



## МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,  
278-82-906, E-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua, код згідно з  
ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

### Державна регуляторна служба України

Міністерство розвитку громад та територій України надсилає на погодження **доопрацьований** з урахуванням наданих зауважень проект наказу «Про затвердження Вимог до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення».

Просимо опрацювати вказаний проект наказу та погодити його **у десятиденний термін.**

Додатки:

проект наказу - на 16 арк;

пояснювальна записка - на 5 арк;

Аналіз регуляторного впливу – на 16 арк;

повідомлення про оприлюднення – на 2 арк

аркуш погодження – на 1 арк.

**Перший заступник Міністра**

**Дмитро ЖИВИЦЬКИЙ**

Хоцянівська Н.В.,  
Кравченко Н.О. 207-17-11,  
Корицька В.Г.207-17-16



МІНРЕГІОН  
№7/10.1/20991-19 від 26.12.2019

1622370



Підписано ЕЦП  
Живицький Дмитро Олександрович  
26.12.2019 19:08



**МІНІСТЕРСТВО  
РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ**

ДКУД \_\_\_\_\_

**Н А К А З**

\_\_\_\_\_ . 2019

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Вимог до  
формування рахунків на оплату  
послуг з постачання теплової  
енергії, постачання гарячої води,  
централізованого  
водопостачання та  
централізованого водовідведення

Відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», абзацу другого пункту 6 Плану заходів із впровадження Концепції реалізації державної політики у сфері теплопостачання до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 307-р, пункту 8 Положення про Міністерство розвитку громад та територій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 квітня 2014 року № 197 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 25 вересня 2019 року № 850),

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Вимоги до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, що додаються.

2. Департаменту економіки систем життєзабезпечення (Хоцянівська Н.В.) разом з Юридичним департаментом (Чепелюк О.В.) забезпечити подання цього наказу в установленому порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника Міністра Живицького Д.О.

**Міністр**



**Альона БАБАК**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад  
та територій України

\_\_\_\_\_ 2019 року № \_\_\_\_\_

## **ВИМОГИ**

**до формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення**

### **I. Загальні положення**

1. Ці Вимоги поширюються на всіх суб'єктів господарювання незалежно від форм власності та організаційно-правових форм, що проводять господарську діяльність з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та є виконавцями відповідних комунальних послуг (далі – виконавці комунальних послуг), а також на юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців, які уповноважені власником (співвласниками) здійснювати розподіл спожитих у будівлі комунальних послуг між окремими споживачами відповідно до законодавства, формувати та надавати

споживачу (його представнику) рахунки на оплату комунальних послуг (далі – уповноважені особи).

2. Ці Вимоги визначають основні положення щодо формування рахунків на оплату послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі – комунальні послуги).

3. У цих Вимогах наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

абонентський номер споживача – номер споживача, визначений договором про надання відповідної комунальної послуги, який дає змогу ідентифікувати його виконавцю комунальної послуги або уповноваженій особі;

рахунок на оплату комунальної послуги – розрахунковий персоніфікований для кожного окремого споживача документ, що містить консолідовану інформацію щодо нарахованої суми за спожиті обсяги комунальної послуги, платежів споживача за ці послуги, у тому числі сплачених у попередньому розрахунковому періоді, обсягів споживання комунальних послуг та діючих тарифів на ці послуги, іншу інформацію, про нараховані та сплачені суми платежів, передбачених законами України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги»;

розрахунковий період – період, за який здійснюється нарахування та оплата комунальних послуг, а також інших платежів, передбачених законами України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги»;

штрих-код – символ, що складається з чіткого малюнка смуг і простору між ними та містить інформацію про надання відповідної комунальної послуги конкретному споживачеві, нарахування та платежі за спожиті

комунальні послуги та інші платежі, визначені індивідуальним договором про надання комунальних послуг;

QR – код – матричний код (двомірний штрих-код), що є символом у вигляді графічного об'єкта, який містить інформацію про надання відповідної комунальної послуги конкретному споживачеві, нарахування та платежі за спожиті комунальні послуги та інші платежі, визначені індивідуальним договором про надання комунальних послуг.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у законах України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги».

## **II. Правила формування рахунків на оплату комунальних послуг, вимоги до їх змісту та структури**

1. Рахунки на оплату комунальних послуг формуються виконавцями відповідних комунальних послуг або уповноваженими особами з урахуванням вимог законів України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про житлово-комунальні послуги» та цих Вимог.

2. Виконавець комунальної послуги або уповноважена особа щомісяця формує рахунок на оплату комунальної послуги та не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги, визначеного договором про надання відповідної комунальної послуги, надає його споживачу або його представникові.

3. Рахунки на оплату комунальних послуг надаються споживачу на паперовому носії.

На вимогу або за згодою споживача рахунки на оплату комунальних послуг можуть надаватися в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку платежів споживача.

4. Рахунок на оплату комунальних послуг має обов'язково містити:

1) загальну інформацію:

повне найменування виконавця комунальної послуги або уповноваженої особи, прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи-підприємця;

код згідно з ЄДРПОУ виконавця комунальної послуги або реєстраційний номер облікової картки платника податків уповноваженої особи (серія та номер паспорта для фізичних осіб, які через релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номеру облікової картки платника податків);

платіжні реквізити виконавця комунальної послуги або уповноваженої особи;

вид платежів;

розрахунковий період для комунальних послуг (календарний місяць або інший період, визначений договором про надання комунальних послуг);

2) інформацію про споживача:

найменування/прізвище, ім'я, по батькові, абонентський номер споживача;

адреса місця знаходження (для юридичних осіб) або місця проживання (для фізичних осіб);

відомості про кількість осіб, що проживають за адресою споживача (у разі відсутності вузлів комерційного/ розподільного обліку);

3) інформацію про нарахування та оплату комунальної послуги, обсяги її споживання:

обсяг комунальної послуги спожитий у будівлі та конкретним споживачем за розрахунковий період, який визначається згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та умовами договору про надання комунальних послуг;

поле для внесення споживачем показань вузлів розподільного обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії (якщо згідно із законом або договором про надання комунальних послуг такі показання знімає споживач);

поточні та попередні показання вузлів обліку/приладів - розподілювачів (вузлів комерційного/розподільного обліку питної води, теплової енергії, гарячої води, приладів - розподілювачів теплової енергії), різницю між цими показаннями;

норми споживання комунальних послуг, встановлені органом місцевого самоврядування (у разі коли обсяг споживання відповідної комунальної послуги визначається за нормою споживання);

загальну суму платежу за спожиту комунальну послугу, у тому числі за розрахунковий період, та стан розрахунків споживача за відповідну комунальну послугу;

суму заборгованості за спожиті комунальні послуги, що не погашена споживачем на дату формування рахунків на оплату комунальних послуг (за наявності);

суму нарахованої споживачеві пені за несвоєчасне здійснення платежів за спожиті комунальні послуги (за наявності);

суму перерахунку платежів та попередньо оплаченої відповідної комунальної послуги (за наявності);

період, за який здійснюється перерахунок (за наявності);

суму неустойки (штрафу, пені), що сплачується виконавцем комунальної послуги споживачу (за наявності);

діючі тарифи (із зазначенням розміру податку на додану вартість) на відповідні комунальні послуги;



4) інформацію про відшкодування витрат, пов'язаних із встановленням, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку:

розміри внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку для відповідної будівлі, встановлені органом місцевого самоврядування (за наявності);

розрахунковий період для внесків (квартал);

суму нарахувань за внесками та стан їх оплати;

суму заборгованості за внесками, що не погашена споживачем на дату формування рахунків на оплату комунальних послуг (за наявності);

5) іншу інформацію, зокрема:

середній обсяг споживання та середній розмір плати за комунальну послугу іншими споживачами відповідної категорії (у тому числі в розрізі класів будівель), яким комунальну послугу надає виконавець, визначені відповідно до вимог Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22 листопада 2018 року № 315, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2018 року за № 1502/32954;

рекомендації щодо можливих заходів з підвищення енергоефективності будівель, інформація про державні цільові та інші програми підвищення енергоефективності, контактну інформацію та порядок одержання додаткової інформації (у рахунку на оплату послуги з постачання теплової енергії);

контакти виконавця комунальної послуги або уповноваженої особи (номер телефону, факсу, електронна адреса, сайт, поштова адреса).

У разі укладення між споживачем та виконавцем комунальної послуги індивідуального договору про надання комунальної послуги відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» у рахунку на оплату комунальної послуги зазначається інформація, окрім тієї, що зазначена у попередніх абзацах цього пункту, про:

розмір плати за абонентське обслуговування;

розрахунковий період для плати за абонентське обслуговування (календарний місяць або інший період, визначений договором про надання комунальних послуг);

суму нарахувань за абонентське обслуговування та стан оплати;

суму заборгованості за абонентське обслуговування, що не погашена споживачем на дату формування рахунків на оплату комунальних послуг (за наявності);

розмір плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку, які забезпечують надання відповідної комунальної послуги (за наявності).

розрахунковий період для плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку (календарний місяць або інший період, визначений договором) (за наявності);

суму нарахувань за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку та стан оплати;

суму заборгованості за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку, що не погашена споживачем на дату формування рахунків на оплату комунальних послуг (за наявності).

5. З метою забезпечення ефективної системи оплати комунальних послуг виконавець комунальної послуги або уповноважена особа (за наявності технічної можливості) у рахунку на оплату комунальної послуги:

1) наносить кольорову стрічку у верхньому полі рахунку на оплату комунальної послуги або використовує для друку кольоровий папір, що візуалізує інформацію про наявність у споживача заборгованості за спожиті комунальні послуги, а саме:

червону стрічку (червоний папір) – у разі наявності у споживача заборгованості з оплати комунальних послуг, загальна сума якої перевищує

20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян на дату формування рахунків на оплату комунальних послуг (за наявності);

жовту стрічку (жовтий папір) – у разі наявності у споживача заборгованості з оплати комунальних послуг, загальна сума якої не перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян на дату формування рахунків на оплату комунальних послуг (за наявності).

У разі відсутності у споживача заборгованості за спожиті комунальні послуги кольорова стрічка у верхньому полі рахунку на оплату комунальної послуги не відображається (або рахунок на оплату комунальних послуг друкується на білому папері);

2) зазначає штрих-код (у правому нижньому полі рахунку на оплату комунальної послуги) - для здійснення розрахунків зі споживачами;

3) зазначає QR - код (у лівому нижньому полі рахунку на оплату комунальної послуги) –для здійснення розрахунків зі споживачами.

6. У разі використання виконавцем комунальної послуги або уповноваженою особою штрих-кодів, QR - кодів вони мають присвоюватися кожному споживачу комунальної послуги під час складання електронних форм рахунків на оплату цих послуг.

7. Штрих-код, що присвоюється кожному споживачу, може слугувати одночасно паролем для входу до електронної системи обліку платежів за спожиті комунальні послуги (у разі її наявності), де споживач може отримати інформацію про нарахування та стан оплати за спожиті комунальні послуги, інші платежі, що нараховуються відповідно до законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та «Про житлово-комунальні послуги» (внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, плата за абонентське обслуговування, плата за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем

багатоквартирного будинку), а також здійснити їх оплату у безготівковій формі.

8. У разі якщо виконавцем комунальних послуг або уповноваженою особою функції з формування та друку рахунків на оплату комунальних послуг передано згідно з договором іншій особі (єдиному розрахунковому, інформаційно-обчислювальному центрам тощо), останнім забезпечується дотримання цих Вимог під час формування рахунків на оплату комунальних послуг.

9. Примірні форми рахунків на оплату комунальних послуг наведено у додатках 1–2 до цих Вимог.

### **III. Збереження, захист та використання інформації, наведеної у рахунках на оплату комунальних послуг**

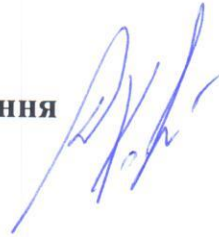
1. При формуванні рахунків на оплату комунальних послуг, їх друкуванні та наданні споживачам забезпечується збереження, захист, використання та облік інформації щодо розрахунків за спожиті комунальні послуги згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

2. Відповідальним за достовірність даних, які зазначаються в рахунку на оплату комунальних послуг, є виконавець комунальної послуги або уповноважена особа.

У разі якщо виконавцем комунальної послуги або уповноваженою особою функції з формування та друку рахунків на оплату комунальних послуг передано згідно з договором іншій особі, відповідальною за достовірність даних, які зазначаються в рахунку на оплату комунальних послуг, є особа визначена відповідним договором.

3. З метою захисту персональних даних споживачів рахунки на оплату комунальних послуг, сформовані виконавцем комунальної послуги або уповноваженою особою, надсилаються споживачу у закритому вигляді.

**Директор Департаменту  
економіки систем життєзабезпечення**



**Наталія ХОЦЯНІВСЬКА**