



**МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ  
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.:(044) 289-86-22; 289-70-60, факс: 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,  
Код ЄДРПОУ 37567866, рахунок UA388201720343180001000078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Державна регуляторна служба  
України**

Про погодження проекту регуляторного  
акта

Міністерство соціальної політики (далі – Мінсоцполітики) листом від 03.07.2020 № 9545/0/2-20 надсилало на погодження проект наказу Міністерства соціальної політики України „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю”. Проект акта надіслано разом із пояснювальною запискою, аналізом регуляторного впливу та повідомленням про оприлюднення.

Крім того, 01.07.2020 проект акта розміщено на веб-сайті Мінсоцполітики у розділах „Нормативна база. Регуляторна політика” та „Нормативна база. Проекти нормативно-правових актів”.

За результатами узгоджувальної наради, що відбулась 27.07.2020 у приміщенні Державної регуляторної служби пропозицій чи зауважень до проекту акта не отримано.

Враховуючи зазначене Мінсоцполітики надсилає повторно проект наказу Міністерства соціальної політики України „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю”.

З урахуванням вимог, встановлених постановою Кабінету Міністрів України від 09.09.2020 № 799 „Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 55”, просимо розглянути проект акта та погодити його в п’ятиденний термін.

- Додаток: 1. Проект акта на 63 арк.  
2. Пояснювальна записка на 4 арк.  
3. Аналіз регуляторного впливу на 13 арк.  
4. Повідомлення про оприлюднення на 2 арк.

**Заступник Міністра**

**Б. Лебедцов**





# МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

м. Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю

Відповідно до законів України „Про соціальні послуги”, „Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії” з метою забезпечення надання соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю,

### **НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Державний стандарт соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, що додається.

2. Директорату розвитку соціальних послуг та захисту прав дітей (Колбаса Р.С.) забезпечити подання в установленому порядку цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Лебедцова Б. Б.

Міністр



Марина ЛАЗЕБНА

**ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ**  
**соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб,**  
**які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю**

**I. Загальні положення**

1. Цей Державний стандарт визначає зміст, обсяг, умови, норми і нормативи, порядок надання та показники якості соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю.

2. У цьому Державному стандарті терміни вживаються в таких значеннях:  
індивідуальний план надання соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, – документ, складений на підставі оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю, в якому зазначено заходи, що проводяться для надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних за виконання, результати моніторингу і перегляду цього плану (далі – індивідуальний план);

моніторинг та оцінювання якості надання соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, – постійний або періодичний перегляд діяльності працівників надавача соціальних послуг, метою якого є оцінювання поточних результатів, визначення проблем і надання рекомендацій для їх усунення;

мультидисциплінарна команда – група, що складається не менше ніж з трьох осіб, до складу якої входять соціальний працівник або фахівець із соціальної роботи, психолог, лікар або сестра медична та інші;

надавач соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, – підприємство, установа, організація, заклад незалежно від форми власності, фізична особа – підприємець, які відповідають критеріям

діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги (далі – надавач соціальної послуги);

отримувач соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, – батьки, опікуни / піклувальники та інші особи, що їх замінюють, які здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю, що потребує постійного стороннього догляду, та звернулись за отриманням соціальної послуги тимчасового відпочинку або отримують таку послугу (далі – отримувач соціальної послуги);

працівник надавача соціальної послуги, що здійснює догляд за дітьми з інвалідністю, – соціальний робітник, соціальний працівник, мультидисциплінарна команда, які безпосередньо виконують заходи, що становлять зміст соціальної послуги (далі – працівник, який здійснює догляд);

дитина з інвалідністю, яка потребує постійного стороннього догляду, – дитина, яка отримала інвалідність, або дитина, яка має тяжкі захворювання, розлади, травми, стани, що дають право на одержання державної допомоги на дитину, якій не встановлено інвалідність, та згідно з медичним висновком потребує постійного стороннього догляду (далі – дитина з інвалідністю);

соціальна послуга тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, – комплекс заходів із забезпечення тимчасового, терміном не більше ніж 30 календарних днів на рік, догляду та виховання дитини з інвалідністю, яка потребує постійного стороннього догляду, за місцем її проживання або перебування, в установі / закладі, що надає соціальні послуги, на період відсутності батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю, з метою полегшення їх фізичного, психологічного та емоційного навантаження, пов'язаного зі здійсненням довготривалого догляду за дитиною з інвалідністю (далі – соціальна послуга).

Інші терміни в цьому Державному стандарті вживаються у значеннях, визначених Сімейним кодексом України, законами України „Про соціальні послуги”, „Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”, „Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, „Про психіатричну допомогу” та іншими нормативно-правовими актами.

3. Цей Державний стандарт застосовується для:

організації надання соціальної послуги;

моніторингу та оцінювання якості надання соціальної послуги;

визначення тарифу на соціальну послугу.

4. Соціальна послуга в обсягу, визначеному цим Державним стандартом, надається безоплатно, за плату або з установами диференційованої плати відповідно до законодавства.

## **II. Загальні підходи до організації та надання соціальної послуги**

1. Соціальна послуга надається на підставі звернення (письмової заяви) отримувача соціальної послуги до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районної, районної у м. Києві державної адміністрації, виконавчого органу міської ради міста обласного значення, ради

об'єднаної територіальної громади за місцем проживання чи перебування особи або до надавача соціальних послуг недержавного сектору.

До звернення (заяви) додаються копії:

документа, що посвідчує особу отримувача соціальної послуги;

документа, що підтверджує встановлення дитині інвалідності (за її наявності);

документа, що підтверджує повноваження законного представника дитини з інвалідністю (за потреби);

свідоцтва про народження або паспорта дитини з інвалідністю;

медичного висновку (висновку лікарсько-консультативної комісії) про те, що дитина з інвалідністю за медичними показаннями потребує постійного стороннього догляду, та / або довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження первової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання пирок IV ступеня, довідки про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органу, паліативної допомоги, у зв'язку з чим їй потрібен постійний сторонній догляд, видані лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу в порядку та за формою, що установлені МОЗ;

індивідуальної програми реабілітації дитини з інвалідністю (за наявності).

2. Соціальна послуга не надається, якщо дитина з інвалідністю отримує соціальну послугу стаціонарного догляду, перебуває на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я.

3. Підставою для отримання соціальної послуги є рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення уповноваженого органу системи надання соціальних послуг або рішення надавача соціальних послуг недержавного сектору.

Рішення про надання соціальної послуги чи відмову у її наданні за рахунок бюджетних коштів приймається відповідно до порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

Відмова у наданні соціальної послуги має супроводжуватися письмовим повідомленням отримувача соціальної послуги із зазначенням причин відмови.

4. Якщо наявні у надавача соціальних послуг ресурси не дають змоги задовольнити індивідуальні потреби дитини з інвалідністю, він письмово повідомляє про це структурний підрозділ з питань соціального захисту населення та отримувача соціальної послуги із поясненням причин неможливості надання соціальної послуги.

5. Підставами для відмови у наданні / припинення надання соціальної послуги є:

письмова відмова отримувача соціальної послуги від отримання соціальної послуги;

наявність у дитини з інвалідністю медичних протипоказань для надання соціальної послуги (в тому числі усі захворювання в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема, у спеціалізованих закладах /

відділеннях охорони здоров'я, гострі інфекційні захворювання, гострі стадії психічних захворювань, хронічні психічні захворювання в стані загострення);

закінчення строку дії та / або порушення умов договору про надання соціальної послуги;

закінчення встановленого строку інвалідності або покращення стану здоров'я дитини, яка має тяжкі захворювання, розлади, травми, стани, що дають право на одержання державної допомоги на дитину, якій не встановлено інвалідність;

припинення діяльності надавача соціальної послуги;

смерть дитини з інвалідністю або отримувача соціальної послуги.

### **III. Оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю**

1. Соціальна послуга надається надавачем соціальної послуги після визначення ступеня індивідуальних потреб дитини з інвалідністю, складення індивідуального плану та укладення договору про надання соціальної послуги.

Оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю проводиться згідно з додатком 1 із урахуванням вікових особливостей розвитку дитини впродовж 5 робочих днів з дати отримання надавачем соціальної послуги рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення про надання послуги.

2. Оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю проводиться мультидисциплінарною командою із залученням отримувача соціальної послуги та дитини з інвалідністю.

Під час оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю максимально враховуються думки та побажання дитини (якщо вона досягла такого віку та рівня розвитку, що може їх висловити) та отримувача соціальної послуги.

Оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю проводиться шляхом візуального огляду дитини з інвалідністю, аналізу документів, проведення бесіди з отримувачем соціальної послуги, дитиною (якщо вона досягла такого віку та рівня розвитку, що може висловити свою думку) та заповнення відповідної анкети.

3. Результати визначення ступеня індивідуальних потреб дитини з інвалідністю є підставою для складання індивідуального плану та укладання договору про надання соціальної послуги.

### **IV. Складання індивідуального плану надання соціальної послуги**

1. Індивідуальний план є основою для надання соціальної послуги та ґрунтується на результатах оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю.

2. Індивідуальний план складається протягом 3 робочих днів після оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю із залученням отримувача соціальної послуги та дитини з інвалідністю (якщо вона досягла такого віку та рівня розвитку, що може висловити власну думку).

Індивідуальний план складається за формою згідно з додатком 2 до цього Державного стандарту та є невід'ємною частиною договору про надання соціальних послуг.

Індивідуальний план підписується отримувачем соціальної послуги і надавачем соціальної послуги одночасно з укладанням договору.

#### **V. Укладання договору про надання соціальної послуги**

1. Договір про надання соціальної послуги (далі – договір) укладається в письмовій формі між надавачем соціальної послуги та отримувачем соціальної послуги відповідно до типового договору про надання соціальних послуг, затвердженого Мінсоцполітики.

2. Кожна зі сторін договору отримує по одному примірнику договору та індивідуального плану.

3. Істотними умовами договору, що визначаються відповідно до Закону України „Про соціальні послуги”, є назва соціальної послуги, порядок її надання, права, обов'язки та відповідальність сторін, строк дії договору та інші умови, які сторони визнають істотними.

#### **VI. Місце та строки надання соціальної послуги**

1. Соціальна послуга надається в приміщенні надавача соціальної послуги або отримувача соціальної послуги (за його письмовою згодою).

2. Соціальна послуга може надаватись одноразово або багаторазово. При застосуванні багаторазового користування строк надання соціальної послуги має становити не менше ніж 3 календарні дні та в сукупності не може перевищувати 30 календарних днів на рік.

У разі виникнення непередбачуваних обставин, які призводять до того, що отримувач соціальної послуги не може забрати дитину з інвалідністю від надавача соціальної послуги, органом, який прийняв рішення про надання соціальної послуги, може бути продовжено строк її надання або прийнято рішення про надання дитині з інвалідністю інших соціальних послуг.

3. Строки надання соціальної послуги визначаються індивідуально за участю отримувача соціальної послуги з урахуванням результатів оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю і зазначаються в договорі.

#### **VII. Принципи надання соціальної послуги**

Соціальна послуга надається з дотриманням таких принципів.

1. Доступність та відкритість:

надавач соціальної послуги організовує надання соціальної послуги у приміщеннях, спеціально обладнаних і пристосованих для обслуговування в них дітей з інвалідністю із забезпеченням розумного пристосування чи універсального дизайну відповідно до державних будівельних норм і стандартів. За потреби з урахуванням категорії отримувачів соціальної послуги аналогічним чином облаштовується територія, прилегла до приміщень надавача соціальної послуги, призначених для надання соціальної послуги;

надавач соціальної послуги забезпечує інформування отримувачів соціальної послуги про зміст соціальної послуги, порядок звернення за її



наданням, порядок та умови її надання. Така інформація висвітлюється, зокрема, в засобах масової інформації, на офіційному веб-сайті надавача соціальної послуги, офіційних веб-сайтах місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, на спеціальних стендах у приміщеннях надавача соціальної послуги (в доступних для отримувачів соціальної послуги місцях). Інформація на стендах викладається на контрастному фоні шрифтом, розмір якого дає змогу вільно прочитати текст, у тому числі особам із порушеннями зору, та має бути візуально доступною для осіб, що переміщуються у кріслах колісних. Інформація також надається у спеціальних листівках, буклетах, брошурах, за потреби – із застосуванням рельєфно-крапкового шрифту (для отримувачів соціальної послуги, які не бачать, але читають за допомогою шрифту Брайля). Інформація для отримувачів соціальної послуги подається мовою, доступною для розуміння та читання особами з інвалідністю з інтелектуальними порушеннями;

надавач соціальної послуги забезпечує отримувачу соціальної послуги можливість попередньо відвідати приміщення, де надаватиметься соціальна послуга, з метою ознайомлення з умовами перебування та працівниками, які здійснюватимуть догляд.

## 2. Адресність та індивідуальний підхід:

працівники, які здійснюють догляд, з повагою ставляться до отримувачів соціальної послуги, дітей з інвалідністю, застосовують індивідуальний підхід та дотримуються принципів недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мовними або іншими ознаками;

надавач соціальної послуги максимально забезпечує звичні для дитини з інвалідністю умови проживання, в тому числі проживання не більше ніж дві особи в кімнаті, режим дня, наближений до домашнього;

працівники, які здійснюють догляд, у разі погіршення стану здоров'я дитини з інвалідністю або настання інших випадків, що можуть викликати негативні наслідки для неї, негайно інформують про це отримувача соціальної послуги для вжиття заходів з надання відповідної допомоги.

## 3. Законність:

надавачі соціальної послуги не допускають негуманних і незаконних дій щодо отримувачів соціальної послуги;

надавач соціальної послуги повинен поінформувати отримувачів соціальної послуги про їхні права та обов'язки, державні та громадські організації, до повноважень яких належить забезпечення захисту прав людини, а також про порядок оскарження дій надавача соціальної послуги;

працівникам, які здійснюють догляд, забороняється використовувати в особистих цілях речі та майно отримувачів соціальної послуги, отримувати від них кошти, подарунки тощо.

## 4. Конфіденційність інформації:

надавач соціальної послуги вживає заходів щодо захисту персональних

даних отримувача соціальної послуги відповідно до вимог законів України „Про інформацію”, „Про захист персональних даних”, „Про психіатричну допомогу”, іншої конфіденційної інформації щодо отримувачів соціальної послуги;

надавач соціальної послуги обов'язково повинен ознайомити отримувачів соціальної послуги із заходами з дотримання принципу конфіденційності;

працівники, які здійснюють догляд, інформують отримувачів соціальної послуги про нерозголошення отриманої ними конфіденційної інформації.

5. Інші визначені законодавством принципи надання соціальних послуг.

### **VIII. Зміст соціальної послуги**

1. Основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги, форми роботи та орієнтовний час для їх виконання (додаток 3) передбачають для дитини з інвалідністю:

надання місця для проживання,

забезпечення харчуванням;

допомогу в дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні;

спостереження за станом здоров'я;

організацію розпорядку дня та денної зайнятості;

виховання та сприяння розвитку;

організацію дозвілля та відпочинку;

підтримку родинних зв'язків та інших соціальних контактів.

2. Зміст соціальної послуги та її обсяг для кожної дитини з інвалідністю визначається індивідуально залежно від результатів оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю та зазначається в індивідуальному плані.

3. Заходи з особистого догляду дитини з інвалідністю проводяться працівником, який здійснює догляд, при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників (у разі необхідності).

У разі виникнення в дитини з інвалідністю проблем або дискомфорту під час проведення заходів з особистого догляду працівник, який здійснює догляд, припиняє ці заходи, з'ясовує причини проблем чи дискомфорту та переглядає умови та способи проведення таких заходів.

Працівник, який здійснює догляд, забезпечує передання інформації щодо проведення заходів з особистого догляду за дитиною з інвалідністю іншому працівнику в разі зміни або відпустки такого працівника.

Працівник, який здійснює догляд, уникає виконання заходів з догляду, які дитина з інвалідністю може провести самостійно, за потреби допомагає, контролює та стимулює дитину з інвалідністю до самостійного догляду за собою.

### **IX. Використання ресурсів при організації надання соціальної послуги**

1. Надавач соціальної послуги забезпечує необхідну кількість працівників, які здійснюють догляд, відповідно до результатів оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю та згідно зі штатним розписом, складеним в установленому порядку.

2. Надання соціальної послуги забезпечують безпосередньо працівники, які здійснюють догляд. Надавач соціальної послуги в разі потреби може додатково залучати до надання соціальної послуги психологів, реабілітологів, соціальних педагогів, юрисконсультів та інших фахівців (за попередньою згодою отримувачів соціальної послуги).

Для виконання заходів, передбачених індивідуальним планом, надавач соціальної послуги, на договірних засадах може залучати підприємства, установи, організації, фізичних осіб – підприємців та інших фізичних осіб, зокрема волонтерів.

3. Працівники, які здійснюють догляд, повинні володіти знаннями й навичками, необхідними для її надання, та відповідати кваліфікаційним вимогам до відповідних фахівців, визначеним у Випуску 80 „Соціальні послуги” Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженому наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2017 року № 518.

4. Надавач соціальної послуги вживає заходів щодо:  
підвищення кваліфікації працівником, який здійснює догляд, відповідно до вимог законодавства;

формального та неформального професійного навчання працівників, які здійснюють догляд;

запобігання професійному (емоційному) вигоранню працівників, які здійснюють догляд, зокрема, шляхом організації обміну досвідом і супервізій;

проведення атестації працівників, які здійснюють догляд, у встановленому законодавством порядку.

5. Надавач соціальної послуги, розробляє та затверджує посадові інструкції працівників, які здійснюють догляд.

6. Працівник, який здійснює догляд, повинен проходити обов'язкові медичні огляди відповідно до законодавства.

## **Х. Приміщення та обладнання для надання соціальної послуги**

1. Надавач соціальної послуги забезпечує наявність необхідної кількості приміщень для проведення заходів із надання соціальної послуги.

2. Приміщення надавача соціальної послуги має відповідати санітарним і протипожежним вимогам, бути забезпеченим гарячим і холодним безперебійним водопостачанням і водовідведенням, освітленням, опаленням згідно з вимогами законодавства, обладнаним засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до державних будівельних норм і стандартів.

3. Надавач соціальної послуги для забезпечення виконання заходів з надання соціальної послуги повинен:

забезпечити наявність твердого та м'якого інвентарю (меблі, посуд, постіль), мийних та дезінфекційних засобів відповідно до результатів оцінювання індивідуальних потреб дитини з інвалідністю у разі надання місця для проживання. Взуттям, одягом, іншими особистими речами дитину з інвалідністю забезпечує отримувач соціальної послуги;

забезпечити працівників, які здійснюють догляд, робочим місцем, обладнанням, робочим одягом, інвентарем, витратними матеріалами, необхідними для виконання їхніх посадових обов'язків з надання соціальної послуги. Якщо відповідно до виявлених потреб дитини з інвалідністю передбачено цілодобове перебування персоналу, для таких працівників мають бути обладнані окремі місця для відпочинку (спальні місця).

#### **XI. Інформаційно-методичне забезпечення організації та надання соціальної послуги**

1. Надавач соціальної послуги організовує інформаційно-методичне забезпечення своєї діяльності (ознайомлює своїх працівників з нормативно-правовими актами, методичними та іншими матеріалами у сфері надання соціальних послуг).

2. Надавач соціальної послуги створює можливості для професійного навчання працівників, які здійснюють догляд, обміну досвідом з працівниками інших надавачів соціальних послуг

#### **XII. Взаємодія з іншими надавачами соціальних послуг**

Надавач соціальної послуги організовує виконання заходів з надання соціальної послуги із залученням (за потреби та на договірній основі) інших підприємств, установ, організацій, закладів.

#### **XIII. Документація для організації процесу надання соціальної послуги**

Надавач соціальної послуги провадить свою діяльність відповідно до установчих документів (положень, статутів), цивільно-правових договорів (для фізичних осіб – підприємців) та інших нормативно-правових актів з питань, що належать до його компетенції.

Документація ведеться, оформляється та зберігається відповідно до вимог законодавства.

#### **XIV. Оцінювання ефективності надання соціальної послуги**

1. Ефективність надання соціальної послуги визначається шляхом зовнішнього та внутрішнього оцінювання якості соціальної послуги.

2. Надавач соціальної послуги проводить опитування отримувачів соціальної щодо задоволеності організацією та наданням соціальної послуги.

Результати опитувань обговорюються під час аналізу діяльності надавача соціальної послуги та працівників, які здійснюють догляд, і враховуються у подальшій роботі з метою підвищення ефективності та якості надання соціальної послуги.

#### **XV. Моніторинг та оцінювання діяльності надавача соціальної послуги**

1. Діяльність надавача соціальної послуги підлягає моніторингу, внутрішньому та зовнішньому оцінюванню на відповідність соціальної послуги, що ним надається, законодавству України, у тому числі вимогам цього Державного стандарту.

Результати моніторингу, внутрішнього та зовнішнього оцінювання

використовуються для усунення виявлених недоліків та вжиття заходів з покращення якості надання соціальної послуги та діяльності надавача соціальної послуги.

2. При моніторингу застосовуються статистичні, адміністративні та оперативні дані з надання соціальної послуги.

3. При внутрішньому та зовнішньому оцінюванні застосовуються показники якості соціальної послуги (додаток 4).

Внутрішнє та зовнішнє оцінювання проводиться в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

Надавач соціальної послуги вживає заходів щодо:

інформування отримувачів соціальної послуги про проведення зовнішнього оцінювання діяльності надавача соціальної послуги;

забезпечення безперешкодного доступу отримувачів соціальної послуги до органу, що здійснює зовнішнє оцінювання.

До процедури оцінювання залучаються представники громадських об'єднань, діяльність яких спрямовується на захист прав та інтересів дітей з інвалідністю (за згодою).

З метою забезпечення ефективності оцінювання розробляється і впроваджується процедура проведення консультацій з отримувачами соціальної послуги щодо відповідності обсягу, змісту, умов і порядку надання соціальної послуги вимогам, визначеним у цьому Державному стандарті.

4. Результати моніторингу та оцінювання якості надання соціальної послуги оприлюднюються і поширюються серед отримувачів соціальної послуги, населення адміністративно-територіальної одиниці, де провадить діяльність надавач соціальної послуги.

#### **XVI. Фінансово-економічне обґрунтування вартості соціальної послуги**

Вартість соціальної послуги визначається з урахуванням собівартості послуги, адміністративних витрат і податку на додану вартість відповідно до законодавства.

Вартість соціальної послуги, що надається за рахунок коштів місцевого бюджету, формується з урахуванням фінансових можливостей відповідного місцевого бюджету і дотриманням положень цього Державного стандарту.

**Генеральний директор  
Директорату розвитку соціальних  
послуг та захисту прав дітей**



**Р. Колбаса**

Додаток 1  
до Державного стандарту  
соціальної послуги тимчасового  
відпочинку для батьків або осіб,  
які їх замінюють, що здійснюють  
догляд за дітьми з інвалідністю  
(пункт 1 розділу III)

**ОЦІНЮВАННЯ**  
**індивідуальних потреб дитини з інвалідністю, яка потребує постійного**  
**стороннього догляду**

1. Ступінь індивідуальних потреб дитини з інвалідністю, яка потребує постійного стороннього догляду, визначається на підставі оцінювання можливості виконання нею елементарних і складних дій.

Таблиця 1

**Ступінь індивідуальних потреб дитини з інвалідністю**

Група рухової активності	Сума балів за шкалою Бартела та шкалою Лаутона	Ступінь	Характеристика індивідуальної потреби
I	127	0	Сторонньої допомоги не потребує
II	100–126	1	Основні види елементарних дій (вмивання, одягання, взування, харчування, користування посудом та побутовою технікою, контроль сечовиділення та дефекації, прийняття ванни, душу, користування туалетом) виконує самостійно та у повному обсязі. Основні види складних дій (приготування їжі, прийом ліків, користування телефоном, транспортом, ведення домашнього господарства, прибирання, прання, заняття рукоділлям, розпоряджання особистими фінансами, здійснення покупок у магазинах,

			<p>отримання послуг в організаціях району, у якому мешкає) виконує самостійно та у повному обсязі.</p> <p>Пересувається поза помешканням і двором без віддалення на великі відстані. Користується транспортом. Має труднощі під час руху вверх / униз крутими сходами.</p> <p>Може потребувати сторонньої допомоги під час здійснення покупок чи отримання послуг в організаціях району, у якому мешкає.</p> <p>Незначна залежність від сторонньої допомоги.</p> <p>З огляду на наявні фактори ризику дитина з інвалідністю може потребувати сторонньої допомоги й догляду в незначному обсязі (часткової сторонньої підтримки потребує виконання нею менше ніж 10 % простих і складних дій)</p>
III	88–99	2	<p>Основні види елементарних дій (вмивання, одягання, взування, харчування, користування посудом та побутовою технікою, контроль сечовиділення та дефекації, користування туалетом) виконує самостійно та у повному обсязі.</p> <p>Основні види складних дій (приготування їжі, прийом лікарських засобів, користування телефоном, транспортом, розпоряджання особистими фінансами) виконує самостійно та у повному обсязі.</p> <p>Пересувається в межах двору біля помешкання і на невеликі відстані. Користується транспортом. Має труднощі під час руху вверх / униз сходами.</p> <p>Ванну чи душ приймає самостійно, може періодично потребувати сторонньої допомоги (присутність сторонньої особи з метою уникнення травм).</p>

			<p>Може потребувати незначної допомоги у веденні домашнього господарства, часткової допомоги під час прання, заняття рукоділлям, здійснення покупок у магазинах чи отримання послуг в організаціях, віддалених від місця проживання.</p> <p>Помірно виражена залежність від сторонньої допомоги. Дитина з інвалідністю може потребувати помірного обсягу сторонньої допомоги й догляду у зв'язку з наявними обмеженнями у життєдіяльності, умовах проживання, а також з огляду на фактори ризику (часткової сторонньої допомоги може потребувати виконання нею до 20 % простих і складних дій)</p>
	76–87	3	<p>Основні види елементарних дій (вмивання, харчування, користування посудом та побутовою технікою, контроль сечовиділення та дефекації, користування туалетом) виконує самостійно та у повному обсязі.</p> <p>Види складних дій (прийом лікарських засобів, користування телефоном, розпоряджання особистими фінансами) виконує самостійно та у повному обсязі.</p> <p>Пересування в основному обмежується помешканням. Може пересуватися на невеликі відстані самостійно чи із супроводом пішки або на транспорті.</p> <p>Може мати значні труднощі під час труднощі під час руху вгору / униз сходами або не у змозі самостійно рухатися вгору / униз сходами без сторонньої допомоги.</p> <p>Під час прийняття ванни чи душу може потребувати часткової сторонньої допомоги.</p> <p>Може потребувати незначної допомоги під час вдягання та взування,</p>



			<p>приготування їжі, ведення домашнього господарства, прання, здійснення покупок у магазинах чи отримання послуг в організаціях, віддалених від місця проживання.</p> <p>Помірно виражена залежність від сторонньої допомоги.</p> <p>Дитина з інвалідністю може потребувати помірного обсягу сторонньої допомоги й догляду у зв'язку з наявними обмеженнями у життєдіяльності, умовах проживання, а також з огляду на фактори ризику (часткової і повної сторонньої допомоги може потребувати виконання нею до 40 % простих і складних дій)</p>
	63 75	4	<p>Основні види елементарних дій (вмивання, користування посудом та побутовою технікою, контроль сечовиділення та дефекації, користування туалетом) виконує самостійно та у повному обсязі.</p> <p>Види складних дій (прийом лікарських засобів, користування телефоном, розпорядження особистими фінансами) виконує самостійно й у повному обсязі.</p> <p>Пересування обмежується помешканням. Зрідка може пересуватися на невеликі відстані самостійно чи із супроводом пішки або на транспорті. Не може рухатися вверх / униз сходами без сторонньої допомоги.</p> <p>Може потребувати часткової сторонньої допомоги під час вдягання та взування, приготування та прийому їжі, ведення домашнього господарства, прання, у ванні чи душі.</p> <p>Потребує допомоги під час здійснення покупок у магазинах чи отримання послуг в організаціях.</p> <p>Дитина з інвалідністю має виражену</p>

			залежність від сторонньої допомоги та догляду у зв'язку з наявними обмеженнями у життєдіяльності, умовах проживання, а також з огляду на фактори ризику (часткової або повної сторонньої допомоги та догляду потребує виконання нею до 50 % простих і складних дій)
IV	54–62	5	<p>Основні види елементарних дій (вмивання, контроль сечовиділення та дефекації, користування туалетом, користування посудом та побутовою технікою) виконує самостійно та у повному обсязі.</p> <p>Види складних дій (прийом лікарських засобів, користування телефоном, розпорядження особистими фінансами) виконує самостійно та у повному обсязі.</p> <p>Пересування обмежується помешканням. Зрідка із супроводом може пересуватися на невеликі відстані пішки або на транспорті. Не може рухатися вверх / униз сходами без сторонньої допомоги.</p> <p>Може вести невелике домашнє господарство за великих затрат часу. Не може прати великі речі.</p> <p>Може потребувати часткової сторонньої допомоги у ванні чи душі, під час одягання та взування, приготування та прийому їжі.</p> <p>Потребує допомоги під час здійснення покупок у магазинах чи отримання послуг в організаціях.</p> <p>Дитина з інвалідністю має виражену залежність від сторонньої допомоги та догляду у зв'язку з наявними обмеженнями у життєдіяльності, умовах проживання, а також з огляду на фактори ризику (часткової і повної сторонньої допомоги й догляду потребує виконання нею до 90 % простих і складних дій)</p>

43–53	6	<p>Може умиватися, розчісуватися, чистити зуби, взуватися і вдягатися, приймати їжу із частковою сторонньою допомогою. Може частково контролювати сечовиділення та дефекацію.</p> <p>Пересування в основному обмежене кімнатою. Зрідка може виходити у двір із супроводом.</p> <p>Приймає ванну чи душ із сторонньою допомогою. Користується туалетом із сторонньою допомогою (потребує допомоги для утримання рівноваги під час вдягання чи роздягання)</p> <p>Основні види домашнього господарства вести не у змозі. Може приготувати найпростіші страви й випрати невеликі речі.</p> <p>Потребує допомоги під час здійснення покупок у магазинах чи отримання послуг в організаціях.</p> <p>Може користуватись телефоном. Приймає ліки самостійно чи з незначною допомогою. Може розпоряджатися особистими фінансами.</p> <p>Дитина з інвалідністю має виражену залежність від сторонньої допомоги та догляду у зв'язку з наявними обмеженнями у життєдіяльності, умовах проживання, а також з огляду на фактори ризику (часткової і повної сторонньої допомоги й догляду потребує виконання нею до 100 % простих і складних дій, із них 60 % і більше потребують часткової сторонньої допомоги)</p>
32–42	7	<p>Може умиватися, розчісуватися, чистити зуби, взуватися і вдягатися, приймати їжу, приймати ванну чи душ зі сторонньою допомогою.</p> <p>Користується туалетом зі сторонньою допомогою (потребує допомоги для</p>

V	25–31	8	<p>збереження рівноваги під час вдягання, роздягання).</p> <p>Пересування обмежене кімнатою. Переходячи з ліжка на крісло, іноді потребує мінімальної допомоги чи нагляду.</p> <p>Не може вести домашнє господарство, готувати навіть найпростіші страви, прати.</p> <p>Викликає труднощі самостійний прийом лікарських засобів.</p> <p>Часто не у змозі розпоряджатися фінансами.</p> <p>Може користуватися телефоном з незначною допомогою.</p> <p>Дитина з інвалідністю повністю залежна від сторонньої допомоги та догляду у зв'язку з наявними обмеженнями у життєдіяльності, умовах проживання, а також з огляду на фактори ризику (часткової і повної сторонньої допомоги та догляду потребує виконання нею до 100 % простих і складних дій, із них тільки близько 50 % потребують часткової сторонньої допомоги)</p> <p>Приймає ванну чи душ, умивається, розчісується, чистить зуби, вдягається, взувається зі сторонньою допомогою. Потребує часткової допомоги під час прийому їжі.</p> <p>Сечовиділення й дефекацію може контролювати повністю або частково.</p> <p>Пересування обмежене ліжком і простором навколо нього. Переходячи з ліжка на крісло, може потребувати часткової сторонньої допомоги.</p> <p>Користуватися туалетом може самостійно чи зі сторонньою допомогою (крісло-туалет біля ліжка чи судно).</p> <p>Користується телефоном чи має труднощі під час користування ним.</p> <p>Не може самостійно готувати їжу,</p>
---	-------	---	--

			<p>вести домашнє господарство, прати, займатися рукоділлям.</p> <p>Не може самостійно приймати ліки й розпоряджатися особистими фінансами.</p> <p>Дитина з інвалідністю повністю залежна від сторонньої допомоги. Часткова залежність складає менше ніж 50 % випадків виконання простих і складних дій, зумовлена станом здоров'я й труднощами із пересуванням</p>
	12–24	9	<p>Дитина з інвалідністю постійно перебуває у ліжку. Потребує сторонньої допомоги, переходячи з ліжка на крісло. Може здійснювати активні рухи у межах ліжка. Може самостійно сидіти. Сідає самостійно чи з незначною допомогою.</p> <p>Контролює сечовиділення й дефекацію частково чи повністю. Користується судном чи кріслом-туалетом.</p> <p>Дитина з інвалідністю повністю залежна від сторонньої допомоги</p>
	0–11	10	<p>Дитина з інвалідністю постійно перебуває у ліжку. Пересувається тільки зі сторонньою допомогою.</p> <p>Вмивання, купання, вдягання й роздягання, прийом їжі здійснює тільки зі сторонньою допомогою.</p> <p>Не може самостійно сідати та сидіти.</p> <p>Не контролює сечовиділення й дефекацію.</p> <p>Необхідний постійний цілодобовий догляд.</p> <p>Дитина з інвалідністю повністю залежна від сторонньої допомоги</p>

2. Вивчення можливості виконання дитиною з інвалідністю різних видів життєдіяльності здійснюється за допомогою анкетування, яке проводиться з використанням шкали оцінювання можливості виконання елементарних дій (таблиця 2) та шкали оцінювання можливості виконання складних дій (таблиця 3) з метою визначення:

залежності від будь-якої сторонньої допомоги (фізичної, словесної, пагляду)\*;

можливості самостійно задовольняти свої основні життєві потреби;

ступеня залежності\*\* і передбачуваної тривалості індивідуальних потреб у сторонній допомозі, причин, що їх викликають.

3. Ступінь залежності дитини з інвалідністю від сторонньої допомоги визначається оптимальним для конкретної ситуації методом – шляхом опитування отримувача соціальної послуги, дитини з інвалідністю (у разі, коли вона досягла такого віку та рівня розвитку, що може висловити власну думку), надавача соціальної послуги; шляхом здійснення фахівцями безпосереднього спостереження за дитиною з інвалідністю.

4. Під час застосування зазначених шкал обрані відповіді на питання мають відображати реальні дії дитини з інвалідністю. Оцінювання проводиться на підставі інформації за попередні 24 - 48 годин (за потреби оцінювання проводиться за довший період часу).

5. За шкалою оцінювання можливості виконання елементарних дій оцінюють повсякденну діяльність дитини з інвалідністю за допомогою 10 критеріїв, що стосуються сфери самообслуговування та можливості пересуватися (таблиця 2). Оцінюють рівень виконання елементарних дій за сумою балів, визначених для кожної дитини з інвалідністю за кожним із розділів цієї шкали. Максимальний результат становить 100 балів, мінімальний – 0 балів.

Таблиця 2

### Шкала оцінювання можливості виконання елементарних дій

№ з/п	Критерій	Характеристика	Бали
1	2	3	4
1	Прийом їжі	Приготування до прийому їжі й прийом їжі здійснює самостійно, користується посудом, столовими приборами й побутовою технікою без труднощів	10

		Приготування до прийому їжі й прийом їжі здійснює самостійно, але за довший проміжок часу	9
		Приготування до прийому їжі й прийом їжі здійснює самостійно із застосуванням спеціального посуду й технічних засобів реабілітації (далі ТЗР)	8
		Насилу здійснює самостійно або за допомогою ТЗР приготування до прийому їжі та прийом їжі	7
		Приймає їжу самостійно або за допомогою ТЗР, але не може приготуватися до прийому їжі (покласти їжу в тарілку чи налити рідину у склянку тощо)	6
		Потребує нагляду чи незначної сторонньої допомоги під час приготування до прийому їжі та прийому їжі (під час розрізання продуктів, приготування бутербродів) (до 25 % дій чи часу прийому їжі)	5
		Необхідний постійний нагляд або часткова допомога під час прийому їжі (до 50 % дій чи часу прийому їжі)	3
		Потребує значного обсягу допомоги під час прийому їжі	1
		Не може самостійно приймати їжу	0
2	Купання	Приймає ванну чи душ самостійно без труднощів	5
		Приймає ванну чи душ самостійно з труднощами	4
		Потребує нагляду чи незначної сторонньої допомоги під час прийому ванни чи душу, наприклад під час виходу з ванни чи душу, роздягання (до 25 % дій чи часу)	3
		Потребує сторонньої допомоги під час прийому ванни чи душу (до 50 % дій чи часу)	2
		Потребує значного обсягу сторонньої допомоги під час прийому ванни чи душу	1
		Купання здійснюється тільки зі сторонньою допомогою в межах ліжка, у тому числі за допомогою ванни-простирадла	0
3	Особистий туалет (вмивання, розчісування, чищення зубів, бриття, маніпуляції із	Самостійно без труднощів	5
		Самостійно з труднощами	4
		Потребує нагляду чи незначної сторонньої допомоги (до 25 % дій чи часу)	3
		Потребує сторонньої допомоги (до 50 % дій чи часу)	2
		Потребує значного обсягу сторонньої допомоги	1

	зубними протезами)	Не може самостійно	0
4	Одягання і взування	Вдягається і взувається самостійно без труднощів	10
		Вдягається і взувається самостійно із застосуванням ТЗР без труднощів	9
		Повільно вдягається і взувається самостійно або із застосуванням ТЗР	8
		З труднощами вдягається і взувається самостійно або із застосуванням ТЗР	7
		Під час вдягання і взування потребує нагляду чи незначної сторонньої допомоги, наприклад, під час застібання гудзиків, зав'язування шнурків (до 25 % дій чи часу)	5
		Потребує сторонньої допомоги під час вдягання і взування (до 50 % дій чи часу)	3
		Потребує значного обсягу сторонньої допомоги під час вдягання і взування	1
		Не може самостійно вдягатися і взуватися	0
5	Контроль дефекації	Повністю контролює, за потреби може використовувати клізму чи свічки без сторонньої допомоги	10
		Має функціонуючу колостому, за якою доглядає самостійно із застосуванням калоприймача	8
		Інциденти не частіше 1 разу на тиждень або потребує допомоги під час використання клізми і свічок (не частіше 1 разу на тиждень.)	5
		Періодично (2-3 рази на тиждень) не контролює дефекацію або потребує використання клізми, яку ставить надавач догляду, або має функціонуючу колостому, за якою може доглядати самостійно з частковою сторонньою допомогою із застосуванням калоприймача	2
		Практично не контролює (порушення понад 3 рази на тиждень), за колостоною доглядати самостійно не може	1
		Постійно не контролює або потребує застосування клізми чи догляду за колостоною, що здійснюватиме надавач соціальної послуги догляду	0
6	Контроль сечовиділення	Повністю контролює без сторонньої допомоги	10
		Самостійно справляється з уростомою із застосуванням сечоприймача та інших спеціальних засобів або самостійно справляється з катетером	8



		Випадкові інциденти не частіше 1 разу на добу	5
		Періодично (2–3 рази на добу) не контролює сечовиділення або має функціонуючу уростому, за якою може доглядати з частковою сторонньою допомогою із застосуванням сечоприймача	2
		Практично не контролює (порушення понад 3 рази на добу), за уростою доглядати самостійно не може, користується підгузками	1
		Постійно не контролює чи потребує використання катетера, яким не може користуватися самостійно; постійно користується підгузками або відмовляється від їх використання (внаслідок психічних порушень чи інших причин)	0
7	Відвідування і здійснення туалету	Відвідує й здійснює туалет самостійно без труднощів	10
		Відвідує й здійснює туалет самостійно із застосуванням ТЗР	9
		Насилу відвідує й здійснює туалет із використанням крісла-туалету, ТЗР без сторонньої допомоги	7
		Потребує на нагадування та нагляду під час відвідування й здійснення туалету, застосування крісла-туалету, наприклад, для збереження рівноваги, під час роздягання, вдягання й інших дій	5
		Потребує сторонньої допомоги під час відвідування й здійснення туалету	3
		Потребує постійної сторонньої допомоги під час відвідування й здійснення туалету	2
		Туалет здійснюється тільки із застосуванням спеціальних засобів безпосередньо у ліжку (судно, підгузки)	0
8	Вставання й перехід з ліжка	Переходить самостійно без труднощів	15
		Переходить за допомогою ТЗР без труднощів	12
		Під час переходу потребує нагляду (чи мінімальної допомоги)	10
		Переходить самостійно чи за допомогою ТЗР з труднощами	7
		Може самостійно сидіти у ліжку, під час переходу необхідна часткова стороння допомога	5
		Може сидіти, але перехід здійснюється за постійної сторонньої допомоги	3
		Може сидіти й сидіти тільки за підтримки, перехід здійснюється за постійної сторонньої допомоги	1

		Не може сидіти й вставати з ліжка навіть за сторонньої допомоги	0
9	Пересування	Може без сторонньої допомоги пересуватися на відстань понад 500 метрів. Може ходити помешканням без сторонньої допомоги	15
		Може без сторонньої допомоги самостійно пересуватися на відстань понад 500 метрів із застосуванням ТЗР. Може ходити помешканням без сторонньої допомоги	14
		Може без сторонньої допомоги самостійно пересуватися на відстань понад 500 метрів із застосуванням ТЗР повільно і з труднощами. Може ходити помешканням без сторонньої допомоги	11
		Може пересуватися зі сторонньою допомогою в межах 500 метрів. Може ходити помешканням без сторонньої допомоги	10
		Може самостійно пройти до 100 метрів або пересувається за допомогою крісла-коляски. Пересувається помешканням повільно із зупинками на відпочинок	5
		Може пройти до 100 метрів із застосуванням ТЗР. Помешканням пересувається з труднощами	3
		Може пройти до 100 метрів тільки із сторонньою допомогою. Помешканням пересувається зі сторонньою допомогою	2
		Не може самостійно пересуватися на відстань понад 50 метрів чи не у змозі пересуватися	0
10	Рух вверх / униз сходами	Може рухатися самостійно	10
		Рухається самостійно за допомогою ТЗР	9
		Потребує багато часу для самостійного чи за допомогою ТЗР рух вверх / униз сходами	7
		Потребує незначної сторонньої допомоги (чи нагляду)	5
		Рухатися вверх / униз сходами може тільки зі сторонньою допомогою	2
		Не у змозі рухатися сходами навіть зі сторонньою допомогою	0
Сума балів			

6. За шкалою оцінювання можливості виконання складних дій оцінюють складні дії дитини за 9 критеріями (таблиця 3). Оцінюють рівень виконання складних дій за сумою балів, визначених для дитини з інвалідністю за кожним

із розділів цієї шкали. Максимальний результат становить 27 балів, мінімальний - 10 балів.

Таблиця 3

### Шкала оцінювання можливості виконання складних дій

№ з/п	Критерій	Характеристика	Бали
1	2	3	4
1	Користування телефоном	Може користуватися самостійно	3
		Може користуватися тільки спеціально обладнаним телефоном (наприклад, через слабкий слух чи зір)	2,5
		Може користуватися з невеликою допомогою чи набираючи тільки добре знайомі номери	2
		Може говорити по телефону, якщо хтось набере потрібний номер	1,5
		Не може користуватися	1
2	Пересування на відстані, куди не можна дійти пішки	Може пересуватися самостійно, у тому числі громадським транспортом. Планує поїздки самостійно	3
		Може пересуватися самостійно, у тому числі громадським транспортом, після докладних словесних інструкцій	2,5
		Може пересуватися самостійно, з незначною сторонньою допомогою, у тому числі громадським транспортом	2
		Може пересуватися тільки з постійним супроводом громадським транспортом	1,5
		Не пересувається	1
3	Дрібні покупки в магазині	Може робити покупки самостійно	3
		Може робити покупки з незначною допомогою	2
		Робить покупки за умови сторонньої допомоги й супроводу	1,5
		Не у змозі робити покупки	1
4	Приготування їжі	Може готувати самостійно	3
		Може готувати із напівфабрикатів	2,5
		Може готувати з незначною допомогою	2
		Може тільки розігрівати їжу	1,5
		Не у змозі готувати	1
5	Ведення домашнього господарства	Може вести самостійно	3
		Може виконувати самостійно нетрудомісткі види робіт	2,5

		Може вести з незначною допомогою	2
		Потребує сторонньої допомоги під час виконання більше ніж половини робіт	1,5
		Не у змозі вести домашнє господарство	1
6	Дозвілля, у тому числі рукоділля	Дозвілля може організувати й займатися самостійно	3
		Може організувати й займатися деякими видами самостійно	2,5
		Може організувати дозвілля й займатися з незначною допомогою	2
		Не у змозі організувати свос дозвілля й займатися самостійно	1
7	Прання	Може прати самостійно	3
		Може прати самостійно тільки за допомогою пральної машини	2,5
		Може прати самостійно з незначною допомогою (наприклад, під час розвішування білизни)	2
		Потребує значного обсягу сторонньої допомоги	1,5
		Не у змозі займатись пранням	1
8	Приєм лікарських засобів	Може приймати лікарські засоби самостійно відповідно до рекомендацій лікаря	3
		Може приймати лікарські засоби самостійно, але не завжди пам'ятає про прийом ліків, потребує періодичного нагадування щодо їх прийому відповідно до рекомендацій лікаря	2
		Може приймати лікарські засоби самостійно, але потребує постійного контролю за їх прийомом відповідно до рекомендацій лікаря	1,5
		Не у змозі самостійно приймати лікарські засоби	1
9	Розпорядження особистими фінансами	Розпоряджається самостійно	3
		Розпоряджається самостійно з незначною допомогою	2
		Розпоряджається поточними витратами самостійно, але місячний бюджет розподілити не у змозі	1,5
		Розпоряджатися не у змозі	1
	Сума балів		

\* Необхідність у нагляді й словесній допомозі означає, що дитина з інвалідністю належить

до категорії тих, хто потребує сторонньої допомоги (залежна).

\*\* Категорія „незалежна” допускає використання допоміжних технічних засобів реабілітації.

7. Рівень індивідуальних потреб дитини з інвалідністю визначається на підставі оцінювання навичок проживання за основними категоріями (таблиця 4) і зазначається у картці визначення рівня індивідуальних потреб дитини з інвалідністю (таблиця 5) та оцінювання можливості виконання елементарних та складних дій (для визначення ступеня рухової активності).

8. Оцінюють навички проживання дитини з інвалідністю фахівці мультидисциплінарної команди у присутності отримувача соціальної послуги, родичів та інших осіб, які здійснюють догляд за дитини з інвалідністю та знають про її навички.

9. Для кожної із 14 категорій життєдіяльності запропоновано 25 характеристик володіння навичками, поділених за складністю на 5 рівнів (від низького до високого) по 5 характеристик для кожного. За кожне підтвердження наявності в оцінюваній особі певної характеристики нараховується один бал.

10. Оцінювання навичок проживання починається з низького рівня. До наступного рівня оцінювання переходять за наявності ствердних відповідей щодо всіх п'яти характеристик, за які відповідно нараховується п'ять балів. Якщо на низькому рівні ствердними є відповіді на чотири або менше запитань, рівень володіння навичками оцінюється як низький. Якщо на рівнях від базового до високого ствердними є три або чотири відповіді, зараховується цей рівень володіння навичками, якщо одна чи дві - попередній рівень.

11. Дитина з інвалідністю може мати високий рівень навичок проживання за однією категорією, але базовий чи низький – за іншою. Низький рівень навичок для всіх категорій життєдіяльності означає, що дитина з інвалідністю не виявляє ознак розуміння необхідності виконання певних функцій та здатності їх виконувати без сторонньої допомоги і тому потребує значної підтримки фахівця.

12. У картці визначення рівня індивідуальних потреб дитини з інвалідністю зазначаються оцінки навичок проживання у балах.

Таблиця 4

#### **Шкала оцінювання рівня навичок проживання за основними категоріями**

<b>№ з/п</b>	<b>Категорії</b>	<b>Рівень навичок проживання за</b>	<b>Характеристика володіння навичками</b>
--------------	------------------	-------------------------------------	---

		категоріями	
1	Управління фінансами / обізнаність у сфері споживання	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Відрізняє гроші від папірців. <input type="checkbox"/> Розуміє, що гроші заробляють. <input type="checkbox"/> Розуміє, що в магазині товари без грошей не дають. <input type="checkbox"/> Відрізняє банк від магазину. <input type="checkbox"/> Розуміє, у якому магазині та що купують
		<i>Базовий</i>	<input type="checkbox"/> Розуміє вартість монет та паперових грошей. <input type="checkbox"/> Може здійснити покупки в магазині та порахувати решту. <input type="checkbox"/> Має уявлення про різницю між розкішною та необхідністю у харчуванні, транспорті, одязі, житлі. <input type="checkbox"/> Знає різницю між ціною зі знижкою та звичайною ціною. <input type="checkbox"/> Може визначити спосіб заощадження грошей на покупках
		<i>Задовільний</i>	<input type="checkbox"/> Знає, як відкрити банківський рахунок (розрахунковий або ощадний). <input type="checkbox"/> Знає, як зробити та зняти банківський вклад. <input type="checkbox"/> Може обмежити бюджет на один тиждень (демонструє деяке вміння заощаджувати). <input type="checkbox"/> Розуміє різницю між нарахованою та фактично отриманою заробітною платою. <input type="checkbox"/> Може використовувати калькулятор, щоб додавати, віднімати, ділити і множити
		<i>Добрий</i>	<input type="checkbox"/> З допомогою може скласти місячний бюджет, що покриває витрати для самостійного життя. <input type="checkbox"/> Стійкий до впливів маркетингових кампаній (розпродажів, акцій, дешевих кредитів тощо). <input type="checkbox"/> Знає, як звернутися в банк та отримати виписку з банківського рахунку. <input type="checkbox"/> Може порівнювати магазини відповідно до цін у них. <input type="checkbox"/> Знає, як обрізати і використовувати

2	<b>Організація харчування</b>		різноманітні акційні купони
		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Може заощадити та відкласти кошти для непередбачуваних ситуацій, сезонних рахунків тощо. <input type="checkbox"/> Розуміє, що означають покупки в кредит, відсотки та пеня. <input type="checkbox"/> Розуміє, що таке відрахування із заробітної плати, податки, страхування. <input type="checkbox"/> Може заповнити коротку форму для податкової декларації. <input type="checkbox"/> Має регулярну програму заощадження
		<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Миє руки перед їжею без нагадування. <input type="checkbox"/> Розуміє, які продукти можна їсти без приготування, а які потрібно обробляти та готувати. <input type="checkbox"/> Знає, що овочі та фрукти потрібно мити, чистити. <input type="checkbox"/> Користується столовими приборами, такими як ложка, виделка. <input type="checkbox"/> Прибирає після себе посуд зі столу
<i>Базовий</i>	<i>Задовільний</i>	<input type="checkbox"/> Миє руки перед вживанням чи приготуванням їжі. <input type="checkbox"/> Поводиться належним чином за столом. <input type="checkbox"/> Може замовити їжу у кафе чи закладі швидкого харчування. <input type="checkbox"/> Знає про продукти, які рекомендовано вживати для підтримки здорового способу життя. <input type="checkbox"/> Знає назви кухонного приладдя та як його використовувати <input type="checkbox"/> Може замовити їжу в ресторані, використовуючи меню. <input type="checkbox"/> Може приготувати сніданок чи обід на одну людину. <input type="checkbox"/> Може скласти список необхідних покупок для походу в магазин. <input type="checkbox"/> Може ефективно і безпечно використовувати кухонне приладдя для приготування їжі (ножі, тертки,	

			консервні ножі, картоплечистки тощо). <input type="checkbox"/> Уміє правильно накрити на стіл
		<i>Добрий</i>	<input type="checkbox"/> Виявляє продукти, які швидко псуються і мають зберігатися в холодильнику. <input type="checkbox"/> Розрізняє ознаки зіпсованої їжі. <input type="checkbox"/> Уміє дотримуватися інструкцій з приготування консервованих або заморожених продуктів. <input type="checkbox"/> Уміє купувати продукти для тижневого меню та не перевищувати бюджет на продукти харчування. <input type="checkbox"/> Уміє здійснити покупки у магазині (обрати товари зі списку покупок та сплатити за них касиру)
		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Готує страви за рецептами. <input type="checkbox"/> Уміє змінити рецепт, щоб приготувати страву для більшої чи меншої кількості людей. <input type="checkbox"/> Розуміє, як використовувати товари до закінчення терміну придатності для запобігання їх псуванню. <input type="checkbox"/> Уміє планувати щотижневє меню із поживних страв. <input type="checkbox"/> Розуміє та вміє використовувати ціни для порівняння магазинів
3	<b>Зовнішній вигляд, дотримання правил особистої гігієни</b>	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Одягається з допомогою інших осіб. <input type="checkbox"/> Користується туалетом і купається з допомогою інших. <input type="checkbox"/> Миє руки, чистить зуби, розчісує волосся з допомогою. <input type="checkbox"/> Може поголитися з допомогою (для чоловіків). Може з допомогою дотримуватися правил особистої гігієни, у тому числі при менструальному циклі (для жінок). <input type="checkbox"/> Замінює брудний одяг з нагадуванням/допомогою
		<i>Базовий</i>	<input type="checkbox"/> Самостійно одягається і взувається відповідно до сезону. <input type="checkbox"/> Зпас, коли потрібно змінити



			<p>білизну і брудний одяг.</p> <p><input type="checkbox"/> Самостійно купається.</p> <p><input type="checkbox"/> Використовує мило, шампунь, дезодорант, крем для гоління, інші засоби з урахуванням статі.</p> <p><input type="checkbox"/> Регулярно самостійно чистить зуби</p>
		<i>Задовільний</i>	<p><input type="checkbox"/> Регулярно приймає душ та миється.</p> <p><input type="checkbox"/> Доглядає за волоссям, підтримує його чистим та охайним.</p> <p><input type="checkbox"/> Може самостійно скористатися послугами перукарні.</p> <p><input type="checkbox"/> Одягається в досить чистий одяг.</p> <p><input type="checkbox"/> Сушить взуття за потреби</p>
		<i>Добрий</i>	<p><input type="checkbox"/> Може читати етикетки на одязі та визначити спосіб прання відповідних речей.</p> <p><input type="checkbox"/> Може сортувати одяг для прання в пральній машині.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає вартість та може запланувати в бюджеті гроші для спеціальних процедур з волоссям, нігтями (фарбування, плетіння, манікюр тощо).</p> <p><input type="checkbox"/> Може самостійно прасувати одяг.</p> <p><input type="checkbox"/> Може пришивати гудзики і робити дрібний ремонт одягу</p>
		<i>Високий</i>	<p><input type="checkbox"/> Може прати речі руками, виконуючи інструкції на етикетці.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, який одяг потрібно надягнути майже для будь-якої події.</p> <p><input type="checkbox"/> За потреби може віднести до ательє одяг для складного ремонту, орієнтується в послугах ательє та цінах.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, яка косметика підходить саме йому/їй.</p> <p><input type="checkbox"/> Уміє безпечно користуватися побутовою технікою для догляду за власною зовнішністю (феном, електробритвою, електроепілятором тощо)</p>
4	<b>Здоров'я</b>	<i>Низький</i>	<p><input type="checkbox"/> Може сказати, що погано себе почуває.</p> <p><input type="checkbox"/> Може показати/сказати, де болить.</p>

		<input type="checkbox"/> Знає, що таке ліки, де вони зберігаються і продаються. <input type="checkbox"/> Не бере ліки без дозволу. <input type="checkbox"/> Розуміє, що у разі хвороби потрібно звертатися до лікаря
	<i>Базовий</i>	<input type="checkbox"/> Знає, що не можна брати чужі ліки, і не бере їх. <input type="checkbox"/> Знає, що вживання наркотиків, алкоголю або тютюну шкодить здоров'ю. <input type="checkbox"/> Знає основи анатомії людини. <input type="checkbox"/> Знає про методи контрацепції. <input type="checkbox"/> Знає, як і де отримати невідкладну медичну допомогу
	<i>Задовільний</i>	<input type="checkbox"/> Може розпізнавати й описувати симптоми застуди, грипу та інших найбільш поширених захворювань. <input type="checkbox"/> Особисто надає згоду на медичні втручання. <input type="checkbox"/> Знає, що робити при незначному порізі, опіку чи як витягнути скабку. <input type="checkbox"/> Розуміє ризики вагітності та захворювань, що передаються статевим шляхом. <input type="checkbox"/> Розуміє ризики зловживання наркотиками і алкоголем
	<i>Добрий</i>	<input type="checkbox"/> Може доглядати за собою під час застуди чи грипу, виміряти собі температуру. <input type="checkbox"/> Розпізнає/правильно вживає ліки, які продаються без рецептів. <input type="checkbox"/> Може викликати лікаря або записатися до нього на прийом і дотримуватися лікарських інструкцій. <input type="checkbox"/> Вміє без нагляду безпечно приймати ліки, що входять до аптечки першої допомоги. <input type="checkbox"/> Знає методи контролю народжуваності (контрацепції), як їх отримати і запобігти поширенню захворювань, що передаються статевим шляхом
	<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Усвідомлює необхідність здорового харчування, фізичних вправ,

			<p>правильного харчування та інших профілактичних заходів для здорового способу життя.</p> <p><input type="checkbox"/> Може визначити, коли треба звернутися в лікарню за невідкладною допомогою та коли піти до сімейного лікаря чи в поліклініку.</p> <p><input type="checkbox"/> Усвідомлює необхідність повноцінного сну та прогулянок на свіжому повітрі.</p> <p><input type="checkbox"/> Розрізняє що таке психічне, фізичне та сексуальне насипля, усвідомлює необхідність його уникати.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає про заклади де можна отримати допомогу</p>
5	<b>Утримання помешкання</b>	<i>Низький</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, що потрібно дотримуватися чистоти в помешканні.</p> <p><input type="checkbox"/> Відрізняє брудне помешкання від чистого.</p> <p><input type="checkbox"/> Може прибрати брудний посуд зі столу.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає назви основних предметів для прибирання і де вони зберігаються.</p> <p><input type="checkbox"/> Може скласти свій одяг з допомогою інших</p>
		<i>Базовий</i>	<p><input type="checkbox"/> Може мити посуд, використовуючи мийні засоби та гарячу воду.</p> <p><input type="checkbox"/> Може поміняти лампочку.</p> <p><input type="checkbox"/> Може застелити ліжко.</p> <p><input type="checkbox"/> Може самостійно винести сміття.</p> <p><input type="checkbox"/> Як правило, кладе речі на їхні місця</p>
		<i>Задовільний</i>	<p><input type="checkbox"/> Вміє правильно використовувати пилосос і чистити його, чистити туалет та ванну.</p> <p><input type="checkbox"/> Може міняти постільну білизну.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як не допустити засмічення раковини й унітаза.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як підмити й мити підлогу, вікна, витирати пил.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає відповідні мийні засоби для різних видів очищення</p>
		<i>Добрий</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, як користуватися вантузом</p>

			<p>для очищення унітаза чи раковини.</p> <p><input type="checkbox"/> Може розморожувати холодильник, якщо це необхідно.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як економити енергію і воду.</p> <p><input type="checkbox"/> Виконує рутинні та генеральні прибирання, щоб підтримувати будинок в досить чистому стані.</p> <p><input type="checkbox"/> Правильно використовує ящики і шафи для зберігання речей</p>
		<i>Високий</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, що ремонт має виконувати власник будинку, і може подати запит щодо проведення ремонтних робіт.</p> <p><input type="checkbox"/> Може зробити невеликий побутовий ремонт.</p> <p><input type="checkbox"/> Може поміняти запобіжник або вимикач.</p> <p><input type="checkbox"/> Може виміряти вікно для встановлення жалюзі чи штор.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як позбутися тарганів і як не допустити появи шкідників тощо</p>
6	<b>Обізнаність у сфері нерухомості</b>	<i>Низький</i>	<p><input type="checkbox"/> Може відрізнити житловий будинок від будинку іншого призначення.</p> <p><input type="checkbox"/> Може сказати, в якому будинку проживає (приватний чи багатоквартирний).</p> <p><input type="checkbox"/> Знає деяких людей, з якими проживає в будинку.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає працівників, які регулярно надають йому/їй послуги для задоволення базових потреб (догляду).</p> <p><input type="checkbox"/> Розуміє, до кого звертатися з питаннями про умови проживання</p>
		<i>Базовий</i>	<p><input type="checkbox"/> Розуміє поняття "здається в оренду".</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як дістатися до аварійного виходу в будівлі (за його наявності).</p> <p><input type="checkbox"/> Може правильно написати свою адресу.</p> <p><input type="checkbox"/> Розрізняє в межах спільного приміщення, до яких кімнат може входити без дозволу, а до яких має постукати.</p> <p><input type="checkbox"/> Може самостійно без допомоги користуватися ліфтом</p>

		<i>Задовільний</i>	<input type="checkbox"/> Може читати і розуміє оголошення про оренду. <input type="checkbox"/> Розуміє основні терміни (власне житло, оренда, попросити довідку тощо). <input type="checkbox"/> Може розрахувати витрати, пов'язані з орендою різного виду житла. <input type="checkbox"/> Знає правила поведінки із сусідами. <input type="checkbox"/> Уміє звернутися по допомогу, щоб орендувати житло
		<i>Добрий</i>	<input type="checkbox"/> Може визначити тип житла, що можна орендувати в рамках власного бюджету і відповідає сучасним вимогам щодо житла. <input type="checkbox"/> Може розрахувати початковий внесок (депозити, плата за підключення, застава, оренда - перший місяць, придбання меблів та інших предметів домашнього вжитку). <input type="checkbox"/> Може заповнити орендну заяву і обговорити її з орендодавцем. <input type="checkbox"/> Знає, що потрібно оглянути квартиру, щоб переконатися, що господар будинку надав правдиву інформацію про квартиру та сусідів. <input type="checkbox"/> Розуміє наслідки, якщо права інших мешканців щодо майна чи можливого шуму не дотримуються
		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Демонструє здатність налагоджувати контакт та спілкуватися з іншими мешканцями й орендодавцем. <input type="checkbox"/> Знає, як отримати допомогу, якщо є конфлікт з орендодавцем. <input type="checkbox"/> Може викликати майстра у сфері комунальних послуг за потреби. <input type="checkbox"/> Уміє враховувати права інших співмешканців у разі проживання в орендованій квартирі. <input type="checkbox"/> Може регулярно сплачувати орендну плату та комунальні платежі
7	<b>Користування</b>	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Знає, що можна пересуватися за

	<b>транспорт</b>	<p>допомогою транспорту.</p> <p><input type="checkbox"/> Може відрізнити громадський транспорт від приватного, вантажівку від легкового авто.</p> <p><input type="checkbox"/> Розрізняє різні види громадського транспорту.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, що за проїзд у громадському транспорті потрібно платити.</p> <p><input type="checkbox"/> Розуміє важливість дотримання правил дорожнього руху</p>
	<i>Базовий</i>	<p><input type="checkbox"/> Розуміє важливість безпеки та використовує ремені безпеки під час поїздки в авто.</p> <p><input type="checkbox"/> Ознайомлений із будь-якими формами доступного громадського транспорту.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає найближчі зупинки громадського транспорту біля свого будинку.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає вартість користування кожним видом громадського транспорту</p> <p><input type="checkbox"/> Може самостійно дістатися на громадському транспорті від дому до установи, яку відвідує регулярно</p>
	<i>Задовільний</i>	<p><input type="checkbox"/> Може безпечно їздити на велосипеді.</p> <p><input type="checkbox"/> Вміє сплатити вартість поїздки або пред'явити документ про пільговий проїзд.</p> <p><input type="checkbox"/> Усвідомлює наслідки водіння без прав та страхування.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як викликати таксі та приблизну вартість поїздки на таксі.</p> <p><input type="checkbox"/> Якщо є пояснення, може їздити в громадському транспорті з кількома пересадками</p>
	<i>Добрий</i>	<p><input type="checkbox"/> Може організувати щоденне пересування транспортом на роботу чи на навчання.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, що потрібно зробити, щоб отримати права водія.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає дорожні знаки.</p> <p><input type="checkbox"/> Може полагодити велосипед.</p> <p><input type="checkbox"/> Може орієнтуватися по карті</p>

		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Може скористатися альтернативним маршрутом громадського транспорту у разі, якщо регулярний маршрут не працює. <input type="checkbox"/> Знає, як здійснювати основне обслуговування автомобіля. <input type="checkbox"/> Може оцінити вартість утримання та експлуатації автомобіля на місяць/рік, включаючи вклади і страхування. <input type="checkbox"/> Уміє знайти інформацію про проїзд у громадському транспорті до іншого населеного пункту. <input type="checkbox"/> Може здійснити проїзд в обидва кінці на міжміському громадському транспорті
8	<b>Організація навчального процесу</b>	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Вміє читати. <input type="checkbox"/> Розрізняє поняття "один" і "багато" на прикладі конкретних предметів. <input type="checkbox"/> Може у складі групи проводити певний період часу за трудовою діяльністю (працетерапією) і для виконання роботи готовий освоювати певні трудові операції. <input type="checkbox"/> Відрізняє робочий час від дозвілля і поводить себе відповідно. <input type="checkbox"/> Розуміє, що кожен повинен працювати і що потрібно добре вчитися, щоб працювати
		<i>Базовий</i>	<input type="checkbox"/> Має уподобання у певній сфері трудової діяльності під час групових занять із працетерапії. <input type="checkbox"/> Виявляє бажання освоювати нові трудові навички під час групових або індивідуальних трудових занять. <input type="checkbox"/> Розуміє поняття "професія" і виявляє бажання набути певної професії. <input type="checkbox"/> Має реалістичний погляд на свою майбутню професію. <input type="checkbox"/> Розуміє, що таке школа, професійне училище, технікум, університет

		<i>Задовільний</i>	<input type="checkbox"/> Може заповнювати форми під час вступу на освітні програми. <input type="checkbox"/> Має загальне уявлення про те, яка освіта необхідна для роботи, яку він/вона хоче виконувати. <input type="checkbox"/> Може обговорювати освітні/професійні плани з вчителями/консультантами. <input type="checkbox"/> Знає, як дізнатися про умови для вступу на навчальні програми. <input type="checkbox"/> Має уявлення про те, де зможе працювати після отримання бажаної освіти
		<i>Добрий</i>	<input type="checkbox"/> Знає, як писати конспекти. <input type="checkbox"/> Розуміє різницю між лекцією та практичним заняттям. <input type="checkbox"/> Розуміє освітні потреби/навички, необхідні для обраної роботи. <input type="checkbox"/> Знає вартість навчальних курсів. <input type="checkbox"/> Розуміє, що таке стипендія і як її отримати
		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Може вибрати освітній заклад, де можна здобути бажану професію. <input type="checkbox"/> Знає, де знайти і як отримати доступ до освіти або професійної підготовки в громаді <input type="checkbox"/> Знає, як отримати фінансову допомогу для додаткової освіти. <input type="checkbox"/> Розуміє перспективи та можливі стандарти життя відповідно до рівня освіти і спеціалізованих навичок. <input type="checkbox"/> Розуміє, що повинен про себе турбуватися сам, якщо буде здобувати освіту в іншому місті, і готовий до самостійного проживання і самообслуговування
9	<b>Навички пошуку роботи</b>	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Знає, що дорослій людині потрібно працювати, щоб заробляти на життя. <input type="checkbox"/> Розрізняє різні види діяльності. <input type="checkbox"/> Розуміє різницю між працетерапією і найманою працею. <input type="checkbox"/> Усвідомлює, що улюблене заняття



		<p>може не приносити прибутку.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, що на роботі може виникнути потреба робити те, що скажуть, а не те, що хочеш</p>
	<i>Базовий</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, що зазвичай працюють у робочі дні, а відпочивають у вихідні.</p> <p><input type="checkbox"/> Уміє підготуватися до виходу на роботу вранці (вчасно встати, вдягтися, зібрати необхідні речі, замкнути двері).</p> <p><input type="checkbox"/> Має відповідне уявлення про типи роботи, доступні для нього/неї.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, що за роботу людина отримує відповідну заробітну плату.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, на яку роботу і на яку оплату може розраховувати</p>
	<i>Задовільний</i>	<p><input type="checkbox"/> Може написати стандартну форму заяви на роботу.</p> <p><input type="checkbox"/> Може шукати оголошення про роботу й знаходити відповідні вакансії для себе.</p> <p><input type="checkbox"/> Може пройти співбесіду, даючи підходящі відповіді на потенційні запитання.</p> <p><input type="checkbox"/> Може домовитися про час для проходження співбесіди.</p> <p><input type="checkbox"/> Розуміє, що для співбесіди, можливо, потрібен відповідний одяг</p>
	<i>Добрий</i>	<p><input type="checkbox"/> Може написати резюме і підготуватися до співбесіди.</p> <p><input type="checkbox"/> Може пройти співбесіду.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає функції Державної служби зайнятості України і може туди звернутися.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає функції приватних служб зайнятості і розуміє, що вони беруть плату за свої послуги.</p> <p><input type="checkbox"/> Може визначити оголошення, розміщені приватними службами зайнятості</p>
	<i>Високий</i>	<p><input type="checkbox"/> Має резюме.</p> <p><input type="checkbox"/> Вміє реалістично зважувати переваги однієї роботи над іншою.</p> <p><input type="checkbox"/> Розуміє прояви дискримінації на роботі і те, де шукати допомогу в таких</p>

			<p>випадках.</p> <p><input type="checkbox"/> Може реалістично оцінити свою здатність виконувати посадові обов'язки після ознайомлення з ними.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, до кого звернутися за консультацією у випадку, коли необхідно вибрати одну роботу із декількох вакансій і проаналізувати ризики</p>
10	<b>Організація роботи (зайнятості)</b>	<i>Низький</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, що потрібно ходити на роботу/у трудові майстерні регулярно.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, що на роботі/у трудовій майстерні працюють люди в колективі.</p> <p><input type="checkbox"/> Може виконувати роботи/завдання з постійним супроводом, наглядом.</p> <p><input type="checkbox"/> Не потребує частих змін видів діяльності протягом робочого часу.</p> <p><input type="checkbox"/> Не потребує частих відпочинків протягом робочого часу</p>
		<i>Базовий</i>	<p><input type="checkbox"/> Одягається на роботу належним чином.</p> <p><input type="checkbox"/> Уміє розрахувати час, щоб дістатися до роботи вчасно.</p> <p><input type="checkbox"/> Вчасно звітує про виконану роботу (за потреби).</p> <p><input type="checkbox"/> Знає свої посадові обов'язки і те, як виконувати завдання на роботі.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як зв'язатися з роботодавцем, коли не може вийти на роботу</p>
		<i>Задовільний</i>	<p><input type="checkbox"/> Уміє відповідно спілкуватися на роботі.</p> <p><input type="checkbox"/> Уміє відрізнити робочі стосунки від приватних, розуміє робочу ієрархію і дисципліну.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як отримати розрахунковий листок.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, через яку поведінку його/її буде одразу звільнено.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як звернутися по допомогу під час проблем на роботі</p>
		<i>Добрий</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, коли має право на лікарняний, відпустку або особистий час.</p>

			<input type="checkbox"/> Знає, яка процедура подання та розгляду скарг. <input type="checkbox"/> Знає, що потрібно зробити, щоб отримати підвищення. <input type="checkbox"/> Знає, де і коли не можна говорити з колегами. <input type="checkbox"/> Знає, як упоратися з гнівом у випадку, коли гнів направлений на керівника, колег або клієнтів
		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Може справлятися з гнівом у більшості випадків. <input type="checkbox"/> Знає "неписані правила" компанії і може виконувати їх. <input type="checkbox"/> Знає, як просити про підвищення або збільшення заробітної плати. <input type="checkbox"/> Знає, що потрібно зробити, щоб мати право на просування по службі. <input type="checkbox"/> Знає законні права працівника
11	<b>Дотримання правил безпеки та поведінки в разі надзвичайних ситуацій</b>	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Знає про типові небезпечні ситуації і про їх наслідки. <input type="checkbox"/> Знає про необхідність звернутися по допомогу у цих ситуаціях. <input type="checkbox"/> Знає, що у небезпечну ситуацію можуть потрапити і близькі люди, яким потрібна буде допомога. <input type="checkbox"/> Розрізняє звукові та візуальні сигнали безпеки. <input type="checkbox"/> Виконує інструкції доглядальника або професійного рятувальника у разі небезпечної ситуації
		<i>Базовий</i>	<input type="checkbox"/> Знає функції поліції, екстреної медичної допомоги та пожежної, а також номери телефонів, за якими можна викликати кожен із служб. <input type="checkbox"/> Знає, що несправні прилади можуть призвести до пожежі. <input type="checkbox"/> Знає правильний спосіб утилізації недопалків, якщо палить. <input type="checkbox"/> Вміє закривати і відкривати двері та вікна. <input type="checkbox"/> Розуміє, що таке пожежна сигналізація і що робити у разі її

			спрацювання
		<i>Задовільний</i>	<input type="checkbox"/> Розуміє основні протипожежні заходи. <input type="checkbox"/> Знає, як правильно евакуюватися у разі пожежі. <input type="checkbox"/> Може розпізнати запах газу у разі його витоку. <input type="checkbox"/> Знає, що робити, і кому дзвонити, якщо він/вона почули запах газу. <input type="checkbox"/> Дотримується правил дорожнього руху
		<i>Добрий</i>	<input type="checkbox"/> Знає правила купання у водоймі та дотримується їх. <input type="checkbox"/> Знає, як правильно зберігати мийні засоби. <input type="checkbox"/> Дотримується правил безпеки під час побутового використання мийних засобів та електроприладів. <input type="checkbox"/> Може, як правило, визначити, коли потрібна професійна медична допомога, допомога пожежників, поліції. <input type="checkbox"/> Знає, як користуватися вогнегасником
		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Уміє плавати. <input type="checkbox"/> Знає і застосовує на практиці застережні заходи для орієнтації у місті або на місцевості. <input type="checkbox"/> Чітко виконує правила спілкування з незнайомцями, не ініціює контактів з незнайомими людьми. <input type="checkbox"/> Уміє безпечно користуватися газовою плитою. <input type="checkbox"/> Знає, що робити, коли зупинився ліфт
12	<b>Знання ресурсів громади</b>	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Знає, що існують магазини, школи, поліклініки, лікарні тощо, куди звертаються люди. <input type="checkbox"/> Знає, що в певних установах потрібно платити за послуги. <input type="checkbox"/> Знає, де розташований найближчий супермаркет або торговий центр. <input type="checkbox"/> Знає про існування парків, кафе, кінотеатрів тощо для дозвілля та

		<p>відпочинку.</p> <p><input type="checkbox"/> Може назвати по іменах своїх найближчих сусідів</p>
	<i>Базовий</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, як отримати потрібну інформацію по телефону.</p> <p><input type="checkbox"/> Може подзвонити найближчим родичам чи знайомим для вирішення певних проблем.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, до кого звернутися у випадку поранення або хвороби.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як отримати доступ до їжі та притулку в екстрених ситуаціях.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як користуватися посвідченням для безоплатного проїзду в транспорті, пільгового придбання їжі, отримання знижок у певних торгових мережах</p>
	<i>Задовільний</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, де знаходиться районне управління соціального захисту і питання, за якими можна туди звернутися.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає ті установи соціальної інфраструктури, де послуги надаються безоплатно.</p> <p><input type="checkbox"/> Може використовувати довідники, щоб отримати інформацію</p> <p><input type="checkbox"/> Знає місцезнаходження найближчої недержавної організації.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає розташування найближчого поштового відділення та як користуватися його послугами</p>
	<i>Добрий</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає, до кого звернутися, якщо є проблеми з отриманням комунальних послуг.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, де і як вирішуються питання щодо військового обліку.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, до якої релігійної громади може звернутися по допомогу.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає спеціалізовані ресурси в громаді (консультування щодо психічного здоров'я, консультування як споживача, клініки щодо репродуктивного та сексуального здоров'я, офіси допомоги людям з</p>

			інвалідністю, контролю за тваринами, місця масового відпочинку тощо). <input type="checkbox"/> Розуміє важливість проведення благодійних заходів і з готовністю бере в них участь
		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Знає, хто обраний владним представником (депутатом) від територіальної громади і як до нього звернутися по допомогу. <input type="checkbox"/> Має абонентський квиток для відвідання спортивного клубу або басейну. <input type="checkbox"/> Знає, де знаходяться спеціалізовані громадські організації, у яких можна отримати допомогу <input type="checkbox"/> Знає, від яких благодійних програм можна отримати допомогу і як (харчування, одяг, волонтерська допомога тощо). <input type="checkbox"/> Має постійних друзів, родичів, приятелів, які регулярно надають психологічну підтримку та практичну допомогу у вирішенні певних життєвих ситуацій
13	<b>Міжособистісні відносини</b>	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Відрізняє чужих людей від близького оточення <input type="checkbox"/> Дивиться в очі іншій людині та тисне руку, якщо інша людина це пропонує. <input type="checkbox"/> Проявляє інтерес до людей навколо себе, спостерігає за ними. <input type="checkbox"/> Демонструє адекватні мімічні реакції. <input type="checkbox"/> Адекватно коментує картинки про стосунки між людьми та їх взаємодію
		<i>Базовий</i>	<input type="checkbox"/> Може реагувати на звернення та відповідати на прості запитання. <input type="checkbox"/> Може визначити одного друга. <input type="checkbox"/> Може недовго поговорити з іншою людиною (віч-на-віч). <input type="checkbox"/> Спілкується принаймні з однією людиною на тиждень. <input type="checkbox"/> Розрізняє сімейні стосунки від приятельських і виробничих (ділових)

		<i>Задовільний</i>	<input type="checkbox"/> Може представитися, в тому числі попросити інших представити себе. <input type="checkbox"/> Розуміє межі спілкування, не завдає шкоди іншим людям. <input type="checkbox"/> Може звернутися по допомогу. <input type="checkbox"/> Може пояснити власні почуття. <input type="checkbox"/> Може визначити стосунки, які можуть бути шкідливі або небезпечні
		<i>Добрий</i>	<input type="checkbox"/> Може визначити свої сильні сторони і потреби (з допомогою, якщо необхідно). <input type="checkbox"/> Бере активну участь у роботі громадської організації. <input type="checkbox"/> Знає, де можна отримати допомогу, якщо сам не в змозі вирішити міжособистісні конфлікти. <input type="checkbox"/> Утримується від фізичного насильства як засобу вирішення міжособистісних конфліктів. <input type="checkbox"/> Знає, як сказати "ні" тому, хто намагався переконати його/її зробити щось неправильне, уникає стосунків, які ображають чи несуть небезпеку
		<i>Високий</i>	<input type="checkbox"/> Правильно визначає гнів або інші сильні почуття і сам належно їх проявляє, проговорює проблеми. <input type="checkbox"/> Може розробити реалістичний план з відповідними кроками для досягнення цілей і виконати його з чієюсь допомогою. <input type="checkbox"/> Може передбачити з обмеженою участю інших, до яких наслідків можуть призвести різні варіанти поведінки. <input type="checkbox"/> Знає, як висловити людині свою повагу та подяку. <input type="checkbox"/> Може описати зв'язок між діями і наслідками
14	<b>Обізнаність у юридичній сфері</b>	<i>Низький</i>	<input type="checkbox"/> Може назвати свої ім'я та прізвище. <input type="checkbox"/> Може назвати імена своїх опікунів/доглядальників. <input type="checkbox"/> Відрізняє власні речі від чужих. <input type="checkbox"/> Знає назву та розташування базової установи соціального захисту, освіти

		<p>чи забезпечення денної зайнятості, яку регулярно відвідує.</p> <p><input type="checkbox"/> За відсутності матері/доглядальника знає, до кого звернутися по допомогу</p>
	<i>Базовий</i>	<p><input type="checkbox"/> Має номер телефону особи, якій може зателефонувати у разі певних життєвих негараздів.</p> <p><input type="checkbox"/> Розуміє, які дії порушують закон та до яких наслідків може призвести така поведінка.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, хто такі поліцейський, юрист, нотаріус.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає свої основні права.</p> <p><input type="checkbox"/> Може висловити правильне припущення щодо дій інших осіб, які порушують його/її права</p>
	<i>Задовільний</i>	<p><input type="checkbox"/> Знає особисті права, якщо його/її заарештовано, а також функції адвоката в такій ситуації.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає дозволений вік для покупки алкоголю і тютюнових виробів.</p> <p><input type="checkbox"/> Розуміє значення поняття "повноліття" в юридичних термінах (те, що можна робити, а чого не можна).</p> <p><input type="checkbox"/> Вміє читати договори і розуміє їх значення.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, як і де зареєструватися, щоб голосувати</p>
	<i>Добрий</i>	<p><input type="checkbox"/> Усвідомлює потребу в юридичній допомозі у разі підписання будь-якої угоди.</p> <p><input type="checkbox"/> Розуміє, що є безкоштовні юридичні послуги і в яких випадках доцільно звертатися по юридичну допомогу.</p> <p><input type="checkbox"/> Знає, де і як можна отримати безкоштовну юридичну допомогу.</p> <p><input type="checkbox"/> Розуміє наслідки підписання контракту або договору оренди.</p> <p><input type="checkbox"/> Має уявлення про штрафи за різні види проступків та злочинів</p>
	<i>Високий</i>	<p><input type="checkbox"/> Показує себе хорошим громадянином і розуміє права й</p>



			обов'язки громадянина. <input type="checkbox"/> Виконує обов'язки волонтера у своїй громаді. <input type="checkbox"/> Зареєстрований для голосування. <input type="checkbox"/> Знає, куди йти голосувати. <input type="checkbox"/> Знає різницю між поняттями "кримінальний злочин", "проступок" і "порушення"
--	--	--	--

Таблиця 5

### Картка визначення рівня індивідуальних потреб дитини з інвалідністю

Рівень навичок проживання	Категорії													
	Управління фінансами / обізнаність у сфері споживання	Організація харчування	Зовнішній вигляд, дотримання правил особистої гігієни	Здоров'я	Утримання помешкання	Обізнаність у сфері нерухомості	Користування транспортом	Організація навчального процесу	Навички послугу роботи	Організація роботи (зайнятості)	Дотримання правил безпеки та поведінка в разі надзвичайних ситуацій	Знання ресурсів громади	Міжособистісні відносини	Обізнаність у юридичній сфері
Низький														
Базовий														
Задовільний														
Добрий														
Високий														
<b>Загальна кількість балів</b>														

#### Висновок.

Дитина \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

в цілому володіє навичками проживання на \_\_\_\_\_ рівні (нараховано усього \_\_\_\_\_ балів), потребує в середньому \_\_\_\_ годин соціальної послуги на тиждень.

Особи, які брали участь в оцінюванні навичок проживання особи	Посада / зв'язок з отримувачем	Дата	Підпис

Особа, яка провела оцінювання (відповідальна особа)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б.)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (дата)

13. Рівень індивідуальних потреб дитини з інвалідністю визначається шляхом анкетування за рейтингом соціальних потреб дитини з інвалідністю (таблиця 6).

14. В анкетуванні беруть участь фахівці мультидисциплінарної команди, отримувач соціальної послуги, дитина з інвалідністю (у разі, коли вона досягла такого віку та рівня розвитку, що може висловити власну думку).

15. Рейтинг соціальних потреб визначається за результатами оцінювання їх задоволення. Якщо потреба оцінюється як незадоволена (відповідь „ні”)\*, нараховується 3 бали, як задоволена (відповідь „так”) 0 балів, за відсутності інформації або у разі відмови отримувача соціальної послуги відповідати на запитання анкети – 1 бал.

16. Під час заповнення анкети враховуються оцінки фахівця мультидисциплінарної команди, отримувача соціальної послуги\*\* , дитини з інвалідністю (у разі, коли вона досягла такого віку та рівня розвитку, що може висловити власну думку). Бали сумуються за кожною з 4 сфер (житло / документи, навички самостійного проживання, здоров'я, соціальна сфера) і зазначаються у відповідному полі внизу таблиці 6.

17. Сфера, за якою набрана найбільша кількість балів (пріоритетна сфера), потребує найбільшої уваги працівників, які здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю. Пріоритетною має бути сфера „Здоров'я”. Нижчі за рейтингом сфери (за якими набрана менша кількість балів) потребують подальшої уваги і спостереження фахівців. Сфера, за якою набрана найменша кількість балів, потребує уваги фахівців, але не допомоги.

Після встановлення пріоритетної сфери визначаються питання, що набрали у цій сфері найбільшу кількість балів сумарно за оцінками фахівця мультидисциплінарної команди, отримувача соціальної послуги, дитини з інвалідністю. Такі питання відображають першочергові потреби дитини з інвалідністю та визначають конкретні заходи по її догляду.

**Анкета для визначення рейтингу соціальних потреб  
дитини з інвалідністю**

П.І.Б. дитини з інвалідністю				
Дата народження:				
Місце проживання:				
П.І.Б. фахівця:				
Дата опитування:				
№ з/п	Питання	Отримувач соціальної послуги	Фахівець	Дитина з інвалідністю***
<b>Сфера „Житло / документи”</b>				
1	<b>Житло</b> Чи є у отримувача соціальної послуги та дитини з інвалідністю житло?			
2	<b>Доступ до житла</b> Чи може дитина безперешкодно потрапити до житла?			
3	<b>Гроші**</b> Чи отримує дитина всі кошти, які призначені (пенсія, допомоги та інші виплати)?			-
4	<b>Умови житла</b> Чи є у житлі дитини всі необхідні комунікації (вода, електрика тощо)?			
5	<b>Потреба у відновленні документів**</b> Чи є у дитини документи, що посвідчують особу (паспорт, свідоцтво			-

	про народження, ідентифікаційний код)?			
<b>Сфера „Навички самостійного проживання”</b>				
7	<b>Догляд за житлом / навички побуту</b> Чи допомагає дитина отримувачу соціальної послуги у побуті (із хатньою роботою (прибирання, миття посуду тощо))?			
8	<b>Засоби зв'язку</b> Чи вміє дитина користуватися телефоном?			
9	<b>Громадський транспорт</b> Чи може дитина самостійно без сторонньої допомоги користуватися громадським транспортом (автобус, тролейбус, трамвай, маршрутне таксі тощо)?			
10	<b>Догляд за собою</b> Чи можете дитина самостійно без сторонньої допомоги доглядати за собою (дотримуватися правил особистої гігієни (приймати душ, підтримувати охайний вигляд			

	тощо))?			
12	<b>Базова освіта</b> Чи вміє дитина писати, читати, рахувати?			
<b>Сфера „Здоров'я”*</b>				
13	<b>Психічне здоров'я**</b> Чи спостерігали ви у дитини сплутаність думок, погану концентрацію, висловлювання про те що вона чує гопоси, будь-які інші труднощі з мисленням, думками?			--
14	<b>Небезпека для самого себе**</b> Чи спостерігались у дитини спроби / бажання завдати собі шкоди, або спроби суїциду?			---
15	<b>Небезпека для оточення</b> Чи спостерігались у дитини спроби / бажання завдати шкоди людям, які її оточують, намагання пошкодити, знищити майно (зруйнувати меблі, спалити щось), вкрасти що-небудь?			
16	<b>Психологічний стан / дистрес</b> Чи бувають у дитини значні			

	погіршення настрою (чи траплялися істерики, емоційні спалахи), сум, бажання втекти з дому?			
17	<b>Сексуальна поведінка**</b> Чи траплялись у дитини випадки неприйнятної суспільної поведінки (демонстрація себе оголеним, недоречні торкання чи жести, сексуальна агресія)?			--
18	<b>Алкоголь / наркотики</b> Чи знаєте ви про випадки вживання дитиною алкоголю та/або наркотиків?			
<b>Соціальна сфера</b>				
19	<b>Соціальні контакти</b> Чи відчуває дитина брак спілкування?			
20	<b>Режим дня / вільний час</b> Чи задоволені Ви тим, як проходить звичайний день дитини ( чим вона займається впродовж дня)?			

21*	<b>Знання та навички</b> Чи є у дитини бажання отримати нові знання та корисні навички?			
22	<b>Стосунки</b> Чи достатньою є підтримка близьких?			
23*	<b>Зайнятість</b> Чи є потреба в заняттях із працетерапії?			
24*	<b>Інформація</b> Чи потребує дитина юридичної підтримки, якщо порушуються її права?			
<b>Загальна сума балів за сферами</b>				
Житло / документи				
Навички самостійного проживання				
Здоров'я				
Соціальна сфера				

\* Потреби оцінюються як незадоволені (оцінка - 3 бали) в разі отримання відповідей „так”:  
на питання розділу „Здоров'я”;  
на питання 19, 21, 23, 24.

\*\* Діти з інвалідністю не відповідають на запитання 3, 5, 13, 14, 17 але в разі незадовільних відповідей на ці питання фахівця та отримувача соціальної послуги додатково нараховується по 3 бали за кожне із цих питань.

\*\*\*У разі, коли дитина досягла такого віку та рівня розвитку, що може висловити власну думку.

Додаток 2  
до Державного стандарту  
соціальної послуги тимчасового  
відпочинку для батьків або осіб,  
які їх замінюють, що здійснюють  
догляд за дітьми з інвалідністю  
(пункт 2 розділу IV)

Індивідуальний план  
надання соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх  
замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю

Інформація про отримувача соціальної послуги:

прізвище, ім'я, по батькові законних представників дитини з інвалідністю:

мати \_\_\_\_\_

батько \_\_\_\_\_

інші законні представники (у разі, якщо ними не є батьки) \_\_\_\_\_

Інформація про дитину з інвалідністю

прізвище, ім'я, по батькові \_\_\_\_\_

вік \_\_\_\_\_

стать \_\_\_\_\_

Дата звернення

Надавач соціальної послуги, відповідальний за організацію та надання  
соціальної послуги \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

Потреба у залученні інших фахівців, підприємств, установ, організацій,  
закладів незалежно від форми власності \_\_\_\_\_

Послуга	Заходи, що становлять зміст послуги	Ресурси (обладнання, інвентар, витратні матеріали)	Періодичність і строк (термін) виконання	Виконавці
1	2	3	4	5
Тимчасовий				



1	2	3	4	5
відпочинок				
Моніторинг виконання індивідуального плану / поточне оцінювання результатів, перегляд індивідуального плану (дата проведення, підпис)				

Надавач послуги \_\_\_\_\_  
(П. І. Б.)

\_\_\_\_\_ (підпис)

Отримувач послуги

\_\_\_\_\_ (П. І. Б.)

\_\_\_\_\_ (підпис)

Примітка. Персональні дані використовуються з метою надання соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю та захищаються і обробляються відповідно до вимог Закону України „Про захист персональних даних”.

Додаток 3

до Державного стандарту соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю  
(пункт 1 розділу VIII)

Основні заходи,  
що становлять зміст соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (індивідуальна / групова (І/Гр))	Періодичність, орієнтовний час виконання (хв., середній показник)*
1	2	3	4
I	<b>Адаптація дитини в послугі</b>		
1	Перебування дитини у закладі разом з батьками	I	Впродовж 1 доби (за потреби)
II	<b>Надання місця для проживання</b>		
1	Забезпечення ліжко-місцем	I	Постійно
2	Створення соціально побутових умов для проживання (забезпечення твердим інвентарем, посудом, комплектом постільної білизни)	I	Постійно
III	<b>Забезпечення харчуванням</b>		
1	Організація харчування (в т. ч. дієтичного та з урахуванням вікових та індивідуальних особливостей)	I	Щоденно (за потреби)
IV	<b>Допомога у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні</b>		
1	Годування (допомога при прийомі їжі)	I	щоденно (за потреби), 25 – 40
2	Вмивання, обтирання, обмивання (допомога)	I	щоденно (за потреби), 30
3	Купання (допомога)	I	1 раз на тиждень (за потреби частіше) 40
4	Чищення зубів (допомога)	I	2 рази на день (за потреби частіше) 15
5	Миття голови (допомога)	I	1 раз на тиждень (за потреби частіше) 20
6	Розчісування (допомога)	I	Щоденно (за потреби) 10
7	Обрізання нігтів на руках та	I	1 раз на тиждень

	ногах (допомога)		20
8	Гоління (допомога)	I	3 рази на тиждень (за потреби) 20
9	Вдягання, роздягання (допомога)	I	Щоденно (за потреби) 15
10	Зміна натільної білизни (допомога): майка, футболка, бюстгальтер, піжама, сорочка, труси	I	щоденно (за потреби) 10
11	Зміна постільної білизни (допомога)	I	1 раз на тиждень (за потреби частіше) 20
12	Допомога у користуванні туалетом (заміна підгузків, подача і винесення судна з подальшою обробкою)	I	щоденно (за потреби) 20
13	Допомога у користуванні катетерами, калоприймачами	I	щоденно (за потреби) 40
13	Навчання користування побутовими пристроями	I	За потреби відповідно до вікових та індивідуальних особливостей
V	<b>Спостереження за станом здоров'я</b>		
1	Контроль за прийомом ліків за призначенням лікаря	I	За потреби відповідно до схеми лікування
2	Спостереження за станом здоров'я дитини з інвалідністю відповідно до медичних показань та рекомендацій лікаря	I	За потреби згідно з медичними показаннями
3	Спрямування до відповідного закладу охорони здоров'я за місцем проживання або у разі необхідності здійснення виклику екстреної медичної допомоги	I	За потреби
4	Надання домедичної допомоги	I	За потреби
5	Здійснення маніпуляцій, які не вимагають спеціальної медичної підготовки, відповідно до призначень лікаря (закапування крапель; змазування носа, горла, вухи; накладання компресів, перев'язки тощо) за умови попередньої консультації медичного працівника щодо техніки проведення таких маніпуляцій	I	За потреби
VI	<b>Організація розпорядку дня та денної зайнятості</b>		
1	Сприяння у дотриманні звичного режиму дня (початок дня, тривалість та час сну, прогулянки, час прийому їжі тощо)	I	Згідно з індивідуальним планом

2	Забезпечення відвідування закладів освіти з метою продовження навчання та задоволення освітніх потреб	I	За потреби згідно з індивідуальним планом
3	Забезпечення відвідування реабілітаційних установ з метою продовження отримання реабілітаційних послуг відповідно до індивідуальної програми реабілітації	I	За потреби згідно з індивідуальним планом
4	Забезпечення відвідування інших установ та закладів, фахівців, у яких дитина з інвалідністю систематично отримує послуги (заклади позашкільної освіти, гуртки, спортивні секції, клуби по інтересах, логопед, психолог тощо)	I	За потреби згідно з індивідуальним планом
5	Організація відвідування фахівцями дитини з інвалідністю за місцем її перебування	I	За потреби згідно з індивідуальним планом
VII	<b>Виховання та сприяння розвитку</b>		
1	Формування та підтримка навичок самообслуговування	I/Гр	Щоденно
2	Допомога у виконанні домашніх завдань	I/Гр	Щоденно або згідно з індивідуальним планом
3	Виконання вправ з розвитку когнітивних здібностей	I/Гр	Згідно з індивідуальним планом
4	Попередження формування шкідливих звичок	I/Гр	Згідно з індивідуальним планом
5	Проведення бесід, занять з формування навичок прийнятної суспільної поведінки	I/Гр	Згідно з індивідуальним планом
6	Надання психологічної підтримки	I/Гр	Згідно з індивідуальним планом
VIII	<b>Організація дозвілля та відпочинку</b>		
1	Організація щоденного відпочинку (перегляд телепрограм, читання книг, спільні ігри тощо)	I/Гр	Згідно з індивідуальним планом
2	Організація екскурсій, виїздів на природу, релігійних та обрядових заходів, відвідування розважальних заходів	I/Гр	За потреби згідно з індивідуальним планом
3	Організація дозвілля у вихідні та святкові дні	I/Гр	Згідно з індивідуальним планом
4	Організація щоденних прогулянок	I/Гр	Щоденно згідно з індивідуальним планом

IX	Підтримка родинних зв'язків та інших соціальних контактів		
1	Допомога у підтримці зв'язку з батьками, родичами та іншими близькими особами (телефонні дзвінки, скайп-зв'язок, зустрічі з друзями, родичами)	І	Згідно з індивідуальним планом
2	Формування навичок комунікації та взаємодії з іншими особами	І/І'р	Згідно з індивідуальним планом
3	Організація заходів, пов'язаних із очікуваними важливими подіями (дні народження, свята, індивідуально значимі події)	І	За потреби згідно з індивідуальним планом
4	Надання рекомендацій батькам або особам, що їх замінюють, з догляду та виховання дитини	І	Після завершення надання соціальної послуги

\* Періодичність та час виконання заходів можуть відрізнятись з огляду на індивідуальні потреби дитини з інвалідністю.

Додаток 4  
до Державного стандарту  
соціальної послуги тимчасового  
відпочинку для батьків або осіб,  
які їх замінюють, що  
здійснюють догляд за дітьми з  
інвалідністю  
(пункт 3 розділу XV)

Показники якості  
соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх  
замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю

1. Кількісні показники:

- кількість скарг та результати їх розгляду (у розрахунку на 10 отримувачів соціальної послуги);
- кількість позитивних відгуків (у розрахунку на 10 отримувачів соціальної послуги);
- кількість задоволених звернень про отримання соціальної послуги (% від загальної кількості звернень);
- чисельність працівників, які мають відповідну освіту (%),
- чисельність надавачів, які пройшли навчання, підвищили рівень кваліфікації (%).

2. Якісні показники:

- 1) адресність та індивідуальний підхід:  
критерії оцінювання:
  - наявність визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги (% від загальної чисельності);
  - наявність індивідуального плану надання соціальної послуги, що відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги (% від загальної чисельності);

- 2) результативність:  
критерії оцінювання:
  - рівень задоволеності соціальною послугою (за оцінками отримувачів соціальної послуги);
  - проведення внутрішнього та зовнішнього оцінювання якості надання соціальної послуги (періодичність);

- 3) своєчасність:  
критерії оцінювання:
  - своєчасність (відповідно до встановлених строків) прийняття рішення щодо надання соціальної послуги, визначення індивідуальних потреб

отримувача соціальної послуги, підготовка Індивідуального плану надання соціальної послуги;

своєчасність (відповідно до встановлених строків) складання та підписання договору про надання соціальної послуги;

відповідність строків та термінів надання соціальної послуги зазначеним в Індивідуальному плані надання соціальної послуги;

4) доступність та відкритість:

критерії оцінювання:

наявність приміщень із розумним пристосуванням чи універсальним дизайном відповідно до державних будівельних норм і стандартів, а також вимогам, визначеним Державним стандартом соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_;

наявність оформлених стендів з інформацією для отримувачів соціальної послуги про порядок надання, умови та зміст соціальної послуги, в тому числі доступні для сприйняття особами з порушеннями зору, особами, які пересуваються в кріслах колісних, та особами з інтелектуальними порушеннями;

наявність копій довідника, буклетів та інших витратних матеріалів, газетних статей, записів радіо- та телепрограм щодо надання соціальної послуги;

5) повага до гідності отримувача соціальної послуги:

критерії оцінювання:

відгуки отримувачів соціальної послуги щодо ставлення до них надавачів соціальної послуги;

наявність оформлених стендів із зазначенням інформації про правозахисні організації, порядок подання та розгляду скарг;

наявність у договорі про надання соціальної послуги положень щодо дотримання принципу конфіденційності;

наявність скриньки / книги для скарг та пропозицій;

б) професійність:

критерії оцінювання:

штатний розпис сформовано відповідно до законодавства та з урахуванням спеціалізації суб'єкта, що надає соціальну послугу;

наявність затверджених посадових інструкцій та їх частка від загальної кількості посад;

наявність розробленої програми стажування для надавачів соціальної послуги;

наявність затверджених графіків проведення навчання, підвищення кваліфікації та атестації соціальних працівників;

наявність документів про освіту (державного зразка) працівників, що надають соціальні послуги (% від загальної чисельності), відповідно до кваліфікаційних вимог відповідного фахівця, визначених у Випуску 80 „Соціальні послуги” Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженому наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2017 року № 518;

наявність графіка проведення робочих нарад з питань законодавства у сфері надання соціальних послуг (% проведених робочих нарад від запланованих);

наявність обладнання, інвентарю, витратних матеріалів, робочого одягу тощо, необхідних для надання соціальної послуги;

наявність програми та проведення заходів з покращення діяльності надавача соціальної послуги з урахуванням результатів оцінювання якості надання соціальної послуги.