за наявності);

розмір плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку (за наявності).

період, за який здійснюється нарахування плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку (за наявності);

суму відповідного нарахування та стан оплати;

суму заборгованості на початок (01 число) місяця, наступного за розрахунковим періодом (за наявності).

7. З метою забезпечення ефективної системи оплати послуг виконавець комунальної послуги або особа, що формує рахунок, може у рахунку на оплату комунальної послуги:

1) відображати кольорову стрічку (за шириною верхнього поля рахунку на оплату комунальної послуги) або використовувати для друку кольоровий папір, що візуалізує інформацію про наявність у споживача заборгованості за спожиті комунальні послуги, а саме:

червону стрічку (червоний папір) – у разі наявності у споживача заборгованості з оплати комунальних послуг, загальна сума якої перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян станом на 1 число місяця, що настає за розрахунковим;

жовту стрічку (жовтий папір) – у разі наявності у споживача заборгованості з оплати комунальних послуг, загальна сума якої не перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян станом на 1 число місяця, що настає за розрахунковим місяцем.

У разі відсутності заборгованості за комунальні послуги у споживача кольорова стрічка у рахунку на оплату комунальної послуги не відображається (або рахунок на оплату комунальних послуг друкується на білому папері);

2) зазначати штрих-код (у правому нижньому полі рахунку на оплату комунальної послуги);

3) зазначати QR – код (у лівому нижньому полі рахунку на оплату комунальної послуги) – за умови наявності у виконавця комунальної послуги технічної можливості для використання QR – коду для здійснення розрахунків зі споживачами.

8. Індивідуальний штрих-код, QR – код, які відображаються у рахунку на оплату комунальної послуги, присвоюються кожному споживачу виконавцем комунальної послуги або особою, що формує рахунки, під час складання електронних форм рахунків на оплату комунальної послуги.

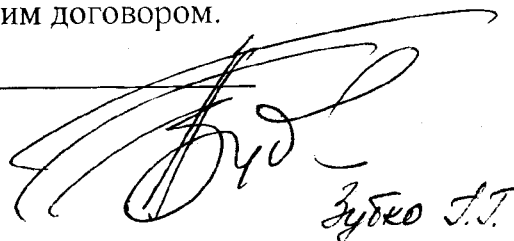
9. Штрих-код, що присвоюється кожному споживачу, може слугувати одночасно паролем для входу до електронної системи обліку платежів за комунальні послуги (у разі її наявності), де споживач може отримати інформацію про стан нарахувань за комунальні послуги, його розрахунки, а також здійснити оплату в безготівковій формі.

10. У разі якщо виконавцем комунальних послуг або особою, що формує рахунки, функції з формування та друку рахунків на оплату комунальних послуг передано згідно з договором іншій особі (єдиному розрахунковому, інформаційно-обчислювальному центрам, тощо), останнім забезпечується дотримання цих вимог під час формування рахунків на оплату комунальних послуг.

11. При формуванні рахунків на оплату комунальних послуг, їх друкуванні та наданні споживачам забезпечується збереження, захист, використання та облік інформації щодо розрахунків за спожиті комунальні послуги згідно з вимогами законодавства.

12. Відповідальним за достовірність даних, які зазначаються в рахунку на оплату комунальних послуг, є виконавець комунальної послуги або особа, що формує рахунки.

У разі якщо виконавцем комунальної послуги або особою, що формує рахунки, функції з формування та друку рахунків на оплату комунальних послуг передано згідно з договором іншій особі, відповідальною за достовірність даних, які зазначаються в рахунку на оплату комунальних послуг, є особа визначена відповідним договором.



Зубко С.С.

Примірна форма рахунку на оплату послуги з постачання гарячої води

Рахунок на оплату послуги з постачання гарячої води

Адреса споживача _____
 ПІБ _____
 Період нарахування _____

Виконавець комунальної послуги: _____, р/р _____, МФО _____
 код ЄДРПОУ _____
 Абонентський номер споживача: _____
 Споживач: _____
 Адреса: _____
 Повідомлення на оплату послуги з постачання гарячої води за _____ 20 ____ р.

Кількість проживаючих: _____

Пільги: _____
(зазначаються для осіб щодо нарахування до законодавства пільг, зокрема їх розмір, кількість осіб які користуються відповідними пільгами)

Послуга	Борг (+)/переплата (-)	Сплачено у поперед. розрах. періоді	Нараховано	Пільги	Субсидії	Перерахунок	Пеня	До оплати (грн)
Постачання гарячої води								
Усього до оплати								

Показники вузла (ів) розподільного обліку:

	№ приклад.	Попер.	Поточні	Різниця (од. виміру)
1)				
2)				

Показники вузла (ів) комерційного обліку у будівлі: _____
 Обсяг (од. виміру) _____

Обсяг гарячої води для споживача, визначений за результатами розподілу загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі за розрахунковий період (враховуючи показники вузла(ів) комерційного обліку)

Нарахування споживачеві згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку	Обсяг	Тариф (з ПДВ)	Нараховано (грн)

Соціальні норми та нормативи _____
(поле для відображення іншої інформації (у разі необхідності))

Виконавець комунальної послуги: _____, р/р _____, МФО _____
 код ЄДРПОУ _____
 Абонентський номер споживача: _____
 Споживач: _____
 Адреса: _____
 Повідомлення на оплату внески за _____ 20 ____ р.*

Внески	Розмір (з ПДВ)	Борг (+)/переплата (-)	Сплачено у поперед. розрах. періоді	Нараховано	Пільги	Субсидії	Перерахунок	До оплати (грн)
Встановлення								
Обслуговування								
Заміна								
Усього до оплати								

* заповнюється згідно з внесками, встановленими органом місцевого самоврядування для відповідної будівлі

Виконавець комунальної послуги: _____, р/р _____, МФО _____
 код ЄДРПОУ _____
 Абонентський номер споживача: _____
 Споживач: _____
 Адреса: _____
 Повідомлення на сплату плати за абонентське обслуговування за _____ 20 ____ р.**

Плата за абонентське обслуговування	Розмір (з ПДВ)	Борг (+)/переплата (-)	Сплачено у поперед. розрах. періоді	Нараховано	Пільги	Субсидії	Перерахунок	До оплати (грн)
Усього до оплати								

** заповнюється лише у разі укладення індивідуальних договорів про надання комунальних послуг

Контакти виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок (номер телефону, факсу, електронна адреса, сайт, поштова адреса)

Місце для QR-коду / Місце для надання іншої додаткової інформації (у разі необхідності) / Місце для штрих-коду

Примірна форма рахунку на оплату послуги з централізованого водопостачання

Рахунок на оплату послуги з централізованого водопостачання

Адреса споживача _____
 ПІБ _____
 Період нарахування _____

Виконавець комунальної послуги: _____, р/р _____, МФО _____
 код ЄДРПОУ _____
 Абонентський номер споживача: _____
 Споживач: _____
 Адреса: _____
 Повідомлення на оплату послуги з централізованого водопостачання за _____ 20 ____ р.

Кількість проживаючих: _____

Пільги: (зазначаються дані щодо наданих відповідно до законодавства пільг, зокрема їх розмір, кількість осіб які користуються відповідними пільгами)

Послуга	Борг (+) переплата (-)	Сплачено у поперед. розрах. періоді	Нараховано	Пільги	Субсидії	Перерахунок	Пеня	До оплати (грн)
Централізоване водопостачання								
Усього до оплати								

Показники вузла (ів) розподільного обліку:

№ прилад.	Попер.	Поточні	Відхилення (од. виміру)
1)			
2)			

Показника вузла (ів) комерційного обліку у будівлі

Обсяг (од. виміру)

Обсяг холодної води для споживача, визначений за результатами розподілу загального обсягу спожитої холодної води у будівлі за розрахунковий період (враховуючи показники вузла(ів) комерційного обліку)

Нарахування споживачеві згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку	Обсяг	Тариф (з ПДВ)	Нараховано (грн)

Соціальні норми та нормативи

(поле для відображення іншої інформації (у разі необхідності))

Виконавець комунальної послуги: _____, р/р _____, МФО _____
 код ЄДРПОУ _____
 Абонентський номер споживача: _____
 Споживач: _____
 Адреса: _____
 Повідомлення на оплату внесків за _____ 20 ____ р.*

Внески	Розмір (з ПДВ)	Борг (+) переплата (-)	Сплачено у поперед. розрах. періоді	Нараховано	Пільги	Субсидії	Перерахунок	До оплати (грн)
Встановлення								
Обслуговування								
Заміна								
Усього до оплати								

* заповнюється згідно з внесками, встановленими органом місцевого самоврядування для відповідної будівлі

Виконавець комунальної послуги: _____, р/р _____, МФО _____
 код ЄДРПОУ _____
 Абонентський номер споживача: _____
 Споживач: _____
 Адреса: _____
 Повідомлення на оплату плати за абонентське обслуговування за _____ 20 ____ р.**

Плата за абонентське обслуговування	Розмір (з ПДВ)	Борг (+) переплата (-)	Сплачено у поперед. розрах. періоді	Нараховано	Пільги	Субсидії	Перерахунок	До оплати (грн)
Усього до оплати								

** заповнюється лише у разі укладення індивідуальних договорів про надання комунальних послуг

Контакти виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок (номер телефону, факсу, електронна адреса, сайт, поштова адреса)

Місце для QR-коду / (поле для надання іншої додаткової інформації (у разі необхідності)) / Місце для штрих-коду

Зубко А.Т.

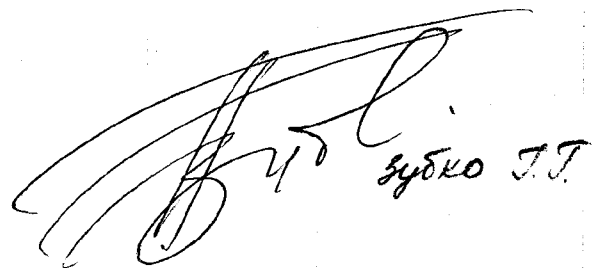
Примірна форма рахунку на оплату послуги з централізованого водовідведення

Рахунок на оплату послуги з централізованого водовідведення

Адреса споживача
ПІБ
Період нарахування

(місце відображення кодів грошової одиниці)

Виконавець комунальної послуги: _____									
код ЄДРПОУ _____, р/р _____, МФО _____									
Абонентський номер споживача: _____									
Споживач: _____									
Адреса: _____									
Повідомлення на оплату послуги з централізованого водовідведення за 20 р.									
Кількість проживаючих: _____									
Пільги: _____ <small>(азначаються дані щодо наданих відповідно до законодавства пільг, зокрема їх розмір, кількість осіб які користуються відповідними пільгами)</small>									
Послуга	Борг (+) / переплата (-)	Сплачено у поперед. розрах. періоді	Нараховано	Пільги	Субсидії	Перерахунок	Пеня	До оплати (грн)	
Централізоване водовідведення холодної та гарячої води									
Усього до оплати									
Показники вузла (ів) розподільного обліку холодної та гарячої води:									
		Не прилад.	Попер.	Поточні	Різниця (од. виміру)				
	1)								
	2)								
Показники вузла (ів) комерційного обліку холодної води у будівлі									
Показники вузла (ів) комерційного обліку гарячої води у будівлі									
									Обсяг (од. виміру)
Обсяг водовідведення холодної води для споживача, визначений за результатами розподілу загального обсягу спожитої холодної води у будівлі за розрахунковий період (враховуючи показники вузла(ів) комерційного обліку)									
Обсяг водовідведення гарячої води для споживача, визначений за результатами розподілу загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі за розрахунковий період (враховуючи показники вузла(ів) комерційного обліку)									
Нарахування згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку		Обсяг		Тариф (з ПДВ)		Нараховано (грн)			
водовідведення ХВ									
водовідведення ГВ									
РАЗОМ									
Соціальні норми та нормативи									
<small>(поле для відображення іншої інформації (у разі необхідності))</small>									
Контакти виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок (номер телефону, факсу, електронна адреса, сайт, поштова адреса)									
<small>/місце для QR-коду/</small>			<small>(поле для надання іншої додаткової інформації (у разі необхідності))</small>				<small>/місце для штрих-коду/</small>		


 Зубко Т.Т.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проекту постанови Кабінету Міністрів України

«Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення»

Мета: забезпечення єдиного підходу до формування виконавцями комунальних послуг рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадження уніфікованих форм таких рахунків.

1. Підстава розроблення проекту акта

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – проект акта) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері тепlopостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Розроблення проекту акта обумовлено необхідністю запровадження у сфері комунальних послуг єдиних вимог щодо формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадження уніфікованих форм таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг.

Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» визначено засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, а також забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг.

Зокрема, статтею 8 зазначеного Закону передбачено основні вимоги щодо формування рахунків на оплату комунальних послуг та надання облікової інформації про споживання комунальних послуг.

При цьому Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» для споживачів комунальних послуг та власників (співвласників) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, запроваджено окремі платежі, якими є внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, що мають сплачуватися виконавцю комунальної послуги та, відповідно, відобразитися у платіжному документі.

Також 10 грудня 2017 року набрав чинності Закон України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», згідно з яким запроваджуються різні форми договірних відносин, визначаються особливості

нарахування плати за комунальні послуги та, відповідно, формування рахунків на оплату цих послуг виконавцями.

Так, згідно із положеннями Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата виконавцю комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і електричної енергії) за індивідуальним договором складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України;

3) плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, які забезпечують надання такої послуги, що визначається договором між виконавцем та співвласниками.

Вартість комунальних послуг, що надаються виконавцем за колективним договором про надання комунальних послуг, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.

У вартість комунальних послуг, що надаються виконавцем за колективним договором про надання комунальних послуг, не включаються плата за абонентське обслуговування та плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали одну з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону, та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги, між виконавцем відповідної комунальної послуги та кожним співвласником укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги відповідно до вимог частини третьої статті 14 Закону з урахуванням таких особливостей:

1) виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

2) до плати виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором не включається плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги;

3) технічне обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги, здійснюються співвласниками чи залученими ними уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок співвласників.

Отже, вибір та запровадження різних моделей договірних відносин у сфері комунальних послуг безпосередньо впливає на структуру плати за комунальні послуги для споживача цих послуг.

За таких умов, необхідно та важливо:

визначити основні вимоги (критерії) до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцем комунальної послуги або визначеною власником (співвласниками) особою, що здійснюватиме розподіл обсягів комунальної послуги у будівлі, враховуючи положення Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги»;

врахувати при формуванні рахунків на оплату комунальних послуг особливості договорів, передбачених Законом України «Про житлово-комунальні послуги»;

забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцями комунальних послуг або визначеними власником (співвласниками) особами, що здійснюватимуть розподіл обсягів комунальної послуги у будівлях;

створити прозорі умови формування рахунків на оплату комунальних послуг;

сприяти запровадженню ефективної системи комунікації між виконавцями комунальних послуг та споживачами при формуванні рахунків за комунальні послуги та їх оплаті споживачами, а також при наданні споживачам облікової інформації щодо споживання комунальних послуг у будівлі.

Також відповідно до абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері теплопостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р., для підвищення рівня розрахунків та запровадження дієвого механізму відповідальності сторін, зокрема за несвоєчасну оплату спожитих комунальних послуг, Мінрегіону доручено розробити та затвердити в установленому порядку вимоги щодо формування і примірну форму рахунків за послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води з урахуванням витрат на їх отримання/надання (встановлення, заміна та обслуговування вузлів комерційного обліку, плата за абонентське обслуговування, обслуговування внутрішньобудинкових систем).

З огляду на зазначене, Мінрегіоном підготовлено відповідний проект акта.

3. Суть проекту акта

Згідно з проектом акта передбачається затвердити:

- 1) вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- 2) примірні форми рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Враховуючи те, що Закон України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» вводиться в дію з 1 травня 2019 року в частині положень, що регулюють питання надання та оплати комунальних послуг,

пропонується запровадити відповідні вимоги до формування рахунків на оплату комунальних послуг та примірні форми таких рахунків з 1 травня 2019 року.

4. Правові аспекти

У відповідній сфері правового регулювання суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

Закони України: «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги», «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», «Про захист прав споживачів», постанова Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового», розпорядження Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р «Про затвердження плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері тепlopостачання до 2020 року».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Впровадження проекту акта не потребує матеріальних і фінансових витрат.

6. Прогноз впливу

Реалізація акта не матиме впливу на ринкове середовище, розвиток регіонів, ринок праці, громадське здоров'я, екологію та навколишнє середовище та інші сфери суспільних відносин.

При цьому реалізація акта матиме вплив на інтереси держави, суб'єктів господарювання, громадян (споживачів комунальних послуг).

Очікувані результати впливу наведено у таблиці.

Об'єкт впливу	Вигоди	Витрати
Держава	<p>Прийняття проекту акта дозволить:</p> <p>визначити на рівні нормативно-правового акта вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;</p> <p>затвердити примірні форми рахунків на оплату комунальних</p>	<p>Відсутні, оскільки реалізація положень акта не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат зі сторони держави.</p>

<p>Суб'єкти господарювання</p>	<p>послуг.</p> <p>Прийняття проекту акта дозволить:</p> <p>забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;</p> <p>забезпечити баланс інтересів виконавців комунальних послуг та споживачів;</p> <p>уникнути непорозумінь зі споживачами з питань нарахування плати, що безпосередньо відображається на платіжній дисципліні споживачів;</p> <p>забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час формування рахунків на оплату комунальних послуг.</p>	<p>Додаткові матеріальні чи фінансові витрати можуть виникнути для суб'єктів господарювання лише у разі відсутності у них (на даний час) електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи), а також відсутності необхідного матеріально-технічного забезпечення, пов'язаного із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг та їх друком.</p>
<p>Громадяни (споживачі комунальних послуг)</p>	<p>Прийняття проекту акта дозволить:</p> <p>споживачам комунальних послуг отримувати усю необхідну інформацію щодо споживання послуг, здійснених нарахувань та оплати цих послуг;</p> <p>здійснювати оплату комунальних послуг та таких складових як внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плати за абонентське обслуговування, плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (у разі укладення відповідних договорів) у одному</p>	<p>Додаткових витрат не передбачається</p>

	<p>платіжному документі, що, у свою чергу, дозволить уникнути додаткових витрат, пов'язаних із розрахунково-касовим обслуговуванням;</p> <p>забезпечити ефективну комунікацію із виконавцем комунальної послуги, або особою, що формуватиме платіжний документ.</p>	
--	---	--

7. Позиція заінтересованих сторін

Враховуючи те, що проект акта матиме вплив на інтереси суб'єктів господарювання у сфері комунальних послуг, він направляється на погодження до Міжгалузевої Асоціації «Укртеплокомуненерго», Української асоціації підприємств водопровідно-каналізаційного господарства «Укрводоканалекологія».

Також проект акта направляється на погодження до Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні, Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні, Конфедерації роботодавців України, Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

Проект акта не надсилається на розгляд Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технологій, оскільки він не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

8. Громадське обговорення

Проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України (www.minregion.gov.ua).

9. Позиція заінтересованих органів

Проект акта потребує погодження з Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Міністерством фінансів України, Міністерством соціальної політики України, Антимонопольним комітетом України, Державною регуляторною службою України.

10. Правова експертиза

Проект акта буде направлено до Міністерства юстиції України для проведення правової експертизи після отримання погоджень заінтересованих центральних органів виконавчої влади та соціальних партнерів.

11. Запобігання дискримінації

У проекті постанови відсутні норми, що містять ознаки дискримінації. Громадська антидискримінаційна експертиза не проводилась.

12. Запобігання корупції

У проекті постанови відсутні правила та процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних порушень.

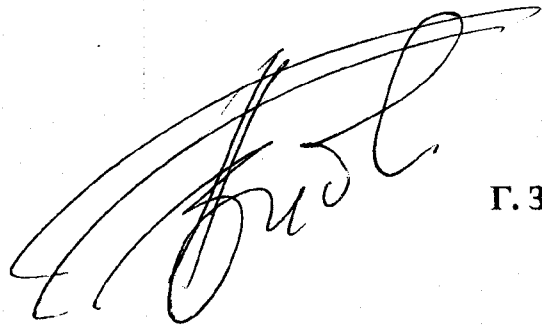
Громадська антикорупційна експертиза не проводилась.

13. Прогноз результатів

Прийняття постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» дозволить забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадити уніфіковані форми таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг.

**Віце-прем'єр-міністр України –
Міністр регіонального розвитку,
будівництва та житлово-комунального
господарства України**

_____ 2018 р.



Г. ЗУБКО

ПРОГНОЗ ВПЛИВУ
реалізації акта на ключові інтереси заінтересованих сторін

1. Розроблення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» обумовлено необхідністю запровадження у сфері комунальних послуг єдиних вимог щодо формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадження уніфікованих форм таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг.

2. Проект постанови матиме вплив на ключові інтереси підприємств, що надають послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення:

Заінтересована сторона	Ключовий інтерес	Очікуваний (позитивний чи негативний) вплив на ключовий інтерес із зазначенням передбачуваної динаміки змін основних показників (у числовому або якісному вимірі)		Пояснення (чому саме реалізація акта призведе до очікуваного впливу)
		короткостроковий вплив (до року)	середньостроковий вплив (більше року)	
Підприємства теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення (виконавці комунальних послуг)	Покращення фінансово-економічного стану шляхом підвищення рівня розрахунків населення за спожиті послуги, налагодження ефективної системи взаємодії між виконавцями комунальних послуг та споживачами.	Спостерігатиметься позитивний вплив на діяльність підприємств (налічується близько 4 тис.), а також систему взаємодії підприємств та споживачів комунальних послуг в частині оплати послуг. Надання виконавцями комунальних послуг у платіжному документі детальної інформації для споживача, зокрема, про споживання послуг, нарахування за ці послуги та їх оплату, дозволить уникнути непорозумінь між сторонами, налагодити платіжну дисципліну, яка на	Очікуваний позитивний вплив на ключовий інтерес у середньостроковій перспективі є аналогічним тому, що і у короткостроковій перспективі. Негативний вплив не очікується.	Наявність детальної та систематизованої інформації у рахунку на оплату комунальних послуг дозволяє споживачу здійснити аналіз споживання ним послуг, нарахувань за ці послуги та їх оплату, а також отримати іншу важливу інформацію, налагодити взаємодію з виконавцем. Запровадження у рахунках на оплату комунальних послуг індикаторів, що відобразатимуть стан оплати (а саме кольорової стрічки (кольорового паперу), що вказуватиме на наявність чи відсутність

		<p>сьогодні є вкрай негативною (заборгованість за послуги з тепло-, водопостачання та водовідведення становить 14,8 млрд. грн), уникнути судових тяганин. Підприємства, які на сьогоднішній день мають електронні системи обліку рахунків (білінгові системи), а також необхідне матеріально-технічного забезпечення, використання якого пов'язано із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг та їх друком не потребуватимуть додаткових фінансових ресурсів для реалізації вимог проекту акта.</p> <p>У разі якщо у підприємств відсутня технічна можливість для формування рахунків на оплату комунальних послуг передбачаються можливі додаткові витрати суб'єктів господарювання.</p> <p>Зазначений обсяг витрат визначатиметься як затрати підприємства на оплату праці робітників, які займатимуться формуванням рахунків на оплату комунальних послуг згідно нових вимог,</p>		<p>заборгованості) дозволить проводити відповідну роботу зі споживачами ще на початковому етапі, не допускаючи збільшення обсягів заборгованості та кількості судових справ з питань стягнення заборгованості.</p>
--	--	--	--	--

		<p>передбачених проектом акта. Передбачається, що для здійснення такої роботи, буде достатньо 80 людино-годин (10 робочих днів x 8 годин). Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 245 600,00 людино-годин (80 людино-годин x 3070 підприємств) або 5 503 896,00 грн (3070 підприємств x середні витрати на одне підприємство (1792,8 грн.) (добуток 80 людино-годин та мінімальної погодинної зарплати в розмірі 22,41 грн/год (відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2018 рік»)).</p> <p>Решта витрат (матеріальних та фінансових), пов'язаних із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг, не передбачається у зв'язку із реалізацією проекту акта, оскільки такі витрати на сьогодні наявні у підприємств.</p> <p>Негативний вплив не очікується.</p>		
--	--	--	--	--

**Аналіз регуляторного впливу
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання
теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого
водопостачання та централізованого водовідведення»**

I. Визначення проблеми

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – проект акта) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері тепlopостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р.

Розроблення проекту акта обумовлено необхідністю запровадження у сфері комунальних послуг єдиних вимог щодо формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадження уніфікованих форм таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг та осіб, що формуватимуть рахунки на оплату комунальних послуг.

Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» визначено засади забезпечення комерційного, у тому числі розподільного, обліку послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, а також забезпечення відповідною обліковою інформацією споживачів таких послуг.

Зокрема, статтею 8 зазначеного Закону передбачено основні вимоги щодо формування рахунків на оплату комунальних послуг та надання облікової інформації про споживання комунальних послуг.

При цьому Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» для споживачів комунальних послуг та власників (співвласників) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, запроваджено окремі платежі, якими є внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, що мають сплачуватися виконавцю комунальної послуги та, відповідно, відображатися у платіжному документі.

Також 10 грудня 2017 року набрав чинності Закон України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», згідно з яким запроваджуються різні форми договірних відносин, визначаються

особливості нарахування плати за комунальні послуги та, відповідно, формування рахунків на оплату цих послуг виконавцями.

Так, згідно із положеннями Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата виконавцю комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і електричної енергії) за індивідуальним договором складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України;

3) плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, які забезпечують надання такої послуги, що визначається договором між виконавцем та співвласниками.

Вартість комунальних послуг, що надаються виконавцем за колективним договором про надання комунальних послуг, складається із плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на відповідну комунальну послугу та обсягу спожитих комунальних послуг, визначеного та розподіленого відповідно до законодавства.

У вартість комунальних послуг, що надаються виконавцем за колективним договором про надання комунальних послуг, не включаються плата за абонентське обслуговування та плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали одну з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону, та/або не дійшли згоди з виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги, між виконавцем відповідної комунальної послуги та кожним співвласником укладається індивідуальний договір про надання комунальної послуги відповідно до вимог частини третьої статті 14 Закону з урахуванням таких особливостей:

1) виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;

2) до плати виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором не включається плата за обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги;

3) технічне обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують постачання відповідної комунальної послуги, здійснюються співвласниками чи залученими ними уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок співвласників.

Отже, вибір та запровадження різних моделей договірних відносин у сфері комунальних послуг безпосередньо впливає на структуру плати за комунальні послуги для споживача цих послуг.

За таких умов, необхідно та важливо:

визначити основні вимоги (критерії) до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцем комунальної послуги або визначеною власником (співвласниками) особою, що здійснюватиме розподіл обсягів комунальної послуги у будівлі, враховуючи положення Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги»;

врахувати при формуванні рахунків на оплату комунальних послуг особливості договорів, передбачених Законом України «Про житлово-комунальні послуги»;

забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцями комунальних послуг або визначеними власником (співвласниками) особами, що здійснюватимуть розподіл обсягів комунальної послуги у будівлях;

створити прозорі умови формування рахунків на оплату комунальних послуг;

сприяти запровадженню ефективної системи комунікації між виконавцями комунальних послуг та споживачами при формуванні рахунків за комунальні послуги та їх оплаті споживачами, а також при наданні споживачам облікової інформації щодо споживання комунальних послуг у будівлі.

Також відповідно до абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері теплопостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р., для підвищення рівня розрахунків та запровадження дієвого механізму відповідальності сторін, зокрема за несвоєчасну оплату спожитих комунальних послуг, Мінрегіону доручено розробити та затвердити в установленому порядку вимоги щодо формування і примірну форму рахунків за послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води з урахуванням витрат на їх отримання/надання (встановлення, заміна та обслуговування вузлів комерційного обліку, плата за абонентське обслуговування, обслуговування внутрішньобудинкових систем).

З огляду на зазначене, Мінрегіоном підготовлено відповідний проект акта.

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляють вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	--
Держава	так	--
Суб'єкти господарювання,	так	--
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	--

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття регуляторного акта, є важливою і не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує нормативно-правового врегулювання.

II. Цілі державного регулювання

Проект акта спрямовано на розв'язання проблем, визначених у попередньому розділі аналізу регуляторного впливу.

Метою проекту акта є забезпечення єдиного підходу до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Досягти мети планується шляхом затвердження:

- 1) вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- 2) примірних форм рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Враховуючи те, що Закон України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» вводиться в дію з 1 травня 2019 року в частині положень, що регулюють питання надання та оплати комунальних послуг, пропонується запровадити відповідні вимоги до формування рахунків на оплату комунальних послуг та примірні форми таких рахунків з 1 травня 2019 року.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	<p>відсутні єдині, систематизовані вимоги (критерії) до формування рахунків на оплату комунальних послуг виконавцями комунальних послуг або визначеними власниками (співвласниками) особами, що здійснюватимуть розподіл обсягів комунальних послуг у будівлях, що враховували б положення Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги»;</p> <p>не забезпечує єдиного підходу до формування рахунків на оплату комунальних виконавцями комунальних послуг або визначеними власниками (співвласниками) особами, що здійснюватимуть розподіл обсягів комунальної послуги у будівлях;</p>

	<p>відсутні примірні форми рахунків на оплату комунальних послуг, які спрощували б роботу підприємств тепло-, водопостачання та водовідведення, забезпечували єдину форму подачі інформації споживачеві з метою налагодження ефективної взаємодії, комунікації між виконавцем комунальної послуги та споживачем.</p>
<p>Прийняття проекту постанови</p>	<p>Дозволить забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;</p> <p>забезпечує баланс інтересів виконавців послуг та споживачів;</p> <p>забезпечується чітке розуміння структури рахунку на оплату комунальної послуги, визначається перелік інформації, яка має обов'язково відображатися у рахунку на оплату комунальних послуг;</p> <p>дозволяє налагодити комунікацію між виконавцем послуги та споживачем, у тому числі в частині своєчасної та повної оплати спожитих послуг;</p> <p>повністю відповідає потребам у вирішенні проблеми;</p> <p>встановлює зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно - правових актів з одного питання;</p> <p>зникає неврегульованість проблеми у чинному законодавстві.</p>

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Додаткові витрати відсутні.
Прийняття проекту постанови	<p>Прийняття проекту постанови дозволить:</p> <p>визначити вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;</p> <p>затвердити примірні форми рахунків на оплату</p>	Відсутні, оскільки реалізація положень акта не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат зі сторони держави.

	комунальних послуг.	
--	---------------------	--

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні	В умовах законодавчих змін альтернатива є неприйнятною, оскільки не враховує вимоги чинного законодавства України.
Прийняття проекту постанови	<p>Дозволить споживачам комунальних послуг отримувати усю необхідну інформацію щодо споживання послуг, здійснених нарахувань та оплати цих послуг;</p> <p>Дозволить здійснювати оплату комунальних послуг та таких складових як внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плати за абонентське обслуговування, плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (у разі укладення відповідних договорів) у одному платіжному документі, що, у свою чергу, дозволить уникнути додаткових витрат, пов'язаних із розрахунково-касовим обслуговуванням.</p> <p>Дозволить забезпечити ефективну комунікацію із</p>	Додаткових витрат не передбачається.

	виконавцем комунальної послуги, або особою, що формуватиме рахунок на оплату комунальної послуги.	
--	---	--

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	1119	2238	373		3730
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	30	60	10	0	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не відповідає вимогам чинного законодавства України
Прийняття проекту постанови	<p>Прийняття проекту акта дозволить:</p> <p>забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;</p> <p>забезпечити баланс інтересів виконавців послуг та споживачів;</p> <p>уникнути непорозумінь зі споживачами з питань нарахування плати, що безпосередньо відображається на платіжній дисципліні споживачів;</p>	<p>Додаткові матеріальні чи фінансові витрати можливі у разі відсутності у підприємств (на даний час) електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи), а також відсутності необхідного матеріально-технічного забезпечення, пов'язаного із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг, їх друком.</p> <p>При цьому трудові витрати, пов'язані із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг в кожному конкретному випадку залежатимуть від матеріально-технічного забезпечення підприємства та наявності у нього електронних систем обліку рахунків споживачів</p>

	<p>покращити рівень розрахунків населення за спожиті послуги шляхом своєчасного повідомлення боржників про наявність у них заборгованості;</p> <p>зменшити кількість судових справ (в частині стягнення заборгованості);</p> <p>забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час формування рахунків на оплату комунальних послуг.</p>	<p>(білінгової системи).</p> <p>Передбачається, що для здійснення роботи з формування рахунків на оплату комунальних послуг, виконавцю комунальної послуги в середньому необхідно 80 людино-годин (10 робочих днів x 8 годин).</p> <p>Для одного підприємства такі затрати орієнтовно становитимуть 1 792,8. (добуток 80 людино-годин та мінімальної погодинної зарплати в розмірі 22,41 грн/год (відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2018 рік»). Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 5 503 896,00 грн. (розраховується як добуток кількості підприємств (виконавців комунальних послуг), на яких поширюватиметься дія проекту акта (3070 од) та середніх витрат на одне підприємство (1 792,8 грн.)</p>
--	--	--

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	З огляду на альтернативу – залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, витрати відсутні.
Прийняття проекту акта	Додаткові матеріальні чи фінансові витрати можливі у разі відсутності у підприємств (на даний час) електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи), а також відсутності необхідного матеріально-технічного забезпечення, пов'язаного із формуванням рахунків на оплату

	<p>комунальних послуг, їх друком та доставкою до споживачів.</p> <p>Витрати, які можуть виникати внаслідок дії регуляторного акта, в кожному конкретному випадку залежатимуть від матеріально-технічного забезпечення підприємства та наявності у нього електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи). За прогнозними розрахунками, трудові витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проекту акта, можуть становити 5 503 896,00 грн.</p>
--	---

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не буде визначено єдиного підходу до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
Прийняття проекту постанови	4	У разі прийняття проекту акта задекларовані цілі забезпечать повною мірою досягнення поставленої мети. У результаті прийняття постанови Кабінету Міністрів України буде затверджено вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання

		гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; а також затверджено примірні форми таких рахунків.
--	--	--

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Прийняття проекту постанови	<p>У разі прийняття проекту постанови для держави вигода заключатиметься у визначенні вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також затвердженні примірних форм рахунків на оплату комунальних послуг.</p> <p>Громадяни отримуватимуть усю необхідну інформацію щодо споживання комунальних послуг, здійснених нарахувань та оплати цих послуг.</p> <p>Також громадяни зможуть здійснювати оплату комунальних послуг</p>	<p>У разі прийняття проекту акта, держава та громадяни не нестимуть ніяких матеріальних та інших витрат.</p> <p>Витрати суб'єктів господарювання, які можуть виникнути внаслідок дії регуляторного акта, конкретному випадку залежатимуть від матеріально-технічного забезпечення підприємства та наявності у нього електронних систем обліку рахунків споживачів (білінгової системи). За прогнозними розрахунками, трудові витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із</p>	<p>У разі прийняття проекту постанови задекларовані цілі будуть досягнуті повною мірою, що повністю забезпечить потребу у вирішенні проблеми, встановить зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно - правових актів з одного питання та зникає неврегульованість проблеми, що виникла, у чинному законодавстві.</p>

	<p>та таких складових як внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плати за абонентське обслуговування, плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (у разі укладення відповідних договорів) у одному платіжному документі, що, у свою чергу, дозволить уникнути додаткових витрат, пов'язаних із розрахунково-касовим обслуговуванням.</p> <p>Крім того, реалізація норм, передбачених проектом акта, дозволить забезпечити ефективну комунікацію споживача із виконавцем комунальної послуги, або особою, що формуватиме платіжний документ.</p> <p>У свою чергу, для суб'єктів господарювання вигоди</p>	<p>виконанням вимог проекту акта, можуть становити 5 503 896,00 грн</p>	
--	---	---	--

	<p>полягатимуть: у визначенні єдиного підходу до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення; забезпечені балансу інтересів виконавців послуг та споживачів; унікненні непорозумінь зі споживачами з питань нарахування плати, що безпосередньо відображається на платіжній дисципліні споживачів; покращенні рівня розрахунків населення за спожиті послуги шляхом своєчасного повідомлення боржників про наявність у них заборгованості; зменшенні кількості судових справ (в частині стягнення заборгованості); врахуванні вимог чинного законодавства під час формування рахунків на оплату комунальних послуг.</p>		
--	---	--	--

Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін витрати для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не забезпечуватиметься єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
--	--	---	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Не забезпечується досягнення цілей, оскільки на рівні нормативного документу не визначено єдиних для усіх суб'єктів господарювання (виконавців комунальних послуг) та осіб, що формують рахунки на оплату комунальних послуг, вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також не затверджено примірних форм таких рахунків.	Зовнішні чинники на дію регуляторного акта у разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.

Прийняття проекту постанови	Прийняття постанови забезпечить повною мірою досягнення задекларованих цілей поставленої мети.	На дію цього регуляторного акта негативно можуть вплинути такі економічні та політичні фактори: економічна криза, політична нестабільність, зміни в чинному законодавстві.
-----------------------------	--	--

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Прийняття постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» дозволить забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Вказаною постановою затверджуються:

вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

примірні форми рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Зокрема, згідно з Вимогами передбачено основні положення щодо:

формування рахунків на оплату комунальних послуг (передбачено основний перелік інформації, яка має в обов'язковому порядку відобразитися у рахунку та перелік інформації, що відображається за бажанням виконавця комунальної послуги або особи, що формує рахунок),

структури рахунку на оплату комунальних послуг, що враховує положення Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги».

Запропоновані примірні форми рахунків на оплату комунальних послуг дозволяють правильно систематизувати дані та інформацію, яка згідно із законодавством має відобразитися у рахунках на оплату комунальних послуг, а також врахувати можливість оплати у одному платіжному документі, крім комунальних послуг, таких складових як внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плати за абонентське обслуговування, плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (у разі укладення відповідних договорів).

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги, оцінюється вище середнього.

Для виконання вимог регуляторного акту передбачаються можливі додаткові витрати суб'єктів господарювання.

Зазначений обсяг витрат визначатиметься як затрати підприємства на оплату праці робітників, які займатимуться формуванням рахунків на оплату комунальних послуг згідно нових вимог, передбачених проектом акта. Передбачається, що для здійснення такої роботи, буде достатньо 80 людино-годин. Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 245 600,00 людино-годин (80 людино-годин x 3070 підприємств) або 5 503 896,00 грн (3070 підприємств x середні витрати на одне підприємство (1792,8 грн.).

Решта витрат (матеріальних та фінансових), пов'язаних із формуванням рахунків на оплату комунальних послуг, не передбачається у зв'язку із реалізацією проекту акта, оскільки такі витрати на сьогодні наявні у підприємств.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії цього регуляторного акта встановлюється на необмежений термін.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – не прогнозується;

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта – усі суб'єкти господарювання, які надають послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (виконавці послуг), а також особи, які формують рахунки на оплату комунальних послуг;

обсяг заборгованості споживачів за послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

обсяг заборгованості населення (як основного споживача комунальних послуг) у структурі загальної заборгованості;

рівень оплати населенням спожитих послуг у розрізі комунальних послуг;
кількість судових справ з питань стягнення заборгованості за спожиті послуги;

розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – вище середнього; проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Мінрегіону.

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Стосовно цього регуляторного акта буде здійснюватися базове, повторне та періодичне відстеження його результативності.

Зокрема: базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторне відстеження результативності – через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом;

періодичне відстеження результативності – один раз на кожні три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акта здійснюватиметься статистичним методом.

**Перший заступник Міністра
регіонального розвитку,
будівництва та житлово-
комунального господарства України**



В. НЕГОДА

_____ 2018 р.



Головна > Нормативно-правова база > Регуляторна політика > Повідомлення про оприлюднення проєктів регуляторних актів > Повідомлення про оприлюднення проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення»

Пошук по нормативній базі

Регуляторна політика

Інформація про здійснення Міністерством регуляторної діяльності

Відстеження результативності

План діяльності Мінрегіону з підготовки проєктів регуляторних актів

Повідомлення про оприлюднення проєктів регуляторних актів

Проєкти регуляторних актів для обговорення та аналізу регуляторного впливу

Громадське обговорення

Нормативно-правові та інші акти

Нове в законодавстві

Повідомлення про оприлюднення проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення»

27.07.2018

Повідомлення про оприлюднення проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення»

1. Розробник:

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України.

2. Стислий виклад змісту проєкту:

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – проєкт акта) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері теплопостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р.

Розроблення проєкту акта обумовлено необхідністю запровадження у сфері комунальних послуг єдиних вимог щодо формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадження уніфікованих форм таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг.

Згідно з проєктом акта передбачається затвердити:

- вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
- примірні форми рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Враховуючи те, що Закон України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» вводить в дію з 1 травня 2019 року в частині положень, що регулюють питання надання та оплати комунальних послуг, пропонується запровадити відповідні вимоги до формування рахунків на оплату комунальних послуг та примірні форми таких рахунків з 1 травня 2019 року.

Прийняття постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» дозволить забезпечити єдиний підхід до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також запровадити уніфіковані форми таких рахунків для усіх виконавців комунальних послуг.

3. Спосіб оприлюднення проекту регуляторного акта:

Проект постанови, пояснювальну записку та аналіз регуляторного впливу розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України в мережі Інтернет (www.minregion.gov.ua).

4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань:

Зауваження та пропозиції приймаються протягом місяця.

5. Зауваження та пропозиції направляти на адресу:

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України,
Департамент економіки систем життєзабезпечення:

01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 9, тел. 207-17-11, KravchenkoNO@minregion.gov.ua.

Державна регуляторна служба України:

01001, м. Київ, вул. Арсенальна, 9/11, тел. 254-56-73, ф. 254-43-93

inform@dkrp.gov.ua

Зауваження та пропозиції можуть надсилатися поштою та на електронні адреси.

КОНТАКТ:

01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 9

(юридична адреса)

03150, м. Київ, вул. Ділова, 24

Загальний відділ: (044) 284-05-54, 284-05-51,

278-82-90 (факс)

minregion@minregion.gov.ua

Відділ по роботі із зверненнями громадян та забезпечення доступу до публічної інформації
(044) 284-05-29, 278-63-08, 284-05-53
zapyt@minregion.gov.ua

Прес-служба Міністерства
(044) 590-47-96 (тел/факс), 590-47-95
press@minregion.gov.ua

ВАЖЛИВІ ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Президент України

Верховна Рада України

Урядовий портал

Національне агентство з питань запобігання корупції

Геопортал «Адміністративно-територіальний устрій Укра

Децентралізація влади

Держархбудінспекція