



ДЕРЖАВНА РЕГУЛЯТОРНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

вул. Арсенальна, 9/11 м. Київ 01011, тел. (044) 254-56-73, факс (044) 254-43-93
E-mail: inform@dkrp.gov.ua, Web: <http://www.drs.gov.ua>, код ЄДРПОУ 39582357

від _____ № _____
на № _____ від _____

РІШЕННЯ

про погодження проекту регуляторного акта

Державна регуляторна служба України відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» повторно розглянула проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води», разом з додатками, поданими листом Міністерства розвитку громад та територій України від 12.09.2019 № 7/9.2.1/14548-19.

Проведеним аналізом встановлено, що положення проекту постанови за своїм змістом є аналогічними положенням, викладеним у попередній редакції проекту постанови, який надавався на погодження листами Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 03.04.2019 № 7/9.2.1/5590-19, від 13.05.2019 № 2426/2/19-16 та результатом опрацювання якого разом із аналізом його регуляторного впливу, Державною регуляторною службою України було встановлено їх відповідність вимогам статей 4, 5, 8 і 9 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та прийнято рішення про погодження проекту регуляторного акта від 14.05.2019 № 213.

Враховуючи вищенаведене, керуючись частиною четвертою статті 21 цього Закону України, Державна регуляторна служба України

вирішила:

погодити проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води».

Голова

Ксенія ЛЯПІНА

М. Григор'єва
т. 254-52-21

РІШЕННЯ № 434 від 15.10.2019

Григор'єва Марія Володимирівна





КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2019 р. №
м. Київ

**Про затвердження Правил надання послуги
з постачання гарячої води та типових договорів про надання
послуги з постачання гарячої води**

Відповідно до підпунктів 1, 2 частини першої статті 4 Закону України
«Про житлово-комунальні послуги» Кабінет Міністрів України постановляє:

1. Затвердити такі, що додаються:

Правила надання послуги з постачання гарячої води;

типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги
з постачання гарячої води (із здійсненням обслуговування і поточного
ремонту внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води);

типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги
з постачання гарячої води;

типовий колективний договір про надання послуги з постачання гарячої
води;

типовий договір з колективним споживачем про надання послуги
з постачання гарячої води;

типовий договір з власником (користувачем) будівлі про надання
послуги з постачання гарячої води.

2. Ця постанова набуває чинності з дня офіційного опублікування.

Прем'єр-міністр України

О. ГОНЧАРУК

А. БОГДАН

58. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку;

порушення прав та інтересів інших споживачів — співвласників багатоквартирного будинку.

у др. абу
у разі несплати
вимог за послугами
споживача

VIII. Порядок оформлення претензії споживачем

59. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуги споживач має право викликати виконавця (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України від «Про житлово-комунальні послуги».

60. За результатами перевірки якості надання послуги складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

61. Оформлення претензій споживачів у багатоквартирному будинку здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених статтею 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

62. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строки, визначені в договорі, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення споживача.

63. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях — якщо послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцю рекомендованим листом.

Виконавець протягом п'яти робочих днів з дня отримання акта-претензії вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в ньому або видає (надсилає) споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем. Виконавець в десятиденний термін повідомляє споживача про вжиті заходи за результатами задоволення його претензії.

Контакти для передачі показань
вузлів обліку:

тел.:

ел. пошта:

інтернет-сторінка:

(посада) (підпис) (ПІБ)



виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

Прикінцеві положення

43. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

44. Якщо цим договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Найменування / ПІБ:

Ідентифікаційний номер (код за ЄДРПОУ):

Місцезнаходження:

Поточний

рахунок _____

у _____,

МФО _____

Контакти для передачі показань
вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

(посада) (підпис)

(ПІБ)

Колективний споживач:

Найменування:

Код за ЄДРПОУ:

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

Абонентський номер Колективного
споживача _____

(посада)

(підпис)

(ПІБ)



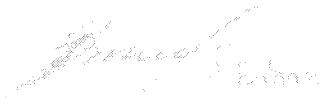

Додаток 2

до договору про надання комунальної
послуги з постачання гарячої води

№ _____ від «__» _____ 20__ р.

**План проведення робіт з поточного ремонту
внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води**

№	Види робіт	Вартість робіт	Перелік обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Вартість обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни)	Строк виконання робіт	Орієнтовний час початку робіт



Найменування / ПІБ:

код за ЄДРПОУ:

Місцезнаходження:

рахунок

у

МФО

Контакти для передачі показань

вузлів обліку:

тел.:

ел. пошта:

інтернет-сторінка:

(посада)

(підпис)

(ПІБ)

Найменування / ПІБ:

Ідентифікаційний номер(код за
ЄДРПОУ):

Адреса:

тел.:

ел. пошта:

Абонентський номер

споживача

(посада)

(підпис)

(ПІБ)
АБС

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:**Споживач:**

Найменування / ПІБ:

код за ЄДРПОУ: _____

Місцезнаходження:

рахунок _____

у _____,

МФО _____

Контакти для передачі показань
вузлів обліку:

тел.: _____

ел. пошта: _____

інтернет-сторінка: _____

(посада)

(підпис)

(ПІБ)

Найменування / ПІБ:

Ідентифікаційний номер(код за
ЄДРПОУ): _____

Адреса: _____

тел.: _____

ел. пошта: _____

Абонентський номер

споживача _____

(посада)

(підпис)

(ПІБ)

