



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, Код ЄДРПОУ 37994258

№ _____

Державна регуляторна служба
України

На № _____ від _____

Щодо погодження проекту рішення
НКРЗІ

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), надсилає на розгляд та погодження проект рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» (далі – проект рішення), розроблений відповідно до статей 18, 32, 39 та 63 Закону України «Про телекомунікації» та направлений на спрощення процедури отримання послуг із перенесення абонентських номерів.

Проект рішення прийнято за основу рішенням НКРЗІ від 31.03.2020 № 135.

На виконання Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» (далі – Закон) проект рішення було розміщено на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 20.05.2020.

Під час громадського обговорення проекту рішення НКРЗІ розглянула всі надані зауваження та пропозиції.

Підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення проведено протягом півроку в п'ять етапів: 23.07.2020, 31.07.2020, 14.08.2020, 07.10.2020 та 10.11.2020 (копії протоколів додаються).

Проект рішення схвалено рішенням НКРЗІ від 17.11.2020 № 442.

Враховуючи повноваження Державної регуляторної служби України щодо здійснення державної регуляторної політики, передбачені абзацем сьомим частини другої статті 30 Закону, просимо розглянути в установленому порядку проект рішення та надати результати розгляду в термін до 16.12.2020.

Додатки:

1. Проект рішення на 17 арк.
2. Пояснювальна записка до проекту рішення на 4 арк.
3. Прогноз впливу реалізації проекту рішення на ключові інтереси заінтересованих осіб на 2 арк.
4. Порівняльна таблиця до проекту рішення на 29 арк.
5. Аналіз регуляторного впливу до проекту рішення на 12 арк.
6. Тест малого підприємництва (М-Тест) на 3 арк.
7. Копії протоколів нарад (23.07.2020, 31.07.2020, 14.08.2020, 07.10.2020 та 10.11.2020) з підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення на 28 арк.
8. Копія повідомлення про офіційне оприлюднення проекту рішення на 1 арк.

Голова

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ



Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

РІШЕННЯ

____.____.2020

м. Київ

№ ____

**Про затвердження змін до деяких
рішень НКРЗІ з питань надання
послуг із перенесення
абонентських номерів**

Відповідно до статей 18, 32, 39 та 63 Закону України «Про телекомунікації» та Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року № 1067, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,
ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Зміни до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів, що додаються.
2. Департаменту зв'язку в установленому законодавством порядку подати це рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Це рішення набирає чинності з 01 грудня 2021 року, але не раніше дня його офіційного опублікування.

Голова Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації

_____ 2020 року № _____

ЗМІНИ

до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів

1. У Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів, затвердженого рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 31 липня 2015 року № 394, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21 серпня 2015 року за № 1019/27464 (із змінами):

1) у розділі I:

у пункті 2:

абзац третій після слів «оператором телекомунікацій» доповнити словами та знаками «(провайдером цього оператора)»

абзац п'ятий після слів «передачі повідомлення» доповнити словами «на перенесений номер»;

в абзаці восьмому слово «та» замінити словами «та/або»;

доповнити пункт в алфавітному порядку новими термінами такого змісту:

«базовий провайдер - провайдер, який забезпечує базове надання телекомунікаційних послуг;»;

«zareєстрований абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та zareєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗІ (далі – Порядок реєстрації абонентів);»;

«zneособлений абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та не zareєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів;»;

«контрактний абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг;»;

«провайдер-отримувач - провайдер, якому подано заяву на ППН та який здійснює діяльність у сфері телекомунікацій на підставі договору з оператором телекомунікацій (оператором-отримувачем) до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера;»;

пункт 3 після слів «поширюється на всіх операторів телекомунікацій,» доповнити словами та знаком «їх провайдерів,»;

пункт 8 викласти в такій редакції:

«8. ППН надається абонентам, які отримують телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг або zareєстровані в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів.»;

2) у розділі II:

у пункті 4:

підпункт 3 викласти в такій редакції:

«3) застосовувати вибрані абонентом тарифні плани, доступні для підключення на момент подання заяви на ППН;»;

підпункт 6 викласти в такій редакції:

«6) здійснювати маршрутизацію трафіку (викликів голосової телефонії, коротких текстових повідомлень (SMS) та, за умови надання послуги, мультимедійних повідомлень (MMS)) на перенесені абонентські номери. У разі відсутності в оператора мережі фіксованого зв'язку технічної можливості прямої маршрутизації викликів на мережу оператора-отримувача такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію викликів та повідомлень до мережі оператора-донора;»;

підпункт 7 викласти в такій редакції:

«7) здійснювати інформування абонента при отриманні від нього заяви на ППН, в тому числі шляхом розміщення відповідної інформації на веб-ресурсах операторів, щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання, яке може використовуватись для отримання послуг у мережі оператора-отримувача, а також у разі можливості про тип та умови придбання такого кінцевого обладнання.»;

пункт 5 викласти в такій редакції:

«5. Базовий оператор/провайдер припиняє базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера.»;

пункт 6 викласти в такій редакції:

«6. Оператор, провайдер телекомунікацій не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН, з будь-яких інших підстав ніж визначених пунктом 28 цього розділу, у тому числі:

за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором/провайдером;

при відсутності реєстрації у базового оператора/провайдера, за умови наявності реєстрації у оператора-отримувача/провайдера-отримувача.»;

пункт 8 викласти в такій редакції:

«8. Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295, базовий оператор/провайдер (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором) не має права використовувати цей номер. Базовий провайдер повинен повідомити базового оператора про вивільнення номера. Базовий оператор повинен повідомити про вивільнення номера оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту або отримання повідомлення від базового провайдера про вивільнення номера.»;

пункт 9 викласти в такій редакції:

«9. Перед встановленням з'єднання з перенесеними абонентськими номерами, які належать до діапазону номерного ресурсу оператора-ініціатора та використовуються для отримання телекомунікаційних послуг у мережі іншого оператора телекомунікацій, оператор-ініціатор повідомляє абонента, що викликає, шляхом надання звукового сигналу із голосовим повідомленням (далі – уніфіковане повідомлення), про дзвінок на перенесений абонентський номер.

Надання зазначеного уніфікованого повідомлення здійснюється виключно оператором-ініціатором. У разі, якщо оператором-ініціатором виступає оператор фіксованого телефонного зв'язку або оператор телекомунікацій іншої держави, то зазначене уніфіковане повідомлення оператори фіксованого телефонного зв'язку та/або оператори-транзитери не надають.

Абонент має право подати звернення оператору, провайдеру телекомунікацій, в якого отримує телекомунікаційні послуги, щодо припинення/відновлення надання йому уніфікованих повідомлень про дзвінок на перенесений абонентський номер при здійсненні ним викликів. У разі звернення такого абонента, що надійшло письмово або дистанційно за допомогою власного кінцевого обладнання, у тому числі шляхом надсилання короткого текстового повідомлення, USSD запиту, оператор-ініціатор за

наявності технічної можливості припиняє/відновлює надання повідомлень абоненту, що викликає, про дзвінок на перенесений абонентський номер.

Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери наведене у додатку до цього Порядку.»;

пункт 12 викласти в такій редакції:

«12. У разі відсутності в оператора-ініціатора технічної можливості прямої маршрутизації викликів та/або повідомлень на мережу оператора-отримувача (обладнання мережі оператора-ініціатора не підтримує взаємодію з ЦБД та/або ЛБД) такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються з ЦБД та/або ЛБД.»;

пункт 13 викласти в такій редакції:

«13. У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до оператора-отримувача/провайдера-отримувача. Організація ППН здійснюється оператором-отримувачем, в тому числі для провайдера, що здійснює діяльність у сфері телекомунікацій на підставі договору з цим оператором, який у взаємодії з оператором-донором, базовим оператором, адміністратором забезпечує спільне усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН.

З метою оперативного усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН, сторони повинні, поміж іншого, організувати електронні канали взаємодії, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних, для обміну повідомленнями, між всіма сторонами, що приймають участь у перенесенні номеру. Строк відповіді сторін на запит через електронні канали взаємодії не повинен перевищувати 2 робочі години.»;

у пункті 14:

в абзаці першому слова «Оператор-отримувач» замінити словами «Оператор-отримувач/провайдер-отримувач»;

після абзацу четвертого доповнити новим абзацом такого змісту:

«яким чином знеособленому абоненту можливо повернути невикористані кошти від базового оператора/провайдера, а саме щодо необхідності його реєстрації у базового оператора/провайдера, перед наданням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового оператора/провайдера.»;

пункт 15 викласти в такій редакції:

«15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до оператора-отримувача/провайдера-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів:

в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів оператора-отримувача/провайдера-отримувача;

дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті оператора-отримувача/провайдера-отримувача.

У заяві зазначаються:

- 1) абонентський номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається;
- 2) найменування базового оператора/провайдера, якщо таким оператором/провайдером є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором/провайдером є фізична особа - підприємець;
- 3) форма обслуговування у базового оператора/провайдера (контрактний, зареєстрований, знеособлений абонент);
- 4) найменування оператора-отримувача/провайдера-отримувача, якщо таким оператором/провайдером є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором/провайдером є фізична особа - підприємець;
- 5) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку;
- 6) поштова адреса місцезнаходження/місця проживання, за якою абонент мережі фіксованого телефонного зв'язку планує отримувати телекомунікаційні послуги з використанням перенесеного абонентського номера;

- 7) бажаний час перенесення абонентського номера (номерів);
- 8) обраний тариф та/або тарифний план оператора-отримувача/провайдера-отримувача та підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом.

При поданні заяви на ППН знеособлений абонент рухомого (мобільного) зв'язку має підтвердити право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем на абонентський номер, за яким отримуються телекомунікаційні послуги у базового оператора/провайдера і на перенесення якого подана заява.

Одразу після отримання заяви на ППН оператор-отримувач/провайдер-отримувач має встановити з'єднання з терміналом цього знеособленого абонента за номером на перенесення якого подана заява та отримати підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.

Абонент - фізична особа вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.

Абонент - фізична особа-підприємець вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місцезнаходження, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, та за наявності реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Абонент - юридична особа вказує в заяві повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України.

Уповноважена особа абонента повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення абонентського номера (номерів).»;

пункт 16 викласти в такій редакції:

«16. Якщо абонент планує отримувати телекомунікаційні послуги:

на підставі укладеного в письмовій формі договору, то він додатково до інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, надає відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, у письмовій формі;

без укладання договору в письмовій формі, то він одночасно з поданням інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, додатково подає оператору-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів.»;

пункт 17 викласти в такій редакції:

«17. При надходженні заяви до оператора-отримувача/провайдера-отримувача від абонента про отримання ППН:

1) оператор-отримувач/провайдер-отримувач виконує наступні заходи:

перевіряє повноту та достовірність відомостей, які передбачені пунктами 15, 16 цього розділу;

фіксує дату та час отримання заяви;

здійснює реєстрацію абонента, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, відповідно до Порядку реєстрації абонентів;

укладає договір з абонентом, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера;

за можливості одразу надає абоненту рухомого (мобільного) зв'язку ідентифікаційну телекомунікаційну картку, яка буде активована після завершення перенесення абонентського номера та вартість якої визначає оператор-отримувач/провайдер-отримувач;

2) провайдер-отримувач повідомляє оператору телекомунікацій (оператору-отримувачу) до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера інформацію, яка необхідна останньому для здійснення запиту до базового оператора щодо можливості здійснення ППН відповідно до вимог підпунктів 3, 4 цього пункту;

3) оператор-отримувач робить запит до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за певним абонентським номером та повідомляє про це адміністратора.

Запит оператора-отримувача має містити:

- абонентський номер, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є знеособленим абонентом базового оператора/провайдера;
- абонентський номер (номери) і прізвище та ім'я фізичної особи, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є зареєстрованим або контрактним абонентом базового оператора/провайдера;
- абонентський номер (номери) і реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номера серію та номер паспорта), якщо абонент, що подав заяву на ППН є фізичною особою-підприємцем;
- абонентський номер (номери) та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств, якщо абонент, що подав заяву на ППН є юридичною особою;

4) базовий оператор протягом 4 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту оператора-отримувача інформує оператора-отримувача та адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. В разі отримання запиту на ППН для абонента свого базового провайдера, базовий оператор взаємодіє з цим провайдером;

5) адміністратор пересилає оператору-отримувачу повідомлення базового оператора про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. У випадку не надання повідомлення базовим оператором протягом часу, визначеного підпунктом 2 цього пункту, надання ППН вважається можливим, і адміністратор повідомляє оператора-отримувача та базового оператора про можливість надання ППН;

6) оператор-отримувач після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером, повідомляє абонента:

рухомого (мобільною) зв'язку – про можливість падання ППН, орієнтовний час активації вже отриманої ідентифікаційної телекомунікаційної картки, у разі необхідності час та місце для отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки, кінцевого обладнання;

фіксованого зв'язку – про можливість надання ППН та у разі необхідності час та місце отримання кінцевого обладнання;

7) оператор-отримувач після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером, повідомляє її провайдеру-отримувачу, який в свою чергу повідомляє абонента відповідно до вимог абзаців другого та третього підпункту 6 цього пункту;

8) у разі відмови у ППН оператор-отримувач/провайдер-отримувач зобов'язаний повідомити абоненту відповідні підстави, передбачені пунктом 28 цього розділу;

9) після отримання повідомлення відповідно до підпунктів 6, 7 цього пункту абонент:

рухомого (мобільного) зв'язку повинен у визначений оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну телекомунікаційну картку, а у разі наявності вже отриманої - активувати її, та за необхідності придбати кінцеве обладнання;

фіксованого зв'язку має за необхідності придбати кінцеве обладнання.»;

пункт 18 викласти в такій редакції:

«18. У випадку, якщо абонент рухомого (мобільного) зв'язку не отримав ідентифікаційну телекомунікаційну картку у визначений строк, надання ППН призупиняється. Якщо абонент не виконав зазначену дію протягом 30 календарних днів, з дня подання заяви на ППН, то ця заява скасовується та

абонент продовжує отримувати телекомунікаційні послуги у базового оператора/провайдера.»;

пункт 19 після слів «передбачених пунктом 17 цього розділу» доповнити словами та знаками «, чи отримання інформації від провайдера-отримувача про виконання зазначених заходів,»;

у пункті 21:

після слів «повідомляє базового оператора» доповнити словами та знаком «, провайдера-отримувача»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Провайдер-отримувач повідомляє абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб.»;

у пункті 22 слова «базовий оператор» замінити словами «базовий оператор/провайдер»;

у пункті 23 слова «оператор-отримувач» замінити словами «оператор-отримувач/провайдер-отримувач»;

у пункті 24 слова «оператору-отримувачу» замінити словами «оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу»;

у пункті 25:

слова «протягом 3 робочих днів» замінити словами «протягом 1 робочого дня»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«За наявності технічної можливості здійснити перенесення абонентського номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та оператори телекомунікацій, що беруть участь у процесі перенесення цього абонентського номера, за згодою абонента наданою оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки.»;

пункт 28 викласти в такій редакції:

«28. Абоненту відмовляється у ППН, якщо:

1) абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, не подав оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів;

2) абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера, не уклав такий договір з оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем;

3) право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, належить іншій особі, або якщо на підставах, визначених законодавством, за цим номером припинено надання послуг абоненту, який заявляє про бажання його перенести;

4) знеособленим абонентом рухомого (мобільного) зв'язку не підтверджено право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, та/або не підтверджено згоду на отримання ППН, що передбачено пунктом 15 цього розділу;

5) абонент, який бажає перенести номер, під час перенесення абонентського номера подав заяву про перенесення цього самого абонентського номера іншому оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу;

6) після останнього перенесення абонентського номера до дати наступного бажаного перенесення, зазначеної у заяві на ППН, не минуло 30 календарних днів;

7) абонентом у заяві про перенесення абонентського номера зазначено неповні та/або недостовірні дані;

8) оператор-отримувач/провайдер-отримувач не забезпечує надання послуг в населеному пункті, у якому абонент планує отримувати послуги з використанням перенесеного абонентського номера;

9) у зоні нумерації, в якій знаходиться номер абонента, що подав заяву на перенесення, не забезпечується процедура встановлення внутрішньозонових з'єднань з використанням семизначних зонових номерів відповідно до Плану

переходу на перспективну систему нумерації телефонної мережі загального користування України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 29 вересня 2008 року № 1200, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2008 року за № 1014/15705;

10) абонентський номер мережі фіксованого телефонного зв'язку обслуговується аналоговою комутаційною станцією або комутаційною станцією, яка не забезпечує інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, що підтверджується повідомленням адміністратора;

11) відсутня технічна можливість організації нової абонентської лінії оператором-отримувачем.»;

у пункті 29 слова «оператора-отримувача» замінити словами «оператора-отримувача/провайдера-отримувача»;

доповнити розділ новими пунктами 33 та 34 такого змісту:

«33. Провайдер зобов'язаний забезпечити надання абонентам ППН відповідно до договору з оператором телекомунікацій, провайдером якого він являється.

34. Вимоги пунктів 1, 2, 3, підпунктів 1, 2, 3, 4 та 7 пункту 4 цього розділу поширюються на провайдерів.»;

3) доповнити Порядок додатком, що додається.

2. В Основних вимогах до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 29 листопада 2012 року № 624, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 24 грудня 2012 року за № 2150/22462 (із змінами):

1) у розділі III:

абзац п'ятий підпункту 3.5.11 пункту 3.5 викласти в такій редакції:

«у зв'язку з перенесенням абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій, у тому числі споживача, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі»;

підпункт 3.6.3 пункту 3.6 після абзацу другого доповнити новим абзацом третім такого змісту:

«розірвання публічного договору при перенесенні абонентського номеру, що здійснюється в момент завершення перенесення абонентського номера, для абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;».

У зв'язку з цим абзаци третій-шістнадцятий вважати відповідно абзацами четвертим-сімнадцятим.

Директор Департаменту зв'язку

Іван ХОХОТВА

Додаток
до Порядку надання послуг із
перенесення абонентських номерів
(пункт 9 розділу II)

ФОРМА

уніфікованого повідомлення про дзвінок на перенесений номер

Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери складається з акустичного сигналу (зумер) та фрази автоінформатора (механічний голос) наступного змісту «Номер перенесено».

Стан	Акустичний сигнал (зумер)	Фраза автоінформатора (механічний голос)
Оператор-ініціатор визначив, що набраний абонентом А номер абонента Б є перенесеним з мережі оператора-ініціатора до мережі іншого оператора	Зумер	«Номер перенесено»

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

**до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,
«Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів»**

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта	Пояснення змін
Порядок надання послуг із перенесення абонентських номерів, затверджений рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 № 394, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за № 1019/27464	Порядок надання послуг із перенесення абонентських номерів, затверджений рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 № 394, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за № 1019/27464	
I. Загальні положення	I. Загальні положення	
2. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:	2. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:	
базове надання телекомунікаційних послуг - надання телекомунікаційних послуг абоненту оператором телекомунікацій, в мережі якого абонент отримує телекомунікаційні послуги на момент подання заяви на ППН;	базове надання телекомунікаційних послуг - надання телекомунікаційних послуг абоненту оператором телекомунікацій (провайдером цього оператора), в мережі якого абонент отримує телекомунікаційні послуги, на момент подання заяви на ППН;	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
<i>Абзац відсутній</i>	базовий провайдер - провайдер, який забезпечує базове надання телекомунікаційних послуг;	
<i>Абзац відсутній</i>	зареєстрований абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та зареєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого	Терміни введено для застосування по тексту Порядку ППН в рамках внесення змін, що спрямовані на: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення до одного суб'єкта – оператора-

	рішенням НКРЗІ (далі – Порядок реєстрації абонентів);	отримувача/провайдера-отримувача; спрощення порядку подання заяв на ППН та удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав таку заяву; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору.
<i>Абзац відсутній</i>	знеособлений абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та не зареєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів;	
<i>Абзац відсутній</i>	контрактний абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг;	
локальна база даних перенесених номерів (далі - ЛБД) - копія централізованої бази даних або її частини, яка розміщена на власних ресурсах оператора телекомунікацій та використовується в операційних технологічних процесах встановлення з'єднання та/або передачі повідомлення;	локальна база даних перенесених номерів (далі - ЛБД) - копія централізованої бази даних або її частини, яка розміщена на власних ресурсах оператора телекомунікацій та використовується в операційних технологічних процесах встановлення з'єднання та/або передачі повідомлення на перенесений номер;	Редакційна правка. Наведено уточнення
оператор-отримувач - оператор телекомунікацій, якому подано заяву на ППН та до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера;	оператор-отримувач - оператор телекомунікацій, якому подано заяву на ППН та/або до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера;	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
<i>Абзац відсутній</i>	провайдер-отримувач - провайдер, якому подано заяву на ППН та який здійснює діяльність у сфері телекомунікацій на підставі договору з оператором телекомунікацій (оператором-отримувачем) до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера;	
3. Дія цього Порядку поширюється на всіх операторів телекомунікацій, що надають телекомунікаційні послуги з використанням номерного ресурсу, у тому числі організацію,	3. Дія цього Порядку поширюється на всіх операторів телекомунікацій, їх провайдерів , що надають телекомунікаційні послуги з використанням номерного ресурсу,	

яка визначена НКРЗІ відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування персональних номерів та перенесених абонентських номерів і абонентів.	у тому числі організацію, яка визначена НКРЗІ відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування персональних номерів та перенесених абонентських номерів і абонентів.	
8. Право на ППН мають абоненти, які отримують телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг або зареєстровані в оператора-донора відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗІ.	8. ППН надається абонентам, які отримують телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг або зареєстровані в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів.	Зміни до Порядку ППН, зокрема, передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору.
II. Порядок надання послуги з перенесення абонентських номерів	II. Порядок надання послуги з перенесення абонентських номерів	
4. При наданні ППН та телекомунікаційних послуг абонентам за перенесеним абонентським номером оператор телекомунікацій повинен:	4. При наданні ППН та телекомунікаційних послуг абонентам за перенесеним абонентським номером оператор телекомунікацій повинен:	
3) застосовувати вибрані абонентом тарифні плани оператора-отримувача , доступні для підключення на момент перенесення номера ;	3) застосовувати вибрані абонентом тарифні плани, доступні для підключення на момент подання заяви на ППН ;	Редакційна правка. Згідно статті 1 Закону України «Про телекомунікації» перенесення абонентського номера – це телекомунікаційна послуга, що надається абоненту за його заявою, яка полягає у збереженні за абонентом наданого йому оператором телекомунікацій

		абонентського номера з метою використання цього номера для отримання телекомунікаційних послуг у мережі іншого оператора телекомунікацій, що надає телекомунікаційні послуги на території України. Таким чином, саме вибір типу телекомунікаційних послуг та тарифного плану в мережі іншого оператора, провайджера є основою для прийняття абонентом рішення про подання заяви на ППН. Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
6) здійснювати маршрутизацію трафіку (викликів голосової телефонії, коротких текстових (SMS) та мультимедійних (MMS) повідомлень) на перенесені абонентські номери. У разі відсутності в оператора мережі фіксованого зв'язку технічної можливості прямої маршрутизації викликів на мережу оператора-отримувача такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію викликів та повідомлень до мережі оператора-донора;	6) здійснювати маршрутизацію трафіку (викликів голосової телефонії, коротких текстових повідомлень (SMS) та, за умови надання послуги, мультимедійних повідомлень (MMS)) на перенесені абонентські номери. У разі відсутності в оператора мережі фіксованого зв'язку технічної можливості прямої маршрутизації викликів на мережу оператора-отримувача такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію викликів та повідомлень до мережі оператора-донора;	Згідно інформації отриманої від операторів ця норма потребує доопрацювання. Так, наразі деякими операторами вже припинено надання послуг з використання мультимедійних (MMS) повідомлень. Для вирішення вказаної проблеми необхідне доопрацювання підпункту.
7) у випадку, коли перенесення абонентських номерів потребує заміни кінцевого обладнання, яке використовує абонент, здійснювати інформування абонента	7) здійснювати інформування абонента при отриманні від нього заяви на ППН, в тому числі шляхом розміщення відповідної інформації на веб-ресурсах операторів,	Редакційна правка. В Україні застосовуються різні стандарти рухомого (мобільного) зв'язку (GSM, LTE та CDMA), а отже при зміні

при отриманні від нього заяви на перенесення абонентського номера щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання, яке може використовуватись для отримання послуг у мережі оператора-отримувача, а також у разі можливості про тип та умови придбання такого кінцевого обладнання.	щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання, яке може використовуватись для отримання послуг у мережі оператора-отримувача, а також у разі можливості про тип та умови придбання такого кінцевого обладнання.	оператора може виникати необхідність заміни обладнання. Таким чином, здійснення інформування абонента щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання є <i>безумовною</i> необхідністю. По тексту Порядку ППН вживається усталений вираз «заява на ППН».
5. Після отримання письмової або здійсненої дистанційно за допомогою засобів зв'язку заяви абонента про припинення надання послуги (послуг) у зв'язку з перенесенням абонентського номера до мережі оператора-отримувача базовий оператор припиняє базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера.	5. Базовий оператор/провайдер припиняє базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера.	Редакційна правка. Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
6. Оператор телекомунікацій не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН, у тому числі за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором.	6. Оператор, провайдер телекомунікацій не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН, з будь-яких інших підстав ніж визначених пунктом 28 цього розділу, у тому числі: за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором/провайдером; при відсутності реєстрації у базового оператора/провайдера, за умови наявності реєстрації у оператора-отримувача/провайдера-отримувача.	Аналіз скарг споживачів свідчить, що для усунення зловживань з боку операторів, необхідно акцентувати на виключний та конкретний перелік підстав для відмови в отриманні ППН. Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій. Зміни до Порядку ППН передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає

		вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; спрощення порядку подання заяв на ППН та удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав таку заяву; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору.
8. Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (далі — Правила), базовий оператор (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором) не має права використовувати цей номер і повинен повідомити про його вивільнення оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години.	8. Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295, базовий оператор/провайдер (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором) не має права використовувати цей номер. Базовий провайдер повинен повідомити базового оператора про вивільнення номера. Базовий оператор повинен повідомити про вивільнення номера оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту або отримання повідомлення від базового провайдера про вивільнення номера.	Видалення скорочення, що не використовується у тексті Порядку ППН. Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
9. Перед встановленням з'єднання з перенесеними абонентськими номерами	9. Перед встановленням з'єднання з перенесеними абонентськими номерами, які	Тарифні плани операторів рухомого (мобільного) зв'язку, як правило,

оператор-ініціатор повідомляє абонента, що викликає, шляхом надання відповідного голосового повідомлення, про дзвінок на перенесений абонентський номер.	належать до діапазону номерного ресурсу оператора-ініціатора та використовуються для отримання телекомунікаційних послуг у мережі іншого оператора телекомунікацій, оператор-ініціатор повідомляє абонента, що викликає, шляхом надання звукового сигналу із голосовим повідомленням (далі – уніфіковане повідомлення), про дзвінок на перенесений абонентський номер.	передбачають різну вартість хвилини розмови при здійсненні дзвінків всередині мережі (як правило безкоштовні) та за її межі (як правило зі стягненням більшої плати). Таким чином, саме дзвінки, що виходять за межі мережі призводять до стягнення більшої плати, а отже, існує потреба попередження абонента про такі дзвінки. До впровадження ППН абонент мав змогу самостійно визначати мережу в яку буде спрямований дзвінок, шляхом аналізу коду оператора. Після впровадження ППН, такий аналіз вже не дає повної інформації, у зв'язку з тим, що номер який переноситься – переноситься разом з кодом оператора. Зважаючи на вказане існує потреба попередження абонента у випадку, якщо дзвінок на перенесений номер буде <i>виходити за межі мережі</i>. Разом з тим, для уникнення надлишкових повідомлень редакцію приведено до зазначеної відповідності.
<i>Абзац відсутній</i>	Надання зазначеного уніфікованого повідомлення здійснюється виключно оператором-ініціатором. У разі, якщо оператором-ініціатором виступає оператор фіксованого телефонного зв'язку або оператор телекомунікацій іншої держави, то зазначене уніфіковане повідомлення оператори фіксованого телефонного зв'язку та/або оператори-транзитери не надають.	Вартість міжнародних викликів для іноземних абонентів, які телефонують українським абонентам, не залежить від того в якій мережі обслуговується абонент (номер перенесений або не перенесений). Таким чином, для вхідних міжнародних дзвінків відсутня необхідність надання повідомлення про дзвінок на перенесений номер. Разом з тим, аналіз скарг українських споживачів свідчить, що при надходженні від іноземних абонентів дзвінків на перенесені українські номери, операторами здійснюється надання таким іноземним абонентам

		повідомлення про дзвінок на перенесений абонентський номер. У свою чергу, іноземні абоненти, які не знайомі з вимогами законодавства України, при отриманні такого повідомлення розривають з'єднання, а отже зв'язок між кінцевими споживачами не відбувається. Тарифні плани операторів фіксованого телефонного зв'язку, не передбачають різної вартості хвилини розмови при здійсненні дзвінків всередині мережі або за її межі. Таким чином, для іноземних абонентів та абонентів фіксованого телефонного зв'язку відсутня потреба попередження про дзвінок на перенесений номер.
На мережах фіксованого телефонного зв'язку оператор телекомунікацій повідомляє абонента, що викликає, про дзвінок на перенесений абонентський номер за наявності технічної можливості.	<i>Абзац видаляється</i>	Видалення норми, яка дублює попередній абзац. Тарифні плани операторів фіксованого телефонного зв'язку, не передбачають різної вартості хвилини розмови при здійсненні дзвінків всередині мережі або за її межі. Таким чином, відсутня потреба попередження абонента у випадку, якщо дзвінок на перенесений номер буде <i>виходити за межі мережі</i>.
<i>Абзац відсутній</i>	Абонент має право подати звернення оператору, провайдеру телекомунікацій, в якого отримує телекомунікаційні послуги, щодо припинення/відновлення надання йому уніфікованих повідомлень про дзвінок на перенесений абонентський номер при здійсненні ним викликів. У разі звернення такого абонента, що надійшло письмово або дистанційно за допомогою власного кінцевого обладнання, у тому числі шляхом	Аналіз скарг споживачів свідчить, що постійні повідомлення про дзвінок на перенесений номер є не зручними для абонентів. Вказане в першу чергу, пов'язано з тим, що таке повідомлення є постійним, а отже при значній кількості дзвінків на перенесений номер (номер члена родини, робочий номер тощо) створює незручності постійного повторного прослуховування повідомлення.

	надсилання короткого текстового повідомлення, USSD запиту, оператор-ініціатор за наявності технічної можливості припиняє/відновлює надання повідомлень абоненту, що викликає, про дзвінок на перенесений абонентський номер.	Таким чином, існує нагальна потреба передбачити можливість відмови абонентом в отриманні повідомлень про дзвінок на перенесений абонентський номер.
<i>Абзац відсутній</i>	Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери наведене у додатку до цього Порядку.	За результатами аналізу скарг споживачів та з урахуванням практики надання повідомлень про дзвінок на перенесений номер встановлено, що в мережах різних операторів рухомого (мобільного) зв'язку використовуються різні за формою та змістом повідомлення. Зазначене створює значні незручності для абонентів, оскільки не дозволяє однозначно розуміти, яке саме повідомлення використовується для інформування про дзвінок на перенесений номер. З метою вирішення цього питання передбачено встановлення єдиного для всіх операторів уніфікованого повідомлення.
12. У разі якщо обладнання мережі оператора-ініціатора не підтримує взаємодію з ЦБД та/або ЛБД, то такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються оператором-транзитером з ЦБД.	12. У разі відсутності в оператора-ініціатора технічної можливості прямої маршрутизації викликів та/або повідомлень на мережу оператора-отримувача (обладнання мережі оператора-ініціатора не підтримує взаємодію з ЦБД та/або ЛБД) такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються з ЦБД та/або ЛБД.	Редакційна правка. Наведено уточнення
13. Організація ППН здійнюється	13. У разі ненадання або неналежного	Технічна реалізація процесу

оператором-отримувачем. У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до оператора-отримувача для усунення таких порушень.	надання ППН абонент звертається до оператора-отримувача/провайдер-отримувача. Організація ППН здійснюється оператором-отримувачем, в тому числі для провайдера, що здійснює діяльність у сфері телекомунікацій на підставі договору з цим оператором, який у взаємодії з оператором-донором, базовим оператором, адміністратором забезпечує спільне усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН. З метою оперативного усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН, сторони повинні, поміж іншого, організувати електронні канали взаємодії, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних, для обміну повідомленнями, між всіма сторонами, що приймають участь у перенесенні номеру. Строк відповіді сторін на запит через електронні канали взаємодії не повинен перевищувати 2 робочі години.	перенесення абонентського номера включає участь декількох сторін: оператора-донора, базового оператора, оператора-отримувача та адміністратора. А отже, для вирішення проблем, що можуть виникати при реалізації процесу перенесення абонентського номера, необхідно передбачити механізм спільного вирішення проблем, пов'язаних з ненаданням або неналежним наданням ППН, що можуть виникати на будь-якій стороні.
14. Оператор-отримувач роз'яснює абоненту:	14. Оператор-отримувач/провайдер-отримувач роз'яснює абоненту:	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
його права та обов'язки; умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом; порядок, умови та вартість надання	його права та обов'язки; умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом; порядок, умови та вартість надання	

ППН, зазначаючи період часу, протягом якого не надаватимуться телекомунікаційні послуги за відповідним абонентським номером, та конкретний момент завершення перенесення цього номера;	ППН, зазначаючи період часу, протягом якого не надаватимуться телекомунікаційні послуги за відповідним абонентським номером, та конкретний момент завершення перенесення цього номера;	
<i>Абзац відсутній</i>	яким чином знеособленому абоненту можливо повернути невикористані кошти від базового оператора/провайдера, а саме щодо необхідності його реєстрації у базового оператора/провайдера, перед наданням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового оператора/провайдера.	Зміни до Порядку ППН передбачають, зокрема, впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача. Таким чином, існує необхідність попередження абонентів (в першу чергу знеособлених), які планують здійснити перенесення номеру, що для отримання невикористаного залишку коштів, які залишаються в базового оператора, провайдера абоненту необхідно спочатку здійснити реєстрацію в мережі базового оператора, провайдера та отримати кошти, а вже потім звертатись за перенесенням номеру.
15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до оператора-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів:	15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до оператора-отримувача/провайдера-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів:	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера.
в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів оператора-отримувача;	в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів оператора-отримувача/провайдера-отримувача;	Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті оператора-отримувача.	дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті оператора-отримувача/провайдера-отримувача.	

У заяві зазначаються:	У заяві зазначаються:	
1) абонентський номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається;	1) абонентський номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається;	
2) найменування базового оператора, якщо таким оператором є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором є фізична особа - підприємець;	2) найменування базового оператора/ провайдера , якщо таким оператором/ провайдером є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором/ провайдером є фізична особа - підприємець;	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
<i>Підпункт відсутній</i>	3) форма обслуговування у базового оператора/провайдера (контрактний, зареєстрований, знеособлений абонент);	Зміни до Порядку ППН передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; спрощення порядку подання заяв на ППН та удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав таку заяву; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору. В залежності від форми обслуговування у базового оператора, провайдера вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру, здійснюється з використанням різних алгоритмів.
3) найменування оператора-отримувача, якщо таким оператором є	4) найменування оператора-отримувача/провайдера-отримувача, якщо	Редакційна правка. Перенесено до підпункту 7 цього

юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором є фізична особа - підприємець, та підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови надання телекомунікаційних послуг оператором-отримувачем за обраним тарифним планом;	таким оператором/ провайдером є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором/ провайдером є фізична особа - підприємець;	пункту. Зміна нумерації підпунктів. Враховання вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
4) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку;	5) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку;	Редакційна правка. Зміна нумерації підпунктів
5) поштова адреса місцезнаходження/місця проживання, за якою абонент мережі фіксованого телефонного зв'язку планує отримувати телекомунікаційні послуги з використанням перенесеного абонентського номера;	6) поштова адреса місцезнаходження/місця проживання, за якою абонент мережі фіксованого телефонного зв'язку планує отримувати телекомунікаційні послуги з використанням перенесеного абонентського номера;	
6) бажаний час перенесення абонентського номера (номерів);	7) бажаний час перенесення абонентського номера (номерів);	
7) обраний тариф та/або тарифний план у мережі оператора-отримувача та умови оплати;	8) обраний тариф та/або тарифний план оператора-отримувача/ провайдера-отримувача та підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом.	Редакційна правка. Перенесено з підпункту 3 цього пункту. Зміна нумерації підпунктів. Враховання вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
8) для абонентів – юридичних осіб – повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та	<i>Підпункт видаляється</i>	Редакційна правка. Перенесено в окремий абзац цього пункту.

організацій України.		
<i>Абзац відсутній</i>	При поданні заяви на ППН знеособлений абонент рухомого (мобільного) зв'язку має підтвердити право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем на абонентський номер, за яким отримуються телекомунікаційні послуги у базового оператора/провайдера і на перенесення якого подана заява. Одразу після отримання заяви на ППН оператор-отримувач/провайдер-отримувач має встановити з'єднання з терміналом цього знеособленого абонента за номером на перенесення якого подана заява та отримати підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.	Зміни до Порядку ППН передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; спрощення порядку подання заяв на ППН та удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав таку заяву; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору. Таким чином, в рамках запропонованих змін вносяться елементи ідентифікації абонента, що відповідають діючим вимогам Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі. В залежності від форми обслуговування у базового оператора, провайдера вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру, здійснюється з використанням різних алгоритмів.
Абонент - фізична особа вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.	Абонент - фізична особа вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.	Громадяни іноземних держав, що перебувають на території України та користуються телекомунікаційними послугами можуть не мати по батькові. Для забезпечення можливості таким громадянам отримувати послугу перенесення

		номеру необхідна редакційна правка.
<i>Абзац відсутній</i>	Абонент - фізична особа-підприємець вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місцезнаходження, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, та за наявності реєстраційний номер облікової картки платника податків.	Наразі Порядок ППН розділяє абонентів лише на дві категорії: фізичні та юридичні особи. Водночас, оператори телекомунікацій запропонували додатково передбачити категорію абонентів - фізичних осіб-підприємців, що пов'язано з відсутністю в них кодів ЄДРПОУ та можливістю використання для ідентифікації реєстраційного номеру облікової картки платника податків.
<i>Абзац відсутній</i>	Абонент - юридична особа вказує в заяві повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України.	Редакційна правка. Перенесено з підпункту 8 цього пункту.
Уповноважена особа абонента - юридичної особи повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення абонентського номера (номерів) також юридичної особи.	Уповноважена особа абонента повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення абонентського номера (номерів).	Редакційна правка. Уповноважена особа може представляти інтереси не лише юридичної особи
16. Якщо абонент планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, то він додатково до інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, надає відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, у письмовій формі;	16. Якщо абонент планує отримувати телекомунікаційні послуги: на підставі укладеного в письмовій формі договору, то він додатково до інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, надає відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, у письмовій формі;	Зміни до Порядку ППН передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; спрощення порядку подання заяв на ППН та удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав таку заяву;
<i>Абзац відсутній</i>	без укладання договору в письмовій формі, то він одночасно з поданням інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, додатково подає оператору-	забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-

	отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів.	отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору.
17. При надходженні заяви до оператора-отримувача від абонента про отримання ППН:	17. При надходженні заяви до оператора-отримувача/ провайдера-отримувача від абонента про отримання ППН:	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
1) оператор-отримувач фіксує дату та час отримання заяви та протягом 8 робочих годин з моменту реєстрації заяви робить запит до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за певним абонентським номером та повідомляє про це адміністратора.	1) оператор-отримувач/ провайдер-отримувач виконує наступні заходи: перевіряє повноту та достовірність відомостей, які передбачені пунктами 15, 16 цього розділу; фіксує дату та час отримання заяви; здійснює реєстрацію абонента, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, відповідно до Порядку реєстрації абонентів; укладає договір з абонентом, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера; за можливості одразу надає абоненту рухомого (мобільного) зв'язку ідентифікаційну телекомунікаційну картку, яка буде активована після завершення перенесення абонентського номера та вартість якої визначає оператор-отримувач/ провайдер-отримувач;	Зміни до Порядку ППН передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; спрощення порядку подання заяв на ППН та удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав таку заяву; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору.

<i>Підпункт відсутній</i>	2) провайдер-отримувач повідомляє оператору телекомунікацій (оператору-отримувачу) до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера інформацію, яка необхідна останньому для здійснення запиту до базового оператора щодо можливості здійснення ППН відповідно до вимог підпунктів 3, 4 цього пункту;	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
<i>Підпункт відсутній</i>	3) оператор-отримувач робить запит до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за певним абонентським номером та повідомляє про це адміністратора.	Редакційна правка. Перенесено з підпункту 1 цього пункту.
Запит оператора-отримувача має містити абонентський номер і прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи або найменування юридичної особи;	Запит оператора-отримувача має містити: - абонентський номер, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є знеособленим абонентом базового оператора/провайдера; - абонентський номер (номери) і прізвище та ім'я фізичної особи, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є зареєстрованим або контрактним абонентом базового оператора/провайдера; - абонентський номер (номери) і реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номера серію та номер паспорта), якщо абонент, що подав заяву на ППН є фізичною особою-підприємцем; - абонентський номер (номери) та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств, якщо абонент, що подав заяву на ППН є юридичною особою;	Зміни до Порядку ППН передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; спрощення порядку подання заяв на ППН та удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав таку заяву; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору. В залежності від форми обслуговування у базового оператора, провайдера вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру, здійснюється з використанням різних алгоритмів.

2) базовий оператор протягом 8 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту від оператора-отримувача інформує оператора-отримувача про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу;	4) базовий оператор протягом 4 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту оператора-отримувача інформує оператора-отримувача та адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. В разі отримання запиту на ППН для абонента свого базового провайдера, базовий оператор взаємодіє з цим провайдером;	Рекомендації Комітету по електронним комунікаціям СЕРТ (ЕСС) 12 (02), пропонують здійснювати постійний перегляд та, за можливості, скорочення строків перенесення номера. Крім того, проектом Закону України «Про електронні комунікації» прямо передбачається, що надання послуги перенесення номеру має здійснюватися протягом одного робочого дня з моменту подання заяви абонентом. Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
<i>Підпункт відсутній</i>	5) адміністратор пересилає оператору-отримувачу повідомлення базового оператора про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. У випадку не надання повідомлення базовим оператором протягом часу, визначеного підпунктом 2 цього пункту, надання ППН вважається можливим, і адміністратор повідомляє оператора-отримувача та базового оператора про можливість надання ППН;	Діючий на сьогодні технологічний процес перенесення номера, вже передбачає подання Адміністратором ЦБД автоматичного підтвердження про можливість надання ППН, у випадку не надання повідомлення базовим оператором. Запропонована норма, наразі передбачена Описом технологічного процесу обробки даних в АІС ЦБД ПН, затвердженим наказом УДЦР від 26.05.2017 № 325 (у редакції наказу УДЦР від 12 лютого 2020 року № 54), але відсутня у Порядку ППН.
3) оператор-отримувач повідомляє абонента про можливість надання ППН:	6) оператор-отримувач після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про	Зміни до Порядку ППН передбачають, зокрема, впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає

	можливість надання ППН за певним абонентським номером, повідомляє абонента:	вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача.
рухомого (мобільного) зв'язку – час та місце для отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки, у разі необхідності кінцевого обладнання та укладення договору;	рухомого (мобільного) зв'язку – про можливість падання ППН, орієнтовний час активації вже отриманої ідентифікаційної телекомунікаційної картки, у разі необхідності час та місце для отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки, кінцевого обладнання;	
фіксованого зв'язку – час та місце укладення договору та у разі необхідності отримання кінцевого обладнання;	фіксованого зв'язку – про можливість надання ППН та у разі необхідності час та місце отримання кінцевого обладнання;	
<i>Підпункт відсутній</i>	7) оператор-отримувач після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером, повідомляє її провайдеру-отримувачу, який в свою чергу повідомляє абонента відповідно до вимог абзаців другого та третього підпункту 6 цього пункту;	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
4) у разі відмови у ППН оператор-отримувач зобов'язаний повідомити абоненту відповідні підстави, передбачені пунктом 28 цього розділу;	8) у разі відмови у ППН оператор-отримувач/провайдер-отримувач зобов'язаний повідомити абоненту відповідні підстави, передбачені пунктом 28 цього розділу;	
5) після отримання повідомлення відповідно до підпункту 3 цього пункту абонент:	9) після отримання повідомлення відповідно до підпунктів 6, 7 цього пункту абонент:	Редакційна правка. Зміна нумерації підпунктів
рухомого (мобільного) зв'язку повинен у визначений оператором-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну телекомунікаційну картку, укласти договір та за необхідності придбати кінцеве обладнання	рухомого (мобільного) зв'язку повинен у визначений оператором-отримувачем/ провайдером-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну телекомунікаційну картку, а у разі наявності	Зміни до Порядку ППН, зокрема, передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з

за умови пред'явлення документа, що посвідчує фізичну особу або уповноважену особу абонента — юридичної особи, та ідентифікаційної телекомунікаційної картки, за якою він отримував телекомунікаційні послуги базового оператора, абонентський номер якого бажає перенести;	вже отриманої - активувати її, та за необхідності придбати кінцеве обладнання;	перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору.
фіксованого зв'язку - у визначені оператором-отримувачем час і місце укласти договір та за необхідності придбати кінцеве обладнання за умови пред'явлення документа, що посвідчує фізичну особу або уповноважену особу абонента — юридичної особи, та договору (за умови укладення його у письмовій формі), за яким отримував телекомунікаційні послуги у базового оператора, абонентський номер якого бажає перенести.	фіксованого зв'язку має за необхідності придбати кінцеве обладнання.	
18. У випадку, якщо абонент не прийшов за ідентифікаційною телекомунікаційною карткою та/або не уклав договір у визначений оператором-отримувачем строк, надання ППН призупиняється. Якщо абонент не прийшов до оператора-отримувача протягом 30 календарних днів, заява на ППН скасовується та абонент продовжує отримувати телекомунікаційні послуги у базового оператора.	18. У випадку, якщо абонент рухомого (мобільного) зв'язку не отримав ідентифікаційну телекомунікаційну картку у визначений строк, надання ППН призупиняється. Якщо абонент не виконав зазначену дію протягом 30 календарних днів, з дня подання заяви на ППН, то ця заява скасовується та абонент продовжує отримувати телекомунікаційні послуги у базового оператора/ провайдера.	
19. Оператор-отримувач після виконання заходів, передбачених пунктом 17 цього розділу повідомляє базового оператора та адміністратора про початок перенесення номера.	19. Оператор-отримувач після виконання заходів, передбачених пунктом 17 цього розділу, чи отримання інформації від провайдера-отримувача про виконання зазначених заходів , повідомляє базового оператора та адміністратора про початок	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм,

	перенесення номера.	що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
21. Оператор-отримувач повідомляє базового оператора та абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб.	21. Оператор-отримувач повідомляє базового оператора, провайдер-отримувача та абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб. Провайдер-отримувач повідомляє абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб.	
22. До завершення перенесення номера базовий оператор зобов'язаний надавати телекомунікаційні послуги абоненту, який подав заяву про перенесення номера, недискримінаційно, за встановленими показниками якості, за тарифами і на умовах, які були визначені договором про надання телекомунікаційних послуг із цим абонентом.	22. До завершення перенесення номера базовий оператор/ провайдер зобов'язаний надавати телекомунікаційні послуги абоненту, який подав заяву про перенесення номера, недискримінаційно, за встановленими показниками якості, за тарифами і на умовах, які були визначені договором про надання телекомунікаційних послуг із цим абонентом.	
23. ППН абоненту надається за плату, розмір якої встановлює оператор-отримувач.	23. ППН абоненту надається за плату, розмір якої встановлює оператор-отримувач/ провайдер-отримувач .	
24. Абонент сплачує за ППН оператору-отримувачу під час: отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки для абонентів рухомого (мобільного) зв'язку; укладення договору для абонентів фіксованого зв'язку.	24. Абонент сплачує за ППН оператору-отримувачу/ провайдеру-отримувачу під час: отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки для абонентів рухомого (мобільного) зв'язку; укладення договору для абонентів фіксованого зв'язку.	
25. Перенесення абонентського номера відбувається протягом 3 робочих днів у мережах рухомого (мобільного) зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого телефонного зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли	25. Перенесення абонентського номера відбувається протягом 1 робочого дня у мережах рухомого (мобільного) зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого телефонного зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли	Рекомендації Комітету по електронним комунікаціям СЕРТ (ЕСС) 12 (02), пропонують здійснювати постійний перегляд та, за можливості, скорочення строків перенесення номера. Крім того, проектом Закону України

абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення абонентського номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів.	абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення абонентського номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів.	«Про електронні комунікації» прямо передбачається, що надання послуги перенесення номеру має здійснюватися протягом одного робочого дня з моменту подання заяви абонентом.
<i>Абзац відсутній</i>	За наявності технічної можливості здійснити перенесення абонентського номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та оператори телекомунікацій, що беруть участь у процесі перенесення цього абонентського номера, за згодою абонента наданою оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки.	Діюча редакція Порядку ППН передбачає перенесення протягом 3 робочих днів, а отже, наразі технологічний процес перенесення номера жорстко прив'язаний до вказаного строку. Водночас, згідно інформації отриманої від операторів, накопичений досвід надання ППН, вже дозволяє, в багатьох випадках, забезпечити надання ППН у коротші строки. Разом з тим, для внесення змін у технологічний процес перенесення номера (запровадження гнучкої прив'язки до строку) необхідна наявність прямої норми у Порядку ППН.
28. Абоненту відмовляється у ППН, якщо:	28. Абоненту відмовляється у ППН, якщо:	
1) абонент отримує телекомунікаційні послуги знеособлено;	1) абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, не подав оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів;	Зміни до Порядку ППН, зокрема, передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору.
<i>Підпункт відсутній</i>	2) абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера, не уклав такий договір з оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем;	
2) право користування абонентським	3) право користування абонентським	Редакційна правка.

номером, на перенесення якого подана заява, належить іншій особі, або якщо на підставах, визначених законодавством, за цим номером припинено надання послуг абоненту, який заявляє про бажання його перенести;	номером, на перенесення якого подана заява, належить іншій особі, або якщо на підставах, визначених законодавством, за цим номером припинено надання послуг абоненту, який заявляє про бажання його перенести;	Зміна нумерації підпунктів
<i>Підпункт відсутній</i>	4) знеособленим абонентом рухомого (мобільного) зв'язку не підтверджено право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, та/або не підтверджено згоду на отримання ППН, що передбачено пунктом 15 цього розділу;	Зміни до Порядку ППН передбачають: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; спрощення порядку подання заяв на ППН та удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав таку заяву; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору. Разом з тим, в рамках запропонованих змін вносяться елементи ідентифікації абонента, що відповідають діючим вимогам Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі. В залежності від форми обслуговування у базового оператора, провайдера вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру, здійснюється з використанням різних алгоритмів.
З) абонент, який бажає перенести номер, під час перенесення абонентського	5) абонент, який бажає перенести номер, під час перенесення абонентського	Редакційна правка. Зміна нумерації підпунктів

номера подав заяву про перенесення цього самого абонентського номера іншому оператору-отримувачу;	номера подав заяву про перенесення цього самого абонентського номера іншому оператору-отримувачу/ провайдеру-отримувачу ;	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
4) після останнього перенесення абонентського номера не минуло 30 календарних днів;	6) після останнього перенесення абонентського номера до дати наступного бажаного перенесення, зазначеної у заяві на ППН , не минуло 30 календарних днів;	Згідно інформації отриманої від операторів ця норма потребує доопрацювання. Так, деякі абоненти після здійснення перенесення номеру висловлюють бажання здійснити зворотне його перенесення до мережі оператора-донора. Водночас, діюча редакція цього підпункту призводить до того, що оператори відмовляють абонентам у <i>прийнятті заяви на ППН</i> до моменту завершення 30 днів (навіть за умови, що дата наступного бажаного перенесення перевищує 30 днів). Для вирішення вказаної проблеми необхідне доопрацювання підпункту.
5) абонентом у заяві про перенесення абонентського номера зазначено неповні та/або недостовірні дані;	7) абонентом у заяві про перенесення абонентського номера зазначено неповні та/або недостовірні дані;	Редакційна правка. Зміна нумерації підпунктів
6) оператор-отримувач не здійснює діяльність в населеному пункті, у якому абонент планує отримувати послуги з використанням перенесеного абонентського номера;	8) оператор-отримувач/ провайдер-отримувач не забезпечує надання послуг в населеному пункті, у якому абонент планує отримувати послуги з використанням перенесеного абонентського номера;	Редакційна правка. Національний роумінг та впровадження конвергентних послуг фактично надають можливість операторам, мережі яких охоплюють незначну кількість населених пунктів, надавати телекомунікаційні послуги на значно більшій території України. Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі

		провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку провайдерів телекомунікацій.
7) у зоні нумерації, в якій знаходиться номер абонента, що подав заяву на перенесення, не забезпечується процедура встановлення внутрішньозонових з'єднань з використанням семизначних зонових номерів відповідно до Плану переходу на перспективну систему нумерації телефонної мережі загального користування України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 29 вересня 2008 року № 1200, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2008 року за № 1014/15705;	9) у зоні нумерації, в якій знаходиться номер абонента, що подав заяву на перенесення, не забезпечується процедура встановлення внутрішньозонових з'єднань з використанням семизначних зонових номерів відповідно до Плану переходу на перспективну систему нумерації телефонної мережі загального користування України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 29 вересня 2008 року № 1200, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2008 року за № 1014/15705;	Редакційна правка. Зміна нумерації підпунктів
8) абонентський номер обслуговується аналоговою комутаційною станцією або комутаційною станцією, яка не забезпечує інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, що підтверджується повідомленням адміністратора;	10) абонентський номер мережі фіксованого телефонного зв'язку обслуговується аналоговою комутаційною станцією або комутаційною станцією, яка не забезпечує інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, що підтверджується повідомленням адміністратора;	Редакційна правка. Наведено уточнення Зміна нумерації підпунктів
9) відсутня технічна можливість організації нової абонентської лінії оператором-отримувачем.	11) відсутня технічна можливість організації нової абонентської лінії оператором-отримувачем.	Редакційна правка. Зміна нумерації підпунктів
29. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення абонентського номера, повідомивши про це оператора-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення абонентського номера, зазначеного в пунктах	29. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення абонентського номера, повідомивши про це оператора-отримувача/провайдера-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення	Врахування вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації», що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Впровадження в Порядку ППН норм, що направлені на реалізацію такого обов'язку

25, 26 цього розділу.	абонентського номера, зазначеного в пунктах 25, 26 цього розділу.		провайдерів телекомунікацій.
Пункт відсутній	33. Провайдер зобов’язаний забезпечити надання абонентам ППН відповідно до договору з оператором телекомунікацій, провайдером якого він являється.		
Пункт відсутній	34. Вимоги пунктів 1, 2, 3, підпунктів 1, 2, 3, 4 та 7 пункту 4 цього розділу поширюються на провайдерів.		
Додаток відсутній	Додаток до Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів (пункт 9 розділу II)		За результатами аналізу скарг споживачів та з урахуванням практики надання повідомлень про дзвінок на перенесений номер встановлено, що в мережах різних операторів рухомого (мобільного) зв’язку використовуються різні за формою та змістом повідомлення. Зазначене створює значні незручності для абонентів, оскільки не дозволяє однозначно розуміти, яке саме повідомлення використовується для інформування про дзвінок на перенесений номер. З метою вирішення цього питання передбачено встановлення єдиного для всіх операторів уніфікованого повідомлення.
	Форма уніфікованого повідомлення про дзвінок на перенесений номер Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери складається з акустичного сигналу (зумер) та фрази автоінформатора (механічний голос) наступного змісту «Номер перенесено».		
	Стан	Акустичний сигнал (зумер) Фраза автоінформатора (механічний голос)	

	Оператор-ініціатор визначив, що набраний абонентом А номер абонента Б є перенесеним з мережі оператора-ініціатора до мережі іншого оператора	Зумер	«Номер перенесено»	
Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджені рішенням НКРЗІ від 26.03.2009 № 1420, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 12.05.2009 за № 422/16438	Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджені рішенням НКРЗІ від 26.03.2009 № 1420, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 12.05.2009 за № 422/16438			
III. Зміст договору	III. Зміст договору			
3.5. Організаційні та технічні умови надання послуг:	3.5. Організаційні та технічні умови надання послуг:			
3.5.11. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:	3.5.11. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:			
у зв'язку з перенесенням абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій, у тому числі за зверненням споживача, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;	у зв'язку з перенесенням абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій, у тому числі споживача, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;			Зміни до Порядку ППН та Основних вимог спрямовані на: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-

		отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору; автоматичне розірвання публічного договору для абонентів, що здійснюють перенесення номерів за якими отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі.
3.6. Права та обов'язки сторін:	3.6. Права та обов'язки сторін:	
3.6.3. Права споживача повинні передбачати:	3.6.3. Права споживача повинні передбачати:	
дострокове розірвання договору (крім перенесення абонентського номера) на письмову вимогу споживача за умови попередження ним оператора, провайдера у визначений у договорі строк, але не пізніше ніж за 30 календарних днів;	дострокове розірвання договору (крім перенесення абонентського номера) на письмову вимогу споживача за умови попередження ним оператора, провайдера у визначений у договорі строк, але не пізніше ніж за 30 календарних днів;	
<i>Абзац відсутній</i>	розірвання публічного договору при перенесенні абонентського номеру, що здійснюється в момент завершення перенесення абонентського номера, для абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;	Зміни до Порядку ППН та Основних вимог спрямовані на: впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення лише до одного суб'єкта – оператора-отримувача/провайдера-отримувача; забезпечення реєстрації абонента саме у оператора-отримувача/провайдера-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору; автоматичне розірвання публічного договору для абонентів, що здійснюють перенесення номерів за якими отримують телекомунікаційні послуги без укладення

		договору в письмовій формі.
--	--	-----------------------------

Директор Департаменту зв'язку

Іван ХОХОТВА

11 листопада 2020 р.

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту рішення Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації
«Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг
із перенесення абонентських номерів»

I. Визначення проблеми

Частиною другою статті 106 «Зміна постачальника та перенесення номерів» Директиви (EU) 2018/1972 Європейського парламенту та Ради від 11.12.2018 «Про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій», визначено зокрема, що Держави-члени забезпечують, щоб усі кінцеві користувачі з номерами з національного плану нумерації мали право зберігати свої номери, за запитом, незалежно від підприємства, що надає послугу.

З метою реалізації зазначеного положення Європейського кодексу електронних комунікацій та відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), прийнято:

рішення від 31.07.2015 № 394 «Про затвердження Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів», яке зареєстровано в Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за №1019/27464 (далі – Порядок надання ППН);

рішення від 16.10.2018 № 543 «Про визначення строків початку впровадження послуг із перенесення абонентських номерів на телекомунікаційних мережах рухомого (мобільного) зв'язку, включаючи створення локальних баз даних операторів телекомунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв'язку, та їх підключення до централізованої бази даних».

Таким чином, з 01.05.2019 на мережах рухомого (мобільного) зв'язку України було запроваджено надання послуг із перенесення абонентських номерів (далі – ППН). Станом на 10.11.2020 кількість абонентів рухомого (мобільного) зв'язку (далі – абоненти), які змогли скористатись такою послугою склала **94470**.

Однак, згідно даних, що були отримані від Адміністратора ЦБД, кількість абонентів, які звертались до операторів телекомунікацій із заявами на надання послуг із перенесення абонентських номерів (далі – заява на ППН), складає значно більшу кількість. Станом на 10.11.2020 кількість абонентів, які подали заяви на ППН склала **151858**. Як наслідок, лише **62,2%** заяв на ППН завершилися отриманням вказаної послуги.

Таким чином, має місце низьке задоволення попиту споживачів телекомунікаційних послуг, в частині отримання ППН.

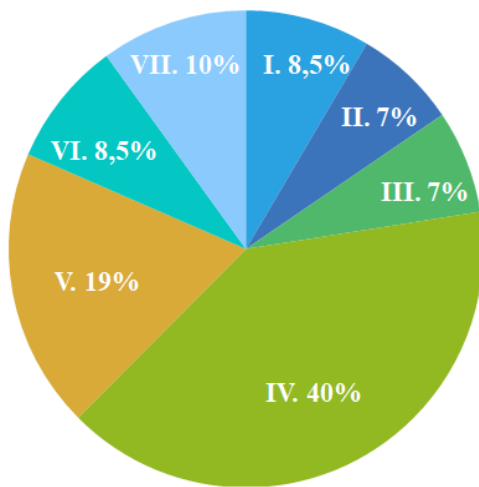
Статистичні дані відмов в отриманні ППН

Підстава на якій абоненту було відмовлено в отриманні ППН	Оператор-донор					ЗАГАЛОМ відмов з конкретних підстав (відсоток від загальної кількості відмов)
	ПрАТ «ВФ Україна»	ПрАТ «Київстар»	ТОВ «Інтертелеком»	ТОВ «лайфселл»	ТОВ «Тримоб»	
абонент отримує послуги знеособлено	16 969	15 982	6	3 382	280	36 619 (62,2%)
право користування абонентським номером належить іншій особі	9 298	7 298	837	1 759	285	19 477 (33,1%)
за номером припинено надання послуг абоненту	842	1 009	0	48	10	1 909 (3,2%)
інша причина (відповідно до частини 5 пункту 28 розділу II Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів)	6	732	9	93	21	861 (1,5%)
ЗАГАЛОМ відмов оператором-донором	27 115	25 021	852	5 282	596	58 866

Як показує аналіз значна кількість відмов в отриманні ППН пов'язана з питаннями ідентифікації абонентів, які подали заяву на ППН, та досить складним порядком подання таких заяв, у тому числі, у зв'язку з попереднім зверненням до оператора-донора (базового оператора).

Водночас, аналіз скарг споживачів також свідчить про необхідність усунення завад з боку оператора-донора (базового оператора) та удосконалення процесу розірвання публічного договору при отриманні ППН.

Скарги споживачів на послугу перенесення номера у 2019 році



I. Перевищення строку надання послуги перенесення номера

II. Не вдається перенести номер (Технічні проблеми; Помилки працівників Донора)

III. Завади з боку оператора (Донор активував блокування номера або ускладнює отримання інформації щодо проблем із перенесенням)

IV. Оператор відмовив у наданні послуги (Абоненту повідомляють: що його номер не активний; належить іншій особі; неправильно заповнені дані)

V. Проблеми із зв'язком після перенесення номера (Повністю відсутній зв'язок; Не находять СМС та/або вхідні дзвінки)

VI. Проблеми з рахунком абонента після перенесення номера (Абонент не може поповнити рахунок; Донор не повертає абоненту кошти; Кошти зараховуються на рахунок Донора)

VII. Проблеми із сповіщенням про перенесення номера (Попередження відсутнє; Акустичний сигнал відсутній; Повідомляється що телефонують до мережі Донора; Дуже довге повідомлення; Абоненти чують повідомлення і вважають, що помилилися)

Таким чином, з метою задоволення попиту споживачів на ППН необхідно вдосконалити окремі норми Порядку ППН, а також Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 № 624, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 24.12.2012 за № 2150/22462 (далі – Основні вимоги), що дозволять:

спростити порядок подання заяв на ППН;

удосконалити процес ідентифікації абонента, який подав заяву на ППН;

впровадити принцип єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення до одного суб'єкта – оператора-отримувача;

забезпечити реєстрацією абонента саме у оператора-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору;

внести зміни до договорів про надання телекомунікаційних послуг, що передбачатимуть розірвання публічного договору при перенесенні абонентських номерів абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі;

виконати вимоги Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера.

Крім того, з метою підвищення попиту на ППН та врахування рекомендації Комітету по електронним комунікаціям СЕРТ (ЕСС) 12 (02),

доцільно переглянути та скоротити строк перенесення абонентського номеру в мережах рухомого (мобільного) зв'язку до 1 робочого дня.

Реалізація зазначених змін також сприятиме зростанню конкуренції між операторами, що сприятиме розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості.

Таким чином, можливо виділити такі основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання, у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	-

За допомогою ринкових механізмів проблему не може бути розв'язано, оскільки прийняття обов'язкових до виконання нормативно-правових актів є прерогативою держави в особі її органів, у зв'язку з чим Закон передбачає повноваження НКРЗІ на встановлення Порядку надання ППН та Основних вимог.

II. Цілі державного регулювання

Цілями державного регулювання є:

оптимізація процесу перенесення абонентських номерів, для задоволення попиту споживачів телекомунікаційних послуг, шляхом створення сприятливих умов та усунення перешкод при отриманні ППН;

захист прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг;

зростання конкуренції між операторами, що сприятиме розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості;

виконання вимог Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Залишення стану державного регулювання без змін. Вказане не дозволить вирішити проблему наявності значної кількості скарг споживачів та відмов з боку операторів рухомого (мобільного) зв'язку абонентам, які бажають здійснити перенесення власних абонентських номерів до мереж інших операторів. Таким чином, низька ефективність надання ППН стримуватиме ріст конкуренції та, як наслідок, призведе до відсутності стимулів в операторів телекомунікацій проводити заходи з розвитку власних мереж та підвищення якості

	надання телекомунікаційних послуг. Зважаючи на те, що ринок телекомунікаційних послуг рухомого (мобільного) зв'язку України є в значній мірі монополізованим, то проблема не може бути вирішена за допомогою ринкових механізмів.
Альтернатива 2	Реалізація норм запропонованого проекту регуляторного акта. Вказане дозволить оптимізувати механізм надання ППН та прибрати перешкоди при реалізації абонентами свого права на отримання ППН, а також реалізувати виконання вимог Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера. Крім того, оптимізація процесу перенесення абонентських номерів та підвищення його ефективності створить умови для стрімкого росту конкуренції між операторами. У свою чергу, зростання конкуренції сприятиме подальшому розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою забезпечення власних абонентів більшими обсягами послуг та підвищенням їх якості.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету.
Альтернатива 2	Усунення перешкод в отриманні ППН дозволить абонентам вільно змінювати оператора телекомунікацій. Реалізація вимог Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні. Водночас, реалізація зазначеної альтернативи не дозволить вирішити ситуацію зі значною кількістю відмов в отриманні ППН, що не дозволяє в повній мірі реалізувати право споживачів телекомунікаційних послуг на вільний вибір оператора телекомунікацій.	Відсутні.
Альтернатива 2	Максимальні. Оптимізація процесу перенесення абонентських номерів та усунення перешкод в отриманні ППН, дозволить абонентам вільно змінювати оператора телекомунікацій в мережі якого вони отримують телекомунікаційні послуги. Крім того, вказане сприятиме більш уважному відношенню операторів телекомунікацій до потреб власних споживачів, у тому числі шляхом	За даними операторів телекомунікацій, реалізація акта може потребувати додаткових витрат, з боку споживачів послуг рухомого (мобільного) зв'язку, в розмірі вартості ідентифікаційної телекомунікаційної

	збільшення кількості та обсягів послуг, а також підвищення їх якості.	картки (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо).
--	---	--

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	3*	1*	1*	0*	5*
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	60%	20%	20%	0%	100%

*На сьогоднішній день кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, може бути оцінена кількістю операторів, провайдерів телекомунікацій, які включені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, мають дозволи на використання номерного ресурсу та/або надають телекомунікаційні послуги фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку споживачам (за даними НКРЗІ за 2019 рік, їх кількість дорівнювала 146).

Водночас, у зв'язку з тим, що наразі надання ППН в Україні реалізовано лише на мережах рухомого (мобільного) зв'язку, то розрахунок витрат на реалізацію положень проекту акта, здійснюється лише для операторів рухомого (мобільного) зв'язку, які забезпечують надання ППН (станом на 10.11.2020, їх кількість дорівнює 5). Зазначене пов'язано з необхідністю проведення робіт, що спрямовані на налагодження та доопрацювання телекомунікаційного обладнання, яке вже використовується для надання ППН.

Додаткові витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта з боку інших 141 суб'єкта господарювання відсутні, оскільки такі оператори не проводили робіт спрямованих на впровадження ППН (закупівля, встановлення та налагодження необхідного телекомунікаційного обладнання, створення локальних баз даних операторів телекомунікацій, їх підключенням до централізованої бази даних). Таким чином, проект акта не несе для зазначених 137 суб'єктів господарювання додаткових витрат, а витрати, що пов'язані з впровадженням надання ППН для таких суб'єктів вже вивчалися під час підготовки аналізу регуляторного впливу до Порядку надання ППН, який був погоджений Державною регуляторною службою України.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Збереження статус-кво на ринку надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, що є найбільш вигідним для великих суб'єктів господарювання.	Відсутні.
Альтернатива 2	Реалізація проекту акта дозволить оптимізувати процес перенесення абонентських номерів шляхом створення сприятливих умов та усунення перешкод при реалізації надання ППН, що сприятиме розвитку конкуренції.	Реалізація акта потребуватиме додаткових витрат з боку суб'єктів господарювання, що пов'язано з необхідністю проведення робіт, які спрямовані на налагодження та доопрацювання телекомунікаційного обладнання, що вже використовується для надання ППН.

Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта (грн.)

П/н	Витрати	Альтернатива 1		Альтернатива 2	
		За перший рік	За п'ять років	За перший рік	За п'ять років
1.	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, грн.	-	-	2 475 518	2 475 518
2.	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), грн.	-	-	-	-
3.	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, грн.	-	-	-	-
4.	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), грн.	-	-	-	-
5.	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), грн.	-	-	-	-
6.	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), грн.	-	-	-	-
7.	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, грн.	-	-	-	-
8.	Інше (витрати часу на ознайомлення/вивчення змін до нормативно-правових актів), грн. Оціночний час: - 17941 грн. – середньомісячна заробітна плата за видом економічної діяльності станом на грудень 2020 року за даними Державної служби статистики України (без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.	-	-	2 800	2 800

	Дані підготовлено за результатами державного статистичного спостереження «Обстеження підприємств із питань статистики праці», яким охоплені юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб із кількістю найманих працівників 10 і більше осіб); - 1 година – 112 грн.; - 25 працівників.				
9.	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), грн.	-	-	2 478 318	2 478 318
10.	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	4	4	4	4
11.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), грн.	-	-	9 913 272	9 913 272

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, грн.
Альтернатива 1. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»)	-
Альтернатива 2. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта»)	9 913 272

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1 (найнижчий рейтинг)	1	Ціль державного регулювання не буде досягнута.
Альтернатива 2 (найвищий рейтинг)	4	Ціль державного регулювання буде досягнута повною мірою.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1	Відсутні для споживачів телекомунікаційних послуг рухомого (мобільного) зв'язку. Водночас, реалізація зазначеної альтернативи зберігає статус-кво на ринку надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, що є найбільш вигідним для великих суб'єктів господарювання.	Реалізація не потребує додаткових матеріальних та інших витрат	Встановлена ціль не досягається.
Альтернатива 2	Оптимізація процесу перенесення абонентських номерів та усунення перешкод в отриманні ППН, що: - дозволить абонентам вільно змінювати оператора телекомунікацій в мережі якого вони отримують телекомунікаційні послуги; - сприятиме більш уважному відношенню операторів телекомунікацій до потреб власних споживачів, у тому числі шляхом збільшення кількості та обсягів послуг, а також підвищення їх якості; - сприятиме розвитку конкуренції.	Реалізація акта: - потребуватиме додаткових витрат з боку суб'єктів господарювання, що пов'язано з необхідністю проведення робіт, які спрямовані на налагодження та доопрацювання телекомунікаційного обладнання, що вже використовується для надання ППН; може потребувати додаткових витрат, з боку споживачів послуг рухомого (мобільного) зв'язку, в розмірі вартості ідентифікаційної телекомунікаційної картки (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо).	Встановлена ціль досягається у повній мірі.

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для реалізації альтернативи 2 НКРЗІ розробила та має затвердити проект рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів», яким передбачається усунути перешкоди, що виникають під час отримання ППН, та оптимізувати

процес перенесення абонентських номерів. Для реалізації зазначеного проектом акта передбачено:

- спрощення порядку подання заяв на ППН;
- вдосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав заяву на ППН;
- впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення до одного суб'єкта – оператора-отримувача;
- зняття заборони в отриманні ППН для абонентів, які отримують послуги знеособлено (анонімно), з одночасною реєстрацією в оператора-отримувача при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору;
- внесення змін до договорів про надання телекомунікаційних послуг, що передбачатимуть розірвання публічного договору при перенесенні абонентських номерів абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі;
- поширення дії Порядку ППН на провайдерів телекомунікацій;
- скорочення строку перенесення абонентського номеру в мережах рухомого (мобільного) зв'язку до 1 робочого дня.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація регуляторного акта не потребує додаткових витрат з Державного бюджету України та місцевих бюджетів.

Витрати суб'єкта малого підприємництва розраховано згідно з М-тестом.

Державний нагляд та контроль за додержанням вимог акта здійснюватимуть уповноважені НКРЗІ посадові особи у порядку, встановленому Законом.

Нормативно-правовий акт відповідає принципам державної регуляторної політики.

VII. Обґрунтування строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта – необмежений, але не перевищуватиме строку дії Порядку ППН та Основних вимог, оскільки направлений на внесення змін до них.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Показниками результативності регуляторного акта є:

- кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;

кількість звернень суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо застосування встановлених регуляторним актом положень;

кількість скарг споживачів щодо недотримання суб'єктами господарювання вимог акта;

кількість проведених позапланових перевірок суб'єктів господарювання щодо недотримання вимог акта;

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта.

Кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта, визначається кількістю операторів, провайдерів телекомунікацій, які включені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, мають дозволи на використання номерного ресурсу та/або надають телекомунікаційні послуги фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку споживачам (за даними НКРЗІ за 2019 рік, їх кількість дорівнювала 146), а також кількістю абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо основних положень проекту регуляторного акта є високим за рахунок його оприлюднення 31.03.2020 на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 20.05.2020.

Надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта не очікується.

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

У разі прийняття регуляторного акта послідовно здійснюються базове, повторне та періодичне відстеження його результативності згідно із статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Методикою відстеження результативності регуляторного акта, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 № 308.

Проведення відстежень результативності дії цього регуляторного акта здійснюватиметься у такі строки:

базового – через один рік після набрання чинності цим актом;

повторного – через два роки з дня набрання чинності цим актом;

періодичних – раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності дії цього акта.

При проведенні відстеження результативності дії цього регуляторного акта буде використовуватись статистичний метод.

Відстеження результативності дії цього регуляторного акта буде здійснюватися за допомогою статистичних даних з Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, отриманих результатів проведених позапланових

перевірок суб'єктів господарювання щодо недотримання вимог акта, отриманих звернень суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо застосування встановлених регуляторним актом положень.

Наукові установи для здійснення відстеження не залучатимуться.

Голова Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ