



ДЕРЖАВНА АВІАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

просп. Перемоги, 14, м. Київ, 01135, тел./факс: (044) 351-56-92, тел. (044) 351-54-01

E-mail: vdz@avia.gov.ua, сайт: www.avia.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37536026

Державна регуляторна служба
України

Державна авіаційна служба України направляє на погодження проєкт наказу Державної авіаційної служби України «Про затвердження Змін до Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» (далі – проєкт наказу), розроблений з метою реалізації комплексних заходів із удосконалення нормативно-правової бази, що регулює діяльність цивільної авіації України у сфері організації повітряних перевезень пасажирів та багажу авіаперевізниками, шляхом приведення у відповідність до норм міжнародного законодавства, стандартів та рекомендованої практики Міжнародної організації цивільної авіації.

Просимо розглянути та погодити наданий проєкт наказу.

Додаток (тільки адресату): на 31 арк. у 1 прим.

1. Проєкт наказу на 8 арк.
2. Аналіз регуляторного впливу на 19 арк.
3. Повідомлення про оприлюднення на 4 арк.

Голова

Олександр БІЛЬЧУК



ДЕРЖАВНА АВІАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
(ДЕРЖАВІАСЛУЖБА)

НАКАЗ

Київ

**Про затвердження Змін до Авіаційних
правил України «Правила повітряних
перевезень та обслуговування пасажирів і багажу»**

Відповідно до частин першої, п'ятої статті 11, частини другої статті 100 Повітряного кодексу України, пункту 8 Положення про Державну авіаційну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 жовтня 2014 року № 520, з метою приведення нормативно-правових актів у відповідність до міжнародного законодавства **н а к а з у ю:**

1. Затвердити Зміни до Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу», затверджених наказом Державної авіаційної служби України від 26 листопада 2018 року № 1239,

006049

zareestrovanih u Ministerstvi yustitsii Ukraini 08 lyotogo 2019 roku za № 141/33112, sho dodayutsya.

2. Upravlinnyu aviatsiynih pereveznyh ta mizhnarodnoho spivrobitnytstva departamentu aviatsiynih pereveznyh, aeroportiv ta mizhnarodnoho spivrobitnytstva (Shevchuk I.O.) v ustanovlenomu zakonodavstvom porядku zabezpechiti:

podannya tshogo nakyazu na derzhavnu reestratsiu do Ministerstva yustitsii Ukraini;

oprilyudnenня tshogo nakyazu na ofitsiynomu vebсайті.

3. Tsey nakyaz nabyraє chynnosti z dnia yoho ofitsiynoho opublikuvannya.

Голова Державіаслужби



Олександр БІЛЬЧУК

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної авіаційної служби
України

«___» _____ 2020 року № ___

ЗМІНИ

до Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та
обслуговування пасажирів і багажу»

1. Абзац тридцять сьомий пункту 6 розділу I викласти в такій редакції:
«претензія - складена у письмовій формі вимога заінтересованої особи про
поновлення прав, відшкодування заподіяної шкоди, що виникла в результаті
внутрішнього або міжнародного повітряного перевезення, виплату компенсації
тощо.».

2. У главі 1 розділу VII:

1) у пункті 4 друге речення виключити;

2) у пункті 5 слова та цифри «, але не раніше ніж за 15 хвилин до часу вильоту рейсу, який зазначений у квитку» виключити.

3. У розділі VIII:

1) главу 1 доповнити новим пунктом такого змісту:

«32. Допомога має надаватись пасажирів з інвалідністю або з обмеженою рухливістю, не принижуючи гідність особистості, та гарантувати отримання цією категорією пасажирів послуг, передбачених для всіх пасажирів з урахуванням вимог безпеки польотів, авіаційної безпеки та техніки безпеки на борту повітряного судна.

Послуги з перевезення та обслуговування пасажирів з інвалідністю або з обмеженою рухливістю повинні бути адаптовані до потреб таких пасажирів та надаватися з урахуванням інструктивного матеріалу, наведеного у Manual on Access to Air Transport by Persons with Disabilities (Doc 9984).»;

2) пункт 6 глави 2 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Авіаперевізник, який здійснює перевезення дитини без супроводу, зазначає наступну інформацію в супровідних документах:

прізвище та ім'я (імена), номер паспорту або документу, що посвідчує особу, а також контактну інформацію (країна проживання, домашня адреса та номер телефону) дитини, що перевозиться без супроводу, особи, яка відправляє таку дитину при вильоті та особи, яка зустрічає дитину в пункті призначення;

прізвище та ім'я (імена), а також контактну інформацію (країна проживання, домашня адреса та номер телефону) одного з батьків або особи, яка виконує їх обов'язки.».

4. У розділі IX:

1) абзац перший пункту 3 викласти в такій редакції:

«3. Час закінчення реєстрації пасажирів та оформлення багажу в аеропортах України встановлюється правилами авіаперевізника.»;

2) пункт 5 викласти в такій редакції:

«5. Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі квитка та одного із документів, що посвідчують особу, визначених законодавством України або відображення в електронному вигляді інформації, що міститься в цих документах.»;

3) абзац третій пункту 8 виключити.

У зв'язку з цим абзац четвертий вважати абзацом третім;

4) абзац другий пункту 9 виключити.

5. У розділі XI:

1) пункт 1 глави 2 викласти в такій редакції:

«1. Як ручну поклажу понад норму, встановлену авіаперевізником, незалежно від правил застосування тарифу, за яким придбано квиток, пасажир має право перевезти безоплатно такі речі: харчування для дитини, необхідне під час польоту, дитяча дорожня люлька (для дітей до одного року), прогулянковий дитячий візок, складене крісло колісне та/або милиці, спеціальна апаратура та обладнання, якими користуються особи з інвалідністю, якщо для цього, на думку авіаційного перевізника, є достатньо місця та якщо це відповідає вимогам безпеки.

Загальна вага незареєстрованого багажу (ручної поклажі), за винятком речей, вказаних в абзаці першому цього пункту, встановлюється правилами авіаперевізника.»;

2) в абзаці другому пункту 1 глави 6 слова та цифри «постанові Кабінету Міністрів України від 12 травня 2007 року № 723 «Про затвердження переліку небезпечних предметів і речовин, заборонених до перевезення повітряним транспортом»» замінити словами та цифрами «Авіаційних правилах України «Інструкція з організації та здійснення контролю на безпеку в аеропортах України», затверджених наказом Державної авіаційної служби України від 15 березня 2019 року № 322, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 07 червня 2019 року за № 594/33565».

6. У главі 2 розділу XII:

1) абзац четвертий пункту 4 викласти у такій редакції:

«дрібних тварин, маса яких разом із засобами перевезення не перевищує масу, встановлену авіаперевізником»;

2) пункт 5 викласти у такій редакції:

«Тварини, маса яких із засобом перевезення перевищує встановлену авіаперевізником масу, перевозяться в багажно-вантажних відсіках повітряного судна (крім собак-поводирів та службових собак).»

7. Главу 1 розділу XV доповнити новим пунктом такого змісту:

«7. Рейс вважається виконаним, у разі передачі його виконання іншому авіаперевізнаку, який забезпечує перевезення усіх пасажирів переданого рейсу спеціально організованим рейсом.

Зміна аеродрому вильоту або прильоту у межах однієї адміністративно-територіальної одиниці не може вважатися скасуванням рейсу.

Крім випадків скасування рейсу авіаперевізнаком, рейс вважається скасованим, у разі затримки при відправленні понад 48 годин.».

8. У розділі XVIII:

1) в абзаці четвертому пункту 4 глави 1 слово «кредитної» змінити словом «банківської»;

2) абзац одинадцятий пункту 1 глави 2 виключити.

9. Главу 4 розділу XXV доповнити новим пунктом такого змісту:

«3. Персонал авіаперевізників, експлуатантів аеропортів та агентів з обслуговування, який безпосередньо контактує з пасажирями, має проходити підготовку з питань запобігання торгівлі людьми. Екіпаж пасажирського салону повинен мати підготовку з питань запобігання торгівлі людьми з урахуванням інструктивного матеріалу, наведеного у Guidelines for Training Cabin Crew on Identifying and Responding to Trafficking in Persons (Circular 352).».

10. У розділі XXVI:

1) у главі 4:

у пункті 1 цифри «250000» замінити цифрами «128821»;

пункт 3 викласти в такій редакції:

«3. Авіаперевізник повинен негайно, але не пізніше ніж протягом 15 днів після ідентифікації фізичної особи, яка має право на отримання компенсації, здійснити авансовий платіж, який може бути необхідним для задоволення нагальних фінансових потреб. У разі смерті пасажиря авансовий платіж не повинен бути меншим ніж 16000 СПЗ.»;

2) у главі 5:

у пункті 1 цифри «4694» замінити цифрами «5346»;

у пункті 2 цифри «1131» замінити цифрами «1288».

11. Пункт 1 глави 1 розділу XXVII доповнити абзацом третім такого змісту:

«На запит уповноваженого органу з питань цивільної авіації суб'єкт, що надає платні послуги громадськості у якості посередника для отримання компенсації від авіаперевізника, передбаченої цими Авіаційними правилами, має надати оригінал документу(ів), що підтверджує повноваження, у тому числі копію документа, що посвідчує особу пасажирів.».

12. Абзац перший пункту 4 розділу XXVIII виключити.

У зв'язку з цим абзац другий вважати абзацом першим.

Заступник директора департаменту
авіаційних перевезень, аеропортів та
міжнародного співробітництва –
начальник управління авіаційних перевезень
та міжнародного співробітництва



Ірина ШЕВЧУК