



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна
тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-49-20, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45
www.mtu.gov.ua, код СДРПОУ 37472062

Державна регуляторна служба
України

Міністерство інфраструктури України надсилає на повторне погодження проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі - проект акта), розробленого відповідно до пункту 1 плану заходів щодо реалізації Стратегії імплементації директив Європейського Союзу у сфері послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг («дорожньої карти»), схваленого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.02.2018 № 104. Проект акта доопрацьовано з урахуванням пропозицій та зауважень операторів поштового зв'язку.

Просимо погодити проект акта у встановленому порядку.

- Додатки: 1) Проект акта на 25 арк. в 1 прим.
2) Пояснювальна записка до проекту акта на 7 в 1 прим.
3) Аналіз регуляторного впливу на 18 в 1 прим.
4) Порівняльна таблиця до проекту акта на 53 в 1 прим.
5) Інформація про оприлюднення проекту акта на 2 в 1 прим.

В. о. Міністра

В. ДОВГАНЬ

365038

Руслан Кузнецов 351 48 06

№3753/32/10-19 від 28.03.2019 на №534-р від 09.03.2019-19 від 04.04.2019

14:19

0:31

Державна регуляторна служба України



Порівняльна таблиця
до проекту Закону України
«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»

Чинний Закон	Проект Закону
<p style="text-align: center;">ЗАКОН УКРАЇНИ «Про поштовий зв'язок»</p>	<p style="text-align: center;">ЗАКОН УКРАЇНИ «Про поштовий зв'язок»</p>
<p>Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.</p>	<p>Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.</p>
<p>Стаття 1. Визначення основних термінів</p> <p>У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:</p> <p>абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і орендується адресатом на визначений термін для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;</p> <p>абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами простих поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження ресстрованих поштових відправлень;</p>	<p>Стаття 1. Визначення термінів</p> <p>У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:</p> <p>абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і надається у користування за окрему плату адресату для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;</p> <p>абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження ресстрованих поштових відправлень;</p>

<p>абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами простих поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;</p> <p>адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, телеграфне чи інше повідомлення;</p>	<p>абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками, яка встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;</p> <p>адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, поштовий переказ;</p> <p>адресна поштова розсилка – відправлення письмової кореспонденції, яке складається виключно з рекламних, маркетингових або інформаційних матеріалів, інших друкованих матеріалів і містить ідентичне повідомлення, окрім імені адресата, адреси та ідентифікаційного номеру, а також інших відмінностей, які не змінюють сутність повідомлення, яке пересилається певній кількості адресатів і доставляється за адресою. Адресна поштова розсилка та інше поштове відправлення, поєднані в одній упаковці, не вважаються адресною поштовою розсилкою;</p> <p>норма вилучена</p>
<p>бандероль - поштове відправлення з друкованими виданнями, діловими паперами, предметами культурно-побутового та іншого призначення, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p>	<p>відправлення для сіпих – відправлення, що подаються відкритими, з вкладенням письмового повідомлення, написаного секографічним способом, кліше із знаками секографії, друковані видання для</p>

<p>дрібний пакет - міжнародне рекомендоване поштове відправлення із зразками товарів, дрібними предметами подарункового та іншого характеру, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p>	<p>сліпих, а також звукові записи та спеціальний папір призначений виключно для сліпих за умови, якщо вони відправляються офіційно визнаною установою для сліпих чи адресуються такій установі;</p> <p>відправник - фізична або юридична особа, прізвище, ім'я та по батькові або найменування якої зазначені в установленому порядку при пересиланні поштового відправлення, поштового переказу та подає оператору поштового зв'язку для пересилання поштове відправлення, поштовий переказ;</p> <p>відправлення «EMS» - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 30 кілограмів з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом;</p>
<p>засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштові марки, марковані конверти та картки, а також будівлі (приміщення в будівлях), що</p>	<p>дрібний пакет - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 2 кілограмів із вкладенням зразків товарів, дрібних предметів подарункового та іншого характеру, письмового повідомлення, що має характер особистого листування;</p> <p>електронний знак поштової оплати — графічна інформація, що наноситься на відправлення письмової кореспонденції та забезпечує можливість зчитування її за допомогою технічних засобів та засвідчує факт оплати послуг поштового зв'язку, що надаються призначеним оператором для юридичних осіб;</p> <p>засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштомати, знаки поштової оплати, а також пункти</p>

<p>використовуються для надання послуг поштового зв'язку;</p>	<p>доступу, що використовуються для надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>згруповані поштові відправлення «Консигнація» - кілька міжнародних поштових відправлень, що одночасно подаються одним відправником для пересилання за межі України або надходять на її територію від одного відправника з іншої країни;</p> <p>знаки поштової оплати – поштові марки, марковані конверти та поштові картки, відбитки знаків маркувальних (франкувальних) машин, в тому числі електронний знак поштової оплати, що наноситься на письмову кореспонденцію та підтверджують оплату послуг;</p> <p>користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку як відправник або одержувач;</p> <p>лист - поштове відправлення, масою до 2 кілограмів, що містить письмове повідомлення або документи, вкладене в поштовий конверт або оформлене іншим чином, що не дає змоги третім особам ознайомитися з його змістом;</p> <p>маркувальна (франкувальна) машина - пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку, дату приймання та іншу інформацію, а також електронного знаку поштової оплати;</p>
<p>використовуються для надання послуг поштового зв'язку;</p>	<p>лист - поштове відправлення у вигляді поштового конверта з вкладенням письмового повідомлення або документа, розміри і масу якого встановлено відповідно до законодавства України;</p> <p>маркувальна машина - пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку, дату приймання та іншу інформацію;</p> <p>мережа поштового зв'язку - сукупність об'єктів поштового зв'язку і поштових маршрутів;</p>

<p>національний оператор поштового зв'язку (національний оператор) - оператор, який в установленому законодавством порядку надає універсальні послуги поштового зв'язку на всій території України і якому надаються виключні права на провадження певних видів діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p>	<p>міжнародні поштові відправлення – поштові відправлення, що надійшли з іншої держави або призначені в іншу державу; мішок «М» - міжнародне реєстроване поштове відправлення (спеціальний мішок) з вкладенням друкованих видань (книг, газет, журналів тощо), що подається для пересилання одним відправником і адресується одному адресатові; моніторинг якості універсальних послуг – збирання, оброблення, збереження, аналіз даних про показники якості універсальних послуг поштового зв'язку, який здійснює національний регулятор; норма вилучена</p>
<p>об'єкти поштового зв'язку - поштамти, центри обробки та перевезення пошти, зональні вузли, вузли поштового зв'язку, відділення поштового зв'язку, пункти поштового зв'язку та інші підрозділи, задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку; оператор поштового зв'язку (оператор)-суб'єкт підприємницької діяльності, який в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку; переказ грошових коштів (поштовий переказ) - послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення</p>	<p>національний регулятор – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації; об'єкти поштового зв'язку – поштамти, центри обробки та перевезення пошти, відділення поштового зв'язку, пункти поштового зв'язку та інші підрозділи, виробничі структурні підрозділи оператора поштового зв'язку, що задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку; оператор поштового зв'язку - суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність на території</p>

<p>користувача на пересилання та виплату адресату зазначеної ним суми грошей;</p>	<p>України, та в устанавленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку</p>
<p>пересилання поштових відправлень (поштових переказів) - сукупність операцій з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень (поштових переказів);</p>	<p>переказ грошових коштів (поштовий переказ) - послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення користувача на пересилання та виплату адресату зазначеної ним суми грошей;</p>
<p>письмова кореспонденція - прости та рекомендовані листи, поштові картки, бандеролі, секограми та дрібні пакети;</p>	<p>пересилання поштових відправлень - сукупність операцій з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень;</p>
<p>посилка - поштове відправлення з предметами культурно-поштового та іншого призначення, не забороненими законодавством до пересилання, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України;</p>	<p>письмова кореспонденція - листи, поштові картки, дрібні пакети, мішки «М», адреса поштова розсилка та відправлення для сліпих;</p>
<p>послуги поштового зв'язку - продукт діяльності оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій, спрямований на задоволення потреб користувачів;</p>	<p>посилка – поштове відправлення масою до 30 кілограмів з предметами не забороненими законодавством до пересилання;</p>
<p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;</p>	<p>послуги поштового зв'язку – діяльність оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, визначених цим Законом, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, спрямована на задоволення потреб користувачів;</p>
<p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;</p>	<p>поштова адреса — адреса відправника та адресата (одержувача), яка зазначається при пересиланні поштового відправлення, поштового переказу;</p>
<p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових</p>	<p>поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових</p>

<p>поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;</p> <p>поштова марка - державний знак, виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, який є засобом оплати послуг поштового зв'язку, що надаються національним оператором;</p>	<p>відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;</p> <p>поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;</p> <p>поштова марка - державний знак, що виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, і є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання листів, поштових карток, що надаються призначеним оператором поштового зв'язку;</p> <p>поштова мережа - система засобів та об'єктів поштового зв'язку, що використовуються операторами поштового зв'язку з метою надання послуг поштового зв'язку;</p>
<p>поштова скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання відправників простих листів і поштових карток;</p> <p>поштові відправлення - листи, поштові картки, бандеролі, секотрами, дрібні пакети, міжнародні відправлення з оголошеною цінністю, посилки, прямі поштові контейнери, оформлені відповідно до законодавства України;</p>	<p>поштова скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання відправників простих листів і поштових карток;</p> <p>поштові відправлення — адресовані адресату (одержувачу) та прийняті оператором поштового зв'язку до пересилання письмова кореспонденція, посилки, відправлення «EMS», оформлені відповідно до законодавства;</p> <p>поштове відправлення з оголошеною цінністю - реєстроване поштове відправлення, яке приймається для пересилання з оцінкою вартості вкладення, визначеною відправником;</p>

<p>ПОШТОВИЙ зв'язок - приймання, обробка, перевезення та доставка (вручення) поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, банківських операцій;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок загального користування - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості всім користувачам;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок спеціального призначення - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку окремим категоріям користувачів;</p> <p>ПОШТОВИЙ індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, в тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення зв'язку;</p>	<p>призначений оператор поштового зв'язку - оператор або оператори поштового зв'язку, яких відповідно до законодавства призначено для виконання зобов'язань, що випливають із актів Всевітнього поштового союзу та надання в установленому порядку універсальних послуг поштового зв'язку на всій території України і якому (яким) надано виключні права у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок - вид зв'язку, що забезпечує пересилання поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок загального користування - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості всім користувачам;</p> <p>ПОШТОВИЙ зв'язок спеціального призначення - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку окремим категоріям користувачів;</p> <p>ПОШТОВИЙ індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, у тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення поштового зв'язку;</p> <p>ПОШТОМАТ - автоматизований пристрій із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що призначений для приймання, короткострокового зберігання, доставки та вручення поштових відправлень;</p>
--	--

<p>секографами - письмові повідомлення, написані секографічним способом, друковані видання для сліпих, кліше із знаками секографії, що подаються у відкритому вигляді, а також звукові записи та спеціальний папір, призначені виключно для сліпих, за умови, що вони відправляються офіційно визнаними установами для сліпих або на їх адресу;</p> <p>користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку;</p>	<p>просте поштове відправлення – листи, поштові картки, які приймаються для пересилання без видачі розрахункового документа та доставляються/вручаються без розписки;</p> <p>пункт доступу - споруди, зокрема поштові скриньки, через які поштові відправлення потрапляють від відправників до поштової мережі;</p> <p>реєстр операторів поштового зв'язку – електронна база даних, що містить інформацію про операторів поштового зв'язку України;</p> <p>реєстроване поштове відправлення - поштове відправлення, яке приймається для пересилання з видачею розрахункового документа, пересилається з приписуванням до супровідних документів та вручається одержувачу під розписку;</p> <p>розрахунковий документ - документ встановленої форми та змісту (касовий чек, розрахункова квитанція тощо), що підтверджує надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>стандарти якості для надання універсальних послуг поштового зв'язку – нормативи та нормативні строки пересилання поштових відправлень;</p>
--	---

<p>універсальні послуги поштового зв'язку - набір послуг поштового зв'язку загального користування встановленого рівня якості, які надаються усім користувачам на всій території України за тарифами, що регулюються державою.</p>	<p>універсальні послуги поштового зв'язку – набір послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості, які на постійній основі надаються користувачам на всій території України за цінами (тарифами), що регулюються державою.</p>
<p>Стаття 2. Законодавство про поштовий зв'язок України</p> <p>Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, цим та іншими законами України і прийнятими відповідно до них нормативно-правовими актами.</p> <p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського і спеціального зв'язку) провадиться відповідно до законодавства України.</p> <p>Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені в цьому Законі, застосовуються правила міжнародного договору.</p>	<p>Стаття 2. Законодавство про поштовий зв'язок України</p> <p>Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, цим Законом та іншими актами законодавства.</p> <p>Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені в цьому Законі, застосовуються правила міжнародного договору.</p> <p>Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського і спеціального зв'язку) провадиться відповідно до законодавства.</p>
<p>Стаття 3. Основні засади діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:</p> <p>захист інтересів користувачів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості;</p>	<p>Стаття 3. Основні засади діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:</p> <p>1) забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості;</p>

<p>доступність до ринку послуг поштового зв'язку; законодавче регулювання відносин у сфері надання послуг поштового зв'язку; забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку; забезпечення прав операторів поштового зв'язку; єдність правил, стандартів і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p>	<p>2) сприяння розвитку ринку послуг поштового зв'язку; 3) стимулювання розвитку конкуренції у наданні послуг поштового зв'язку; 4) захист інтересів користувачів та операторів поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку; 5) забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку; 6) забезпечення безперервності надання універсальних послуг поштового зв'язку; 7) забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку; 8) забезпечення прав операторів поштового зв'язку; 9) забезпечення єдності правил і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку; 10) забезпечення рівноправного доступу до об'єктів поштового зв'язку та послуг поштового зв'язку усім користувачам.</p>
<p>Стаття 4. Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку визначається статтею 25 Закону України "Про засади державної мовної політики".</p>	<p>Стаття 4. Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку У сфері надання послуг поштового зв'язку в Україні вживаються державна мова та інші мови національних меншин України. Адреси відправника та адресата (одержувача) поштових відправлень, що пересилаються в межах України зазначаються державною мовою.</p>

<p>Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку</p> <p>У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.</p>	<p>Міжнародні поштові відправлення та перекази обробляються з використанням мов, передбачених міжнародними договорами України.</p> <p>Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку</p> <p>У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.</p>
<p>Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Таємниця поштових відправлень, у тому числі листування та іншої письмової кореспонденції, електронних повідомлень, що пересилаються (передаються) засобами зв'язку, гарантується Конституцією та законодавством України.</p> <p>Оператори вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством України.</p> <p>Віймика та огляд письмової кореспонденції, вкладень в інших поштових відправленнях, одержання будь-яких довідок щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.</p>	<p>Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Таємниця поштових відправлень, у тому числі листування та іншої письмової кореспонденції, електронних повідомлень, що пересилаються (передаються) з використанням засобів зв'язку, гарантується Конституцією та законодавством.</p> <p>Оператори поштового зв'язку вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством.</p> <p>Віймика та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.</p>
<p>Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою</p>	<p>Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:</p>

<p>формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:</p> <p>нормативно-правового забезпечення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>контролю за додержанням законодавства про поштовий зв'язок;</p> <p>формування єдиної науково-технічної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>формування переліку показників якості послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;</p> <p>стандартизації та сертифікації засобів поштового зв'язку;</p> <p>регулювання тарифів на послуги поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p>	<p>нормативно-правового забезпечення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>формування переліку показників якості універсальних послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;</p> <p>моніторинг якості надання універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>норму вилучено</p> <p>регулювання цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення розвитку конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>ведення реєстру операторів поштового зв'язку.</p>
<p>Стаття 8. Компетенція органів виконавчої влади у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснює уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку.</p> <p>На уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку покладається:</p>	<p>Стаття 8. Компетенція державних органів у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Кабінет Міністрів України затверджує порядок відбору та визначення призначеного (призначених) оператора (операторів) послуг поштового зв'язку.</p> <p>Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку:</p> <p>1) здійснює нормативно-правове регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p>

<p>розроблення нормативно-правових актів, які регулюють діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>визначення порядку введення та виведення з обігу поштових марок;</p> <p>забезпечення поштової безпеки та таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>організація роботи, пов'язаної із стандартизацією та сертифікацією засобів поштового зв'язку;</p> <p>забезпечення підготовки та перепідготовки кадрів для надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>сприяння розвитку ринку послуг поштового зв'язку.</p> <p>Ефективність функціонування ринку послуг поштового зв'язку забезпечує національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, на основі збалансування інтересів</p>	<p>2) затверджує порядок введення та виведення з обігу поштових марок;</p> <p>3) забезпечує контроль за дотриманням поштової безпеки та таємниці інформації;</p> <p>4) затверджує перелік засобів поштового зв'язку, що застосовується в мережах поштового зв'язку загального користування і підлягають стандартизації відповідно до законодавства;</p> <p>5) забезпечує підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації кадрів у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>6) сприяє розвитку ринку послуг поштового зв'язку;</p> <p>7) визначає призначеного (призначених) оператора (операторів) послуг поштового зв'язку;</p> <p>8) визначає на конкурсних засадах операторів поштового зв'язку, на яких покладаються виконання функції з пересилання відправлень «EMS» в установаленому порядку;</p> <p>9) встановлює стандарти якості для надання універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>10) здійснює державне регулювання і нагляд (контроль) у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення щодо операторів поштового зв'язку (в частині здійснення ними переказу коштів);</p> <p>11) вирішує в межах компетенції питання щодо готовності функціонування поштового зв'язку в</p>
--	--

<p>супільства, операторів та користувачів послуг поштового зв'язку.</p>	<p>умовах надзвичайних ситуацій та надзвичайного стану;</p>
<p>Компетенція національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, та її повноваження визначаються цим та іншими законами України.</p>	<p>12) здійснює співробітництво з міжнародними організаціями та відповідними органами інших держав.</p>
<p>На національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, покладатимуться:</p> <p>ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;</p> <p>формування цінової політики та регулювання відповідно до законодавства України тарифів на послуги поштового зв'язку.</p>	<p>Державне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку забезпечує національний регулятор, що є юридично відокремленим та функціонально незалежним від операторів поштового зв'язку, на основі збалансування інтересів суспільства, операторів поштового зв'язку та користувачів послуг поштового зв'язку.</p>
<p>Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, може виконувати й інші функції відповідно до законодавства України.</p> <p>На Державну інспекцію зв'язку (далі - ДІЗ) покладатимуться здійснення державного нагляду за ринком послуг поштового зв'язку шляхом:</p>	<p>Компетенція національного регулятора, та його повноваження визначаються цим Законом та іншими законами.</p> <p>Національний регулятор:</p>
<p>1) контролю за якістю послуг поштового зв'язку;</p>	<p>1) встановлює порядок ведення і веде реєстр операторів поштового зв'язку;</p> <p>2) забезпечує здійснення в установленому ним порядку моніторингу якості універсальних послуг поштового зв'язку та оприлюднення його результатів;</p>
<p>3) контролю за додержанням операторами поштового зв'язку, їх відокремленими підрозділами законодавства про поштовий зв'язок, стандартів та інших нормативних актів у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p>	<p>3) встановлює граничні ціни (тарифи) на універсальні послуги поштового зв'язку;</p> <p>4) передає до Антимонопольного комітету України матеріали, що містять дані про ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, а також до правоохоронних органів матеріали, що містять дані про ознаки кримінального правопорушення;</p>

<p>Для здійснення державного нагляду за ринком послуг поштового зв'язку посадові особи Державної інспекції зв'язку мають право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доступу в установленому законодавством порядку на територію і до приміщень операторів поштового зв'язку; 2) перевірити дотримання операторами поштового зв'язку, їх відокремленими підрозділами вимог законодавства про поштової зв'язок; 3) видавати в межах своїх повноважень операторам поштового зв'язку обов'язкові для виконання приписи щодо усунення порушень законодавства про поштової зв'язок; 4) притягувати в установленому законом порядку до адміністративної відповідальності осіб, винних у порушенні законодавства про поштової зв'язок; 5) безоплатно отримувати від операторів поштового зв'язку необхідні для виконання функцій, покладених на ДІЗ, інформацію, пояснення та інші матеріали; 6) безоплатно отримувати від центральних та місцевих органів виконавчої влади, органів виконавчої влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування документи, матеріали, статистичну та іншу інформацію, необхідну для виконання функцій, покладених на ДІЗ; 7) з метою розгляду звернень фізичних та юридичних осіб, що надходять до національної 	<ol style="list-style-type: none"> 5) здійснює співробітництво з відповідними органами регулювання у сфері поштового зв'язку інших держав; 6) забезпечує та здійснює державний нагляд (контроль) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку; 7) забезпечує державний нагляд (контроль) за додержанням призначеними операторами поштового зв'язку установлених показників якості універсальних послуг поштового зв'язку; 8) видає призначеним операторам поштового зв'язку обов'язкові для виконання розпорядження та приписи про усунення порушень законодавства про поштової зв'язок; 9) застосовує у межах своїх повноважень в установленому законодавством порядку адміністративні стягнення до призначених операторів поштового зв'язку; 10) звертається до суду з позовними заявами в разі порушення призначеними операторами поштового зв'язку законодавства у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку; 11) встановлює порядок отримання та отримує від призначених операторів поштового зв'язку звітність, інформацію, в тому числі таку, що містить фінансово-економічні показники, документи та матеріали, необхідні для виконання повноважень, покладених на нього цим Законом;
---	---

<p>комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, та ДЗ, отримувати від операторів поштового зв'язку необхідні документи та інформацію, а також за результатами розгляду звернень видавати в установленому порядку приписи;</p> <p>8) інші права, передбачені законодавством.</p>	<p>12) розглядає звернення користувачів послуг поштового зв'язку і приймає рішення з питань, що належать до його компетенції;</p> <p>13) сприяє гармонізації технічних стандартів універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>14) затверджує уніфіковані форми актів при здійсненні державного нагляду (контролю) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>15) забезпечує сумісність інформаційної системи (мережі) про заходи державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку з інтегрованою (автоматизованою) системою державного (контролю);</p> <p>16) розробляє критерії за якими оцінюється ступені ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>17) затверджує форму повідомлення про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку;</p> <p>18) здійснює інші повноваження, передбачені цим та іншими законами.</p>
<p>Державний нагляд за ринком послуг поштового зв'язку здійснюється в порядку, встановленому національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, шляхом проведення планових і позапланових</p>	<p>Стаття 9. Державний нагляд (контроль) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку</p> <p>Державний нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється шляхом перевірки якості універсальних послуг, які надаються призначеними операторами поштового зв'язку.</p>

<p>перевірок, здійснення інших заходів відповідно до законодавства, спрямованих на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок.</p>	<p>Державний нагляд (контроль), спрямований на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства призначеними операторами поштового зв'язку здійснюються національним регулятором відповідно до цього Закону та Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».</p>
<p>Планові перевірки проводяться не частіше ніж один раз на три роки відповідно до планів, що затверджуються національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.</p> <p>Позапланові перевірки проводяться за рішенням національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, або керівника ДІЗ (його заступника) щодо питань, зазначених у цих рішеннях. Рішення про проведення позапланової перевірки приймається:</p>	<p>Заходи державного нагляду (контролю) здійснюються за наявності підстав та в порядку, визначених Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».</p>
<p>на підставі письмового звернення про порушення законодавства, стандартів та інших нормативних документів у сфері поштового зв'язку; з метою перевірки виконання розпоряджень чи приписів про усунення виявлених порушень;</p>	<p>Державний нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється у формі планових і позапланових перевірок, відповідно до законодавства, спрямованих на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок.</p>
<p>у разі виявлення недостовірності даних, зазначених у документах обов'язкової звітності, поданих оператором поштового зв'язку, або неподання таких документів.</p>	<p>Позапланові перевірки проводяться уповноваженими особами національного регулятора, яким надано право на здійснення державного нагляду (контролю), на підставі:</p>
<p>За результатами перевірок складається акт у двох примірниках. Один примірник акта видається оператору поштового зв'язку, який перевірявся, другий зберігається в ДІЗ.</p>	<p>звернення фізичної особи (фізичних осіб) про порушення, що спричинило шкоду її (їхнім) правам, законним інтересам, життю чи здоров'ю;</p> <p>заяви призначеного оператора поштового зв'язку, про здійснення позапланового заходу (контролю) за його бажанням;</p> <p>на підставі виявлення національним регулятором недостовірних даних за результатами розгляду</p>

<p>Оператор поштового зв'язку, який одержав розпорядження або припис посадової особи ДІЗ про усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок, зобов'язаний у встановлений у розпорядженні чи приписі строк усунути порушення та подати ДІЗ інформацію у письмовій формі про їх усунення.</p>	<p>аудиторського звіту та результатів роздільного обліку доходів та витрат, якщо призначений оператор поштового зв'язку протягом п'яти робочих днів з дня отримання повідомлення про необхідність усунення помилки не повідомить національного регулятора про виправлення такої помилки.</p>
<p>Нормативно-правові акти уповноваженого центрального органу виконавчої влади у галузі зв'язку і рішення національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, прийняті в установленому порядку в межах їх повноважень, обов'язкові до виконання операторами та користувачами послуг поштового зв'язку.</p>	<p>Про проведення позапланових перевірок призначені оператори поштового зв'язку не повідомляються.</p> <p>Державному нагляду (контролю) підлягають призначені оператори поштового зв'язку.</p> <p>У випадку невиконання в повному обсязі та у встановлений строк припису або розпорядження національного регулятора про усунення порушень, виявлених під час здійснення заходів державного нагляду, національний регулятор застосовує в установленому законодавством порядку адміністративні стягнення до призначених операторів поштового зв'язку.</p>
<p>Стаття 9. Тарифне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Тарифне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері</p>	<p>Стаття 10. Ціноутворення у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Ціноутворення у сфері надання послуг поштового зв'язку є вільним.</p>

<p>зв'язку та інформатизації, відповідно до законодавства України і повинно стимулювати впровадження операторами новітніх технологій, підвищення якості надання послуг, збільшення обсягів і розширення номенклатури послуг.</p> <p>Тарифному регулюванню у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають виключно універсальні послуги поштового зв'язку.</p>	<p>Державному регулюванню підлягають виключно універсальні послуги поштового зв'язку шляхом встановлення граничних цін (тарифів).</p> <p>Порядок регулювання та встановлення цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку затверджується національним регулятором.</p> <p>Встановлення граничних цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку базується на таких принципах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доступності рівня цін (тарифів) усім користувачам на всій території України; 2) прозорості і недискримінаційності; 3) формування цін на універсальні послуги поштового зв'язку на основі врахування витрат призначених операторів поштового зв'язку та стимулювання до ефективного надання універсальних послуг поштового зв'язку. <p>Національний регулятор здійснює формування граничних цін (тарифів) на універсальні послуги на основі розрахунків цін (тарифів), що проводяться призначеними операторами поштового зв'язку, виходячи з планової собівартості, визначеної відповідно до планових обсягів надання послуг та економічно обґрунтованих планових витрат на їх надання, з урахуванням планового прибутку, що не може перевищувати десяти відсотків планової собівартості.</p>
	<p>Стаття 11. Гармонізація з європейськими стандартами у сфері надання послуг поштового зв'язку</p>

Гармонізація у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» з урахуванням стандартів, прийнятих однією із європейських організацій стандартизації на основі запиту, зробленого Європейською Комісією, номер та назву якого опубліковано в Офіційному віснику Європейського Союзу.

Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку: затверджує процедуру оцінки відповідності у сфері надання послуг поштового зв'язку; признає органи з оцінки відповідності у сфері надання послуг поштового зв'язку; затверджує перелік засобів поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку загального користування, підлягають оцінці відповідності.

норма вилучена

Стаття 10. Стандартизація і сертифікація засобів поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку загального користування, підлягають стандартизації та сертифікації відповідно до законодавства України згідно з переліком, який встановлюється уповноваженим центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку.

<p>Стаття 11. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку</p> <p>Розвиток та реконструкція мереж і засобів поштового зв'язку здійснюються відповідно до державних програм розвитку єдиної національної системи зв'язку України з урахуванням її пріоритетних напрямів та на основі сучасних досягнень науково-технічного прогресу в цій сфері.</p> <p>Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів, кошти Державного бюджету України та місцевих бюджетів, а також залучені або запозичені в установленому законодавством України порядку кошти фізичних і юридичних осіб.</p>	<p>Стаття 12. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку</p> <p>Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів поштового зв'язку, а також залучені або запозичені в установленому законодавством порядку кошти фізичних і юридичних осіб.</p>
<p>Стаття 12. Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень: надають допомогу операторам у розміщенні на відповідних територіях об'єктів поштового зв'язку; погоджують розміщення національним оператором поштових скриньок у зручних для користувачів місцях;</p> <p>сприяють операторам в укладенні договорів оренди приміщень у житлових і нежитлових будинках з їх власниками для надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>сприяють операторам у доставці поштових відправлень до віддалених населених пунктів;</p>	<p>Стаття 13. Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень:</p> <p>1) сприяють призначенням операторам поштового зв'язку у доставці поштових відправлень до віддалених населених пунктів;</p> <p>2) повідомляють призначених операторів поштового зв'язку про зміну назв вулиць.</p>

<p>розглядають пропозиції операторів щодо створення сприятливих умов для їх діяльності.</p> <p>Під час проектування розвитку населених пунктів, будівництва та реконструкції житлових масивів у містах, а також окремих житлових будинків місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до встановлених нормативів з можливістю наступної передачі їх національному операторові у користування на пільгових умовах.</p>	<p>Під час проектування розвитку населених пунктів, нового будівництва, реконструкції, капітального ремонту об'єктів будівництва місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і правил та враховуючи потреби осіб з інвалідністю з можливістю наступної передачі їх призначеному оператору поштового зв'язку у користування на пільгових умовах.</p>
<p>Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, які належать операторам, пов'язаних з новим будівництвом, розширенням, реконструкцією населених пунктів, окремих будівель, шляхів, комунікацій, розробкою корисних копалин, здійснюється та фінансується замовником цих робіт відповідно до технічних умов оператора.</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють ефективній діяльності та розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.</p>	<p>Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, якими користуються призначені оператори поштового зв'язку, пов'язаних з новим будівництвом, реконструкцією, капітальним ремонтом об'єктів будівництва, здійснюється та фінансується замовником цих робіт за погодженням з призначеним оператором поштового зв'язку.</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють призначеним операторам поштового зв'язку в розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.</p>

	<p>Стаття 14. Особливості провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Суб'єкти господарювання, які бажають здійснювати господарську діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку, подають до національного регулятора, повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, за формою та змістом, встановленою національним регулятором.</p> <p>Про зміну будь-яких даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, оператор поштового зв'язку зобов'язаний у 30 денний строк з моменту їх виникнення повідомити національного регулятора.</p> <p>Суб'єкти господарювання, які бажають припинити здійснення господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, подають до національного регулятора повідомлення про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку за формою та змістом, встановленою національним регулятором.</p> <p>Відповідальність за достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні до національного регулятора, покладається на суб'єкта господарювання, який подав таке повідомлення.</p> <p>Національний регулятор, протягом десяти робочих днів з дати подання повідомлення за встановленою ним формою та змістом, зобов'язаний</p>
--	--

внести відомості до реєстру операторів поштового зв'язку, який оприлюднюється на офіційному веб-сайті національного регулятора.

Оператор поштового зв'язку, відомості про якого внесені до реєстру операторів поштового зв'язку, зобов'язаний щорічно не пізніше 31 січня подавати національному регулятору повідомлення про підтвердження відомостей про такого оператора поштового зв'язку за формою та змістом, встановленими національним регулятором. У разі неотримання у встановлений строк національним регулятором від оператора поштового зв'язку повідомлення про підтвердження відомостей про такого оператора, до реєстру операторів поштового зв'язку вноситься інформація про припинення здійснення господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку таким оператором поштового зв'язку.

Відомості, що містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку, є відкритими та загальнодоступними, та підлягають розкриттю з урахуванням Закону України «Про захист персональних даних».

Внесення відомостей до реєстру операторів поштового зв'язку здійснюється національним регулятором на безоплатній основі. Надання відомостей суб'єктом господарювання для внесення до реєстру здійснюється за повідомним принципом.

Для задоволення державних потреб оператори поштового зв'язку на договірних засадах мають право

<p>Стаття 13. Порядок надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Оператори надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства України та провадять іншу підприємницьку діяльність в установленому законом порядку.</p>	<p>здійснювати діяльність, пов'язану з доставкою пенсій, державної допомоги, компенсацій, субсидій та інших видів соціальних виплат у грошовій формі, надавати інші послуги відповідно до законодавства.</p> <p>Стаття 15. Порядок надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Оператори поштового зв'язку надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства та можуть провадити іншу господарську діяльність в установленому законом порядку.</p> <p>Оператор поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку може залучати мережу філій та/чи відділень поштового зв'язку іншого оператора поштового зв'язку на договірній основі. Оператори поштового зв'язку повинні оголошувати умови доступу власної мережі філій та/чи відділень поштового зв'язку публічно, дотримуючись принципів прозорості, об'єктивності та недискримінаційності.</p> <p>Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України.</p>
<p>Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з Правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України, та повинні відповідати встановленим нормам якості.</p> <p>У договорі про надання послуг поштового зв'язку, якщо він укладається у письмовій формі, та у квитанції, касовому чеку тощо, якщо договір укладається в усній формі, обов'язково зазначаються найменування оператора та об'єкта поштового зв'язку, які надають послуги, дата та вид послуги, її вартість. У договорі, стороною якого є</p>	<p>норми вилучено</p>

національний оператор зв'язку, укладеному у будь-якій формі, має міститися попередження про недопущення пересилання письмової кореспонденції, виконаної і розтиражованої друкарським способом, без вихідних даних (тираж, назва друкарні, номер замовлення та інше). За неотримання цієї вимоги несе відповідальність оператор поштового зв'язку.

Договір про надання послуги поштового зв'язку вважається укладеним після оплати користувачем вартості цієї послуги, якщо інше не передбачене відповідними договорами.

Стаття 16. Засади надання універсальних послуг поштового зв'язку

Основними принципами надання універсальних послуг поштового зв'язку є:

створення відкритих, недискримінаційних і прозорих умов доступу користувачів до універсальних послуг поштового зв'язку;

надання універсальних послуг поштового зв'язку визначеної якості, що надаються на постійних засадах на всій території України та за доступними для користувачів цінами;

забезпечення розвитку універсальних послуг поштового зв'язку в залежності від технічного, економічного середовища, а також потреб користувачів;

надання користувачам та операторам поштового зв'язку достовірної та актуальної інформації щодо

	<p>характеристик здійснення універсальної послуги поштового зв'язку, зокрема щодо умов доступу до таких послуг, цін та рівня стандартів якості.</p> <p>До універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання:</p> <p>простих поштових відправлень, реєстрованих та з оголошеною цінністю листів масою до 2 кг;</p> <p>посилки без оголошеної цінності масою до 10 кг;</p> <p>відправлень для сілих масою до 7 кг;</p> <p>Універсальні послуги поштового зв'язку надаються призначеним оператором поштового зв'язку, який визначений центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, за цінами (тарифами), встановленими національним регулятором.</p> <p>Для забезпечення надання універсальних послуг поштового зв'язку по всій території України або на окремих її адміністративно-територіальних одиницях призначається один чи декілька призначених операторів поштового зв'язку.</p> <p>Призначені оператори поштового зв'язку зобов'язані вести роздільний облік доходів та витрат згідно встановлених національним регулятором критеріїв за кожною універсальною послугою поштового зв'язку та окремо за іншими видами господарської діяльності.</p> <p>Призначені оператори зобов'язані щорічно проводити аудит фінансової звітності за результатами</p>
--	--

<p>Стаття 15. Особливості діяльності національного оператора</p> <p>Національний оператор забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку за переліком, який затверджується Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Держава забезпечує фінансову підтримку національного оператора у наданні універсальних послуг поштового зв'язку.</p>	<p>ведення роздільного обліку доходів та витрат на предмет відповідності критеріям, встановленим національним регулятором та оприлюднювати річну фінансову звітність разом з аудиторським висновком на власному офіційному веб-сайті.</p> <p>Під час підготовки пропозицій щодо змін цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку призначений оператор поштового зв'язку подає національному регулятору пропозиції до розрахунку планової собівартості разом з результатами роздільного обліку доходів та витрат, підтверджених аудиторським звітом.</p> <p>Стаття 17. Особливості діяльності призначеного оператора поштового зв'язку</p> <p>Призначений оператор поштового зв'язку призначається з урахуванням таких критеріїв:</p> <p>забезпечення надання всім користувачам на всій території України вільного доступу до мережі поштового зв'язку згідно з нормативами розвитку та розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку призначеного оператора поштового зв'язку, які визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>здійснення обслуговування користувачів без будь-якої форми дискримінації, в тому числі без дискримінації, що є результатом політичних, релігійних або ідеологічних поглядів.</p>
--	---

<p>Національний оператор має виключне право на: видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу; офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції;</p> <p>пересилання простих листів масою до 50 грамів та простих поштових карток;</p> <p>розміщення та використання поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території держави відповідно до нормативів, встановлених уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку;</p> <p>використання маркувальних машин та надання дозволу на їх використання іншим фізичним та юридичним особам;</p> <p>нанесення зображення Державного Герба України на поштові скриньки, транспортні засоби поштового зв'язку, а також на використання у своїй діяльності контрольно-тербових та страхових печаток із зображенням Державного Герба України.</p> <p>Персоналу національного оператора під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знака, зразки яких затверджуються уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку.</p>	<p>Призначений оператор поштового зв'язку має виключне право на:</p> <p>1) видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу;</p> <p>2) офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції;</p> <p>норма вилучена</p> <p>3) розміщення та використання абонентських поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території України відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;</p> <p>4) використання маркувальних (франкувальних) машин та укладання договорів про їх використання;</p> <p>5) використання електронного знаку поштової оплати;</p> <p>6) використання у своїй діяльності зображення Державного Герба України, у тому числі нанесення його на поштові скриньки та транспортні засоби поштового зв'язку.</p>
--	---

<p>Вартість виготовлення форменого одягу та нагрудних знаків відноситься на валові витрати національного оператора.</p> <p>Для задоволення державних потреб національний оператор на договірних засадах може здійснювати діяльність, пов'язану з виплатою та доставкою пенсій, грошової допомоги малозабезпеченим громадянам, надавати інші послуги відповідно до законодавства України.</p> <p>Юридична особа, на яку покладється виконання функцій національного оператора, визначається Кабінетом Міністрів України.</p>	
<p>Стаття 21. Поштові марки</p> <p>Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках) є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання письмової кореспонденції, що надаються національним оператором.</p>	<p>Стаття 18. Поштові марки</p> <p>Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках), а також електронний знак поштової оплати є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання письмової кореспонденції, що надаються призначеними операторами поштового зв'язку.</p> <p>Електронний знак поштової оплати створюється програмно апаратними засобами призначеного оператора поштового зв'язку, обліковується на його балансі та належить йому до моменту нанесення її графічного зображення на поштове відправлення споживача послуг поштового зв'язку.</p>
<p>Національний оператор видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою, склад, функції, права та обов'язки якої визначаються</p>	<p>Призначений оператор поштового зв'язку видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою, склад, функції, права та обов'язки якої</p>

УПОВНОВАЖЕНИМ ЦЕНТРАЛЬНИМ ОРГАНОМ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ У ГАЛУЗІ ЗВ'ЯЗКУ.

Стаття 14. Забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів

Оператори забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.

Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації, а також **повинні відповідати діючим технічним вимогам.**

Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор може мати підрозділи поштової безпеки та воєнізованої охорони. Підрозділи воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів. Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють дотримання вимог пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.

З метою захисту об'єктів поштового зв'язку, поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів, який

визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Стаття 19. Забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів

Оператори **поштового зв'язку** забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.

Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації.

Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор поштового зв'язку може мати підрозділи поштової безпеки та **власної** воєнізованої охорони.

Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють дотримання вимог пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.

Підрозділи воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора поштового зв'язку і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів.

З метою захисту об'єктів поштового зв'язку, поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів поштового зв'язку,

<p>пройшов спеціальну підготовку, надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту. Перелік працівників оператора, яким надається право використовувати зброю і засоби самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку. Порядок придбання, обліку, зберігання, ремонту та знищення вогнепальної зброї, боєприпасів до неї, а також засобів самооборони та індивідуального захисту персоналу операторів встановлюється відповідно до закону. Порядок застосування вогнепальної зброї визначається законом.</p>	<p>який пройшов спеціальну підготовку, надається право носіння та використання зброї, засобів самооборони та індивідуального захисту. Перелік посад працівників оператора поштового зв'язку, яким надається право носіння та використання зброї, засобів самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку за погодженням з МВС.</p>
<p>У разі виявлення дефектів поштового відправлення (роздаження фактичної маси з масою, зазначеною у супровідних документах, пошкодження упаковки, печаток, обв'язок тощо) оператор у порядку, встановленому уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку, зобов'язаний письмово оформити факт дефекту та вжити заходів до вручення даного поштового відправлення адресату або відправнику.</p>	<p>Стаття 20. Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення</p> <p>Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до</p>
<p>Стаття 14-1. Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення</p> <p>Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень</p>	<p>Стаття 14-1. Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення</p> <p>Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до</p>

<p>та поштового обслуговування. Перелік вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.</p>	<p>пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Перелік небезпечних вкладень, які можуть пересилатися у міжнародних поштових відправленнях, визначається у нормативних актах Всесвітнього поштового союзу.</p>
<p>Стаття 16. Персонал оператора До персоналу оператора належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Трудові відносини персоналу оператора регулюються законодавством України про працю та правилами внутрішнього трудового розпорядку.</p> <p>За втрату, недостачу або пошкодження вкладень поштових відправлень, недостачу грошових коштів, порушення контрольних строків доставки поштових відправлень та поштових переказів персонал оператора, з вини якого завдані збитки, несе відповідальність у порядку, передбаченому законодавством України.</p> <p>Керівник національного оператора та керівники його філіалів наймаються на роботу за контрактом.</p> <p>Національний оператор створює робочі місця для працевлаштування інвалідів в обсязі, встановленому законом, виходячи із загальної кількості персоналу, за винятком чисельності листонош, водіїв та працівників, які зайняті на роботах з важкими та небезпечними умовами праці.</p>	<p>Стаття 21. Персонал оператора поштового зв'язку До персоналу оператора поштового зв'язку належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Персонал оператора поштового зв'язку, який задіяний для обслуговування користувачів, зобов'язаний дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки, культури спілкування та етики під час обслуговування користувачів. У разі звернення осіб з інвалідністю, пенсіонерів та осіб, які потребують сторонньої допомоги, надає допомогу під час їх обслуговування в об'єктах поштового зв'язку.</p> <p>Персоналу призначеного оператора поштового зв'язку під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знаку, зразки яких затверджуються уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p> <p>Керівник призначеного оператора поштового зв'язку та керівники його відокремлених структурних підрозділів наймаються на роботу за контрактом.</p>

<p>Стаття 17. Права та обов'язки операторів</p> <p>Всі оператори незалежно від їх організаційно-правової форми користуються рівними правами і виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства України, крім виключних прав і обов'язків національного оператора, визначених цим Законом.</p> <p>Оператори забезпечують доступ користувачів до інформації про тарифи, правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режими роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів перед користувачами тощо.</p> <p>Оператори мають право інформувати користувачів про надання ними послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації та шляхом розповсюдження рекламних повідомлень.</p>	<p>Оператор поштового зв'язку створює робочі місця для працевлаштування осіб з інвалідністю в обсязі, не меншому, ніж передбачено статтею 19 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» для виконання нормативу робочих місць, призначених для працевлаштування осіб з інвалідністю.</p> <p>Оператор поштового зв'язку організовує навчання персоналу, який задіяний до обслуговування користувачів, з урахуванням потреб осіб з інвалідністю.</p> <p>Стаття 22. Права та обов'язки операторів поштового зв'язку</p> <p>Оператори поштового зв'язку незалежно від їх організаційно-правової форми та форми власності користуються рівними правами і виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства, з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.</p> <p>Оператори поштового зв'язку мають право на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) установалення цін (тарифів) на послуги поштового зв'язку, що ними надаються, крім тих цін (тарифів), які регулюються державою; 2) інформування користувачів про надання ними послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації; 3) інші права, передбачені законодавством. <p>Оператори поштового зв'язку зобов'язані:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) забезпечувати доступ користувачів до інформації про ціни (тарифи), правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових
---	--

<p>Стаття 19. Права та обов'язки користувачів</p> <p>Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.</p> <p>Користувачі мають право на одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання чи з використанням абонементних скриньок.</p>	<p>відправлень, режим роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами, у відділеннях поштового зв'язку та власних офіційних веб-сайтах у спосіб та формі доступній для осіб з інвалідністю;</p> <p>2) забезпечувати створення доступності об'єктів поштового зв'язку та поштових послуг для осіб з інвалідністю;</p> <p>3) не допускати порушень правил добросовісної конкуренції та дотримуватися вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку;</p> <p>4) своєчасно надавати національному регулятору звіти, документи та інші матеріали стосовно надання універсальних послуг поштового зв'язку в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством;</p> <p>5) забезпечувати таємницю поштових відправлень;</p> <p>6) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.</p> <p>Стаття 23. Права та обов'язки користувачів</p> <p>Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.</p> <p>Користувачі мають право на:</p> <p>захист своїх прав;</p> <p>вибір операторів поштового зв'язку;</p>
--	--

<p>Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.</p> <p>Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не виключені відповідно до закону.</p> <p>Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам або третім особам внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або нена належного упакування вкладення, що пересилається.</p>	<p>безоплатне отримання від оператора поштового зв'язку інформації щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо;</p> <p>своєчасне і якісне одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання, з використанням абонементних скриньок, пошто마트в; відшкодування матеріальної шкоди у порядку та розмірі, встановленому законодавством;</p> <p>оскарження неправомірних дій операторів поштового зв'язку;</p> <p>одержання від оператора поштового зв'язку квитанції (чека тощо) за надані послуги;</p> <p>інші права, визначені законодавством.</p> <p>Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, де розміщені об'єкти поштового зв'язку, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.</p> <p>Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не виключені відповідно до закону.</p> <p>Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або нена належного упакування вкладення, що пересилається.</p>
--	---

<p>Стаття 20. Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану або надзвичайних ситуацій</p> <p>Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.</p> <p>В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням уповноваженого центрального органу виконавчої влади у галузі зв'язку відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку може бути обмежено або припинено, а мережа поштового зв'язку скорочена.</p> <p>Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства України.</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.</p>	<p>Стаття 24. Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану або надзвичайних ситуацій</p> <p>Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.</p> <p>В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку обмежується або припиняється, а мережа поштового зв'язку скорочується.</p> <p>Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства.</p> <p>Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам поштового зв'язку допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.</p>
<p>Стаття 22. Транспортні засоби поштового зв'язку</p> <p>Оператори для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб.</p> <p>Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та кольорографічним оформленням, які використовуються</p>	<p>Стаття 25. Транспортні засоби поштового зв'язку</p> <p>Оператори поштового зв'язку для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб.</p> <p>Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом</p>

<p>операторами для надання послуг поштового зв'язку, є спеціалізованими транспортними засобами поштового зв'язку.</p> <p>Вимоги щодо обладнання транспортних засобів та нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку відповідно до законодавства України.</p> <p>Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства України.</p> <p>Перевезення поштових відправлень транспортним засобами здійснюється у першочерговому порядку.</p> <p>Приймання поїздів, у складі яких курсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти, повинно здійснюватися на платформах і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.</p> <p>Проїзд транспортних засобів поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станціях та портах, а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.</p>	<p>здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства.</p> <p>Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та кольорографічним оформленням, які використовуються операторами поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку, є транспортними засобами спеціального призначення.</p> <p>Вимоги щодо транспортних засобів спеціального призначення оператора поштового зв'язку та нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до законодавства.</p> <p>Перевезення призначеним оператором поштового зв'язку поштових відправлень транспортними засобами спеціального призначення, перевантаження поштових відправлень здійснюються у першочерговому порядку.</p> <p>Проїзд транспортних засобів спеціального призначення оператора поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станціях та портах, а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.</p> <p>Приймання поїздів, у складі яких курсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти, повинно здійснюватися на платформах і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.</p>
---	--

<p>Стаття 23. Особливості використання засобів поштового зв'язку</p> <p>Поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи виготовляються відповідно до встановлених стандартів.</p> <p>Доставка простих листів, поштових карток, бандеролей, періодичних друкованих видань та повідомлень про надходження ресстрованих поштових відправлень здійснюється до абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) адресатів.</p> <p>Придбання, установка і утримання в належному стані абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) здійснюються власниками житлових та адміністративних будинків.</p>	<p>Стаття 26. Особливості використання засобів поштового зв'язку</p> <p>Абонентські поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи, поштомати виготовляються відповідно до вимог нормативно-правових актів.</p> <p>Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки використовуються виключно для вкладення простих листів, поштових карток, адресної поштової розсилки, періодичних друкованих видань, оформлених згідно з вимогами законодавства, та повідомлень про надходження простих та ресстрованих поштових відправлень.</p> <p>Встановлення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках на етапі будівництва забезпечується замовником будівництва. Ремонт та заміна абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках, що експлуатуються, забезпечується співвласниками такого будинку або їх уповноваженим органом.</p>
<p>Абонентські поштові шафи (абонентські поштові скриньки) встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.</p>	<p>Користувачі послуг поштового зв'язку, що мешкають в індивідуальних (садибних) житлових будинках, встановлюють абонентські поштові скриньки та підтримують їх у справному стані за власний рахунок.</p> <p>Абонентські поштові шафи, абонентські поштові скриньки та поштомати встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.</p>

<p>Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф (абонентських поштових скриньок) звільняє оператора від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.</p>	<p>Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, відсутність або знаходження їх в несправному стані звільняє оператора поштового зв'язку від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор поштового зв'язку зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.</p>
<p>Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються у зручних місцях, визначених національним оператором за погодженням з місцевими органами виконавчої влади або органами місцевого самоврядування.</p>	<p>Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються призначеним оператором поштового зв'язку відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, у зручних місцях та з урахуванням доступу до них осіб з інвалідністю.</p>
<p>Стаття 24. Економічні основи діяльності операторів</p> <p>Оператори відповідно до законодавства України самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.</p>	<p>Стаття 27. Економічні основи діяльності операторів поштового зв'язку</p> <p>Оператори поштового зв'язку відповідно до законодавства самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.</p>
<p>Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор має право здійснювати внутрішньогосподарську централізацію, перерозподіл та використання власних ресурсів.</p>	<p>Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор поштового зв'язку має право здійснювати внутрішньогосподарську централізацію, перерозподіл та використання власних ресурсів.</p>

<p>Доходи філіалів національного оператора від господарської діяльності у сфері надання пошлуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між філіалами.</p>	<p>Доходи самостійних структурних підрозділів оператора поштового зв'язку від господарської діяльності у сфері надання пошлуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між відокремленими підрозділами.</p>
<p>Стаття 25. Виконання державних замовлень щодо надання пошлуг поштового зв'язку</p> <p>Державне замовлення щодо надання пошлуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між уповноваженим центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором.</p>	<p>Стаття 28. Виконання державних замовлень щодо надання пошлуг поштового зв'язку</p> <p>Державне замовлення щодо надання пошлуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором поштового зв'язку.</p>
<p>Оператори надають відповідно до законодавства України послуги на пільговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного бюджету України і місцевих бюджетів.</p>	<p>Оператори поштового зв'язку надають відповідно до законодавства послуги на пільговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного бюджету України і місцевих бюджетів.</p>
<p>Стаття 26. Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень</p> <p>Міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами для митного контролю.</p> <p>Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством України порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або відправленні з порушеннями митного законодавства України.</p>	<p>Стаття 29. Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень</p> <p>Міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами поштового зв'язку для митного контролю.</p> <p>Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або які відправленні з порушеннями митного законодавства.</p>

<p>Оператори не відповідають за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийняття органами доходів і зборів рішень щодо поштових відправлень під час здійснення митного контролю.</p>	<p>Оператори поштового зв'язку не несуть відповідальності за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийнятих органами доходів і зборів рішень стосовно міжнародних поштових відправлень під час здійснення митного контролю.</p>
	<p>Стаття 30. Припинення діяльності оператора поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку</p> <p>Піставами для внесення до реєстру операторів поштового зв'язку інформації про припинення здійснення господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку оператором поштового зв'язку є:</p> <p>заява оператора поштового зв'язку про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, подана національному регулятору; неподання оператором поштового зв'язку протягом строку, визначеного в частині шостій статті 14 цього Закону, повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, що містяться у реєстрі операторів поштового зв'язку;</p> <p>відомості з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про державну реєстрацію припинення юридичної особи або державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця.</p>
	<p>Відомості про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають</p>

<p>Стаття 27. Міжнародне співробітництво</p> <p>Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства України та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>	<p>внесенню до реєстру операторів поштового зв'язку уповноваженими національним регулятором посадовими особами у такі строки:</p> <p>з підстави, зазначеної в абзаці другому частини першої цієї статті, – протягом десяти робочих днів з дня надходження до національного регулятора відповідної заяви;</p> <p>з підстави, зазначеної в абзаці третьому частини першої цієї статті, – протягом трьох робочих днів з кінцевої дати надання повідомлення про підтвердження відомостей, які містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку;</p> <p>з підстави, зазначеної в абзаці четвертому частини першої цієї статті, – протягом трьох робочих днів з дня виявлення національним регулятором відповідних відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.</p> <p>Інформація про припинення діяльності оператора поштового зв'язку у день внесення до реєстру операторів поштового зв'язку розміщується на офіційному веб-сайті національного регулятора.</p> <p>Стаття 31. Міжнародне співробітництво</p> <p>Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>
--	--

<p>Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку.</p>	<p>Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень здійснює центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.</p>
<p>Національний оператор у порядку, визначеному законодавством України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>	<p>Призначений оператор поштового зв'язку у порядку, визначеному законодавством, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав.</p>
<p>Стаття 18. Відповідальність операторів За порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку оператори несуть відповідальність згідно із законами України.</p>	<p>Стаття 32. Відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами</p>
<p>За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:</p> <p>за повну втрату реєстрованих поштових відправлень (рекомендованого листа, бандеролі, поштової картки, повідомлення про вручення поштового відправлення), посилок та прямих</p>	<p>За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори поштового зв'язку несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:</p> <p>за повну втрату реєстрованих поштових відправлень без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;</p>

<p>контейнерів без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;</p>	
<p>за часткову втрату (пошкодження) вкладення посилки без оголошеної цінності - відшкодування його вартості пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру тарифу за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p>	<p>за часткову втрату (пошкодження) ресстрованого поштового відправлення без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру ціни (тарифи) за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p>
<p>за повну втрату (пошкодження) вкладення посилки з оголошеною цінністю, листа або банделерлі з оголошеною цінністю - відшкодування суми оголошеної цінності поштового відправлення, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;</p>	<p>за повну втрату (пошкодження) ресстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - відшкодування в розмірі суми оголошеної цінності поштового відправлення, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;</p>
<p>за часткову втрату (пошкодження) вкладення посилки з оголошеною цінністю, листа або банделерлі з оголошеною цінністю з описом вкладення - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкодженої частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. Якщо пошкоджене вкладення може бути використане, сума відшкодування зменшується за домовленістю з відправником або адресатом. У разі відмови відправника або адресата від одержання частково пошкодженого вкладення воно реалізується оператором. У разі незазначення в описі вартості вкладених предметів або пересилання без опису</p>	<p>за часткову втрату (пошкодження) ресстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкодженої частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. У разі відсутності опису застосовується норма абзацу третього частини першої цієї статті;</p> <p>за невиплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства;</p> <p>за несвоєчасну доставку усіх видів ресстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p>

<p>розмір відшкодування визначається пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення незалежно від її фактичної вартості, але не більше оголошеної цінності посилки, листа або бандеролі. В цьому випадку вартість одиниці маси визначається шляхом ділення суми оголошеної цінності на чисту масу вкладення;</p>	<p>у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.</p> <p>Заяви та претензії щодо випадків, передбачених частиною першою цієї статті, можуть бути подані оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.</p>
<p>за невилплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства України;</p> <p>за несвоєчасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;</p>	<p>За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до вимог актів Всесвітнього поштового союзу та законодавства, за невилплату міжнародних поштових переказів - відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>
<p>у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.</p>	<p>Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.</p>
<p>За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок оператори несуть відповідальність відповідно до вимог актів Всесвітнього поштового союзу та законодавства України, за невилплату міжнародних поштових переказів - відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p>	<p>У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами поштового зв'язку своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами поштового зв'язку розглядаються у судовому порядку.</p>
<p>Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на</p>	<p>операторами поштового зв'язку розглядаються у судовому порядку.</p>

<p>підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.</p> <p>У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами розглядаються у судовому порядку.</p>	<p>Оператор поштового зв'язку не несе матеріальної відповідальності за поштові відправлення, якщо:</p> <p>поштове відправлення на підставі закону підлягає вилученню, конфіскації або знищенню;</p> <p>втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);</p>
<p>Оператор не несе матеріальної відповідальності за поштові відправлення, якщо:</p> <p>поштове відправлення на підставі закону підлягає вилученню, конфіскації або знищенню;</p> <p>втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);</p>	<p>встановлених законодавством правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей;</p> <p>поштове відправлення (поштовий переказ) видано (виплачено) адресату під розписку про одержання;</p>
<p>нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення відправником встановлених законодавством України правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей;</p>	<p>заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;</p> <p>поштове відправлення з оголошеною цінністю, було прийнято від відправника закритим, оболонка поштового відправлення, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.</p>
<p>поштове відправлення (поштовий переказ) видано (виплачено) адресату під розписку про одержання;</p> <p>заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;</p>	<p>було прийнято від відправника закритим, оболонка поштового відправлення, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.</p>
<p>поштове відправлення з оголошеною цінністю, прямий контейнер були прийняті від відправника закритими, оболонка поштового відправлення або сам контейнер, печатка чи пломба відправника не</p>	<p>було прийнято від відправника закритим, оболонка поштового відправлення, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.</p>

пошкоджені, а маса поштового відправлення або прямого контейнера відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.

У разі неможливості вручити адресатам поштові відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та відправникам поштові відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.

Порядок розкриття невручених поштових відправлень визначається **уповноваженим центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку**. Порядок розпорядження грошовими коштами за невиплаченими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень установлюється Кабінетом Міністрів України.

Стаття 28. Відповідальність за порушення законодавства про поштовий зв'язок

Порушення правил надання послуг поштового зв'язку, виготовлення з метою збуту чи збут свідомо підроблених поштових марок та кліше державних знаків маркувальних машин, псування засобів поштового зв'язку, крадіжка чи пошкодження поштових відправлень тягне за собою відповідальність відповідно до закону.

У разі неможливості вручити адресатам поштові відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та відправникам поштові відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.

Порядок розкриття та знищення невручених поштових відправлень визначається **центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку**. Порядок розпорядження грошовими коштами за невиплаченими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень встановлюється Кабінетом Міністрів України.

Стаття 33. Відповідальність за порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку

Особи, винні у порушенні законодавства у сфері послуг поштового зв'язку несуть цивільну, адміністративну, кримінальну відповідальність згідно із законом.

Прибуток, отриманий призначеним оператором від надання універсальних послуг за цінами (тарифами), вищими ніж встановлені національним регулятором, вилучається в судовому порядку і спрямовується до Державного бюджету України.

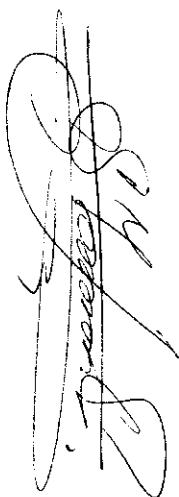
<p>Стаття 29. Прикінцеві положення</p> <p>1. Цей Закон набирає чинності з дня його опублікування.</p> <p>2. До утворення національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, виконання її функцій покладається на уповноважений центральний орган виконавчої влади у галузі зв'язку.</p> <p>3. До приведення законодавства України у відповідність з нормами цього Закону воно застосовується у частині, що не суперечить цьому Закону.</p> <p>5. Кабінету Міністрів України протягом двох місяців з дня набрання чинності цим Законом: внести на розгляд Верховної Ради України пропозиції щодо приведення законодавчих актів України у відповідність з цим Законом; привести свої нормативно-правові акти у відповідність з цим Законом; забезпечити приведення міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність з цим Законом;</p> <p>прийняти нормативно-правові акти, необхідні для реалізації цього Закону.</p>	<p>II. Прикінцеві та перехідні положення</p> <p>1. Цей Закон набирає чинності з дня, наступного за днем його опублікування, та вводить у дію через шість місяців з дня набрання ним чинності.</p> <p>2. Кабінету Міністрів України до введення в дію цього Закону:</p> <p>привести свої нормативно-правові акти у відповідність до цього Закону та забезпечити прийняття нормативно-правових актів, необхідних для його реалізації;</p> <p>забезпечити прийняття та приведення міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність до цього Закону.</p> <p>3. Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації до дня введення в дію цього Закону:</p> <p>забезпечити прийняття нормативно-правових актів, необхідних для реалізації цього Закону; привести свої нормативно-правові акти у відповідність до цього Закону.</p> <p>4. Суб'єкти господарювання, які провадять діяльність з надання послуг поштового зв'язку, у разі невідповідності або відсутності відомостей про їх діяльність у реєстрі операторів поштового зв'язку, протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом зобов'язані подати до національного</p>
--	--

	<p>регулятора повідомлення у порядку, передбаченому статтею 14 цього Закону.</p> <p>5. До визначення призначеного оператора поштового зв'язку відповідно до статті 17 цього Закону, функції призначеного оператора поштового зв'язку виконує юридична особа, на яку Кабінетом Міністрів України покладено виконання функцій призначеного оператора поштового зв'язку.</p> <p>6. Внести зміни до статті 188⁷ Кодексу України про адміністративні правопорушення (Відомості Верховної Ради УРСР, 1984 р., додаток до № 51, ст. 1122), виклавши її в такій редакції:</p> <p>«Стаття 188⁷ Невиконання законних вимог національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації»</p> <p>Невиконання законних вимог національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень законодавства у сфері телекомунікації та радіочастотний ресурс України, або ненадання їм документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, -</p> <p>тягне за собою накладення штрафу від ста до трьохсот неоподаткованих мінімумів доходів громадян.</p> <p>Невиконання припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень вимог законодавства у сфері поштового зв'язку; за відмову посадовим особам</p>
--	---

	<p>національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, у проведенні перевірки оператора поштового зв'язку (ненадання оператором поштового зв'язку документів, інформації щодо предмета перевірки на письмову вимогу посадових осіб національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, недопущення посадових осіб національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, до місць провадження діяльності операторів поштового зв'язку або об'єктів, що використовуються ними під час провадження діяльності, або відсутність протягом першого дня перевірки за місцезнаходженням оператора поштового зв'язку особи, уповноваженої представляти інтереси оператора поштового зв'язку на час проведення перевірки, -</p> <p>тягне за собою накладення штрафу у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;</p> <p>за повторне протягом року невиконання оператором поштового зв'язку припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень законодавства, -</p> <p>тягне за собою штраф у розмірі від ста до трьохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;</p> <p>за повторне неподання оператором поштового зв'язку інформації та/або звітності протягом року або повторне подання протягом року недостовірної</p>
--	--

	інформації та/або звітності, необхідних національному регулятору в межах його повноважень, - тягнє за собою штраф у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян».
--	---

В.о. Генерального директора Директорату
цифрової інфраструктури на транспорті



Ф. САФАРОВ

« ____ » _____ 2019 р.

ЗАКОН УКРАЇНИ

«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»

Верховна Рада України п о с т а н о в л я є:

Внести зміни до Закону України «Про поштовий зв'язок» (Відомості Верховної Ради України, 2002 р., № 6, ст. 39), виклавши його у такій редакції:

ЗАКОН УКРАЇНИ

«Про поштовий зв'язок»

Цей Закон визначає правові, соціально-економічні та організаційні основи діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також регулює відносини між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, операторами поштового зв'язку і користувачами їх послуг.

Стаття 1. Визначення термінів

У цьому Законі терміни вживаються у такому значенні:

абонементна скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що встановлюється в об'єктах поштового зв'язку і надається у користування за окрему плату адресату для одержання на його ім'я поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань;

абонентська поштова скринька - спеціальна скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, призначена для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;

абонентська поштова шафа - спеціальна шафа з абонентськими поштовими скриньками, яка встановлюється у під'їздах, вестибюлях житлових та адміністративних будинків для одержання адресатами поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження реєстрованих поштових відправлень;

адресат (одержувач) - юридична або фізична особа, якій адресується поштове відправлення, поштовий переказ;

адресна поштова розсилка – відправлення письмової кореспонденції, яке складається виключно з рекламних, маркетингових або інформаційних матеріалів, інших друкованих матеріалів і містить ідентичне повідомлення, окрім імені адресата, адреси та ідентифікаційного номеру, а також інших відмінностей, які не змінюють сутність повідомлення, яке пересилається певній кількості адресатів і доставляється за адресою. Адресна поштова розсилка та інше поштове відправлення, поєднані в одній упаковці, не вважаються адресною поштовою розсилкою;

відправлення для сліпих – відправлення, що подаються відкритими, з вкладенням письмового повідомлення, написаного секографічним способом, кліше

із знаками секографії, друківані видання для сліпих, а також звукові записи та спеціальний папір призначений виключно для сліпих за умови, якщо вони відправляються офіційно визнаною установою для сліпих чи адресуються такій установі;

відправник - фізична або юридична особа, прізвище, ім'я та по батькові або найменування якої зазначені в установленому порядку при пересиланні поштового відправлення, поштового переказу та подає оператору поштового зв'язку для пересилання поштове відправлення, поштовий переказ;

відправлення «EMS» - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 30 кілограмів з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом;

дрібний пакет - міжнародне реєстроване поштове відправлення масою до 2 кілограмів із вкладенням зразків товарів, дрібних предметів подарункового та іншого характеру, письмового повідомлення, що має характер особистого листування;

електронний знак поштової оплати – графічна інформація, що наноситься на відправлення письмової кореспонденції та забезпечує можливість зчитування її за допомогою технічних засобів та засвідчує факт оплати послуг поштового зв'язку, що надаються призначеним оператором для юридичних осіб;

засоби поштового зв'язку - поштові пристрої та обладнання, транспортні засоби поштового зв'язку, поштомати, знаки поштової оплати, а також пункти доступу, що використовуються для надання послуг поштового зв'язку;

згруповані поштові відправлення «Консигнація» - кілька міжнародних поштових відправлень, що одночасно подаються одним відправником для пересилання за межі України або надходять на її територію від одного відправника з іншої країни;

знаки поштової оплати – поштові марки, марковані конверти та поштові картки, відбитки знаків маркувальних (франкувальних) машин, в тому числі електронний знак поштової оплати, що наносяться на письмову кореспонденцію та підтверджують оплату послуг;

користувачі послуг поштового зв'язку (користувачі) - фізичні та юридичні особи, які користуються послугами поштового зв'язку як відправник або одержувач;

лист - поштове відправлення, масою до 2 кілограмів, що містить письмове повідомлення або документи, вкладене в поштовий конверт або оформлене іншим чином, що не дає змоги третім особам ознайомитися з його змістом;

маркувальна (франкувальна) машина - пристрій, призначений для нанесення на письмову кореспонденцію відбитку державного знака, що підтверджує оплату послуг поштового зв'язку, дату приймання та іншу інформацію, а також електронного знаку поштової оплати;

міжнародні поштові відправлення – поштові відправлення, що надійшли з іншої держави або призначені в іншу державу;

мішок «М» - міжнародне реєстроване поштове відправлення (спеціальний мішок) з вкладенням друкованих видань (книг, газет, журналів тощо), що подається для пересилання одним відправником і адресується одному адресатові;

моніторинг якості універсальних послуг – збирання, оброблення, збереження, аналіз даних про показники якості універсальних послуг поштового зв'язку, який здійснює національний регулятор;

національний регулятор – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;

об'єкти поштового зв'язку – поштамти, центри обробки та перевезення пошти, відділення поштового зв'язку, пункти поштового зв'язку та інші підрозділи, виробничі структурні підрозділи оператора поштового зв'язку, що задіяні у єдиному виробничо-технологічному процесі з надання послуг поштового зв'язку;

оператор поштового зв'язку - суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність на території України, та в установленому законодавством порядку надає послуги поштового зв'язку;

переказ грошових коштів (поштовий переказ) - послуга поштового зв'язку щодо виконання доручення користувача на пересилання та виплату адресату зазначеної ним суми грошей;

пересилання поштових відправлень - сукупність операцій з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень;

письмова кореспонденція - листи, поштові картки, дрібні пакети, мішки «М», адресна поштова розсилка та відправлення для сліпих;

посилка – поштове відправлення масою до 30 кілограмів з предметами не забороненими законодавством до пересилання;

послуги поштового зв'язку – діяльність оператора поштового зв'язку з приймання, обробки, перевезення та доставки (вручення) поштових відправлень, визначених цим Законом, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів, спрямована на задоволення потреб користувачів;

поштова адреса — адреса відправника та адресата (одержувача), яка зазначається при пересиланні поштового відправлення, поштового переказу;

поштова безпека - визначений законодавством комплекс заходів, спрямованих на захист таємниці інформації у поштовому зв'язку, збереження поштових відправлень, грошових коштів та засобів поштового зв'язку;

поштова картка - поштове відправлення у вигляді стандартного бланка, що містить відкрите письмове повідомлення;

поштова марка – державний знак, що виготовлений у встановленому законодавством порядку із зазначенням його номінальної вартості та держави, і є засобом оплати послуг поштового зв'язку з л;

поштова мережа - система засобів та об'єктів поштового зв'язку, що використовуються операторами поштового зв'язку з метою надання послуг поштового зв'язку;

поштова скринька - скринька із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, яка встановлюється у відведених місцях і призначена для збирання відправників простих листів і поштових карток;

поштові відправлення – адресовані адресату (одержувачу) та прийняті оператором поштового зв'язку до пересилання письмова кореспонденція, посилки, відправлення «EMS», оформлені відповідно до законодавства;

поштове відправлення з оголошеною цінністю - реєстроване поштове відправлення, яке приймається для пересилання з оцінкою вартості вкладення, визначеною відправником;

призначений оператор поштового зв'язку – оператор або оператори поштового зв'язку, якого (яких) відповідно до законодавства призначено для виконання зобов'язань, що випливають із актів Всесвітнього поштового союзу та надання в установленому порядку універсальних послуг поштового зв'язку на всій території України і якому (яким) надано виключні права у сфері надання послуг поштового зв'язку;

поштовий зв'язок - вид зв'язку, що забезпечує пересилання поштових відправлень, виконання доручень користувачів щодо поштових переказів;

поштовий зв'язок загального користування - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості всім користувачам;

поштовий зв'язок спеціального призначення - складова частина поштового зв'язку України, призначена для надання послуг поштового зв'язку окремим категоріям користувачів;

поштовий індекс - код поштової адреси у вигляді умовного цифрового позначення об'єктів поштового зв'язку, у тому числі сільських населених пунктів, у яких відсутні відділення поштового зв'язку;

поштонат – автоматизований пристрій із засобами для запобігання несанкціонованому доступу, що призначений для приймання, короткострокового зберігання, доставки та вручення поштових відправлень;

просте поштове відправлення – листи, поштові картки, які приймаються для пересилання без видачі розрахункового документа та доставляються/вручаються без розписки;

пункт доступу - споруди, зокрема поштові скриньки, через які поштові відправлення потрапляють від відправників до поштової мережі;

реєстр операторів поштового зв'язку – електронна база даних, що містить інформацію про операторів поштового зв'язку України;

реєстроване поштове відправлення - поштове відправлення, яке приймається для пересилання з видачею розрахункового документа, пересилається з приписуванням до супровідних документів та вручається одержувачу під розписку; розрахунковий документ - документ встановленої форми та змісту (касовий чек, розрахункова квитанція тощо), що підтверджує надання послуг поштового зв'язку;

стандарти якості для надання універсальних послуг поштового зв'язку - нормативи та нормативні строки пересилання поштових відправлень; універсальні послуги поштового зв'язку – набір послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості, які на постійній основі надаються користувачам на всій території України за цінами (тарифами), що регулюються державою.

Стаття 2. Законодавство про поштовий зв'язок України

Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, цим Законом та іншими актами законодавства.

Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлені інші правила, ніж ті, що передбачені в цьому Законі, застосовуються правила міжнародного договору.

Діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення (фельд'єгерського і спеціального зв'язку) провадиться відповідно до законодавства.

Стаття 3. Основні засади діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

Основними засадами діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку є:

- 1) забезпечення надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості;
- 2) сприяння розвитку ринку послуг поштового зв'язку;
- 3) стимулювання розвитку конкуренції у наданні послуг поштового зв'язку;
- 4) захист інтересів користувачів та операторів поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 5) забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку;
- 6) забезпечення безперервності надання універсальних послуг поштового зв'язку;
- 7) забезпечення прав користувачів на таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 8) забезпечення прав операторів поштового зв'язку;
- 9) забезпечення єдності правил і норм у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 10) забезпечення рівноправного доступу до об'єктів поштового зв'язку та послуг поштового зв'язку усім користувачам.

Стаття 4. Мова у сфері надання послуг поштового зв'язку

У сфері надання послуг поштового зв'язку в Україні вживаються державна мова та інші мови національних меншин України.

Адреси відправника та адресата (одержувача) поштових відправлень, що пересилаються в межах України зазначаються державною мовою.

Міжнародні поштові відправлення та перекази обробляються з використанням мов, передбачених міжнародними договорами України.

Стаття 5. Обліково-звітний час у поштовому зв'язку

У сфері надання послуг поштового зв'язку застосовується єдиний обліково-звітний час, що діє в Україні.

Стаття 6. Охорона таємниці інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку

Таємниця поштових відправлень, у тому числі листування та іншої письмової кореспонденції, електронних повідомлень, що пересилаються (передаються) з використанням засобів зв'язку, гарантується Конституцією та законодавством.

Оператори поштового зв'язку вживають організаційно-технічних заходів щодо захисту інформації згідно із законодавством.

Виймка та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них заборонено, крім випадків, визначених законом.

Стаття 7. Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

Державне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється з метою формування орієнтованого на користувача ринку послуг поштового зв'язку шляхом:

нормативно-правового забезпечення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

формування переліку показників якості універсальних послуг поштового зв'язку та встановлення їх рівня;

моніторинг якості надання універсальних послуг поштового зв'язку;

регулювання цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку;

забезпечення розвитку конкуренції у сфері надання послуг поштового зв'язку; ведення реєстру операторів поштового зв'язку.

Стаття 8. Компетенція державних органів у сфері надання послуг поштового зв'язку

Кабінет Міністрів України відповідно до своїх повноважень забезпечує загальне регулювання діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Кабінет Міністрів України затверджує порядок відбору та визначення призначеного (призначених) оператора (операторів) послуг поштового зв'язку.

Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку:

- 1) здійснює нормативно-правове регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 2) затверджує порядок введення та виведення з обігу поштових марок;
- 3) забезпечує контроль за дотриманням поштової безпеки та таємниці інформації;
- 4) затверджує перелік засобів поштового зв'язку, що застосовується в мережах поштового зв'язку загального користування і підлягають стандартизації відповідно до законодавства;
- 5) забезпечує підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації кадрів у сфері надання послуг поштового зв'язку;
- 6) сприяє розвитку ринку послуг поштового зв'язку;
- 7) визначає призначеного (призначених) оператора (операторів) послуг поштового зв'язку;
- 8) визначає на конкурсних засадах операторів поштового зв'язку, на яких покладаються виконання функції з пересилання відправлень «EMS» в установленому порядку;
- 9) встановлює стандарти якості для надання універсальних послуг поштового зв'язку;
- 10) здійснює державне регулювання і нагляд (контроль) у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення щодо операторів поштового зв'язку (в частині здійснення ними поштового переказу);
- 11) вирішує в межах компетенції питання щодо готовності функціонування поштового зв'язку в умовах надзвичайних ситуацій та надзвичайного стану;
- 12) здійснює співробітництво з міжнародними організаціями та відповідними органами інших держав.

Державне регулювання у сфері надання послуг поштового зв'язку забезпечує національний регулятор, що є юридично відокремленим та функціонально незалежним від операторів поштового зв'язку, на основі збалансування інтересів суспільства, операторів поштового зв'язку та користувачів послуг поштового зв'язку.

Компетенція національного регулятора, та його повноваження визначаються цим Законом та іншими законами.

Національний регулятор:

- 1) встановлює порядок ведення і веде реєстр операторів поштового зв'язку;
- 2) забезпечує здійснення в установленому ним порядку моніторингу якості універсальних послуг поштового зв'язку та оприлюднення його результатів;

3) встановлює граничні ціни (тарифи) на універсальні послуги поштового зв'язку;

4) передає до Антимонопольного комітету України матеріали, що містять дані про ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, а також до правоохоронних органів матеріали, що містять дані про ознаки кримінального правопорушення;

5) здійснює співробітництво з відповідними органами регулювання у сфері поштового зв'язку інших держав;

6) забезпечує та здійснює державний нагляд (контроль) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку;

7) забезпечує державний нагляд (контроль) за додержанням призначеними операторами поштового зв'язку установлених показників якості універсальних послуг поштового зв'язку;

8) видає призначеним операторам поштового зв'язку обов'язкові для виконання розпорядження та приписи про усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок;

9) застосовує у межах своїх повноважень в установленому законодавством порядку адміністративні стягнення до призначених операторів поштового зв'язку;

10) звертається до суду з позовними заявами в разі порушення призначеними операторами поштового зв'язку законодавства про поштовий зв'язок;

11) встановлює порядок отримання та отримує від призначених операторів поштового зв'язку звітність, інформацію, в тому числі таку, що містить фінансово - економічні показники, документи та матеріали, необхідні для виконання повноважень, покладених на нього цим Законом;

12) розглядає звернення користувачів послуг поштового зв'язку і приймає рішення з питань, що належать до його компетенції;

13) сприяє гармонізації технічних стандартів універсальних послуг поштового зв'язку;

14) затверджує уніфіковані форми актів при здійсненні державного нагляду (контролю) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку;

15) забезпечує сумісність інформаційної системи (мережі) про заходи державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку з інтегрованою (автоматизованою) системою державного (контролю);

16) розробляє критерії, за якими оцінюється ступені ризику від провадження господарської діяльності у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку;

17) затверджує форму повідомлення про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку;

18) здійснює інші повноваження, передбачені цим та іншими законами.

Стаття 9. Державний нагляд (контроль) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку

Державний нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється шляхом перевірки якості універсальних послуг, які надаються призначеними операторами поштового зв'язку.

Державний нагляд (контроль), спрямований на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства призначеними операторами поштового зв'язку здійснюються національним регулятором відповідно до цього Закону та Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

Заходи державного нагляду (контролю) здійснюються за наявності підстав та в порядку, визначених Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності».

Державний нагляд (контроль) у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється у формі планових і позапланових перевірок, відповідно до законодавства, спрямованих на запобігання, виявлення та усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок.

Позапланові перевірки проводяться уповноваженими особами національного регулятора, яким надано право на здійснення державного нагляду (контролю), на підставі:

звернення фізичної особи (фізичних осіб) про порушення, що спричинило шкоду її (їхнім) правам, законним інтересам, життю чи здоров'ю;

заяви призначеного оператора поштового зв'язку, про здійснення позапланового заходу (контролю) за його бажанням;

на підставі виявлення національним регулятором недостовірних даних за результатами розгляду аудиторського звіту та результатів роздільного обліку доходів та витрат, якщо призначений оператор поштового зв'язку протягом п'яти робочих днів з дня отримання повідомлення про необхідність усунення помилки не повідомить національного регулятора про виправлення такої помилки.

Про проведення позапланових перевірок призначені оператори поштового зв'язку не повідомляються.

Державному нагляду (контролю) підлягають призначені оператори поштового зв'язку.

У випадку невиконання в повному обсязі та у встановлений строк припису або розпорядження національного регулятора про усунення порушень, виявлених під час здійснення заходів державного нагляду, національний регулятор застосовує в установленому законодавством порядку адміністративні стягнення до призначених операторів поштового зв'язку.

Припис або розпорядження національного регулятора може бути оскаржено до суду користувачем або призначеним оператором поштового зв'язку, якому було завдано шкоди рішенням, прийнятим національним регулятором.

Стаття 10. Ціноутворення у сфері надання послуг поштового зв'язку
Ціноутворення у сфері надання послуг поштового зв'язку є вільним.

Державному регулюванню підлягають виключно універсальні послуги поштового зв'язку шляхом встановлення граничних цін (тарифів).

Порядок регулювання та встановлення цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку затверджується національним регулятором.

Встановлення граничних цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку базуються на таких принципах:

- 1) доступності рівня цін (тарифів) усім користувачам на всій території України;
- 2) прозорості і недискримінаційності;
- 3) формування цін на універсальні послуги поштового зв'язку на основі врахування витрат призначених операторів поштового зв'язку та стимулювання до ефективного надання універсальних послуг поштового зв'язку.

Національний регулятор здійснює формування граничних цін (тарифів) на універсальні послуги на основі розрахунків цін (тарифів), що проводяться призначеними операторами поштового зв'язку, виходячи з планової собівартості, визначеної відповідно до планових обсягів надання послуг та економічно обґрунтованих планових витрат на їх надання, з урахуванням планового прибутку, що не може перевищувати десяти відсотків планової собівартості.

Стаття 11. Гармонізація з європейськими стандартами у сфері надання послуг поштового зв'язку

Гармонізація у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» з урахуванням стандартів, прийнятих однією із європейських організацій стандартизації на основі запиту, зробленого Європейською Комісією, номер та назву якого опубліковано в Офіційному віснику Європейського Союзу.

Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку:

затверджує процедуру оцінки відповідності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

призначає органи з оцінки відповідності у сфері надання послуг поштового зв'язку;

затверджує перелік засобів поштового зв'язку, що застосовуються у мережах поштового зв'язку загального користування, підлягають оцінці відповідності.

Стаття 12. Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку

Розвиток мереж і засобів поштового зв'язку здійснюється за рахунок інвестицій, джерелами яких є ресурси операторів поштового зв'язку, а також

залучені або запозичені в установленому законодавством порядку кошти фізичних і юридичних осіб.

Стаття 13. Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування

Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень:

1) сприяють призначеним операторам поштового зв'язку у доставці поштових відправлень до віддалених населених пунктів;

2) повідомляють призначених операторів поштового зв'язку про зміну назв вулиць.

Під час проектування розвитку населених пунктів, нового будівництва, реконструкції, капітального ремонту об'єктів будівництва місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень вживають заходів щодо забезпечення проектування і будівництва об'єктів поштового зв'язку, призначених для організації надання універсальних послуг поштового зв'язку, відповідно до вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності, будівельних норм і правил та враховуючи потреби осіб з інвалідністю з можливістю наступної передачі їх призначеному оператору поштового зв'язку у користування на пільгових умовах.

Перенесення чи переобладнання об'єктів поштового зв'язку, якими користуються призначені оператори поштового зв'язку, пов'язаних з новим будівництвом, реконструкцією, капітальним ремонтом об'єктів будівництва, здійснюється та фінансується замовником цих робіт за погодженням з призначеним оператором поштового зв'язку.

Місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування у межах своїх повноважень всебічно сприяють призначеним операторам поштового зв'язку в розвитку об'єктів поштового зв'язку на відповідних територіях.

Стаття 14. Особливості провадження господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

Суб'єкти господарювання, які бажають здійснювати господарську діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку, подають до національного регулятора повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, за формою та змістом, встановленою національним регулятором.

Про зміну будь-яких даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, оператор поштового зв'язку зобов'язаний у 30 денний строк з моменту їх виникнення повідомити національного регулятора.

Суб'єкти господарювання, які бажають припинити здійснення господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, подають до національного

регулятора повідомлення про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку за формою та змістом, встановленими національним регулятором.

Відповідальність за достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні до національного регулятора, покладається на суб'єкта господарювання, який подав таке повідомлення.

Національний регулятор, протягом десяти робочих днів з дати подання повідомлення за встановленою ним формою та змістом, зобов'язаний внести відомості до реєстру операторів поштового зв'язку, який оприлюднюється на офіційному веб-сайті національного регулятора.

Оператор поштового зв'язку, відомості про якого внесені до реєстру операторів поштового зв'язку, зобов'язаний щорічно не пізніше 31 січня подавати національному регулятору повідомлення про підтвердження відомостей про такого оператора поштового зв'язку за формою та змістом, встановленими національним регулятором. У разі неотримання у встановлений строк національним регулятором від оператора поштового зв'язку повідомлення про підтвердження відомостей про такого оператора, до реєстру операторів поштового зв'язку вноситься інформація про припинення здійснення господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку таким оператором поштового зв'язку.

Відомості, що містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку, є відкритими та загальнодоступними, та підлягають розкриттю з урахуванням Закону України «Про захист персональних даних».

Внесення відомостей до реєстру операторів поштового зв'язку здійснюється національним регулятором на безоплатній основі. Надання відомостей суб'єктом господарювання для внесення до реєстру здійснюється за повідомним принципом.

Для задоволення державних потреб оператори поштового зв'язку на договірних засадах мають право здійснювати діяльність, пов'язану з доставкою пенсій, державної допомоги, компенсацій, субсидій та інших видів соціальних виплат у грошовій формі, надавати інші послуги відповідно до законодавства.

Стаття 15. Порядок надання послуг поштового зв'язку

Оператори поштового зв'язку надають користувачам послуги поштового зв'язку відповідно до законодавства та можуть провадити іншу господарську діяльність в установленому законом порядку.

Оператор поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку може залучати мережу філій та/чи відділень поштового зв'язку іншого оператора поштового зв'язку на договірній основі. Оператори поштового зв'язку повинні оголошувати умови доступу власної мережі філій та/чи відділень поштового зв'язку публічно, дотримуючись принципів прозорості, об'єктивності та недискримінаційності.

Послуги поштового зв'язку надаються на договірній основі згідно з правилами надання послуг поштового зв'язку, що затверджуються Кабінетом Міністрів України.

Стаття 16. Засади надання універсальних послуг поштового зв'язку
Основними принципами надання універсальних послуг поштового зв'язку є:
створення відкритих, недискримінаційних і прозорих умов доступу користувачів до універсальних послуг поштового зв'язку;

надання універсальних послуг поштового зв'язку визначеної якості, що надаються на постійних засадах на всій території України та за доступними для користувачів цінами;

забезпечення розвитку універсальних послуг поштового зв'язку в залежності від технічного, економічного середовища, а також потреб користувачів;

надання користувачам та операторам поштового зв'язку достовірної та актуальної інформації щодо характеристик здійснення універсальної послуги поштового зв'язку, зокрема щодо умов доступу до таких послуг, цін та рівня стандартів якості.

До універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання:
простих поштових відправлень, реєстрованих та з оголошеною цінністю листів масою до 2 кг;

посилки без оголошеної цінності масою до 10 кг;

відправлень для сліпих масою до 7 кг.

Універсальні послуги поштового зв'язку надаються призначеним оператором послуг поштового зв'язку, який визначений центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, за цінами (тарифами), встановленими національним регулятором.

Для забезпечення надання універсальних послуг поштового зв'язку по всій території України або на окремих її адміністративно-територіальних одиницях призначається один чи декілька призначених операторів поштового зв'язку.

Призначені оператори поштового зв'язку зобов'язані вести роздільний облік доходів та витрат згідно встановлених національним регулятором критеріїв за кожною універсальною послугою поштового зв'язку та окремо за іншими видами господарської діяльності.

Призначені оператори зобов'язані щорічно проводити аудит фінансової звітності за результатами ведення роздільного обліку доходів та витрат на предмет відповідності критеріям, встановленим національним регулятором та оприлюднювати річну фінансову звітність разом з аудиторським висновком на власному офіційному веб-сайті.

Під час підготовки пропозицій щодо змін цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку призначений оператор поштового зв'язку подає національному

регулятору пропозиції до розрахунку планової собівартості разом з результатами роздільного обліку доходів та витрат, підтверджених аудиторським звітом.

Стаття 17. Особливості діяльності призначеного оператора поштового зв'язку

Призначений оператор поштового зв'язку призначається з урахуванням таких критеріїв:

забезпечення надання всім користувачам на всій території України вільного доступу до мережі поштового зв'язку згідно з нормативами розвитку та розміщення у містах, селищах і селах мережі об'єктів поштового зв'язку призначеного оператора поштового зв'язку, які визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;

здійснення обслуговування користувачів без будь-якої форми дискримінації, в тому числі без дискримінації, що є результатом політичних, релігійних або ідеологічних поглядів.

Призначений оператор поштового зв'язку має виключне право на:

1) видання, введення в обіг та організацію розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і карток, а також виведення їх з обігу;

2) офіційне видання каталогів і цінників колекційних поштових марок та іншої філателістичної продукції;

3) розміщення та використання абонентських поштових скриньок для збирання листів і поштових карток на всій території України відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку;

4) використання маркувальних (франкувальних) машин та укладання договорів про їх використання;

5) використання електронного знаку поштової оплати;

6) використання у своїй діяльності зображення Державного Герба України, у тому числі нанесення його на поштові скриньки та транспортні засоби поштового зв'язку.

Стаття 18. Поштові марки

Поштові марки (в тому числі надруковані на поштових конвертах і поштових картках), а також електронний знак поштової оплати є засобом оплати послуг поштового зв'язку з пересилання письмової кореспонденції, що надаються призначеними операторами поштового зв'язку.

Електронний знак поштової оплати створюється програмно апаратними засобами призначеного оператора поштового зв'язку, обліковується на його балансі та належить йому до моменту нанесення її графічного зображення на листи, поштові картки споживача послуг поштового зв'язку.

Призначений оператор поштового зв'язку видає поштові марки, марковані конверти і картки за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою, склад, функції, права та обов'язки якої визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Стаття 19. Забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів

Оператори поштового зв'язку забезпечують схоронність поштових відправлень і грошових коштів.

Приміщення, в яких здійснюється обробка поштових відправлень і зберігання грошових коштів, повинні бути оснащені необхідним обладнанням і засобами охоронно-пожежної сигналізації.

Для охорони об'єктів поштового зв'язку, забезпечення схоронності поштових відправлень і грошових коштів оператор поштового зв'язку може мати підрозділи поштової безпеки та власної воєнізованої охорони.

Підрозділи поштової безпеки здійснюють заходи щодо запобігання втратам та крадіжкам поштових відправлень і грошових коштів, контролюють дотримання вимог пересилання мережею поштового зв'язку предметів і речей.

Підрозділи воєнізованої охорони забезпечують безпеку об'єктів поштового зв'язку, персоналу оператора поштового зв'язку і транспортних засобів поштового зв'язку, а також охорону поштових відправлень і грошових коштів.

З метою захисту об'єктів поштового зв'язку, поштових відправлень і грошових коштів (у тому числі під час перевезень) персоналу операторів поштового зв'язку, який пройшов спеціальну підготовку, надається право носіння та використання зброї, засобів самооборони та індивідуального захисту. Перелік посад працівників оператора поштового зв'язку, яким надається право носіння та використання зброї, засобів самооборони та індивідуального захисту, визначається уповноваженим центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку за погодженням з МВС.

Стаття 20. Заборонені до пересилання у поштових відправленнях вкладення та порядок їх вилучення

Забороняються до пересилання у поштових відправленнях вкладення, які можуть становити загрозу життю та здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання. Перелік вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях, порядок їх вилучення із поштових відправлень та розпорядження ними визначаються Кабінетом Міністрів України.

Перелік небезпечних вкладень, які можуть пересилатися у міжнародних поштових відправленнях, визначається у нормативних актах Всесвітнього поштового союзу.

Стаття 21. Персонал оператора поштового зв'язку

До персоналу оператора поштового зв'язку належать його працівники, які забезпечують надання послуг поштового зв'язку.

Персонал оператора поштового зв'язку, який задіяний для обслуговування користувачів, зобов'язаний дотримуватись загальноприйнятих правил поведінки, культури спілкування та етики під час обслуговування користувачів. У разі звернення осіб з інвалідністю, пенсіонерів та осіб, які потребують сторонньої допомоги, надає допомогу під час їх обслуговування в об'єктах поштового зв'язку.

Персоналу призначеного оператора поштового зв'язку під час виконання службових обов'язків надається право носіння форменого одягу та нагрудного знаку.

Керівник призначеного оператора поштового зв'язку та керівники його відокремлених структурних підрозділів наймаються на роботу за контрактом.

Оператор поштового зв'язку створює робочі місця для працевлаштування осіб з інвалідністю в обсязі, не меншому, ніж передбачено статтею 19 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» для виконання нормативу робочих місць, призначених для працевлаштування осіб з інвалідністю.

Оператор поштового зв'язку організовує навчання персоналу, який задіяний до обслуговування користувачів, з урахуванням потреб осіб з інвалідністю.

Стаття 22. Права та обов'язки операторів поштового зв'язку

Оператори поштового зв'язку незалежно від їх організаційно-правової форми та форми власності користуються рівними правами і виконують однакові обов'язки відповідно до законодавства, з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.

Оператори поштового зв'язку зобов'язані:

1) забезпечувати доступ користувачів до інформації про ціни (тарифи), правила надання послуг поштового зв'язку, строки пересилання поштових відправлень, режим роботи об'єктів поштового зв'язку, заборонені до пересилання предмети, відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами, у відділеннях поштового зв'язку та власних офіційних веб-сайтах у спосіб та формі доступній для осіб з інвалідністю;

2) забезпечувати створення доступності об'єктів поштового зв'язку та поштових послуг для осіб з інвалідністю;

3) не допускати порушень правил добросовісної конкуренції та дотримуватися вимог законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку;

4) своєчасно надавати національному регулятору звіти, документи та інші матеріали стосовно надання універсальних послуг поштового зв'язку в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством;

5) забезпечувати таємницю поштових відправлень;

6) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

Оператори поштового зв'язку мають право на:

1) установлення цін (тарифів) на послуги поштового зв'язку, що ними надаються, крім тих цін (тарифів), які регулюються державою;

2) інформування користувачів про надання ними послуг поштового зв'язку через засоби масової інформації;

3) інші права, передбачені законодавством.

Стаття 23. Права та обов'язки користувачів

Користувачі мають рівні права на користування послугами поштового зв'язку на всій території України.

Користувачі мають право на:

захист своїх прав;

вибір операторів поштового зв'язку;

безоплатне отримання від оператора поштового зв'язку інформації щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо;

своєчасне і якісне одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання, з використанням абонементних скриньок, поштоматів;

відшкодування матеріальної шкоди у порядку та розмірі, встановленому законодавством;

оскарження неправомірних дій операторів поштового зв'язку;

одержання від оператора поштового зв'язку квитанції (чека тощо) за надані послуги;

інші права, визначені законодавством.

Поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, де розміщені об'єкти поштового зв'язку, вручаються цим адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку.

Поштові відправлення належать відправникам до моменту вручення адресатам, якщо вони не вилучені відповідно до закону.

Користувачі відповідно до закону несуть відповідальність за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вкладення, що пересилається.

Стаття 24. Функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного чи надзвичайного стану або надзвичайних ситуацій

Забезпечення функціонування мереж поштового зв'язку в умовах воєнного стану та їх мобілізаційна готовність здійснюється відповідно до закону.

В умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку обмежується або припиняється, а мережа поштового зв'язку скорочується.

Ліквідація наслідків аварій, пошкоджень на об'єктах поштового зв'язку внаслідок катастроф, стихійного лиха здійснюється відповідно до законодавства.

Місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають операторам поштового зв'язку допомогу в ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійного лиха та пошкодження об'єктів поштового зв'язку.

Стаття 25. Транспортні засоби поштового зв'язку

Оператори поштового зв'язку для перевезення пошти використовують власні транспортні засоби, а також на договірних засадах транспорт інших фізичних та юридичних осіб.

Перевезення поштових відправлень автомобільним, водним, залізничним та авіаційним транспортом здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства.

Спеціально обладнані транспортні засоби із нанесеними на них розпізнавальними знаками та кольорографічним оформленням, які використовуються операторами поштового зв'язку для надання послуг поштового зв'язку, є транспортними засобами спеціального призначення.

Вимоги щодо транспортних засобів спеціального призначення призначеного оператора поштового зв'язку та нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відповідно до законодавства.

Перевезення призначеним оператором поштового зв'язку поштових відправлень транспортними засобами спеціального призначення, перевантаження поштових відправлень здійснюються у першочерговому порядку.

Проїзд транспортних засобів спеціального призначення призначеного оператора поштового зв'язку до об'єктів поштового зв'язку, в тому числі розташованих при вокзалах, станціях та портах, а також у пунктах пропуску через державний кордон України, з метою обміну поштових відправлень здійснюється безперешкодно, позачергово і безоплатно.

Приймання поїздів, у складі яких курсують спеціально обладнані вагони для перевезення пошти, повинно здійснюватися на платформи і колії, де забезпечуються необхідні умови для обміну пошти.

Стаття 26. Особливості використання засобів поштового зв'язку

Абонентські поштові скриньки, абонементні скриньки, абонентські поштові шафи, поштомати виготовляються відповідно до вимог нормативно-правових актів.

Абонентські поштові шафи та абонентські поштові скриньки використовуються виключно для вкладення простих листів, поштових карток, адресної поштової розсилки, періодичних друкованих видань, оформлених згідно з вимогами законодавства, та повідомлень про надходження простих та реєстрованих поштових відправлень.

Встановлення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках на етапі будівництва забезпечується замовником будівництва. Ремонт та заміна абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок в багатоквартирних житлових будинках, що експлуатуються, забезпечується співвласниками такого будинку або їх уповноваженим органом.

Користувачі послуг поштового зв'язку, що мешкають в індивідуальних (садибних) житлових будинках, встановлюють абонентські поштові скриньки та підтримують їх у справному стані за власний рахунок.

Абонентські поштові шафи, абонентські поштові скриньки та поштомати встановлюються у місцях, зручних для доставки пошти.

Невиконання вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, відсутність або знаходження їх в несправному стані звільняє оператора поштового зв'язку від відповідальності за доставку адресату поштових відправлень. У цьому разі оператор поштового зв'язку зобов'язаний повідомити користувачів про свою відмову від доставки поштових відправлень.

Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщуються призначеним оператором поштового зв'язку відповідно до нормативів, встановлених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, у зручних місцях та з урахуванням доступу до них осіб з інвалідністю.

Стаття 27. Економічні основи діяльності операторів поштового зв'язку

Оператори поштового зв'язку відповідно до законодавства самостійно планують свою діяльність і визначають перспективи свого розвитку виходячи з попиту на послуги поштового зв'язку та замовлень держави на ці послуги.

Для забезпечення сталих умов роботи та розвитку власної мережі поштового зв'язку оператор поштового зв'язку має право здійснювати

внутрішньогосподарську централізацію, перерозподіл та використання власних ресурсів.

Доходи самостійних структурних підрозділів оператора поштового зв'язку від господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку визначаються у межах доходних надходжень, перерозподілених між відокремленими підрозділами.

Стаття 28. Виконання державних замовлень щодо надання послуг поштового зв'язку

Державне замовлення щодо надання послуг поштового зв'язку обумовлюється державним контрактом між центральним органом виконавчої влади, визначеним Кабінетом Міністрів України, та оператором поштового зв'язку.

Оператори поштового зв'язку надають відповідно до законодавства послуги на пільговій основі з покриттям пов'язаних з цим витрат за рахунок Державного бюджету України і місцевих бюджетів.

Стаття 29. Митний контроль та митне оформлення міжнародних поштових відправлень

Міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являються операторами поштового зв'язку для митного контролю.

Органи доходів і зборів мають право вилучати в установленому законодавством порядку предмети, заборонені законом до пересилання у міжнародних поштових відправленнях або які відправлені з порушеннями митного законодавства.

Оператори поштового зв'язку не несуть відповідальності за ненадання чи неналежне надання послуг поштового зв'язку внаслідок прийнятих органами доходів і зборів рішень стосовно міжнародних поштових відправлень під час здійснення митного контролю.

Стаття 30. Припинення діяльності оператора поштового зв'язку у сфері надання послуг поштового зв'язку

Підставами для внесення до реєстру операторів поштового зв'язку інформації про припинення здійснення господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку оператором поштового зв'язку є:

заява оператора поштового зв'язку про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, подана національному регулятору;

неподання оператором поштового зв'язку протягом строку, визначеного в частині шостій статті 14 цього Закону, повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, що містяться у реєстрі операторів поштового зв'язку;

відомості з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про державну реєстрацію припинення

юридичної особи або державну реєстрацію припинення підприємницької діяльності фізичної особи – підприємця;

Відомості про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку підлягають внесенню до реєстру операторів поштового зв'язку уповноваженими національним регулятором посадовими особами у такі строки:

з підстави, зазначеної в абзаці другому частини першої цієї статті, – протягом десяти робочих днів з дня надходження до національного регулятора відповідної заяви;

з підстави, зазначеної в абзаці третьому частини першої цієї статті, – протягом трьох робочих днів з кінцевої дати надання повідомлення про підтвердження відомостей, які містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку;

з підстави, зазначеної в абзаці четвертому частини першої цієї статті, – протягом трьох робочих днів з дня виявлення національним регулятором відповідних відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Інформація про припинення діяльності оператора поштового зв'язку у день внесення до реєстру операторів поштового зв'язку розміщується на офіційному веб-сайті національного регулятора.

Стаття 31. Міжнародне співробітництво

Міжнародне співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється відповідно до законодавства та відповідних міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Правові, організаційні та фінансові відносини з міжнародними організаціями поштового зв'язку, а також представництво України у міжнародних організаціях поштового зв'язку, міжнародний правовий захист інтересів України у питаннях поштового зв'язку в межах своїх повноважень здійснює центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Призначений оператор поштового зв'язку у порядку, визначеному законодавством, забезпечує виконання рішень, визначених нормативними актами Всесвітнього поштового союзу, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, підтримує співробітництво з операторами поштового зв'язку інших держав.

Стаття 32. Відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами

За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів оператори поштового зв'язку несуть таку матеріальну відповідальність перед користувачами:

за повну втрату реєстрованих поштових відправлень без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 100 відсотків вартості цих послуг;

за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення без оголошеної цінності - відшкодування вартості послуг поштового зв'язку пропорційно масі втраченої або пошкодженої частини вкладення шляхом ділення розміру ціни (тарифи) за пересилання на чисту масу вкладення та штраф у розмірі 100 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;

за повну втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - відшкодування в розмірі суми оголошеної цінності поштового відправлення, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг;

за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю - повернення (відшкодування) вартості вкладення або його пошкодженої частини згідно з описом, вартості послуг поштового зв'язку та штраф у розмірі 25 відсотків вартості цих послуг. У разі відсутності опису застосовується норма абзацу третього частини першої цієї статті;

за невиплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів - відповідно до законодавства;

за несвоєчасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень - штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку;

у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом - відшкодування у розмірі різниці між платою за пересилання повітряним та наземним транспортом і штраф у розмірі 25 відсотків вартості послуг поштового зв'язку.

Заяви та претензії щодо випадків, передбачених частиною першою цієї статті, можуть бути подані оператору поштового зв'язку протягом шести місяців з дня подання поштового відправлення або поштового переказу для пересилання.

За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок оператори поштового зв'язку несуть відповідальність відповідно до вимог актів Всесвітнього поштового союзу та законодавства, за невиплату міжнародних поштових переказів - відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, відшкодовується користувачеві у повному обсязі на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг.

У разі незгоди користувача з визначеним цією статтею розміром відшкодування питання про відшкодування завданих йому фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання операторами поштового зв'язку своїх зобов'язань, а також інші спори між користувачами та операторами поштового зв'язку розглядаються у судовому порядку.

Оператор поштового зв'язку не несе матеріальної відповідальності за поштові відправлення, якщо:

поштове відправлення на підставі закону підлягає вилученню, конфіскації або знищенню;

втрата або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок дії непереборної сили (землетрус, ураган, повінь тощо);

нестача або пошкодження вкладення поштового відправлення сталися внаслідок порушення відправником встановлених законодавством правил щодо обмежень у пересиланні предметів та речей;

поштове відправлення (поштовий переказ) видано (виплачено) адресату під розписку про одержання;

заяву про розшук поштового відправлення (поштового переказу) подано до об'єкта поштового зв'язку після шести місяців з дня приймання;

поштове відправлення з оголошеною цінністю, було прийнято від відправника закритим, оболонка поштового відправлення, печатка чи пломба відправника не пошкоджені, а маса поштового відправлення відповідає масі, визначеній під час його приймання до пересилання.

У разі неможливості вручити адресатам поштові відправлення (поштові перекази) вони повертаються відправникам. У разі неможливості вручити адресатам та відправникам поштові відправлення (поштові перекази) вони зберігаються в об'єктах поштового зв'язку протягом шести місяців з дня їх приймання.

Порядок розкриття та знищення невручених поштових відправлень визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку. Порядок розпорядження грошовими коштами за невиплаченими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень встановлюється Кабінетом Міністрів України.

Стаття 33. Відповідальність за порушення законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку

Особи, винні у порушенні законодавства у сфері послуг поштового зв'язку несуть цивільну, адміністративну, кримінальну відповідальність згідно із законом.

Прибуток, отриманий призначеним оператором від надання універсальних послуг за цінами (тарифами), вищими ніж встановлені національним регулятором, вилучається в судовому порядку і спрямовується до Державного бюджету України.

II. Прикінцеві та перехідні положення

1. Цей Закон набирає чинності з дня, наступного за днем його опублікування, та вводиться в дію через шість місяців з дня набрання ним чинності.

2. Кабінету Міністрів України до введення в дію цього Закону:

привести свої нормативно-правові акти у відповідність до цього Закону та забезпечити прийняття нормативно-правових актів, необхідних для його реалізації; забезпечити прийняття та приведення міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність до цього Закону.

3. Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації до дня введення в дію цього Закону:

забезпечити прийняття нормативно-правових актів, необхідних для реалізації цього Закону;

привести свої нормативно-правові акти у відповідність до цього Закону.

4. Суб'єкти господарювання, які провадять діяльність з надання послуг поштового зв'язку, у разі невідповідності або відсутності відомостей про їх діяльність у реєстрі операторів поштового зв'язку, протягом шести місяців з дня набрання чинності цим Законом зобов'язані подати до національного регулятора повідомлення у порядку, передбаченому статтею 14 цього Закону.

5. До визначення призначеного оператора поштового зв'язку відповідно до статті 17 цього Закону, функції призначеного оператора поштового зв'язку виконує юридична особа, на яку Кабінетом Міністрів України покладено виконання функцій національного оператора поштового зв'язку.

6. Внести зміни до статті 188⁷ Кодексу України про адміністративні правопорушення (Відомості Верховної Ради УРСР, 1984 р., додаток до № 51, ст. 1122), виклавши її в такій редакції:

«Стаття 188⁷ Невиконання законних вимог національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

Невиконання законних вимог національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень законодавства у сфері телекомунікації та радіочастотний ресурс України, або ненадання їм документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, -

тягне за собою накладення штрафу від ста до трьохсот неоподаткованих мінімумів доходів громадян.

Невиконання припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень вимог законодавства у сфері поштового зв'язку; за відмову посадовим особам національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, у проведенні перевірки оператора поштового зв'язку (ненадання оператором поштового зв'язку документів, інформації щодо предмета перевірки на письмову вимогу посадових осіб національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, недопущення посадових осіб національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, до місць провадження діяльності операторів поштового зв'язку або

об'єктів, що використовуються ними під час провадження діяльності, або відсутність протягом першого дня перевірки за місцезнаходженням оператора поштового зв'язку особи, уповноваженої представляти інтереси оператора поштового зв'язку на час проведення перевірки, -

тягне за собою накладення штрафу у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

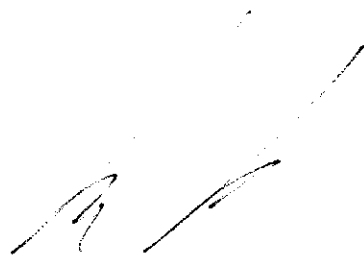
за повторне протягом року невиконання оператором поштового зв'язку припису або розпорядження національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, щодо усунення порушень законодавства, -

тягне за собою штраф у розмірі від ста до трьохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

за повторне неподання оператором поштового зв'язку інформації та/або звітності протягом року або повторне подання протягом року недостовірної інформації та/або звітності, необхідних національному регулятору в межах його повноважень, -

тягне за собою штраф у розмірі ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян».

Голова Верховної Ради України



ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України
«Про поштовий зв'язок»

Мета: гармонізація національного законодавства із законодавством ЄС у сфері надання послуг поштового зв'язку шляхом імплементації положень Директиви 97/67/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 15 грудня 1997 р. про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування зі змінами, внесеними Директивою Європейського Парламенту та Ради 2002/39/ЄС від 10 червня 2002 р., Регламентом (ЄС) Європейського Парламенту та Ради № 1882/2003 від 29 вересня 2003 р., Директивою Європейського Парламенту та Ради 2008/6/ЄС від 20 лютого 2008 р. (далі — Директива 97/67/ЄС).

1. Підстава розроблення проекту акта

Проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі – проект Закону) розроблено Мінінфраструктури на виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським Співтовариством з атомної енергії і їхніми державами - членами, з іншої сторони, пункту 1793 плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським Співтовариством з атомної енергії і їхніми державами - членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 р. № 1106, та пункту 1 Плану заходів щодо реалізації Стратегії імплементації положень директив Європейського Союзу у сфері послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг («дорожньої карти»), затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 лютого 2018 р. № 104.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

На сьогодні Законом України «Про поштовий зв'язок» не врегульовано повною мірою ряд питань, які стосуються, зокрема, надання доступних для користувачів універсальних послуг поштового зв'язку, стимулювання розвитку конкуренції та здійснення регуляторних та наглядових функцій у сфері поштового зв'язку.

Розроблення проекту Закону обумовлено необхідністю приведення чинного законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС, що сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку в Україні, запроваджуватиме спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування, а також враховуватиме зміни, які відбулись у поштовому середовищі за останні роки.

3. Суть проекту акта

Проектом Закону пропонується визначити правову основу діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зокрема повноваження центральних органів виконавчої влади та національного регулятора; права та обов'язки операторів поштового зв'язку та користувачів зазначених послуг; врегулювати засади відповідальності операторів поштового зв'язку та користувачів послуг у цій сфері.

З метою приведення Закону України «Про поштовий зв'язок» у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС проектом Закону пропонується закріпити що до універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання:

простих поштових відправлень, реєстрованих та з оголошеною цінністю листів масою до 2 кг;

посилок без оголошеної цінності масою до 10 кг;

відправлень для сліпих масою до 7 кг.

Проект Закону передбачає, що універсальні послуги поштового зв'язку надаються призначеним оператором поштового зв'язку, який визначатиметься у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

Водночас проект Закону визначає повноваження національного регулятора встановлювати граничні ціни (тарифи) на універсальні послуги поштового зв'язку. Для забезпечення надання універсальних послуг поштового зв'язку по всій території України або на окремих її адміністративно-територіальних одиницях призначається один чи декілька операторів поштового зв'язку.

Проектом Закону пропонується запровадити обов'язок ведення призначеними операторами роздільного обліку доходів та витрат, а саме за кожною універсальною послугою поштового зв'язку та окремо за іншими послугами поштового зв'язку, а також щорічно проводити аудит результатів роздільного обліку доходів та витрат.

Серед іншого, проект Закону містить положення щодо відповідальності користувачів, зокрема, за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вкладення, що пересилається, та відповідальності операторів поштового зв'язку перед користувачами за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків.

4. Правові аспекти

Відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, Законом України «Про поштовий зв'язок»; Правилами надання послуг поштового зв'язку, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 р. № 270; Указом Президента України від 10 жовтня 2017 р. № 316/2017 «Про затвердження Всесвітньої поштової конвенції, Загального регламенту Всесвітнього поштового союзу, Заключного протоколу Всесвітньої поштової конвенції та Угоди про поштові платіжні послуги»; Положенням про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та

інформатизації, затвердженим Указом Президента України від 23 листопада 2011 р. № 1067/2011; Положенням про Міністерство інфраструктури України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 р. № 460 та іншими.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація Закону в разі його прийняття не потребуватиме фінансування з державного та місцевих бюджетів.

6. Прогноз впливу

Очікується вплив реалізації Закону на:

ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави.

Закон за предметом правового регулювання не матиме відповідного впливу на розвиток регіонів, громадське здоров'я, ринок праці, екологію, навколишнє природне середовище та інші сфери суспільних відносин.

6-1. Стратегічна екологічна оцінка

Проектом Закону не передбачається затвердження документа державного планування.

7. Позиція заінтересованих сторін

Протягом лютого - серпня 2018 року проведено робочі зустрічі з представниками операторів поштового зв'язку, національними та міжнародними експертами.

Проект Закону не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Прогноз впливу додається.

8. Громадське обговорення

Відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 грудня 2010 р. № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» проект Закону розміщено на офіційному веб-сайті Мінінфраструктури в розділі «Регуляторна діяльність» для проведення громадського обговорення та отримання зауважень і пропозицій від фізичних, юридичних осіб та їх об'єднань.

21 січня 2019 року проведено громадське обговорення (круглий стіл) проекту Закону. За результатами публічного громадського обговорення проекту Закону

було прийнято рішення про проведення узгоджувальних нарад із учасниками громадського обговорення для доопрацювання положень проекту Закону.

Проект Закону доопрацьовано з урахуванням, зокрема пропозицій, висловлених на узгоджувальних нарадах суб'єктами господарювання, а саме: ТОВ «Нова пошта», спільне українсько-канадське підприємство «РОСАН», ТОВ «Делівері», АТ «Укрпошта».

9. Позиція заінтересованих органів

Проект Закону потребує погодження з Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Міністерством фінансів України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, Антимонопольним комітетом України, Державною регуляторною службою України.

10. Правова експертиза

Проект Закону потребує проведення правової експертизи Міністерством юстиції України.

11. Запобігання дискримінації

У проекті Закону відсутні положення, які містять ознаки дискримінації. Громадська антидискримінаційна експертиза не проводилась.

11¹. Відповідність принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків

У проекті Закону відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків. Оцінка гендерного впливу проекту Закону не здійснювалася.

12. Запобігання корупції

У проекті Закону відсутні правила та процедури, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

13. Прогноз результатів

Реалізація Закону сприятиме виконанню Україною взятих на себе зобов'язань, визначених статтями 109–114 Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, та вимог Директиви 97/67/ЄС, позитивно вплине на імідж України на міжнародній арені, сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку, а також матиме позитивні соціально-економічні наслідки, зокрема:

забезпечення надання всім користувачам на всій території України вільного доступу до мережі поштового зв'язку;

забезпечення безперервності надання послуг поштового зв'язку, окрім випадків форс-мажору;

отримання користувачами якісних послуг поштового зв'язку;

розвиток конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку.

В. о. Міністра інфраструктури України

В. ДОВГАНЬ

« ___ » _____ 2019 р.

Додаток
ДО ПОЯСНОВАЛЬНОЇ ЗАПИСИ
(пункт 7)

ПРОГНОЗ ВПЛИВУ
реалізації акта на ключові інтереси заінтересованих сторін

1. Суть проекту акта:

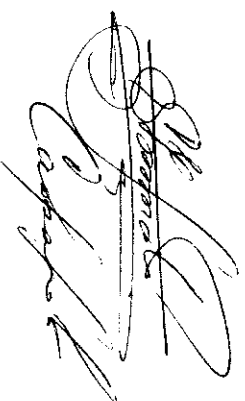
Проектом Закону закріплюється правова основа діяльності у сфері послуг поштового зв'язку, зокрема, визначається перелік універсальних послуг, які надаватимуться призначеними операторами за граничними тарифами, встановленими національним регулятором; передбачається можливість функціонування на ринку поштового зв'язку кількох призначених операторів; встановлюється обов'язок призначених операторів поштового зв'язку, які надаватимуть універсальні послуги поштового зв'язку, вести роздільний облік доходів та витрат за кожною універсальною послугою та окремо за іншими видами діяльності; закріплюються організаційні засади здійснення державного нагляду у сфері поштового зв'язку.

2. Вплив на ключові інтереси усіх заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Ключовий інтерес	Очікуваний (позитивний чи негативний) вплив на ключовий інтерес із зазначеним передбачуваної динаміки змін основних показників (у числовому або якісному вимірі)		Пояснення (чому саме реалізація акта призведе до очікуваного впливу)
		короткостроковий вплив (до року)	середньостроковий вплив (більше року)	
Держава	Гармонізація національного законодавства із законодавством ЄС у сфері надання послуг поштового зв'язку	Позитивний вплив (покращення міжнародного іміджу)	Позитивний вплив (удосконалення захисту прав користувачів, розвитку конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку)	Для держави буде досягнуто розвиток сектору економіки, покращення міжнародного іміджу

Продовження додатка

Громадяни (користувачі послуг поштового зв'язку)	Якість послуг поштового зв'язку	Нейтральний початковому ефект від акта (не відчутним)	Нейтральний етап (на етапі прийняття буде відчутним)	Позитивний вплив (отримання послуг користувачами у більш зручній та швидкій для них формі)	Завдяки запровадженню державного нагляду у сфері універсальних послуг поштового зв'язку користувач отримуватиме послуги встановленого рівня якості
Суб'єкти господарювання (оператори поштового зв'язку)	Запобігання недобросовісній конкуренції на ринку послуг поштового зв'язку	Нейтральний початковому ефект від акта (не відчутним)	Позитивний етап (на етапі прийняття буде відчутним)	Позитивний вплив (запровадження обрання операторів поштового зв'язку, які надаватимуть послуги за національними встановленими тарифами, регулятором)	Розширення кола суб'єктів господарювання у сфері поштового зв'язку, підвищення їх конкурентоспроможності та сприяння зростанню обсягів надання послуг поштового зв'язку і збільшенню доходів операторів поштового зв'язку



АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України
«Про поштовий зв'язок»

I. Визначення проблеми

Розроблення проекту Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі – проект акта) обумовлено необхідністю приведення чинного законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 15 грудня 1997 р. про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування, зі змінами, внесеними Директивою Європейського Парламенту та Ради 2002/39/ЄС від 10 червня 2002 р., Регламентом (ЄС) Європейського Парламенту та Ради № 1882/2003 від 29 вересня 2003 р., Директивою Європейського Парламенту та Ради 2008/6/ЄС від 20 лютого 2008 р. (далі — Директива 97/67/ЄС), якою встановлюються спільні правила розвитку ринку поштових послуг та вдосконалення якості послуг.

Проект акта підготовлено на виконання пункту 1793 Плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 р. № 1106, пункту 1 Плану заходів щодо реалізації Стратегії імплементації положень директив Європейського Союзу у сфері послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг («дорожньої карти»), затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 лютого 2018 р. № 104.

Варто зазначити, що чинне державне регулювання у сфері поштового зв'язку не відповідає вимогам Директиви 97/67/ЄС.

Наразі положення Закону України «Про поштовий зв'язок» застарілі та потребують змін у зв'язку із зобов'язанням України щодо імплементації Директиви 97/67/ЄС, що запроваджує спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування.

Розв'язання визначених проблем лежить передусім у правовій площині та передбачає приведення законодавства України у відповідність із правом Європейського Союзу та створення нормативно-правової бази для забезпечення доступності універсальних послуг для користувачів, стимулювання розвитку конкуренції, сприяння розвитку ринку поштових послуг та реалізації зобов'язань, визначених міжнародними угодами у сфері поштового зв'язку.

Розроблення проекту акта обумовлено необхідністю приведення законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС, що сприятиме розвитку сфери поштового

зв'язку в Україні з урахуванням змін, які відбулись у поштовому середовищі за останні роки.

Законом України «Про поштовий зв'язок» не чітко визначено сферу суспільних відносин, що ним регулюється. Наразі відсутнє законодавче відмежування послуг поштового зв'язку від суміжних видів послуг, зокрема послуг з перевезення товарів, що не дає можливості однозначно ідентифікувати суб'єкта господарювання як поштового оператора та, як наслідок, визначити, чи має застосовуватись законодавство про поштовий зв'язок до його діяльності.

Це призводить до того, що в Україні значна кількість суб'єктів, що здійснюють споріднену діяльність, зокрема перевезення та доставку великої побутової техніки, вважають себе операторами поштового зв'язку, але з огляду на міжнародні стандарти визначення послуг поштового зв'язку не є такими операторами. Можливою є й інша ситуація, за якої суб'єкт господарювання надає послуги, які по суті є послугами поштового зв'язку, але оператором поштового зв'язку такий суб'єкт господарювання себе не вважає.

Так, за даними Мінекономрозвитку станом на 2017 рік в Україні налічувалося 217 суб'єктів господарювання, які здійснюють господарську діяльність згідно класифікатора діяльності КВЕД ДК 009: 2010 за секцією 53 (КВЕД 53.10 діяльність національної пошти та КВЕД 53.20 поштова та кур'єрська служба). Проте до Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку станом на 26 лютого 2019 р. включено лише 42 суб'єкта господарювання.

На сьогодні Законом України «Про поштовий зв'язок» не врегульовано повною мірою ряд питань, які стосуються надання доступних універсальних послуг для користувачів, стимулювання розвитку конкуренції, здійснення регуляторних та наглядових функцій у сфері поштового зв'язку.

Проектом акта пропонується закріпити правову основу діяльності у сфері послуг поштового зв'язку, зокрема, визначити повноваження центральних органів виконавчої влади, національного регулятора, права та обов'язки операторів поштового зв'язку та користувачів зазначених послуг, врегулювати засади відповідальності операторів поштового зв'язку та користувачів послуг у цій сфері.

До того ж Законом України «Про поштовий зв'язок» не чітко врегульовано порядок надання універсальних послуг поштового зв'язку.

На сьогодні Законом України «Про поштовий зв'язок» передбачено, що універсальні послуги поштового зв'язку - це набір послуг поштового зв'язку загального користування встановленого рівня якості, які надаються усім користувачам на всій території України за тарифами, що регулюються державою. При цьому національний оператор поштового зв'язку забезпечує надання на всій території України універсальних послуг поштового зв'язку за переліком, який затверджується Кабінетом Міністрів України.

Тобто склалася ситуація, за якої національний оператор поштового зв'язку за регульованим тарифом надає послуги з переліку універсальних на всій території держави відповідно до вимог, установлених державою. Інші ж оператори поштового зв'язку надають послуги з переліку універсальних на самостійно визначеній території, за самостійно визначеними тарифами та самостійно визначеними правилами.

З метою приведення Закону України «Про поштовий зв'язок» у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС проектом акта передбачається визначити, що до універсальних послуг поштового зв'язку належать послуги з пересилання:

простих поштових відправлень, реєстрованих та з оголошеною цінністю листів масою до 2 кг;

посилок без оголошеної цінності масою до 10 кг;

відправлень для сліпих масою до 7 кг.

Проект акта закріплює повноваження Кабінету Міністрів України щодо затвердження порядку відбору та визначення призначеного (призначених) оператора (операторів) послуг поштового зв'язку.

Водночас проектом акта передбачається, що центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку, визначає призначених операторів поштового зв'язку, які надаватимуть універсальні послуги за тарифами, встановленими національним регулятором. Для забезпечення надання універсальних послуг поштового зв'язку на всій території України або в окремих її адміністративно-територіальних одиницях проектом акта визначатиметься один чи декілька призначених операторів поштового зв'язку.

Тобто проект акта передбачає вільну конкуренцію між операторами поштового зв'язку в сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку; закріплює доступність цін на універсальні послуги усім користувачам на всій території України;

Проект акта створює відкриті, недискримінаційні і прозорі умови доступу користувачів до універсальних послуг поштового зв'язку. Закріплює право користувачі на своєчасне і якісне одержання поштових відправлень, безоплатне отримання від оператора поштового зв'язку інформації щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості, вибір операторів поштового зв'язку, в якого отримуватиме поштові послуги тощо.

Проектом акта пропонується запровадити обов'язок ведення призначеними операторами роздільного обліку доходів та витрат, а саме за кожною універсальною послугою поштового зв'язку та окремо за іншими послугами поштового зв'язку, а також щорічно проводити аудит результатів роздільного обліку доходів та витрат.

Крім того проект акта містить положення щодо відповідальності користувачів за збитки, завдані операторам поштового зв'язку або третім особам

внаслідок вкладення до поштових відправлень предметів, заборонених до пересилання, або неналежного упакування вкладення, що пересилається.

Водночас проектом акта пропонується врегулювати відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків.

Проектом акта, серед іншого, закріплюються організаційні засади здійснення державного нагляду у сфері поштового зв'язку.

Відміна ліцензування послуг поштового зв'язку та відсутність інших альтернативних заходів державного регулювання та нагляду сфери поштового зв'язку мали наслідком неналежне регулювання діяльності операторів поштового зв'язку, а саме:

а) держава не має достовірних відомостей про суб'єктів господарювання, які надають послуги поштового зв'язку;

б) відсутні вимоги щодо провадження діяльності суб'єктами господарювання, які надають послуги поштового зв'язку;

в) відсутні правові механізми для перевірок та застосування штрафних санкцій до правопорушників на ринку послуг поштового зв'язку;

г) не передбачена відповідальність операторів поштового зв'язку за якість наданих послуг та дотримання законодавства.

На сьогодні Україна залишається єдиною європейською країною, у якій держава взагалі не втручається у галузь поштового зв'язку.

Санкціонування, державне регулювання та нагляд діяльності на ринку послуг поштового зв'язку в тому чи іншому вигляді існує у всіх країнах світу. У всіх країнах ЄС застосовується підхід, за якого безпосереднє управління ринком послуг поштового зв'язку (допуск до надання послуг поштового зв'язку, нагляд за ринком, притягнення операторів поштового зв'язку до відповідальності) здійснює окремий орган влади. Директива 97/67/ЄС передбачає, що держави повинні визначити незалежні національні органи, які регулюють надання послуг поштового зв'язку та здійснюють взаємодію з операторами поштового зв'язку.

Усі національні органи регулювання країн - членів ЄС (за винятком Австрії, Ірландії та Фінляндії) можуть накладати штрафи на операторів поштового зв'язку в разі невиконання ними зобов'язань щодо порядку надання послуг поштового зв'язку.

Проектом акта запроваджується здійснення національним регулятором державного нагляду (контролю) у сфері надання універсальних послуг поштового зв'язку.

Проектом акта також закріплюється повноваження національного регулятора щодо забезпечення здійснення в установленому національним регулятором порядку моніторингу якості універсальних послуг поштового зв'язку та оприлюднення його результатів, а також встановлення порядку отримання від операторів поштового зв'язку звітності, інформації, в тому числі

такої, що містить фінансово-економічні показники, документів та матеріалів, необхідних для виконання повноважень, покладених на нього Законом.

Проектом акта посилюється відповідальність стосовно призначених операторів поштового зв'язку, а саме прибуток, отриманий призначеним оператором від надання універсальних послуг за цінами (тарифами), вищими ніж встановлені національним регулятором, вилучається в судовому порядку і спрямовується до Державного бюджету України.

Ситуація на ринку поштового зв'язку наразі потребує реформування з метою забезпечення лібералізації сфери поштового зв'язку, захисту прав користувачів стосовно доступності універсальних послуг поштового зв'язку.

Перераховані проблеми негативно впливають на розвиток сфери поштового зв'язку.

Основні групи (підгрупи), на які справляє вплив приведення законодавства у сфері поштового зв'язку України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС:

Групи (підгрупи)		Так	Ні
Громадяни		+	-
Держава		+	-
Суб'єкти господарювання,		+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва		+	-

Зазначені проблемні питання не може бути вирішено за допомогою виключно ринкових механізмів.

II. Цілі державного регулювання

Ціллю державного регулювання проекту акта є уніфікований підхід до гармонізації ринку поштового зв'язку шляхом запровадження єдиних норм і правил для всіх учасників цього ринку.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

21 січня 2019 року проведено громадське обговорення (круглий стіл) проекту акта. За результатами публічного громадського обговорення проекту

акта було прийнято рішення про проведення узгоджувальних нарад із учасниками громадського обговорення для доопрацювання положень проекту Закону.

Проект Закону доопрацьовано з урахуванням, зокрема пропозицій, висловлених на узгоджувальних нарадах суб'єктами господарювання, а саме: ТзОВ «Нова пошта», спільне українсько-канадське підприємство «РОСАН», ТзОВ «Делівері», АТ «Укрпошта».

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1.	<p>Відхилення запропонованих змін до чинного законодавства.</p> <p>Ця альтернатива передбачає залишення чинних норм Закону України «Про поштовий зв'язок» без змін, тобто збереження нинішньої ситуації у сфері поштового зв'язку, сприятиме низькій якості надання послуг поштового зв'язку, не чіткому та не зрозумілому механізму оскарження користувачем дій оператора поштового зв'язку</p>
Альтернатива 2.	<p>Внесення змін до чинного законодавства шляхом прийняття проекту акта.</p> <p>Прийняття проекту акта є обґрунтованим та ефективним способом досягнення цілі, оскільки сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку, а також матиме позитивні соціально-економічні наслідки та позитивно вплине на імідж України на міжнародній арені. Прийняття проекту акта закріпить доступність цін на універсальні послуги для усіх користувачів; забезпечить безперебійне надання універсальних послуг поштового зв'язку; сприятиме підвищенню конкурентоспроможності суб'єктів господарювання у сфері поштового зв'язку; дотриманню Україною взятих на себе зобов'язань, визначених статтями 109–114 Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, та вимог Директиви 97/67/ЄС.</p> <p>Цілі державного регулювання досягаються</p>

Інші способи є неприйнятними, оскільки розв'язання порушених проблем лежить передусім у правовій площині.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

2.1. Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку	-
Альтернатива 2.	<p>Забезпечення законодавчих та організаційних змін у сфері надання послуг поштового зв'язку та процедур їх здійснення згідно з вимогами Директиви 97/67/ЄС.</p> <p>Удосконалення правового регулювання діяльності учасників ринку поштового зв'язку відповідно до міжнародних стандартів, запровадження дієвого механізму державного регулювання та нагляду у сфері поштового зв'язку, встановлення чіткого переліку прав та обов'язків операторів поштового зв'язку.</p> <p>Чітке визначення вимог до подання повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку для внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, удосконалення інституційної структури національного органу, що здійснює регулювання у сфері поштового зв'язку, з метою забезпечення дотримання вимог Директиви 97/67/ЄС. Встановлення стандартів якості поштових послуг та контролю за їх наданням.</p> <p>Забезпечення конкурентоспроможності операторів поштового зв'язку.</p>	-

	Виконання міжнародних зобов'язань України у сфері надання послуг поштового зв'язку, взятих відповідно до Угоди про асоціацію між Україною та ЄС	
--	---	--

2.2. Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку	Не передбачаються
Альтернатива 2.	Покращення якості обслуговування користувачів послуг поштового зв'язку. Забезпечення доступу до універсальних послуг поштового зв'язку; безоплатне отримання від оператора поштового зв'язку інформації щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо; своєчасне одержання поштових відправлень на свою домашню, службову адресу, до запитання; відшкодування матеріальної шкоди; оскарження неправомірних дій операторів поштового зв'язку	Не передбачаються

2.3. Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання*

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	2	1	1	38	42 операторів поштового зв'язку*
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	4,8%	2,4%	2,4%	90,5%	100 %

* Відповідно до інформації з Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку станом на 26 лютого 2019 р.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	<p>Не передбачаються, оскільки не відбудеться жодних змін у регулюванні сфери надання послуг поштового зв'язку</p>	<p>Існуючі витрати призначеного оператора поштового зв'язку за 2018 рік становили:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на проведення щорічного аудиту фінансової звітності 4,4 млн грн*; - на утримання підрозділів власної воєнізованої охорони 39,9 млн грн; - на послуги з охорони об'єктів поштового зв'язку 3,237 млн грн
Альтернатива 2.	<p>Розвиток ринку поштових послуг. Забезпечення конкуренції у сфері поштового зв'язку, що позитивно вплине на якість надання послуг поштового зв'язку</p>	<p>Витрати суб'єктів господарювання, пов'язані з реалізацією регуляторного акта, – це витрати на підготовку та подання до НКРЗІ належним чином оформленого повідомлення про внесення інформації до державного реєстру операторів поштового зв'язку та подання повідомлення про підтвердження відомостей, які вже містяться в зазначеному реєстрі (щороку 53,89 грн на одного суб'єкта господарювання). Прийняття акту не спричинить інших додаткових витрат приватних операторів.</p> <p>Разом з тим, витрати призначеного оператора поштового зв'язку становитимуть орієнтовно:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - на щорічний аудит фінансової звітності 4,4 млн грн*; - на утримання підрозділів власної воєнізованої охорони понад 40 млн грн; - на послуги з охорони об'єктів поштового зв'язку понад 3 млн грн
--	--	--

*інформація надана АТ «Укрпошта» за результатом проведеного аудиту фінансової звітності міжнародною аудиторською компанією PwC.

Під час проведення оцінки впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання окремо великого і середнього підприємства визначено кількісні витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта (згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта).

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1. Збереження чинного регулювання без змін (сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємства згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємства, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»))	Існуючі сумарні витрати непризначеного оператора поштового зв'язку становлять 53,89 грн на одного суб'єкта господарювання Існуючі сумарні витрати призначеного оператора поштового зв'язку за 2018 рік становлять 47,537 млн. грн
Альтернатива 2. Прийняття нормативно-правового акта (сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємства згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і	Сумарні витрати непризначеного оператора поштового зв'язку становитимуть 53,89 грн на одного суб'єкта господарювання

середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»))	Сумарні витрати призначеного поштового оператора становитимуть орієнтовно понад 47 млн. грн
--	---

Витрати

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1.	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, грн	-	-
2.	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), грн	-	**
3.	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, грн	41,49	207,45
4.	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень, приписів тощо), грн	-	-
5.	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), грн	-	-
6.	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), грн	12,40	62,00
7.	Витрати, пов'язані із найманням додаткового персоналу, грн	-	-

8.	Інше (уточнити), грн	-	-
9.	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), грн	53,89	269,45
10.	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємства, на яких буде поширено регулювання, од.	3	3
11.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємства, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), грн	53,89 x 3=161,67	808,35

Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	Витрати* на ведення обліку, підготовку та подання звітності (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій за рік	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам (витрати часу персоналу)	1 година на підготовку повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку	-	27,66	138,3

* - Вартість витрат, пов'язаних із підготовкою та поданням звітності державним органам, визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації.

** - Неможливо визначити сумарні витрати суб'єктів господарювання, оскільки вони залежатимуть від суми доходів, отриманих від суб'єктів господарювання, яку неможливо заздалегідь прорахувати і не є сталою величиною.

Вид витрат	За рік (стартовий)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо)	12,40	12,40	62,00

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1.	1	У разі збереження чинного регулювання не досягається поставлена ціль державного регулювання.
Альтернатива 2.	4	<p>Прийняття проекту акта повністю відповідає вимогам сучасності, забезпечує прозорість і відкритість процесу запровадження механізму державного регулювання та нагляду у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також дасть змогу врегулювати порядок надання універсальних послуг поштового зв'язку і врахувати сучасні тенденції щодо розвитку нових послуг на ринку поштового зв'язку.</p> <p>Це дасть можливість установити стандарти якості для надання універсальних поштових послуг, модернізації мережі поштового зв'язку. Забезпечить дотримання тарифних принципів та прозорості рахунків</p>

		<p>для надання універсальних поштових послуг, незалежність національних органів регулювання згідно з критеріями, встановленими Директивою 97/67/ЄС, приведення законодавства України у відповідність із її положеннями.</p> <p>Ціль державного регулювання буде досягнуто повністю.</p>
--	--	---

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1.	відсутні	Витрати непризначеного оператора у сумі 53,89 грн. Витрати призначеного оператора орієнтовно 47,537 млн. грн	Невиконання вимог Угоди про асоціацію Україна – ЄС, невідповідність Закону положенням Директиви 97/67/ЄС
Альтернатива 2.	дотримання взятих міжнародних зобов'язань України перед ЄС	Витрати непризначеного оператора у сумі 53,89 грн. Витрати призначеного оператора орієнтовно	Виконання вимог Угоди про асоціацію Україна – ЄС; формування позитивного іміджу держави на міжнародній арені; приведення національного

		понад 47 млн грн.	законодавства у сфері поштового зв'язку у відповідність із законодавством ЄС; покращення якості надання послуг; сприяння розвитку конкуренції між суб'єктами господарювання
Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи		Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1.	Не забезпечується досягнення поставлених цілей		Невиконання вимог Угоди про асоціацію Україна – ЄС
Альтернатива 2.	Прийняття акта є єдиним оптимальним способом досягнення цілі. Причини для відмови відсутні, обрана альтернатива узгодить законодавство України із вимогами міжнародного законодавства, забезпечить виконання зобов'язань, взятих Україною відповідно до Угоди про асоціацію між Україною та ЄС		Відсутні

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

1. Механізм дії регуляторного акта.

Для досягнення поставленої цілі проектом акта пропонується внести зміни до Закону України «Про поштовий зв'язок», виклавши його у новій редакції, що запроваджуватиме єдині норми і правила для всіх учасників цього ринку, сприятиме економічному розвитку сфери поштового зв'язку в Україні, забезпечить приведення законодавства України у відповідність із положеннями Директиви 97/67/ЄС, сприятиме розвитку ринку поштових послуг,

стимулюватиме зростання конкуренції у сфері надання поштових послуг, забезпечуватиме захист інтересів користувачів та поштових операторів у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також доступ до універсальних послуг поштового зв'язку.

Для розв'язання проблем, визначених у розділі 1 цього аналізу регуляторного впливу, передбачається внесення змін до Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Крім того, потребує змін низка підзаконних актів:

постанова Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 р. № 270 «Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку»;

Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затверджене Указом Президента України від 23 листопада 2011 р. № 1067/2011;

Положення про Міністерство інфраструктури України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 р. № 460;

а також відомчі нормативно-правові акти.

2. Організаційні заходи впровадження регуляторного акта в дію.

Для впровадження цього регуляторного акта необхідно забезпечити інформування громадськості шляхом оприлюднення проекту акта на офіційному веб-сайті Мінінфраструктури.

Ризиків впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта немає.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Витрати суб'єктів господарювання будуть пов'язані з необхідністю забезпечення підготовки та подання до НКРЗІ повідомлення про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку та щорічного підтвердження відомостей, які містяться в зазначеному реєстрі (розрахунок витрат здійснено згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта).

Тест малого підприємництва (М-тест) не проводився, оскільки суб'єкти малого підприємництва додаткових витрат на виконання регулювання не зазнають та будуть в однакових умовах з іншими суб'єктами підприємництва.

Органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування додаткових витрат не зазнають.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії акта - необмежений.

Зміна строку дії акта можлива в разі зміни правових актів, вимоги яких покладено в його основу.

VIII. Визначення показників результативності регуляторного акта

Виходячи з цілі державного регулювання, для відстеження результативності проекту акта обрано такі показники:

- розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта;
- кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта, – дія акта поширюватиметься на всіх суб'єктів господарської діяльності, що надають послуги поштового зв'язку;
- розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта, може збільшитися у разі зростання доходів операторів;
- рівень дотримання стандартів якості надання універсальних послуг поштового зв'язку;
- кількість наданих універсальних послуг поштового зв'язку;
- динаміка розвитку мережі поштового зв'язку;
- динаміка впровадження новітніх технологій;
- покращення рівня конкурентоспроможності суб'єктів господарської діяльності у сфері поштового зв'язку;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень проекту акта – середній.

Проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Міністерства інфраструктури України (www.mtu.gov.ua) в розділі «Регуляторна діяльність».

IX. Визначення заходів, за допомогою яких буде здійснюватися відстеження результативності регуляторного акта

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснювати Міністерство інфраструктури України.

Базове відстеження результативності буде проведено до дня набрання чинності регуляторним актом. Для базового відстеження буде використано пропозиції та зауваження до проекту акта, отримані Міністерством інфраструктури.

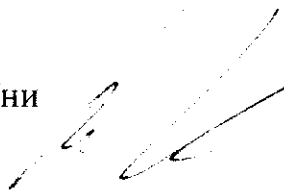
Повторне відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через рік після набрання чинності актом шляхом аналізу статистичних даних.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта буде проводитись один раз на три роки починаючи з дня виконання заходів з повторного відстеження результативності акта шляхом аналізу статистичних даних щодо показників діяльності суб'єктів господарювання.

В. о. Міністра інфраструктури України

В. ДОВГАНЬ

«_____» _____ 2019 р.



Повідомлення про оприлюднення
проекту Закону України
«Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок»

Проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про поштовий зв'язок» (далі – проект Закону) розроблено на виконання пункту 10 орієнтовного плану законопроектних робіт на 2017 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2017 р. № 534-р, пункту 1793 Плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 р. № 1106, пункту 1 Плану заходів щодо реалізації Стратегії імплементації положень директив Європейського Союзу у сфері послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг («дорожньої карти»), затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 лютого 2018 р. № 104.

Прийняття Закону сприятиме розвитку сфери поштового зв'язку, а також матиме позитивні соціально-економічні наслідки та позитивно вплине на імідж України на міжнародній арені, зокрема:

забезпечення доступності послуг поштового зв'язку для населення;

забезпечення безперебійного надання універсальних послуг поштового зв'язку;

дотримання Україною взятих на себе зобов'язань, визначених статтями 109–114 Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, та вимог Директиви 97/67/ЄС.

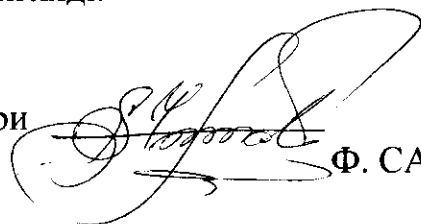
Метою розроблення проекту Закону є гармонізація національного законодавства із законодавством ЄС у сфері надання послуг поштового зв'язку шляхом імплементації положень Директиви 97/67/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 15 грудня 1997 р. про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштових послуг Співтовариства та покращення якості обслуговування.

Проект Закону розміщено на офіційному веб-сайті Мінінфраструктури (www.mtu.gov.ua) у розділі «Діяльність/Регуляторна діяльність».

Зауваження та пропозиції до проекту Закону, а також Аналізу регуляторного впливу до проекту Закону просимо надсилати на адресу Директорату державної політики у сфері цифрової інфраструктури на транспорті та послуг поштового зв'язку, 01135, м. Київ, пр-т Перемоги, 14; kuznetsov@mtu.gov.ua.

Зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймаються протягом 30 календарних днів з дня опублікування проекту Закону в письмовому та/або електронному вигляді.

В. о. генерального Директора
Директорату цифрової інфраструктури
на транспорті



Ф. САФАРОВ



МІНІСТЕРСТВО ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Від 25 березня 2019 р.

м. Київ

№ 164 п

Про виконання обов'язків Міністра

Керуючись статтею 8 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади», на період мого відрядження до м. Бухарест (Румунія) для участі у конференції з питань розвитку TEN-N та CEF (Connecting Europe Facility) у контексті розвитку транспортних коридорів Рейн-Дунай та Східно-середземноморського, що належать до європейської базової транспортної мережі, виконання обов'язків Міністра інфраструктури України з 27 по 28 березня 2019 року покладию на заступника Міністра з питань європейської інтеграції ДОВГАНЯ Віктора Миколайовича

Міністр

В. ОМЕДЯН

027400