



ДЕРЖАВНА РЕГУЛЯТОРНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

вул. Арсенальна, 9/11 м. Київ 01011, тел. (044) 254-56-73, факс (044) 254-43-93
E-mail: inform@dkrp.gov.ua, Web: http://www.drs.gov.ua, код ЄДРПОУ 39582357

від _____ № _____
на № _____ від _____

Рішення № _____ від _____ 2018 р. про погодження проекту регуляторного акта

Державною регуляторною службою України відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» розглянуто проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (далі – проект постанови), а також документи, що надані до нього листом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 20.08.2018 № 7/9-8491.

За результатами проведеного аналізу проекту постанови, а також аналізу його регуляторного впливу, на відповідність вимогам статей 4, 5, 8 і 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», та керуючись частиною четвертою статті 21 цього Закону, Державною регуляторною службою України

вирішено:

погодити проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення».

Голова

Ксенія ЛЯПІНА



типовий колективний договір про надання централізованого водопостачання, централізованого водовідведення;

типовий договір про надання централізованого водопостачання, централізованого водовідведення споживачам житлових будинків та інших будівель, приміщення в яких є самостійними об'єктами нерухомого майна.

2. Визнати такими, що втратили чинність постанови Кабінету Міністрів України згідно з переліком, що додається.

3. Ця постанова набирає чинності з дня введення в дію Закону України від 09 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Прем'єр-міністр України

В. ГРОЙСМАН



постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (Офіційний вісник України, 2017 р., № 26, ст. 746).

10. Постанова Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2017 р. № 633 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 р. № 630» (Офіційний вісник України, 2017 р., № 70, ст. 2118).

A large, stylized handwritten signature in black ink, slanted upwards to the right. The signature is highly cursive and difficult to decipher, but appears to be a personal name.A smaller, more compact handwritten signature in black ink, also slanted upwards to the right. It is less legible than the larger signature above it.

ХІ. Порядок оформлення претензій Споживачів

55. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

56. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія згідно з додатком, який підписується Споживачем та Виконавцем.

Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

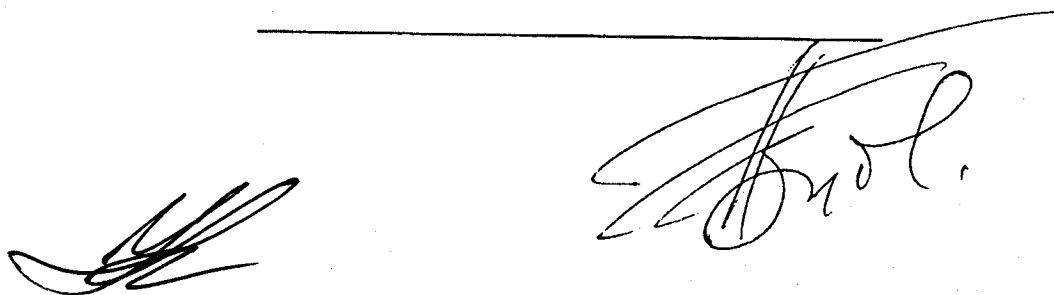
57. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача у строки, визначені в Договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення Споживача.

У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб включається до акта-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

58. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях, або у сусідніх приміщеннях, якщо послуга надається у багатоквартирному будинку, і надсилається Виконавцю рекомендованим листом.

59. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установлений строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.



Інші умови:

Цей акт склали:

Виконавець:

Споживач:

 (посада, прізвище, ім'я та по батькові)

 (посада, прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____

адреса _____

телефон _____

телефон _____

(підпис)

(підпис)

У разі неприбуття Виконавця послуг з централізованого водопостачання, послуг з централізованого водовідведення в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт підписується Споживачем, а також не менш як двома споживачами послуги, які проживають (розташовані) в сусідніх будівлях (або у сусідніх приміщеннях, якщо послуга надається у багатоквартирному будинку), і надсилається Виконавцю послуг з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення рекомендованим листом.

Споживач, що проживає у будинку
№ __ кв. _____Споживач, що проживає у будинку
№ __ кв. _____

 (прізвище, ім'я, по батькові)

 (прізвище, ім'я, по батькові)

(підпис)

(підпис)




11.Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Споживач

(прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____
телефон _____

(підпис)

(прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____
телефон _____

(підпис)



11. Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Споживач

(прізвище, ім'я та по батькові)

(прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____

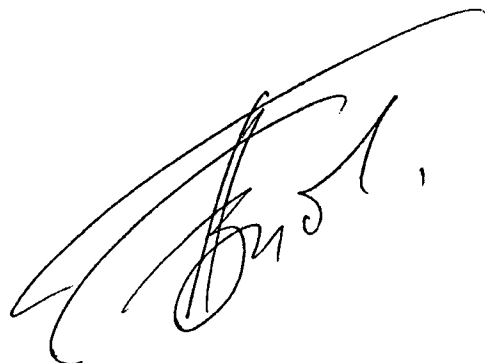
адреса _____

телефон _____

телефон _____

(підпис)

(підпис)



9.3. Договір може бути розірваний Споживачем, за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, та за умови допуску Виконавця для здійснення припинення надання послуг.

9.4. Сторони надають свою згоду на використання та обробку своїх персональних даних одна одній, в тому числі на надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених Договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів чинного законодавства.

9.5. Договір укладено у двох примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10. Інші умови

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій _____

11. Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Споживач

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____

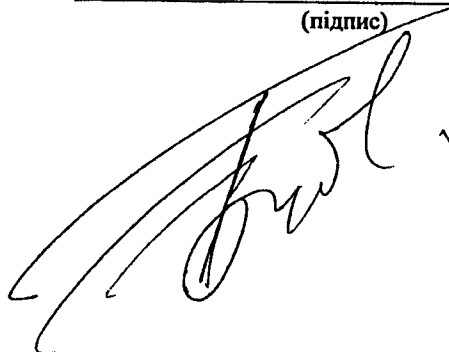
адреса _____

телефон _____

телефон _____

_____ (підпис)

_____ (підпис)

11. Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Споживач

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

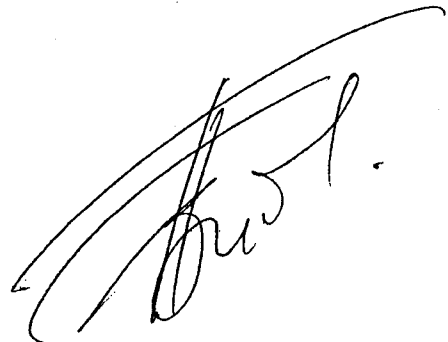
адреса _____

телефон _____
_____ (підпис)

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

адреса _____

телефон _____
_____ (підпис)



черговий однорічний строк.

Відносини Сторін до укладення нового договору регулюються Договором.

9.2. Сторони надають свою згоду на використання та обробку своїх персональних даних одна одній, в тому числі на надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених Договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів чинного законодавства.

9.3. Договір укладено у двох примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.4. Внесення змін до умов Договору відбувається шляхом укладання сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено Договором.

9.5. Уповноважена особа має право розірвати Договір, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

10. Інші умови

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій _____

11. Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Уповноважена особа

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)
адреса _____

_____ телефон _____

_____ (підпис)

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)
адреса _____

_____ телефон _____

_____ (підпис)