



## МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,  
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;  
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

### Державна регуляторна служба України

Міністерство розвитку громад та територій України надсилає на погодження проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості».

Просимо опрацювати вказаний проект постанови та погодити його.

Додатки:

1. Проект постанови Кабінету Міністрів України - на 35 арк.;
2. Пояснювальна записка – на 7 арк.;
3. Порівняльна таблиця – на 10 арк.;
4. Аналіз регуляторного впливу – на 15 арк.;
5. Повідомлення про оприлюднення – на 2 арк.

Заступник Міністра

Наталія ХОЦЯНІВСЬКА

Кравченко Н.О.,  
Яценко Т.О. 207-17-12



МІНРЕГІОН  
№7/10.1/17424-20 від 22.10.2020

1758434



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
22.10.2020 11:37

**Аналіз регуляторного впливу  
до проекту постанови Кабінету Міністрів України  
«Про затвердження Порядку здійснення перерахунку  
вартості комунальних послуг за період їх ненадання,  
надання не в повному обсязі або невідповідної якості»**

## **I. Визначення проблеми**

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості» (далі – проект акта) розроблено Міністерством розвитку громад та територій України на виконання пункту 9 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон).

Законом визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг, передбачено нову систему взаємовідносин, що виникають у процесі надання та споживання комунальних послуг, передбачено різні моделі договірних відносин у сфері комунальних послуг, а також визначено особливості укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку, змінено підходи до формування тарифів на комунальні послуги та нарахування плати споживачам, запроваджено відповідальність за неналежне виконання договору як для виконавців комунальних послуг, так і для споживачів цих послуг.

Практична реалізація норм і положень Закону, зокрема, що регулюють надання та оплату комунальних послуг, здійснюватиметься з переходом на нові договірні відносини між виконавцями комунальних послуг і споживачами.

Одними із істотних умов договорів про надання комунальних послуг згідно із частиною третьою статті 12 Закону є, зокрема:

- вимоги до якості послуг;
- права і обов'язки сторін;
- відповідальність сторін за порушення договору.

Відповідно до підпункту 5 частини першої статті 7 Закону споживач житлово-комунальних послуг має право на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за житлово-комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їхньої якості.

Відповідно до підпункту 5 частини другої статті 8 Закону виконавець комунальної послуги зобов'язаний проводити відповідні перерахунки розміру плати за комунальні послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості.

Згідно з частиною другою статті 26 Закону виконавець комунальної послуги зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості комунальної послуги за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором.

Відповідно до пункту 9 частини першої статті 4 Закону затвердження порядку здійснення перерахунку вартості комунальної послуги за період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості віднесено до повноважень Кабінету Міністрів України.

Також згідно з пунктом 9 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону Кабінету Міністрів України доручено забезпечити введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону.

При цьому, враховуючи умови перехідного періоду, що визначені Законом, передбачається, що вимоги Порядку проведення перерахунків розміру плати за

надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151, застосовуватимуться під час дії договорів про надання комунальних послуг, укладених до 01 травня 2019 р., до укладення відповідних договорів про надання комунальних послуг згідно із Законом.

Крім того, Мінрегіоном виокремлено окремі питання практичної реалізації Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145, та запропоновано зміни і доповнення до нього.

Такі зміни спрямовані на визначення чітких та зрозумілих положень щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а також уникнення непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами.

Слід зазначити, що відповідно до частини четвертої статті 27 Закону передбачено, що за результатами перевірки якості надання комунальних послуг складається акт-претензія, який підписується споживачем та виконавцем комунальної послуги.

Відповідно до частини сьомої статті 27 Закону виконавець комунальної послуги протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

З огляду на зазначене, для визначення механізму та умов проведення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до вимог Закону, визначення особливостей здійснення такого перерахунку залежно від виду укладеного між виконавцем та споживачем договору про надання комунальних послуг та умов нарахування плати за комунальні послуги, встановлення вимог щодо кількісних і якісних характеристик цих послуг та зменшення плати у разі їх відхилення, упорядкування відносин між виконавцями зазначених комунальних послуг та споживачами послуг виникла необхідність розроблення проекту акта.

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляють вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	—
Держава	так	—
Суб'єкти господарювання,	так	—
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	—

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття проекту акта, є важливою і не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує нормативно-правового врегулювання.

## II. Цілі державного регулювання

Прийняття проекту акта має на меті визначення механізму та умов здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Основна ціль державного регулювання - визначити порядок перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості шляхом прийняття Кабінетом Міністрів України відповідного нормативно-правового акта.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
<p>Альтернатива 1</p> <p>Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін</p>	<p>не відповідає вимогам Закону;</p> <p>не дозволяє виконавцям комунальних послуг реалізувати на практиці окремі положення Закону;</p> <p>відсутній, визначений на рівні нормативно-правового акта, механізм здійснення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;</p> <p>відсутність чітких вимог щодо кількісних і якісних характеристик комунальних послуг та вимог щодо зменшення плати у разі відхилення від таких характеристик;</p> <p>порушення прав споживачів комунальних послуг на здійснення перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості за чітко визначеним порядком.</p>
<p>Альтернатива 2</p> <p>Прийняття проекту акта</p>	<p>дозволить реалізувати вимоги Закону щодо здійснення виконавцями комунальних послуг перерахунку вартості комунальних послуг для споживачів за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України;</p> <p>забезпечить єдиний підхід до проведення виконавцями комунальних послуг перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;</p> <p>встановлює особливості здійснення перерахунку залежно від виду укладеного між виконавцем та споживачем договору про надання комунальних послуг та умов нарахування плати за комунальні послуги;</p> <p>передбачає кількісні і якісні характеристики надання</p>

	<p>комунальних послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;</p> <p>забезпечить баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг;</p> <p>дозволить уникнути непорозумінь між виконавцями та споживачами комунальних послуг в частині здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що безпосередньо відобразатиметься на платіжній дисципліні споживачів;</p> <p>повністю відповідає потребам у вирішенні проблеми;</p> <p>встановлює зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно - правових актів з одного питання;</p> <p>зникає неврегульованість проблеми у чинному законодавстві.</p>
--	--

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	<p>Прийняття проекту акта дозволить:</p> <p>реалізувати вимоги Закону щодо здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України;</p> <p>визначити на рівні нормативно-правового акту механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також передбачити кількісні та якісні</p>	Відсутні, оскільки реалізація положень проекту акта не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат зі сторони держави.

	характеристики надання послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.	
--	---	--

### Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить споживачам комунальних послуг: реалізувати передбачене Законом право на зменшення розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; уникнути непорозумінь з виконавцями відповідних комунальних послуг щодо нарахування плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.	Реалізація положень проекту акта не потребує матеріальних та інших витрат з боку громадян.

### Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
----------	--------	---------	------	-------	-------

Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	1572	3196	472	0	5240
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	30	61	9	0	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є непринятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить: забезпечити єдиний підхід до проведення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; забезпечити баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг; уникнути непорозумінь зі споживачами комунальних послуг з питань перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що безпосередньо відобразатиметься на платіжній дисципліні споживачів; забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час проведення перерахунку.	Відсутні, оскільки реалізація положень акта не потребує додаткових матеріальних чи інших витрат.

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Витрати відсутні.

Прийняття проекту акта	Витрати відсутні.
------------------------	-------------------

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, вимоги Закону щодо здійснення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, не будуть реалізованими; споживачі не зможуть отримати перерахунок вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, як того вимагає Закон.
Прийняття проекту акта	4	У разі прийняття проекту акта задекларовані цілі забезпечать повною мірою досягнення поставленої мети. В результаті прийняття проекту акта буде визначено механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також удосконалено окремі вимоги щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води.



Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін витрати для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не буде досягнуто цілі державного регулювання. Така альтернатива не враховує вимог, передбачених актом вищої юридичної сили.
Прийняття проекту акта	У разі прийняття проекту акта для держави вигода заключатиметься у можливості реалізації вимог Закону щодо здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; На рівні нормативно-правового акту буде визначено механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також	У разі прийняття проекту акта, держава, суб'єкти господарювання та громадяни не нестимуть ніяких матеріальних та інших витрат, пов'язаних із реалізацією проекту акта.	У разі прийняття проекту акта задекларовані цілі будуть досягнуті повною мірою, що повністю забезпечить потребу у вирішенні проблеми, встановить зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно-правових актів з одного питання та зникає неврегульованість проблеми, що виникла у чинному законодавстві.

	<p>передбачено кількісні та якісні характеристики надання послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.</p> <p>Для суб'єктів господарювання буде визначено єдиний підхід для проведення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.</p> <p>При цьому буде забезпечено баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг.</p> <p>Наявність затвердженого Кабінетом Міністрів України Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості дозволить уникнути непорозумінь зі споживачами</p>		
--	--	--	--

	<p>комунальних послуг, що безпосередньо відобразатиметься на їх платіжній дисципліні; а також дозволить забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час проведення виконавцем відповідного перерахунку.</p> <p>У свою чергу, громадяни – споживачі комунальних послуг, зможуть реалізувати надане їм Законом право на зменшення розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; уникнути непорозумінь з виконавцем щодо нарахування плати за комунальні послуги у випадку їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.</p>		
--	---	--	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої	Не забезпечується	Зовнішні чинники

на даний момент ситуації без змін	досягнення цілей державного регулювання. Відсутні механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.	на дію проекту акта у разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.
Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта забезпечить повною мірою досягнення задекларованих цілей та поставленої мети.	На дію проекту акта негативно можуть вплинути такі економічні та політичні фактори: економічна криза, політична нестабільність, зміни в чинному законодавстві.

## V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Проектом акта передбачається:

*затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;*

Згідно з проектом Порядку:

визначаються механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

передбачено кількісні та якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні виконавцем перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

визначаються особливості здійснення перерахунку вартості комунальних послуг залежно від виду договору, укладеного між виконавцем та споживачем, та умов нарахування плати за ці комунальні послуги;

визначаються умови, за яких перерахунок не проводиться.

(У додатку до аналізу регуляторного впливу наведено умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період ненадання цих послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем споживачу послуг штрафів/неустойки з урахуванням вимог Закону);

*внести зміни до актів Кабінету Міністрів України;*

*установити, що вимоги Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 застосовуються під час дії договорів про надання комунальних послуг, укладених до 01*

травня 2019 р., до укладення відповідних договорів про надання комунальних послуг згідно із Законом України "Про житлово-комунальні послуги".

Організаційні заходи для впровадження проекту акта в дію.

Для впровадження проекту акта необхідно забезпечити інформування виконавців комунальних послуг та споживачів цих послуг про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення у засобах масової інформації та розміщення на офіційному вебсайті Мінрегіону й Урядовому порталі.

Реалізація проекту акта забезпечить вирішення визначених проблем та нормативно врегулює питання здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

**VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування регулювання органами виконавчої влади чи органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами.

Виконання вимог проекту акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги, оцінюється вище середнього.

Дія регуляторного акта поширюватиметься на всіх виконавців послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення (не залежно від органу регулювання їх діяльності - НКРЕКП чи органи місцевого самоврядування) поводження з побутовими відходами та споживачів, яким надається відповідна комунальна послуга згідно з договором, укладеним за вимогами і правилами Закону.

Враховуючи, що питома вага малих суб'єктів господарювання у загальній кількості суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання проекту акта, становить 9 відсотків Тест малого підприємництва (М-Тест) не розроблявся.

Прийняття та оприлюднення проекту акта в установленому порядку забезпечить доведення його вимог до суб'єктів господарювання, центральних та місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування, фізичних та юридичних осіб.

Прийняття проекту акта не призведе до неочікуваних результатів і не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода у разі очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

**VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк чинності регуляторного акта - необмежений.

При внесенні змін до чинних нормативно-правових актів, які можуть впливати на дію регуляторного акта, до нього будуть вноситися відповідні зміни.

Термін набрання чинності регуляторним актом – відповідно до законодавства після його офіційного оприлюднення.

### **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – не прогнозується;

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта – усі суб'єкти господарювання, що надають послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами не залежно від органу регулювання їх діяльності, - 5240 суб'єктів господарювання;

розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта - відсутні;

обсяги коштів, що перераховуватимуться споживачам за комунальні послуги за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

обсяг заборгованості споживачів за спожиті комунальні послуги;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – вище середнього; проект акта розміщено на офіційному вебсайті Мінрегіону. Після прийняття проекту акта він буде опублікований у засобах масової інформації та розміщений на Урядовому порталі, вебсайті Верховної Ради України.

### **IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Стосовно акта буде здійснюватися базове, повторне та періодичне відстеження його результативності в строки встановленні статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

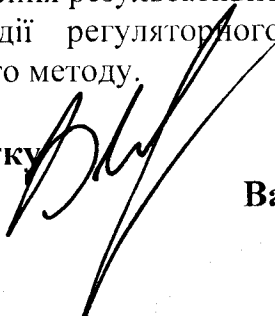
Зокрема: базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторне відстеження результативності – через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом;

періодичне відстеження результативності – раз на три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акта здійснюватиметься Мінрегіоном за допомогою статистичного методу.

**Перший заступник Міністра розвитку громад та територій України**



**Василь ЛОЗИНСЬКИЙ**

\_\_\_\_\_ 2020 р.

Додаток  
до розділу V аналізу регуляторного впливу

**Здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплата виконавцем комунальних послуг споживачу штрафів/неустойки з урахуванням вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги»**

Назва комунальної послуги	Умови нарахування плати за послугу	Здійснення перерахунку та сплати штрафів/неустойки виконавцем комунальної послуги		
		у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі	штраф	перерахунок
<b>Постачання теплової енергії</b>	за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування (скоригованими за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря), або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства від 22 листопада 2018 р. № 315	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог договору, якщо причиною ненадання послуги, надання її не в повному обсязі є перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог договору
		не здійснюється	здійснюється відповідно до вимог Порядку	здійснюється відповідно до вимог Порядку
	за показаннями вузлів комерційного обліку теплової енергії			здійснюється відповідно до вимог Порядку

<b>Постачання гарячої води;</b> <b>Централізоване водопостачання;</b> <b>Централізоване водовідведення</b>	<p>за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, або виходячи з обсягу, визначеного розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства від 22 листопада 2018 р. № 315</p>	<p>здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)</p>	<p>здійснюється відповідно до вимог Порядку</p>	<p>здійснюється відповідно до вимог Порядку</p>	<p>сплачується відповідно до вимог договору</p>
	<p>за показаннями вузлів комерційного або розподільчого обліку води</p>	<p>не здійснюється</p>	<p>сплачується відповідно до вимог ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)</p>	<p>здійснюється відповідно до вимог Порядку</p>	<p>здійснюється відповідно до вимог договору</p>
<b>Поводження з побутовими відходами</b>	<p>за нормами надання послуг, встановленими органами місцевого самоврядування, визначеними відповідно до Правил визначення норм надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 30 липня 2010 р. № 259, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 29 вересня 2010 р. за № 871/18166</p>	<p>здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалось усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)</p>	<p>здійснюється відповідно до вимог Порядку</p>	<p>здійснюється відповідно до вимог Порядку</p>	<p>сплачується відповідно до вимог договору</p>