



УКРАЇНА

## МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна  
тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45  
www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Державна регуляторна служба  
України

Міністерство інфраструктури України надсилає на повторне погодження проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі – проект акта), розроблений відповідно до Стратегії імплементації положень директив Європейського Союзу у сфері послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг («дорожньої карти»), схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.02.2018 № 104.

Відповідно до § 38 Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.07.2007 № 950, просимо погодити проект акта у п'ятиденний строк.

- Додатки (тільки адресату):
1. Проект акта на 26 арк. в 1 прим.
  2. Аналіз регуляторного впливу проекту акта на 21 арк. в 1 прим.
  3. Порівняльна таблиця до проекту акта на 54 арк. в 1 прим.
  4. Інформація про оприлюднення проекту акта на 2 арк. в 1 прим.

Міністр

В. ОМЕЛЯН

Руслан Кузнецов 351 48 06

352060



11:24

№3510/32/14-18 від 25.10.2018

0.31

Державна регуляторна служба України  
№ 3437/1/19-18 від 02.11.2018



**Порівняльна таблиця  
до проекту Закону України  
«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»**

<p style="text-align: center;">Чинний Закон</p>	<p style="text-align: center;">Проект Закону</p>
<p style="text-align: center;"><b>ЗАКОН УКРАЇНИ</b> «Про поштовий зв'язок»</p> <p>Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.</p> <p><b>Стаття 1. Визначення основних термінів</b></p> <p>У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:</p> <p>абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і орендується адресатом на визначений термін для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;</p> <p>абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами простих поштових відправлень,</p>	<p style="text-align: center;"><b>ЗАКОН УКРАЇНИ</b> «Про поштовий зв'язок»</p> <p>Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.</p> <p><b>Стаття 1. Визначення термінів</b></p> <p>У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:</p> <p>абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і надається у користування за окрему плату адресату для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;</p> <p>абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань,</p>

<p>періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;</p> <p>абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками із засобами для <b>запобігання несанкціонованому доступу</b>, яка встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами <b>простих поштових відправлень</b>, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;</p> <p>адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, <b>телеграфне чи інше повідомлення;</b></p> <p><b>бандероль</b> - поштове відправлення з друкованими виданнями, діловими паперами, предметами культурно-побутового та іншого призначення, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p>	<p>повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;</p> <p>абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками, яка встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;</p> <p>адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, <b>поштовий переказ;</b></p> <p><b>норма відсутня</b></p>
	<p>адресна поштова розсилка — відправлення письмової кореспонденції, яке складається виключно з рекламних, маркетингових або інформаційних матеріалів, інших друкованих матеріалів і містить ідентичне повідомлення, окрім імені адресата, адреси та ідентифікаційного номеру, а також інших відмінностей, які не змінюють сутність повідомлення, яке пересилається певній кількості адресатів і доставляється за адресою. Адресна поштова розсилка та інше поштове відправлення, поєднані в одній</p>

<p>дрібний пакет - міжнародне рекомендоване поштове відправлення із зразками товарів, дрібними предметами подарункового та іншого характеру, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p> <p>засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштові марки, марковані конверти та картки, а також будівлі (приміщення в будівлях), що</p>	<p>упаковці, не вважаються адресною поштовою розсилкою;</p> <p>відправник - фізична або юридична особа, прізвище, ім'я та по батькові або найменування якої зазначені на поштовому відправленні та бланку поштового переказу в спеціально призначеному для цього місці, та подає оператору поштового зв'язку для пересилання поштове відправлення, поштовий переказ;</p> <p>відправлення «EMS» - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 30 кілограмів з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом;</p> <p>дрібний пакет - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 2 кілограмів із вкладенням зразків товарів, дрібних предметів подарункового та іншого характеру, письмового повідомлення, що має характер особистого листування;</p> <p>електронний знак поштової оплати — графічна інформація, що наноситься на відправлення письмової кореспонденції та забезпечує можливість зчитування її за допомогою технічних засобів та засвідчує факт оплати послуг поштового зв'язку, що надаються національним оператором для юридичних осіб;</p> <p>засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштомати, знаки поштової оплати, а також пункти доступу, що використовуються для надання послуг поштового зв'язку;</p>
---	--

<p>використовуються для надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>лист - поштове відправлення у вигляді поштового конверта з вкладенням письмового повідомлення або документа, розміри і масу якого встановлено відповідно до законодавства України;</p> <p>маркувальна машина - пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку, дату приймання та іншу інформацію;</p> <p>мережа поштового зв'язку - сукупність об'єктів поштового зв'язку і поштових маршрутів;</p>	<p>згруповані поштові відправлення «Консигнація» - кілька міжнародних поштових відправлень, що одночасно подаються одним відправником для пересилання за межі України або надходять на її територію від одного відправника з іншої країни;</p> <p>знаки поштової оплати - поштові марки, марковані конверти та картки, відбитки знаків маркувальних (франкувальних) машин, інші відбитки, в тому числі електронний знак поштової оплати, що наносяться на поштові відправлення замість поштових марок та підтверджують оплату послуг;</p> <p>користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку як відправник або одержувач;</p> <p>лист - поштове відправлення, масою до 2 кілограмів, що містить письмове повідомлення або документи, вкладене в поштовий конверт або оформлене іншим чином, що не дає змоги ознайомитися з його змістом;</p> <p>маркувальна (франкувальна) машина - пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку, дату приймання та іншу інформацію;</p> <p>норма відсутня</p> <p>міжнародна кореспонденція – кореспонденція, що надійшла з іншої держави або призначена в іншу державу;</p>
--	---

<p>національний оператор поштового зв'язку (національний оператор) - оператор, який в установленому законодавством порядку надає універсальні послуги поштового зв'язку на всій території України і якому надаються виключні права на провадження певних видів діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p>	<p>мішок «М» - міжнародне реєстроване поштове відправлення (спеціальний мішок) з вкладенням друкованих видань (книг, газет, журналів тощо), що подається для пересилання одним відправником і адресується одному адресатові;</p> <p>моніторинг якості універсальних послуг – збирання, оброблення, збереження, аналіз даних про показники якості універсальних послуг поштового зв'язку, який здійснює національний регулятор;</p> <p>національний оператор – оператор або оператори поштового зв'язку, яких відповідно до законодавства призначено для виконання зобов'язань, що випливають із актів Всесвітнього поштового союзу і яким надано виключні права у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>національний регулятор – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;</p>
<p>об'єкти поштового зв'язку - поштамти, центри обробки та перевезення пошти, зональні вузли, вузли поштового зв'язку, відділення поштового зв'язку, пункти поштового зв'язку та інші підрозділи, задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>оператор поштового зв'язку (оператор)-суб'єкт підприємницької діяльності, який в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку;</p>	<p>об'єкти поштового зв'язку – поштамти, центри обробки та перевезення пошти, зональні вузли, вузли поштового зв'язку, відділення поштового зв'язку, пункти поштового зв'язку та інші підрозділи, задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>оператор поштового зв'язку - суб'єкт господарювання, який в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку;</p>

<p>переказ грошових коштів (поштовий переказ) - послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення користувача на пересилання та виплату адресату зазначеної ним суми грошей;</p> <p>пересилання поштових відправлень (поштових переказів) - сукупність операцій з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень (поштових переказів);</p> <p>письмова кореспонденція - прості та рекомендовані листи, поштові картки, бандеролі, секограми та дрібні пакети;</p> <p>посилка - поштове відправлення з предметами культурно-побутового та іншого призначення, не забороненими законодавством до пересилання, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p> <p>послуги поштового зв'язку - продукт діяльності оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій, спрямований на задоволення потреб користувачів;</p>	<p>переказ грошових коштів (поштовий переказ) - послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення користувача на пересилання та виплату адресату зазначеної ним суми грошей;</p> <p>пересилання поштових відправлень - сукупність операцій з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень;</p> <p>письмова кореспонденція - листи, поштові картки, дрібні пакети, мішки «М», адреса поштова розсилка та секограми;</p> <p>посилка – поштове відправлення масою до 30 кілограмів з предметами не забороненими законодавством до пересилання;</p> <p>послуги поштового зв'язку – діяльність оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, визначених цим Законом, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, спрямована на задоволення потреб користувачів;</p> <p>поштова адреса — адреса відправника та адресата, яка зазначена на поштовому відправленні, бланку поштового переказу у спеціально призначеному для цього місці;</p> <p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;</p>
<p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових</p>	<p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;</p>

<p>відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;</p> <p>поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;</p> <p>поштова марка - державний знак, виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, який є засобом оплати послуг поштового зв'язку, що надаються національним оператором;</p>	<p>поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;</p> <p>поштова марка - державний знак, що виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, і є засобом оплати послуг поштового зв'язку, що надаються національним оператором поштового зв'язку;</p> <p>поштова мережа - система засобів та об'єктів поштового зв'язку, що використовуються операторами поштового зв'язку з метою надання послуг поштового зв'язку;</p>
<p>поштова скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання відправників простих листів і поштових карток;</p> <p>поштові відправлення - листи, поштові картки, бандеролі, секограми, дрібні пакети, міжнародні відправлення з оголошеною цінністю, посилки, прямі поштові контейнери, оформлені відповідно до законодавства України;</p>	<p>поштова скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання відправників простих листів і поштових карток;</p> <p>поштові відправлення – адресовані адресату (одержувачу) та прийнятті оператором поштового зв'язку до пересилання письмова кореспонденція, посилки, відправлення «EMS», оформлені відповідно до законодавства;</p> <p>поштове відправлення з оголошеною цінністю - реєстроване поштове відправлення, яке приймається для пересилання з оцінкою вартості вкладення, визначеною відправником;</p> <p>призначений оператор поштового зв'язку – оператор або оператори поштового зв'язку, яких відповідно до законодавства призначено для надання в</p>



<p>ПОШТОВИЙ зв'язок - приймання, обробка, перевезення та доставка (вручення) поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок загального користування - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості всім користувачам;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок спеціального призначення - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку окремим категоріям користувачів;</p> <p>ПОШТОВИЙ індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, в тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення зв'язку;</p>	<p>Установленому порядку універсальних послуг поштового зв'язку на всій території України;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок - вид зв'язку, що забезпечує пересилання поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок загального користування - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості всім користувачам;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок спеціального призначення - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку окремим категоріям користувачів.</p> <p>ПОШТОВИЙ індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, у тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення поштового зв'язку;</p> <p>ПОШТОМАТ (автоматизована поштова станція) - електронний програмно-технічний комплекс з певною кількістю копірок, є терміналом самообслуговування, що призначений для автоматичних операцій прийому, короткострокового зберігання та видачі посилок, а також приймання грошей за посылку;</p> <p>ПУНКТ доступу - споруди, зокрема поштові скриньки, через які поштові відправлення потрапляють від відправників до поштової мережі;</p> <p>РЕЄСТР операторів поштового зв'язку – електронна база даних, що містить інформацію про операторів поштового зв'язку України;</p>
--	---

<p>секограми - письмові повідомлення, написані секографічним способом, друковані видання для сліпих, кліше із знаками секографії, що подаються у відкритому вигляді, а також звукові записи та спеціальний папір, призначені виключно для сліпих, за умови, що вони відправляються офіційно визнаними установами для сліпих або на їх адресу; користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку;</p> <p>універсальні послуги поштового зв'язку - набір послуг поштового зв'язку загального користування встановленого рівня якості, які надаються усім користувачам на всій території України за тарифами, що регулюються державою.</p> <p>Стаття 2. Законодавство про поштовий зв'язок України</p> <p>Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, цим та іншими законами України і прийнятими відповідно до них нормативно-правовими актами.</p> <p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єтерського і</p>	<p>рестроване поштове відправлення - поштове відправлення, яке приймається для пересилання з видачею розрахункового документа, пересилається з приписуванням до супровідних документів та вручається одержувачу під розписку;</p> <p>секограма — відправлення з вкладенням письмового повідомлення, складеного шрифтом для осіб з інвалідністю по зору, літератури будь-якого формату (включаяючи звукозаписи), будь-яке обладнання або матеріали, вироблені чи адаптовані з метою надання допомоги особам з інвалідністю по зору в подоланні проблем, пов'язаних з їх сліпотю;</p> <p>універсальні послуги поштового зв'язку - послуги поштового зв'язку встановленого рівня якості, які на постійній основі надаються користувачам на всій території України за цінами (тарифами), що регулюються державою;</p> <p>Стаття 2. Законодавство про поштовий зв'язок України</p> <p>Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, цим Законом, іншими актами законодавства.</p> <p>Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені в цьому Законі, застосовуються правила міжнародного договору.</p>
---	---

<p>спеціального зв'язку) провадиться відповідно до законодавства України.</p> <p>Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені в цьому Законі, застосовуються правила міжнародного договору.</p>	<p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єрського і спеціального зв'язку) провадиться відповідно до законодавства.</p>
<p>Стаття 3. Основні засади діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:</p> <p>захист інтересів користувачів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості;</p> <p>доступність до ринку послуг поштового зв'язку;</p> <p>законодавче регулювання відносин у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення прав операторів поштового зв'язку;</p> <p>єдність правил, стандартів і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p>	<p>Стаття 3. Основні засади діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості;</li> <li>2) <b>сприяння розвитку ринку поштових послуг;</b></li> <li>3) <b>стимулювання конкуренції у наданні послуг поштового зв'язку;</b></li> <li>4) захист інтересів користувачів та операторів поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку;</li> <li>5) <b>забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку;</b></li> <li>6) <b>забезпечення безперервності надання універсальних послуг поштового зв'язку;</b></li> <li>7) забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;</li> <li>8) забезпечення прав операторів поштового зв'язку;</li> <li>9) <b>забезпечення єдності правил і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку;</b></li> </ol>

<p>Стаття 4. Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p><b>Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку визначається статтею 25 Закону України "Про засади державної мовної політики".</b></p>	<p>10) забезпечення рівноправного доступу до об'єктів поштового зв'язку та послуг поштового зв'язку усім користувачам.</p> <p>Стаття 4. Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>У сфері надання послуг поштового зв'язку в Україні вживаються державна мова та мови національних меншин.</p> <p>Адреси відправника та адресата (одержувача) поштових відправлень, що пересилаються в межах України зазначаються державною мовою.</p> <p>Міжнародні поштові відправлення обробляються з використанням мов, передбачених міжнародними договорами України.</p>
<p>Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку</p> <p>У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.</p>	<p>Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку</p> <p>У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.</p>
<p>Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Таємниця поштових відправлень, у тому числі листування та іншої письмової кореспонденції, електронних повідомлень, що пересилаються (передаються) <b>засобами зв'язку, гарантується Конституцією та законодавством України.</b></p>	<p>Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Таємниця поштових відправлень, у тому числі листування та іншої письмової кореспонденції, електронних повідомлень, що пересилаються (передаються) <b>з використанням засобів зв'язку, гарантується Конституцією та законодавством.</b></p>

<p>Оператори вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством України.</p> <p>Віймка та огляд <b>письмової кореспонденції, вкладень в інших поштових відправленнях, одержання будь-яких довідок</b> щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.</p>	<p>Оператори <b>поштового зв'язку</b> вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством.</p> <p>Віймка та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.</p>
<p>Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:</p> <p>нормативно-правового забезпечення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>контролю за додержанням законодавства про поштовий зв'язок;</p> <p>формування єдиної науково-технічної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>формування переліку показників якості послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;</p> <p>стандартизації та сертифікації засобів поштового зв'язку;</p> <p>регулювання тарифів на послуги поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p>	<p>Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:</p> <p>нормативно-правового забезпечення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>формування переліку показників якості універсальних послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;</p> <p>моніторинг якості надання універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>стандартизації та сертифікації засобів поштового зв'язку;</p> <p>регулювання цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення розвитку конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>ведення реєстру операторів поштового зв'язку.</p>

<p>Стаття 8. Компетенція органів виконавчої влади у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснює уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку.</p> <p>На уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку покладасться:</p> <p>розроблення нормативно-правових актів, які регулюють діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>визначення порядку введення та виведення з обігу поштових марок;</p> <p>забезпечення поштової безпеки та таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>організація роботи, пов'язаної із стандартизацією та сертифікацією засобів поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення підготовки та перепідготовки кадрів для надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>сприяння розвитку ринку послуг поштового зв'язку.</p>	<p>Стаття 8. Компетенція державних органів у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) здійснює нормативно-правове регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку;</li> <li>2) затверджує порядок введення та виведення з обігу поштових марок;</li> <li>3) забезпечує контроль за дотриманням поштової безпеки та таємниці інформації;</li> <li>4) затверджує перелік засобів поштового зв'язку, що застосовується в мережах поштового зв'язку загального користування і підлягають стандартизації та сертифікації відповідно до законодавства;</li> <li>5) забезпечує підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації кадрів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</li> <li>6) сприяє розвитку ринку послуг поштового зв'язку;</li> <li>7) затверджує порядок призначення призначеного(-их) оператора(-ів) поштового зв'язку;</li> <li>8) визначає на конкурсних засадах операторів поштового зв'язку, на яких покладаються виконання функцій з пересилання відправлень «EMS» в установленому порядку;</li> </ol>
---	--

<p>Ефективність функціонування ринку послуг поштового зв'язку забезпечує національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, на основі збалансування інтересів суспільства, операторів та користувачів послуг поштового зв'язку.</p> <p>Компетенція національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, та її повноваження визначаються цим та іншими законами України.</p> <p>На національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, покладються:</p>	<p>9) встановлює стандарти якості для надання універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>10) здійснює державне регулювання і нагляд у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення щодо операторів поштового зв'язку (в частині здійснення ними переказу коштів);</p> <p>11) вирішує в межах компетенції питання щодо готовності функціонування поштового зв'язку в умовах надзвичайних ситуацій та надзвичайного стану;</p> <p>12) здійснює співробітництво з міжнародними організаціями та відповідними органами інших держав.</p> <p>Державне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку забезпечує національний регулятор, що є юридично відокремленим та функціонально незалежним від операторів поштового зв'язку, на основі збалансування інтересів суспільства, операторів поштового зв'язку та користувачів послуг поштового зв'язку.</p> <p>Компетенція національного регулятора, та його повноваження визначаються цим Законом та іншими нормативно-правовими актами.</p> <p>Національний регулятор:</p> <p>1) встановлює порядок ведення і веде реєстр операторів поштового зв'язку;</p> <p>2) здійснює моніторинг якості надання універсальних послуг поштового зв'язку;</p>
--	--

<p>ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;</p> <p>формування цінової політики та регулювання відповідно до законодавства України тарифів на послуги поштового зв'язку.</p> <p>Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, може виконувати й інші функції відповідно до законодавства України.</p> <p>На Державну інспекцію зв'язку (далі - ДІЗ) покладається здійснення державного нагляду за ринком послуг поштового зв'язку шляхом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) контролю за якістю послуг поштового зв'язку;</li> <li>2) контролю за додержанням операторами поштового зв'язку, їх відокремленими підрозділами законодавства про поштовий зв'язок, стандартів та інших нормативних актів у сфері надання послуг поштового зв'язку.</li> </ol> <p>Для здійснення державного нагляду за ринком послуг поштового зв'язку посадові особи Державної інспекції зв'язку мають право:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) доступу в установленому законодавством порядку на територію і до приміщень операторів поштового зв'язку;</li> <li>2) перевіряти дотримання операторами поштового зв'язку, їх відокремленими підрозділами вимог законодавства про поштовий зв'язок;</li> <li>3) видавати в межах своїх повноважень операторам поштового зв'язку обов'язкові для</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3) встановлює граничні ціни (тарифи) на універсальні послуги поштового зв'язку;</li> <li>4) передає до Антимонопольного комітету України матеріали, що містять дані про ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, а також до правоохоронних органів матеріали, що містять дані про ознаки кримінального правопорушення;</li> <li>5) здійснює співробітництво з відповідними органами регулювання у сфері поштового зв'язку інших держав;</li> <li>6) забезпечує та здійснює державний нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку;</li> <li>7) забезпечує державний нагляд за додержанням операторами поштового зв'язку установлених показників якості послуг поштового зв'язку;</li> <li>8) видає операторам поштового зв'язку обов'язкові для виконання розпорядження та приписи про усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок;</li> <li>9) застосовує у межах своїх повноважень в установленому законодавством порядку адміністративні стягнення до операторів поштового зв'язку;</li> <li>10) звертається до суду з позовними заявами в разі порушення операторами поштового зв'язку законодавства про поштовий зв'язок;</li> <li>11) встановлює порядок отримання та отримує від операторів поштового зв'язку звітність, інформацію, в тому числі таку, що містить фінансово - економічні</li> </ol>
---	---



<p>виконання приписи щодо усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок;</p> <p>4) притягувати в установленому законом порядку до адміністративної відповідальності осіб, винних у порушенні законодавства про поштовий зв'язок;</p> <p>5) безоплатно отримувати від операторів поштового зв'язку необхідні для виконання функцій, покладених на ДЗ, інформацію, пояснення та інші матеріали;</p> <p>6) безоплатно отримувати від центральних та місцевих органів виконавчої влади, органів виконавчої влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування документи, матеріали, статистичну та іншу інформацію, необхідну для виконання функцій, покладених на ДЗ;</p> <p>7) з метою розгляду звернень фізичних та юридичних осіб, що надходять до національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, та ДЗ, отримувати від операторів поштового зв'язку необхідні документи та інформацію, а також за результатами розгляду звернень видавати в установленому порядку приписи;</p> <p>8) інші права, передбачені законодавством.</p> <p>Державний нагляд за ринком послуг поштового зв'язку здійснюється в порядку, встановленому національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,</p>	<p>показники, документи та матеріали, необхідні для виконання повноважень, покладених на нього цим Законом;</p> <p>12) розглядає звернення користувачів послуг поштового зв'язку і приймає рішення з питань, що належать до її компетенції;</p> <p>13) сприяє гармонізації технічних стандартів універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>14) затверджує уніфіковані форми актів при здійсненні державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>15) забезпечує сумісність інформаційної системи (мережі) про заходи державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку з інтегрованою (автоматизованою) системою державного (контролю);</p> <p>16) розробляє критерії за якими оцінюється ступені ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>17) затверджує форму повідомлення про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>18) здійснює інші повноваження, передбачені цим та іншими законами.</p>
---	---

Шляхом проведення планових і позапланових перевірок, здійснення інших заходів відповідно до законодавства, спрямованих на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок.

Планові перевірки проводяться не частіше ніж один раз на три роки відповідно до планів, що затверджуються національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Позапланові перевірки проводяться за рішенням національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, або керівника ДІЗ (його заступника) щодо питань, зазначених у цих рішеннях. Рішення про проведення позапланової перевірки приймається:

на підставі письмового звернення про порушення законодавства, стандартів та інших нормативних документів у сфері поштового зв'язку; з метою перевірки виконання розпоряджень чи приписів про усунення виявлених порушень;

у разі виявлення недостовірності даних, зазначених у документах обов'язкової звітності, поданих оператором поштового зв'язку, або неподання таких документів.

За результатами перевірок складається акт у двох примірниках. Один примірник акта видається оператору поштового зв'язку, який перевірявся, другий зберігається в ДІЗ.

Оператор поштового зв'язку, який одержав розпорядження або припис посадової особи ДІЗ про усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок, зобов'язаний у встановлений у розпорядженні чи приписі строк усунути порушення та подати ДІЗ інформацію у письмовій формі про їх усунення.

Нормативно-правові акти уповноваженого центрального органу виконавчої влади у галузі зв'язку і рішення національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, прийняті в установленому порядку в межах їх повноважень, обов'язкові до виконання операторами та користувачами послуг поштового зв'язку.

Стаття 9. Державний нагляд у сфері надання послуг поштового зв'язку

Державний нагляд у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється шляхом:

1) контролю за додержанням операторами поштового зв'язку законодавства у сфері поштового зв'язку;

2) перевірки якості універсальних послуг, які надаються операторами поштового зв'язку.

Державний нагляд (контроль), спрямований на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства операторами поштового зв'язку здійснюється національним регулятором відповідно до цього Закону та Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

	<p><b>Заходи державного нагляду (контролю)</b> здійснюються за наявності підстав та в порядку, визначених Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».</p> <p><b>Державний нагляд (контроль)</b> у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється у формі планових і позапланових перевірок, відповідно до законодавства, спрямованих на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок.</p> <p>Планові перевірки проводяться не частіше одного разу на рік. Національний регулятор, не пізніше ніж 10 календарних днів до початку проведення планової перевірки письмово повідомляє про це оператора поштового зв'язку, який перевіритиметься.</p> <p>Позапланові перевірки проводяться уповноваженими особами національного регулятора, яким надано право на здійснення державного нагляду (контролю), на підставі:</p> <p>заяви (повідомлення) про порушення оператором поштового зв'язку вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку з метою перевірки наведених фактів або виконання припису про порушення зазначеного законодавства;</p> <p>заяви оператора поштового зв'язку про здійснення позапланового заходу (контролю) за його бажанням;</p> <p>на підставі виявлення національним регулятором недостовірних даних за результатами розгляду аудиторського звіту та результатів роздільного обліку</p>
--	---

доходів та витрат, якщо оператор поштового зв'язку протягом п'яти робочих днів з дня отримання повідомлення про необхідність усунення помилки не повідомить національного регулятора про виправлення такої помилки.

Про проведення позапланових перевірок оператори поштового зв'язку не повідомляються.

Державному нагляду (контролю) підлягають всі оператори поштового зв'язку.

У випадку виявлення за результатами проведення заходів державного нагляду порушень законодавства про поштовий зв'язок, національний регулятор застосовує в установленому законодавством порядку адміністративні стягнення до операторів поштового зв'язку.

Припис або розпорядження національного регулятора може бути оскаржено до суду користувачем або оператором поштового зв'язку, якому було завдано шкоди рішенням, прийнятим національним регулятором.

Рішення національного регулятора залишається чинним до моменту набрання рішенням суду законної сили стосовно його скасування.

Стаття 10. Ціноутворення у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку

Ціноутворення у сфері надання послуг поштового зв'язку є вільним.

Стаття 9. Тарифне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку

Тарифне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, відповідно до

законодавства України і повинно стимулювати впровадження операторами новітніх технологій, підвищення якості надання послуг, збільшення обсягів і розширення номенклатури послуг.

Тарифному регулюванню у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають виключно універсальні послуги поштового зв'язку.

Державному регулюванню підлягають виключно універсальні послуги поштового зв'язку шляхом встановлення граничних цін (тарифів).

Порядок регулювання та встановлення цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку затверджується національним регулятором.

Встановлення граничних цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку базуються на таких принципах:

- 1) доступності рівня цін (тарифів) усім користувачам на всій території України;
- 2) прозорості і недискримінаційності;
- 3) формування цін на універсальні послуги поштового зв'язку на основі врахування витрат операторів поштового зв'язку, які надають універсальні послуги, та стимулювання до ефективного надання універсальних послуг поштового зв'язку.

Національний регулятор здійснює формування граничних цін (тарифів) на універсальні послуги на основі розрахунків цін (тарифів), що проводяться операторами поштового зв'язку, виходячи з планової собівартості, визначеної відповідно до планових обсягів надання послуг та економічно обґрунтованих планових витрат на їх надання, з урахуванням планового прибутку, що не може перевищувати десяти відсотків планової собівартості.

Порядок компенсації витрат за надання універсальних послуг поштового зв'язку, у випадку їх збитковості (економічної необхідності),

<p>Стаття 10. Стандартизація і сертифікація засобів поштового зв'язку</p> <p>Засоби поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку загальної користування, підлягають стандартизації та сертифікації відповідно до законодавства України згідно з переліком, який встановлюється уповноваженим центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку.</p>	<p>Визначається Кабінетом Міністрів України на підставі механізму підрахунку фактичних збитків операторів поштового зв'язку, що надають універсальні послуги, з урахуванням стандартів якості надання універсальних послуг поштового зв'язку, визначеного національним регулятором за рахунок коштів Державного бюджету України.</p> <p>Норма відсутня</p> <p>Стаття 11. Гармонізація з європейськими стандартами у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Гармонізація у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» з урахуванням стандартів, прийнятих однією із європейських організацій стандартизації на основі запиту, зробленого Європейською Комісією, номер та назву якого опубліковано в Офіційному віснику Європейського Союзу.</p> <p>Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку:</p>
---	--

	<p>затверджує технічні регламенти у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>затверджує процедуру оцінку відповідності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>призначає органи з оцінки відповідності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>затверджує перелік засобів поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку загального користування, підлягають оцінці відповідності;</p> <p>затверджує методичні рекомендації застосування технічних регламентів;</p> <p>затверджує переліки національних стандартів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>здійснює інші повноваження щодо технічного регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Технічні регламенти у сфері надання послуг поштового зв'язку приймається з ціллю:</p> <p>забезпечення широкого доступу користувачів послуги поштового зв'язку до універсальних послуг поштового зв'язку з урахуванням стандартів якості, що надаються на постійній основі на всій території України за державними регульованими цінами (тарифами);</p> <p>запровадження єдиних технічних стандартів на засоби поштового зв'язку, які застосовуються в мережах поштового зв'язку загального користування.</p>
--	--



<p><b>Стаття 11.</b> Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку</p> <p><b>Розвиток та реконструкція мереж і засобів поштового зв'язку здійснюються відповідно до державних програм розвитку єдиної національної системи зв'язку України з урахуванням її пріоритетних напрямів та на основі сучасних досягнень науково-технічного прогресу в цій сфері.</b></p> <p>Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів, <b>кошти Державного бюджету України та місцевих бюджетів</b>, а також залучені або запозичені в установленому законодавством <b>України</b> порядку кошти фізичних і юридичних осіб.</p>	<p><b>Стаття 12.</b> Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку</p> <p>Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів поштового зв'язку, а також залучені або запозичені в установленому законодавством порядку кошти фізичних і юридичних осіб.</p>
<p><b>Стаття 12.</b> Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень: <b>надають допомогу операторам у розміщенні на відповідних територіях об'єктів поштового зв'язку; погоджують розміщення національним оператором поштових скриньок у зручних для користувачів місцях;</b></p> <p><b>сприяють операторам в укладенні договорів оренди приміщень у житлових і нежитлових будинках з їх власниками для надання послуг поштового зв'язку;</b></p> <p>сприяють операторам у доставці поштових відправлень до віддалених населених пунктів;</p>	<p><b>Стаття 13.</b> Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) сприяють операторам поштового зв'язку у розміщенні на відповідних територіях об'єктів поштового зв'язку;</b></li> <li><b>2) можуть надавати призначеному оператору поштового зв'язку у користування приміщення для розміщення об'єктів поштового зв'язку відповідно до встановлених нормативів на договірних засадах та з урахуванням можливості доступу до них приміщень осіб з інвалідністю;</b></li> <li><b>3) сприяють операторам поштового зв'язку у доставці поштових відправлень до віддалених населених пунктів;</b></li> <li><b>4) повідомляють операторів поштового зв'язку</b></li> </ol>

<p>розглядають пропозиції операторів щодо створення сприятливих умов для їх діяльності.</p> <p>Під час проектування розвитку населених пунктів, будівництва та реконструкції житлових масивів у містах, а також окремих житлових будинків місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до встановлених нормативів з можливістю наступної передачі їх національному операторові у користування на пільгових умовах.</p> <p>Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, які належать операторам, пов'язаних з новим будівництвом, розширенням, реконструкцією населених пунктів, окремих будівель, шляхів, комунікацій, розробкою корисних копалин, здійснюється та фінансується замовником цих робіт відповідно до технічних умов оператора.</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.</p>	<p><b>про зміну назв вулиць;</b></p> <p>5) розглядають пропозиції операторів поштового зв'язку щодо створення сприятливих умов для їх діяльності.</p> <p>Під час проектування розвитку населених пунктів, нового будівництва, реконструкції, капітального ремонту об'єктів будівництва місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, стандартів і правил та враховуючи потреби осіб з інвалідністю з можливістю наступної передачі їх національному оператору поштового зв'язку у користування на пільгових умовах.</p> <p>Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, якими користуються національні оператори поштового зв'язку, пов'язаних з новим будівництвом, реконструкцією, капітальним ремонтом об'єктів будівництва, здійснюється та фінансується замовником цих робіт за погодженням з національним оператором поштового зв'язку.</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють національним операторам поштового зв'язку в розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.</p>
--	--

	<p>Стаття 14. Особливості провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Суб'єкти господарювання, які бажають здійснювати господарську діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку, подають до національного регулятора, повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, за формою та змістом, встановленою національним регулятором.</p> <p>Про зміну будь-яких даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, оператор поштового зв'язку зобов'язаний повідомити національного регулятора.</p> <p>Відповідальність за достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні до національного регулятора, покладається на суб'єкта господарювання, який подав таке повідомлення.</p> <p>Національний регулятор, протягом десяти робочих днів з дати подання повідомлення за встановленою ним формою та змістом, зобов'язаний внести відомості до реєстру операторів поштового зв'язку, який оприлюднюється на офіційному веб-сайті національного регулятора.</p> <p>Відомості, що містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку, є відкритими та загальнодоступними, та підлягають розкриттю з урахуванням Закону України «Про захист персональних даних».</p>
--	---

<p><b>Стаття 13.</b> Порядок надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Оператори надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства України та провадять іншу підприємницьку діяльність в установленому законом порядку.</p> <p>Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з Правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, та повинні відповідати встановленим нормам якості.</p> <p>У договорі про надання послуг поштового зв'язку, якщо він укладається у письмовій формі, та у квитанції, касовому чеку тощо, якщо договір укладається в усній формі, обов'язково зазначаються найменування оператора та об'єкта поштового зв'язку, які надають послуги, дата та вид послуги, її вартість. У договорі, стороною якого є національний оператор зв'язку, укладеному у будь-</p>	<p><b>Внесення відомостей до реєстру операторів поштового зв'язку здійснюється національним регулятором на безоплатній основі та носить повідомний характер.</b></p> <p>Для задоволення державних потреб оператори поштового зв'язку на договірних засадах мають право здійснювати діяльність, пов'язану з доставкою пенсій, державної допомоги, компенсацій, субсидій та інших видів соціальних виплат у грошовій формі, надавати інші послуги відповідно до законодавства.</p>
<p><b>Стаття 13.</b> Порядок надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Оператори надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства України та провадять іншу підприємницьку діяльність в установленому законом порядку.</p> <p>Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з Правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, та повинні відповідати встановленим нормам якості.</p> <p>У договорі про надання послуг поштового зв'язку, якщо він укладається у письмовій формі, та у квитанції, касовому чеку тощо, якщо договір укладається в усній формі, обов'язково зазначаються найменування оператора та об'єкта поштового зв'язку, які надають послуги, дата та вид послуги, її вартість. У договорі, стороною якого є національний оператор зв'язку, укладеному у будь-</p>	<p><b>Стаття 15.</b> Порядок надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Оператори поштового зв'язку надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства та можуть провадити іншу господарську діяльність в установленому законом порядку.</p> <p>Оператор поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку може залучати мережу філій та/чи відділень поштового зв'язку іншого оператора поштового зв'язку на договірній основі. Оператори поштового зв'язку повинні оголошувати умови доступу власної мережі філій та/чи відділень поштового зв'язку публічно, дотримуючись принципів прозорості, об'єктивності та не дискримінаційності</p> <p>Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Договір про надання послуг поштового зв'язку укладається у письмовій (електронній) або усній формі,</p>

<p>якій формі, має міститися попередження про недопущення пересилання письмової кореспонденції, виконаної і розтиражованої друкарським способом, без вихідних даних (тираж, назва друкарні, номер замовлення та інше). За неотримання цієї вимоги несе відповідальність оператор поштового зв'язку.</p> <p>Договір про надання послуги поштового зв'язку вважається укладеним після оплати користувачем вартості цієї послуги, якщо інше не передбачене відповідними договорами.</p>	<p>Шляхом видачі розрахункового документу, який підтверджує надання послуги (квитанції, касового чеку тощо).</p> <p>Договір про надання послуги поштового зв'язку вважається укладеним після оплати користувачем вартості цієї послуги, якщо інше не передбачене відповідним договором.</p>
	<p><b>Стаття 16. Засади надання універсальних послуг поштового зв'язку</b></p> <p>Основними принципами надання універсальних послуг поштового зв'язку є:</p> <p>створення відкритих, недискримінаційних і прозорих умов доступу користувачів до універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>надання універсальних послуг поштового зв'язку визначеної якості, що надаються на постійних засадах на всій території України та за доступними для користувачів цінами;</p> <p>забезпечення розвитку універсальних послуг поштового зв'язку в залежності від технічного, економічного середовища, а також потреб користувачів;</p> <p>надання користувачам та операторам поштового зв'язку достовірної та актуальної інформації щодо характеристик здійснення універсальної послуги</p>

	<p>ПОШТОВОГО зв'язку, зокрема щодо умов доступу до таких послуг, цін та рівня стандартів якості.</p> <p>До універсальних послуг поштового зв'язку належать наступні послуги з пересилання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>поштових відправлень вагою до 2 кг;</li> <li>посылков вагою до 10 кг;</li> <li>секограм вагою до 7 кг;</li> </ul> <p>реєстрованих та з оголошеною цінністю поштових відправлень.</p> <p>Універсальні послуги поштового зв'язку надаються оператором(-ами) поштового зв'язку який (-і) призначений(-ні) у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, за цінами (тарифами), встановленими національним регулятором.</p> <p>Для забезпечення надання універсальних послуг поштового зв'язку по всій території України або на окремих її адміністративно-територіальних одиницях призначається один чи декілька операторів поштового зв'язку.</p> <p>Призначені оператори поштового зв'язку зобов'язані вести роздільний облік доходів та витрат згідно встановлених національним регулятором критеріїв за кожною універсальною послугою поштового зв'язку та окремо за іншими видами господарської діяльності.</p> <p>Призначені оператори зобов'язані щорічно проводити аудит фінансової звітності за результатами</p>
--	---

<p><b>Стаття 15.</b> Особливості діяльності національного оператора</p> <p>Національний оператор забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку за переліком, який затверджується Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Держава забезпечує фінансову підтримку національного оператора у наданні універсальних послуг поштового зв'язку.</p>	<p>ведення роздільного обліку доходів та витрат на предмет відповідності критеріям, встановленим національним регулятором та оприлюднювати річну фінансову звітність разом з аудиторським висновком на власному офіційному веб-сайті.</p> <p>Під час підготовки пропозицій щодо змін цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку призначені оператори поштового зв'язку подають національному регулятору пропозиції до розрахунку планової собівартості разом з результатами роздільного обліку доходів та витрат, підтверджених аудиторським звітом.</p>
<p><b>Стаття 17.</b> Особливості діяльності національного оператора поштового зв'язку</p> <p>Національний оператори призначаються Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Національний оператор поштового зв'язку призначається з урахуванням таких критеріїв:</p> <p>забезпечення надання всім користувачам на всій території України вільного доступу до мережі поштового зв'язку згідно з нормативами розвитку та розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку національного оператора поштового зв'язку, які визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>здійснення обслуговування користувачів без будь-якої форми дискримінації, в тому числі без</p>	<p>Стаття 17. Особливості діяльності національного оператора поштового зв'язку</p> <p>Національний оператор поштового зв'язку призначається з урахуванням таких критеріїв:</p> <p>забезпечення надання всім користувачам на всій території України вільного доступу до мережі поштового зв'язку згідно з нормативами розвитку та розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку національного оператора поштового зв'язку, які визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>здійснення обслуговування користувачів без будь-якої форми дискримінації, в тому числі без</p>

<p>Національний оператор має виключне право на: видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу; офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції; пересилання простих листів масою до 50 грамів та простих поштових карток;</p> <p>розміщення та використання поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території держави відповідно до нормативів, встановлених уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку;</p> <p>використання маркувальних машин та надання дозволу на їх використання іншим фізичним та юридичним особам;</p> <p>нанесення зображення Державного Герба України на поштові скриньки, транспортні засоби поштового зв'язку, а також на використання у своїй діяльності контрольно-гербових та страхових печаток із зображенням Державного Герба України.</p> <p>Персоналу національного оператора під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знака, зразки яких затверджуються уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку.</p>	<p><b>дискримінації, що є результатом політичних, релігійних або ідеологічних поглядів.</b></p> <p>Національний оператор поштового зв'язку має <b>виключне право на:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу;</li> <li>2) офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції;</li> <li>3) пересилання простих листів масою до 25 грамів та простих поштових карток;</li> <li>4) розміщення та використання поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території України відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;</li> <li>5) використання маркувальних (франкувальних) машин та укладання договорів про їх використання;</li> <li>6) здійснення поштових переказів;</li> <li>7) використання електронного знаку поштової оплати;</li> <li>8) використання у своїй діяльності зображення Державного Герба України, у тому числі нанесення його на поштові скриньки та транспортні засоби поштового зв'язку.</li> </ol>
---	---



Вартість виготовлення форменого одягу та нагрудних знаків відноситься на валові витрати національного оператора.

Для задоволення державних потреб національний оператор на договірних засадах може здійснювати діяльність, пов'язану з виплатою та доставкою пенсій, грошової допомоги малозабезпеченим громадянам, надавати інші послуги відповідно до законодавства України.

Юридична особа, на яку покладається виконання функцій національного оператора, визначається Кабінетом Міністрів України.

#### Стаття 21. Поштові марки

Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках) є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання письмової кореспонденції, що надаються національним оператором.

Національний оператор видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою, склад, функції, права та обов'язки якої визначаються уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку.

#### Стаття 18. Поштові марки

Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках), а також електронний знак поштової оплати є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання письмової кореспонденції, що надаються національними операторами поштового зв'язку.

Електронний знак поштової оплати створюється програмно апаратними засобами національного оператора поштового зв'язку, обліковується на його балансі та належить йому до моменту нанесення її графічного зображення на поштове відправлення споживача послуг поштового зв'язку.

Національний оператор поштового зв'язку видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою, склад, функції, права та обов'язки якої

<p><b>Стаття 14.</b> Забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів</p> <p>Оператори забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.</p> <p>Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації, а також <b>повинні відповідати діючим технічним вимогам.</b></p> <p>Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор може мати підрозділи поштової безпеки та воєнізованої охорони. Підрозділи воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів. Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють дотримання вимог пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.</p> <p>З метою захисту об'єктів поштового зв'язку, поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів, який пройшов спеціальну підготовку, надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту. Перелік працівників</p>	<p>визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p><b>Стаття 19.</b> Забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів</p> <p>Оператори поштового зв'язку забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.</p> <p>Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації.</p> <p>Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор поштового зв'язку може мати підрозділи поштової безпеки та воєнізованої охорони.</p> <p>Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють дотримання вимог пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.</p> <p>Підрозділи воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора поштового зв'язку і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів.</p> <p>З метою захисту об'єктів поштового зв'язку, поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів поштового зв'язку, який пройшов спеціальну підготовку, надається право</p>
--	---

<p>оператора, яким надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку. <b>Порядок придбання, обліку, зберігання, ремонту та знищення вогнепальної зброї, боєприпасів до неї, а також засобів самооборони та індивідуального захисту персоналу операторів встановлюється відповідно до закону. Порядок застосування вогнепальної зброї визначається законом.</b></p>	<p><b>носії та використання зброї, засобів самооборони та індивідуального захисту. Перелік посад працівників оператора поштового зв'язку, яким надається право носіння та використання зброї, засобів самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку за погодженням з МВС.</b></p>
<p><b>У разі виявлення дефектів поштового відправлення (розходження фактичної маси з масою, зазначеною у супровідних документах, пошкодження упаковки, печаток, обв'язок тощо) оператор у порядку, встановленому уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку, зобов'язаний письмово оформити факт дефекту та вжити заходів до вручення даного поштового відправлення адресату або відправнику.</b></p>	<p><b>Стаття 20.</b> Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення</p> <p><b>Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та ними визначаються Кабінетом Міністрів України.</b></p>
<p><b>Стаття 14-1.</b> Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення</p> <p><b>Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та</b></p>	<p><b>Стаття 20.</b> Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення</p> <p><b>Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.</b></p>

розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.	
<p><b>Стаття 16. Персонал оператора</b></p> <p>До персоналу оператора належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.</p> <p><b>Трудові відносини персоналу оператора регулюються законодавством України про працю та правилами внутрішнього трудового розпорядку.</b></p> <p><b>За втрату, недостачу або пошкодження вкладень поштових відправлень, недостачу грошових коштів, порушення контрольних строків доставки поштових відправлень та поштових переказів персонал оператора, з вини якого завдані збитки, несе відповідальність у порядку, передбаченому законодавством України.</b></p> <p>Керівник національного оператора та керівники його філіалів наймаються на роботу за контрактом.</p> <p><b>Національний оператор створює робочі місця для працевлаштування інвалідів в обсязі, встановленому законом, виходячи із загальної кількості персоналу, за винятком чисельності листонош, водіїв та працівників, які зайняті на роботах з важкими та небезпечними умовами праці.</b></p>	<p><b>Стаття 21. Персонал оператора поштового зв'язку</b></p> <p>До персоналу оператора поштового зв'язку належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.</p> <p><b>Персонал оператора поштового зв'язку, який задіяний для обслуговування користувачів, зобов'язаний дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки, культури спілкування та етики під час обслуговування користувачів. У разі звернення осіб з інвалідністю, пенсіонерів та осіб, які потребують сторонньої допомоги, надає допомогу під час їх обслуговування в об'єктах поштового зв'язку.</b></p> <p><b>Персоналу національного оператора поштового зв'язку під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знаку, зразки яких затверджуються уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.</b></p> <p><b>Вартість виготовлення форменого одягу та нагрудних знаків відноситься на валові витрати національного оператора поштового зв'язку.</b></p> <p>Керівник національного оператора поштового зв'язку та керівники його відокремлених структурних підрозділів наймаються на роботу за контрактом.</p> <p><b>Оператор поштового зв'язку створює робочі місця для працевлаштування осіб з інвалідністю в обсязі, не</b></p>

<p><b>Стаття 17.</b> Права та обов'язки операторів</p> <p>Всі оператори незалежно від їх організаційно-правової форми користуються рівними правами і виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства України, крім виключних прав і обов'язків національного оператора, визначених цим Законом.</p> <p>Оператори забезпечують доступ користувачів до інформації про тарифи, правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режими роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів перед користувачами тощо.</p> <p><b>Оператори мають право інформувати користувачів про надання ними послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації та шляхом розповсюдження рекламних повідомлень.</b></p>	<p>меншому, ніж передбачено статтею 19 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» для виконання нормативу робочих місць, призначених для працевлаштування осіб з інвалідністю.</p> <p><b>Оператор поштового зв'язку організовує навчання персоналу, який задіяний до обслуговування користувачів, з урахуванням потреб осіб з інвалідністю.</b></p> <p><b>Стаття 22.</b> Права та обов'язки операторів поштового зв'язку</p> <p>Оператори поштового зв'язку незалежно від їх організаційно-правової форми та форми власності користуються рівними правами і виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства, з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.</p> <p>Оператори поштового зв'язку зобов'язані:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) забезпечувати доступ користувачів до інформації про ціни (тарифи), правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режим роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами, у спосіб та формі доступній для осіб з інвалідністю;</li> <li>2) надавати послуги поштового зв'язку встановленого рівня якості;</li> <li>3) забезпечувати створення доступності об'єктів поштового зв'язку та поштових послуг для осіб з інвалідністю;</li> </ol>
--	---

<p><b>Стаття 19.</b> Права та обов'язки користувачів</p> <p>Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.</p> <p>Користувачі мають право на одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання чи з використанням абонементних скриньок.</p>	<p>4) не допускати порушень правил добросовісної конкуренції та дотримуватися вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку;</p> <p>5) своєчасно надавати національному регулятору звіти, документи та інші матеріали в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством;</p> <p>6) забезпечувати таємницю поштових відправлень;</p> <p>7) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.</p> <p>Оператори поштового зв'язку мають право на:</p> <p>1) установлення цін (тарифів) на послуги поштового зв'язку, що ними надаються, крім тих цін (тарифів), які регулюються державою;</p> <p>2) інформування користувачів про надання ними послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації;</p> <p>3) інші права, передбачені законодавством.</p> <p><b>Стаття 23.</b> Права та обов'язки користувачів</p> <p>Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.</p> <p>Користувачі мають право на:</p> <p>захист своїх прав;</p> <p>вибір операторів поштового зв'язку;</p> <p>безоплатне отримання від оператора поштового зв'язку інформації щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо;</p>
--	--

<p>Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.</p> <p>Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не вилучені відповідно до закону.</p> <p>Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам або третім особам внаслідок вкладки до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вклада, що пересилається.</p> <p><b>Стаття 20.</b> Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану або надзвичайних ситуацій</p>	<p>своєчасне і якісне одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання, з використанням абонементних скриньок, поштоMATів;</p> <p>відшкодування матеріальної шкоди у порядку та розмірі, встановленому законодавством;</p> <p>оскарження неправомірних дій операторів поштового зв'язку шляхом звернення до національного регулятора або до суду;</p> <p>одержання від оператора поштового зв'язку квитанції (чека тощо) за надані послуги;</p> <p>інші права, визначені законодавством.</p> <p>Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, де розміщені об'єкти поштового зв'язку, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.</p> <p>Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не вилучені відповідно до Закону.</p> <p>Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам внаслідок вкладки до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вклада, що пересилається.</p> <p><b>Стаття 24.</b> Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану або надзвичайних ситуацій</p>
--	--

<p>Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.</p>	<p>Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.</p>
<p>В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням уповноваженого центрального органу виконавчої влади у галузі зв'язку відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку може бути обмежено або припинено, а мережа поштового зв'язку скорочена.</p>	<p>В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку обмежується або припиняється, а мережа поштового зв'язку скорочується.</p>
<p>Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства України.</p>	<p>Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства.</p>
<p>Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.</p>	<p>Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам поштового зв'язку допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.</p>
<p><b>Стаття 22.</b> Транспортні засоби поштового зв'язку оператори для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб. Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та кольорографічним оформленням, які використовуються операторами для надання послуг поштового зв'язку, є спеціалізованими транспортними засобами поштового зв'язку.</p>	<p><b>Стаття 25.</b> Транспортні засоби поштового зв'язку оператори поштового зв'язку для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб. Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства. Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та</p>



<p>Вимоги щодо <b>обладнання транспортних засобів та нанесення</b> на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються <b>уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку відповідно до законодавства України.</b></p> <p><b>Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства України.</b></p> <p><b>Перевезення поштових відправлень транспортом загального користування, перевантаження поштових відправлень здійснюються у першочерговому порядку.</b></p> <p><b>Приймання поїздів, у складі яких курсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти, повинно здійснюватися на платформі і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.</b></p> <p><b>Проїзд транспортних засобів поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станцій та портах, а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.</b></p> <p><b>Стаття 23. Особливості використання засобів поштового зв'язку</b></p>	<p>кольорографічним оформленням, які використовуються операторами поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку, є <b>транспортними засобами спеціального призначення.</b></p> <p><b>Вимоги щодо транспортних засобів спеціального призначення національного оператора поштового зв'язку та нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до законодавства.</b></p> <p><b>Перевезення національним оператором поштового зв'язку поштових відправлень транспортними засобами спеціального призначення, перевантаження поштових відправлень здійснюються у першочерговому порядку.</b></p> <p><b>Проїзд транспортних засобів спеціального призначення національного оператора поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станцій та портах, а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.</b></p> <p><b>Приймання поїздів, у складі яких курсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти, повинно здійснюватися на платформі і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.</b></p> <p><b>Стаття 26. Особливості використання засобів поштового зв'язку</b></p>
---	--

<p>Поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи виготовляються відповідно до встановлених стандартів.</p> <p>Доставка простих листів, поштових карток, бандеролей, періодичних друкованих видань та повідомлень про надходження рєстрованих поштових відправлень здійснюється до абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) адресатів.</p> <p>Придбання, установка і утримання в належному стані абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) здійснюються власниками житлових та адміністративних будинків.</p>	<p>Абонентські поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи, поштомати виготовляються відповідно до вимог та стандартів, визначених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки використовуються виключно для вкладення простих листів, поштових карток, адресної поштової розсилки, періодичних друкованих видань, оформлених згідно з вимогами законодавства, та повідомлень про надходження простих та рєстрованих поштових відправлень.</p> <p>Встановлення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках на етапі будівництва забезпечується замовником будівництва. Ремонт та заміна абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках, що експлуатуються, забезпечується співвласниками такого будинку або їх уповноваженим органом.</p> <p>Користувачі послуг поштового зв'язку, що мешкають в індивідуальних (садибних) житлових будинках, встановлюють абонентські поштові скриньки та підтримують їх у справному стані за власний рахунок.</p>
<p>Абонентські поштові шафи (абонентські поштові скриньки) встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.</p>	<p>Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки та поштомати встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.</p>

<p>Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) звільняє оператора від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.</p> <p>Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються у зручних місцях, визначених національним оператором за погодженням з місцевими органами виконавчої влади або органами місцевого самоврядування.</p>	<p>Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, відсутність або знаходження їх в несправному стані звільняє оператора поштового зв'язку від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор поштового зв'язку зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.</p> <p>Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються оператором поштового зв'язку відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, у зручних місцях та з урахуванням доступу до них осіб з інвалідністю.</p>
<p><b>Стаття 24.</b> Економічні основи діяльності операторів</p> <p>Оператори відповідно до законодавства України самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.</p> <p>Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор має право здійснювати внутрішньогосподарську централізацію, перерозподіл та використання власних ресурсів.</p>	<p><b>Стаття 27.</b> Економічні основи діяльності операторів поштового зв'язку</p> <p>Оператори поштового зв'язку відповідно до законодавства самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.</p> <p>Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор поштового зв'язку має право здійснювати внутрішньогосподарську централізацію, перерозподіл та використання власних ресурсів.</p>

<p>Доходи філіалів національного оператора від господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між філіалами.</p>	<p>Доходи самостійних структурних підрозділів оператора поштового зв'язку від господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між відокремленими підрозділами.</p>
<p><b>Стаття 25.</b> Виконання державних замовлень щодо надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Державне замовлення щодо надання послуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між уповноваженим центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором.</p>	<p><b>Стаття 28.</b> Виконання державних замовлень щодо надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Державне замовлення щодо надання послуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором поштового зв'язку.</p>
<p>Оператори надають відповідно до законодавства України послуги на пілговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного бюджету України і місцевих бюджетів.</p>	<p>Оператори поштового зв'язку надають відповідно до законодавства послуги на пілговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного бюджету України і місцевих бюджетів.</p>
<p><b>Стаття 26.</b> Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень</p> <p>Міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами для митного контролю.</p> <p>Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством України порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або відправленні з порушеннями митного законодавства України.</p>	<p><b>Стаття 29.</b> Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень</p> <p>Міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами поштового зв'язку для митного контролю.</p> <p>Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або відправленні з порушеннями митного законодавства.</p>

<p>Оператори не відповідають за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийняття органами доходів і зборів рішень щодо поштових відправлень під час здійснення митного контролю.</p>	<p>Оператори поштового зв'язку не несуть відповідальності за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийнятих органами доходів і зборів рішень стосовно міжнародних поштових відправлень під час здійснення митного контролю.</p> <p><b>Стаття 30. Припинення діяльності оператора поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку</b></p> <p>Підставами для припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:</p> <p>заява оператора поштового зв'язку про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, подана національному регулятору;</p> <p>рішення суду про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку оператором поштового зв'язку, яке набрало законної сили;</p> <p>відомості з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про державну реєстрацію припинення юридичної особи або державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця;</p> <p>рішення суду про введення ліквідаційної процедури.</p> <p>Оператор поштового зв'язку, діяльність якого у сфері надання послуг поштового зв'язку припиняється, зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення про припинення діяльності повідомити в письмовій формі або в електронній формі</p>
---	--

<p><b>Стаття 27.</b> Міжнародне співробітництво</p> <p>Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства України та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>	<p>згідно з вимогами законодавства у сфері електронних документів та електронного документообігу національного регулятора.</p> <p>Відомості про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають внесенню до реєстру операторів поштового зв'язку уповноваженими національним регулятором посадовими особами у такі строки:</p> <p>з підстави, зазначеної в абзаці другому частини першої цієї статті, – протягом десяти робочих днів з дня надходження до національного регулятора відповідної заяви;</p> <p>з підстав, зазначених в абзацах третьому, четвертому та п'ятому частини першої цієї статті, – протягом трьох робочих днів з дня надходження відповідного рішення суду або з дня виявлення національним регулятором відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.</p> <p>Інформація про припинення діяльності оператора поштового зв'язку у день внесення до реєстру операторів поштового зв'язку розміщується на офіційному веб-сайті національного регулятора.</p>
<p><b>Стаття 27.</b> Міжнародне співробітництво</p> <p>Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства України та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>	<p><b>Стаття 31.</b> Міжнародне співробітництво</p> <p>Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>

Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень здійснює уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку.

Національний оператор у порядку, визначеному законодавством України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

#### Стаття 18. Відповідальність операторів

**За порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку оператори несуть відповідальність згідно із законами України.**

За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:

за повну втрату реєстрованих поштових відправлень (рекомендованого листа, бандеролі, поштової картки, повідомлення про вручення

Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень здійснює центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Національний оператор поштового зв'язку у порядку, визначеному законодавством, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав.

#### Стаття 32. Відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами

За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори поштового зв'язку несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:

за повну втрату реєстрованих поштових відправлень без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;

<p><b>поштового відправлення), посилок та прямих контейнерів без оголошеної цінності - відшкодування</b> вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;</p>	
<p>за часткову втрату (пошкодження) <b>вкладення посилки без оголошеної цінності - відшкодування</b> його вартості пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру тарифу за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p>	<p>за часткову втрату (пошкодження) <b>рестурованого поштового відправлення без оголошеної цінності - відшкодування</b> вартості послуг поштового зв'язку пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру ціни (тарифи) за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p>
<p>за повну втрату (пошкодження) <b>вкладення посилки з оголошеною цінністю, листа або бандеролі з оголошеною цінністю - відшкодування</b> суми оголошеної цінності поштового відправлення, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;</p>	<p>за повну втрату (пошкодження) <b>рестурованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - відшкодування</b> в розмірі суми оголошеної цінності поштового відправлення, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;</p>
<p>за часткову втрату (пошкодження) <b>вкладення посилки з оголошеною цінністю, листа або бандеролі з оголошеною цінністю з описом</b> вкладення - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкодженої частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. Якщо пошкоджене вкладення може бути використане, сума відшкодування зменшується за домовленістю з відправником або адресатом. У разі відмови відправника або адресата від одержання частково пошкодженого вкладення воно реалізується оператором. У разі незазначення в описі вартості</p>	<p>за часткову втрату (пошкодження) <b>рестурованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкодженої частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. У разі відсутності опису застосовується норма абзацу третього частини першої цієї статті;</b></p>



<p>вкладених предметів або пересилання без опису розмір відшкодування визначається пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення незалежно від її фактичної вартості, але не більше оголошеної цінності посылки, листа або бандеролі. В цьому випадку вартість однини маси визначається шляхом ділення суми оголошеної цінності на чисту масу вкладення;</p>	<p>за невиплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства України;</p> <p>за несвоечасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p> <p>у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.</p> <p><b>Заяви та претензії щодо випадків, передбачених частиною першою цієї статті, можуть бути подані оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.</b></p> <p>За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посылки оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до вимог актів Всесвітнього поштового союзу та законодавства України, за невиплату міжнародних поштових переказів -</p>
<p>за невиплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства України;</p> <p>за несвоечасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p> <p>у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.</p> <p>За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посылки оператори несуть відповідальність відповідно до вимог актів Всесвітнього поштового союзу та законодавства України, за невиплату міжнародних поштових переказів -</p>	<p>за невиплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства;</p> <p>за несвоечасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p> <p>у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.</p> <p><b>Заяви та претензії щодо випадків, передбачених частиною першою цієї статті, можуть бути подані оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.</b></p> <p>За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посылки оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до вимог актів Всесвітнього поштового союзу та законодавства, за невиплату міжнародних поштових переказів - відповідно</p>

<p>відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.</p>	<p>До міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.</p>
<p>У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами розглядаються у судовому порядку.</p> <p>Оператор не несе матеріальної відповідальності за пошкодженню, якщо:</p>	<p>У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами поштового зв'язку своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами поштового зв'язку розглядаються у судовому порядку.</p> <p>Оператор поштового зв'язку не несе матеріальної відповідальності за пошкодженню, якщо:</p>
<p>поштове відправлення на підставі закону підлягає вилученню, конфіскації або знищенню;</p> <p>втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);</p> <p>нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення встановлених законодавством України правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей;</p> <p>поштове відправлення (поштовий переказ) видано (виплачено) адресату під розписку про одержання;</p>	<p>втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);</p> <p>нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення встановлених законодавством правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей;</p> <p>поштове відправлення (поштовий переказ) видано (виплачено) адресату під розписку про одержання; заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;</p>

<p>заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;</p> <p>поштове відправлення з оголошеною цінністю, <b>прямий контейнер</b> були прийняті від відправника закритими, оболонка поштового відправлення або сам контейнер, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення або прямого контейнера відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.</p>	<p>поштове відправлення з оголошеною цінністю, було прийнято від відправника закритим, оболонка поштового відправлення, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.</p>
<p>У разі неможливості вручити адресатам поштові відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та відправникам поштові відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.</p> <p>Порядок розкриття невручених поштових відправлень визначається <b>уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку</b>. Порядок розпорядження грошовими коштами за невиплаченими пошовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень устанавлюється Кабінетом Міністрів України.</p>	<p>У разі неможливості вручити адресатам поштові відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та відправникам поштові відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.</p> <p>Порядок розкриття та <b>знищення</b> невручених поштових відправлень визначається <b>центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку</b>. Порядок розпорядження грошовими коштами за невиплаченими пошовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень встановлюється Кабінетом Міністрів України.</p>
<p><b>Стаття 28.</b> Відповідальність за порушення законодавства про поштовий зв'язок</p> <p><b>Порушення правил надання послуг поштового зв'язку, виготовлення з метою збуту чи збут свідомо підrobлених поштових марок та кліше державних</b></p>	<p><b>Стаття 33.</b> Відповідальність за порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p><b>Особи, винні у порушенні законодавства у сфері послуг поштового зв'язку несуть цивільну,</b></p>

<p>знаків маркувальних машин, псування засобів поштового зв'язку, крадіжка чи пошкодження поштових відправлень тягне за собою відповідальність відповідно до закону.</p>	<p>адміністративну, кримінальну відповідальність згідно із законом.</p> <p>Прибуток, отриманий призначеним оператором від надання універсальних послуг за цінами (тарифами), вищими ніж встановлені національним регулятором, вилучається в судовому порядку і спрямовується до Державного бюджету України.</p>
<p>Стаття 29. Прикінцеві положення</p>	<p>II. Прикінцеві та перехідні положення</p>
<p>1. Цей Закон набирає чинності з дня його опублікування.</p>	<p>1. Цей Закон набирає чинності через шість місяців з дня його опублікування.</p>
<p>2. До утворення національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, виконання її функцій покладається на уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку.</p>	<p>2. До приведення законодавства у відповідність із цим Законом нормативно-правові акти застосовуються в частині, що не суперечать цьому Закону.</p>
<p>3. До приведення законодавства України у відповідність з нормами цього Закону воно застосовується у частині, що не суперечить цьому Закону.</p>	<p>3. Кабінету Міністрів України протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом: забезпечити прийняття нормативно-правових актів, передбачених цим Законом; забезпечити перегляд і скасування міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади України їх нормативно-правових актів, що суперечать цьому Закону.</p>
<p>5. Кабінету Міністрів України протягом двох місяців з дня набрання чинності цим Законом: внести на розгляд Верховної Ради України пропозиції щодо приведення законодавчих актів України у відповідність з цим Законом; привести свої нормативно-правові акти у відповідність з цим Законом; забезпечити приведення міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади</p>	<p>4. Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом: прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації цього Закону; привести свої нормативно-правові акти у відповідність з цим Законом.</p>

<p>їх нормативно-правових актів у відповідність з цим Законом; прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації цього Закону.</p>	<p>5. До визначення національного оператора поштового зв'язку відповідно до статті 17 цього Закону, функції національного та призначеного оператора поштового зв'язку виконує юридична особа, на яку Кабінетом Міністрів України покладено виконання функцій національного оператора поштового зв'язку.</p> <p>6. Внести зміни до статті 188<sup>7</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення (Відомості Верховної Ради УРСР, 1984 р., додаток до № 51, ст. 1122), виклавши її в такій редакції:</p> <p>«Стаття 188<sup>7</sup> Невиконання законних вимог національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації</p> <p>Невиконання законних вимог національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень вимог законодавства у сфері поштового зв'язку; за відмову посадовим особам національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, у проведенні перевірки оператора поштового зв'язку</p> <p>тягне за собою накладення штрафу від ста до трьохсот неоподаткованих мінімумів доходів громадян.</p> <p>Невиконання припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень вимог законодавства у сфері поштового зв'язку; за відмову посадовим особам національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, у проведенні перевірки оператора поштового зв'язку</p> <p>тягне за собою накладення штрафу від ста до трьохсот неоподаткованих мінімумів доходів громадян.</p> <p>Невиконання припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень вимог законодавства у сфері поштового зв'язку; за відмову посадовим особам національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, у проведенні перевірки оператора поштового зв'язку</p>
---	--

(ненадання оператором поштового зв'язку документів, інформації щодо предмета перевірки на письмову вимогу посадових осіб національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, недопущення посадових осіб національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, до місць провадження діяльності операторів поштового зв'язку або об'єктів, що використовуються ними під час провадження діяльності, або відсутність протягом першого дня перевірки за місцезнаходженням оператора поштового зв'язку особи, уповноваженої представляти інтереси оператора поштового зв'язку на час проведення перевірки, -

тягне за собою накладення штрафу у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

за повторне протягом року невиконання оператором поштового зв'язку припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень законодавства, -

тягне за собою штраф у розмірі від ста до трьохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

за повторне неподання оператором поштового зв'язку інформації та/або звітності протягом року або повторне подання протягом року недостовірної інформації та/або звітності, необхідних національному регулятору в межах його повноважень, -

	<b>тягне за собою штраф у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян».</b>
--	--

Генеральний директор Директорату  
державної політики у сфері цифрової  
інфраструктури на транспорті та  
послуг поштового зв'язку



О. ОЗЕРАН

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 р.

**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України**  
**«Про поштовий зв'язок»**

**I. Визначення проблеми**

Розроблення проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі – проект акта) обумовлено необхідністю приведення чинного законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 15 грудня 1997 р. про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування, зі змінами, внесеними Директивою Європейського Парламенту та Ради 2002/39/ЄС від 10 червня 2002 р., Регламентом (ЄС) Європейського Парламенту та Ради № 1882/2003 від 29 вересня 2003 р., Директивою Європейського Парламенту та Ради 2008/6/ЄС від 20 лютого 2008 р. (далі — Директива 97/67/ЄС), якою встановлюються спільні правила розвитку ринку поштових послуг та вдосконалення якості послуг.

Проект акта підготовлено на виконання пункту 1793 Плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 р. № 1106, пункту 1 Плану заходів щодо реалізації Стратегії імплементації положень директив Європейського Союзу у сфері послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг («дорожньої карти»), затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 лютого 2018 р. № 104.

На сьогодні Законом України «Про поштовий зв'язок» не врегульовано повною мірою ряд питань, які стосуються надання доступних універсальних послуг для користувачів, стимулювання розвитку конкуренції, здійснення регуляторних та наглядових функцій у сфері поштового зв'язку.

Водночас певні положення зазначеного Закону застарілі та не можуть використовуватись у зв'язку із зобов'язанням України щодо імплементації Директиви 97/67/ЄС, що запроваджує спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування.

Розв'язання визначених проблем лежить передусім у правовій площині та передбачає приведення законодавства України у відповідність із правом Європейського Союзу та створення нормативно-правової бази для забезпечення доступності універсальних послуг для користувачів, стимулювання розвитку конкуренції, сприяння розвитку ринку поштових послуг та реалізації зобов'язань, визначених міжнародними угодами у сфері поштового зв'язку.



Розроблення проекту акта обумовлено необхідністю приведення законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС, що сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку в Україні з урахуванням змін, які відбулись у поштовому середовищі за останні роки.

Законом України «Про поштовий зв'язок» не чітко визначено сферу суспільних відносин, що ним регулюється. Наразі відсутнє законодавче відмежування послуг поштового зв'язку від суміжних видів послуг, зокрема послуг з перевезення товарів, що не дає можливості однозначно ідентифікувати суб'єкта господарювання як поштового оператора та, як наслідок, визначити, чи має застосовуватись законодавство про поштовий зв'язок до його діяльності.

Це призводить до того, що в Україні значна кількість суб'єктів, що здійснюють споріднену діяльність, зокрема перевезення та доставку великої побутової техніки, вважають себе операторами поштового зв'язку, але з огляду на міжнародні стандарти визначення послуг поштового зв'язку не є такими операторами. Можливою є й інша ситуація, за якої суб'єкт господарювання надає послуги, які по суті є послугами поштового зв'язку, але оператором поштового зв'язку такий суб'єкт господарювання себе не вважає.

Проектом акта пропонується закріпити правову основу діяльності у сфері послуг поштового зв'язку, зокрема, визначити повноваження центральних органів виконавчої влади, національного регулятора, права та обов'язки операторів поштового зв'язку та користувачів зазначених послуг, врегулювати засади відповідальності операторів поштового зв'язку та користувачів послуг у цій сфері.

До того ж Законом України «Про поштовий зв'язок» не чітко врегульовано порядок надання універсальних послуг поштового зв'язку.

На сьогодні Законом України «Про поштовий зв'язок» передбачено, що універсальні послуги поштового зв'язку - це набір послуг поштового зв'язку загального користування встановленого рівня якості, які надаються усім користувачам на всій території України за тарифами, що регулюються державою. При цьому національний оператор поштового зв'язку забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку за переліком, який затверджується Кабінетом Міністрів України.

Тобто склалася ситуація, за якої національний оператор поштового зв'язку за регульованим тарифом надає послуги з переліку універсальних на всій території держави відповідно до вимог, установлених державою. Інші ж оператори поштового зв'язку надають послуги з переліку універсальних на самостійно визначеній території, за самостійно визначеними тарифами та самостійно визначеними правилами.

З метою приведення Закону України про поштовий зв'язок у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС проектом акта передбачається визначити перелік послуг поштового зв'язку, які належать до універсальних послуг, а саме:

- поштові відправлення вагою до 2 кг;
- посилки вагою до 10 кг;

- секограми вагою до 7 кг;
- реєстровані та з оголошеною цінністю поштові відправлення.

Проект акта передбачає, що національні оператори призначаються Кабінетом Міністрів України для виконання зобов'язань, що випливають із актів Всесвітнього поштового союзу, і їм надаються виключні права у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Водночас проект акта визначає повноваження центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку, затверджувати порядок призначення призначених операторів поштового зв'язку, які надаватимуть універсальні послуги за тарифами, встановленими національним регулятором. Для забезпечення надання універсальних послуг поштового зв'язку по всій території України або на окремих її адміністративно-територіальних одиницях призначається один чи декілька операторів поштового зв'язку.

Проектом акта пропонується запровадити обов'язок ведення призначеними операторами роздільного обліку доходів та витрат, а саме за кожною універсальною послугою поштового зв'язку та окремо за іншими послугами поштового зв'язку, а також щорічно проводити аудит результатів роздільного обліку доходів та витрат.

Крім того проект акта містить положення щодо відповідальності користувачів за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вкладення, що пересилається.

Водночас проектом акта пропонується врегулювати відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків.

Проектом акта, серед іншого, закріплюються організаційні засади здійснення державного нагляду у сфері поштового зв'язку.

Відміна ліцензування послуг поштового зв'язку та відсутність інших альтернативних заходів державного регулювання та нагляду сфери поштового зв'язку мали наслідком неналежне регулювання діяльності операторів поштового зв'язку, а саме:

- а) держава не має достовірних відомостей про суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку;
- б) відсутні вимоги щодо провадження діяльності суб'єктами господарювання, які надають послуги поштового зв'язку;
- в) відсутні правові механізми для перевірок та застосування штрафних санкцій до правопорушників на ринку послуг поштового зв'язку;
- г) не передбачена відповідальність операторів поштового зв'язку за якість наданих послуг та дотримання законодавства.

На сьогодні Україна залишається єдиною європейською країною, у якій держава взагалі не втручається у галузь поштового зв'язку.

Санкціонування, державне регулювання та нагляд діяльності на ринку послуг поштового зв'язку в тому чи іншому вигляді існує у всіх країнах світу. У

всіх країнах ЄС застосовується підхід, за якого безпосереднє управління ринком послуг поштового зв'язку (допуск до надання послуг поштового зв'язку, нагляд за ринком, притягнення операторів поштового зв'язку до відповідальності) здійснює окремий орган влади. Директива 97/67/ЄС передбачає, що держави повинні визначити незалежні національні органи, які регулюють надання послуг поштового зв'язку та здійснюють взаємодію з операторами поштового зв'язку.

Усі національні органи регулювання країн - членів ЄС (за винятком Австрії, Ірландії та Фінляндії) можуть накладати штрафи на операторів поштового зв'язку в разі невиконання ними зобов'язань щодо порядку надання послуг поштового зв'язку.

Відповідно до Директиви 97/67/ЄС на національного регулятора покладається повноваження щодо здійснення моніторингу якості надання універсальних послуг поштового зв'язку, а також встановлення порядку отримання від операторів поштового зв'язку звітності, інформації, в тому числі такої, що містить фінансово-економічні показники, документів та матеріалів, необхідних для виконання повноважень, покладених на нього Законом.

Основні групи (підгрупи), на які справляє вплив приведення законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання,	+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	-

Зазначені проблемні питання не може бути вирішено за допомогою виключно ринкових механізмів.

## II. Цілі державного регулювання

Ціллю державного регулювання проекту акта є уніфікований підхід до гармонізації ринку поштового зв'язку шляхом запровадження єдиних норм і правил для всіх учасників цього ринку.

### III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

#### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1.	Відхилення запропонованих змін до чинного законодавства. Ця альтернатива передбачає залишення чинних норм Закону України «Про поштовий зв'язок» без змін, тобто збереження нинішньої ситуації у сфері поштового зв'язку
Альтернатива 2.	Внесення змін до чинного законодавства шляхом прийняття проекту акта. Прийняття проекту акта є обґрунтованим та ефективним способом досягнення цілі, оскільки сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку, а також матиме позитивні соціально-економічні наслідки та позитивно вплине на імідж України на міжнародній арені, завдяки забезпеченню доступності послуг поштового зв'язку для населення; забезпеченню безперебійного надання універсальних послуг поштового зв'язку; підвищенню конкурентоспроможності суб'єктів господарювання у сфері поштового зв'язку; дотриманню Україною взятих на себе зобов'язань, визначених статтями 109–114 Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, та вимог Директиви 97/67/ЄС. Цілі державного регулювання досягаються

Інші способи є неприйнятними, оскільки розв'язання порушених проблем лежить передусім у правовій площині.

#### 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

##### 2.1. Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні	-

	сфери надання послуг поштового зв'язку	
Альтернатива 2.	<p>Забезпечення законодавчих та організаційних змін у сфері надання послуг поштового зв'язку та процедур їх здійснення згідно з вимогами Директиви 97/67/ЄС.</p> <p>Удосконалення правового регулювання діяльності учасників ринку поштового зв'язку відповідно до міжнародних стандартів, запровадження дієвого механізму державного регулювання та нагляду у сфері поштового зв'язку, встановлення чіткого переліку прав та обов'язків операторів поштового зв'язку.</p> <p>Чітке визначення вимог до подання повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку для внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, удосконалення інституційної структури національного органу, що здійснює регулювання у сфері поштового зв'язку, з метою забезпечення дотримання вимог Директиви 97/67/ЄС. Встановлення стандартів якості поштових послуг та контролю за їх наданням.</p> <p>Забезпечення конкурентоспроможності операторів поштового зв'язку.</p> <p>Виконання міжнародних зобов'язань України у сфері надання послуг поштового зв'язку, взятих відповідно до Угоди про асоціацію між Україною та ЄС</p>	-

## 2.2. Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку	Не передбачаються
Альтернатива 2.	Покращення якості обслуговування користувачів послуг поштового зв'язку. Забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку; безоплатне отримання від оператора поштового зв'язку інформації щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо; своєчасне одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання; відшкодування матеріальної шкоди; оскарження неправомірних дій операторів поштового зв'язку	Не передбачаються

## 2.3. Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання\*

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	2	1	1	31	35 операторів поштового зв'язку*
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	5,71%	2,86%	2,86%	88,57%	100 %

\* Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку станом на 02.10.2018.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у	Відсутні

	регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку	
Альтернатива 2.	Розвиток ринку поштових послуг. Забезпечення конкуренції у сфері поштового зв'язку, що позитивно вплине на якість надання послуг поштового зв'язку	Витрати суб'єктів господарювання, пов'язані з реалізацією регуляторного акта, – це витрати на підготовку та подання до НКРЗІ належним чином оформленого повідомлення про внесення інформації до державного реєстру операторів поштового зв'язку (53,89 грн на одного суб'єкта господарювання)

Під час проведення оцінки впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання окремо великого і середнього підприємництва визначено кількісні витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта (згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта).

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін (сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»))	Відсутні
Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта (сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»))	Витрати суб'єктів господарювання, пов'язані із запровадженням регуляторного акта, – це витрати на підготовку та подання до НКРЗІ належним чином оформленого повідомлення про внесення інформації до єдиного

	державного реєстру операторів поштового зв'язку (53,89 грн на одного суб'єкта господарювання)
--	---

**Витрати**  
на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1.	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, грн	-	-
2.	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), грн	-	_**
3.	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, грн	<b>41,49</b>	-
4.	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень, приписів тощо), грн	-	-
5.	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), грн	-	-
6.	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), грн	<b>12,40</b>	_**
7.	Витрати, пов'язані із найманням додаткового персоналу, грн	-	-
8.	Інше (уточнити), грн	-	-
9.	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), грн	<b>53,89</b>	_**



10.	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємства, на яких буде поширено регулювання, од.	34	
11.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємства, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), грн	53,89 x 35=1832,26	1886,15

\*\* - У зв'язку з тим, що у проекті акта відсутні норми, що зобов'язують операторів поштового зв'язку подавати до НКРЗІ щорічно повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, витрати на п'ять років суб'єктів великого та середнього підприємства на виконання вимог регулювання не передбачаються.

#### Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	У перший рік	Періодичні (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо	-	-	-

Вид витрат	Витрати на сплату податків та зборів (змінених/нововведених) (за рік)	Витрати за п'ять років
Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів)	-	***

Вид витрат	Витрати* на ведення обліку, підготовку та подання звітності (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій за рік	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам (витрати часу персоналу)	1 година на підготовку повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку	-	27,66	**

\* - Вартість витрат, пов'язаних із підготовкою та поданням звітності державним органам, визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації.

\*\* - У зв'язку з тим, що у проекті акта відсутні норми, що зобов'язують операторів поштового зв'язку подавати до НКРЗІ щорічно повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, витрати на п'ять років суб'єктів великого та середнього підприємства на виконання вимог регулювання не передбачаються.

\*\*\* - Неможливо визначити сумарні витрати суб'єктів господарювання, оскільки вони залежатимуть від суми доходів, отриманих від суб'єктів господарювання, яку неможливо заздалегідь прорахувати і не є сталою величиною.

Вид витрат	Витрати* на адміністрування заходів державного нагляду (контролю) (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій та усунення виявлених порушень (за рік)	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо)	-	-	-	-

\*Вартість витрат, пов'язаних з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю), визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації.

Вид витрат	Витрати на проходження відповідних процедур (витрати часу, витрати на експертизи тощо)	Витрати безпосередньо на отримання дозволів, ліцензій, сертифікатів, страхових полісів (за рік – стартовий)	Разом за рік (стартовий)	Витрати за п'ять років
Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо)	-	-	-	-

Вид витрат	За рік (стартовий)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо)	12,40	***	***

Вид витрат	Витрати на оплату праці додатково найманого персоналу (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу	-	-

\*\* - У зв'язку з тим, що у проекті акта відсутні норми, що зобов'язують операторів поштового зв'язку подавати до НКРЗІ щорічно повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, витрати на п'ять років суб'єктів великого та середнього підприємництва на виконання вимог регулювання не передбачаються.

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1.	1	У разі збереження чинного регулювання не досягається поставлена ціль державного регулювання.
Альтернатива 2.	4	Прийняття проекту акта повністю відповідає вимогам сучасності, забезпечує прозорість і відкритість процесу запровадження механізму державного регулювання та нагляду у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також дасть змогу врегулювати порядок надання універсальних послуг поштового зв'язку і врахувати сучасні тенденції щодо розвитку нових послуг на ринку поштового зв'язку. Це дасть можливість установити стандарти якості для надання універсальних поштових послуг,

		<p>модернізації мережі поштового зв'язку. Забезпечить дотримання тарифних принципів та прозорості рахунків для надання універсальних поштових послуг, незалежність національних органів регулювання згідно з критеріями, встановленими Директивою 97/67/ЄС, приведення законодавства України у відповідність із її положеннями.</p> <p>Ціль державного регулювання буде досягнуто повністю.</p>
--	--	---

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1.	1	1	Невиконання вимог Угоди про асоціацію Україна – ЄС, невідповідність Закону положенням Директиви 97/67/ЄС
Альтернатива 2.	4	4	Виконання вимог Угоди про асоціацію Україна – ЄС; формування позитивного іміджу держави на міжнародній арені; приведення національного законодавства у сфері

			поштового зв'язку у відповідність із законодавством ЄС; покращення якості надання послуг; сприяння розвитку конкуренції між суб'єктами господарювання
Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта	
Альтернатива 1.	Не забезпечується досягнення поставлених цілей	Невиконання вимог Угоди про асоціацію Україна – ЄС	
Альтернатива 2.	Прийняття акта є єдиним оптимальним способом досягнення цілі. Причини для відмови відсутні, обрана альтернатива узгодить законодавство України із вимогами міжнародного законодавства, забезпечить виконання зобов'язань, взятих Україною відповідно до Угоди про асоціацію між Україною та ЄС	Відсутні	

## V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

### 1. Механізм дії регуляторного акта.

Для досягнення поставленої цілі проектом акта пропонується внести зміни до Закону України «Про поштовий зв'язок», виклавши його у новій редакції, що сприятиме економічному розвитку сфери поштового зв'язку в Україні, забезпечить приведення законодавства України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС, сприятиме розвитку ринку поштових послуг, стимулюватиме зростання конкуренції у сфері надання поштових послуг, забезпечуватиме захист інтересів користувачів та поштових операторів у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також доступ до універсальних послуг поштового зв'язку.

Для розв'язання проблем, визначених у розділі 1 цього аналізу регуляторного впливу, передбачається внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Крім того, потребує змін низка підзаконних актів:

постанова Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270 «Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку»;

Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затверджене Указом Президента України від 23.11.2011 № 1067/2011;

Положення про Міністерство інфраструктури України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460;

а також відомчі нормативно-правові акти.

## *2. Організаційні заходи впровадження регуляторного акта в дію.*

Для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості шляхом оприлюднення проекту акта на офіційному веб-сайті Мінінфраструктури.

Ризиків впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта немає.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

## **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Витрати суб'єктів господарювання будуть пов'язані з необхідністю забезпечення підготовки та подання до НКРЗІ повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку (розрахунок витрат здійснено згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта).

Розробник здійснив приблизний розрахунок витрат на запровадження державного регулювання для суб'єктів малого підприємництва згідно з додатком 4 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (Тест малого підприємництва), який наведено у додатку.

Органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування додаткових витрат не зазнають.

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії акта - необмежений.

Зміна строку дії акта можлива в разі зміни правових актів, вимоги яких покладено в його основу.

### **VIII. Визначення показників результативності регуляторного акта**

Виходячи з цілі державного регулювання, для відстеження результативності проекту акта обрано такі показники:

- розмір коштів і час, що витратяться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта;
- кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта, – дія акта поширюватиметься на всіх суб'єктів господарської діяльності, що надають послуги поштового зв'язку;
- розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта, може збільшитися у разі зростання доходів операторів;
- покращення рівня конкурентоспроможності суб'єктів господарської діяльності у сфері поштового зв'язку;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень проекту акта – середній.

Проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства інфраструктури України ([www.mtu.gov.ua](http://www.mtu.gov.ua)) в розділі «Регуляторна діяльність».

### **IX. Визначення заходів, за допомогою яких буде здійснюватися відстеження результативності регуляторного акта**

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснювати Міністерство інфраструктури України.

Базове відстеження результативності буде проведено до дня набрання чинності регуляторним актом. Для базового відстеження буде використано пропозиції та зауваження до проекту акта, отримані Мінінфраструктури.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через рік після набрання чинності актом шляхом аналізу статистичних даних.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта буде проводитись один раз на три роки починаючи з дня виконання заходів з повторного відстеження результативності акта шляхом аналізу статистичних даних щодо показників діяльності суб'єктів господарювання.

Міністр інфраструктури України

В. ОМЕЛЯН

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 р.



**ТЕСТ**  
**малого підприємництва (М-Тест)**

**1. Консультації з представниками мікро- та малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання**

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено розробником у період з 01.08.2015 по 02.10.2018.

№ п/п	Вид консультації (публічні консультації прями (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прями (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо)	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1.	Наради та робочі зустрічі	20	Під час проведення 16.08.2018 року робочої зустрічі Мінінфраструктури із суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність у сфері поштового зв'язку, обговорено поточні проблеми, що виникли на ринку послуг, та шляхи їх розв'язання.

**2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро- та малі)**

Кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання: 32 (Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, станом на 02.10.2018)

**3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання**

Порядковий номер	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати на п'ять років
Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання				
1	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів)	-	-	-



	<p><i>Формула:</i>  <i>кількість необхідних одиниць обладнання</i>  <i>X вартість одиниці</i></p>			
2	<p>Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування</p> <p><i>Формула:</i>  <i>прямі витрати на процедури перевірки (проведення первинного обстеження) в органі державної влади + витрати часу на процедуру обліку (на одиницю обладнання) X вартість часу суб'єкта малого підприємства (заробітна плата) X оціночна кількість процедур обліку за рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства</i></p>	-	-	-
3	<p>Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали)</p> <p><i>Формула:</i>  <i>оцінка витрат на експлуатацію обладнання (витратні матеріали та ресурси на одиницю обладнання на рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства</i></p>	-	-	-
4	<p>Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування)</p> <p><i>Формула:</i>  <i>оцінка вартості процедури обслуговування обладнання (на одиницю обладнання) X кількість процедур технічного обслуговування на рік на одиницю обладнання X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємства</i></p>	-	-	-
5	<p>Інші процедури (уточнити):</p> <p>1. Придбання необхідних канцелярських, паперових виробів, приладдя, витратних матеріалів для оргтехніки для підготовки повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку</p> <p><i>Орієнтовні розрахунки:</i></p>	2	***	***

	<p><i>Роздруківка одного аркуша формату А4 – 1 грн.</i></p> <p><i>Кількість аркушів паперу, що використовується для формування повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку – 2 арк.</i></p>			
	<p>2. Витрати на доставку повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку засобами електронного зв'язку, поштою чи кур'єрською службою</p> <p><i>Орієнтовні розрахунки:</i></p> <p><i>Згідно з тарифами ПАТ «Укрпошта»: вартість пересилання рекомендованого листа масою до 20 г, з повідомленням про вручення становить 10,40 грн.</i></p>	10,40	._**	._**
6	<p>Разом, гривень</p> <p><i>Формула:</i></p> <p><i>(сума рядків 1 + 2 + 3 + 4 + 5)</i></p>	12,40	._**	._**
7	<p>Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць</p>	32		
8	<p>Сумарно, гривень</p> <p><i>Формула:</i></p> <p><i>відповідний стовпчик “разом”</i></p> <p><i>X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 6 X рядок 7)</i></p>	396,8	._**	._**
Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування				
9	<p>Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання</p> <p>0,5 години</p> <p><i>Оціночний час:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4867 грн. – середня заробітна плата по галузі за липень 2018 року за даними Держстату;</li> <li>– 1 година – 27,66 грн.;</li> <li>– 1 працівник.</li> </ul>	13,83	._**	._**
10	<p>Процедури організації виконання вимог регулювання</p> <p>0,5 години</p> <p><i>Оціночний час:</i></p>	13,83	._**	._**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4867 грн. – середня заробітна плата по галузі за липень 2018 року за даними Держстату;</li> <li>- 1 година – 27,66 грн.;</li> <li>- 1 працівник.</li> </ul>			
11	<p>Процедури офіційного звітування 0,5 години Оціночний час:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4867 грн. – середня заробітна плата по галузі за липень 2018 року за даними Держстату;</li> <li>- 1 година – 27,66 грн.;</li> <li>- 1 працівник.</li> </ul>	13,83	._**	._**
12	<p>Процедури щодо забезпечення процесу перевірок</p> <p>Формула: витрати часу на забезпечення процесу перевірок з боку контролюючих органів <math>X</math> вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) <math>X</math> оціночна кількість перевірок за рік</p>	-	-	-
13	Інші процедури (уточнити)	-	-	-
14	<p>Разом, гривень</p> <p>Формула: (сума рядків 9 + 10 + 11 + 12 + 13)</p>	41,49	._**	._**
15	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	32		
16	<p>Сумарно, гривень</p> <p>Формула: відповідний стовпчик "разом" <math>X</math> кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 14 <math>X</math> рядок 15)</p>	1327,68	._**	._**

\*\* - У зв'язку з тим, що у проекті акту відсутні норми, що зобов'язують операторів поштового зв'язку подавати до НКРЗІ щорічно повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, витрати на п'ять років суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання не передбачаються.

**Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва**

Додаткового фінансового навантаження на державний орган - Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, - не відбудеться.

**4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання**

Порядковий номер	Показник	Перший рік регулювання (стартовий) грн.
1	Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання	<b>396,8</b>
2	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	<b>1327,68</b>
3	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	<b>1724,48</b>
4	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	<b>1724,48</b>

**5. Розроблення коригуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємництва щодо запропонованого регулювання**

Проведений аналіз на основі оцінки сумарних витрат малого підприємництва на виконання запланованого регулювання вказує на незначне адміністративне навантаження на суб'єктів малого підприємництва, оскільки не передбачає періодичного подання повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, і періодичність такого подання залежить від самих суб'єктів господарювання.

У зв'язку з цим впровадження регуляторного акта не потребує коригуючих (пом'якшувальних) заходів.

## ЗАКОН УКРАЇНИ

«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»

Верховна Рада України п о с т а н о в л я є:

Внести зміни до Закону України «Про поштовий зв'язок» (Відомості Верховної Ради України, 2002 р., № 6, ст. 39), виклавши його у такій редакції:

## ЗАКОН УКРАЇНИ

«Про поштовий зв'язок»

Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.

### Стаття 1. Визначення термінів

У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:

абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і надається у користування за окрему плату адресату для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;

абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;

абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками, яка встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;

адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, поштовий переказ;

адресна поштова розсилка – відправлення письмової кореспонденції, яке складається виключно з рекламних, маркетингових або інформаційних матеріалів, інших друкованих матеріалів і містить ідентичне повідомлення, окрім імені адресата, адреси та ідентифікаційного номеру, а також інших відмінностей, які не змінюють сутність повідомлення, яке пересилається певній кількості адресатів і доставляється за адресою. Адресна поштова розсилка та інше поштове відправлення, поєднані в одній упаковці, не вважаються адресною поштовою розсилкою;

відправник - фізична або юридична особа, прізвище, ім'я та по батькові або найменування якої зазначені на поштовому відправленні та бланку поштового переказу в спеціально призначеному для цього місці, та подає оператору поштового зв'язку для пересилання поштове відправлення, поштовий переказ;

відправлення «EMS» - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 30 кілограмів з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом;

дрібний пакет - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 2 кілограмів із вкладенням зразків товарів, дрібних предметів подарункового та іншого характеру, письмового повідомлення, що має характер особистого листування;

електронний знак поштової оплати – графічна інформація, що наноситься на відправлення письмової кореспонденції та забезпечує можливість зчитування її за допомогою технічних засобів та засвідчує факт оплати послуг поштового зв'язку, що надаються національним оператором для юридичних осіб;

засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштомати, знаки поштової оплати, а також пункти доступу, що використовуються для надання послуг поштового зв'язку;

згруповані поштові відправлення «Консигнація» - кілька міжнародних поштових відправлень, що одночасно подаються одним відправником для пересилання за межі України або надходять на її територію від одного відправника з іншої країни;

знаки поштової оплати – поштові марки, марковані конверти та картки, відбитки знаків маркувальних (франкувальних) машин, інші відбитки, в тому числі електронний знак поштової оплати, що наносяться на поштові відправлення замість поштових марок та підтверджують оплату послуг;

користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку як відправник або одержувач;

лист - поштове відправлення, масою до 2 кілограмів, що містить письмове повідомлення або документи, вкладене в поштовий конверт або оформлене іншим чином, що не дає змоги ознайомитися з його змістом;

маркувальна (франкувальна) машина - пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку, дату приймання та іншу інформацію;

міжнародна кореспонденція – кореспонденція, що надійшла з іншої держави або призначена в іншу державу;

мішок «М» - міжнародне реєстроване поштове відправлення (спеціальний мішок) з вкладенням друкованих видань (книг, газет, журналів тощо), що подається для пересилання одним відправником і адресується одному адресатові;

моніторинг якості універсальних послуг – збирання, оброблення, збереження, аналіз даних про показники якості універсальних послуг поштового зв'язку, який здійснює національний регулятор;

національний оператор – оператор або оператори поштового зв'язку, яких відповідно до законодавства призначено для виконання зобов'язань, що впливають із актів Всесвітнього поштового союзу і яким надано виключні права у сфері надання послуг поштового зв'язку;

національний регулятор – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;

об'єкти поштового зв'язку – поштамти, центри обробки та перевезення пошти, зональні вузли, вузли поштового зв'язку, відділення поштового зв'язку, пункти поштового зв'язку та інші підрозділи, задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку;

оператор поштового зв'язку - суб'єкт господарювання, який в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку;

переказ грошових коштів (поштовий переказ) - послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення користувача на пересилання та виплату адресату зазначеної ним суми грошей;

пересилання поштових відправлень - сукупність операцій з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень;

письмова кореспонденція - листи, поштові картки, дрібні пакети, мішки «М», адресна поштова розсилка та секограми;

посилка – поштове відправлення масою до 30 кілограмів з предметами не забороненими законодавством до пересилання;

послуги поштового зв'язку – діяльність оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, визначених цим Законом, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, спрямована на задоволення потреб користувачів;

поштова адреса — адреса відправника та адресата, яка зазначена на поштовому відправленні, бланку поштового переказу у спеціально призначеному для цього місці;

поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;

поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;

поштова марка - державний знак, що виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, і є засобом оплати послуг поштового зв'язку, що надаються національним оператором поштового зв'язку;

поштова мережа - система засобів та об'єктів поштового зв'язку, що використовуються операторами поштового зв'язку з метою надання послуг поштового зв'язку;

поштова скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання від відправників простих листів і поштових карток;

поштові відправлення – адресовані адресату (одержувачу) та прийняті оператором поштового зв'язку до пересилання письмова кореспонденція, посилки, відправлення «EMS», оформлені відповідно до законодавства;

поштове відправлення з оголошеною цінністю - реєстроване поштове відправлення, яке приймається для пересилання з оцінкою вартості вкладення, визначеною відправником;

призначений оператор поштового зв'язку – оператор або оператори поштового зв'язку, яких відповідно до законодавства призначено для надання в установленому порядку універсальних послуг поштового зв'язку на всій території України;

поштовий зв'язок - вид зв'язку, що забезпечує пересилання поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів;

поштовий індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, у тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення поштового зв'язку;

поштомат (автоматизована поштова станція) - електронний програмно-технічний комплекс з певною кількістю комірок, є терміналом самообслуговування, що призначений для автоматичних операцій прийому, короткострокового зберігання та видачі посилок, а також приймання грошей за посилку;

пункт доступу - споруди, зокрема поштові скриньки, через які поштові відправлення потрапляють від відправників до поштової мережі;

реєстр операторів поштового зв'язку – електронна база даних, що містить інформацію про операторів поштового зв'язку України;

реєстроване поштове відправлення - поштове відправлення, яке приймається для пересилання з видачею розрахункового документа, пересилається з приписуванням до супровідних документів та вручається одержувачу під розписку;

секограма – відправлення з вкладенням письмового повідомлення, складеного шрифтом для осіб з інвалідністю по зору, літератури будь-якого формату (включаючи звукозаписи), будь-яке обладнання або матеріали, вироблені чи адаптовані з метою надання допомоги особам з інвалідністю по зору в подоланні проблем, пов'язаних з їх сліпотою;

універсальні послуги поштового зв'язку - послуги поштового зв'язку встановленого рівня якості, які на постійній основі надаються користувачам на всій території України за цінами (тарифами), що регулюються державою;



поштовий зв'язок загального користування - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості всім користувачам;

поштовий зв'язок спеціального призначення - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку окремим категоріям користувачів.

## Стаття 2. Законодавство про поштовий зв'язок України

Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, цим Законом та іншими актами законодавства.

Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені в цьому Законі, застосовуються правила міжнародного договору.

Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського і спеціального зв'язку) провадиться відповідно до законодавства.

## Стаття 3. Основні засади діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

Основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

- 1) забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості;
- 2) сприяння розвитку ринку послуг поштового зв'язку;
- 3) стимулювання розвитку конкуренції у наданні послуг поштового зв'язку;
- 4) захист інтересів користувачів та операторів поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 5) забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку;
- 6) забезпечення безперервності надання універсальних послуг поштового зв'язку;
- 7) забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 8) забезпечення прав операторів поштового зв'язку;
- 9) забезпечення єдності правил і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 10) забезпечення рівноправного доступу до об'єктів поштового зв'язку та послуг поштового зв'язку усім користувачам.

## Стаття 4. Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку

У сфері надання послуг поштового зв'язку в Україні вживаються державна мова та мови національних меншин України.

Адреси відправника та адресата (одержувача) поштових відправлень, що пересилаються в межах України зазначаються державною мовою.

Міжнародні поштові відправлення обробляються з використанням мов, передбачених міжнародними договорами України.

Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку

У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.

Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку

Таємниця поштових відправлень, у тому числі листування та іншої письмової кореспонденції, електронних повідомлень, що пересилаються (передаються) з використанням засобів зв'язку, гарантується Конституцією та законодавством.

Оператори поштового зв'язку вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством.

Виїмка та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.

Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:

нормативно-правового забезпечення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

формування переліку показників якості універсальних послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;

моніторинг якості надання універсальних послуг поштового зв'язку;

стандартизації та сертифікації засобів поштового зв'язку;

регулювання цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку;

забезпечення розвитку конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку;

ведення реєстру операторів поштового зв'язку.

Стаття 8. Компетенція державних органів у сфері надання послуг поштового зв'язку

Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку:

1) здійснює нормативно-правове регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку;

2) затверджує порядок введення та виведення з обігу поштових марок;

3) забезпечує контроль за дотриманням поштової безпеки та таємниці інформації;

4) затверджує перелік засобів поштового зв'язку, що застосовується в мережах поштового зв'язку загального користування і підлягають стандартизації та сертифікації відповідно до законодавства;

5) забезпечує підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації кадрів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

6) сприяє розвитку ринку послуг поштового зв'язку;

7) затверджує порядок призначення призначеного(-их) оператора(-ів) поштового зв'язку;

8) визначає на конкурсних засадах операторів поштового зв'язку, на яких покладаються виконання функції з пересилання відправлень «EMS» в установленому порядку;

9) встановлює стандарти якості для надання універсальних послуг поштового зв'язку;

10) здійснює державне регулювання і нагляд у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення щодо операторів поштового зв'язку (в частині здійснення ними переказу коштів);

11) вирішує в межах компетенції питання щодо готовності функціонування поштового зв'язку в умовах надзвичайних ситуацій та надзвичайного стану;

12) здійснює співробітництво з міжнародними організаціями та відповідними органами інших держав.

Державне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку забезпечує національний регулятор, що є юридично відокремленим та функціонально незалежним від операторів поштового зв'язку, на основі збалансування інтересів суспільства, операторів поштового зв'язку та користувачів послуг поштового зв'язку.

Компетенція національного регулятора, та його повноваження визначаються цим Законом та іншими нормативно-правовими актами.

Національний регулятор:

1) встановлює порядок ведення і веде реєстр операторів поштового зв'язку;

2) здійснює моніторинг якості надання універсальних послуг поштового зв'язку;

3) встановлює граничні ціни (тарифи) на універсальні послуги поштового зв'язку;

4) передає до Антимонопольного комітету України матеріали, що містять дані про ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, а також до правоохоронних органів матеріали, що містять дані про ознаки кримінального правопорушення;

5) здійснює співробітництво з відповідними органами регулювання у сфері поштового зв'язку інших держав;

6) забезпечує та здійснює державний нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку;

7) забезпечує державний нагляд за додержанням операторами поштового зв'язку установлених показників якості послуг поштового зв'язку;

8) видає операторам поштового зв'язку обов'язкові для виконання розпорядження та приписи про усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок;

9) застосовує у межах своїх повноважень в установленому законодавством порядку адміністративні стягнення до операторів поштового зв'язку;

10) звертається до суду з позовними заявами в разі порушення операторами поштового зв'язку законодавства про поштовий зв'язок;

11) встановлює порядок отримання та отримує від операторів поштового зв'язку звітність, інформацію, в тому числі таку, що містить фінансово - економічні показники, документи та матеріали, необхідні для виконання повноважень, покладених на нього цим Законом;

12) розглядає звернення користувачів послуг поштового зв'язку і приймає рішення з питань, що належать до її компетенції;

13) сприяє гармонізації технічних стандартів універсальних послуг поштового зв'язку;

14) затверджує уніфіковані форми актів при здійсненні державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку;

15) забезпечує сумісність інформаційної системи (мережі) про заходи державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку з інтегрованою (автоматизованою) системою державного (контролю);

16) розробляє критерії за якими оцінюється ступені ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

17) затверджує форму повідомлення про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку;

18) здійснює інші повноваження, передбачені цим та іншими законами.

#### Стаття 9. Державний нагляд у сфері надання послуг поштового зв'язку

Державний нагляд у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється шляхом:

1) контролю за додержанням операторами поштового зв'язку законодавства у сфері поштового зв'язку;

2) перевірки якості універсальних послуг, які надаються операторами поштового зв'язку.

Державний нагляд (контроль), спрямований на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства операторами поштового зв'язку здійснюються

національним регулятором відповідно до цього Закону та Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

Заходи державного нагляду (контролю) здійснюються за наявності підстав та в порядку, визначених Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

Державний нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється у формі планових і позапланових перевірок, відповідно до законодавства, спрямованих на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок.

Планові перевірки проводяться не частіше одного разу на рік. Національний регулятор, не пізніше ніж 10 календарних днів до початку проведення планової перевірки письмово повідомляє про це оператора поштового зв'язку, який перевірятиметься.

Позапланові перевірки проводяться уповноваженими особами національного регулятора, яким надано право на здійснення державного нагляду (контролю), на підставі:

заяви (повідомлення) про порушення оператором поштового зв'язку вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку з метою перевірки наведених фактів або виконання припису про порушення зазначеного законодавства;

заяви оператора поштового зв'язку про здійснення позапланового заходу (контролю) за його бажанням;

на підставі виявлення національним регулятором недостовірних даних за результатами розгляду аудиторського звіту та результатів роздільного обліку доходів та витрат, якщо оператор поштового зв'язку протягом п'яти робочих днів з дня отримання повідомлення про необхідність усунення помилки не повідомить національного регулятора про виправлення такої помилки.

Про проведення позапланових перевірок оператори поштового зв'язку не повідомляються.

Державному нагляду (контролю) підлягають всі оператори поштового зв'язку.

У випадку виявлення за результатами проведення заходів державного нагляду порушень законодавства про поштовий зв'язок, національний регулятор застосовує в установленому законодавством порядку адміністративні стягнення до операторів поштового зв'язку.

Припис або розпорядження національного регулятора може бути оскаржено до суду користувачем або оператором поштового зв'язку, якому було завдано шкоди рішенням, прийнятим національним регулятором.

Рішення національного регулятора залишається чинним до моменту набрання рішенням суду законної сили стосовно його скасування.

Стаття 10. Ціноутворення у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку

Ціноутворення у сфері надання послуг поштового зв'язку є вільним.

Державному регулюванню підлягають виключно універсальні послуги поштового зв'язку шляхом встановлення граничних цін (тарифів).

Порядок регулювання та встановлення цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку затверджується національним регулятором.

Встановлення граничних цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку базуються на таких принципах:

1) доступності рівня цін (тарифів) усім користувачам на всій території України;

2) прозорості і недискримінаційності;

3) формування цін на універсальні послуги поштового зв'язку на основі врахування витрат операторів поштового зв'язку, які надають універсальні послуги, та стимулювання до ефективного надання універсальних послуг поштового зв'язку.

Національний регулятор здійснює формування граничних цін (тарифів) на універсальні послуги на основі розрахунків цін (тарифів), що проводяться операторами поштового зв'язку, виходячи з планової собівартості, визначеної відповідно до планових обсягів надання послуг та економічно обґрунтованих планових витрат на їх надання, з урахуванням планового прибутку, що не може перевищувати десяти відсотків планової собівартості.

Порядок компенсації витрат за надання універсальних послуг поштового зв'язку, у випадку їх збитковості (економічної необґрунтованості), визначається Кабінетом Міністрів України на підставі механізму підрахунку фактичних збитків операторів поштового зв'язку, що надають універсальні послуги, з урахуванням стандартів якості надання універсальних послуг поштового зв'язку, визначеного національним регулятором за рахунок коштів Державного бюджету України.

Стаття 11. Гармонізація з європейськими стандартами у сфері надання послуг поштового зв'язку

Гармонізація у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» з урахуванням стандартів, прийнятих однією із європейських організацій стандартизації на основі запиту, зробленого Європейською Комісією, номер та назву якого опубліковано в Офіційному віснику Європейського Союзу.

Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку:

затверджує технічні регламенти у сфері надання послуг поштового зв'язку;

затверджує процедуру оцінки відповідності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

призначає органи з оцінки відповідності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

затверджує перелік засобів поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку загального користування, підлягають оцінці відповідності;

затверджує методичні рекомендації застосування технічних регламентів; затверджує переліки національних стандартів у сфері надання послуг поштового зв'язку;

здійснює інші повноваження щодо технічного регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Технічні регламенти у сфері надання послуг поштового зв'язку приймається з ціллю:

забезпечення широкого доступу користувачів послуги поштового зв'язку до універсальних послуг поштового зв'язку з урахуванням стандартів якості, що надаються на постійній основі на всій території України за державними регульованими цінами (тарифами);

запровадження єдиних технічних стандартів на засоби поштового зв'язку, які застосовуються в мережах поштового зв'язку загального користування.

#### Стаття 12. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку

Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів поштового зв'язку, а також залучені або запозичені в установленому законодавством порядку кошти фізичних і юридичних осіб.

#### Стаття 13. Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування

Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень:

1) сприяють операторам поштового зв'язку у розміщенні на відповідних територіях об'єктів поштового зв'язку;

2) можуть надавати призначеному оператору поштового зв'язку у користування приміщення для розміщення об'єктів поштового зв'язку відповідно до встановлених нормативів на договірних засадах та з урахуванням можливості доступу до цих приміщень осіб з інвалідністю;

3) сприяють операторам поштового зв'язку у доставці поштових відправлень до віддалених населених пунктів;

4) повідомляють операторів поштового зв'язку про зміну назв вулиць;

5) розглядають пропозиції операторів поштового зв'язку щодо створення сприятливих умов для їх діяльності.

Під час проектування розвитку населених пунктів, нового будівництва, реконструкції, капітального ремонту об'єктів будівництва місцеві органи

виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм, стандартів і правил та враховуючи потреби осіб з інвалідністю з можливістю наступної передачі їх національному оператору поштового зв'язку у користування на пільгових умовах.

Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, якими користуються національні оператори поштового зв'язку, пов'язаних з новим будівництвом, реконструкцією, капітальним ремонтом об'єктів будівництва, здійснюється та фінансується замовником цих робіт за погодженням з національним оператором поштового зв'язку.

Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють національним операторам поштового зв'язку в розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

Стаття 14. Особливості провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

Суб'єкти господарювання, які бажають здійснювати господарську діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку, подають до національного регулятора, повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, за формою та змістом, встановленою національним регулятором.

Про зміну будь-яких даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, оператор поштового зв'язку зобов'язаний повідомити національного регулятора.

Відповідальність за достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні до національного регулятора, покладається на суб'єкта господарювання, який подав таке повідомлення.

Національний регулятор, протягом десяти робочих днів з дати подання повідомлення за встановленою ним формою та змістом, зобов'язаний внести відомості до реєстру операторів поштового зв'язку, який оприлюднюється на офіційному веб-сайті національного регулятора.

Відомості, що містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку, є відкритими та загальнодоступними, та підлягають розкриттю з урахуванням Закону України «Про захист персональних даних».

Внесення відомостей до реєстру операторів поштового зв'язку здійснюється національним регулятором на безоплатній основі та носить повідомний характер.

Для задоволення державних потреб оператори поштового зв'язку на договірних засадах мають право здійснювати діяльність, пов'язану з доставкою пенсій, державної допомоги, компенсацій, субсидій та інших видів соціальних виплат у грошовій формі, надавати інші послуги відповідно до законодавства.



### Стаття 15. Порядок надання послуг поштового зв'язку

Оператори поштового зв'язку надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства та можуть провадити іншу господарську діяльність в установленому законом порядку.

Оператор поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку може залучати мережу філій та/чи відділень поштового зв'язку іншого оператора поштового зв'язку на договірній основі. Оператори поштового зв'язку повинні оголошувати умови доступу власної мережі філій та/чи відділень поштового зв'язку публічно, дотримуючись принципів прозорості, об'єктивності та недискримінаційності.

Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України.

Договір про надання послуг поштового зв'язку укладається у письмовій (електронній) або усній формі шляхом видачі розрахункового документу, який підтверджує надання послуги (квитанції, касового чеку тощо).

Договір про надання послуги поштового зв'язку вважається укладеним після оплати користувачем вартості цієї послуги, якщо інше не передбачене відповідним договором.

### Стаття 16. Засади надання універсальних послуг поштового зв'язку

Основними принципами надання універсальних послуг поштового зв'язку є: створення відкритих, недискримінаційних і прозорих умов доступу користувачів до універсальних послуг поштового зв'язку;

надання універсальних послуг поштового зв'язку визначеної якості, що надаються на постійних засадах на всій території України та за доступними для користувачів цінами;

забезпечення розвитку універсальних послуг поштового зв'язку в залежності від технічного, економічного середовища, а також потреб користувачів;

надання користувачам та операторам поштового зв'язку достовірної та актуальної інформації щодо характеристик здійснення універсальної послуги поштового зв'язку, зокрема щодо умов доступу до таких послуг, цін та рівня стандартів якості.

До універсальних послуг поштового зв'язку належать наступні послуги з пересилання:

поштових відправлень вагою до 2 кг;

посилок вагою до 10 кг;

секограм вагою до 7 кг;

реєстрованих та з оголошеною цінністю поштових відправлень.

Універсальні послуги поштового зв'язку надаються оператором(-ами) поштового зв'язку який(-і) призначений(-ні) у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, за цінами (тарифами), встановленими національним регулятором.

Для забезпечення надання універсальних послуг поштового зв'язку по всій території України або на окремих її адміністративно-територіальних одиницях призначається один чи декілька операторів поштового зв'язку.

Призначені оператори поштового зв'язку зобов'язані вести роздільний облік доходів та витрат згідно встановлених національним регулятором критеріїв за кожною універсальною послугою поштового зв'язку та окремо за іншими видами господарської діяльності.

Призначені оператори зобов'язані щорічно проводити аудит фінансової звітності за результатами ведення роздільного обліку доходів та витрат на предмет відповідності критеріям, встановленим національним регулятором та оприлюднювати річну фінансову звітність разом з аудиторським висновком на власному офіційному веб-сайті.

Під час підготовки пропозицій щодо змін цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку призначені оператори поштового зв'язку подають національному регулятору пропозиції до розрахунку планової собівартості разом з результатами роздільного обліку доходів та витрат, підтверджених аудиторським звітом.

Стаття 17. Особливості діяльності національного оператора поштового зв'язку  
Національні оператори призначаються Кабінетом Міністрів України.

Національний оператор поштового зв'язку призначається з урахуванням таких критеріїв:

забезпечення надання всім користувачам на всій території України вільного доступу до мережі поштового зв'язку згідно з нормативами розвитку та розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку національного оператора поштового зв'язку, які визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;

здійснення обслуговування користувачів без будь-якої форми дискримінації, в тому числі без дискримінації, що є результатом політичних, релігійних або ідеологічних поглядів.

Національний оператор поштового зв'язку має виключне право на:

1) видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу;

2) офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції;

- 3) пересилання простих листів масою до 25 грамів та простих поштових карток;
- 4) розміщення та використання поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території України відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 5) використання маркувальних (франкувальних) машин та укладання договорів про їх використання;
- 6) здійснення поштових переказів;
- 7) використання електронного знаку поштової оплати;
- 8) використання у своїй діяльності зображення Державного Герба України, у тому числі нанесення його на поштові скриньки та транспортні засоби поштового зв'язку.

#### Стаття 18. Поштові марки

Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках), а також електронний знак поштової оплати є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання письмової кореспонденції, що надаються національними операторами поштового зв'язку.

Електронний знак поштової оплати створюється програмно апаратними засобами національного оператора поштового зв'язку, обліковується на його балансі та належить йому до моменту нанесення її графічного зображення на поштове відправлення споживача послуг поштового зв'язку.

Національний оператор поштового зв'язку видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою, склад, функції, права та обов'язки якої визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

#### Стаття 19. Забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів

Оператори поштового зв'язку забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.

Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації.

Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор поштового зв'язку може мати підрозділи поштової безпеки та воєнізованої охорони.

Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють дотримання вимог пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.

Підрозділи воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора поштового зв'язку і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів.

З метою захисту об'єктів поштового зв'язку, поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів поштового зв'язку, який пройшов спеціальну підготовку, надається право носіння та використання зброї, засобів самооборони та індивідуального захисту. Перелік посад працівників оператора поштового зв'язку, яким надається право носіння та використання зброї, засобів самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку за погодженням з МВС.

Стаття 20. Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення

Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.

Стаття 21. Персонал оператора поштового зв'язку

До персоналу оператора поштового зв'язку належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.

Персонал оператора поштового зв'язку, який задіяний для обслуговування користувачів, зобов'язаний дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки, культури спілкування та етики під час обслуговування користувачів. У разі звернення осіб з інвалідністю, пенсіонерів та осіб, які потребують сторонньої допомоги, надає допомогу під час їх обслуговування в об'єктах поштового зв'язку.

Персоналу національного оператора поштового зв'язку під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знаку, зразки яких затверджуються уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Вартість виготовлення форменого одягу та нагрудних знаків відноситься на валові витрати національного оператора поштового зв'язку.

Керівник національного оператора поштового зв'язку та керівники його відокремлених структурних підрозділів наймаються на роботу за контрактом.

Оператор поштового зв'язку створює робочі місця для працевлаштування осіб з інвалідністю в обсязі, не меншому, ніж передбачено статтею 19 Закону України

«Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» для виконання нормативу робочих місць, призначених для працевлаштування осіб з інвалідністю.

Оператор поштового зв'язку організовує навчання персоналу, який задіяний до обслуговування користувачів, з урахуванням потреб осіб з інвалідністю.

#### Стаття 22. Права та обов'язки операторів поштового зв'язку

Оператори поштового зв'язку незалежно від їх організаційно-правової форми та форми власності користуються рівними правами і виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства, з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.

Оператори поштового зв'язку зобов'язані:

1) забезпечувати доступ користувачів до інформації про ціни (тарифи), правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режим роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами, у спосіб та формі доступній для осіб з інвалідністю;

2) надавати послуги поштового зв'язку встановленого рівня якості;

3) забезпечувати створення доступності об'єктів поштового зв'язку та поштових послуг для осіб з інвалідністю;

4) не допускати порушень правил добросовісної конкуренції та дотримуватися вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку;

5) своєчасно надавати національному регулятору звіти, документи та інші матеріали в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством;

6) забезпечувати таємницю поштових відправлень;

7) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

Оператори поштового зв'язку мають право на:

1) установлення цін (тарифів) на послуги поштового зв'язку, що ними надаються, крім тих цін (тарифів), які регулюються державою;

2) інформування користувачів про надання ними послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації;

3) інші права, передбачені законодавством.

#### Стаття 23. Права та обов'язки користувачів

Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.

Користувачі мають право на:

захист своїх прав;

вибір операторів поштового зв'язку;

безоплатне отримання від оператора поштового зв'язку інформації щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо;

своєчасне і якісне одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання, з використанням абонементних скриньок, поштоMATів;

відшкодування матеріальної шкоди у порядку та розмірі, встановленому законодавством;

оскарження неправомірних дій операторів поштового зв'язку шляхом звернення до національного регулятора або до суду;

одержання від оператора поштового зв'язку квитанції (чека тощо) за надані послуги;

інші права, визначені законодавством.

Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, де розміщені об'єкти поштового зв'язку, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.

Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не вилучені відповідно до Закону.

Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вкладення, що пересилається.

**Стаття 24. Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану або надзвичайних ситуацій**

Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.

В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку обмежується або припиняється, а мережа поштового зв'язку скорочується.

Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства.

Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам поштового зв'язку допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.

**Стаття 25. Транспортні засоби поштового зв'язку**

Оператори поштового зв'язку для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб.

Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства.

Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та кольорографічним оформленням, які використовуються операторами поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку, є транспортними засобами спеціального призначення.

Вимоги щодо транспортних засобів спеціального призначення національного оператора поштового зв'язку та нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до законодавства.

Перевезення національним оператором поштового зв'язку поштових відправлень транспортними засобами спеціального призначення, перевантаження поштових відправлень здійснюються у першочерговому порядку.

Проїзд транспортних засобів спеціального призначення національного оператора поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станціях та портах, а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.

Приймання поїздів, у складі яких курсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти, повинно здійснюватися на платформах і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.

#### Стаття 26. Особливості використання засобів поштового зв'язку

Абонентські поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи, поштомати виготовляються відповідно до вимог та стандартів, визначених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки використовуються виключно для вкладення простих листів, поштових карток, адресної поштової розсилки, періодичних друкованих видань, оформлених згідно з вимогами законодавства, та повідомлень про надходження простих та реєстрованих поштових відправлень.

Встановлення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках на етапі будівництва забезпечується замовником будівництва. Ремонт та заміна абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках, що експлуатуються, забезпечується співвласниками такого будинку або їх уповноваженим органом.

Користувачі послуг поштового зв'язку, що мешкають в індивідуальних (садибних) житлових будинках, встановлюють абонентські поштові скриньки та підтримують їх у справному стані за власний рахунок.

Абонентські поштові шафи, абонентські поштові скриньки та поштомати встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.

Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, відсутність або знаходження їх в несправному стані звільняє оператора поштового зв'язку від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор поштового зв'язку зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.

Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються оператором поштового зв'язку відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, у зручних місцях та з урахуванням доступу до них осіб з інвалідністю.

#### Стаття 27. Економічні основи діяльності операторів поштового зв'язку

Оператори поштового зв'язку відповідно до законодавства самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.

Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор поштового зв'язку має право здійснювати внутрішньогосподарську централізацію, перерозподіл та використання власних ресурсів.

Доходи самостійних структурних підрозділів оператора поштового зв'язку від господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між відокремленими підрозділами.

#### Стаття 28. Виконання державних замовлень щодо надання послуг поштового зв'язку

Державне замовлення щодо надання послуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором поштового зв'язку.

Оператори поштового зв'язку надають відповідно до законодавства послуги на пільговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного бюджету України і місцевих бюджетів.

#### Стаття 29. Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень



Міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами поштового зв'язку для митного контролю.

Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або відправлені з порушеннями митного законодавства.

Оператори поштового зв'язку не несуть відповідальності за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийнятих органами доходів і зборів рішень стосовно міжнародних поштових відправлень під час здійснення митного контролю.

Стаття 30. Припинення діяльності оператора поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку

Підставами для припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

заява оператора поштового зв'язку про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, подана національному регулятору;

рішення суду про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку оператором поштового зв'язку, яке набрало законної сили;

відомості з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про державну реєстрацію припинення юридичної особи або державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця;

рішення суду про введення ліквідаційної процедури.

Оператор поштового зв'язку, діяльність якого у сфері надання послуг поштового зв'язку припиняється, зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення про припинення діяльності повідомити в письмовій формі або в електронній формі згідно з вимогами законодавства у сфері електронних документів та електронного документообігу національного регулятора.

Відомості про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають внесенню до реєстру операторів поштового зв'язку уповноваженими національним регулятором посадовими особами у такі строки:

з підстави, зазначеної в абзаці другому частини першої цієї статті, – протягом десяти робочих днів з дня надходження до національного регулятора відповідної заяви;

з підстав, зазначених в абзацах третьому, четвертому та п'ятому частини першої цієї статті, – протягом трьох робочих днів з дня надходження відповідного рішення суду або з дня виявлення національним регулятором відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Інформація про припинення діяльності оператора поштового зв'язку у день внесення до реєстру операторів поштового зв'язку розміщується на офіційному веб-сайті національного регулятора.

### Стаття 31. Міжнародне співробітництво

Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень здійснює центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Національний оператор поштового зв'язку у порядку, визначеному законодавством, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав.

### Стаття 32. Відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами

За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори поштового зв'язку несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:

за повну втрату реєстрованих поштових відправлень без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;

за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру ціни (тарифи) за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;

за повну втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - відшкодування в розмірі суми оголошеної цінності поштового відправлення, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;

за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкодженої частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф

у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. У разі відсутності опису застосовується норма абзацу третьої частини першої цієї статті;

за невивлату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства;

за несвоечасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;

у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.

Заяви та претензії щодо випадків, передбачених частиною першою цієї статті, можуть бути подані оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.

За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до вимог актів Всесвітнього поштового союзу та законодавства, за невивлату міжнародних поштових переказів - відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.

У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами поштового зв'язку своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами поштового зв'язку розглядаються у судовому порядку.

Оператор поштового зв'язку не несе матеріальної відповідальності за поштові відправлення, якщо:

поштові відправлення на підставі закону підлягає вилученню, конфіскації або знищенню;

втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);

нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення відправником встановлених законодавством правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей;

поштові відправлення (поштовий переказ) видано (вивплачено) адресату під розписку про одержання;

заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;

поштові відправлення з оголошеною цінністю, було прийнято від відправника закритим, оболонка поштового відправлення, печатка чи пломба відправника не

пошкоджені, а маса поштового відправлення відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.

У разі неможливості вручити адресатам поштові відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та відправникам поштові відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.

Порядок розкриття та знищення невручених поштових відправлень визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку. Порядок розпорядження грошовими коштами за невиплаченими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень встановлюється Кабінетом Міністрів України.

Стаття 33. Відповідальність за порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку

Особи, винні у порушенні законодавства у сфері послуг поштового зв'язку несуть цивільну, адміністративну, кримінальну відповідальність згідно із законом.

Прибуток, отриманий призначеним оператором від надання універсальних послуг за цінами (тарифами), вищими ніж встановлені національним регулятором, вилучається в судовому порядку і спрямовується до Державного бюджету України.

## II. Прикінцеві та перехідні положення

1. Цей Закон набирає чинності через шість місяців з дня його опублікування.
2. До приведення законодавства у відповідність із цим Законом нормативно-правові акти застосовуються в частині, що не суперечать цьому Закону.
3. Кабінету Міністрів України протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом:

забезпечити прийняття нормативно-правових актів, передбачених цим Законом;

забезпечити перегляд і скасування міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади України їх нормативно-правових актів, що суперечать цьому Закону.

4. Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом:
  - прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації цього Закону;
  - привести свої нормативно-правові акти у відповідність з цим Законом.

5. До визначення національного оператора поштового зв'язку відповідно до статті 17 цього Закону, функції національного та призначеного оператора поштового зв'язку виконує юридична особа, на яку Кабінетом Міністрів України покладено виконання функцій національного оператора поштового зв'язку.

6. Внести зміни до статті 188<sup>7</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення (Відомості Верховної Ради УРСР, 1984 р., додаток до № 51, ст. 1122), виклавши її в такій редакції:

«Стаття 188<sup>7</sup> Невиконання законних вимог національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

Невиконання законних вимог національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень законодавства у сфері телекомунікації та радіочастотний ресурс України, або ненадання їм документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, -

тягне за собою накладення штрафу від ста до трьохсот неоподаткованих мінімумів доходів громадян.

Невиконання припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень вимог законодавства у сфері поштового зв'язку; за відмову посадовим особам національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, у проведенні перевірки оператора поштового зв'язку (ненадання оператором поштового зв'язку документів, інформації щодо предмета перевірки на письмову вимогу посадових осіб національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, недопущення посадових осіб національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, до місць провадження діяльності операторів поштового зв'язку або об'єктів, що використовуються ними під час провадження діяльності, або відсутність протягом першого дня перевірки за місцезнаходженням оператора поштового зв'язку особи, уповноваженої представляти інтереси оператора поштового зв'язку на час проведення перевірки, -

тягне за собою накладення штрафу у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

за повторне протягом року невиконання оператором поштового зв'язку припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень законодавства, -

тягне за собою штраф у розмірі від ста до трьохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

за повторне неподання оператором поштового зв'язку інформації та/або звітності протягом року або повторне подання протягом року недостовірної інформації та/або звітності, необхідних національному регулятору в межах його повноважень, -

тягне за собою штраф у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян».

Голова Верховної Ради України

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, curved strokes that form a stylized, elongated shape.

Повідомлення про оприлюднення  
проекту Закону України  
«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»

Проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі – проект Закону) розроблено на виконання пункту 10 орієнтовного плану законопроектних робіт на 2017 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2017 р. № 534-р, пункту 1793 Плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 р. № 1106, пункту 1 Плану заходів щодо реалізації Стратегії імплементації положень директив Європейського Союзу у сфері послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг («дорожньої карти»), затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 лютого 2018 р. № 104.

Прийняття Закону сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку, а також матиме позитивні соціально-економічні наслідки та позитивно вплине на імідж України на міжнародній арені, зокрема:

забезпечення доступності послуг поштового зв'язку для населення;

забезпечення безперебійного надання універсальних послуг поштового зв'язку;

дотримання Україною взятих на себе зобов'язань, визначених статтями 109–114 Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, та вимог Директиви 97/67/ЄС.

Метою розроблення проекту Закону є гармонізація національного законодавства із законодавством ЄС у сфері надання послуг поштового зв'язку шляхом імплементації положень Директиви 97/67/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 15 грудня 1997 р. про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування.

Проект Закону розміщено на офіційному веб-сайті Мінінфраструктури ([www.mtu.gov.ua](http://www.mtu.gov.ua)) у розділі «Діяльність/Регуляторна діяльність».

Зауваження та пропозиції до проекту Закону, а також Аналізу регуляторного впливу до проекту Закону просимо надсилати на адресу Директорату державної політики у сфері цифрової інфраструктури на транспорті та послуг поштового зв'язку, 01135, м. Київ, пр-т Перемоги, 14; [kuznetsov@mtu.gov.ua](mailto:kuznetsov@mtu.gov.ua).

Зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймаються протягом 30 календарних днів з дня опублікування проекту Закону в письмовому та/або електронному вигляді.

Генеральний директор  
Директорату державної політики у сфері  
цифрової інфраструктури на транспорті  
та послуг поштового зв'язку



О. ОЗЕРАН