



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел.: (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

03.04.2019 № 7/9 2.1/5590-19

на № _____ від _____

Державна регуляторна служба України

Відповідно до підпунктів 1, 2 частини першої статті 4, частини другої статті 12 та частини четвертої статті 22 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води».

Враховуючи обмежений термін для прийняття підзаконного нормативно-правового акта, просимо розглянути і погодити зазначений проект постанови у п'ятиденний строк.

Додатки:

- 1) проект постанови - на 101 арк.;
- 2) пояснювальна записка - на 7 арк.;
- 3) аналіз регуляторного впливу – на 13 арк.;
- 4) висновки про проведення антидискримінаційної та гендерно-правової експертизи – на 2 арк.;
- 5) повідомлення про оприлюднення – на 2 арк.

9228776
Заступник Міністра

Едуард КРУГЛЯК

Токаренко В.В.
Ляшенко І.С.
207-18-39

0.31

Державна регуляторна служба України
№ 3152/0/19-19 від 04.04.2019





**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

Державна регуляторна служба України

Відповідно до підпунктів 1, 2 частини першої статті 4, частини другої статті 12 та частини четвертої статті 22 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води».

Враховуючи обмежений термін для прийняття підзаконного нормативно-правового акта, просимо розглянути і погодити зазначений проект постанови у п'ятиденний строк.

Додатки:

- 1) проект постанови - на 101 арк.;
- 2) пояснювальна записка - на 7 арк.;
- 3) аналіз регуляторного впливу – на 13 арк.;
- 4) висновки про проведення антидискримінаційної та гендерно-правової експертизи – на 2 арк.;
- 5) повідомлення про оприлюднення – на 2 арк.

Заступник Міністра

Едуард КРУГЛЯК

*Токаренко Р.В.
Ляшенко
207-18-39*



МІНРЕГІОН
№ 792.1/5590-19 від 03.04.2019

151158



Підписано ЕЦП
Кругляк Едуард Борисович
03.04.2019 17:54



Пошук

ПРО МІНІСТЕРСТВО НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА ДЕРЖАВНІ ЗАКУПІВЛІ ПРЕС-ЦЕНТР ПРИЙМАЛЬНЯ ДЕЦЕНТРАЛІЗ

Головна > Нормативно-правова база > Регуляторна політика > Повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів > Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Пошук по нормативній базі

Регуляторна політика

Інформація про здійснення
Міністерством регуляторної
діяльності

Відстеження результативності

План діяльності Мінрегіону з
підготовки проектів
регуляторних актів

Повідомлення про
оприлюднення проектів
регуляторних актів

Проекти регуляторних актів
для обговорення та аналізу
регуляторного впливу

Громадське обговорення

Нормативно-правові та інші
акти

Нове в законодавстві

Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

03.04.2019

**Повідомлення про оприлюднення
проекту постанови Кабінету Міністрів України**

«Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Розробник

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України.

Стислий виклад змісту проекту

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої» (далі – проект постанови) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України на виконання пунктів 1, 2 частини першої статті 4, частини другої статті 12 та частини четвертої статті 22 Закону України від 9 листопада 2017 року «Про житлово-комунальні послуги».

Проектом постанови пропонується затвердити:

Правила надання послуги з централізованого постачання гарячої води;

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води (із здійснення обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води);

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

Типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

Типовий договір про надання послуги з постачання гарячої води з колективним споживачем;

Типовий договір про надання послуги з постачання гарячої води з власником (користувачем) будівлі.

Прийняття проекту постанови дозволить врегулювати механізм надання послуги з постачання гарячої води у жилих і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд, встановити вимоги до якості, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, визначити порядок оплат послуги та укладання договорів про надання комунальної послуги з постачання гарячої води.

Інформація про спосіб оприлюднення

Проект постанови оприлюднено на офіційному веб-сайті Мінрегіону (www.minregion.gov.ua) у рубриці «Регуляторна політика».

Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань

Зауваження та пропозиції приймаються протягом місяця.

Інформація про спосіб надання зауважень та пропозицій

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України
Департамент систем життєзабезпечення та житлової політики

03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, тел. 207-18-39; LiashenkoI@minregion.gov.ua

Державна регуляторна служба України

01001, м. Київ, вул. Арсенальна, 9/11, тел. 254-56-73, факс 254-43-93; inform@dkrp.gov.ua

КОНТАКТИ

01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 9

(юридична адреса)

03150, м. Київ, вул. Ділова, 24

Загальний відділ: (044) 284-05-54, 284-05-51,

278-82-90 (факс)

minregion@minregion.gov.ua

Відділ по роботі із зверненнями громадян та забезпечення доступу до публічної інформації
(044) 284-05-29, 278-63-08, 284-05-53
zapyt@minregion.gov.ua

Прес-служба Міністерства
(044) 590-47-96 (тел/факс), 590-47-95
press@minregion.gov.ua

ВАЖЛИВІ ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Президент України

Верховна Рада України

Урядовий портал

Національне агентство з питань запобігання корупції

Геопортал «Адміністративно-територіальний устрій Укр»

Децентралізація влади

Держархбудінспекція

Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву

Держенергоефективності України

Угода мерів

Громадська рада при Мінрегіоні

Веб-ресурс «Відкрите просторове планування» (pMap)

Євроінтеграційний портал



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2019 р. №
м. Київ

Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води

Відповідно до підпунктів 1, 2 частини першої статті 4, частини другої статті 12 та частини четвертої статті 22 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Затвердити такі, що додаються:

Правила надання послуги з постачання гарячої води;

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води);

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

Типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

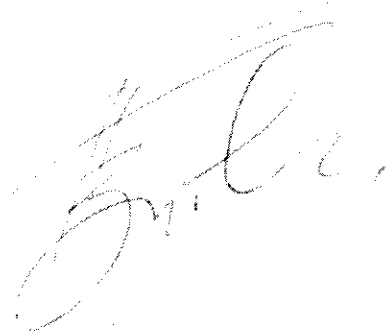
Типовий договір про надання послуги з постачання гарячої води з колективним споживачем;

Типовий договір про надання послуги з постачання гарячої води з власником (користувачем) будівлі.

2. Ця постанова набирає чинності з 1 травня 2019 року.

Прем'єр-міністр України

В. ГРОЙСМАН

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Groisman', is located in the lower right quadrant of the page.

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів
України
від _____ 2019 р. № _____

ПРАВИЛА
надання послуги з постачання гарячої води

I. Загальні положення

1. Ці Правила регулюють відносини, що виникають між суб'єктами правовідносин у процесі надання послуги з постачання гарячої води (далі – послуга), та визначають вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, порядок оплати послуги.

2. Ці Правила не розповсюджуються на відносини в будівлях, у яких виробництво гарячої води здійснюється з використанням наявного у будівлі індивідуального теплового пункту, який не був переданий у володіння та/чи користування виконавцю послуги з постачання гарячої води (далі – Виконавець).

3. У цих Правилах терміни вживаються у значеннях, наведених у законах України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

II. Порядок надання послуги

4. Послуга надається індивідуальному або колективному споживачу (далі – Споживач) згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених Законом України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Договір), та вимогами цих Правил.

5. Виконавець забезпечує безпечне та безперервне постачання гарячої води Споживачу, рівень температури та величини тиску якої повинні відповідати вимогам законодавства та умовам Договору.

6. Склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду. Рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія та не вище ніж 75 градусів Цельсія.

Величина тиску гарячої води повинна відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам:

за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення Споживача;

за колективним договором, договором з колективним Споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі – на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги

Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

8. Визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) показників послуги здійснюється відповідно до умов Договору:

1) за показаннями вузла комерційного обліку гарячої води – для колективного договору, договору з колективним Споживачем, договору з власником (користувачем) будівлі, індивідуального договору;

2) за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності) – для індивідуальних договорів (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води).

9. Послуга надається Споживачам безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

У разі застосування планової перерви в наданні послуги (проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами; ліквідацію наслідків аварій) Виконавець зобов'язаний повідомити Споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, визначений у Договорі, що гарантує доведення такої інформації до Споживача про таку планову перерву, не пізніше як за 10 робочих днів (крім перерв на ліквідацію наслідків аварій). У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

У разі застосування перерви в наданні послуги на ліквідацію наслідків аварій Виконавець зобов'язаний повідомити Споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку перерву не пізніше як через три години з початку такої

перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні послуги.

Способами, що гарантують доведення інформації до Споживача, є оголошення, розміщені на офіційному веб-сайті Виконавця (за наявності), у під'їзді, на дошці оголошень (за наявності), в особистому електронному кабінеті Споживача (за наявності), або повідомлення Споживача за допомогою засобів зв'язку, електронною поштою, номер/адресу яких зазначено Споживачем у Договорі.

Споживачам у багатоквартирному будинку така інформація додатково доводиться шляхом розміщення відповідних оголошень на дошках оголошень, що розташовані у місцях загального користування такого будинку або на його прибудинковій території, тощо.

У разі настання перерв у наданні послуги, визначених цією частиною Правил, плата за ці послуги за час таких перерв не нараховується.

10. Якщо надання послуги Споживачу було припинено для проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, то Виконавець поновлює надання послуги після усунення причин виявлених неполадок, у найкоротший термін, але не більше 24 годин з моменту отримання відомостей про усунення причин.

11. Обов'язок щодо забезпечення готовності до надання послуги внутрішньобудинкових систем, що знаходяться в будівлі (у тому числі багатоквартирному будинку) і призначені для надання послуги, покладається на власника такої будівлі (співвласників багатоквартирного будинку), якщо цей обов'язок не покладено на управителя. Виконавця за індивідуальним договором (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) чи іншу особу відповідно до Договору.

12. Надання послуги здійснюється виключно на договірних засадах.

Послуга надається Споживачу згідно з умовами Договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги відповідно до статті 14 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Договір складається у кількості екземплярів, що забезпечує отримання по одному примірнику для кожної із сторін, які мають однакову юридичну силу. Виконавець надає один примірник договору Споживачеві.

У разі укладання колективного договору Виконавець надає уповноваженій співвласникам особі необхідну кількість договорів, що забезпечує отримання договору кожним зі співвласників багатоквартирного будинку.

Колективний договір може бути укладений з Виконавцем за умови обладнання багатоквартирного будинку вузлом (вузлами) обліку, який забезпечує загальний облік споживання послуги у будинку.

Положення цього пункту можуть застосовуватися до відносин, що виникають при укладанні, зміні та припиненні договорів про надання комунальних послуг Споживачам у двоквартирних будинках та в інших будівлях, приміщення в яких є самостійними об'єктами нерухомого майна, за рішенням власників (співвласників) таких будинків (будівель).

13. Відключення будинку від мереж (систем) централізованого постачання гарячої води здійснюється за рішенням власника (співвласників) будинку (багатоквартирного будинку) у порядку, встановленому законодавством.

Рішенням зборів співвласників багатоквартирного будинку визначається система подальшого забезпечення такого будинку послугою, за умови дотримання вимог законодавства про охорону навколишнього природного середовища.

Рішення співвласників багатоквартирного будинку приймається відповідно до вимог Закону України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку».

У багатоквартирних будинках, у яких на день набрання чинності Законом України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» не менш як половина квартир та нежитлових приміщень відокремлена (відключена) від мереж централізованого постачання гарячої води, власники квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, не зобов'язані, але мають право виключно за власним рішенням у встановленому Мінрегіоном порядку відокремити (відключити) від них свою квартиру чи нежитлове приміщення та влаштувати систему індивідуального постачання гарячої води у такій квартирі чи нежитловому приміщенні.

Не допускається примусове відокремлення (відключення) від мереж централізованого постачання гарячої води власників квартир та нежитлових приміщень, приєднаних до таких мереж, у багатоквартирних будинках у разі відокремлення (відключення) від цих мереж інших власників квартир та нежитлових приміщень.

Відокремлення (відключення) квартир та нежитлових приміщень, будівель від мереж (систем) централізованого постачання гарячої води без дотримання встановленого Мінрегіоном порядку не допускається.

14. Обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води здійснюється відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого Мінрегіоном.

Виконавець здійснює обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води за умови укладення зі Споживачем індивідуального договору (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води).

15. Власник будинку, співвласники багатоквартирного будинку забезпечує (забезпечують) належне утримання та ремонт внутрішньобудинкових систем, призначених для надання послуги, якщо цей обов'язок не покладено ним (ними) на управителя чи іншу особу відповідно до закону або Договору.

16. Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

17. Доступ до житла, іншого об'єкту нерухомого майна Споживача здійснюється у випадках та в порядку, визначених статтею 29 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

III. Порядок обліку послуги

18. Одиницею виміру обсягу спожитої Споживачем гарячої води є кубічний метр (м³).

19. Вимірювання обсягу спожитої послуги Споживачем здійснюється з використанням вузла обліку.

20. Комерційний облік послуги здійснюється вузлом (вузлами) комерційного обліку, що забезпечують загальний облік її споживання

у будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом, згідно з показаннями їх засобів вимірювальної техніки.

Якщо будівля оснащена двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої гарячої води у будівлі визначається як сума показників таких вузлів обліку.

21. До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку обсяги споживання гарячої води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

22. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі послуги здійснюється за показаннями вузла обліку холодної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

23. Обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку здійснюються оператором зовнішніх інженерних мереж відповідно до частини першої та третьої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії

та водопостачання» з урахуванням вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється.

Відповідальними за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку є власники (співвласники) будівлі (її частини), в якій вони встановлені, або інша особа, визначена власником (співвласниками) за договором.

Споживач повідомляє Виконавця про недоліки в роботі вузла обліку протягом 5 робочих днів з дня їх виявлення.

На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням повірки (ремонт) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

24. До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води визначення обсягу спожитої послуги здійснюється відповідно до частини другої статті 9 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

25. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку гарячої води до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води – протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Виконавець повідомляє Споживачів про вихід з ладу або втрату вузла комерційного обліку гарячої води, зазначаючи в повідомленні відповідну дату.

26. Виконавець комунальної послуги має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів виміральної техніки. Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для перевірки схоронності та зняття показань.

27. Доступ до вузлів комерційного та розподільного обліку, приладів-розподілювачів теплової енергії здійснюється відповідно до Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» та визначається умовами договору.

28. Обсяги спожитої у будівлі гарячої води, визначені за допомогою вузлів комерційного обліку, розподіляються між Споживачами в порядку, визначеному статтею 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Розподіл між Споживачами обсягів спожитої у будівлі послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

29. Обслуговування та заміна вузлів розподільного обліку здійснюються відповідно до частини другої – четвертої статті 6 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов Договору.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів розподільного обліку забороняється.

На час відсутності у Споживача вузла розподільного обліку у зв'язку з проведенням повірки (ремонт) для цілей розподільного обліку обсяг гарячої води визначається виходячи із середньодобового споживання послуги

у попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

30. Розподіл обсягів спожитої у будівлі послуги здійснює Виконавець або визначена власником (співвласниками) будівлі інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги відповідно до умов договору.

Споживач надає Виконавцю інформацію про кількість осіб, які фактично постійно користуються послугою у приміщенні (квартирі) Споживача. У разі зміни кількості таких користувачів послуги протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін Споживач надає Виконавцю інформацію про кількість осіб, що фактично постійно користуються послугою у його приміщенні (квартирі).

31. Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, у порядку, визначеному у Договорі, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку гарячої води у присутності Споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку гарячої води є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із Споживачем.

32. Зняття показань вузлів комерційного, розподільного обліку послуги здійснюється відповідно до статті 11 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умов Договору.

33. У разі недопущення Споживачем (його представником) Виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку послуги для зняття показань або в разі ненадання у визначений Договором строк Споживачем Виконавцю або іншій особі, яка здійснює розподіл обсягів послуги, показань відповідного вузла обліку послуги, якщо такі показання згідно із законом або Договором зобов'язаний знімати

Споживач, для цілей комерційного або розподільного обліку Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким Споживачем послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску, Виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким Споживачем як із Споживачем, приміщення якого не оснащено вузлом розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку таким Споживачем Виконавець, або інша особа, що здійснює розподіл обсягів послуги, зобов'язані провести перерахунок із Споживачем, а для вузлів розподільного обліку – з усіма Споживачами будівлі.

IV. Порядок оплати послуги

34. Ціною (вартістю) послуги є затверджений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Інформування Споживачів про намір зміни тарифу на послугу з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється Виконавцем в порядку, затвердженому Мінрегіоном.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифу на послугу Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживача з посиланням на рішення відповідних органів.

35. Плата за послугу розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно

до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

36. Плата Виконавцю за індивідуальним договором про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води) складається з:

плати за послугу;

плати за абонентське обслуговування;

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

Плата за абонентське обслуговування та плата за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води багатоквартирного будинку сплачується Споживачем Виконавцю в порядку та розмірах, визначених Договором.

Споживач сплачує щомісячно протягом року плату за абонентське обслуговування та плату за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

У разі якщо співвласники багатоквартирного будинку самостійно не обрали одну з моделей організації договірних відносин, визначених частиною першою статті 14 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги», та/або не дійшли згоди з Виконавцем про розмір плати за обслуговування внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води, плата Виконавцю за індивідуальним договором складається з плати за послугу та плати за абонентське обслуговування.

Вартість послуги, що надається Виконавцем за колективним договором та за договором з колективним Споживачем, складається із плати за послугу.

37. У разі наявності права на пільги Споживач подає Виконавцю письмову заяву та документи, що його підтверджують. Оплата за послуги з урахуванням пільг нараховується з дати подання документів, що підтверджують право на пільги.

38. Надання житлової субсидії на оплату послуги здійснюється згідно із законодавством. Оплата послуг Споживачем, що отримує житлову субсидію, здійснюється з урахуванням вимог Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 р. № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27 квітня 2018 р. № 329) (Офіційний вісник України, 2018 р., № 37, ст. 1311; № 84, ст. 2765; 2019 р., № 10, ст. 361; № 17, ст. 573).

39. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги встановлюється відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

40. Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги відшкодовуються Споживачем Виконавцю і в рахунку відображаються окремо.

41. Рахунок на оплату спожитої послуги надається Споживачу на безоплатній основі відповідно до статті 8 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Рахунки на оплату послуги формуються Виконавцем або визначеною власником (співвласниками) іншою особою, що здійснює розподіл обсягів послуги, на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням

показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та падаються Споживачу (його представнику) у строк, не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послугу, визначеного Договором.

42. Розрахунковим періодом для оплати послуги, якщо інше не визначено Договором, є місяць.

Оплата послуги здійснюється не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим (граничний строк внесення плати за спожиту послугу), якщо інший порядок та строки не визначені Договором.

За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

43. Споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця в порядку та у строки, визначені Договором.

44. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення відповідного Договору.

45. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі, або невідповідної якості, Виконавець проводить перерахунок вартості послуги у Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, визначеному Кабінетом Міністрів України та сплачує Споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або Договором.

46. У разі несвочасного здійснення платежів за послугу Споживач сплачує пеню в розмірі, встановленому в Договорі, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживачам заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

47. У разі виникнення у Споживача заборгованості за спожиту послугу Виконавець і Споживач за взаємною згодою можуть укладати угоду про реструктуризацію заборгованості згідно із законодавством.

V. Права та обов'язки споживача

48. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядку оплати, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого Договором або законодавством виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) на обрання однієї з моделей організації договірних відносин з Виконавцем;

7) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження відповідно до умов Договору;

8) отримувати від Виконавця штраф у розмірі, визначеному Договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

10) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

11) без додаткової оплати отримувати від Виконавця або іншої уповноваженої на розподіл послуги особи детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами багатоквартирного будинку;

12) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

13) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

14) розірвати Договір, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги.

49. Колективний Споживач має право:

1) укладати Договір про надання послуги відповідно до статуту в інтересах Споживачів, об'єднаних таким колективним Споживачем;

2) розірвати Договір, укладений ним в інтересах Споживачів, об'єднаних таким колективним Споживачем, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

50. Індивідуальний Споживач зобов'язаний:

1) укладати Договір про надання послуги у порядку і випадках, визначених законом (у тому числі з урахуванням рішення співвласників багатоквартирного будинку щодо обраної моделі договірних відносин у багатоквартирному будинку);

2) своєчасно вживати заходів для усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

3) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги відповідно до умов договору та не втручатися в їхню роботу;

4) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

5) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені Договором;

6) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

7) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників у порядку, визначеному законом і Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та

профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або Договором, але не вище розміру, встановленого законом;

11) інформувати протягом десяти днів Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, у випадках та порядку, передбачених Договором;

12) надавати Виконавцю або іншій особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені Договором;

51. Колективний Споживач зобов'язаний:

1) допускати до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) Виконавця або його представників у порядку, визначеному законодавством і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни,

проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

2) у разі несвочасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або Договором для Споживачів, яких об'єднує такий колективний Споживач;

3) забезпечувати розподіл між Споживачами, об'єднаними таким колективним Споживачем, обсягу спожитої послуги згідно з Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном (крім випадку, коли співвласниками визначено іншу особу, що здійснює розподіл обсягів послуги);

4) у разі безпосереднього здійснення розподілу обсягу послуги між Споживачами у будівлі надавати Споживачам, об'єднаним таким колективним Споживачем, детальний розрахунок розподілу між ними обсягу спожитої послуги, а в разі обліку послуги засобами вимірювальної техніки вузла обліку, що забезпечує загальний облік споживання послуги в будівлі (її частині), надавати також інформацію про їх показання.

VI. Права та обов'язки Виконавця

52. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати послуги;

4) доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному законом та умовами Договору;

5) доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку послуги, за показаннями яких здійснюється її розподіл (у разі якщо Виконавець здійснює розподіл обсягів послуги, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між Споживачами);

6) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку, в порядку, визначеному законом і Договором;

7) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов Договору;

8) у разі укладення індивідуального договору отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, у випадках та порядку, передбачених Договором;

9) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

10) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість такої послуги не відповідають умовам Договору.

53. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із Споживачем договір про надання послуги відповідно до обраної Споживачем моделі договірних відносин;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) у разі укладення індивідуальних договорів про надання послуги здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між

співвласниками багатоквартирного будинку згідно з Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою Мінрегіоном, та договором;

11) інформувати Споживачів про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном.

VII. Обмеження (припинення) надання послуги

54. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачу незалежно від обраної моделі організації договірних відносин у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Попередження, направляється Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача (за наявності) або в інший спосіб, визначений Договором.

55. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

56. Обмеження (припинення) надання послуги не є підставою для розірвання Договору.

57. Надання послуги відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

58. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до калькуляції витрат на відновлення надання послуги, складеної Виконавцем.

59. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших Споживачів – співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і Договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і Виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

VIII. Порядок оформлення претензій споживачів

60. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуги Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги.

Оформлення претензій Споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

61. За результатами перевірки якості надання послуги складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних

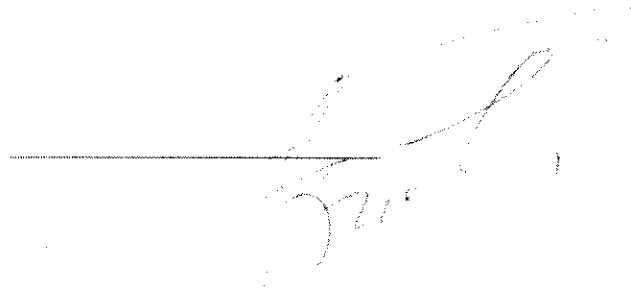
послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Оформлення претензій Споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

62. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача у строки, визначені в Договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення Споживача.

63. У разі неприбуття Виконавця в установленний строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях – якщо послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається Виконавцю рекомендованим листом.

Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в ньому або видає (надсилає) Споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установленний строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

A handwritten signature in black ink is written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to be a name, possibly 'S. S.', followed by some illegible characters. The line is a simple horizontal stroke.

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від « » 2019 р. №

**Типовий індивідуальний договір
про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування
і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води)**

_____ « » 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ *(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)*
(далі – Виконавець) в особі _____
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі – Споживач) в особі _____
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі _____
(найменування, дата, номер документа)

разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання гарячої води (далі – Послуга) відповідної якості, та здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Обсяг спожитої Споживачем Послуги визначається як частина обсягу гарячої води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та складається з:

обсягу гарячої води спожитої у приміщенні Споживача;

обсягу гарячої води, спожитої на загальнобудинкові потреби.

Вимоги до якості Послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія та не вище ніж 75 градусів Цельсія;

3) величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води визначається у Додатку 1 до цього Договору.

Виконання робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води здійснюється Виконавцем на підставі плану проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (Додаток 2 до цього Договору) відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого Мінрегіоном.

2. Інформація про Споживача:

1) адреса:

вулиця: _____

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____

2) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплого пункту багатоквартирного будинку/ за межами будинку.

(запис закрестити)

4. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

6. Виконавець забезпечує постачання Послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

7. Надання Послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення Споживача.

9. Визначення кількісних та якісних характеристик Послуги (за можливості визначення температури гарячої води вузлом розподільного обліку) здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

10. У випадку виникнення аварії Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту встановлення факту аварії.

Облік Послуги

11. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаній вузлом комерційного обліку Послуги.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (м³).

Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

12. У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі Послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньообудинкової системи гарячого водопостачання в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

13. У разі, якщо будинок на дату укладання цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будинку визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для Споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої Послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки (ремонт) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води щомісяця «___» числа місяця з ___ по ___ год. здійснюється Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється

Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(визначити інший спосіб).

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживача через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі Споживачем.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки.

21. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює Виконавець.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води щомісяця здійснюється Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(визначити інший спосіб).

У разі якщо зняття показань здійснює Споживач, він щомісяця з ____ по ____ число, передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води Виконавцю в один із таких способів:

за телефоном, зазначеним у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору;

на електронну пошту, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору;

через електронну систему обліку розрахунків Споживачів, зазначену у розділі

«Реквізити і підписи Сторін» цього Договору.

Виконавець не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності Споживача або його представника.

23. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку – представником Споживача через інтерфейс такого вузла обліку, а також Споживачем через електронну систему обліку розрахунків Споживачів;

вузла розподільного обліку – Споживачем через інтерфейс такого вузла обліку та через електронну систему обліку розрахунків Споживачів.

24. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) розподільного обліку та / або недопущення Виконавця у визначений Сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу гарячої води, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання Споживачем Послуги за попередні 12 місяців, а за відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця, до вузла (вузлів) розподільного обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки зі Споживачем як з таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

25. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, у тому числі його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна вузлів розподільного обліку здійснюється за рахунок Споживача.

27. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату контрольного зняття показань/півірки вузла (вузлів) розподільного обліку за ____ днів

(вказати спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати Послуги

28. Споживач сплачує плату Виконавцю, яка складається з:

плати за Послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на Послугу та обсягу спожитої Послуги:

плати за абонентське обслуговування в розмірі _____ грн.;

(вказати розмір плати, визначений Виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України)

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води в розмірі _____ грн.

29. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на послугу становить _____ грн. за

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

30. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої Послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої Послуги, оплати Послуги, Виконавцю складас з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за Послугу, нараховується щомісячно.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди співпадають з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

31. Виконавець формує та не пізніше «___» числа місяця, наступного за розрахунковим, надас рахунок на оплату Послуги.

Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Споживача. *(зайве закреслити)*

Рахунок на оплату спожитої Послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту Послугу.

32. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця, не пізніше «_____» числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

33. За бажанням Споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн.

(вказати розмір)

34. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за Послугу в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві.

35. У разі, якщо Споживач не повністю вніс плату Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача відповідно до пункту 34 цього Договору, отримані від Споживача кошти зараховуються:

в першу чергу – в рахунок плати за Послугу;

в другу чергу – в рахунок плати за абонентське обслуговування;

в третю чергу – в рахунок плати за обслуговування, поточний ремонт

внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

36. Споживач не звільняється від оплати Послуги, отриманої ним до укладення цього Договору.

37. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

38. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників;

4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої Послуги між Споживачами будинку;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

12) розірвати договір, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги;

13) на неоплату вартості Послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження.

39. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати Виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, його встановлення або заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, – згідно з умовами договору та видів і періодичності виконання робіт, зазначених у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) у разі несвочасного здійснення платежів за спожиту Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

7) надавати Виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання Послуги в приміщенні Споживача, в порядку та строки, визначені цим Договором;

8) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати Виконавця протягом десяти календарних днів про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача;

12) належно виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача цим Договором.

40. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, його встановлення і заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, – згідно з умовами договору та видів і періодичності виконання робіт, зазначених у графіку

робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим Договором крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати Послуги;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору;

7) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.

41. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечувати надійне постачання обсягів гарячої води відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки,

встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни ціни/тарифів на Послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном;

11) здійснювати обстеження внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води та складати акт огляду технічного стану системи у довільній формі із зазначенням оцінки її поточного стану і переліком обладнання та елементів системи;

12) здійснювати розподіл загальнобудинкового об'єму послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та Договором порядку;

13) здійснювати підготовку внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води до експлуатації протягом опалювального періоду;

14) фіксувати інформацію про виконані роботи з технічного обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води протягом строку дії договору;

15) невідкладно ліквідувати аварії внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води;

16) невідкладно усувати несправності в роботі внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води, що загрожують безпеці проживання в будинку;

17) протягом однієї доби з дня надходження повідомлення Споживача про несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води усунути такі порушення; якщо для усунення несправностей необхідно більше однієї доби, протягом п'яти днів письмово повідомити заявника про прийняті рішення із зазначенням строку виконання ремонтних робіт;

18) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх

усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

42. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

43. У разі несвочасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

44. Виконавець має право обмежити (припинити) надання Послуги Споживачу у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту Послугу протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Попередження, направляється Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача (за наявності) або _____.

(зазначити спосіб)

45. Обмеження (припинення) надання Послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

46. Дії щодо обмеження (припинення) надання Послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших Споживачів – співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і Договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і Виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

47. Постачання Послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання Послуги Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до калькуляції витрат на відновлення надання Послуги, складеної Виконавцем.

48. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ за кожен день її ненадання і _____ за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

49. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання Послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача

50. Виконавець не несе відповідальності за непадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення Споживача, її якість відповідає вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії та розірвання**

51. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

54. Умови цього Договору, крім плати за Послугу, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

55. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

56. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

Додатками до Договору є:

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (Додаток 1);

План проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води (Додаток 2).

Зазначені додатки є невід'ємною частиною Договору.

57. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна

одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____
 код за ЄДРПОУ: _____
 Місцезнаходження: _____
 рахунок _____
 у _____
 МФО _____
 Контакти для передачі показань вузлів
 обліку:
 тел.: _____
 ел. пошта: _____
 інтернет-сторінка: _____

 (посада) (підпис) (ПІБ)

Споживач:

Найменування / ПІБ: _____
 Ідентифікаційний номер(код за ЄДРПОУ): _____
 Адреса: _____

 тел.: _____
 ел. пошта: _____
 Абонентський номер споживача _____

 (посада) (підпис) (ПІБ)

Додаток І

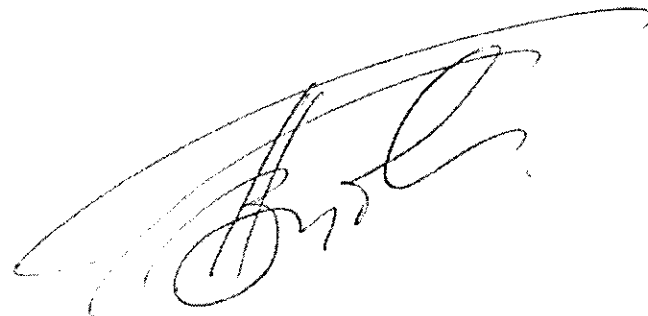
до договору про надання комунальної
послуги з постачання гарячої води

№ _____ від « ____ » _____ 20__ р.

**Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування
внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води**

Виконавець здійснює наступні роботи з технічного обслуговування та поточного ремонту:

№	Вид робіт	Періодичність здійснення



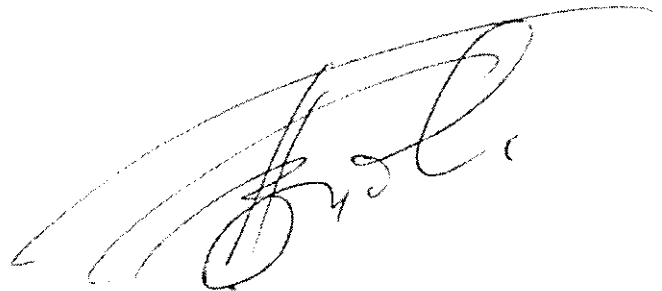
Додаток 2

до договору про надання комунальної
послуги з постачання гарячої води

№ _____ від «__» _____ 20__ р.

**План проведення робіт з поточного ремонту
внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води**

№	Види робіт	Вартість робіт	Перелік обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Вартість обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Строк виконання робіт	Орієнтовний час початку робіт



ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від «__» _____ 2019 р. № ____

**Типовий індивідуальний договір
про надання послуги з постачання гарячої води**

«__» _____ 20__ р.

_____ (найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)
(далі – Виконавець) в особі _____ (прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____ (найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)
(далі – Споживач) в особі _____ (прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі _____ (найменування, дата, номер документа)

разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона. уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

I. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання гарячої води (далі - Послуга) відповідної якості, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану Послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Обсяг спожитої Споживачем Послуги визначається як частина обсягу гарячої води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та складається з:

обсягу гарячої води спожитої у приміщенні Споживача;

обсягу гарячої води, спожитої на загальнобудинкові потреби.

Вимоги до якості послуги:

I) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія та не вище ніж 75 градусів Цельсія;

3) величина тиску гарячої води становить від ___ до ___ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

2. Інформація про Споживача:

Г) адреса:

вулиця: _____

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____

2) кількість осіб, які фактично користуються Послугою _____.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/ за межами будинку.

(зайве закреслити)

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

6. Виконавець забезпечує постачання Послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

7. Надання Послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

9. Визначення кількісних та якісних характеристик Послуги (за можливості визначення температури гарячої води вузлом розподільного обліку) здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик Послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки тиску і температури системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку.

10. У випадку виникнення аварії Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту встановлення факту аварії.

Облік Послуги

11. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку Послуги.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (m^3).

Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

12. У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі Послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенерауючій установці.

13. У разі, якщо будинок на дату укладання цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будинку визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для Споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої Послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої

інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:
за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;
з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведення перевірки (ремонт) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води щомісяця «___» числа місяця з ___ по ___ год. здійснюється Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(визначити інший спосіб)

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживача через електронну систему

обліку розрахунків Споживача.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі Споживачем.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки.

21. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює Виконавець.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води щомісяця здійснюється Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(визначити інший спосіб)

У разі якщо зняття показань здійснює Споживач, він щомісяця з ____ по ____ число, передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води Виконавцю в один із таких способів:

за телефоном, зазначеним у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору;

на електронну пошту, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору;

через електронну систему обліку розрахунків Споживачів, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору.

Виконавець не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності Споживача або його представника.

23. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку – представником Споживача через інтерфейс такого вузла обліку, а також Споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

вузла розподільного обліку – Споживачем через інтерфейс такого вузла обліку та через електронну систему обліку розрахунків Споживачів.

24. У разі ненадання Споживачем Виконавцю у визначений Сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу гарячої води, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання Споживачем Послуги за попередні 12 місяців, а за відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця, до вузла (вузлів) розподільного обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки зі Споживачем як з таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

25. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, у тому числі його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна вузлів розподільного обліку здійснюється за рахунок Споживача.

27. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату контрольного зняття показань/перевірки вузла (вузлів) розподільного обліку за ____ днів

(вказати спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такої доступ, інший

час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати Послуги

28. Споживач сплачує плату Виконавцю, яка складається з:

плати за Послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на Послугу та обсягу спожитої Послуги:

плати за абонентське обслуговування в розмірі _____ грн.

*(вказати розмір плати, визначений Виконавцем,
але не вище граничного розміру, визначеного
Кабінетом Міністрів України)*

29. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на Послугу становить _____ грн. за _____.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

30. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої Послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої Послуги, оплати Послуги, Виконавцю складас з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за Послугу, нараховується щомісячно.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди співпадають з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

31. Виконавець формує та не пізніше « ____ » числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату Послуги.

Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Споживача. *(лайве закреслити)*

Рахунок на оплату спожитої Послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту Послугу.

32. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця, не пізніше « ____ » числа

місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

33. За бажанням Споживача оплата Послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн.

(зазначити розмір)

34. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за Послугу в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві.

35. У разі, якщо Споживач не повністю вніс плату Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача відповідно до пункту 34 цього Договору, отримані від Споживача кошти зараховуються:

в першу чергу – в рахунок плати за Послугу,

в другу чергу – в рахунок плати за абонентське обслуговування.

36. Споживач не звільняється від оплати Послуги, отриманої ним до укладення цього Договору.

37. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

38. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майцу, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників;

4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої Послуги між Споживачами будинку;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

12) розірвати договір, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги;

13) на неоплату вартості Послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження.

39. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати Виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим Договором, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) у разі несвочасного здійснення платежів за спожиту Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

7) надавати Виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання Послуги в приміщенні Споживача, в порядку та строки, визначені цим Договором;

8) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносно у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати Виконавця протягом десяти днів про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача;

12) належно виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача цим Договором.

40. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим Договором крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати Послуги;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору;

7) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.

41. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів гарячої води відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на Послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном;

11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу Послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та Договором порядку;

12) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

42. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

43. У разі несвочасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці.

підтвердженої належним чином.

44. Виконавець має право обмежити (припинити) надання Послуги Споживачу у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожити Послугу протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Попередження, направляється Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача (за наявності) або _____

(вказати спосіб)

45. Обмеження (припинення) надання Послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

46. Дії щодо обмеження (припинення) надання Послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших Споживачів – співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і Договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і Виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

47. Постачання Послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожити Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання Послуги Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до калькуляції витрат на відновлення надання Послуги, складеної Виконавцем.

48. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Споживачу штраф у розмірі _____ за кожну добу її ненадання і _____ за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

49. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання Послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача

50. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, її якість відповідає вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії та розірвання**

51. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

54. Умови цього Договору, крім плати за Послугу, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього

Договору.

55. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

56. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

57. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

 код за ЄДРПОУ: _____
 Місцезнаходження: _____

 рахунок _____
 у _____,
 МФО _____
 Контакти для передачі показань вузлів
 обліку:
 тел.: _____
 ел. пошта: _____
 інтернет-сторінка: _____

 (посада) (підпис) (ПІБ)

Споживач:

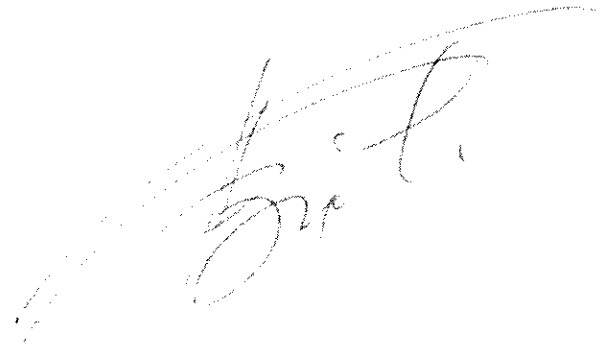
Найменування / ПІБ: _____

 Ідентифікаційний номер(код за ЄДРПОУ): _____

 Адреса: _____

 тел.: _____
 ел. пошта: _____
 Абонентський номер споживача _____

 (посада) (підпис) (ПІБ)



ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від «__» _____ 2019 р. № ____

**Типовий договір
про надання послуги з постачання гарячої води з власником (користувачем) будівлі**

«__» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ *(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)*
(далі – Виконавець) в особі _____
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

(далі – Споживач) в особі _____
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі _____
(найменування, дата, номер документа)

разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу належної якості послугу з постачання гарячої води (далі – Послуга), а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану Послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Вимоги до якості Послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія та не вище ніж 75 градусів Цельсія.

3) величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

2. Інформація про Споживача:

1) адреса:

вулиця: _____

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____

2) кількість осіб, які фактично користуються Послугою _____.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку.

(зайве закреслити)

4. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

5. Виконавець забезпечує постачання Послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання Послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку.

8. Визначення якісних та кількісних характеристик Послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Послуги.

У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик Послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки тиску і температури системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі.

9. У випадку виникнення аварії Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту встановлення факту аварії.

Облік Послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі Послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будівля оснащена двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої гарячої води у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

11. У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі Послуги здійснюється за показаннями вузла обліку холодної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенерауючій установці.

12. У разі, якщо будівля на дату укладання цього Договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку Послуги, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання Послуги у будівлі визначається за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

13. У разі виходу з ладу або втраги вузла комерційного обліку Послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої Послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженій Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води – протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час

споживання, але не менше 15 днів.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається: за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки (ремонт) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води щомісяця «___» числа місяця з ___ по ___ год. здійснюється Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(зазначити інший спосіб)

У разі, якщо зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку Послуги здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Споживача.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачем через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

18. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, для визначення обсягу Послуги, спожитої в будівлі приймається середньодобове споживання Послуги в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі Споживачем.

19. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки.

Ціна та порядок оплати Послуги

20. Споживач сплачує плату Виконавцю, яка складається з плати за Послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на Послугу та обсягу спожитої Послуги.

21. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на Послугу становить _____ грн. за _____.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

22. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої Послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих Послуг, оплати Послуги, Виконавцю складатиметься з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

23. Виконавець формує та не пізніше « ____ » числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату Послуги. Рахунок надається на паперовому носії/в електронному

вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Споживача. *(заїве закреслити)*

Рахунок на оплату спожитої Послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту Послугу.

24. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця, не пізніше «___» числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

25. За бажанням Споживача оплата Послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ грн.

(вказати розмір)

26. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за Послугу в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві.

27. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

28. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання Послуги та незаконного

проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників;

4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) розірвати Договір, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги;

12) на неоплату вартості Послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження.

29. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

- 3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства у строки, встановлені цим Договором;
 - 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
 - 5) у разі несвочасного здійснення платежів за Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;
 - 7) інформувати протягом 10 днів Виконавця про зміну власника будівлі Споживача, у разі відчуження будівлі;
 - 8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
 - 10) належно виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача цим Договором.
30. Виконавець має право:
- 1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
 - 2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;
 - 3) доступу до будівлі Споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом і цим Договором;
 - 4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання Споживачем попередження від Виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;
 - 5) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субвенції з оплати Послуги;

б) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору.

31. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання Послуги відповідно до умов Договору та стандартів;
- 3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначеній законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим Договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на Послугу відповідно до порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженої Мінрегіоном;
- 11) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

32. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

33. У разі несвочасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтверженої належним чином.

34. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Споживачу штраф у розмірі _____ за кожен добу її ненадання і _____ за кожен добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

35. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання Послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача

36. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-

технічних систем постачання гарячої води Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі її якість відповідає вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

37. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії та розірвання**

38. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

39. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

40. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

41. Умови цього Договору, крім ціни (вартості) Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

42. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

43. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

44. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна

однієї засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

код за СДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

рахунок _____

у _____

МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів
обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

_____ (посада) (підпис) (ПІБ)

Споживач:

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер(код за СДРПОУ): _____

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

Абонентський номер споживача _____

_____ (посада) (підпис) (ПІБ)



ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від «__» _____ 2019 р. № ____

**Типовий колективний договір
про надання послуги з постачання гарячої води**

«__» _____ 20__ р.

_____ (найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)

(далі – Виконавець) в особі _____

_____ (прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)

що діє на підставі _____

_____ (найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та співвласники багатоквартирного будинку (далі – Споживачі), які знаходяться за адресою _____

_____ (повна адреса будинку)

в особі _____

_____ (прізвище, ім'я та по батькові уповноваженої особи)

що діє на підставі _____

_____ (найменування, дата, номер протокоду)

(далі – Уповноважена особа), разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

І. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу належної якості послугу з постачання гарячої води (далі – Послуга), а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану Послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Вимоги до якості Послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм

і правил на питну воду:

2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія та не вище ніж 75 градусів Цельсія;

3) величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленими державними будівельними нормами.

2. Інформація про Споживачів:

1) адреса:

вулиця: _____

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____

2) індивідуально визначений абонентський номер для кожного Споживача, є додатком до цього Договору, що складається у довільній формі.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку.

(зайве закреслити)

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

5. Виконавець забезпечує постачання Послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання Послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будинку (будівлі).

8. Визначення якісних та кількісних характеристик Послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Послуги.

У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик Послуги здійснюється за допомогою засобів вимірної техніки тиску і температури системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

9. У випадку виникнення аварії Виконавець проводить зварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту встановлення факту аварії.

Облік Послуги

10. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

11. У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої Послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенерауючій установці.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (m^3).

12. Розподіл між Споживачами обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює Уповноважена особа.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої Послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки (ремонт) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку за актом взяття його для перевірки, складеного у довільній формі.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води помісяця «___» числа місяця з ___ по ___ год. здійснюється Виконавцем у присутності Уповноваженої особи (у разі прийняття відповідного рішення співвласників), або

(зазначити інший спосіб)

У разі, якщо зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку Послуги здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Уповноваженої особи.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення Уповноваженої особи з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла обліку, а також Споживачами через електронну систему обліку розрахунків Споживачів.

18. У разі недопущення Споживачами Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, або в разі ненадання показань Виконавцю у визначений Сторонами строк, якщо такі показання відповідно до пункту 17 цього Договору зобов'язаний знімати _____, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з оплати Послуги.

Ціна та порядок оплати Послуги

19. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на Послугу становить _____ грн. за _____.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

20. Плата Виконавцю за цим Договором, складається із плати за Послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на Послугу та обсягу спожитої Послуги, визначеного та розподіленого відповідно до Методики розподілу між споживачами

обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

21. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої Послуги та оплати Послуги Виконавцю складас з ___ по ___ число місяця, але не може перевищувати місяць.

22. Виконавець формує та не пізніше «___» числа місяця, наступного за розрахунковим, надає Уповноваженій особі рахунок на оплату Послуги. Рахунок надається на паперовому носії/в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Споживачів. *(зайве закреслити)*

Рахунок на оплату спожитої Послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку оплати за спожиту Послугу.

23. Споживачі здійснюють оплату за спожиту Послугу щомісяця, не пізніше «___» числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем, на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання, відкритий Уповноваженою особою. Уповноважена особа не пізніше як протягом трьох банківських днів після отримання кожного платежу від Споживачів перераховує отримані платежі Виконавцю.

У разі, якщо Споживачі мають заборгованість з оплати Послуги, Уповноважена особа у десятиденний термін з дня отримання запиту Виконавця надає останньому список Споживачів, які не виконали належним чином зобов'язання з оплати Послуги, з детальною інформацією про проведені їм нарахування та отримані від них платежі. На вимогу Виконавця Уповноважена особа надає йому іншу інформацію, необхідну для стягнення Виконавцем з таких Споживачів суми заборгованості в судовому порядку.

За бажанням Споживачів може здійснюватись оплата Послуги шляхом внесення авансових платежів _____ *(зазначити розмір та періодичність внесення авансових платежів)*.

24. При здійсненні оплати зазначається розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту Послугу, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо не зазначено розрахунковий період, або якщо за зазначений період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживачів за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів Споживачів, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Плата за спожиту Послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої Споживачам.

25. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

26. Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

Права і обов'язки Сторін

27. Споживачі мають право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників;

4) на усунення протягом _____ днів, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі, _____, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживачів (Уповноваженої особи) платежі;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) розірвати договір, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги;

12) на неоплату вартості Послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження.

28. Споживачі зобов'язані:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з їхньої вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати Виконавця або його представників в будинок у порядку, визначеному законом і цим Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

6) забезпечити своєчасну підготовку будинку та приміщень Споживачів до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) у разі несвочасного здійснення платежів за Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

8) інформувати Виконавця протягом десяти днів про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, у випадках та порядку, передбачених цим Договором;

9) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) належно виконувати інші обов'язки, покладені на Споживачів цим Договором.

29. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживачів дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживачів своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживачів, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживачів для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будинку, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня наступного за днем отримання Споживачем попередження від Виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов цього Договору;

6) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати Послуги.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання гарячої води відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачам в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або невалевної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачам штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживачів про намір зміни ціни/тарифів на Послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни ціни/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженої Мінрегіоном;

11) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

32. У разі несвочасного здійснення платежів за Послугу Споживачі зобов'язані сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

33. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі _____ за кожен день її ненадання і _____ за надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

Сума штрафу зараховується в зменшення майбутніх платежів (погашення заборгованості) Споживачів. Сума такого зменшення (погашення) розподіляється між Споживачами Уповноваженою особою.

34. Оформлення претензій Споживачів щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюються в порядку, визначеному статтею 27 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання Послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача (Споживачів) для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача (Споживачів).

35. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному

обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку Послуги її якість відповідала вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальність за ненадання Послуги, надання не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

36. Постачання Послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання Послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача (Споживачів), якому (яким) здійснювалося обмеження надання Послуги.

Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

37. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

38. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

39. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

40. Умови цього Договору, крім ціни (вартості) Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

41. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

42. Цей Договір складено у кількості, що забезпечує отримання примірника договору

Виконавцем та кожним зі співвласників багатоквартирного будинку, які мають однакову юридичну силу.

Додатком до договору є індивідуальний-визначений номер для кожного Споживача, що є невід'ємною його частиною.

43. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інакше, усі повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ: _____

Ідентифікаційний номер (Код за ЄДРПОУ): _____

Місцезнаходження: _____

Потг. рахунок _____

у _____

МФО _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

_____ (посада) (підпис) (ПІБ)

Споживачі в особі Уповноваженої особи:

Найменування / ПІБ: _____

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

_____ (посада) (підпис) (ПІБ)

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від «__» _____ 2019 р. № _____

**Типовий договір
про надання послуги з постачання гарячої води
з колективним споживачем**

_____ «__» _____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ *(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – підприємця)*
(далі – Виконавець) в особі _____
(прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі _____
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування об'єднання співвласників багатоквартирного будинку або іншої юридичної особи, що об'єднує всіх споживачів у будинку та в їхніх інтересах укладає договір)

(далі – Колективний споживач) в особі _____
(прізвище, ім'я та по батькові представника Колективного споживача)

що діє на підставі _____
(найменування, дата, номер документа)

від імені та в інтересах споживачів, об'єднаних Колективним споживачем разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Предмет договору

І. Виконавець зобов'язується надавати Колективному споживачу належної якості послугу з постачання гарячої води (далі - Послуга), а Колективний споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану Послугу в строки і на умовах, визначених

цим Договором.

Вимоги до якості Послуги:

1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 50 градусів Цельсія та не вище ніж 75 градусів Цельсія;

3) величина тиску гарячої води становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

2. Інформація про Колективного споживача:

адреса:

вулиця: _____

будинок № _____ квартира (приміщення) № _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку.

(зайве закреслити)

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з-п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

Порядок надання та вимоги до якості Послуги

5. Виконавець забезпечує постачання Послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання Послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будинку.

8. Визначення якісних та кількісних характеристик Послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Послуги.

У разі наданні Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик Послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки тиску і температури системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі).

9. У випадку виникнення аварії Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту встановлення факту аварії.

Облік Послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі Послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (м³).

11. У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі Послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленим перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

12. У разі, якщо будинок на дату укладання цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання Послуги у будинку визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для Споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку Послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої Послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку:

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втраченою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втраченою є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки (ремонт) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу

між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку за актом взяття його для перевірки, що складається в довільній формі.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонт) є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги щомісяця «__» числа місяця з __ по __ год. здійснюється Виконавцем у присутності Колективного споживача або його представник _____.

(вказати інший спосіб)

У разі, якщо зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку Послуги здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Колективного споживача (його представника).

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення Колективного споживача або його представника з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла (вузлів) обліку та через електронну систему обліку розрахунків Колективного споживача.

18. У разі недопущення Колективним споживачем (його представником) Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, якщо такі показання відповідно до пункту 17 цього Договору зобов'язаний знімати Колективний споживач, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання Колективним споживачем гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення подання показань вузлів обліку Виконавець зобов'язаний проводити перерахунок із Колективним споживачем.

Ціна та порядок оплати Послуги

19. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на Послугу становить _____ грн за _____.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

20. Плата Виконавцю за цим Договором, складається із плати за Послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на Послугу та обсягу спожитої Послуги, визначеного та розподіленого відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

21. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої Послуги та оплати Послуги Виконавцю складас з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

22. Рахунки на оплату наданої Послуги формуються Виконавцем та не пізніше « ____ » числа місяця, наступного за розрахунковим, надаються Колективному споживачу на паперовому носії/в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Колективних споживачів. *(зайве закреслити)*

Рахунок на оплату спожитої Послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту Послугу.

23. Колективний споживач здійснює оплату за спожиту Послугу щомісяця, не пізніше « ____ » числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

24. За бажанням Колективного споживача оплата Послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ гривень *(у разі прийняття відповідного рішення Колективним споживачем).*

25. При здійсненні оплати Колективний споживач зазначає розрахунковий період, за якій вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту Послугу, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Колективним споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений Колективним споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Колективного споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає –

в рахунок майбутніх платежів Колективного споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу.

Плата за спожиту Послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої Колективному споживачеві.

26. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки Сторін

27. Колективний споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, порядку оплати, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення Виконавця або його представників в належне Колективному споживачу житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом _____ днів якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі _____, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Колективного споживача платежі;

10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

11) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

12) розірвати договір про надання Послуги, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги.

28. Колективний споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;

3) оплачувати спожиту Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим Договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати Виконавця або його представників до об'єктів нерухомого майна, що належать Колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) у порядку, визначеному законодавством і Договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

6) забезпечити своєчасну підготовку будинку до експлуатації в осінньо-зимовий період;

7) у разі несвочасного здійснення платежів за Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

8) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного Договору;

9) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води;

10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

11) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

12) виконувати інші обов'язки, покладені на Колективного споживача цим Договором.

29. Виконавець має право:

1) вимагати від Колективного споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів;

2) вимагати від Колективного споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Колективного споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Колективного споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати Послуги;

6) звертатися до суду в разі порушення Колективним споживачем умов цього Договору.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

- 2) забезпечити надійне постачання Послуги відповідно до умов Договору та стандартів;
- 3) без додаткової оплати надавати Колективному споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Колективного споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати Колективному споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим Договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики Колективного споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Колективного споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати Колективного споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до порядку інформування Споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном.

Відповідальність Сторін за порушення Договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

32. У разі несвочасного здійснення платежів за Послугу Колективний споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави перед Колективним споживачем за надані населенню пільги та житлові субсидії та в інших випадках, визначених законом.

33. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Колективному споживачу штраф у розмірі _____ за кожен день її ненадання і _____ за надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

34. Оформлення претензій Колективного споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання Послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Колективного споживача для перевірки якості надання Послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Колективного споживача.

35. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точні обліку Послуги її якість відповідає вимогам, встановленим цим Договором та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості у випадках, передбачених частиною першою статті 16 Закону

України від 9 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

36. У разі обмеження (припинення) надання Послуги Виконавцем, її відновлення здійснюється у присутності Колективного споживача або його представника. Неприбуття зазначених осіб, які заздалегідь були попереджені Виконавцем про день та час здійснення обмеження (припинення) надання послуги, не є перешкодою для здійснення Виконавцем обмеження (припинення) надання послуги Колективному споживачу.

Постачання Послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання Послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок Колективного споживача, якому здійснювалося обмеження надання Послуги.

**Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін,
продовження його дії та розірвання**

37. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

38. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

39. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, у тому числі, але не виключно, здійснення перерахунку плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

40. Умови цього Договору, крім ціни (вартості) Послуги, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

41. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього

Договору. Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

42. Цей Договір може бути розірваний достроково за ініціативою Колективного споживача у разі, якщо Колективний споживач попередив про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги.

Прикінцеві положення

43. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

44. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

Реквізити і підписи Сторін

Виконавець:

Колективний споживач:

Найменування / ПІБ: _____

Найменування: _____

Ідентифікаційний номер (код за СДРПОУ): _____

Код за ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження: _____

Адреса: _____

Поточний рахунок _____

тел.: _____

у _____

ел. пошта: _____

МФО _____

Абонентський номер Колективного споживача _____

Контакти для передачі показань вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

(посада) (підпис) (ПІБ)

(посада) (підпис) (ПІБ)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води
та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Мета: врегулювання відносин між суб'єктами правовідносин у процесі надання послуги з постачання гарячої води, встановлення вимог до якості, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, визначення порядку оплати та укладання договорів про надання комунальної послуги з постачання гарячої води.

1. Підстава розроблення проекту акта

9 листопада 2017 року Верховною Радою України прийнято Закон України № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон № 2189-VIII).

Предметом регулювання Закону № 2189-VIII є відносини, що виникають у процесі надання споживачам житлово-комунальних послуг, зокрема послуги з постачання гарячої води.

Так, частиною четвертою статті 22 Закону № 2189-VIII визначено, що послуга з постачання гарячої води надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами правил надання послуг з постачання гарячої води, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.

Відповідно до Плану організації підготовки нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення реалізації норм Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Мінрегіон визначено головним розробником проекту акта Кабінету Міністрів України, яким буде затверджено правила надання послуг з постачання гарячої води та типові договори про надання житлово-комунальних послуг для різних моделей організації договірних відносин та для різних категорій споживачів.

Враховуючи зазначене Мінрегіоном відповідно до підпунктів 1, 2 частини першої статті 4, частини другої статті 12 та частини четвертої статті 22 Закону № 2189-VIII розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води» (далі – проект постанови).

Разом з тим частиною другою статті 12 Закону № 2189-VIII передбачено, що договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Такі договори можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір та колективний договір про надання комунальних послуг) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач, колективний споживач).

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Метою проекту постанови є затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води, які регулюють відносини, що виникають між учасниками правовідносин у процесі надання послуги з постачання гарячої води, та визначають вимоги до якості послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, порядок оплати послуги, та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

Прийняття проекту постанови дозволить врегулювати механізм надання комунальної послуги з постачання гарячої води споживачам (індивідуальним, колективним); затвердити типові форми відповідних договорів про надання комунальної послуги, відповідно до яких будуть укладатися договори про постачання гарячої води між виконавцем та споживачем (споживачами).

3. Суть проекту акта

Проект постанови встановлює правила надання комунальної послуги з постачання гарячої води, якими визначається механізм надання послуги з постачання гарячої води, які регулюють відносини, що виникають між учасниками правовідносин у процесі надання послуги з постачання гарячої води, та визначають вимоги до якості цієї послуги, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, порядок оплати послуги, та форму типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

Проект постанови визначає чіткі правила надання комунальної послуги з постачання гарячої води, встановлює порядок взамовідносин виконавців та споживачів, яким надаються зазначені послуги.

Також проектом постанови передбачено затвердження типових договорів надання послуги з постачання гарячої води, а саме:

1) Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води);

2) Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

3) Типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

4) Типовий договір про надання послуги з постачання гарячої води з колективним споживачем;

5) Типовий договір з про надання послуги з постачання гарячої води з власником (користувачем) будівлі.

4. Правові аспекти

Актами законодавства, що містять правові підстави розроблення проекту постанови, є Регламент Кабінету Міністрів України, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950, та

підпункти 1, 2 частини першої статті 4, частина друга статті 12 та частина четверта статті 22 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Нормативно-правовими актами, що діють у цій сфері суспільних відносин є:

закони України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку»;

постанова Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення»;

постанова Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 року № 151 «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості»;

постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проекту постанови не потребує фінансування з державного та місцевих бюджетів.

6. Прогноз впливу

Реалізація проекту постанови передбачає вплив на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів громадян, які є споживачами послуги з постачання гарячої води, виконавців цієї послуги, органи місцевого самоврядування.

При цьому не передбачається вплив на розвиток регіонів, ринок праці, громадське здоров'я, екологію та навколишнє природне середовище чи інші сфери суспільних відносин.

6¹. Стратегічна екологічна оцінка

Проект постанови не затверджує документи державного планування, підготовки яких здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про стратегічну екологічну оцінку».

Стратегічна екологічна оцінка не проводилась.

7. Позиція заінтересованих сторін

Проект постанови потребує погодження із Спільним представницьким органом сторони роботодавців на національному рівні, Спільним представницьким органом репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні, Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

Проект постанови не надсилався на розгляд Національній раді України з питань розвитку науки і технологій, оскільки він не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Прогноз впливу на ключові інтереси заінтересованих сторін додається.

8. Громадське обговорення

Проект постанови потребує громадського обговорення. Проект постанови розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України (<http://www.minregion.gov.ua/>).

9. Позиція заінтересованих органів

Проект постанови потребує погодження з Міністерством енергетики та вугільної промисловості України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством екології та природних ресурсів України, Міністерством аграрної політики та продовольства України, Міністерством внутрішніх справ України, Міністерством охорони здоров'я України, Міністерством фінансів України, Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Державною регуляторною службою України, Антимонопольним комітетом України, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг та Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

10. Правова експертиза

Проект постанови потребує проведення правової експертизи Міністерством юстиції України.

11. Запобігання дискримінації

У проекті постанови відсутні положення, які містять ознаки дискримінації.

Громадська антидискримінаційна експертиза не проводилась.

11¹. Відповідність принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків

У проекті постанови відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

Положення проекту постанови є гендерно-нейтральними для представників обох статей.

12. Запобігання корупції

У проекті постанови відсутні правила і процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

Громадська антикорупційна експертиза не проводилась.

13. Прогноз результатів

Прийняття проекту постанови дозволить врегулювати механізм надання послуги з постачання гарячої води у жилих і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд, встановити вимоги до якості, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, визначити порядок оплати послуги та укладання договорів про надання комунальної послуги з постачання гарячої води.

**Віце-прем'єр-міністр України –
Міністр регіонального розвитку,
будівництва та житлово-
комунального господарства України**

_____ 2019 р.



Г. ЗУБКО

ПРОГНОЗ ВПЛИВУ

реалізації проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Проект постанови затверджує Правила надання послуги з постачання гарячої води та форми типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

Заінтересована сторона	Ключовий інтерес	Очікуваний (позитивний чи негативний) вплив на ключовий інтерес із зазначеним передбачуваною динамікою зміни основних показників (у числовому або якісному вимірі)	Пояснення (чому саме реалізація акта призведе до очікуваного впливу)
Споживачі послуги з постачання гарячої води (фізичні та юридичні особи, 7 985 018 абонентів квартир, підключених до централізованого постачання гарячої води)	Отримання споживачами якісної послуги з постачання гарячої води	<p>Короткостроковий вплив (до року)</p> <p>Позитивний (регламентація отримання послуги в залежності від моделі договорних відносин та категорій споживачів, можливість вибору виконавця послуги)</p>	<p>Проектом постанови встановлюється порядок отримання послуги з постачання гарячої води, визначаються права та обов'язки сторін договору про постачання гарячої води, в залежності від вибору моделі договорних відносин та категорій споживачів.</p> <p>Передбачається можливість вибору іншого виконавця послуги у разі надання неякісної послуги.</p>
Суб'єкти господарювання, що провадять господарську діяльність з постачання гарячої води (1 176 од.)	Надання на платній основі послуги з постачання гарячої води	<p>Позитивний</p> <p>(збільшення обсягу надання на платній основі послуги з постачання гарячої води на підставі відповідних договорів, отримання прибутку від провадження господарської діяльності)</p>	<p>Проектом постанови визначається порядок надання послуги з постачання гарячої води на підставі відповідних договорів</p>
Представники органів місцевого самоврядування	Забезпечення необхідного рівня та якості послуги з постачання гарячої води населенню, ефективного управління об'єктами житлово-комунального господарства	<p>Позитивний</p> <p>(врегулювання відносин між суб'єктами господарювання, предметом діяльності яких є надання послуги з постачання гарячої води та індивідуальними і колективними споживачами, забезпечення якісними комунальними послугами)</p>	<p>Проектом постанови встановлюється порядок надання послуги з постачання гарячої води на підставі відповідних договорів, встановлюється порядок оплати за надану послугу, штрафні санкції у разі заборгованості з оплати одержаної послуги, що забезпечить надання необхідного</p>

	населення)			рівня та якості послуги з постачання гарячої води споживачам та ефективну експлуатацію управління об'єктами житлово-комунального господарства
--	------------	--	--	---

Проект постанови не має впливу на забезпечення рівних прав та можливостей чоловіків і жінок та у ньому відсутні ознаки дискримінації.

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої
води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

I. Визначення проблеми

9 листопада 2017 року Верховною Радою України прийнято Закон України № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон № 2189-VIII).

Предметом регулювання Закону № 2189-VIII є відносини, що виникають у процесі надання споживачам житлово-комунальних послуг, зокрема послуги з постачання гарячої води.

Так, частиною четвертою статті 22 Закону № 2189-VIII визначено, що послуга з постачання гарячої води надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами правил надання послуг з постачання гарячої води, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.

Пунктом 9 Прикінцевих та перехідних положень Закону № 2189-VIII Кабінету Міністрів України доручено у шестимісячний строк з дня набрання чинності цим Законом, зокрема привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом; забезпечити введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону, з дня введення його в дію; забезпечити приведення міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.

Відповідно до Плану організації підготовки нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення реалізації норм Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Мінрегіон визначено головним розробником проекту акта Кабінету Міністрів України, яким буде затверджено правила надання послуг з постачання гарячої води та типові договори про надання житлово-комунальних послуг для різних моделей організації договірних відносин та для різних категорій споживачів.

Враховуючи зазначене Мінрегіоном відповідно до підпунктів 1, 2 частини першої статті 4, частини другої статті 12 та частини четвертої статті 22 Закону № 2189-VIII розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води».

Разом з тим частиною другою статті 12 Закону № 2189-VIII передбачено, що договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених Кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до закону. Такі договори можуть затверджуватися окремо для різних моделей організації договірних відносин (індивідуальний договір та колективний договір про надання комунальних

послуг) та для різних категорій споживачів (індивідуальний споживач, колективний споживач).

З огляду на зазначене Мінрегіоном до проекту Правил надання послуги з постачання гарячої води розроблено проекти типових договорів, а саме:

1) Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води);

2) Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

3) Типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

4) Типовий договір про надання послуги з постачання гарячої води з колективним споживачем;

5) Типовий договір з про надання послуги з постачання гарячої води з власником (користувачем) будівлі.

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	—
Держава	так	—
Суб'єкти господарювання	так	—
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	—

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття регуляторного акта, є важливою і не може бути розв'язано за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує законодавчого врегулювання.

II. Цілі державного регулювання

Ціллю державного регулювання є виконання вимог Закону 2189-VIII щодо забезпечення введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону.

Прийняття проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води» забезпечить практичну реалізацію Закону 2189-VIII.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення поставлених цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Спосіб є неприйнятним, оскільки не відповідає вимогам абзацу третього пункту 9 Прикінцевих та перехідних положень Закону 2189-VIII, яким Кабінету Міністрів України доручено у шестимісячний строк з дня набрання чинності цим Законом, забезпечити введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону, з дня введення його в дію. Частиною четвертою статті 22 Закону 2189-VIII визначено, що

	<p>послуга з постачання гарячої води надається згідно з умовами договору, що укладається з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, та вимогами правил надання послуг з постачання гарячої води, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, якщо інше не передбачено законом.</p> <p>Відповідно до Плану організації підготовки нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення реалізації Закону 2189-VIII, Мінрегіон визначено головним розробником вказаного акту.</p>
Прийняття регуляторного акту	Затвердження регуляторного акту створить умови для практичної реалізації норм Закону № 2189-VIII та дасть змогу врегулювати відносини, що виникають у процесі надання та споживання послуги з постачання гарячої води між споживачами і виконавцями послуг з постачання гарячої води (теплопостачальними організаціями).

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	відеутні	відеутні
Прийняття регуляторного акту	Врегулювання відносин, що виникають у процесі надання та споживання послуги з постачання гарячої води між споживачами і виконавцями послуги з постачання гарячої води (теплопостачальними організаціями) (в рамках практичної реалізації Закону № 2189-VIII).	відеутні, оскільки реалізація положень акту не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	відеутні	відеутні
Прийняття регуляторного акту	Забезпечення прав громадян, як споживачів, на отримання якісної послуги з постачання гарячої води (на договірній основі).	відеутні

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	47 (підпр. тепло- та гарячого водопост.)	935 (підпр. тепло- та гарячого водопост.)	165 (підпр. тепло- та гарячого водопост.)	–	1 147
Вітрома вага групи у загальній кількості, відсотків	4	82	14	–	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не відповідає вимогам чинного законодавства України.
Прийняття проекту акта	Визначення процедури та умов надання послуги з постачання гарячої води на договірних засадах.	Прогнозні витрати суб'єктів господарювання, предметом діяльності яких є надання послуги з постачання гарячої води (теплопостачальні організації) загалом складатимуть 574 990 241,25 грн., у тому числі 574 921 296 грн. – витрати виконавців комунальної послуги з постачання гарячої води на роздрукування двох примірників типових (у разі укладання індивідуальних) договорів про надання послуги з постачання гарячої води та 68 945,25 грн. – витрати малого підприємства на збір необхідних документів для укладення договорів зі споживачами за новими типовими формами.

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	З огляду на альтернативу - залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, витрати відсутні
Прийняття регуляторного акту	Прогнозні витрати суб'єктів господарювання, предметом діяльності яких є надання послуги з постачання гарячої води (теплопостачальні організації) загалом складатимуть 574 990 241,25 грн., у тому числі 574 921 296 грн. – витрати виконавців комунальної послуги з постачання гарячої води на роздрукування двох примірників типових (у разі укладання індивідуальних) договорів про надання послуги з постачання гарячої води та 68 945,25 грн. – витрати малого підприємства на збір необхідних документів для укладення договорів зі споживачами за новими типовими формами.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала

Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не забезпечить досягнення поставленої цілі.
Прийняття регуляторного акта	4	У разі прийняття регуляторного акта задекларовані цілі щодо забезпечення практичної реалізації Закону № 2189-VIII, а саме затвердження постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води».

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місяця альтернативи у рейтингу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, витрати для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вимоги Закону № 2189-VIII не будуть виконані.
Прийняття регуляторного акта	У разі прийняття регуляторного акта, для держави вигода полягає у врегулюванні відносин, що виникають у процесі надання та споживання послуги з постачання гарячої води між споживачами і виконавцями послуги з постачання гарячої води (теплопостачальними організаціями) (в рамках практичної реалізації Закону № 2189-VIII). забезпеченні реалізації Закону в частині затвердження Правил надання комунальної послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання комунальної послуги з постачання гарячої води	У разі прийняття регуляторного акта, держава не нестиме ніяких матеріальних та інших витрат. Витрати покладаються на виконавців послуги з постачання гарячої води (теплопостачальні організації), та орієнтовно складатимуть 574 990 241,25 грн., у тому числі 574 921 296 грн. – витрати виконавців комунальної послуги з постачання гарячої води на роздрукування двох примірників типових (у разі укладання індивідуальних) договорів про надання послуги з постачання гарячої води (36 аркушів по 2,0 грн для 7 985 018	У разі прийняття регуляторного акта задекларована ціль буде досягнута повною мірою.

	<p>та врегулюванні відносин між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання послуги з централізованого постачання гарячої води (теплопостачальні організації) і споживачем, який отримує або має намір отримувати послугу з централізованого постачання гарячої води. Для суб'єктів господарювання вигода полягатиме у визначенні процедури та умов надання послуги з постачання гарячої води на договірних засадах, для громадян - отримання якісної послуги з постачання гарячої води.</p>	<p>абонентів квартир у житлових будинках та нежитлових будівлях, обладнаних централізованим постачанням гарячої води) та 68 945.25 грн. – витрати малого підприємництва на збір необхідних документів для укладення договорів зі споживачами за новими типовими формами.</p>	
--	---	--	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	<p>У разі залишення ситуації без змін не будуть виконані вимоги Закону № 2189-VIII, зокрема залишаться неврегульованими відносини, що виникають у процесі надання та споживання послуги з постачання гарячої води між споживачами і виконавцями послуги з постачання гарячої води (теплопостачальними організаціями) (в рамках практичної реалізації Закону № 2189-VIII).</p> <p>На підставі викладеного можна дійти висновку, що ця альтернатива є неприйнятною.</p>	<p>Зовнішні чинники на дію регуляторного акта у разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.</p>
Прийняття регуляторного акта	<p>У разі прийняття регуляторного акта, для держави вигода полягатиме у врегулюванні відносин, що виникають у процесі надання та споживання послуги з постачання гарячої води між споживачами і виконавцями послуги з постачання гарячої води (теплопостачальними організаціями) (в рамках практичної реалізації Закону № 2189-VIII).</p> <p>Тому обраним альтернативним способом вирішення проблеми є розроблення</p>	<p>Упродовж деякого часу дії регуляторного акта може впливати низька обізнаність суб'єктів, на яких поширюється дія цього регуляторного акта.</p>

	регуляторного акта.	
--	---------------------	--

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

1. Механізм дії регуляторного акта.

Основним механізмом для розв'язання визначеної проблеми є прийняття проекту постанови та фактична реалізація його положень.

2. Організаційні заходи впровадження регуляторного акта в дію.

Для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості про вимоги регуляторного акта, шляхом його оприлюднення в засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті Мінрегіону.

Впровадження проекту постанови дасть можливість реалізувати принципи імперативних норм Закону № 2189-VIII, а саме частини четвертої статті 22 Закону № 2189-VIII та та Плану організації підготовки нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення реалізації Закону України «Про житлово-комунальні послуги» щодо затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

Ризику впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта немає.

Досягнення цілей не передбачає додаткових організаційних заходів.

Прийняття проекту постанови не приведе до неочікуваних результатів і не потребує додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Виконання вимог регуляторного акта з боку фізичних та юридичних осіб завдяки запровадженню організаційно-правових умов реалізації їх прав та виконання обов'язків, передбачених Законом, оцінюється вище середнього.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії цього регуляторного акту є необмеженим, оскільки він забезпечує реалізацію потреби фізичних чи юридичних осіб у встановленні Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Виходячи з цілей державного регулювання, визначених у розділі II аналізу регуляторного впливу, для відстеження результативності дії регуляторного акту обрано такі показники:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією регуляторного акта – не передбачається;

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта – 1147 суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія регуляторного акта;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта – прогнозні показники витрат виконавця загалом можуть скласти 574 990 241,25 грн.;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб з основних положень акта – вище середнього, регуляторний акт розміщено на офіційному веб-сайті Мінрегіону;

загальна кількість багатоквартирних будинків – 173 183 од.;

загальна кількість багатоквартирних будинків, в яких створено ОСББ – 28 159 од.;

загальна кількість багатоквартирних будинків, співвласниками яких визначено управителя – 10 100 од.;

загальна кількість багатоквартирних житлових будинків з централізованим постачанням гарячої води – 83 590 од.;

загальна кількість бюджетних закладів (закладів освіти, охорони здоров'я, соцзахисту, тощо) з централізованим постачанням гарячої води – 16 267 од.;

кількість абонентів квартир у житлових будинках та нежитлових будівлях обладнаних централізованим постачанням гарячої води – 7 985 018 од.

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Базове відстеження результативності здійснюватиметься після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього регуляторного акта.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років після набрання ним чинності.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься один раз на три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акту буде здійснюватися за допомогою статистичного методу, виконавцем якого є Мінрегіон.

**Віце-прем'єр-міністр України –
Міністр регіонального розвитку,
будівництва та житлово-
комунального господарства України**



Г. ЗУБКО

_____ 2019 р.

Додаток 1 до аналізу регуляторного впливу до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

ВИТРАТИ

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємства, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	---	---
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	---	---
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	---	---
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо), гривень	---	---
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікацій, атестацій тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	---	---
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	---	---
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	---	---
8	Інше (уточнити), гривень	Виконавцю комунальної послуги з постачання гарячої води	---

		(теплопостачальній організації) необхідно: 1) роздрукувати в двох екземплярах примірники типових договорів для абонентів. Друк одного аркушу в середньому складає 2,0 грн. Кількість абонентів квартир у житлових будинках та нежитлових будівлях обладнаних централізованим постачанням гарячої води складає 7 985 018 од. 1 типовий (індивідуальний) договір на 18 аркушах. Для роздрукування двох типових договорів необхідно 36 аркушів. Тобто, витрати на роздрукування на кожного абонента в 36 аркушів по 2,0 грн. для 7 985 018 од. дорівнюють 574 921 296 грн.	
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	Витрати виконавців комунальних послуг з постачання гарячої води (теплопостачальних організацій) загалом складуть 574 921 296 грн. (18 x 2 x 2,0 x 7 985 018 = 574 921 296).	—
10	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	Великі 47 Середні 935	
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання), гривень	574 921 296	

Додаток 2 до аналізу регуляторного впливу до проекту постанови Кабінету Міністрів «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Тест малого підприємництва (М-Тест)

1. Консультації з представниками малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено Мінрегіоном у період з 02 травня 2018 року по 05 травня 2018 року.

№ з/п	Вид консультації	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1	Надсилання Мінрегіоном проекту акта на погодження до заінтересованих центральних органів виконавчої влади та соціальних партнерів	15	Отримання зауважень до проекту акта
2	Створення робочої групи	9	Обговорення витрат виконавців комунальних послуг з постачання гарячої води (теплопостачальних організацій) щодо укладення типових договорів зі споживачами

2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро- та малі):

2.1. Кількість суб'єктів малого підприємництва, на які поширюється регулювання – 165 (одиниць), у тому числі малого підприємництва – 165 (одиниць) та мікропідприємництва – 0 (одиниць).

2.2. Питома вага суб'єктів малого підприємництва – 14,0% у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив, та мікропідприємництва – 0,0%.

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	47	935	165	–	1 147
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	4,0	82,0	14,0	–	100,0

3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

№ з/п	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання				
1	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів)	---	---	---
2	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування	---	---	---
3	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати – витратні матеріали)	---	---	---
4	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування)	---	---	---
5	Інші процедури: Збір представником абонслужби теплопостачальної організації копій необхідних документів для укладання типового договору зі споживачем Один представник абонслужби теплопостачальної організації працює зі споживачами з укладення типових договорів та збирає копії необхідних документів для оформлення матеріалів справи – 8 (вісім) робочих годин / 52,23 грн* x 8 = 355,28 грн. <i>Формула:</i> <i>витрати часу на збір документів, необхідних для укладання типового договору зі споживачем 8 годин (1 роб. день) X заробітну плату (8357 грн.*/20 роб. день)</i>	417.85	---	417.85
6	Разом, гривень <i>Формула:</i> <i>(сума рядків 1+2+3+4+5)</i>	417.85 грн	---	417.85 грн
7	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	165 од.**	165 од.**	165 од.**
8	Сумарно, гривень <i>Формула:</i> <i>відповідний стовпчик «разом» X кількість суб'єктів малого підприємства, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 6 X рядок 7)</i>	68 945.25 грн	---	68 945.25 грн

* - Середня заробітна плата штатного працівника за видами економічної діяльності «Надання інших видів послуг» за січень 2019 року склала 8 357 грн.

** - Проведення М-Тесту здійснювалося на підставі оціночних даних за інформацією обласних та Київської міської державних адміністрацій.

Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування.

Реалізація вимог регулювання не потребує додаткових матеріальних і фінансових витрат на адміністративні процедури, тому розрахунок витрат не виконується.

Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва відсутні.

Реалізація вимог регулювання не потребує додаткових матеріальних і фінансових витрат із Державного бюджету України, тому розрахунок витрат не виконується.

4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1	Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання (придбання необхідного обладнання, його обслуговування та експлуатація, витрати на експлуатаційні та витратні матеріали, тощо)	68 945,25 грн	68 945,25 грн
2	Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання	—	—
3	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	68 945,25 грн	68 945,25 грн
4	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва	—	—
5	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	68 945,25 грн	68 945,25 грн

5. Розроблення коригуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємництва щодо запропонованого регулювання

На основі оцінки сумарних витрат малого підприємництва на виконання запланованого регулювання (за перший рік регулювання та за п'ять років) та урахування той факт, що на суб'єктів великого, середнього та малого підприємництва не покладаються додаткові адміністративні навантаження, компенсаторні механізми не пропонуються.

11.09.2010 10:16

ВИСНОВОК

про проведення гендерно-правової експертизи проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Проект акта розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України

1. Перелік міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, та резолюцій міжнародних конференцій, міжнародних організацій, їх органів, використаних під час проведення експертизи:

Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод, 1950 рік та протоколи до неї;

Загальна декларація прав людини, 1948 рік;

Міжнародний пакт про громадянські і політичні права, 1966 рік;

Міжнародний пакт про економічні, соціальні і культурні права, 1966 рік.

2. Перелік актів законодавства, використаних під час експертизи:

Конституція України;

Закони України "Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків";

Закон України "Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні".

3. Наявність або відсутність положень проекту нормативно-правового акта, які не відповідають принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проекті акта відсутні положення, які не відповідають принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

4. Проведення аналізу положень проекту нормативно-правового акта, які можуть порушувати принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проекті акта відсутні положення, які можуть порушувати принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

Директор Юридичного департаменту


О. ЧЕЦЕЛЮК

Заступника Міністра з питань
європейської інтеграції


Т. ТОКАРСЬКИЙ

20.06.2019 17:00

ВИСНОВОК

про проведення антидискримінаційної експертизи проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Проект акта розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України

1. Положення проекту акта, які містять ознаки дискримінації

У проекті акта відсутні положення, які містять ознаки дискримінації.

2. Обґрунтування дискримінаційного характеру положень проекту акта

Враховуючи відсутність у проекті акта положень, які містять ознаки дискримінації, обґрунтування не наводиться.

3. Пропозиції щодо усунення у проекті акта положень, які містять ознаки дискримінації

Враховуючи відсутність у проекті акта положень, які містять ознаки дискримінації, пропозиції не надаються.

Директор Юридичного департаменту


Ольга Чепелюк

_____ 2019 року



Пошук

ПРО МІНІСТЕРСТВО НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА ДЕРЖАВНІ ЗАКУПІВЛІ ПРЕС-ЦЕНТР ПРИЙМАЛЬНЯ ДЕЦЕНТРАЛІЗ

Головна > Нормативно-правова база > Регуляторна політика > Повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів > Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про над послуги з постачання гарячої води»

Пошук по нормативній базі

Регуляторна політика

Інформація про здійснення Міністерством регуляторної діяльності

Відстеження результативності

План діяльності Мінрегіону з підготовки проектів регуляторних актів

Повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів

Проекти регуляторних актів для обговорення та аналізу регуляторного впливу

Громадське обговорення

Нормативно-правові та інші акти

Нове в законодавстві

Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

03.04.2019

Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»

Розробник

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України.

Стислий виклад змісту проекту

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої» (далі – проект постанови) розроблено Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України на виконання пунктів 1, 2 частини першої статті 4, частини другої статті 12 та частини четвертої статті 22 Закону України від 9 листопада 2017 року «Про житлово-комунальні послуги».

Проектом постанови пропонується затвердити:

Правила надання послуги з централізованого постачання гарячої води;

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води (із здійснення обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води);

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

Типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої води;

Типовий договір про надання послуги з постачання гарячої води з колективним споживачем;

Типовий договір про надання послуги з постачання гарячої води з власником (користувачем) будівлі.

Прийняття проєкту постанови дозволить врегулювати механізм надання послуги з постачання гарячої води у жилих і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд, встановити вимоги до якості, одиниці виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води, визначити порядок оплати послуги та укладання договорів про надання комунальної послуги з постачання гарячої води.

Інформація про спосіб оприлюднення

Проект постанови оприлюднено на офіційному веб-сайті Мінрегіону (www.minregion.gov.ua) у рубриці «Регуляторна політика».

Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань

Зауваження та пропозиції приймаються протягом місяця.

Інформація про спосіб надання зауважень та пропозицій

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України
Департамент систем життєзабезпечення та житлової політики

03150, м. Київ, вул. Ділова, 24, тел. 207-18-39; LiashenkoS@minregion.gov.ua

Державна регуляторна служба України

01001, м. Київ, вул. Арсенальна, 9/11, тел. 254-56-73, факс 254-43-93; inform@dkrp.gov.ua

КОНТАКТИ

01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 9

(юридична адреса)

03150, м. Київ, вул. Ділова, 24

Загальний відділ: (044) 284-05-54, 284-05-51,

278-82-90 (факс)

minregion@minregion.gov.ua

Відділ по роботі із зверненнями громадян та забезпечення доступу до публічної інформації
(044) 284-05-29, 278-63-08, 284-05-53
zapyt@minregion.gov.ua

Прес-служба Міністерства
(044) 590-47-96 (тел/факс), 590-47-95
press@minregion.gov.ua

ВАЖЛИВІ ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Президент України

Верховна Рада України

Урядовий портал

Національне агентство з питань запобігання корупції

Геопортал «Адміністративно-територіальний устрій України»

Децентралізація влади

Держархбудінспекція

Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву

Держенергоефективності України

Угода мерів

Громадська рада при Мінрегіоні

Веб-ресурс «Відкрите просторове планування» (pMar)

Євроінтеграційний портал