



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43  
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: [office@nkrzi.gov.ua](mailto:office@nkrzi.gov.ua), [kabmin\\_doc@nkrzi.gov.ua](mailto:kabmin_doc@nkrzi.gov.ua), Код ЄДРПОУ 37994258

№ \_\_\_\_\_

Державна регуляторна служба  
України

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Щодо погодження проекту  
рішення НКРЗІ

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), надсилає на повторне погодження проект рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» (далі – проект рішення), розроблений відповідно до статей 18, 32, 39 та 63 Закону України «Про телекомунікації» та направлений на спрощення процедури отримання послуг із перенесення абонентських номерів.

Проект рішення прийнято за основу рішенням НКРЗІ від 31.03.2020 № 135.

На виконання Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» (далі – Закон) проект рішення було розміщено на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 20.05.2020.

Під час громадського обговорення проекту рішення НКРЗІ розглянула всі надані зауваження та пропозиції. Підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення проведено протягом півроку в п'ять етапів: 23.07.2020, 31.07.2020, 14.08.2020, 07.10.2020 та 10.11.2020 (копії протоколів додаються).

Проект рішення схвалено рішенням НКРЗІ від 17.11.2020 № 442.

Під час погодження проекту рішення від заінтересованих органів, а саме Міністерства цифрової трансформації України та Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, надійшли зауваження та пропозиції. Зазначені зауваження та пропозиції були розглянуті та обговорені під час проведення міжвідомчої узгоджувальної наради 27.01.2021 за участі представників Мінцифри, Адміністрації Держспецзв'язку та Державної регуляторної служби України. За результатами зазначеної наради було узгоджено врахування 6 та аргументоване відхилення 2 зауважень та пропозицій (копія протоколу надана до Державної регуляторної служби України листом НКРЗІ від 03.02.2021 № 01-801/103).

Доопрацьований за результатами міжвідомчої узгоджувальної наради проект рішення схвалено рішенням НКРЗІ від 09.02.2021 № 46.

Враховуючи повноваження Державної регуляторної служби України щодо здійснення державної регуляторної політики, передбачені абзацем сьомим частини другої статті 30 Закону, просимо розглянути в установленому порядку проект рішення та надати результати розгляду в термін до 12.03.2021.

Також додатково інформуємо, що листом Секретаріату Кабінету Міністрів України від 05.02.2021 № 3816/1/1-21 до НКРЗІ надійшли для розгляду листи оператора телекомунікацій ТОВ «лайфселл» та Асоціації «Телекомунікаційна палата України» (додаються) з висловленою підтримкою щодо схваленого проекту рішення.

Додатки:

1. Проект рішення на 17 арк.
2. Пояснювальна записка до проекту рішення на 5 арк.
3. Порівняльна таблиця до проекту рішення на 16 арк.
4. Аналіз регуляторного впливу до проекту рішення з тестом малого підприємництва (М-Тест) на 15 арк.
5. Копії протоколів нарад (23.07.2020, 31.07.2020, 14.08.2020, 07.10.2020 та 10.11.2020) з підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення на 28 арк.
6. Копія повідомлення про офіційне оприлюднення проекту рішення на 1 арк.
7. Копія листа оператора телекомунікацій ТОВ «лайфселл» на 5 арк.
8. Копія листа Асоціації «Телекомунікаційна палата України» на 3 арк.

Голова НКРЗІ

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ



Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

---

## РІШЕННЯ

\_\_\_\_.\_\_\_\_.2021

м. Київ

№ \_\_\_\_

**Про затвердження змін до деяких  
рішень НКРЗІ з питань надання  
послуг із перенесення  
абонентських номерів**

Відповідно до статей 18, 32, 39 та 63 Закону України «Про телекомунікації» та Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року № 1067, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Зміни до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів, що додаються.
2. Департаменту зв'язку в установленому законодавством порядку подати це рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Це рішення набирає чинності з 01 грудня 2021 року, але не раніше дня його офіційного опублікування.

Голова Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації

\_\_\_\_\_ 2020 року № \_\_\_\_\_

## **ЗМІНИ**

### **до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів**

1. У Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів, затвердженому рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 31 липня 2015 року № 394, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 21 серпня 2015 року за № 1019/27464 (із змінами):

1) у розділі I:

у пункті 2:

абзац третій після слів «оператором телекомунікацій» доповнити словами «(провайдером телекомунікацій цього оператора)»;

абзац п'ятий після слів «передачі повідомлення» доповнити словами «на перенесений номер»;

в абзаці восьмому слово «та» замінити словами «та/або»;

доповнити з урахуванням алфавітного порядку термінами такого змісту:

«базовий провайдер – провайдер телекомунікацій, який забезпечує базове надання телекомунікаційних послуг»;»;

«zareєстрований абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та zareєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗІ (далі – Порядок реєстрації абонентів);»;

«zneособлений абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та не zareєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів»;»;

«контрактний абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг»;»;

«провайдер-отримувач – провайдер телекомунікацій, якому подано заяву на ППН та який здійснює діяльність у сфері телекомунікацій на підставі договору з оператором телекомунікацій (оператором-отримувачем) до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера»;»;

пункт 3 після слів «поширюється на всіх операторів телекомунікацій,» доповнити словами «їх провайдерів телекомунікацій,»;

пункт 8 викласти в такій редакції:

«8. ППН надається абонентам, які отримують телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг або zareєстровані в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів.»;

2) у розділі II:

у пункті 4:

підпункт 3 викласти в такій редакції:

«3) застосовувати вибрані абонентом тарифні плани, доступні для підключення на момент подання заяви на ППН;»;

підпункт 6 викласти в такій редакції:

«6) здійснювати маршрутизацію трафіку (викликів голосової телефонії, коротких текстових повідомлень (SMS) та, за умови надання послуги, мультимедійних повідомлень (MMS)) на перенесені абонентські номери. У разі відсутності в оператора мережі фіксованого зв'язку технічної можливості прямої маршрутизації викликів на мережу оператора-отримувача такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію викликів та повідомлень до мережі оператора-донора;»;

підпункт 7 викласти в такій редакції:

«7) здійснювати інформування абонента при отриманні від нього заяви на ППН, в тому числі шляхом розміщення відповідної інформації на веб-ресурсах операторів, щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання, яке може використовуватись для отримання послуг у мережі оператора-отримувача, а також у разі можливості про тип та умови придбання такого кінцевого обладнання.»;

пункт 5 викласти в такій редакції:

«5. Після отримання письмової або здійсненої дистанційно за допомогою засобів зв'язку заяви абонента про припинення надання послуги (послуг) у зв'язку з перенесенням абонентського номера до мережі оператора-отримувача базовий оператор/провайдер припиняє базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера.

Для знеособленого або зареєстрованого абонента у базового оператора/провайдера заявою абонента про припинення надання послуги (послуг) у зв'язку з перенесенням абонентського номера вважається заява на ППН та відповідний запит оператора-отримувача до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за абонентським номером, на перенесення якого подана заява.»;

пункт 6 викласти в такій редакції:

«6. Оператор, провайдер телекомунікацій не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН з будь-яких інших підстав, ніж визначених пунктом 28 цього розділу, у тому числі:

за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором/провайдером;

при відсутності реєстрації у базового оператора/провайдера, за умови наявності реєстрації у оператора-отримувача/провайдера-отримувача.»;

пункт 8 викласти в такій редакції:

«8. Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295, базовий оператор/провайдер (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором) не має права використовувати цей номер. Базовий провайдер повинен повідомити базового оператора про вивільнення номера. Базовий оператор повинен повідомити про вивільнення номера оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту або отримання повідомлення від базового провайдера про вивільнення номера.»;

пункт 9 викласти в такій редакції:

«9. Перед встановленням з'єднання з перенесеними абонентськими номерами, які належать до діапазону номерного ресурсу оператора-ініціатора та використовуються для отримання телекомунікаційних послуг у мережі іншого оператора телекомунікацій, оператор-ініціатор повідомляє абонента, що викликає, шляхом надання звукового сигналу із голосовим повідомленням (далі – уніфіковане повідомлення), про дзвінок на перенесений абонентський номер.

Надання зазначеного уніфікованого повідомлення здійснюється виключно оператором-ініціатором. У разі, якщо оператором-ініціатором виступає оператор фіксованого телефонного зв'язку або оператор телекомунікацій іншої держави, то зазначене уніфіковане повідомлення

оператори фіксованого телефонного зв'язку та/або оператори-транзитери не надають.

Абонент має право подати звернення оператору, провайдеру телекомунікацій, в якого отримує телекомунікаційні послуги, щодо припинення/відновлення надання йому уніфікованих повідомлень про дзвінок на перенесений абонентський номер при здійсненні ним викликів. У разі звернення такого абонента, що надійшло письмово або дистанційно за допомогою власного кінцевого обладнання, у тому числі шляхом надсилання короткого текстового повідомлення, USSD запиту, оператор-ініціатор за наявності технічної можливості припиняє/відновлює надання повідомлень абоненту, що викликає, про дзвінок на перенесений абонентський номер.

Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери наведене у додатку до цього Порядку.»;

пункт 12 викласти в такій редакції:

«12. У разі відсутності в оператора-ініціатора технічної можливості прямої маршрутизації викликів та/або повідомлень на мережу оператора-отримувача (обладнання мережі оператора-ініціатора не підтримує взаємодію з ЦБД та/або ЛБД), такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються з ЦБД та/або ЛБД.»;

пункт 13 викласти в такій редакції:

«13. У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до оператора-отримувача/провайдера-отримувача. Організація ППН здійснюється оператором-отримувачем, в тому числі для провайдера-отримувача, що здійснює діяльність у сфері телекомунікацій на підставі договору з цим оператором, який у взаємодії з оператором-донором, базовим оператором, адміністратором забезпечує спільне усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН.

З метою оперативного усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН, сторони повинні, поміж іншого, організувати електронні канали взаємодії, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних, для обміну повідомленнями, між всіма сторонами, що приймають участь у перенесенні номеру. Строк відповіді сторін на запит через електронні канали взаємодії не повинен перевищувати 2 робочі години.»;

у пункті 14:

в абзаці першому слова «Оператор-отримувач» замінити словами «Оператор-отримувач/провайдер-отримувач»;

після абзацу четвертого доповнити новим абзацом такого змісту:

«яким чином знеособленому абоненту можливо повернути невикористані кошти від базового оператора/провайдера, а саме щодо необхідності його реєстрації у базового оператора/провайдера, перед наданням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної телекомунікаційної картки базового оператора/провайдера.»;

пункт 15 викласти в такій редакції:

«15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до оператора-отримувача/провайдера-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів:

в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів оператора-отримувача/провайдера-отримувача;

дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті оператора-отримувача/провайдера-отримувача.

У заяві зазначаються:

- 1) абонентський номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається;
- 2) найменування базового оператора/провайдера, якщо таким оператором/провайдером є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором/провайдером є фізична особа - підприємець;

3) форма обслуговування у базового оператора/провайдера (контрактний, зареєстрований, знеособлений абонент);

4) найменування оператора-отримувача/провайдера-отримувача, якщо таким оператором/провайдером є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором/провайдером є фізична особа - підприємець;

5) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку;

6) поштова адреса місцезнаходження/місця проживання, за якою абонент мережі фіксованого телефонного зв'язку планує отримувати телекомунікаційні послуги з використанням перенесеного абонентського номера;

7) бажаний час перенесення абонентського номера (номерів);

8) обраний тариф та/або тарифний план оператора-отримувача/провайдера-отримувача;

9) підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови:

надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом;

повернення невикористаних коштів від базового оператора/провайдера, а саме щодо необхідності реєстрації абонента у базового оператора/провайдера, перед наданням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної телекомунікаційної картки базового оператора/провайдера.

При поданні заяви на ППН знеособлений абонент рухомого (мобільного) зв'язку має підтвердити право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем на абонентський номер, за яким отримуються телекомунікаційні послуги у базового оператора/провайдера і на перенесення якого подана заява.

Одразу після отримання заяви на ППН, оператор-отримувач/провайдер-отримувач має встановити з'єднання з терміналом цього знеособленого абонента, за номером на перенесення якого подана заява, для обміну

інформацією голосом у реальному часі та отримати голосове підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.

Абонент - фізична особа вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.

Абонент - фізична особа-підприємець вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місцезнаходження, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, та за наявності реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Абонент - юридична особа вказує в заяві повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України.

Уповноважена особа абонента повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення абонентського номера (номерів).»;

пункт 16 викласти в такій редакції:

«16. Якщо абонент планує отримувати телекомунікаційні послуги:

на підставі укладеного в письмовій формі договору, то він додатково до інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, надає відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, у письмовій формі;

без укладання договору в письмовій формі, то він одночасно з поданням інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, додатково подає оператору-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів.»;

пункт 17 викласти в такій редакції:

«17. При надходженні заяви до оператора-отримувача/провайдера-отримувача від абонента про отримання ППН:

1) оператор-отримувач/провайдер-отримувач виконує наступні заходи:

перевіряє повноту та достовірність відомостей, які передбачені пунктами 15, 16 цього розділу;

фіксує дату та час отримання заяви;

здійснює реєстрацію абонента, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, відповідно до Порядку реєстрації абонентів;

укладає договір з абонентом, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера;

за можливості, одразу після реєстрації абонента або укладення з ним договору, надає абоненту рухомого (мобільного) зв'язку ідентифікаційну телекомунікаційну картку, яка буде активована після завершення перенесення абонентського номера та вартість якої визначає оператор-отримувач/провайдер-отримувач;

2) провайдер-отримувач повідомляє оператору телекомунікацій (оператору-отримувачу) до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера інформацію, яка необхідна останньому для здійснення запиту до базового оператора щодо можливості здійснення ППН відповідно до вимог підпунктів 3, 4 цього пункту;

3) оператор-отримувач робить запит до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за певним абонентським номером та повідомляє про це адміністратора.

Запит оператора-отримувача має містити:

- абонентський номер, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є знеособленим абонентом базового оператора/провайдера;

- абонентський номер (номери) і прізвище та ім'я фізичної особи, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є зареєстрованим або контрактним абонентом базового оператора/провайдера;

- абонентський номер (номери) і реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номера, серію та номер

паспорта), якщо абонент, що подав заяву на ППН є фізичною особою-підприємцем;

- абонентський номер (номери) та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств, якщо абонент, що подав заяву на ППН є юридичною особою;

4) базовий оператор протягом 4 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту оператора-отримувача інформує оператора-отримувача та адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. В разі отримання запиту на ППН для абонента свого базового провайдера, базовий оператор взаємодіє з цим провайдером;

5) адміністратор пересилає оператору-отримувачу повідомлення базового оператора про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. У випадку не надання повідомлення базовим оператором протягом часу, визначеного підпунктом 4 цього пункту, надання ППН вважається можливим, і адміністратор повідомляє оператора-отримувача та базового оператора про можливість надання ППН;

6) оператор-отримувач після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером, повідомляє абонента:

рухомого (мобільною) зв'язку – про можливість падання ППН, орієнтовний час активації вже отриманої ідентифікаційної телекомунікаційної картки, у разі необхідності час та місце для отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки, кінцевого обладнання;

фіксованого зв'язку – про можливість надання ППН та у разі необхідності час та місце отримання кінцевого обладнання;

7) оператор-отримувач після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером, повідомляє її провайдеру-отримувачу, який в свою

чергу повідомляє абонента відповідно до вимог абзаців другого та третього підпункту 6 цього пункту;

8) у разі відмови у ППН оператор-отримувач/провайдер-отримувач зобов'язаний повідомити абоненту відповідні підстави, передбачені пунктом 28 цього розділу;

9) після отримання повідомлення відповідно до підпунктів 6, 7 цього пункту абонент:

рухомого (мобільного) зв'язку повинен у визначений оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну телекомунікаційну картку, а у разі наявності вже отриманої - активувати її, та за необхідності придбати кінцеве обладнання;

фіксованого зв'язку має за необхідності придбати кінцеве обладнання.»;

пункт 18 викласти в такій редакції:

«18. У випадку, якщо абонент рухомого (мобільного) зв'язку не отримав ідентифікаційну телекомунікаційну картку у визначений строк, надання ППН призупиняється. Якщо абонент не виконав зазначену дію протягом 30 календарних днів, з дня подання заяви на ППН, то ця заява скасовується та абонент продовжує отримувати телекомунікаційні послуги у базового оператора/провайдера.»;

пункт 19 після слів «передбачених пунктом 17 цього розділу» доповнити словами «, чи отримання інформації від провайдера-отримувача про виконання зазначених заходів,»;

у пункті 21:

після слів «повідомляє базового оператора» доповнити словами «, провайдера-отримувача»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Провайдер-отримувач повідомляє абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб.»;

у пункті 22 слова «базовий оператор» замінити словами «базовий оператор/провайдер»;

пункт 23 викласти в такій редакції:

«23. Розмір плати за надання ППН встановлює оператор-отримувач/провайдер-отримувач, якщо інше не визначено законом.»;

у пункті 24 слова «оператору-отримувачу» замінити словами «оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу»;

у пункті 25:

слова «протягом 3 робочих днів» замінити словами «протягом 1 робочого дня»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«За наявності технічної можливості здійснити перенесення абонентського номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та оператори телекомунікацій, що беруть участь у процесі перенесення цього абонентського номера, за згодою абонента наданою оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки.»;

пункт 28 викласти в такій редакції:

«28. Абоненту відмовляється у ППН, якщо:

1) абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, не подав оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів;

2) абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера, не уклав такий договір з оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем;

3) право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, належить іншій особі, або якщо на підставах, визначених

законодавством, за цим номером припинено надання послуг абоненту, який заявляє про бажання його перенести;

4) знеособленим абонентом рухомого (мобільного) зв'язку не підтверджено право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, та/або не підтверджено згоду на отримання ППН, що передбачено пунктом 15 цього розділу;

5) абонент, який бажає перенести номер, під час перенесення абонентського номера подав заяву про перенесення цього самого абонентського номера іншому оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу;

6) після останнього перенесення абонентського номера до дати наступного бажаного перенесення, зазначеної у заяві на ППН, не минуло 30 календарних днів;

7) абонентом у заяві про перенесення абонентського номера зазначено неповні та/або недостовірні дані;

8) оператор-отримувач/провайдер-отримувач не забезпечує надання послуг в населеному пункті, у якому абонент планує отримувати послуги з використанням перенесеного абонентського номера;

9) у зоні нумерації, в якій знаходиться номер абонента, що подав заяву на перенесення, не забезпечується процедура встановлення внутрішньозонових з'єднань з використанням семизначних зонових номерів відповідно до Плану переходу на перспективну систему нумерації телефонної мережі загального користування України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 29 вересня 2008 року № 1200, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2008 року за № 1014/15705;

10) абонентський номер мережі фіксованого телефонного зв'язку обслуговується аналоговою комутаційною станцією або комутаційною станцією, яка не забезпечує інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, що підтверджується повідомленням адміністратора;

11) відсутня технічна можливість організації нової абонентської лінії оператором-отримувачем.»;

у пункті 29 слова «оператора-отримувача» замінити словами «оператора-отримувача/провайдера-отримувача»;

доповнити розділ новими пунктами 33 та 34 такого змісту:

«33. Провайдер телекомунікацій зобов'язаний забезпечити надання абонентам ППН відповідно до договору з оператором телекомунікацій, провайдером якого він являється.

34. Вимоги пунктів 1, 2, 3, підпунктів 1, 2, 3, 4 та 7 пункту 4 цього розділу поширюються на провайдерів телекомунікацій.»;

3) доповнити Порядок додатком, що додається.

2. В Основних вимогах до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 29 листопада 2012 року № 624, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 24 грудня 2012 року за № 2150/22462 (із змінами):

1) у розділі III:

абзац п'ятий підпункту 3.5.11 пункту 3.5 викласти в такій редакції:

«у зв'язку з перенесенням абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій, у тому числі споживача, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;»;

підпункт 3.6.3 пункту 3.6 після абзацу другого доповнити новим абзацом такого змісту:

«розірвання публічного договору при перенесенні абонентського номеру, що здійснюється в момент завершення перенесення абонентського номера, для абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;».

У зв'язку з цим абзаци третій-шістнадцятий вважати відповідно абзацами четвертим-сімнадцятим.

Додаток  
до Порядку надання послуг із  
перенесення абонентських номерів  
(пункт 9 розділу II)

**ФОРМА**

уніфікованого повідомлення про дзвінок на перенесений номер

Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери складається з акустичного сигналу (зумер) та фрази автоінформатора (механічний голос) наступного змісту «Номер перенесено».

| Стан                                                                                                                                         | Акустичний сигнал<br>(зумер) | Фраза<br>автоінформатора<br>(механічний голос) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|
| Оператор-ініціатор визначив, що набраний абонентом А номер абонента Б є перенесеним з мережі оператора-ініціатора до мережі іншого оператора | Зумер                        | «Номер перенесено»                             |

## ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

**до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
«Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів»**

| Зміст положення акта законодавства                                                                                                                                                                         | Зміст відповідного положення проекту акта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Порядок надання послуг із перенесення абонентських номерів, затверджений рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 № 394, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за № 1019/27464                     | Порядок надання послуг із перенесення абонентських номерів, затверджений рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 № 394, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за № 1019/27464                                                                                                                                                                                                |
| I. Загальні положення                                                                                                                                                                                      | I. Загальні положення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:                                                                                                                                                    | 2. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| базове надання телекомунікаційних послуг - надання телекомунікаційних послуг абоненту оператором телекомунікацій, в мережі якого абонент отримує телекомунікаційні послуги на момент подання заяви на ППН; | базове надання телекомунікаційних послуг - надання телекомунікаційних послуг абоненту оператором телекомунікацій <b>(провайдером телекомунікацій цього оператора)</b> , в мережі якого абонент отримує телекомунікаційні послуги, на момент подання заяви на ППН;                                                                                                                     |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                     | <b>базовий провайдер – провайдер телекомунікацій, який забезпечує базове надання телекомунікаційних послуг;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                     | <b>зареєстрований абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та зареєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗІ (далі – Порядок реєстрації абонентів);</b> |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                     | <b>знеособлений абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та не зареєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів;</b>                                                                                                                                                      |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                     | <b>контрактний абонент – абонент, який отримує</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| локальна база даних перенесених номерів (далі - ЛБД) - копія централізованої бази даних або її частини, яка розміщена на власних ресурсах оператора телекомунікацій та використовується в операційних технологічних процесах встановлення з'єднання та/або передачі повідомлення;                                                                       | локальна база даних перенесених номерів (далі - ЛБД) - копія централізованої бази даних або її частини, яка розміщена на власних ресурсах оператора телекомунікацій та використовується в операційних технологічних процесах встановлення з'єднання та/або передачі повідомлення <b>на перенесений номер;</b>                                                                                   |
| оператор-отримувач - оператор телекомунікацій, якому подано заяву на ППН та до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера;                                                                                                                                                                                                              | оператор-отримувач - оператор телекомунікацій, якому подано заяву на ППН та/або до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера;                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>провайдер-отримувач – провайдер телекомунікацій, якому подано заяву на ППН та який здійснює діяльність у сфері телекомунікацій на підставі договору з оператором телекомунікацій (оператором-отримувачем) до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера;</b>                                                                                                                 |
| 3. Дія цього Порядку поширюється на всіх операторів телекомунікацій, що надають телекомунікаційні послуги з використанням номерного ресурсу, у тому числі організацію, яка визначена НКРЗІ відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування персональних номерів та перенесених абонентських номерів і абонентів. | 3. Дія цього Порядку поширюється на всіх операторів телекомунікацій, <b>їх провайдерів телекомунікацій</b> , що надають телекомунікаційні послуги з використанням номерного ресурсу, у тому числі організацію, яка визначена НКРЗІ відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування персональних номерів та перенесених абонентських номерів і абонентів. |
| <del>8. Право на ППН мають абоненти, які отримують телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг або зареєстровані в оператора-донора відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗІ.</del> | <b>8. ППН надається абонентам, які отримують телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг або зареєстровані в оператора, провайдера телекомунікацій</b> відповідно до Порядку реєстрації абонентів.                                                                                                                                            |
| II. Порядок надання послуги з перенесення абонентських номерів                                                                                                                                                                                                                                                                                          | II. Порядок надання послуги з перенесення абонентських номерів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. При наданні ППН та телекомунікаційних послуг абонентам за перенесеним абонентським номером оператор телекомунікацій повинен:                                                                                                                                                                                                                         | 4. При наданні ППН та телекомунікаційних послуг абонентам за перенесеним абонентським номером оператор телекомунікацій повинен:                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3) застосовувати вибрані абонентом тарифні плани <del>оператора-отримувача</del>, доступні для підключення на момент <del>перенесення номера</del>;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>3) застосовувати вибрані абонентом тарифні плани, доступні для підключення на момент <b>подання заяви на ППН</b>;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>6) здійснювати маршрутизацію трафіку (викликів голосової телефонії, коротких текстових (SMS) та мультимедійних (MMS) повідомлень) на перенесені абонентські номери. У разі відсутності в оператора мережі фіксованого зв'язку технічної можливості прямої маршрутизації викликів на мережу оператора-отримувача такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію викликів та повідомлень до мережі оператора-донора;</p>                                                                    | <p>6) здійснювати маршрутизацію трафіку (викликів голосової телефонії, коротких текстових <b>повідомлень</b> (SMS) та, <b>за умови надання послуги</b>, мультимедійних повідомлень (MMS)) на перенесені абонентські номери. У разі відсутності в оператора мережі фіксованого зв'язку технічної можливості прямої маршрутизації викликів на мережу оператора-отримувача такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію викликів та повідомлень до мережі оператора-донора;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>7) у <del>випадку, коли перенесення абонентських номерів</del> <del>потребує заміни кінцевого обладнання, яке використовує абонент</del>, здійснювати інформування абонента при отриманні від нього заяви на <del>перенесення абонентського номера</del> щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання, яке може використовуватись для отримання послуг у мережі оператора-отримувача, а також у разі можливості про тип та умови придбання такого кінцевого обладнання.</p> | <p>7) здійснювати інформування абонента при отриманні від нього заяви на <b>ППН, в тому числі шляхом розміщення відповідної інформації на веб-ресурсах операторів</b>, щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання, яке може використовуватись для отримання послуг у мережі оператора-отримувача, а також у разі можливості про тип та умови придбання такого кінцевого обладнання.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>5. Після отримання письмової або здійсненої дистанційно за допомогою засобів зв'язку заяви абонента про припинення надання послуги (послуг) у зв'язку з перенесенням абонентського номера до мережі оператора-отримувача базовий оператор припиняє базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера.</p>                                                                                             | <p>5. Після отримання письмової або здійсненої дистанційно за допомогою засобів зв'язку заяви абонента про припинення надання послуги (послуг) у зв'язку з перенесенням абонентського номера до мережі оператора-отримувача базовий оператор/<b>провайдер</b> припиняє базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера.</p> <p>Для знеособленого або зареєстрованого абонента у базового оператора/провайдера заявою абонента про припинення надання послуги (послуг) у зв'язку з перенесенням абонентського номера вважається заява на ППН та відповідний запит оператора-отримувача до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за абонентським номером, на перенесення якого подана заява.</p> |
| <p>6. Оператор телекомунікацій не може накладати обмеження на</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>6. Оператор, <b>провайдер</b> телекомунікацій не може накладати</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>абонентів щодо можливості отримання ними ППН, у тому числі за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН з <b>будь-яких інших підстав, ніж визначених пунктом 28 цього розділу</b>, у тому числі:</p> <p>за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором/<b>провайдером</b>;</p> <p><b>при відсутності реєстрації у базового оператора/провайдера, за умови наявності реєстрації у оператора-отримувача/провайдера-отримувача.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>8. Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (<del>далі — Правила</del>), базовий оператор (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором) не має права використовувати цей номер і повинен повідомити про його вивільнення оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години.</p> | <p>8. Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295, базовий оператор/<b>провайдер</b> (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором) не має права використовувати цей номер. <b>Базовий провайдер повинен повідомити базового оператора про вивільнення номера. Базовий оператор повинен повідомити про вивільнення номера оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту або отримання повідомлення від базового провайдера про вивільнення номера.</b></p> |
| <p>9. Перед встановленням з'єднання з перенесеними абонентськими номерами оператор-ініціатор повідомляє абонента, що викликає, шляхом надання <del>відповідного</del> <del>голосового повідомлення</del>, про дзвінок на перенесений абонентський номер.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>9. Перед встановленням з'єднання з перенесеними абонентськими номерами, <b>які належать до діапазону номерного ресурсу оператора-ініціатора та використовуються для отримання телекомунікаційних послуг у мережі іншого оператора телекомунікацій</b>, оператор-ініціатор повідомляє абонента, що викликає, шляхом надання звукового сигналу із <b>голосовим повідомленням (далі – уніфіковане повідомлення)</b>, про дзвінок на перенесений абонентський номер.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><i>Абзац відсутній</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Надання зазначеного уніфікованого повідомлення здійснюється виключно оператором-ініціатором. У разі, якщо оператором-ініціатором виступає оператор фіксованого телефонного зв'язку або оператор телекомунікацій іншої</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | держави, то зазначене уніфіковане повідомлення оператори фіксованого телефонного зв'язку та/або оператори-транзитери не надають.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| На мережах фіксованого телефонного зв'язку оператор телекомунікацій повідомляє абонента, що викликає, про дзвінок на перенесений абонентський номер за наявності технічної можливості.                                                                                                                                                                                                          | <i>Абзац видаляється</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Абонент має право подати звернення оператору, провайдеру телекомунікацій, в якого отримує телекомунікаційні послуги, щодо припинення/відновлення надання йому уніфікованих повідомлень про дзвінок на перенесений абонентський номер при здійсненні ним викликів. У разі звернення такого абонента, що надійшло письмово або дистанційно за допомогою власного кінцевого обладнання, у тому числі шляхом надсилання короткого текстового повідомлення, USSD запиту, оператор-ініціатор за наявності технічної можливості припиняє/відновлює надання повідомлень абоненту, що викликає, про дзвінок на перенесений абонентський номер. |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери наведене у додатку до цього Порядку.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12. У разі <del>якщо</del> обладнання мережі оператора-ініціатора не підтримує взаємодію з ЦБД та/або ЛБД, <del>то</del> такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються <del>оператором-транзитером</del> з ЦБД. | 12. У разі відсутності в оператора-ініціатора технічної можливості прямої маршрутизації викликів та/або повідомлень на мережу оператора-отримувача (обладнання мережі оператора-ініціатора не підтримує взаємодію з ЦБД та/або ЛБД), такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються з ЦБД та/або ЛБД.                                                                                                                                                  |
| 13. <del>Організація ППН здійснюється оператором-отримувачем.</del> У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до оператора-отримувача для усунення таких порушень.                                                                                                                                                                                                       | 13. У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до оператора-отримувача/провайдера-отримувача. Організація ППН здійснюється оператором-отримувачем, в тому числі для провайдера-отримувача, що здійснює діяльність у сфері телекомунікацій на підставі договору з цим оператором, який у взаємодії з оператором-донором, базовим оператором, адміністратором забезпечує спільне усунення проблем, що                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>перешкоджають отриманню абонентом ППН.</p> <p>З метою оперативного усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН, сторони повинні, поміж іншого, організувати електронні канали взаємодії, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних, для обміну повідомленнями, між всіма сторонами, що приймають участь у перенесенні номеру. Строк відповіді сторін на запит через електронні канали взаємодії не повинен перевищувати 2 робочі години.</p> |
| 14. Оператор-отримувач роз'яснює абоненту:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14. Оператор-отримувач/ <b>провайдер-отримувач</b> роз'яснює абоненту:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>його права та обов'язки;</p> <p>умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом;</p> <p>порядок, умови та вартість надання ППН, зазначаючи період часу, протягом якого не надаватимуться телекомунікаційні послуги за відповідним абонентським номером, та конкретний момент завершення перенесення цього номера;</p> | <p>його права та обов'язки;</p> <p>умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом;</p> <p>порядок, умови та вартість надання ППН, зазначаючи період часу, протягом якого не надаватимуться телекомунікаційні послуги за відповідним абонентським номером, та конкретний момент завершення перенесення цього номера;</p>                                                                                                                                            |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>яким чином знеособленому абоненту можливо повернути невикористані кошти від базового оператора/провайдера, а саме щодо необхідності його реєстрації у базового оператора/провайдера, перед наданням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної телекомунікаційної картки базового оператора/провайдера.</b></p>                                                                                                                                                       |
| 15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до оператора-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів:                                                                                                                                                                                                                     | 15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до оператора-отримувача/ <b>провайдера-отримувача</b> із заявою, оформленою одним з таких способів:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів оператора-отримувача;                                                                                                                                                                                                                                                               | в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів оператора-отримувача/ <b>провайдера-отримувача</b> ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті оператора-отримувача.                                                                                                                                                                                 | дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на офіційному веб-сайті оператора-отримувача/ <b>провайдера-отримувача</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| У заяві зазначаються:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | У заяві зазначаються:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) абонентський номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається;                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1) абонентський номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається;                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2) найменування базового оператора, якщо таким оператором є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором є фізична особа - підприємець;                                                                                                                                                                 | 2) найменування базового оператора/ <b>провайдера</b> , якщо таким оператором/ <b>провайдером</b> є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором/ <b>провайдером</b> є фізична особа - підприємець;                                                                                                                     |
| <i>Підпункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>3) форма обслуговування у базового оператора/провайдера (контрактний, зареєстрований, знеособлений абонент);</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3) найменування оператора-отримувача, якщо таким оператором є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором є фізична особа - підприємець, <del>та підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови надання телекомунікаційних послуг оператором-отримувачем за обраним тарифним планом;</del> | <b>4) найменування оператора-отримувача/провайдера-отримувача, якщо таким оператором/провайдером є юридична особа, або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором/провайдером є фізична особа - підприємець;</b>                                                                                                                          |
| 4) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку;                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку;                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5) поштова адреса місцезнаходження/місця проживання, за якою абонент мережі фіксованого телефонного зв'язку планує отримувати телекомунікаційні послуги з використанням перенесеного абонентського номера;                                                                                                                                       | <b>6) поштова адреса місцезнаходження/місця проживання, за якою абонент мережі фіксованого телефонного зв'язку планує отримувати телекомунікаційні послуги з використанням перенесеного абонентського номера;</b>                                                                                                                                                |
| 6) бажаний час перенесення абонентського номера (номерів);                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7) бажаний час перенесення абонентського номера (номерів);                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7) обраний тариф та/або тарифний план у мережі оператора-отримувача <del>та умови оплати;</del>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>8) обраний тариф та/або тарифний план оператора-отримувача/провайдера-отримувача;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <del>8) для абонентів — юридичних осіб — повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України.</del>                                                                                                                                                               | <i>Підпункт видаляється</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Підпункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>9) підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови:</b><br>надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом;<br>повернення невикористаних коштів від базового оператора/провайдера, а саме щодо необхідності реєстрації абонента у базового оператора/провайдера, перед наданням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної |

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                           | <p>телекомунікаційної картки базового оператора/провайдера.</p> <p>При поданні заяви на ППН знеособлений абонент рухомого (мобільного) зв'язку має підтвердити право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем на абонентський номер, за яким отримуються телекомунікаційні послуги у базового оператора/провайдера і на перенесення якого подана заява.</p> <p>Одразу після отримання заяви на ППН, оператор-отримувач/провайдер-отримувач має встановити з'єднання з терміналом цього знеособленого абонента, за номером на перенесення якого подана заява, для обміну інформацією голосом у реальному часі та отримати голосове підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.</p> |
| Абзац відсутній                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Абонент - фізична особа вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.                                                                   | Абонент - фізична особа вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Абзац відсутній                                                                                                                                                                                                           | Абонент - фізична особа-підприємець вказує в заяві прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місцезнаходження, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, та за наявності реєстраційний номер облікової картки платника податків.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Абзац відсутній                                                                                                                                                                                                           | Абонент - юридична особа вказує в заяві повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Уповноважена особа абонента — <del>юридичної особи</del> повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення абонентського номера (номерів) — <del>також юридичної особи</del> . | Уповноважена особа абонента повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення абонентського номера (номерів).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16. Якщо абонент планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, то він додатково до інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, надає                               | 16. Якщо абонент планує отримувати телекомунікаційні послуги:<br>на підставі укладеного в письмовій формі договору, то він                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, у письмовій формі;                                                                                                                                | додатково до інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, надає відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, у письмовій формі;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                | <b>без укладання договору в письмовій формі, то він одночасно з поданням інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, додатково подає оператору-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17. При надходженні заяви до оператора-отримувача від абонента про отримання ППН:                                                                                                                                                                     | 17. При надходженні заяви до оператора-отримувача/провайдера-отримувача від абонента про отримання ППН:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1) оператор-отримувач фіксує дату та час отримання заяви та протягом 8 робочих годин з моменту реєстрації заяви робить запит до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за певним абонентським номером та повідомляє про це адміністратора. | 1) оператор-отримувач/провайдер-отримувач виконує наступні заходи:<br><b>перевіряє повноту та достовірність відомостей, які передбачені пунктами 15, 16 цього розділу;</b><br>фіксує дату та час отримання заяви;<br><b>здійснює реєстрацію абонента, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, відповідно до Порядку реєстрації абонентів;</b><br><b>укладає договір з абонентом, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера;</b><br><b>за можливості, одразу після реєстрації абонента або укладення з ним договору, надає абоненту рухомого (мобільного) зв'язку ідентифікаційну телекомунікаційну картку, яка буде активована після завершення перенесення абонентського номера та вартість якої визначає оператор-отримувач/провайдер-отримувач;</b> |
| <i>Підпункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                             | <b>2) провайдер-отримувач повідомляє оператору телекомунікацій (оператору-отримувачу) до мережі якого здійснюється перенесення абонентського номера інформацію, яка необхідна останньому для здійснення запиту до базового оператора щодо можливості здійснення ППН відповідно до вимог підпунктів 3, 4 цього пункту;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Підпункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3) оператор-отримувач робить запит до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за певним абонентським номером та повідомляє про це адміністратора.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Запит оператора-отримувача має містити <del>абонентський номер і прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи або найменування юридичної особи;</del>                                                                                                                                                    | Запит оператора-отримувача має містити:<br>- <b>абонентський номер, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є знеособленим абонентом базового оператора/провайдера;</b><br>- <b>абонентський номер (номери) і прізвище та ім'я фізичної особи, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є зареєстрованим або контрактним абонентом базового оператора/провайдера;</b><br>- <b>абонентський номер (номери) і реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номера, серію та номер паспорта), якщо абонент, що подав заяву на ППН є фізичною особою-підприємцем;</b><br>- <b>абонентський номер (номери) та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств, якщо абонент, що подав заяву на ППН є юридичною особою;</b> |
| 2) базовий оператор протягом 8 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту від оператора-отримувача інформує оператора-отримувача про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу; | 4) базовий оператор протягом 4 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту оператора-отримувача інформує оператора-отримувача <b>та адміністратора</b> про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. <b>В разі отримання запиту на ППН для абонента свого базового провайдера, базовий оператор взаємодіє з цим провайдером;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Підпункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5) адміністратор пересилає оператору-отримувачу повідомлення базового оператора про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. У випадку не надання повідомлення базовим оператором протягом часу, визначеного підпунктом 4 цього пункту, надання ППН вважається можливим, і адміністратор повідомляє оператора-отримувача та базового оператора про можливість                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>надання ППН;</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3) оператор-отримувач повідомляє абонента про можливість надання ППН:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>6) оператор-отримувач після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером, повідомляє абонента:</b>                                                                                                                                 |
| рухомого (мобільного) зв'язку – час та місце для отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки, <del>у разі необхідності кінцевого обладнання та укладення договору;</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>рухомого (мобільною) зв'язку – про можливість надання ППН, орієнтовний час активації вже отриманої ідентифікаційної телекомунікаційної картки, у разі необхідності час та місце для отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки, кінцевого обладнання;</b>                                            |
| фіксованого зв'язку – час та місце <del>укладення договору та у</del> <b>разі необхідності</b> отримання кінцевого обладнання;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>фіксованого зв'язку – про можливість надання ППН та у разі необхідності час та місце отримання кінцевого обладнання;</b>                                                                                                                                                                                       |
| <i>Підпункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>7) оператор-отримувач після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером, повідомляє її провайдеру-отримувачу, який в свою чергу повідомляє абонента відповідно до вимог абзаців другого та третього підпункту 6 цього пункту;</b> |
| 4) у разі відмови у ППН оператор-отримувач зобов'язаний повідомити абоненту відповідні підстави, передбачені пунктом 28 цього розділу;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>8) у разі відмови у ППН оператор-отримувач/провайдер-отримувач зобов'язаний повідомити абоненту відповідні підстави, передбачені пунктом 28 цього розділу;</b>                                                                                                                                                 |
| 5) після отримання повідомлення відповідно до <del>підпункту 3</del> цього пункту абонент:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>9) після отримання повідомлення відповідно до підпунктів 6, 7 цього пункту абонент:</b>                                                                                                                                                                                                                        |
| рухомого (мобільного) зв'язку повинен у визначений оператором-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну телекомунікаційну картку, <del>укласти договір та за необхідності придбати кінцеве обладнання за умови пред'явлення документа, що посвідчує фізичну особу або уповноважену особу абонента – юридичної особи, та ідентифікаційної телекомунікаційної картки, за якою він отримував телекомунікаційні послуги базового оператора, абонентський номер якого бажає перенести;</del> | <b>рухомого (мобільного) зв'язку повинен у визначений оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну телекомунікаційну картку, а у разі наявності вже отриманої - активувати її, та за необхідності придбати кінцеве обладнання;</b>                                         |
| фіксованого зв'язку - <del>у визначені оператором-отримувачем час і місце укласти договір та за необхідності придбати кінцеве обладнання за умови пред'явлення документа, що посвідчує фізичну особу або уповноважену особу абонента – юридичної особи, та</del>                                                                                                                                                                                                                               | <b>фіксованого зв'язку має за необхідності придбати кінцеве обладнання.</b>                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><del>договору (за умови укладення його у письмовій формі), за яким отримувач телекомунікаційні послуги у базового оператора, абонентський номер якого бажає перенести.</del></p>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><del>18. У випадку, якщо абонент не прийшов за ідентифікаційною телекомунікаційною карткою та/або не уклав договір у визначений оператором-отримувачем строк, надання ППН призупиняється. Якщо абонент не прийшов до оператора-отримувача протягом 30 календарних днів, заява на ППН скасовується та абонент продовжує отримувати телекомунікаційні послуги у базового оператора.</del></p> | <p>18. У випадку, якщо абонент <b>рухомого (мобільного) зв'язку не отримав ідентифікаційну телекомунікаційну картку</b> у визначений строк, надання ППН призупиняється. Якщо абонент не <b>виконав зазначену дію</b> протягом 30 календарних днів, з <b>дня подання заяви на ППН, то ця</b> заява скасовується та абонент продовжує отримувати телекомунікаційні послуги у базового оператора/<b>провайдера</b>.</p> |
| <p>19. Оператор-отримувач після виконання заходів, передбачених пунктом 17 цього розділу повідомляє базового оператора та адміністратора про початок перенесення номера.</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>19. Оператор-отримувач після виконання заходів, передбачених пунктом 17 цього розділу, <b>чи отримання інформації від провайдера-отримувача про виконання зазначених заходів</b>, повідомляє базового оператора та адміністратора про початок перенесення номера.</p>                                                                                                                                             |
| <p>21. Оператор-отримувач повідомляє базового оператора та абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб.</p>                                                                                                                                                                                                                       | <p>21. Оператор-отримувач повідомляє базового оператора, <b>провайдера-отримувача</b> та абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб.</p> <p><b>Провайдер-отримувач повідомляє абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб.</b></p>                                                        |
| <p>22. До завершення перенесення номера базовий оператор зобов'язаний надавати телекомунікаційні послуги абоненту, який подав заяву про перенесення номера, недискримінаційно, за встановленими показниками якості, за тарифами і на умовах, які були визначені договором про надання телекомунікаційних послуг із цим абонентом.</p>                                                          | <p>22. До завершення перенесення номера базовий оператор/<b>провайдер</b> зобов'язаний надавати телекомунікаційні послуги абоненту, який подав заяву про перенесення номера, недискримінаційно, за встановленими показниками якості, за тарифами і на умовах, які були визначені договором про надання телекомунікаційних послуг із цим абонентом.</p>                                                               |
| <p>23. <del>ППН абоненту надається за плату</del>, розмір якої встановлює оператор-отримувач.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>23. Розмір <b>плати за надання ППН</b> встановлює оператор-отримувач/<b>провайдер-отримувач, якщо інше не визначено законом.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>24. Абонент сплачує за ППН оператору-отримувачу під час: отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки для абонентів рухомого (мобільного) зв'язку;</p>                                                                                                                                                                                                                              | <p>24. Абонент сплачує за ППН оператору-отримувачу/<b>провайдеру-отримувачу</b> під час: отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки для</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| укладення договору для абонентів фіксованого зв'язку.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | абонентів рухомого (мобільного) зв'язку;<br>укладення договору для абонентів фіксованого зв'язку.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25. Перенесення абонентського номера відбувається протягом <del>3 робочих днів</del> у мережах рухомого (мобільного) зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого телефонного зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення абонентського номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів. | 25. Перенесення абонентського номера відбувається протягом <b>1 робочого дня</b> у мережах рухомого (мобільного) зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого телефонного зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення абонентського номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів.                      |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>За наявності технічної можливості здійснити перенесення абонентського номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та оператори телекомунікацій, що беруть участь у процесі перенесення цього абонентського номера, за згодою абонента наданою оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки.</b> |
| 28. Абоненту відмовляється у ППН, якщо:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 28. Абоненту відмовляється у ППН, якщо:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1) <del>абонент отримує телекомунікаційні послуги знеособлено;</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1) <b>абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, не подав оператору-отримувачу/провайдеру-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів;</b>                                                                                                                                                      |
| <i>Підпункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2) абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера, не уклав такий договір з оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем;</b>                                                                                                                     |
| 2) право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, належить іншій особі, або якщо на підставах, визначених законодавством, за цим номером припинено надання послуг абоненту, який заявляє про бажання його перенести;                                                                                                                            | 3) право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, належить іншій особі, або якщо на підставах, визначених законодавством, за цим номером припинено надання послуг абоненту, який заявляє про бажання його перенести;                                                                                                                                             |
| <i>Підпункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>4) знеособленим абонентом рухомого (мобільного) зв'язку не підтверджено право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, та/або не підтверджено згоду на отримання ППН, що передбачено пунктом 15 цього розділу;</b>                                                                                                                                            |
| 3) абонент, який бажає перенести номер, під час перенесення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5) абонент, який бажає перенести номер, під час перенесення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| абонентського номера подав заяву про перенесення цього самого абонентського номера іншому оператору-отримувачу;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | абонентського номера подав заяву про перенесення цього самого абонентського номера іншому оператору-отримувачу/ <b>провайдеру-отримувачу</b> ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4) після останнього перенесення абонентського номера не минуло 30 календарних днів;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6) після останнього перенесення абонентського номера <b>до дати наступного бажаного перенесення, зазначеної у заяві на ППН</b> , не минуло 30 календарних днів;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5) абонентом у заяві про перенесення абонентського номера зазначено неповні та/або недостовірні дані;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7) абонентом у заяві про перенесення абонентського номера зазначено неповні та/або недостовірні дані;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6) оператор-отримувач <del>не здійснює діяльність</del> в населеному пункті, у якому абонент планує отримувати послуги з використанням перенесеного абонентського номера;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8) оператор-отримувач/ <b>провайдер-отримувач</b> <b>не забезпечує надання послуг</b> в населеному пункті, у якому абонент планує отримувати послуги з використанням перенесеного абонентського номера;                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7) у зоні нумерації, в якій знаходиться номер абонента, що подав заяву на перенесення, не забезпечується процедура встановлення внутрішньозонових з'єднань з використанням семизначних зонових номерів відповідно до Плану переходу на перспективну систему нумерації телефонної мережі загального користування України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 29 вересня 2008 року № 1200, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2008 року за № 1014/15705; | 9) у зоні нумерації, в якій знаходиться номер абонента, що подав заяву на перенесення, не забезпечується процедура встановлення внутрішньозонових з'єднань з використанням семизначних зонових номерів відповідно до Плану переходу на перспективну систему нумерації телефонної мережі загального користування України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 29 вересня 2008 року № 1200, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2008 року за № 1014/15705; |
| 8) абонентський номер обслуговується аналоговою комутаційною станцією або комутаційною станцією, яка не забезпечує інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, що підтверджується повідомленням адміністратора;                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10) абонентський номер <b>мережі фіксованого телефонного зв'язку</b> обслуговується аналоговою комутаційною станцією або комутаційною станцією, яка не забезпечує інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, що підтверджується повідомленням адміністратора;                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9) відсутня технічна можливість організації нової абонентської лінії оператором-отримувачем.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11) відсутня технічна можливість організації нової абонентської лінії оператором-отримувачем.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 29. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення абонентського номера, повідомивши про це оператора-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення абонентського номера, зазначеного в пунктах 25, 26 цього розділу.                                                                                                                                                                                           | 29. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення абонентського номера, повідомивши про це оператора-отримувача/ <b>провайдера-отримувача</b> в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення абонентського номера, зазначеного в пунктах 25, 26 цього розділу.                                                                                                                                                             |
| <i>Пункт відсутній</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>33. Провайдер телекомунікацій зобов'язаний забезпечити</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                 |                           |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                                                     | надання абонентам ППН відповідно до договору з оператором телекомунікацій, провайдером якого він являється.                                                                                     |                           |                                          |
| Пункт відсутній                                                                                                                     | 34. Вимоги пунктів 1, 2, 3, підпунктів 1, 2, 3, 4 та 7 пункту 4 цього розділу поширюються на провайдерів телекомунікацій.                                                                       |                           |                                          |
| Додаток відсутній                                                                                                                   | Додаток<br>до Порядку надання<br>послуг із перенесення<br>абонентських номерів<br>(пункт 9 розділу II)                                                                                          |                           |                                          |
|                                                                                                                                     | Форма уніфікованого повідомлення про дзвінок на перенесений номер                                                                                                                               |                           |                                          |
|                                                                                                                                     | Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери складається з акустичного сигналу (зумер) та фрази автоінформатора (механічний голос) наступного змісту «Номер перенесено». |                           |                                          |
|                                                                                                                                     | Стан                                                                                                                                                                                            | Акустичний сигнал (зумер) | Фраза автоінформатора (механічний голос) |
|                                                                                                                                     | Оператор-ініціатор визначив, що набраний абонентом А номер абонента Б є перенесеним з мережі оператора-ініціатора до мережі іншого оператора                                                    | Зумер                     | «Номер перенесено»                       |
| Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджені рішенням НКРЗІ від 26.03.2009 № 1420, зареєстровані у | Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджені рішенням НКРЗІ від 26.03.2009 № 1420, зареєстровані у                                                             |                           |                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Міністерстві юстиції України 12.05.2009 за № 422/16438                                                                                                                                                                               | Міністерстві юстиції України 12.05.2009 за № 422/16438                                                                                                                                                                                             |
| III. Зміст договору                                                                                                                                                                                                                  | III. Зміст договору                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.5. Організаційні та технічні умови надання послуг:                                                                                                                                                                                 | 3.5. Організаційні та технічні умови надання послуг:                                                                                                                                                                                               |
| 3.5.11. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:                                                                                                            | 3.5.11. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:                                                                                                                          |
| у зв'язку з перенесенням абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій, у тому числі <del>за зверненням</del> споживача, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі; | у зв'язку з перенесенням абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій, у тому числі споживача, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;                                        |
| 3.6. Права та обов'язки сторін:                                                                                                                                                                                                      | 3.6. Права та обов'язки сторін:                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.6.3. Права споживача повинні передбачати:                                                                                                                                                                                          | 3.6.3. Права споживача повинні передбачати:                                                                                                                                                                                                        |
| дострокове розірвання договору (крім перенесення абонентського номера) на письмову вимогу споживача за умови попередження ним оператора, провайдера у визначений у договорі строк, але не пізніше ніж за 30 календарних днів;        | дострокове розірвання договору (крім перенесення абонентського номера) на письмову вимогу споживача за умови попередження ним оператора, провайдера у визначений у договорі строк, але не пізніше ніж за 30 календарних днів;                      |
| <i>Абзац відсутній</i>                                                                                                                                                                                                               | <b>розірвання публічного договору при перенесенні абонентського номеру, що здійснюється в момент завершення перенесення абонентського номера, для абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;</b> |

Голова Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

09 лютого 2021 р.

**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**до проекту рішення Національної комісії, що здійснює**  
**державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації**  
**«Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг**  
**із перенесення абонентських номерів»**

**I. Визначення проблеми**

Частиною другою статті 106 «Зміна постачальника та перенесення номерів» Директиви (ЕУ) 2018/1972 Європейського парламенту та Ради від 11.12.2018 «Про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій», визначено зокрема, що Держави-члени забезпечують, щоб усі кінцеві користувачі з номерами з національного плану нумерації мали право зберігати свої номери, за запитом, незалежно від підприємства, що надає послугу.

З метою реалізації зазначеного положення Європейського кодексу електронних комунікацій та відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), прийнято:

рішення від 31.07.2015 № 394 «Про затвердження Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів», яке зареєстровано в Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за №1019/27464 (далі – Порядок надання ППН);

рішення від 16.10.2018 № 543 «Про визначення строків початку впровадження послуг із перенесення абонентських номерів на телекомунікаційних мережах рухомого (мобільного) зв'язку, включаючи створення локальних баз даних операторів телекомунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв'язку, та їх підключення до централізованої бази даних».

Таким чином, з 01.05.2019 на мережах рухомого (мобільного) зв'язку України було запроваджено надання послуг із перенесення абонентських номерів (далі – ППН). Станом на 20.01.2021 кількість абонентів рухомого (мобільного) зв'язку (далі – абоненти), які змогли скористатись такою послугою склала **108566**.

Однак, згідно даних, що були отримані від Адміністратора ЦБД, кількість абонентів, які звертались до операторів телекомунікацій із заявами на надання послуг із перенесення абонентських номерів (далі – заява на ППН), складає значно більшу кількість. Станом на 10.11.2020 кількість абонентів, які подали заяви на ППН склала **179690**. Як наслідок, лише **60,4%** заяв на ППН завершилися отриманням вказаної послуги.

Таким чином, має місце низьке задоволення попиту споживачів телекомунікаційних послуг, в частині отримання ППН.

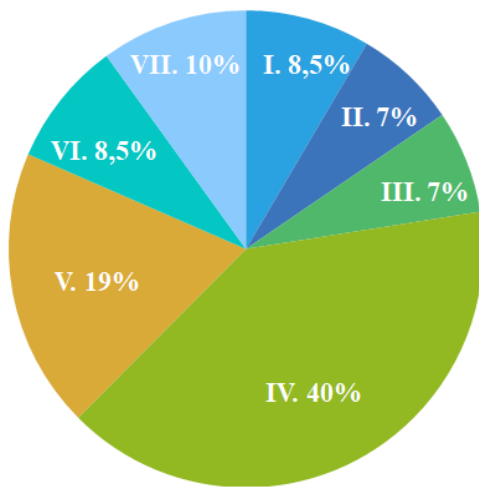
## Статистичні дані відмов в отриманні ППН

| Підстава на якій абоненту було відмовлено в отриманні ППН                                                              | Оператор-донор    |                 |                    |                |              | ЗАГАЛОМ відмов з конкретних підстав (відсоток від загальної кількості відмов) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------|----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | ПрАТ «ВФ Україна» | ПрАТ «Київстар» | ТОВ «Інтертелеком» | ТОВ «лайфселл» | ТОВ «Тримоб» |                                                                               |
| абонент отримує послуги знеособлено                                                                                    | 21 340            | 20 311          | 6                  | 3 789          | 351          | <b>45 797</b><br>(63,7%)                                                      |
| право користування абонентським номером належить іншій особі                                                           | 11 103            | 8 189           | 899                | 1 995          | 301          | <b>22 487</b><br>(31,3%)                                                      |
| за номером припинено надання послуг абоненту                                                                           | 977               | 1 009           | 0                  | 51             | 10           | <b>2 047</b><br>(2,85%)                                                       |
| інша причина (відповідно до частини 5 пункту 28 розділу II Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів) | 7                 | 1399            | 9                  | 98             | 21           | <b>1 534</b><br>(2,15%)                                                       |
| <b>ЗАГАЛОМ відмов оператором-донором</b>                                                                               | <b>33 427</b>     | <b>30 908</b>   | <b>914</b>         | <b>5 933</b>   | <b>683</b>   | <b>71 865</b>                                                                 |

Як показує аналіз значна кількість відмов в отриманні ППН пов'язана з питаннями ідентифікації абонентів, які подали заяву на ППН, та досить складним порядком подання таких заяв, у тому числі, у зв'язку з попереднім зверненням до оператора-донора (базового оператора).

Водночас, аналіз скарг споживачів також свідчить про необхідність усунення завад з боку оператора-донора (базового оператора) та удосконалення процесу розірвання публічного договору при отриманні ППН.

## Скарги споживачів на послугу перенесення номера у 2019 році



**I. Перевищення строку надання послуги перенесення номера**

**II. Не вдається перенести номер** (Технічні проблеми; Помилки працівників Донора)

**III. Завади з боку оператора** (Донор активував блокування номера або ускладнює отримання інформації щодо проблем із перенесенням)

**IV. Оператор відмовив у наданні послуги** (Абоненту повідомляють: що його номер не активний; належить іншій особі; неправильно заповнені дані)

**V. Проблеми із зв'язком після перенесення номера** (Повністю відсутній зв'язок; Не надходять СМС та/або вхідні дзвінки)

**VI. Проблеми з рахунком абонента після перенесення номера** (Абонент не може поповнити рахунок; Донор не повертає абоненту кошти; Кошти зараховуються на рахунок Донора)

**VII. Проблеми із сповіщенням про перенесення номера** (Попередження відсутнє; Акустичний сигнал відсутній; Повідомляється що телефонують до мережі Донора; Дуже довге повідомлення; Абоненти чують повідомлення і вважають, що помилилися)

Таким чином, з метою задоволення попиту споживачів на ППН необхідно вдосконалити окремі норми Порядку ППН, а також Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 № 624, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 24.12.2012 за № 2150/22462 (далі – Основні вимоги), що дозволять:

спростити порядок подання заяв на ППН;

удосконалити процес ідентифікації абонента, який подав заяву на ППН;

впровадити принцип єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення до одного суб'єкта – оператора-отримувача;

забезпечити реєстрацією абонента саме у оператора-отримувача, при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору;

внести зміни до договорів про надання телекомунікаційних послуг, що передбачатимуть розірвання публічного договору при перенесенні абонентських номерів абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі;

виконати вимоги Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера.

Крім того, з метою підвищення попиту на ППН та врахування рекомендації Комітету по електронним комунікаціям СЕРТ (ЕСС) 12 (02),

доцільно переглянути та скоротити строк перенесення абонентського номеру в мережах рухомого (мобільного) зв'язку до 1 робочого дня.

Реалізація зазначених змін також сприятиме зростанню конкуренції між операторами, що сприятиме розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості задля залучення (зацікавлення) нових та/або утримання наявних абонентів.

Таким чином, можливо виділити такі основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

| Групи (підгрупи)                                                           | Так | Ні |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|----|
| Громадяни                                                                  | +   | -  |
| Держава                                                                    | +   | -  |
| Суб'єкти господарювання,<br>у тому числі суб'єкти малого<br>підприємництва | +   | -  |

За допомогою ринкових механізмів проблему не може бути розв'язано, оскільки прийняття обов'язкових до виконання нормативно-правових актів є прерогативою держави в особі її органів, у зв'язку з чим Закон передбачає повноваження НКРЗІ на встановлення Порядку надання ППН та Основних вимог.

## II. Цілі державного регулювання

Цілями державного регулювання є:

оптимізація процесу перенесення абонентських номерів, для задоволення попиту споживачів телекомунікаційних послуг, шляхом створення сприятливих умов та усунення перешкод при отриманні ППН;

захист прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг;

зростання конкуренції між операторами, що сприятиме розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості;

виконання вимог Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

| Вид альтернативи | Опис альтернативи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Альтернатива 1   | Залишення стану державного регулювання без змін.<br>Вказане не дозволить вирішити проблему наявності значної кількості скарг споживачів та відмов з боку операторів рухомого (мобільного) зв'язку абонентам, які бажають здійснити перенесення власних абонентських номерів до мереж інших операторів. Таким чином, низька ефективність надання ППН стримуватиме ріст конкуренції та, як наслідок, призведе до відсутності стимулів в операторів телекомунікацій |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p>проводити заходи з розвитку власних мереж та підвищення якості надання телекомунікаційних послуг.</p> <p>Зважаючи на те, що ринок телекомунікаційних послуг рухомого (мобільного) зв'язку України є в значній мірі монополізованим, то проблема не може бути вирішена за допомогою ринкових механізмів.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Альтернатива 2 | <p>Реалізація норм запропонованого проекту регуляторного акта.</p> <p>Вказане дозволить оптимізувати механізм надання ППН та прибрати перешкоди при реалізації абонентами свого права на отримання ППН, а також реалізувати виконання вимог Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера.</p> <p>Крім того, оптимізація процесу перенесення абонентських номерів та підвищення його ефективності створить умови для стрімкого росту конкуренції між операторами. У свою чергу, зростання конкуренції сприятиме подальшому розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою забезпечення власних абонентів більшими обсягами послуг та підвищенням їх якості задля залучення (зацікавлення) нових та/або утримання наявних абонентів.</p> |

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

| Вид альтернативи | Вигоди                                                                                                                                                                                                                                                           | Витрати                                                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Альтернатива 1   | Відсутні.                                                                                                                                                                                                                                                        | Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету. |
| Альтернатива 2   | <p>Усунення перешкод в отриманні ППН дозволить абонентам вільно змінювати оператора телекомунікацій.</p> <p>Реалізація вимог Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій, надавати послугу перенесення абонентського номера.</p> | Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету. |

### Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

| Вид альтернативи | Вигоди                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Витрати                                                                                                                                                                     |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Альтернатива 1   | <p>Відсутні.</p> <p>Водночас, реалізація зазначеної альтернативи не дозволить вирішити ситуацію зі значною кількістю відмов в отриманні ППН, що не дозволяє в повній мірі реалізувати право споживачів телекомунікаційних послуг на вільний вибір оператора телекомунікацій.</p>                     | Відсутні.                                                                                                                                                                   |
| Альтернатива 2   | <p>Максимальні.</p> <p>Оптимізація процесу перенесення абонентських номерів та усунення перешкод в отриманні ППН, дозволить абонентам вільно змінювати оператора телекомунікацій в мережі якого вони отримують телекомунікаційні послуги. Крім того, вказане сприятиме більш уважному відношенню</p> | <p>За даними операторів телекомунікацій, реалізація акта може потребувати додаткових витрат, з боку споживачів послуг рухомого (мобільного) зв'язку, в розмірі вартості</p> |

|  |                                                                                                                                                    |                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | операторів телекомунікацій до потреб власних споживачів, у тому числі шляхом збільшення кількості та обсягів послуг, а також підвищення їх якості. | ідентифікаційної телекомунікаційної картки (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо). |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

### Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

| Показник                                                                       | Великі | Середні | Малі | Мікро | Разом |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|------|-------|-------|
| Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць | 3*     | 1*      | 1*   | 0*    | 5*    |
| Питома вага групи у загальній кількості, відсотків                             | 60%    | 20%     | 20%  | 0%    | 100%  |

\*На сьогоднішній день кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, може бути оцінена кількістю операторів, провайдерів телекомунікацій, які включені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, мають дозволи на використання номерного ресурсу та надають телекомунікаційні послуги фіксованого або рухомого (мобільного) зв'язку споживачам (за даними НКРЗІ за 2019 рік, їх кількість дорівнювала 146).

Водночас, у зв'язку з тим, що наразі надання ППН в Україні реалізовано лише на мережах рухомого (мобільного) зв'язку, то розрахунок витрат на реалізацію положень проекту акта, здійснюється лише для операторів рухомого (мобільного) зв'язку, які забезпечують надання ППН (станом на 20.01.2021, їх кількість дорівнює 5). Зазначене пов'язано з необхідністю проведення робіт, що спрямовані на налагодження та доопрацювання телекомунікаційного обладнання, яке вже використовується для надання ППН.

Додаткові витрати, які будуть виникати внаслідок дії регуляторного акта з боку інших 141 суб'єкта господарювання відсутні, оскільки такі оператори не проводили робіт спрямованих на впровадження ППН (закупівля, встановлення та налагодження необхідного телекомунікаційного обладнання, створення локальних баз даних операторів телекомунікацій, їх підключенням до централізованої бази даних). Таким чином, проект акта не несе для зазначених 137 суб'єктів господарювання додаткових витрат, а витрати, що пов'язані з впровадженням надання ППН для таких суб'єктів вже вивчалися під час підготовки аналізу регуляторного впливу до Порядку надання ППН, який був погоджений Державною регуляторною службою України.

| Вид альтернативи | Вигоди                                                                                                                                                                                                       | Витрати                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Альтернатива 1   | Збереження статус-кво на ринку надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, що є найбільш вигідним для великих суб'єктів господарювання.                                                                    | Відсутні.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Альтернатива 2   | Реалізація проекту акта дозволить оптимізувати процес перенесення абонентських номерів шляхом створення сприятливих умов та усунення перешкод при реалізації надання ППН, що сприятиме розвитку конкуренції. | Реалізація акта потребуватиме додаткових витрат з боку суб'єктів господарювання, що пов'язано з необхідністю проведення робіт, які спрямовані на налагодження та доопрацювання телекомунікаційного обладнання, що вже використовується для надання ППН. |

**Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта (грн.)**

| П/н | Витрати                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Альтернатива 1 |                | Альтернатива 2 |                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | За перший рік  | За п'ять років | За перший рік  | За п'ять років |
| 1.  | Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, грн.                                                                                                                                                                                                                            | -              | -              | 2 475 518      | 2 475 518      |
| 2.  | Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), грн.                                                                                                                                                                                                                                                                | -              | -              | -              | -              |
| 3.  | Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, грн.                                                                                                                                                                                                                                                                        | -              | -              | -              | -              |
| 4.  | Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), грн.                                                                                                                                                                                                                        | -              | -              | -              | -              |
| 5.  | Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), грн.                                                                                             | -              | -              | -              | -              |
| 6.  | Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -              | -              | -              | -              |
| 7.  | Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -              | -              | -              | -              |
| 8.  | Інше (витрати часу на ознайомлення/вивчення змін до нормативно-правових актів), грн.<br>Оціночний час:<br>- 17941 грн. – середньомісячна заробітна плата за видом економічної діяльності станом на грудень 2020 року за даними Державної служби статистики України (без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини | -              | -              | 2 800          | 2 800          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |           |           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------|-----------|
|     | тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях. Дані підготовлено за результатами державного статистичного спостереження «Обстеження підприємств із питань статистики праці», яким охоплені юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб із кількістю найманих працівників 10 і більше осіб);<br>- 1 година – 112 грн.;<br>- 25 працівників. |   |   |           |           |
| 9.  | РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - | - | 2 478 318 | 2 478 318 |
| 10. | Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць                                                                                                                                                                                                                                                        | 4 | 4 | 4         | 4         |
| 11. | Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), грн.                                                                                                                                                                                                                  | - | - | 9 913 272 | 9 913 272 |

| Сумарні витрати за альтернативами                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Сума витрат, грн. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Альтернатива 1. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта») | -                 |
| Альтернатива 2. Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці «Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта») | 9 913 272         |

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

| Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми) | Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки) | Коментарі щодо присвоєння відповідного бала              |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Альтернатива 1 (найнижчий рейтинг)                                     | 1                                                       | Ціль державного регулювання не буде досягнута.           |
| Альтернатива 2 (найвищий рейтинг)                                      | 4                                                       | Ціль державного регулювання буде досягнута повною мірою. |

| Рейтинг результативності | Вигоди (підсумок)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Витрати (підсумок)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Альтернатива 1           | Відсутні для споживачів телекомунікаційних послуг рухомого (мобільного) зв'язку.<br>Водночас, реалізація зазначеної альтернативи зберігає статус-кво на ринку надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, що є найбільш вигідним для великих суб'єктів господарювання.                                                                                                                                                                                     | Реалізація не потребує додаткових матеріальних та інших витрат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Встановлена ціль не досягається.                         |
| Альтернатива 2           | Оптимізація процесу перенесення абонентських номерів та усунення перешкод в отриманні ППН, що:<br>- дозволить абонентам вільно змінювати оператора телекомунікацій в мережі якого вони отримують телекомунікаційні послуги;<br>- сприятиме більш уважному відношенню операторів телекомунікацій до потреб власних споживачів, у тому числі шляхом збільшення кількості та обсягів послуг, а також підвищення їх якості;<br>- сприятиме розвитку конкуренції. | Реалізація акта:<br>- потребуватиме додаткових витрат з боку суб'єктів господарювання, що пов'язано з необхідністю проведення робіт, які спрямовані на налагодження та доопрацювання телекомунікаційного обладнання, що вже використовується для надання ППН;<br>може потребувати додаткових витрат, з боку споживачів послуг рухомого (мобільного) зв'язку, в розмірі вартості ідентифікаційної телекомунікаційної картки (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо). | Встановлена ціль досягається у повній мірі.              |

## **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Для реалізації альтернативи 2 НКРЗІ розробила та має затвердити проект рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів», яким передбачається усунути перешкоди, що виникають під час отримання ППН, та оптимізувати

процес перенесення абонентських номерів. Для реалізації зазначеного проектом акта передбачено:

- спрощення порядку подання заяв на ППН;
- вдосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав заяву на ППН;
- впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення до одного суб'єкта – оператора-отримувача;
- зняття заборони в отриманні ППН для абонентів, які отримують послуги знеособлено (анонімно), з одночасною реєстрацією в оператора-отримувача при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору;
- внесення змін до договорів про надання телекомунікаційних послуг, що передбачатимуть розірвання публічного договору при перенесенні абонентських номерів абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі;
- поширення дії Порядку ППН на провайдерів телекомунікацій;
- скорочення строку перенесення абонентського номеру в мережах рухомого (мобільного) зв'язку до 1 робочого дня.

**VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація регуляторного акта не потребує додаткових витрат з Державного бюджету України та місцевих бюджетів.

Витрати суб'єкта малого підприємництва розраховано згідно з М-тестом.

Державний нагляд та контроль за додержанням вимог акта здійснюватимуть уповноважені НКРЗІ посадові особи у порядку, встановленому Законом.

Нормативно-правовий акт відповідає принципам державної регуляторної політики.

## **VII. Обґрунтування строку дії регуляторного акта**

Строк чинності регуляторного акта – необмежений, але не перевищуватиме строку дії Порядку ППН та Основних вимог, оскільки направлений на внесення змін до них.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Показниками результативності регуляторного акта є:

- кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;

кількість звернень суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо застосування встановлених регуляторним актом положень;

кількість скарг споживачів щодо недотримання суб'єктами господарювання вимог акта;

кількість проведених позапланових перевірок суб'єктів господарювання щодо недотримання вимог акта;

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта.

Кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта, визначається кількістю операторів, провайдерів телекомунікацій, які включені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, мають дозволи на використання номерного ресурсу та надають телекомунікаційні послуги фіксованого або рухомого (мобільного) зв'язку споживачам (за даними НКРЗІ за 2019 рік, їх кількість дорівнювала 146), а також кількістю абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо основних положень проекту регуляторного акта є високим за рахунок його оприлюднення 31.03.2020 на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 20.05.2020.

Надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта не очікується.

## **ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

У разі прийняття регуляторного акта послідовно здійснюються базове, повторне та періодичне відстеження його результативності згідно із статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Методикою відстеження результативності регуляторного акта, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 № 308.

Проведення відстежень результативності дії цього регуляторного акта здійснюватиметься у такі строки:

базового – через один рік після набрання чинності цим актом;

повторного – через два роки з дня набрання чинності цим актом;

періодичних – раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності дії цього акта.

При проведенні відстеження результативності дії цього регуляторного акта буде використовуватись статистичний метод.

Відстеження результативності дії цього регуляторного акта буде здійснюватися за допомогою статистичних даних з Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, отриманих результатів проведених позапланових

перевірок суб'єктів господарювання щодо недотримання вимог акта, отриманих звернень суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо застосування встановлених регуляторним актом положень.

Наукові установи для здійснення відстеження не залучатимуться.

Голова Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

## ТЕСТ малого підприємництва (М-Тест)

1. Консультації з представниками мікро- та малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання

Публічна консультація щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва, отримання інформації про можливі додаткові фінансові навантаження на суб'єктів господарювання та підготовки аналізу регуляторного впливу проекту акта, проведено 20.12.2019.

Отримані дані використані під час підготовки аналізу регуляторного впливу. Дані щодо витрат надали оператори рухомого (мобільного) зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «Інтертелеком», ТОВ «лайфселл» та ТОВ «ТриМоб».

Тест малого підприємництва (М-Тест) складався за результатами проведеної публічної консультації та отриманих даних.

| № з/п | Вид консультації (публічні консультації прямі (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прямі (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо) | Кількість учасників консультацій, осіб | Основні результати консультацій (опис)                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Публічна консультація щодо розробки проекту акта з операторами рухомого (мобільного) зв'язку                                                                                                                         | 26                                     | 20.12.2020 проведено публічні консультації, основним завданням яких є отримання від учасників ринку інформації про можливі додаткові фінансові навантаження на суб'єктів господарювання, для проведення аналізу регуляторного впливу цього проекту акта. |

2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро- та малі):

кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання: 1 (одиниця), у тому числі малого підприємництва 1 (одиниця), та мікропідприємництва 0 (одиниць);

питома вага суб'єкта малого підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив 20 (відсотків);

питома вага суб'єкта малого підприємництва у розрахунку загальної кількості абонентів, які отримують послуги рухомого (мобільного) зв'язку, 0,16 (відсотків).

Разом з тим слід зазначити, що суб'єкт малого підприємництва протягом останнього часу значно скорочує власну телекомунікаційну мережу, про що свідчить переоформлення ним ліцензій на користування радіочастотним ресурсом України (у зв'язку зі зменшенням смуги радіочастот та зменшенням кількості регіонів). Як наслідок, суб'єкт малого підприємництва може використовувати радіочастотний ресурс для надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку лише на території м. Києва.

|                                                                                                |      |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| Кількість дозволів суб'єкта малого підприємництва на експлуатацію радіоелектронних засобів, од | 2016 | Початок 2020 |
|                                                                                                | 1752 | 49           |

Скорочення мережі суб'єкта малого підприємництва, в свою чергу, призводить до зменшення кількості активних телекомунікаційних карток протягом останніх трьох років.

| Кількість активних ідентифікаційних телекомунікаційних карток мережі рухомого (мобільного) зв'язку суб'єкта малого підприємництва, тис. од | 2017   | 2018   | 2019  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                            | 218,53 | 101,40 | 89,71 |

Враховуючи зазначене, можна зробити висновок, що суб'єкт малого підприємництва навіть без врахування впливу проекту акта, має тенденцію перетворення з національного оператора рухомого (мобільного) зв'язку на регіонального. Водночас, надання послуг абонентам поза межами території м. Києва, здійснюється оператором з використанням ресурсів телекомунікаційних мереж інших операторів рухомого (мобільного) зв'язку (національний роумінг).

3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання

| № з/п                                                                                                                     | Найменування оцінки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання) | Періодичні (за наступний рік) | Витрати за п'ять років |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| <b>Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |                               |                        |
| 1                                                                                                                         | Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                     | -                             | -                      |
| 2                                                                                                                         | Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                                                     | -                             | -                      |
| 3                                                                                                                         | Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                     | -                             | -                      |
| 4                                                                                                                         | Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3 100 000                                             | -                             | 3 100 000              |
| 5                                                                                                                         | Інші процедури (витрати на ліцензування), грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                                                     | -                             | -                      |
| 6                                                                                                                         | Разом, грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 100 000                                             | -                             | 3 100 000              |
| 7                                                                                                                         | Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                     |                               |                        |
| 8                                                                                                                         | Сумарно, грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3 100 000                                             | -                             | 3 100 000              |
| <b>Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |                               |                        |
| 9                                                                                                                         | Інше (витрати часу на ознайомлення/вивчення змін до нормативно-правових актів), грн.<br>Оціночний час:<br>- 17941 грн. – середньомісячна заробітна плата за видом економічної діяльності станом на грудень 2020 року за даними Державної служби статистики України (без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях. Дані підготовлено за результатами державного статистичного спостереження «Обстеження підприємств із питань статистики праці», яким охоплені | 112                                                   | X                             | 112                    |

|    |                                                                                                                                                           |           |   |           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|-----------|
|    | юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб із кількістю найманих працівників 10 і більше осіб);<br>- 1 година – 112 грн.;<br>- 1 працівник. |           |   |           |
| 10 | Процедури організації виконання вимог регулювання                                                                                                         | -         | - | -         |
| 11 | Процедури офіційного звітування                                                                                                                           | -         | - | -         |
| 12 | Процедури із забезпечення процесу перевірок                                                                                                               | -         | - | -         |
| 13 | Інші процедури (уточнити)                                                                                                                                 | -         | - | -         |
| 14 | Разом, гривень                                                                                                                                            | 112       | X | 112       |
| 15 | Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць                                                                | 1         |   |           |
| 16 | Сумарно, грн.                                                                                                                                             | 3 100 112 | X | 3 100 112 |

Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва

Державний орган, для якого здійснюється розрахунок вартості адміністрування регулювання: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Додаткового фінансового навантаження на орган державного регулювання не відбудеться, державний нагляд за дотриманням вимог регуляторного акта здійснюватиметься в межах коштів, передбачених на утримання НКРЗІ.

4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання (грн.)

| № з/п | Показник                                                                                                               | Перший рік регулювання (стартовий) | За п'ять років |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|
| 1     | Оцінка «прямих» витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання                                        | 3 100 000                          | 3 100 000      |
| 2     | Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування | -                                  | -              |
| 3     | Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання                                           | -                                  | -              |
| 4     | Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва                                        | 112                                | 112            |
| 5     | Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання                                                                 | 3 100 112                          | 3 100 112      |

5. Розроблення корегуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємництва щодо запропонованого регулювання

Розроблення компенсаторних механізмів щодо запропонованого регулювання не передбачається.

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проекту рішення Національної комісії, що здійснює**  
**державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації**  
**«Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг**  
**із перенесення абонентських номерів»**

**1. Мета**

Метою прийняття акта є задоволення попиту споживачів на отримання послуг із перенесення абонентських номерів шляхом удосконалення Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів, затвердженого рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 № 394, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за № 1019/27464 (далі – Порядок надання ППН) та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 № 624, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 24.12.2012 за № 2150/22462 (далі – Основні вимоги).

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Частиною другою статті 106 «Зміна постачальника та перенесення номерів» Директиви (EU) 2018/1972 Європейського парламенту та Ради від 11.12.2018 «Про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій», визначено зокрема, що Держави-члени забезпечують, щоб усі кінцеві користувачі з номерами з національного плану нумерації мали право зберігати свої номери, за запитом, незалежно від підприємства, що надає послугу.

З метою реалізації зазначеного положення Європейського кодексу електронних комунікацій та відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), було прийнято Порядок надання ППН та встановлено строк початку впровадження послуг із перенесення абонентських номерів на телекомунікаційних мережах рухомого (мобільного) зв'язку з 01.05.2019.

Таким чином, з 01.05.2019 на мережах рухомого (мобільного) зв'язку України було запроваджено надання послуг із перенесення абонентських номерів (далі – ППН). Станом на 20.01.2021 кількість абонентів рухомого (мобільного) зв'язку (далі – абоненти), які змогли скористатись такою послугою, склала **108566**.

Однак, згідно даних, що були отримані від Адміністратора ЦБД, кількість абонентів, які звертались до операторів телекомунікацій із заявами на надання послуг із перенесення абонентських номерів (далі – заява на ППН), складає значно більшу кількість. Станом на 20.01.2021 кількість абонентів, які подали заяви на ППН, склала **179690**. Як наслідок, лише **60,4%** заяв на ППН завершилися отриманням вказаної послуги.

Таким чином, має місце низьке задоволення попиту споживачів телекомунікаційних послуг в частині отримання ППН.

За підсумками проведеного аналізу значна кількість відмов в отриманні ППН пов'язана з питаннями ідентифікації абонентів, які подали заяву на ППН, та досить складним порядком подання таких заяв, у тому числі у зв'язку з попереднім зверненням до оператора-донора (базового оператора).

Водночас, аналіз скарг споживачів також свідчить про необхідність усунення завад з боку оператора-донора (базового оператора) та удосконалення процесу розірвання публічного договору при отриманні ППН.

Таким чином, з метою задоволення попиту споживачів на ППН НКРЗІ запропоновано вдосконалення окремих норм Порядку ППН та Основних вимог.

Крім того, передбачається врахувати вимоги статті 39 Закону, що передбачають обов'язок, у тому числі провайдерів телекомунікацій надавати послугу перенесення абонентського номера.

### **3. Основні положення проекту акта**

Механізмом вирішення вищезазначеної проблеми є внесення змін до Порядку ППН та Основних вимог щодо:

- спрощення порядку подання заяв на ППН;

- удосконалення процесу ідентифікації абонента, який подав заяву на ППН;

- впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення до одного суб'єкта – оператора-отримувача;

- зняття заборони в отриманні ППН для абонентів, які отримують послуги знеособлено (анонімно), з одночасною реєстрацією в оператора-отримувача при поданні заяви на ППН такого абонента, якщо він планує отримувати послуги не на основі письмового договору;

- внесення змін до договорів про надання телекомунікаційних послуг, що передбачатимуть розірвання публічного договору при перенесенні абонентських номерів абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі;

- поширення дії Порядку ППН на провайдерів телекомунікацій;

- скорочення строку перенесення абонентського номеру в мережах рухомого (мобільного) зв'язку до 1 робочого дня.

Реалізація зазначених змін також сприятиме зростанню конкуренції між операторами, що сприятиме розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості задля залучення (зацікавлення) нових та/або утримання наявних абонентів.

### **4. Правові аспекти**

Акт розроблено відповідно до статей 18, 32, 39, 63 Закону України «Про телекомунікації», Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1067.

### **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація акта не потребує додаткових матеріальних та інших витрат з державного та місцевих бюджетів.

### **6. Позиція заінтересованих сторін**

З метою дотримання вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» проект акта був

оприлюднений 31.03.2020 на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет для отримання пропозицій та зауважень від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань.

Громадське обговорення тривало більше, ніж півроку. Зокрема у режимі відео конференції проведено п'ять нарад з підведення підсумків громадського обговорення (23.07.2020, 31.07.2020, 14.08.2020, 07.10.2020 та 10.11.2020).

Під час проведення громадського обговорення проекту акта було отримано 196 пропозицій і зауважень від операторів телекомунікацій, Української асоціації операторів зв'язку «Телас», Федерації роботодавців України та фізичних осіб. При цьому, частина пропозицій і зауважень, що надходили від різних суб'єктів, містили дублювання, а також мали суперечності та протиріччя. З огляду на зазначене, під час підведення підсумків громадського обговорення проекту акта 10.10.2020 було враховано повністю або частково 62 пропозицій і зауважень, аргументовано відхилено – 134.

Акт не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної. У зв'язку з цим, консультації з уповноваженими представниками всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування чи відповідних органів місцевого самоврядування, уповноваженими представниками всеукраїнських профспілок, їх об'єднань та всеукраїнських об'єднань організацій роботодавців, Уповноваженим Президента України з прав людей з інвалідністю, Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнських громадських організацій осіб з інвалідністю, їх спілок, Уповноваженим із захисту державної мови, не проводились.

Акт не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, у зв'язку з цим акт не надсилався на розгляд до Наукового комітету Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

## **7. Оцінка відповідності**

У акті відсутні положення, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації.

Антикорупційна експертиза Національного агентства з питань запобігання корупції, громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертиза не проводились.

## **8. Прогноз результатів**

Акт матиме вплив на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави. У зв'язку з цим акт має ознаки регуляторного акта.

Акт спрямований на задоволення попиту споживачів телекомунікаційних послуг на послугу із перенесення абонентських номерів.

Прийняття акта дозволить:

спростити порядок отримання ППН для споживачів телекомунікаційних послуг;

поширити дію Порядку ППН на провайдерів телекомунікацій;

підвищити рівень конкуренції між операторами, що має сприяти розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості задля залучення (зацікавлення) нових та/або утримання наявних абонентів.

Акт не стосується питання підвищення чи зниження спроможності територіальних громад, у зв'язку з цим вплив від реалізації акта на розвиток регіонів не очікується.

Акт не стосується питань збереження існуючих і створення нових робочих місць, підвищення рівня зайнятості населення, у зв'язку з цим вплив від реалізації акта на ринок праці не очікується.

Акт не стосується питань покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп, створення передумов для зміцнення та збереження здоров'я населення, у зв'язку з цим вплив від реалізації акта на громадське здоров'я не очікується.

Акт не стосується питань збільшення чи зменшення обсягу використання відповідних природних ресурсів, рівня забруднення атмосферного повітря, води, земель, у тому числі утвореними відходами, у зв'язку з цим вплив від реалізації акта на екологію та навколишнє природне середовище не очікується.

Негативних факторів за предметом правового регулювання акта не передбачається.

| Заінтересована сторона              | Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону                                                                                                                                                                                                                                                               | Пояснення очікуваного впливу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Держава                             | Усунення перешкод для забезпечення повноцінної реалізації права споживачів на отримання послуг із перенесення абонентських номерів. Виконання вимог статті 39 Закону України «Про телекомунікації» щодо реалізації обов'язку провайдерів телекомунікацій надавати послугу із перенесення абонентських номерів | Реалізація норм акта передбачає оптимізацію механізму надання послуги. Зазначене сприяє усуненню перешкод, що стримують реалізацію права споживачів на отримання послуг із перенесення абонентських номерів. Також передбачено поширення вимог Порядку ППН на провайдерів телекомунікацій, що збільшує кількість суб'єктів господарювання, які надають послугу із перенесення абонентських номерів, а отже з'являються умови для розвитку конкуренції на ринку телекомунікаційних послуг |
| Споживачі телекомунікаційних послуг | Зменшення кількості відмов в отриманні ППН та підвищення рівня задоволення                                                                                                                                                                                                                                    | Прийняття акту передбачає спрощення механізму надання послуги та впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                 |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | попиту споживачів на таку послугу                                      | вирішення всіх питань, пов'язаних з перенесенням абонентського номеру шляхом звернення до одного суб'єкта – оператора-отримувача.<br>Оптимізація механізму надання послуги сприяє усуненню перешкод, які призводять до відмов в отриманні послуги, що дозволить абонентам вільно змінювати оператора, провайдера телекомунікацій, в мережі якого вони отримують телекомунікаційні послуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Суб'єкти господарювання у сфері телекомунікацій | Підвищення рівня конкуренції операторами, провайдерами телекомунікацій | Оптимізація механізму надання послуги та впровадження принципу єдиного вікна «One Stop Shop process» веде до зменшення впливу базового оператора/провайдера на процес перенесення номера, що усуває можливості для створення завад в перенесенні номеру з боку такого оператора/провайдера.<br>Зазначене сприятиме зростанню конкуренції на ринку телекомунікаційних послуг та більш уважному відношенню операторів телекомунікацій до потреб власних споживачів, у тому числі шляхом розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж для забезпечення власних абонентів більшими обсягами послуг та підвищенням їх якості, що також направлене на залучення (зацікавлення) нових та/або утримання наявних абонентів. |

Голова Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

09 лютого 2021 р.

**ПРОТОКОЛ № 4**

проведення громадського обговорення до проекту рішення НКРЗІ  
 «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ  
 з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів»  
 та підведення його підсумків

**Час та місце проведення:**

07.10.2020 о 10:00 м. Київ (у режимі відеоконференції з використанням додатку  
 ZOOM) День четвертий

**Головуючий:**

Гресько В.П. – Член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у  
 сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

**Присутні:**

| № з/п                                                                                | П.І.Б. учасника наради | Посада                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>НКРЗІ</b>                                                                         |                        |                                                                                          |
| 1.                                                                                   | Гресько В.П.           | Член НКРЗІ                                                                               |
| 2.                                                                                   | Барабін А.Ю.           | Директор Департаменту економічного аналізу                                               |
| 3.                                                                                   | Шнайдер О.І.           | Директор Департаменту державного нагляду                                                 |
| 4.                                                                                   | Хохотва І.І.           | Директор Департаменту зв'язку                                                            |
| 5.                                                                                   | Булкін В.О.            | Заступник директора Департаменту державного нагляду                                      |
| 6.                                                                                   | Гриша Г.А.             | Заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту зв'язку                |
| 7.                                                                                   | Козловський А.С.       | Заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту правового забезпечення |
| 8.                                                                                   | Шевченко Ю.М.          | Начальник відділу нормативів якості послуг зв'язку Департаменту зв'язку                  |
| 9.                                                                                   | Яременко Д.М.          | Начальник відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                          |
| 10.                                                                                  | Гончар Ю.П.            | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж                                     |
| 11.                                                                                  | Дубовик Т.В.           | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж                                     |
| <b>Асоціація «Телас»</b>                                                             |                        |                                                                                          |
| 12.                                                                                  | Ошеров Л.М.            | Голова Ради                                                                              |
| 13.                                                                                  | Нікітенко В.В.         | Помічник Голови Ради                                                                     |
| <b>Українська міжбанківська Асоціація членів платіжних систем «ЄМА» (далі – ЄМА)</b> |                        |                                                                                          |
| 14.                                                                                  | Карпов О.О.            | Директор                                                                                 |
| 15.                                                                                  | Красюк О.Л.            | Заступник директора з операційних питань та інформаційної безпеки                        |
| <b>ДП «УДЦР»</b>                                                                     |                        |                                                                                          |
| 16.                                                                                  | Білоус Ю.В.            | Начальник сектору                                                                        |
| <b>ПрАТ «ВФ Україна»</b>                                                             |                        |                                                                                          |
| 17.                                                                                  | Довгий А.М.            | Начальник відділу                                                                        |
| 18.                                                                                  | Цейтліна Л.Г.          | Начальник відділу                                                                        |
| 19.                                                                                  | Дьяконова Г.           | Провідний експерт по продукту                                                            |
| 20.                                                                                  | Потлов П.В.            | Провідний експерт                                                                        |
| <b>ПрАТ «Київстар»</b>                                                               |                        |                                                                                          |
| 21.                                                                                  | Когут О.Ю.             | Директор з регуляторного забезпечення                                                    |
| 22.                                                                                  | Дорошук П.А.           | Начальник відділу ціноутворення (масовий ринок)                                          |
| 23.                                                                                  | Какуша К.М.            | Начальник відділу бізнес-стратегії                                                       |
| 24.                                                                                  | Кисіль О.С.            | Начальник відділу ціннісної пропозиції на корпоративному ринку                           |

|                                                      |                    |                                                                                              |
|------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.                                                  | Олексієнко С.В.    | Начальник відділу з регуляторних питань                                                      |
| 26.                                                  | Савченко М.О.      | Старший радник з юридичних питань в галузі телекомунікацій                                   |
| 27.                                                  | Лоза О.В.          | Менеджер з питань взаємодії з регуляторними органами                                         |
| 28.                                                  | Шафар І.Я.         | Менеджер з управління змінами                                                                |
| 29.                                                  | Боляк Р.І.         | Провідний фахівець з управління проектами та програмами у сфері нематеріального виробництва  |
| 30.                                                  | Подопригора Г.В.   | Провідний фахівець з управління каналами B2B                                                 |
| 31.                                                  | Крецу Д.О.         | Фахівець з бізнес-стратегії                                                                  |
| 32.                                                  | Леліченко І.Ф.     | Представниця Департаменту із корпоративних зв'язків                                          |
| <b>ТОВ «Інтертелеком»</b>                            |                    |                                                                                              |
| 33.                                                  | Кузьменко С.М.     | Заступник директора Департаменту інформаційних технологій                                    |
| 34.                                                  | Котлов О.В.        | Начальник відділу міжоператорських взаємодій                                                 |
| <b>ТОВ «лайфселл»</b>                                |                    |                                                                                              |
| 35.                                                  | Сергута Г.Г.       | Начальник департаменту регуляторних відносин та стратегії                                    |
| 36.                                                  | Рахильчук О.О.     | Начальник Департаменту управління якістю та обслуговуванням клієнтів                         |
| 37.                                                  | Хлівна І.С.        | Начальник відділу моніторингу бізнес діяльності та гарантування прибутків                    |
| 38.                                                  | Давиденко Н.В.     | Радник з регуляторної стратегії                                                              |
| 39.                                                  | Притулюк А.О.      | Менеджер з управління програмами стратегічного розвитку                                      |
| 40.                                                  | Стрембицький В.В.  | Менеджер проектів та маркетингової діяльності                                                |
| 41.                                                  | Шаміс С.О.         | Провідний юрисконсульт з регуляторних відносин                                               |
| 42.                                                  | Добровольська О.В. | Провідний спеціаліст з управління телефонними продажами та процесами обслуговування клієнтів |
| 43.                                                  | Сулима Д.С.        | BSS Administration services                                                                  |
| 44.                                                  | Танцюра Г.Ю.       | Senior System Analytical services                                                            |
| 45.                                                  | Метельський О.В.   | Senior Software Products services                                                            |
| <b>ТОВ «ТриМоб»</b>                                  |                    |                                                                                              |
| 46.                                                  | Дунаєвський К.В.   | Старший спеціаліст із розвитку мобільних сервісів                                            |
| <b>ПАТ «Укртелеком»</b>                              |                    |                                                                                              |
| 47.                                                  | Каленський А.А.    | Директор департаменту регуляторного забезпечення                                             |
| 48.                                                  | Зайончковська Т.Г. | Начальник відділу                                                                            |
| <b>Телекомунікаційна палата України (далі - ТПУ)</b> |                    |                                                                                              |
| 49.                                                  | Новак А.           | Директор                                                                                     |
| <b>ПрАТ «Датагруп»</b>                               |                    |                                                                                              |
| 50.                                                  | Некраха А.         | Директор департаменту регуляторної політики                                                  |
| 51.                                                  | Гудзевата Н.       | Начальник юридичного відділу                                                                 |
| 52.                                                  | Гаврилюк О.        | Представник Департаменту взаєморозрахунків між операторам                                    |

### **ВИСТУПИЛИ:**

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** відкрив нараду з громадського обговорення проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» (далі – проект рішення) та підведення його підсумків.

**Хохотва І.І. (НКРЗІ)** навів статистичну інформацію, що була отримана від операторів телекомунікацій та ЄМА, з питань шахрайства з викраденням абонентських номерів рухомого (мобільного) зв'язку, у тому числі при заміні Sim-карток, та відповідний аналіз зазначеної інформації.

**Яременко Д.М. (НКРЗІ)** представив для обговорення підготовлений проект змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів (далі – проект змін з питань ППН).

Поінформував про надходження від операторів телекомунікацій окремих додаткових пропозицій до проекту змін з питань ППН та відповідну позицію Апарату НКРЗІ щодо їх врахування або аргументованого відхилення.

З урахуванням зазначених пропозицій запропоновано:

1) пункт 3 проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» викласти в редакції:

*«3. Це рішення набирає чинності з 01 грудня 2021 року, але не раніше дня його офіційного опублікування.»;*

2) пункт 6 розділу II Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів, затвердженого рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 № 394 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за № 1019/27464 (далі – Порядок ППН), викласти в редакції:

*«6. Оператор телекомунікацій не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН, з будь-яких інших підстав ніж визначених пунктом 28 цього розділу, у тому числі за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором, або відсутності реєстрації у оператора-донора, за наявності реєстрації у оператора-отримувача.»;*

3) абзац другий пункту 9 розділу II Порядку ППН виключити та замінити його новим абзацем в наступній редакції:

*«Надання зазначеного уніфікованого повідомлення здійснюється виключно оператором-ініціатором. У разі, якщо оператором-ініціатором виступає оператор фіксованого телефонного зв'язку або оператор телекомунікацій іншої держави, то зазначене уніфіковане повідомлення оператори фіксованого телефонного зв'язку та/або оператори-транзитери не надають.».*

Додатково навів доопрацьований алгоритм механізму надання ППН, що сформувався відповідно до проекту змін з питань ППН.

**Когут О.Ю. (ПрАТ «Київстар»)** відзначив, що запропонований термін реалізації проекту змін з питань ППН є компромісним варіантом і його реалізація є можливою.

**Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»)** навів окремі питання, які запропоновував розглянути додатково:

1. Запропонований проект змін з питань ППН передбачає здійснення реєстрації абонента у оператора отримувача до завершення перенесення номеру. Зазначив, що норма щодо здійснення реєстрації споживача, який ще не почав отримувати послуги у оператора-отримувача, містить певні суперечності між Порядком реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, і Законом України «Про телекомунікації». Адже, згідно цього закону абонент – це споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

2. Висловив думку, що запропонований проект змін з питань ППН несе ризики шахрайства, а тому запропонував включити участь оператора-донора в процес ідентифікації абонента, наприклад, шляхом застосування «португальської схеми надання послуг», згідно якої оператор-донор направляє абоненту певний код ідентифікації, що дозволяє мінімізувати ризик шахрайських схем.

Відзначив, готовність оператора ПрАТ «Київстар» надати відповідні пропозиції;

3. Зауважив, що запропонований проектом змін з питань ППН механізм не дозволить переносити номери M2M, оскільки такі Sim-картки вмонтовані в пристрої і їх не можливо пред'явити або використати для підтвердження відповідної згоди на отримання ППН;

4. При реєстрації абонента на стороні оператора-отримувача, базовий оператор втрачає можливість стягнення дебіторської заборгованості, що створює можливості для нових схем несплати за телекомунікаційні послуги;

5. У зв'язку з прийняттям 30.09.2020 Закону України «Про електронні комунікації» є доцільним врахувати зміни, що передбачаються цим законом, у проекті змін з питань ППН.

**Довгий А.М. (ПрАТ «ВФ Україна»)** приєднався до пропозиції стосовно додаткового розгляду питань, що були порушені представником ПрАТ «Київстар», особливо в частині, що стосується прийняття Закону України «Про електронні комунікації». Звернув увагу, що проект змін з питань ППН має набути чинності 01.12.2021, а закон – 01.01.2022, а отже, якщо ці нормативно-правові акти будуть відрізнятись, то це може призвести до додаткових витрат на реалізацію двох відмінних актів.

**Сергута Г.Г. (ТОВ «лайфселл»)** зазначив, що озвучена представником ПрАТ «Київстар», пропозиція впровадження додаткової перевірки іншими операторами не передбачена рекомендацією Європейської конференції адміністрацій пошти та електрозв'язку (СЕРТ) щодо кращих практик перенесення номеру.

Запропонував зменшити строк набрання чинності проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів», а саме – передбачити впровадження змін з питань ППН через дев'ять місяців.

**Шаміс С.О. (ТОВ «лайфселл»)** надав коментарі до окремих питань, що були порушені представником ПрАТ «Київстар», зокрема:

1. Відзначив, що на даний час ніщо не заважає знеособленому абоненту покористуватись телекомунікаційними послугами, ввійти в мінус, якщо це можливо для абонента передплатної форми обслуговування, та викинути Sim-картку. Також, ніщо не заважає повторювати такі дії щомісяця і таким чином рухатись далі, а оператор при цьому також позбавлений відповідного впливу на абонента.

2. Висловив думку, що пропозиція стосовно залучення оператора-донора до ідентифікації абонента під час його реєстрації у оператора отримувача є зайвою, оскільки процедура реєстрації абонента, що передбачена Порядком реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, є однаковою як для оператора-отримувача, так і оператора-донора.

**Дунаєвський К.В. (ТОВ «ТриМоб»)** підтримав пропозиції стосовно додаткового розгляду питань, що були порушені представником ПрАТ «Київстар», та повідомив, що для реалізації запропонованого проекту змін з питань ППН ТОВ «ТриМоб» вистачить дев'яти місяців.

Висловив занепокоєння стосовно відсутності в проекті змін з питань ППН деталізованих моментів, що стосуються надання ППН провайдерами телекомунікацій.

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** запропонував представнику ТОВ «ТриМоб» надати до НКРЗІ пропозиції з даного питання для формулювання компромісних положень в проекті змін з питань ППН.

**Котлов О.В. (ТОВ «Інтертелеком»)** повідомив, що ТОВ «Інтертелеком» в цілому підтримує поточний проект змін з питань ППН (критичні ризики відсутні). Відзначив, що оператору вистачить шести місяців для впровадження цих змін, оскільки ще на етапі впровадження ППН оператор фактично реалізував двофакторну ідентифікацію абонентів.

**Дьяконова Г. (ПрАТ «ВФ Україна»)** поінформувала учасників наради щодо недоліків існування автоматичного підтвердження можливості перенесення номерів, у випадку недоступності локальних баз операторів. Навела приклад надання ППН Національному банку України (НБУ), в якому мало місце перенесення номерів, які вже

не мали відношення до НБУ, та відзначила, що наразі чіткий механізм повернення таких номерів відсутній.

Висловила думку, що впровадження єдиного голосового повідомлення, призведе до погіршення умов обслуговування для власних абонентів та висловила прохання щодо надання можливості ПрАТ «ВФ Україна» самостійно вирішувати дане питання.

**Карпов О.О. (ЄМА)** надав коментарі до наведених статистичних даних щодо шахрайства з заміною Sim-карток. Зазначив, що наразі існують застереження зі сторони Національної поліції України, Служби безпеки України, Ради національної безпеки і оборони України стосовно запропонованого механізму надання ППН, зокрема, в частині реєстрації абонентів на стороні оператора-отримувача.

Повідомив, що якщо «банківська індустрія» почута не буде, то у відповідь будуть здійснюватися заходи спрямовані на блокування прийняття нормативного-правового акту, в тому числі звернення до суду.

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** звернув увагу на відсутність конкретизованих зауважень зі сторони представника ЄМА та запропонував підготувати їх та надати до НКРЗІ.

**Новак А. (ТПУ)** висловила підтримку проекту змін з питань ППН, та відзначила, що не вбачає ризиків наведених представником ЄМА. Запропонуувала, в разі наявності занепокоєнь зі сторони ЄМА, провести обговорення з метою їх вирішення та доопрацювання.

**Ошеров Л.М. (Асоціація «Телас»)** запропонував не брати до уваги статистичні дані щодо відсутності шахрайства у операторів ТОВ «ТриМоб» та ТОВ «Інтертелеком» під час заміни Sim-карток, як аргумент відсутності занепокоєння щодо можливих шахрайських дій під час ППН, оскільки зазначені оператори мають незначну кількість власних абонентів по відношенню до решти (ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «лайфселл»).

**Боляк Р.І. (ПрАТ «Київстар»)** висловив окремі зауваження щодо встановлення можливості здійснення перенесення абонентського номера у коротші строки, ніж 2 робочих дні.

**Сергута Г.Г. (ТОВ «лайфселл»)** запропонував для запобігання зловживань з боку працівників центрів обслуговування абонентів, як базового оператора, так і оператора-отримувача, надавати можливість абонентам використовувати електронну реєстрацію (через Bank ID, інші).

### **ВИРІШИЛИ:**

1. Департаменту зв'язку доопрацювати порівняльну таблицю до проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» та надати операторам телекомунікацій.

2. Рекомендувати операторам телекомунікацій та асоціаціям до 13.10.2020 надати до НКРЗІ в письмовому вигляді зауваження та пропозиції, що були озвучені під час наради.

3. Департаменту зв'язку спільно з Департаментом державного нагляду та Департаментом правового забезпечення опрацювати зазначені зауваження та пропозиції операторів телекомунікацій та асоціацій.

Член НКРЗІ

*П/П*

Володимир ГРЕСЬКО

Протокол склав



Денис ЯРЕМЕНКО

**ПРОТОКОЛ № 5**

проведення громадського обговорення до проекту рішення НКРЗІ  
 «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ  
 з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів»  
 та підведення його підсумків

**Час та місце проведення:**

10.11.2020 о 11:30 м. Київ (у режимі відеоконференції з використанням додатку ZOOM) День п'ятий

**Головуючий:**

Гресько В.П. – Член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

**Присутні:**

| № з/п                                                                                | П.І.Б. учасника наради | Посада                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>НКРЗІ</b>                                                                         |                        |                                                                                           |
| 1.                                                                                   | Гресько В.П.           | Член НКРЗІ                                                                                |
| 2.                                                                                   | Півень Б.Л.            | Завідувач сектору із забезпечення діяльності Голови НКРЗІ                                 |
| 3.                                                                                   | Хохотва І.І.           | Директор Департаменту зв'язку                                                             |
| 4.                                                                                   | Шнайдер О.І.           | Директор Департаменту державного нагляду                                                  |
| 5.                                                                                   | Булкін В.О.            | Заступник директора Департаменту державного нагляду                                       |
| 6.                                                                                   | Невмержицький В.М.     | Начальник управління контролю якості послуг Департаменту державного нагляду               |
| 7.                                                                                   | Козловський А.С.       | Заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту правового забезпечення  |
| 8.                                                                                   | Погорська Н.В.         | Головний спеціаліст відділу нормативного забезпечення Департаменту правового забезпечення |
| 9.                                                                                   | Гриша Г.А.             | Заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту зв'язку                 |
| 10.                                                                                  | Яременко Д.М.          | Начальник відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                           |
| 11.                                                                                  | Пчела Д.В.             | Заступник начальника відділу телекомунікаційних мереж                                     |
| 12.                                                                                  | Гончар Ю.П.            | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж                                      |
| 13.                                                                                  | Дубовик Т.В.           | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж                                      |
| <b>Асоціація «Телас»</b>                                                             |                        |                                                                                           |
| 14.                                                                                  | Ошеров Л.М.            | Голова Ради                                                                               |
| 15.                                                                                  | Нікітенко В.В.         | Помічник Голови Ради                                                                      |
| <b>Українська міжбанківська Асоціація членів платіжних систем «ЄМА» (далі – ЄМА)</b> |                        |                                                                                           |
| 16.                                                                                  | Карпов О.О.            | Директор                                                                                  |
| 17.                                                                                  | Красюк О.Л.            | Заступник директора з операційних питань та інформаційної безпеки                         |
| <b>ДП «УДЦР»</b>                                                                     |                        |                                                                                           |
| 18.                                                                                  | Білоус Ю.В.            | Начальник сектору                                                                         |
| <b>ПрАТ «ВФ Україна»</b>                                                             |                        |                                                                                           |
| 19.                                                                                  | Довгий А.М.            | Начальник відділу                                                                         |
| 20.                                                                                  | Потлов П.В.            | Провідний експерт                                                                         |
| 21.                                                                                  | Цейтліна Л.Г.          | Начальник відділу                                                                         |
| 22.                                                                                  | Чернова А.О.           | Експерт з продукту                                                                        |

| <b>ПрАТ «Київстар»</b>                             |                    |                                                                                              |
|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23.                                                | Когут О.Ю.         | Директор з регуляторного забезпечення                                                        |
| 24.                                                | Олексієнко С.В.    | Начальник відділу з регуляторних питань                                                      |
| 25.                                                | Лоза О.В.          | Менеджер з питань взаємодії з регуляторними органами                                         |
| 26.                                                | Боляк Р.І.         | Провідний фахівець з управління проектами та програмами у сфері нематеріального виробництва  |
| 27.                                                | Подопригора Г.В.   | Провідний фахівець з управління каналами B2B                                                 |
| 28.                                                | Шафар І.Я.         | Менеджер з управління змінами                                                                |
| 29.                                                | Савченко М.О.      | Старший радник з юридичних питань в галузі телекомунікацій                                   |
| 30.                                                | Леліченко І.Ф.     | Представниця Департаменту із корпоративних зв'язків                                          |
| 31.                                                | Дорошук П.А.       | Начальник відділу ціноутворення (масовий ринок)                                              |
| 32.                                                | Какуша К.М.        | Начальник відділу бізнес-стратегії                                                           |
| 33.                                                | Крецу Д.О.         | Фахівець з бізнес-стратегії                                                                  |
| 34.                                                | Кисіль О.С.        | Начальник відділу ціннісної пропозиції на корпоративному ринку                               |
| <b>ТОВ «Інтертелеком»</b>                          |                    |                                                                                              |
| 35.                                                | Кузьменко С.М.     | Заступник директора Департаменту інформаційних технологій                                    |
| 36.                                                | Котлов О.В.        | Начальник відділу міжоператорських взаємодій                                                 |
| <b>ТОВ «лайфселл»</b>                              |                    |                                                                                              |
| 37.                                                | Давиденко Н.В.     | Радник з регуляторної стратегії                                                              |
| 38.                                                | Притулюк А.О.      | Менеджер з управління програмами стратегічного розвитку                                      |
| 39.                                                | Добровольська О.В. | Провідний спеціаліст з управління телефонними продажами та процесами обслуговування клієнтів |
| 40.                                                | Танцюра Г.Ю.       | Senior System Analytical services                                                            |
| 41.                                                | Метельський О.В.   | Senior Software Products services                                                            |
| 42.                                                | Сергута Г.Г.       | Начальник департаменту регуляторних відносин та стратегії                                    |
| 43.                                                | Заграй Ю.Д.        | Старший юрисконсульт з регуляторних відносин                                                 |
| <b>ТОВ «ТриМоб»</b>                                |                    |                                                                                              |
| 44.                                                | Бойко О.В.         | Директор                                                                                     |
| 45.                                                | Дунаєвський К.В.   | Старший спеціаліст із розвитку мобільних сервісів                                            |
| <b>ПАТ «Укртелеком»</b>                            |                    |                                                                                              |
| 46.                                                | Каленський А.А.    | Директор департаменту регуляторного забезпечення                                             |
| 47.                                                | Панасенко О.А.     | Юрисконсульт                                                                                 |
| <b>ПрАТ «Датагруп»</b>                             |                    |                                                                                              |
| 48.                                                | Гаврилюк О.        | Представник Департаменту взаєморозрахунків між операторам                                    |
| <b>Федерація роботодавців України (далі – ФРУ)</b> |                    |                                                                                              |
| 49.                                                | Яворський О.А.     | Директор департаменту конкурентоспроможності бізнесу та регуляторної політики                |

### **ВИСТУПИЛИ:**

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** відкрив завершальну нараду з підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» (далі – проект рішення).

**Хохотва І.І. (НКРЗІ)** навів узагальнену інформацію щодо результатів розгляду всіх зауважень та пропозицій, що були отримані під час громадського обговорення.

Під час проведення встановленого строку громадського обговорення проекту акта було отримано 112 пропозицій і зауважень від операторів телекомунікацій, Української асоціації операторів зв'язку «Телас», Федерації роботодавців України та фізичних осіб. При цьому, частина цих пропозицій і

зауважень, що надходили від різних суб'єктів ринку телекомунікацій, мали між собою дублювання, а також суперечності та протиріччя.

Таким чином, було враховано повністю або частково 32 пропозиції і зауважень, аргументовано відхилено - 80.

Крім того, в рамках проведення нарад з підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення було додатково отримано та розглянуто 75 зауважень та пропозицій, з яких враховано повністю або частково - 34, аргументовано відхилено – 41.

Зазначив, що результати розгляду Апаратом НКРЗІ зазначених додаткових зауважень та пропозицій були завчасно направлені учасникам наради у вигляді порівняльної таблиці.

**Яременко Д.М. (НКРЗІ)** детально поінформував учасників про результати розгляду останніх 75 зауважень та пропозицій, що надійшли в рамках проведення нарад з підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення.

Повідомив, що додаткові зауваження та пропозиції щодо: внесення змін до строку впровадження проекту рішення; впровадження механізму використання коду підтвердження перенесення номеру; залишення без змін ситуації з наданням повідомлення про дзвінок на перенесений номер; впровадження механізму автовідмови в отриманні послуги перенесення номеру (далі - ППН); відмови у повідомленні абоненту, що бажає отримати ППН, інформації про його право отримати залишок невикористаних коштів в мережі базового оператора – були аргументовано відхилені Апаратом НКРЗІ.

Зазначив, що додаткові зауваження та пропозиції щодо зменшення строку перенесення абонентського номеру в мережах рухомого (мобільного) зв'язку та поширення вимог стосовно надання ППН на провайдерів телекомунікацій – враховані Апаратом НКРЗІ.

В обговоренні взяли участь: Гресько В.П., Хохотва І.І., Козловський А.С., Гриша Г.А., Яременко Д.М. (НКРЗІ); Ошеров Л.М. (Асоціація «Телас»); Когут О.Ю., Боляк Р.І., Лоза О.В., Олексієнко С.В. (ПрАТ «Київстар»); Довгий А.М., Цейтліна Л.Г., Чернова А.О. (ПрАТ «ВФ Україна»); Сергута Г.Г., Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»); Дунаєвський К.В. (ТОВ «ТриМоб»); Котлов О.В. (ТОВ «Інтертелеком»), Карпов О.О. (ЄМА), Яворський О.А. (ФРУ).

Представниками ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ЄМА, ФРУ висловлено незгоду з позицією Апарату НКРЗІ та запропонованим проектом рішення, зазначено про можливість збільшення ризиків шахрайства, у разі впровадження реєстрації абонентів, які бажають отримати ППН, саме на стороні оператора-отримувача.

Представниками ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Інтертелеком» в цілому підтримано запропонований Апаратом НКРЗІ проект рішення. Представником ТОВ «ТриМоб» в цілому підтримано запропонований Апаратом НКРЗІ проект рішення з окремими пропозиціями.

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** поінформував про стан впровадження ППН на мережах фіксованого телефонного зв'язку, зокрема, щодо наявності проблемних питань, які наразі не дозволяють забезпечити впровадження послуги на таких

мережах (відсутність єдиної семизначної нумерації на мережах фіксованого телефонного зв'язку, наявність аналогових комутаційних станцій або комутаційних станцій, які не забезпечують інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, тощо).

**ВИРІШИЛИ:**

1. Департаменту зв'язку доопрацювати в робочому порядку проект рішення відповідно до висловлених під час наради окремих пропозицій представників операторів телекомунікацій.

2. Департаменту зв'язку спільно з Департаментом економічного аналізу, Департаментом державного нагляду та Департаментом правового забезпечення підготувати проект рішення НКРЗІ «Про схвалення проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» та винести його на розгляд Комісії для схвалення.

Член НКРЗІ

*П/П*

Володимир ГРЕСЬКО

Протокол склав



Денис ЯРЕМЕНКО

**ПРОТОКОЛ № 3**

проведення громадського обговорення до проекту рішення НКРЗІ  
 «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ  
 з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів»  
 та підведення його підсумків

**Час та місце проведення:**

14.08.2020 о 11:00 м. Київ (у режимі відеоконференції з використанням додатку ZOOM) День третій

**Головуючий:**

Гресько В.П. – Член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

**Присутні:**

| № з/п                                                                   | П.І.Б. учасника наради | Посада                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>НКРЗІ</b>                                                            |                        |                                                                                          |
| 1.                                                                      | Животовський О.М.      | Голова НКРЗІ                                                                             |
| 2.                                                                      | Бісюк О.А.             | Член НКРЗІ                                                                               |
| 3.                                                                      | Гресько В.П.           | Член НКРЗІ                                                                               |
| 4.                                                                      | Півень Б.Л.            | Завідувач сектору із забезпечення діяльності Голови НКРЗІ                                |
| 5.                                                                      | Барабін А.Ю.           | Директор Департаменту економічного аналізу                                               |
| 6.                                                                      | Шнайдер О.І.           | Директор Департаменту державного нагляду                                                 |
| 7.                                                                      | Булкін В.О.            | Заступник директора Департаменту державного нагляду                                      |
| 8.                                                                      | Братіца М.С.           | Заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту зв'язку                |
| 9.                                                                      | Гриша Г.А.             | Заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту зв'язку                |
| 10.                                                                     | Козловський А.С.       | Заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту правового забезпечення |
| 11.                                                                     | Шевченко Ю.М.          | Начальник відділу нормативів якості послуг зв'язку Департаменту зв'язку                  |
| 12.                                                                     | Яременко Д.М.          | Начальник відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                          |
| 13.                                                                     | Гончар Ю.П.            | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                |
| 14.                                                                     | Дубовик Т.В.           | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                |
| 15.                                                                     | Платова О.Л.           | Головний спеціаліст відділу нормативів якості послуг зв'язку Департаменту зв'язку        |
| <b>Асоціація «Телас»</b>                                                |                        |                                                                                          |
| 16.                                                                     | Ошеров Л.М.            | Голова Ради                                                                              |
| 17.                                                                     | Нікітенко В.В.         | Помічник Голови Ради                                                                     |
| <b>Асоціація «Телекомунікаційна палата України»</b>                     |                        |                                                                                          |
| 18.                                                                     | Новак А.               | Директор                                                                                 |
| <b>Українська міжбанківська Асоціація членів платіжних систем «ЄМА»</b> |                        |                                                                                          |
| 19.                                                                     | Красюк О.Л.            | Заступник директора з операційних питань та інформаційної безпеки                        |

| <b>ДП «УДЦР»</b>                                          |                    |                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.                                                       | Білоус Ю.В.        | Начальник сектору                                                                            |
| <b>ПрАТ «ВФ Україна»</b>                                  |                    |                                                                                              |
| 21.                                                       | Літвінов О.Б.      | Начальник Департаменту судової та регуляторної роботи                                        |
| 22.                                                       | Сич Д.В.           | Юрисконсульт                                                                                 |
| 23.                                                       | Потлов П.В.        | Провідний експерт                                                                            |
| 24.                                                       | Чернова О.О.       | Експерт по продукту                                                                          |
| <b>ПрАТ «Київстар»</b>                                    |                    |                                                                                              |
| 25.                                                       | Олексієнко С.В.    | Начальник відділу з регуляторних питань                                                      |
| 26.                                                       | Лоза О.В.          | Менеджер з питань взаємодії з регуляторними органами                                         |
| 27.                                                       | Боляк Р.І.         | Провідний фахівець з управління проектами та програмами у сфері нематеріального виробництва  |
| 28.                                                       | Подопригора Г.В.   | Провідний фахівець з управління каналами B2B                                                 |
| 29.                                                       | Шафар І.Я.         | Менеджер з управління змінами                                                                |
| 30.                                                       | Леліченко І.Ф.     | Представник Департаменту із корпоративних зв'язків                                           |
| <b>ТОВ «Інтертелеком»</b>                                 |                    |                                                                                              |
| 31.                                                       | Котлов О.В.        | Начальник відділу міжоператорських взаємодій                                                 |
| 32.                                                       | Пономаренко С.М.   | Старший інженер-програміст відділу експлуатації та розробки системних ресурсів               |
| <b>ТОВ «лайфселл»</b>                                     |                    |                                                                                              |
| 33.                                                       | Давиденко Н.В.     | Начальник департаменту регуляторних відносин та стратегії                                    |
| 34.                                                       | Добровольська О.В. | Провідний спеціаліст з управління телефонними продажами та процесами обслуговування клієнтів |
| 35.                                                       | Сулима Д.С.        | BSS Administration services                                                                  |
| 36.                                                       | Метельський О.В.   | Senior Software Products services                                                            |
| 37.                                                       | Стрембицький В.В.  | Менеджер проектів та маркетингової діяльності                                                |
| 38.                                                       | Шаміс С.О.         | Провідний юрисконсульт з регуляторних відносин                                               |
| 39.                                                       | Хлівна І.С.        | Начальник відділу моніторингу бізнес діяльності та гарантування прибутків                    |
| 40.                                                       | Рахильчук О.О.     | Начальник Департаменту управління якістю та обслуговуванням клієнтів                         |
| <b>ТОВ «ТриМоб»</b>                                       |                    |                                                                                              |
| 41.                                                       | Дунаєвський К.В.   | Старший спеціаліст із розвитку мобільних сервісів                                            |
| <b>ПАТ «Укртелеком»</b>                                   |                    |                                                                                              |
| 42.                                                       | Зайончковська Т.Г. | Начальник відділу                                                                            |
| <b>ПрАТ «Датагруп»</b>                                    |                    |                                                                                              |
| 43.                                                       | Некраха Г.Е.       | Директор департаменту регуляторної політики                                                  |
| 44.                                                       | Гудзевата Н.В.     | Начальник юридичного відділу                                                                 |
| <b>Український союз промисловців і підприємців (УСПП)</b> |                    |                                                                                              |
| 45.                                                       | Гусєв О.Ю.         | Заступник Голови Комісії з питань науки та ІТ                                                |

## ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про розгляд запропонованих НКРЗІ редакцій положень проекту акта, які підготовлені за результатами опрацювання зауважень та пропозицій, що надійшли від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань.

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** відкрив нараду з громадського обговорення проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» (далі – проект рішення) та підведення його підсумків, оголосив порядок денний.

**1. Про розгляд запропонованих НКРЗІ редакцій положень проекту акта, які підготовлені за результатами опрацювання зауважень та пропозицій, що надійшли від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань.**

**СЛУХАЛИ:**

**Яременко Д.М. (НКРЗІ)** висвітлив основні напрями змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів, зокрема:

- скорочення строку перенесення номеру з 3 до 2 робочих днів;
- скорочення строку перевірки та надання відповіді оператором-донором щодо можливості здійснення перенесення номеру шляхом підвищення автоматизованої обробки даних – для юридичних осіб код ЄДРПОУ, а для фізичних осіб-підприємців – РНОКПП (ПІН);
- встановлення уніфікованого голосового повідомлення про дзвінок на перенесений абонентський номер;
- спрощення процесу перенесення номеру шляхом впровадження принципу «єдиного вікна».

Зазначив, що НКРЗІ уважно опрацювала отримані, під час попередніх нарад, зауваження операторів телекомунікацій щодо процесу ідентифікації оператором-отримувачем знеособленого абонента за допомогою СМС-паролі. З урахування зазначених зауважень проект рішення було доопрацьовано шляхом впровадження двофакторної ідентифікації оператором-отримувачем знеособленого абонента, а саме – використання СМС-паролі та отримання додаткового підтвердження згоди споживача на отримання ПІН, що здійснюється шляхом встановлення з'єднання з терміналом цього знеособленого абонента за номером на перенесення якого подана заява.

**ВИСТУПИЛИ:**

**Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»)** зазначив, що операторам необхідний додатковий час на проведення аналізу доопрацьованого проекту рішення та запропонованого механізму перенесення номеру.

**Сич Д.В. (ПрАТ «ВФ Україна»)** зазначив, що оператору ПрАТ «ВФ Україна» для впровадження запропонованих змін знадобиться рік, а отже, доцільно доопрацювати проект рішення шляхом збільшення строку набрання чинності таких змін.

Відзначив, що операторам необхідний додатковий час на проведення аналізу доопрацьованого проекту рішення та запропонованого механізму перенесення номеру, а також на розрахунок витрат для реалізації запропонованих змін.

**Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»)** підтримала представників операторів щодо того, що доопрацьований проект рішення змінює механізм перенесення номеру, а отже операторам потрібен час на прорахунок витрат та визначення строку потрібного для впровадження змін.

**Дунаєвський К.В. (ТОВ «ТриМоб»)** запропонував доопрацювати редакцію підпункту 3 пункту 4 розділу II Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів, оскільки наявна редакція не дозволяє споживачам обирати тарифні плани провайдера, а отже переносити свої номери до провайдера.

**Котлов О.В. (ТОВ «Інтертелеком»)** відзначив, що в цілому оператором підтримуються запропоновані зміни та двофакторна ідентифікація.

**Зайончковська Т.Г. (ПАТ «Укртелеком»)** запропонувала доопрацювати редакцію пункту 9 розділу II Порядку надання послуг із перенесення абонентських

номерів шляхом не поширення вимоги щодо надання уніфікованого повідомлення про дзвінок на перенесений номер на операторів фіксованого зв'язку, оскільки такими операторами, на відміну від операторів рухомого (мобільного) зв'язку, не використовується відмінна тарифікація для дзвінків всередині мережі та для дзвінків на інші мережі.

В обговоренні зазначеного питання взяли участь: Гресько В.П., Гриша Г.А., Яременко Д.М. (НКРЗІ); Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»), Сич Д.В., Літвінов О.Б., Чернова О.О. (ПрАТ «ВФ Україна»), Давиденко Н.В., Шаміс С.О. (ТОВ «лайфселл»), Дунаєвський К.В. (ТОВ «ТриМоб»), Котлов О.В. (ТОВ «Інтертелеком»), Зайончковська Т.Г. (ПАТ «Укртелеком»).

**ВИРІШИЛИ:**

1. Рекомендувати операторам рухомого (мобільного) зв'язку до 31.08.2020 надати до НКРЗІ розрахунки щодо реалізації доопрацьованого проекту рішення та відповідного механізму перенесення номеру з використанням двофакторної ідентифікації;

2. Департаменту зв'язку НКРЗІ узагальнити отримані матеріали та підготувати завершальну нараду з підведення підсумків громадського обговорення запропонованих змін щодо перенесення абонентських номерів до 15.09.2020.

Член НКРЗІ

Володимир ГРЕСЬКО

Протокол склав



Денис ЯРЕМЕНКО



Від 01.02.2021 №2569

**Прем'єр-міністру України  
Шмигалю Д.А.**

*Щодо проекту рішення НКРЗІ  
«Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ  
з питань надання послуг з перенесення абонентських номерів»*

**Шановний Денисе Анатолійовичу!**

Асоціація «Телекомунікаційна палата України» (надалі – «Асоціація»), яка створена для сприяння розвитку в Україні сфери цифрових комунікацій, засвідчує Вам свою повагу та звертається до вас з приводу наступного.

Україна одна з останніх країн в світі впровадила послугу перенесення абонентського номеру (*Mobile Number Portability (MNP)*), яка передбачає право абонента на вільний вибір оператора (провайдера) телекомунікацій без зміни абонентського номеру.

01.05.2019 року послуга MNP стартувала в Україні на підставі рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (надалі – «НКРЗІ») від 31 липня 2015 року № 394 «Про затвердження Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів» та № 543 від 16.10.2018 «Про визначення строків початку впровадження послуг із перенесення абонентських номерів на телекомунікаційних мережах рухомого (мобільного) зв'язку, включаючи створення локальних баз даних операторів телекомунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв'язку, та їх підключення до централізованої бази даних».

Цього ж року стало зрозуміло, що процедура перенесення номеру є недосконалою, не задовольняє попит абонентів та, відповідно, потребує нагального удосконалення.

17.11.2020 року НКРЗІ прийнято Рішення № 442 «Про схвалення проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів», яке наразі знаходиться на затвердженні відповідних державних органів.

Незважаючи на важливість затвердження зазначених змін, в першу чергу для задоволення потреб споживачів, деякими учасниками ринку не підтримується удосконалення процедури перенесення номерів та висловлюється думка, що вказані

зміни створюють загрозу національній безпеці України, та для уникнення збільшення випадків шахрайства реєстрація абонентів повинна здійснюватися на боці оператора-донора.

Асоціація не погоджується з вказаними твердженнями та звертає увагу Кабінету Міністрів України, що вони не кореспондуються з Рекомендаціями від 11 травня 2012 «Перенесення номерів – найкращі практики» (*ECC Recommendation (12)02 «Number Portability – Best Practices»*), наданими Комітетом по електронним комунікаціям (ЕСС) Європейської конференції адміністрацій поштових служб та зв'язку (СЕРТ) відносно запровадження послуги перенесення номеру, що полягають у наступному:

- процес перенесення номеру повинен здійснюватися оператором-одержувачем і відповідати принципу “Єдиного вікна”;
- процедура перенесення номеру повинна бути якомога коротшою і ефективною. Національні регуляторні органи мають визначити максимальний час втрати сервісу, який повинен бути значно коротшим за один робочий день;
- необхідно запобігати можливості зриву процесу перенесення номеру з боку оператора-донора під час перевірки.

Таким чином твердження, що надання послуги перенесення номеру повинно здійснюватися виключно після реєстрації у оператора-донора, не відповідає кращим європейським практикам.

Крім того, на переконання експертів Асоціації, та обставина, що більшість абонентів в Україні є анонімними (незарєєстрованими), сприяє збільшенню ризику вчинення протиправних дій та може створювати загрозу національній безпеці України.

За таких умов оператори намагаються запобігти відтоку абонентів через процедуру перенесення номеру, що блокує розвиток таких сучасних та простих механізмів віддаленої реєстрації абонентів як BankID, MobileID, SmartID. Отже, існуючий порядок MNP, який передбачає можливість отримання послуги лише після реєстрації абонентів у оператора-донора, призводить до збереження ситуації, коли близько 95% абонентів в Україні є анонімними (не зарєєстрованими).

Натомість Проектом змін до порядку MNP передбачена можливість надання послуги виключно у разі попередньої реєстрації або у оператора-донора, або у оператора-реципієнта, і така процедура є більш безпечною та зручною для абонентів та сприятиме тому, що оператори будуть зацікавлені в розвитку простих, безпечних та зручних засобів віддаленої реєстрації, що, в свою чергу, зменшить ризики шахрайства та загрози для національної безпеки України.

При цьому, сама процедура реєстрації абонентів залишається без змін та здійснюється відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого Рішенням НКРЗІ 28.11.2017 № 607, яким встановлено, що при безпосередньому зверненні абонент зобов'язаний надати паспорт та активну ідентифікаційну телекомунікаційну картку або підтвердити право користування такою карткою; при подачі заяви в електронній формі – заповнюється шаблон заяви з накладенням ЄЦП.

Таким чином, нова процедура MNP відповідає кращим європейській практикам, є захищеною та вимагає реєстрації, що практично унеможлиблює її використання для вчинення шахрайських дій з боку зловмисників.

Враховуючи нагальну необхідність запровадження належної роботи послуги MNP, в першу чергу для задоволення потреб абонентів та розвитку конкуренції, Асоціація просить Кабінет Міністрів України звернути увагу відповідних державних органів на безпечність нової процедури перенесення номерів та важливість погодження проекту Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів».

**Щиро сподіваємось на розуміння та підтримку телеком-галузі!**

**З повагою**

**Голова Ради Асоціації**



**Т.В. Попова**

Вих.№ 335д від 28.01.2021

**Прем'єр-міністру України**

**Шмигалю Д.А.**

*вул. Грушевського, 12/2, м. Київ, 01008*

*Щодо безпечності проекту змін до нової процедури  
перенесення абонентського номеру та  
щодо ризиків подальшого збереження діючої процедури  
надання послуги MNP для національної безпеки України*

**Шановний Денисе Анатолійовичу!**

Товариство з обмеженою відповідальністю «лайфселл» (надалі – «Товариство») засвідчує щире повагу Кабінету Міністрів України та звертається з наступного.

Листом від 11.12.2020 № 3599д Товариство повідомляло Кабінет Міністрів України про нагальну необхідність погодження відповідними державними органами проекту змін до Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів, затвердженого рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 року № 394 та до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, схваленого Рішенням НКРЗІ від 17.11.2020 року № 442 (надалі – Проект змін до ППН).

Зазначений проект змін до ППН був розроблений НКРЗІ з метою усунення перешкод у доступі до послуги перенесення номеру для споживачів та на виконання зобов'язань України щодо імплементації Угоди про асоціацію. Станом на 28.01.2021 року Проект змін до ППН знаходиться на погодженні відповідних державних органів.

Наразі окремі учасники ринку не підтримують Проект змін до порядку ППН з огляду на те, що вказані пропозиції НКРЗІ начебто ведуть до збільшення ризиків шахрайства та створюють загрозу національній безпеці України, наполягаючи на збереженні існуючої процедури перенесення номеру, яка передбачає можливість надання послуги перенесення номеру знеособленому абоненту виключно після його реєстрації у оператора-донора.

Язиджи Ісмет  
ЄДРПОУ/ІПН  
22859846

Адреси для листування

Т.: 0 800 20 54 33,  
т.: (044) 233 31 31,  
ф.: (044) 594 40 90,  
www.lifecell.ua

м. Київ, 03110,  
вул. Солом'янська, 11,  
БЦ Ілєв

м. Харків, 61003,  
вул. Кооперативна,  
6/8

м. Дніпро, 49044,  
вул. Виконкомівська, 7

м. Львів, 79010,  
вул. Личаківська, 72

м. Одеса, 65044,  
пр-т. Шевченка, 4 Д

З огляду на зазначене, Товариство додатково звертає увагу Кабінету Міністрів України, що Комітет по електронним комунікаціям (ЕСС) Європейської конференції адміністрацій поштових служб та зв'язку (CEPT) в Рекомендаціях від 11 травня 2012 «Перенесення номерів – найкращі практики» (*ECC Recommendation (12)02 «Number Portability – Best Practices»*) (надалі – Рекомендації) визначив двох-ступеневий процес організації перенесення номеру оператором-донором (який діє наразі в Україні) таким, що створює ризики затримки надання послуги з боку оператора-донора, та рекомендував забезпечити наступні вимоги до порядку надання послуги перенесення номеру:

- процес перенесення номеру повинен забезпечуватися оператором-одержувачем і відповідати принципу “Єдиного вікна” (п. 1 Рекомендацій);
- процедура портації номеру повинна бути якомога коротшою і ефективною. Національні регуляторні органи мають визначити максимальний час втрати сервісу, який повинен бути значно коротшим за один робочий день (пп. і пункту 5 Рекомендацій);
- необхідно запобігати можливості зриву процесу перенесення номеру з боку оператора-донора під час перевірки (п. 6 Рекомендацій).

Слідуючи вищевказаним Рекомендаціям, в країнах ЄС (окрім тих, де передбачене перенесення анонімних абонентів) надана можливість операторам-реципієнтам реєструвати анонімних абонентів, які бажають скористатись ППН.

На переконання Товариства найбільшим фактором, що сприяє збільшенню ризику вчинення шахрайських дій та може створювати загрозу національній безпеці України є та обставина, що більшість абонентів в Україні є анонімними, тобто незареєстрованими. Необхідно зазначити, що існуючий в Україні порядок ППН передбачає надання цієї послуги виключно після реєстрації абонента у оператора-донора, однак після надання послуг **абонент знову стає анонімним**. Очевидно, що такий процес не відповідає кращим європейським практикам, не усуває існуючих загроз ризиків незаконного заволодіння абонентським номером та подальшого заподіяння шкоди майновим інтересам фізичних та юридичних осіб.

Більш того, оператори намагаються запобігти відтоку абонентів через ППН, а тому блокують розвиток простих і зручних механізмів віддаленої реєстрації абонентів: BankID, MobileID, SmartID. Так, механізм реєстрації абонентів через BankID був доступний на ринку ще з 2015 року, але жодним оператором, окрім Товариства, не була запроваджена можливість віддаленої реєстрації за допомогою BankID. За таких умов, існуючий порядок ППН, а саме **вимога реєстрації абонентів у оператора-донора призводить до збереження ситуації, коли близько 95% абонентів в Україні є анонімними** (не зареєстрованими).

Натомість Проектом змін до порядку ППН передбачена можливість надання ППН виключно у разі попередньої реєстрації або у оператора-донора, або у оператора-реципієнта, і така процедура є більш безпечною та зручною для абонентів.

При цьому сама процедура реєстрації залишається незмінною та здійснюється відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого Рішенням НКРЗІ 28.11.2017 № 607.

Вказаним Порядком передбачено, що при безпосередньому зверненні абонент зобов'язаний надати паспорт та активну ідентифікаційну телекомунікаційну картку, або підтвердити право користування такою карткою; при подачі заяви в електронній формі – заповнюється шаблон заяви з накладенням ЄЦП.

Переконані, що затвердження Проекту змін до порядку ППН призведе до того, що оператори будуть зацікавлені в розвитку простих, безпечних та зручних засобів віддаленої реєстрації, що, в свою чергу, зменшить ризики шахрайства та загрози національній безпеці України.

Крім того, з метою запобігання вчиненню шахрайських дій при перенесенні номеру НКРЗІ було запропоновано внесення змін до пункту 15 розділу II Порядку, відповідно до яких передбачається впровадження посиленого двофакторного механізму підтвердження права володіння SIM-картою для знеособленого абонента, що полягає у наступному:

- при поданні заяви на ППН знеособлений абонент рухомого (мобільного) зв'язку має підтвердити право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого оператором-отримувачем/провайдером-отримувачем на абонентський номер, за яким отримуються телекомунікаційні послуги у базового оператора/провайдера і на перенесення якого подана заява;

- одразу після отримання заяви на ППН оператор-отримувач/провайдер-отримувач має встановити з'єднання з терміналом цього знеособленого абонента за номером на перенесення якого подана заява та отримати підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.

Таким чином, нова процедура ППН є захищеною та вимагає реєстрації, що практично унеможливорює її використання для вчинення шахрайських дій з боку злоумисників. Якщо ж у злоумисника є доступ до одноразового паролю та можливість встановлення з'єднання, у такої особи не виникає необхідності реєструватись і переносити номер щоб вчинити шахрайські дії (слід зазначити, що мінімальний строк перенесення номеру – 1 робочий день). Злоумисник може користуватись таким паролем одразу для швидкого заволодіння SIM-карткою існуючого оператора.

Як вже зазначалося Товариством, розроблені НКРЗІ зміни до Порядку перенесення номерів відповідають кращим європейським практикам, оскільки змінами:

- запроваджено принцип єдиного вікна «One Stop Shop process», що передбачає звернення для отримання послуги лише до оператора-отримувача;

- удосконалено процес ідентифікації абонентів, які вирішили скористатися послугою перенесення номеру;

- встановлена можливість реєстрації абонентів як у оператора-донора, так і у оператора-отримувача, у випадку якщо споживач планує отримувати послуги не на підставі письмового договору;

- удосконалено порядок припинення договорів про надання телекомунікаційних послуг;

- дію Порядку ППН поширено на провайдерів телекомунікацій;

- враховано рекомендації Комітету по електронним комунікаціям СЕРТ (ЕСС) 12 (02) та скорочено строк перенесення абонентського номеру в мережах рухомого (мобільного) зв'язку з 3-х до 1-го робочого дня.

Отже, Проект змін до ППН не несе будь-яких загроз національній безпеці України, не створює додаткових ризиків шахрайства та передбачає більш дієві механізми для захисту інтересів споживачів.

Одночасно, збереження діючої процедури ППН, подальше зволікання з провадженням принципу "Єдиного вікна", відсутність можливості реєстрації абонентів при перенесенні номеру оператором-отримувачем, несе загрозу законним інтересам громадян, суб'єктів господарювання та держави.

Враховуючи зазначене, з метою запровадження належної роботи послуги ППН, насамперед для розвитку конкуренції, покращення якості зв'язку та задоволення потреб абонентів, просимо Вас звернути увагу відповідних державних органів на безпечність нової процедури перенесення номерів та важливість погодження проекту Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів».

Також, з огляду на важливість питання, просимо Вас, Денису Анатолійовичу, про особисту зустріч з Генеральним виконавчим директором ТОВ «лайфселл» в найближчий зручний для Вас час для обговорення позиції Товариства щодо проекту змін до процедури перенесення номерів. Контактною особою з боку ТОВ «лайфселл» з питань організації зустрічі є: Сергута Гнат Гнатович, Начальник департаменту регуляторних відносин та стратегії (т.: +380 63 210 3808, e-mail: ignat.serguta@lifecell.com.ua).

**З повагою,**

**Генеральний виконавчий директор**

**Ісмет Язиджи**

вик. О.М.Соболь  
0632108511

28012021 lifecell to Cabinet of Ministers MNP.pdf

**Власник документу**

14:58 29.01.2021

ЄДРПОУ/ІПН: 22859846

Юр. назва: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "лайфселл"

Головний виконавчий директор: Язиджи Ісмет

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 14:58 29.01.2021

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

**Серійний номер:** 20AE060700000000000000000000000000000000

**ПРОТОКОЛ № 2**

проведення громадського обговорення до проекту рішення НКРЗІ  
 «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ  
 з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів»  
 та підведення його підсумків

**Час та місце проведення:**

31.07.2020 о 11:00 м. Київ (у режимі відеоконференції з використанням додатку ZOOM) День другий

**Головуючий:**

Гресько В.П. – Член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

**Присутні:**

| № з/п                                                                   | П.І.Б. учасника наради | Посада                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>НКРЗІ</b>                                                            |                        |                                                                                                          |
| 1.                                                                      | Гресько В.П.           | Член НКРЗІ                                                                                               |
| 2.                                                                      | Лагошин В.Є.           | Член НКРЗІ                                                                                               |
| 3.                                                                      | Півень Б.Л.            | Завідувач сектору із забезпечення діяльності Голови НКРЗІ                                                |
| 4.                                                                      | Хохотва І.І.           | Директор Департаменту зв'язку                                                                            |
| 5.                                                                      | Барабін А.Ю.           | Директор Департаменту економічного аналізу                                                               |
| 6.                                                                      | Шнайдер О.І.           | Директор Департаменту державного нагляду                                                                 |
| 7.                                                                      | Булкін В.О.            | Заступник директора Департаменту державного нагляду                                                      |
| 8.                                                                      | Козловський А.С.       | Заступник директора департаменту – начальник відділу Департаменту правового забезпечення                 |
| 9.                                                                      | Дідус А.С.             | Заступник директора департаменту - начальник відділу взаєморозрахунків Департаменту економічного аналізу |
| 10.                                                                     | Шевченко Ю.М.          | Начальник відділу нормативів якості послуг зв'язку Департаменту зв'язку                                  |
| 11.                                                                     | Михаленко О.М.         | Заступник начальника відділу номерного ресурсу Департаменту зв'язку                                      |
| 12.                                                                     | Яременко Д.М.          | Начальник відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                                          |
| 13.                                                                     | Пчела Д.В.             | Заступник начальника відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                               |
| 14.                                                                     | Дубовик Т.В.           | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                                |
| 15.                                                                     | Гончар Ю.П.            | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                                |
| <b>Незалежна асоціація банків України</b>                               |                        |                                                                                                          |
| 16.                                                                     | Глінський Д.Г.         | Координатор Проектного офісу                                                                             |
| <b>Асоціація «Телас»</b>                                                |                        |                                                                                                          |
| 17.                                                                     | Ошеров Л.М.            | Голова Ради                                                                                              |
| 18.                                                                     | Нікітенко В.В.         | Помічник Голови Ради                                                                                     |
| <b>Асоціація «Телекомунікаційна палата України»</b>                     |                        |                                                                                                          |
| 19.                                                                     | Новак А.               | Директор                                                                                                 |
| <b>Українська міжбанківська Асоціація членів платіжних систем «ЄМА»</b> |                        |                                                                                                          |

|                           |                    |                                                                                              |
|---------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.                       | Карпов О.О.        | Директор                                                                                     |
| 21.                       | Данильченко О.Б.   | Заступник директора, керівник Форуму безпеки розрахунків та кредитів                         |
| 22.                       | Красюк О.Л.        | Заступник директора з операційних питань та інформаційної безпеки                            |
| <b>ДП «УДЦР»</b>          |                    |                                                                                              |
| 23.                       | Білоус Ю.В.        | Начальник сектору                                                                            |
| <b>ПрАТ «ВФ Україна»</b>  |                    |                                                                                              |
| 24.                       | Сич Д.В.           | Юрисконсульт                                                                                 |
| 25.                       | Чернова О.         | Експерт по продукту                                                                          |
| 26.                       | Цейтліна Л.Г.      | Начальник відділу                                                                            |
| <b>ПрАТ «Київстар»</b>    |                    |                                                                                              |
| 27.                       | Когут О.Ю.         | Директор з регуляторного забезпечення                                                        |
| 28.                       | Олексієнко С.В.    | Начальник відділу з регуляторних питань                                                      |
| 29.                       | Лоза О.В.          | Менеджер з питань взаємодії з регуляторними органами                                         |
| 30.                       | Боляк Р.І.         | Провідний фахівець з управління проектами та програмами у сфері нематеріального виробництва  |
| 31.                       | Какуша К.М.        | Керівник відділу бізнес-стратегії                                                            |
| 32.                       | Подопригора Г.В.   | Провідний фахівець з управління каналами B2B                                                 |
| 33.                       | Шафар І.Я.         | Менеджер з управління змінами                                                                |
| 34.                       | Савченко М.О.      | Старший радник з юридичних питань в галузі телекомунікацій                                   |
| <b>ТОВ «Інтертелеком»</b> |                    |                                                                                              |
| 35.                       | Кузьменко С.М.     | Заступник директора Департаменту інформаційних технологій                                    |
| 36.                       | Котлов О.В.        | Начальник відділу міжоператорських взаємодій                                                 |
| 37.                       | Бутенко Г.І.       | Начальник відділу економічної безпеки                                                        |
| 38.                       | Пономаренко С.М.   | Старший інженер-програміст відділу експлуатації та розробки системних ресурсів               |
| <b>ТОВ «лайфселл»</b>     |                    |                                                                                              |
| 39.                       | Давиденко Н.В.     | Начальник департаменту регуляторних відносин та стратегії                                    |
| 40.                       | Добровольська О.В. | Провідний спеціаліст з управління телефонними продажами та процесами обслуговування клієнтів |
| 41.                       | Сулима Д.С.        | BSS Administration services                                                                  |
| 42.                       | Танцюра Г.Ю.       | Senior System Analytical services                                                            |
| 43.                       | Метельський О.В.   | Senior Software Products services                                                            |
| 44.                       | Стрембицький В.В.  | Менеджер проектів та маркетингової діяльності                                                |
| 45.                       | Шаміс С.О.         | Провідний юрисконсульт з регуляторних відносин                                               |
| 46.                       | Лесик Н.В.         | Начальник відділу корпоративної безпеки                                                      |
| 47.                       | Селецький О.В.     | Експерт з економічної безпеки                                                                |
| 48.                       | Хлівна І.С.        | Начальник відділу моніторингу бізнес діяльності та гарантування прибутків                    |
| 49.                       | Рахильчук О.О.     | Начальник Департаменту управління якістю та обслуговуванням клієнтів                         |
| <b>ТОВ «ТриМоб»</b>       |                    |                                                                                              |
| 50.                       | Дунаєвський К.В.   | Старший спеціаліст із розвитку мобільних сервісів                                            |
| 51.                       | Богун Н.М.         | Головний юрисконсульт                                                                        |
| <b>ПАТ «Укртелеком»</b>   |                    |                                                                                              |

|                                                           |                    |                                                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|
| 52.                                                       | Каленський А.А.    | Директор департаменту регуляторного забезпечення          |
| 53.                                                       | Зайончковська Т.Г. | Начальник відділу                                         |
| <b>ПрАТ «Датагруп»</b>                                    |                    |                                                           |
| 54.                                                       | Некраха А          | Директор департаменту регуляторної політики               |
| 55.                                                       | Гаврилюк О.        | Представник Департаменту взаєморозрахунків між операторам |
| 56.                                                       | Куценко М.         | Представник Технічного департаменту                       |
| <b>Український союз промисловців і підприємців (УСПП)</b> |                    |                                                           |
| 57.                                                       | Гусєв О.Ю.         | Заступник Голови Комісії з питань науки та ІТ             |

### ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про розгляд презентації оператора телекомунікацій ПрАТ «Київстар» щодо позиції оператора стосовно запропонованих НКРЗІ змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів.

2. Про розгляд презентації оператора телекомунікацій ПрАТ «ВФ Україна» щодо позиції оператора стосовно запропонованих НКРЗІ змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів.

3. Про розгляд статистичної інформації щодо стану шахрайських дій із заміною СІМ-карток на мережах операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

4. Про розгляд пропозицій щодо реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі.

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** відкрив нараду з громадського обговорення проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» (далі – проект рішення) та підведення його підсумків, оголосив порядок денний.

**1. Про розгляд презентації оператора телекомунікацій ПрАТ «Київстар» щодо позиції оператора стосовно запропонованих НКРЗІ змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів.**

#### СЛУХАЛИ:

**Боляк Р.І. (ПрАТ «Київстар»)** висвітлив презентацію оператора ПрАТ «Київстар» щодо позиції оператора стосовно внесення змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів.

Відзначив, що оператор ПрАТ «Київстар» підтримує зміни, що спрямовані на:

- скорочення строку перенесення номеру з 3 до 2 робочих днів;
- скорочення строку перевірки та надання відповіді оператором-донором щодо можливості здійснення перенесення номеру з 8 до 4 годин;
- впровадження перевірки можливості здійснення перенесення номеру для юридичних осіб по коду ЄДРПОУ, а для фізичних осіб-підприємців – по РНОКПП (ІПН);
- впровадження можливості відключення голосового повідомлення про дзвінок на перенесений абонентський номер.

Впровадження таких змін потребуватиме близько 10 місяців. Якщо, окрім зазначених змін буде впроваджуватись можливість перенесення знеособленого абонента строк впровадження буде більшим.

Повідомив, що оператор ПрАТ «Київстар» вважає недоцільним впроваджувати можливість перенесення знеособленого абонента, оскільки за баченням оператора, в цьому разі існують значні ризики для абонентів, які можуть призвести до збільшення випадків шахрайства. Зазначив, що позиція оператора ПрАТ «Київстар» з цього питання полягає в наступному:

- перенесення номеру має здійснюватися лише для зареєстрованих абонентів;
- реєстрація особи має здійснюватися виключно у оператора надавача послуг;
- в Україні для зареєстрованих абонентів вже діє принцип «єдиного вікна», оскільки вони звертаються одразу до оператора-отримувача для перенесення номеру.

#### **ВИСТУПИЛИ:**

**Какуша К.М. (ПрАТ «Київстар»)** висловив позицію оператора ПрАТ «Київстар» до коментарів представників оператора ТОВ «лайфселл», що були надані під час проведення 29.07.2020 круглого столу з питання змін в регулюванні послуги перенесення мобільних номерів в прес-центрі УНІАН, яка полягає в наступному:

- в Європейських країнах, в яких відсутня обов'язкова реєстрація, перенесення незареєстрованого абонента або неможливе, або використовується додаткова перевірка на стороні оператора-донора;
- для зареєстрованого абонента чинний порядок перенесення номеру дає можливість здійснити перенесення номеру лише за один візит у центр обслуговування оператора-отримувача;
- ТОВ «лайфселл» неякісно інформує відвідувачів сайту про необхідність здійснення реєстрації у базового оператора.

**Гриша Г.А. (НКРЗІ)** висловив заперечення до окремих тверджень оператора ПрАТ «Київстар», що зазначені в його презентації, та відзначив наступне:

- можливість перенесення знеособленого абонента є відсутньою, оскільки абонент, що отримував послуги знеособлено (анонімно), при перенесенні номеру стане зареєстрованим, але зареєстрованим у оператора-отримувача;
- реєстрація є правом абонента, а не обов'язком, але разом з тим будь-які положення щодо відмови в реєстрації абонента після подання заяви на реєстрацію відсутні в законодавстві;
- принцип «єдиного вікна» в Україні діє не для всіх абонентів, а лише для зареєстрованих. Разом з тим, дія вказаного принципу для таких абонентів не є досконалою, оскільки в деяких випадках зазначені абоненти змушені неодноразово звертатись як до оператора-отримувача, так і до оператора-донора, через те, що дані абонента у зазначених операторів не співпадають;

- реалізація перенесення номеру в країнах ЄС повинна відповідати пункту 281 преамбули Директиви (ЄС) 2018/1972 Європейського парламенту і ради від 11.12.2018 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій.

**Хохотва І.І. (НКРЗІ)** висловив окремі зауваження до окремих тез оператора ПрАТ «Київстар», що зазначені в його презентації, та відзначив наступне:

- відповідно до даних, що наведені оператором ПрАТ «Київстар», 98% відмов в перенесенні номеру пов'язані з питаннями реєстрації абонента в оператора-донора та не співпаданням даних в оператора-отримувача та оператора-донора, а отже, при введенні реєстрації абонента, що бажає отримати послугу з перенесення номеру (далі – ППН), саме на стороні оператора-отримувача ці відмови зникнуть;

- в Україні відсутній нормативно-правовий акт, що зобов'язував би операторів рухомого (мобільного) зв'язку кредитувати абонентів, які отримують послуги знеособлено (анонімно);

- твердження оператора ПрАТ «Київстар», що у Постанові Окружного адміністративного суду міста Києва від 17.03.2014 № 826/216/14 зазначено про те, що порядок перенесення номеру має передбачати можливість перенесення виключно тих абонентів, які вже зареєстровані оператором-донором, не відповідає дійсності. У зазначеній постанові суду таке формулювання відсутнє.

**Козловський А.С. (НКРЗІ)** висловив думку, що посилення на зазначену постанову суду, вводить громадськість в оману, оскільки жоден з оскаржуваних у суді

пунктів Положення про надання послуг із перенесення абонентських номерів та використання персональних номерів, затвердженого рішенням НКРЗІ від 25.04.2013 № 248, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.07.2013 за № 1117/23649 та скасованого рішенням НКРЗІ від 01.08.2014 № 513, не стосувався обов'язкової реєстрації абонента у базового оператора для отримання ППН. Зокрема, оскаржувались пункти щодо плати за ППН та надання повідомлення оператором-ініціатором про відміну тарифу при встановленні з'єднання з перенесеним номером. Таким чином, зазначена постанова суду не може вважатися аргументом при наданні зауважень та/або пропозицій до проекту рішення.

Також зазначив, що Постанова Окружного адміністративного суду міста Києва від 17.03.2014 № 826/216/14 не містила висновків щодо застосування норм права, що є обов'язковими для всіх суб'єктів владних повноважень, які застосовують в своїй діяльності нормативно-правовий акт, що містить відповідну норму права. Відповідно до Закону України «Про судоустрій і статус суддів» такі висновки встановлює саме Верховний суд України у своїх судових рішеннях.

**Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»)** звернула увагу, що оператор ПрАТ «Київстар» своїми даними підтверджує наявність відмов в отриманні ППН через не співпадіння даних. Відзначила, що такі ситуації не є провиною абонента, оскільки абонент не винен у тому, що має тричі приходити до операторів. Причиною таких ситуацій є те, що на стороні одного оператора дані вносяться по одному, а при реєстрації заяви на ППН на стороні іншого оператора – вони просто не співпадають, оскільки вносяться коректно.

Також прокоментувала позицію оператора ПрАТ «Київстар» з питань того, наскільки складною є процедура перенесення номеру, її проходження абонентами, та як це відображено на вебсайтах операторів. Зазначила, що після впровадження ППН оператори ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл» пройшли перевірку процедури перенесення номерів в повному обсязі. При цьому, оператор ПрАТ «Київстар» не надав можливість здійснити перевірку процедури перенесення номерів в повному обсязі, а лише за тими скаргами, які надійшли на адресу НКРЗІ. А отже, наразі не можна сказати, наскільки коректно оператору ПрАТ «Київстар» говорити про легкість процедури перенесення номеру, що зазначена на його сайті, оскільки вона може не відповідати законодавству.

**Шаміс С.О. (ТОВ «лайфселл»)** запропонував ПрАТ «Київстар» звернутись до досвіду Португалії, в якій незареєстрований абонент приходить до оператора-отримувача і має можливість змінити оператора зі збереженням номеру.

**Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»)** надав коментарі до питань, що були озвучені присутніми, та зазначив наступне:

- твердження, що за новою процедурою перенесення номерів буде переноситись зареєстрований абонент не відповідає дійсності, оскільки у проекті рішення зазначена певна послідовність дій, що передбачає спочатку подання заяви на реєстрацію, потім подання заяви на ППН, потім здійснюється фактичне перенесення номеру ще знеособленого абонента, і лише після цього здійснюється його реєстрація. Оскільки, реєстрація є правом абонента, а не обов'язком, він може написати звернення до оператора про відмову у реєстрації в проміжку між тим як його перенесли, і як його зареєстрували. Це дійсно не передбачено діючим порядком реєстрації абонентів, але це передбачено Законом України «Про звернення громадян». А отже, оператор не зможе відмовити абоненту у тому, щоб скасувати його заяву на реєстрацію, оскільки це його законна вимога. Таким чином, може відбутись перенесення знеособленого абонента;

- чинний порядок перенесення номерів дозволяє операторам вибудувати свої процеси так, щоб вже зареєстрований абонент відвідував оператора до якого хоче

перейти, лише один раз, що підтверджується та реалізується оператором ПрАТ «Київстар»;

- перевірку приналежності номеру абоненту має здійснювати саме той оператор, який його обслуговує та в якого є певна історична інформація про обслуговування цього абонента. Без такої історичної інформації оператор-отримувач не зможе перевірити чи належить номер цьому абоненту, чи не належить. А отже, оператор просто виконає рішення НКРЗІ про реєстрацію абонента, тобто буде надано паспорт, код і його зареєструють без жодних перевірок та можливостей додаткової верифікації цього абонента;

- на сьогодні передплатна форма оплати послуг є дещо гібридною, оскільки оператори надають послуги знеособленим абонентам також і за кредитною системою оплати, а отже виникає певна дебіторська заборгованість. Таким чином, у разі, якщо в оператора-донора, від якого йде абонент, не буде документів для встановлення цього абонента, то оператор фізично повністю втрачає можливість стягнення цієї дебіторської заборгованості.

**Савченко М.О. (ПрАТ «Київстар»)** зазначив, що положення пункту 281 преамбули Директиви (ЄС) 2018/1972 Європейського парламенту і ради від 11.12.2018 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій, не містить інформації про незареєстрованих або неперсоніфікованих абонентів. Таким чином, наразі в Європейському кодексі відсутні положення про перенесення неперсоніфікованих абонентів.

Погодився з представником НКРЗІ, що Постанова Окружного адміністративного суду міста Києва від 17.03.2014 № 826/216/14, не встановлює обов'язковості застосування правових норм. Разом з тим, відзначив, що є правова позиція суду, що перенесення номеру незареєстрованого абонента створює підґрунтя для порушення Цивільного кодексу України, а саме порядку укладання правочинів, та порушення права абонента на повернення невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг.

**2. Про розгляд презентації оператора телекомунікацій ПрАТ «ВФ Україна» щодо позиції оператора стосовно запропонованих НКРЗІ змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів.**

**СЛУХАЛИ:**

**Цейтліна Л.Г. (ПрАТ «ВФ Україна»)** зазначила про повну згоду з позицією оператора ПрАТ «Київстар» та висвітлила презентацію оператора ПрАТ «ВФ Україна» щодо позиції оператора стосовно внесення змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів.

Відзначила, що оператор ПрАТ «ВФ Україна» підтримує зміни, що спрямовані на:

- скорочення строку перенесення номеру. Більш того запропоновано скоротити такий строк не до 2, а до 1 робочого дня;

- впровадження перевірки можливості здійснення перенесення номеру для юридичних осіб по коду ЄДРПОУ, а для фізичних осіб-підприємців – по РНОКПП (ІПН);

- впровадження фіксованих вимог до голосового повідомлення про дзвінок на перенесений абонентський номер;

- створення груп підтримки для взаємодії між операторами з питань перенесення номерів з терміном відповіді на запит до 2 годин.

Впровадження таких змін потребуватиме близько 6-8 місяців. Якщо, окрім зазначених змін буде впроваджуватись можливість перенесення знеособленого абонента строк впровадження буде близько року.

Повідомила, що оператор ПрАТ «ВФ Україна» категорично не підтримує впровадження можливості перенесення знеособленого абонента, оскільки за баченням оператора, вона створює проблеми для абонентів та може нести певні проблеми для фінансових послуг і посилення шахрайства, а також може створити новий поштовх для мобільного шахрайства. Зазначила, що позиція оператора ПрАТ «ВФ Україна» з цього питання полягає в наступному:

- не підтримується реєстрація абонента тільки в мережі оператора-отримувача, без аналогічної реєстрації у базового оператора;
- висловлюється занепокоєння відносно ідентифікації за допомогою СМС-пароллю у оператора-отримувача, тому що перевірка лише СМС не є безпечним методом ідентифікації абонента і працює лише в комплексі з іншими методами перевірки.

Висвітлила орієнтовні витрати оператора ПрАТ «ВФ Україна», терміни впровадження змін та перелік інформаційних систем, які потребуватимуть доопрацювання, та запропонувала включити цю інформацію до аналізу регуляторного впливу.

#### **ВИСТУПИЛИ:**

**Гриша Г.А. (НКРЗІ)** зазначив, що проектом рішення не встановлюється заборон для проходження реєстрації абонента в мережі оператора-донора. Водночас, зважаючи на те, що реєстрація є правом абонента, а не обов'язком, то саме абонент має вирішувати доречність проходження реєстрації на стороні оператора-донора для отримання ППН.

**Козловський А.С. (НКРЗІ)** зазначив, що у порядку реєстрації абонентів відсутня будь-яка норма, яка б зобов'язувала абонента реєструватися саме у базового оператора. Таким чином, проектом рішення передбачається, що під час отримання ППН абонент одночасно проводить відповідну реєстрацію. А отже, абонент має право на отримання ППН будучи незареєстрованим у базового оператора.

В обговоренні зазначеного питання взяли участь: Гресько В.П., Хохотва І.І., Гриша Г.А., Яременко Д.М. (НКРЗІ); Білоус Ю.В. (ДП «УДЦР»); Шаміс С.О. (ТОВ «лайфселл»); Какуша К.М. (ПрАТ «Київстар»).

**Цейтліна Л.Г. (ПрАТ «ВФ Україна»)** надаючи відповіді до питань, що були озвучені присутніми, зазначила наступне:

- погодилась з представниками ТОВ «лайфселл» у тому що перенесення номеру не є стовідсотковим аналогом заміни Сім-картки, але акцентувала увагу на тому, що пропозиції представників ТОВ «лайфселл» передбачають використання як основний ідентифікатор для перенесення номеру до оператора-отримувача, лише один елемент з цілого комплексу елементів, які використовуються під час аналізу даних при заміні СІМ-карток. Відзначила, що оператор, в мережі якого обслуговується знеособлений абонент, все одно знає певну історію користування послугами цього абонента як оператор, який надає йому послуги. Зазначене дозволяє аналізувати певні елементи з того, як абонент користується послугами. Крім того, зазначений оператор має спеціальні автоматизовані засоби в які закладені програми, що спрямовані на виявлення шахрайства. Зважаючи на те, що мережа оператора, в якій обслуговується абонент, є повністю підконтрольною цьому оператору, то при виявленні ознак шахрайства оператор може заблокувати СІМ-карту.

Відзначила, що базовий оператор не зможе передати всю цю інформацію оператору-отримувачу, до мережі якого бажає перенести номер абонент. Таким чином, до оператора-отримувача приходить абсолютно новий абонент про якого цей оператор

взагалі нічого не знає, окрім того, що він отримав ОТР пароль. Саме в цьому вбачається ризик;

- висловила впевненість, що оператор ПрАТ «ВФ Україна» має відповідати перед своїми абонентами за безпеку послуг, які вони отримують. А отже, у разі якщо абонент чогось не знає, не розуміє чи не бажає глибоко заглиблюватись в процеси надання телекомунікаційних послуг, то про це знає оператор ПрАТ «ВФ Україна», який несе перед своїми абонентами відповідальність, у тому числі і за втрату номера, що може бути здійснена в результаті таких дій;

- відзначила, що Директива (ЄС) 2018/1972 Європейського парламенту і ради від 11.12.2018 про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій, передбачає строк в 1 день на перенесення номеру. Вказала, що ця директива не передбачає якихось обмежень чи дискримінації, а отже оператор ПрАТ «ВФ Україна» також не вимагає ніяких обмежень чи дискримінації, а лише хоче, щоб абонент був захищений подвійною реєстрацією, яку на сьогодні вимагає чинний порядок надання ППН.

Таким чином, оператор ПрАТ «ВФ Україна» наголошує на необхідності збереження чинної процедури перенесення номеру, яка надає можливість порівняти дані абонента, які є в оператора-отримувача та базового оператора. У разі, якщо перелік таких даних є завеликим, оператор ПрАТ «ВФ Україна» не заперечує проти обговорення питання зменшення таких даних, можливо навіть до якогось єдиного показника, який може бути загальним;

- відзначила, що абонент має право на повернення невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг, а отже, для недопущення порушення такого права, усі повинні мати можливість припинити один правочин і розпочати новий.

### **3. Про розгляд статистичної інформації щодо стану шахрайських дій із заміною СІМ-карток на мережах операторів рухомого (мобільного) зв'язку.**

#### **ВИСТУПИЛИ:**

**Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»)** повідомив, що інформація по даному питанню наразі не готова, оскільки білінгові системи оператора не дозволяють виявляти інформацію за окремим маркером шахрайські дії із заміною СІМ-карток. Зазначив, що такі випадки складають близько п'ятої частини від всього фроду.

**Чернова О. (ПрАТ «ВФ Україна»)** висвітлила статистичні дані по скаргам на некоректну заміну і блокування СІМ-карток та навела перелік внутрішньомережевих механізмів для захисту від шахрайства при заміні СІМ-карт.

Повідомила про суттєве зменшення таких випадків за період січень – липень 2020 року.

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** запитав в представників ПрАТ «ВФ Україна» статистику по фінансовим зловживанням з СІМ-картками (зняття коштів з банківських рахунків, формування кредитів тощо).

**Цейтліна Л.Г. (ПрАТ «ВФ Україна»)** зазначила, що якщо потрібно отримати інформацію в цілому, які суми опрацьовувались з цього питання, можна зробити додатковий аналіз і надати таку інформацію. Окремо повідомила, що два останні випадки, по яким здійснюється кримінальне провадження, сягають для одного випадку близько 700 тис грн., а для іншого ще більше.

**Ошеров Л.М. (Асоціація «Телас»)** запропонував винести розгляд даного питання на окрему нараду за участі представників Департаменту Кіберполіції Національної поліції України (далі – Кіберполіція).

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** зазначив, що для проведення такої наради з представниками правоохоронних органів потрібно мати предмет наради та відповідні

пропозиції. Наразі, крім скарг, про які в цілому говорять оператори, у Комісії відсутні факти. Таким чином, Комісія готова ініціювати таку нараду, але для ініціювання зазначеної наради в Комісії та операторів має бути предмет наради, статистика по шахрайствам (у т.ч. в банківській сфері), аналіз статистики та пропозиції до цієї наради.

**Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»)** поінформувала, що в оператора ТОВ «лайфселл» була співпраця з Національною поліцією України щодо шахрайських дій пов'язаних з фінансовими операціями і заміною СІМ-карток. Зазначила, що за результатами співпраці з боку Кіберполіції заявлялось, що 90% шахрайських дій пов'язані не з тим, що відбувається при заміні СІМ-картки або діями оператора, а з тим, що люди самі повідомляють шахраям інформацію про себе, що дає змогу шахраям вчиняти будь-які дії.

**Шаміс С.О. (ТОВ «лайфселл»)** поінформував про проведення аналізу за період з 01.01.2019 – по 01.07.2020. Зазначив, що за цей час, до оператора ТОВ «лайфселл» загалом надійшло 10 тис. звернень про фрод на мережі, які носили декілька категорій. Безпосередньо випадків, що стосуються шахрайських дій, які призводять до втрати коштів, фіксується близько 50 на рік. Повідомив, що наразі від Кіберполіції отримано дані, що до них з початку року надійшло 400 заяв про подібні шахрайські дії.

**Дунаєвський К.В. (ТОВ «ТриМоб»)** повідомив, що через брак часу на підготовку, інформація щодо шахрайських дій із заміною СІМ-карток наразі не готова. Навів статистику ТОВ «ТриМоб» по відмовам в наданні ППН та відзначив, що основними причинами є помилки в наданні даних абонентом під час реєстрації.

**Гриша Г.А. (НКРЗІ)** запитав в Дунаєвського К.В. про наявність статистики щодо відмов у ППН, що пов'язані з провайдером ТОВ «Лайкамобайл Україна».

**Дунаєвський К.В. (ТОВ «ТриМоб»)** зазначив, що у ТОВ «Лайкамобайл Україна» відсутня власна мережа, а відповідно до діючого порядку перенесення номерів абонент може перенести свій номер лише до мережі оператора. Таким чином, наведена статистика «ТриМоб» по відмовам в наданні ППН стосується усього номерного ресурсу, який використовується і ТОВ «Лайкамобайл Україна», і ТОВ «ТриМоб».

**Гриша Г.А. (НКРЗІ)** запитав в Дунаєвського К.В. про можливість подання абонентами заяв на ППН до оператора ТОВ «ТриМоб» для використання тарифних планів, що пропонуються провайдером ТОВ «Лайкамобайл Україна».

**Дунаєвський К.В. (ТОВ «ТриМоб»)** відзначив, що враховуючи положення діючого порядку перенесення номерів абонент має можливість залишити даного провайдера, але перейти до нього від іншого оператора не може.

**Котлов О.В. (ТОВ «Інтертелеком»)** навів дані за останні сім місяців та зазначив, що загальна кількість звернень щодо шахрайських дій за цей період складає близько 2,5 тис. З них: 70% звернень пов'язані зі спробою дізнатися у абонента його персональні дані по карткам; більше 10% – звернення від банків щодо в цілому спроб шахрайських дій; решта – фрод, підозріла активність тощо. Випадків спроб заволодіння СІМ-картками або викрадення номеру зафіксовано не було.

В обговоренні зазначеного питання взяли участь: Гресько В.П. (НКРЗІ); Ошеров Л.М. (Асоціація «Телас»); Білоус Ю.В. (ДП «УДЦР»); Когут О.Ю. (ПрАТ «Київстар»).

**4. Про розгляд пропозицій щодо реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі.**

**СЛУХАЛИ:**

**Хохотва І.І. (НКРЗІ)** повідомив, що на минулій нараді операторам було запропоновано висловити свою думку щодо питання обов'язкової реєстрації всієї

абонентської бази та зазначив, що НКРЗІ готова внести певні зміни до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг».

#### **ВИСТУПИЛИ:**

**Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»)** зазначив, що оператор ПрАТ «Київстар» не заперечує проти реєстрації всієї абонентської бази. Водночас, зауважив, що обов'язок абонента щодо реєстрації має передбачатись на рівні закону.

**Цейтліна Л.Г. (ПрАТ «ВФ Україна»)** відзначила два аспекти вирішення цього питання, по-перше реалізація обов'язкової реєстрації абонентів можлива виключно на рівні закону. При цьому, оператор ПрАТ «ВФ Україна» не заперечує проти такого рішення.

По-друге, для проведення загальної реєстрації всієї абонентської бази потрібен певний перехідний період до 2-3 років.

**Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»)** зазначила, що оператор ТОВ «лайфселл» повністю підтримує обов'язковість реєстрації абонентів. Відзначила, що з належним повідомленням та інструментами перехідний період в 2-3 роки можна зробити в 1 рік.

**Котлов О.В. (ТОВ «Інтертелеком»)** зазначив, що оператор ТОВ «Інтертелеком» не заперечує проти обов'язковості реєстрації абонентів.

**Дунаєвський К.В. (ТОВ «ТриМоб»)** зазначив, що оператор «ТриМоб» не заперечує проти обов'язковості реєстрації абонентів.

**Гусєв О.Ю. (УСПП)** відзначив, що позиція УСПП залишається незмінною, якщо законом передбачено право абонентів на отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку знеособлено, то всі інші дії, що пов'язані з ідеєю загальної реєстрації, можна розглядати як порушення статті 22 Конституції України.

Враховуючи, що Закон України «Про телекомунікації» є чинним, запропонував вирішення зазначеного питання через підзаконний акт не розглядати.

Запропонував вивчити Європейський досвід щодо перенесення незареєстрованих абонентів та можливо розробити паралельно два механізми перенесення номеру – для зареєстрованих абонентів, та для незареєстрованих.

Відзначив, що вирішення питань шахрайства має розглядатись Кіберполіцією, Національним банком України з участю НКРЗІ. При цьому, НКРЗІ не повинна бути головним виконавцем пошуку таких рішень, оскільки це не входить до її повноважень.

#### **ВИРІШИЛИ:**

1. Рекомендувати операторам рухомого (мобільного) зв'язку до 17.08.2020 надати до НКРЗІ статистику шахрайських дій при заміні СІМ-карт, аналіз цієї статистики та пропозиції щодо припинення таких дій.

2. Апарату НКРЗІ взяти до відома результати обговорення презентацій сьогоднішньої наради.

3. Наступну нараду з підведення підсумків громадського обговорення запропонованих змін щодо перенесення абонентських номерів провести в режимі відеоконференції в 11:00 14.08.2020

Член НКРЗІ

Володимир ГРЕСЬКО

Протокол склав



Денис ЯРЕМЕНКО

**ПРОТОКОЛ № 1**

проведення громадського обговорення до проекту рішення НКРЗІ  
 «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ  
 з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів»  
 та підведення його підсумків

**Час та місце проведення:**

23.07.2020 о 11:00 м. Київ (у режимі відеоконференції з використанням додатку ZOOM) День перший

**Головуючий:**

Гресько В.П. – Член Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

**Присутні:**

| № з/п                                                                                | П.І.Б. учасника наради | Посада                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>НКРЗІ</b>                                                                         |                        |                                                                                                          |
| 1.                                                                                   | Животовський О.М.      | Голова НКРЗІ                                                                                             |
| 2.                                                                                   | Гресько В.П.           | Член НКРЗІ                                                                                               |
| 3.                                                                                   | Хохотва І.І.           | Директор Департаменту зв'язку                                                                            |
| 4.                                                                                   | Барабін А.Ю.           | Директор Департаменту економічного аналізу                                                               |
| 5.                                                                                   | Шнайдер О.І.           | Директор Департаменту державного нагляду                                                                 |
| 6.                                                                                   | Булкін В.О.            | Заступник директора Департаменту державного нагляду                                                      |
| 7.                                                                                   | Дідус А.С.             | Заступник директора департаменту - начальник відділу взаєморозрахунків Департаменту економічного аналізу |
| 8.                                                                                   | Шевченко Ю.М.          | Начальник відділу нормативів якості послуг зв'язку Департаменту зв'язку                                  |
| 9.                                                                                   | Михаленко О.М.         | Заступник начальника відділу номерного ресурсу                                                           |
| 10.                                                                                  | Яременко Д.М.          | Начальник відділу телекомунікаційних мереж Департаменту зв'язку                                          |
| 11.                                                                                  | Пчела Д.В.             | Заступник начальника відділу телекомунікаційних мереж                                                    |
| 12.                                                                                  | Дубовик Т.В.           | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж                                                     |
| 13.                                                                                  | Гончар Ю.П.            | Головний спеціаліст відділу телекомунікаційних мереж                                                     |
| <b>Асоціація «Гелас»</b>                                                             |                        |                                                                                                          |
| 14.                                                                                  | Ошеров Л.М.            | Голова Ради                                                                                              |
| 15.                                                                                  | Нікітенко В.В.         | Помічник Голови Ради                                                                                     |
| <b>Українська міжбанківська Асоціація членів платіжних систем «ЄМА» (далі – ЄМА)</b> |                        |                                                                                                          |
| 16.                                                                                  | Карпов О.О.            | Директор                                                                                                 |
| 17.                                                                                  | Данильченко О.Б.       | Заступник директора, керівник Форуму безпеки розрахунків та кредитів                                     |
| 18.                                                                                  | Красюк О.Л.            | Заступник директора з операційних питань та інформаційної безпеки                                        |
| <b>ДП «УДІР»</b>                                                                     |                        |                                                                                                          |
| 19.                                                                                  | Білоус Ю.В.            | Начальник сектору                                                                                        |
| <b>ПрАТ «ВФ Україна»</b>                                                             |                        |                                                                                                          |
| 20.                                                                                  | Довгий А.М.            | Начальник відділу                                                                                        |
| 21.                                                                                  | Чернова О.             | Експерт по продукту                                                                                      |
| 22.                                                                                  | Цейтліна Л.Г.          | Начальник відділу                                                                                        |
| <b>ПрАТ «Київстар»</b>                                                               |                        |                                                                                                          |
| 23.                                                                                  | Олексієнко С.В.        | Начальник відділу з регуляторних питань                                                                  |
| 24.                                                                                  | Лоза О.В.              | Менеджер з питань взаємодії з регуляторними органами                                                     |
| 25.                                                                                  | Боляк Р.І.             | Провідний фахівець з управління проектами та програмами                                                  |

|                           |                    |                                                                                              |
|---------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                    | у сфері нематеріального виробництва                                                          |
| 26.                       | Подопригора Г.В.   | Провідний фахівець з управління каналами B2B                                                 |
| 27.                       | Шафар І.Я.         | Менеджер з управління                                                                        |
| 28.                       | Савченко М.О.      | Старший радник з юридичних питань в галузі телекомунікацій                                   |
| <b>ТОВ «Інтертелеком»</b> |                    |                                                                                              |
| 29.                       | Котлов О.В.        | Начальник відділу міжоператорських взаємодій                                                 |
| 30.                       | Кузьменко С.М.     | Заступник директора Департаменту інформаційних технологій                                    |
| 31.                       | Пономаренко С.М.   | Старший інженер-програміст відділу експлуатації та розробки системних ресурсів               |
| <b>ТОВ «лайфселл»</b>     |                    |                                                                                              |
| 32.                       | Давиденко Н.В.     | Начальник департаменту регуляторних відносин та стратегії                                    |
| 33.                       | Добровольська О.В. | Провідний спеціаліст з управління телефонними продажами та процесами обслуговування клієнтів |
| 34.                       | Сулима Д.С.        | BSS Administration services                                                                  |
| 35.                       | Танцюра Г.Ю.       | Senior System Analytical services                                                            |
| 36.                       | Метельський О.В.   | Senior Software Products services                                                            |
| 37.                       | Стрембицький В.В.  | Менеджер проектів та маркетингової діяльності                                                |
| 38.                       | Шаміс С.О.         | Провідний юрисконсульт з регуляторних відносин                                               |
| <b>ТОВ «ТриМоб»</b>       |                    |                                                                                              |
| 39.                       | Дунаєвський К.В.   | Старший спеціаліст із розвитку мобільних сервісів                                            |
| <b>ПАТ «Укртелеком»</b>   |                    |                                                                                              |
| 40.                       | Каленський А.А.    | Директор департаменту регуляторного забезпечення                                             |
| 41.                       | Зайончковська Т.Г. | Начальник відділу                                                                            |

### **ВИСТУПИЛИ:**

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** відкрив нараду з громадського обговорення проекту рішення НКРЗІ «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів» (далі – проект рішення) та підведення його підсумків.

**Хохотва І.І. (НКРЗІ)** поінформував учасників наради щодо проблемних питань, які виникають під час надання послуги із перенесення абонентських номерів. Навів статистичні дані ДП «УДЦР» про невтішні показники відмов споживачам в отриманні ППН, що мають зростаючий тренд, та відзначив, що майже 40% заяв на ППН залишились не реалізованими.

Також поінформував, що до НКРЗІ надійшов лист Громадської організації «Всеукраїнська асоціація з питань захисту прав споживачів «Споживча довіра» із пропозиціями спрямованими на захист інтересів споживачів. У зазначеному листі, зокрема, відзначається, що діючий механізм надання ППН є ускладненим для споживачів та запропоновано провести його вдосконалення шляхом спрощення цього механізму для зручності споживачів.

**Яременко Д.М. (НКРЗІ)** представив для обговорення підготовлені НКРЗІ проект рішення та запропоновані цим рішенням зміни до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів (далі – зміни з питань ППН).

В обговоренні щодо визначення та прийняття остаточних редакцій положень проекту рішення та змін з питань надання ППН прийняли участь: Гресько В.П., Хохотва І.І., Гриша Г.А., Яременко Д.М., (НКРЗІ); Ошеров Л.М. (Асоціація «Телас»); Лоза О.В., Савченко М.О., Олексієнко С.В., Боляк Р.І. (ПрАТ «Київстар»); Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»); Цейтліна Л.Г. (ПрАТ «ВФ Україна»); Зайончковська Т.Г., Каленський А.А. (ПАТ «Укртелеком»); Котлов О.В. (ТОВ «Інтертелеком») та інші.

**В рамках обговорення остаточних редакцій положень проекту рішення та змін з питань надання ІПН узгоджено наступне:**

**I. Залишити в запропонованій НКРЗІ редакції:**

- 1) Пункт 3 проекту рішення;
- 2) Зміни до пункту 2 розділу I Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів, затвердженого рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 № 394 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за № 1019/27464 (далі – Порядок ІПН);
- 3) Зміни до пункту 3 розділу I Порядку ІПН;
- 4) Зміни до підпункту 3 пункту 4 розділу II Порядку ІПН;
- 5) Зміни до підпункту 7 пункту 4 розділу II Порядку ІПН;
- 6) Зміни до пункту 5 розділу II Порядку ІПН.

Пропозиції ПрАТ «Київстар» та Федерації роботодавців України щодо внесення додаткових змін до цього пункту аргументовано відхилені.

7) зміни до пункту 6 розділу II Порядку ІПН.

Пропозиції ПрАТ «Київстар» та Федерації роботодавців України щодо внесення додаткових змін до цього пункту аргументовано відхилені.

**Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»)** окремо зазначив, що оператор ПрАТ «Київстар» буде наполягати на внесенні додаткових змін до пункту 6 розділу II Порядку ІПН, в разі якщо остаточна редакція змін з питань надання ІПН буде передбачати реєстрацію абонента, який бажає здійснити перенесення номеру, саме на стороні оператора-отримувача. Зазначив, що в такому випадку базовий оператор втрачає можливість стягувати дебіторську заборгованість.

**II. Запропоновані ПрАТ «Київстар» та Федерацією роботодавців України зміни до підпункту 2 пункту 4 розділу II Порядку ІПН відхилити.**

**Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»)** зазначив, що технічні системи оператора ПрАТ «Київстар» не дозволяють приймаючи до мережі нового абонента, надавати йому ті самі умови, які вже надаються абонентам в мережі.

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** відзначив, що є незрозумілим, чому перенесеним абонентам не може надаватись послуга, якщо вона надається всім іншим абонентам оператора.

**Савченко М.О. (ПрАТ «Київстар»)** зазначив, що в мережі ПрАТ «Київстар» наявні окремі системи, що створювались для надання тих чи інших послуг, але технічна підтримка яких на сьогоднішній день неможлива (розірвання договірних відносин, санкційні списки тощо). Повідомив, що при підготовці технічного завдання на ці системи в ньому зазначались NDC (National Destination Code) саме оператора ПрАТ «Київстар», тому на сьогодні відсутня можливість без втручання вендора та/або розробника додати нові NDC, а без додання нових NDC неможливо надавати такі послуги перенесеним абонентам.

**Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»)** відзначила, що законодавство зобов'язує операторів надавати послуги своїм абонентам на рівних умовах, а отже, якщо до мережі оператора прийшов новий абонент, то він має отримувати ті ж самі послуги, як і інші абоненти оператора. Зазначила, що якщо питання полягає в неможливості доопрацювання систем, оскільки їх розробники знаходяться в санкційних списках, то можливо це питання зміни постачальників та систем.

**III. Запропоновані НКРЗІ зміни до підпункту 6 пункту 4 розділу II Порядку ІПН відхилити та залишити підпункт у діючій редакції.**

IV. Пропозицію НКРЗІ щодо виключення пункту 8 розділу I Порядку ППН, у зв'язку з розбіжностями в позиції між учасниками ринку, розглянути під час наступних нарад з громадського обговорення проекту рішення.

**Гресько В.П. (НКРЗІ)** повідомив щодо розбіжностей в позиції по даному пункту, а саме про незгоду із пропозицією НКРЗІ операторів ПрАТ «ВФ Україна», ПрАТ «Київстар», Федерації роботодавців України, ТОВ «ТриМоб».

Запропонував учасникам долучитись до обговорення.

**Карпов О.О. (ЄМА)** зазначив про категоричну незгоду з пропозицією НКРЗІ до пункту 8 розділу I Порядку ППН, оскільки на його думку це призведе до створення умов для шахрайства пов'язаного з викраденням номерів, що може бути використане для подальшого викрадення коштів з банківських рахунків, до яких прив'язані ці номери. Повідомив про наявність в ЄМА відповідних статистичних даних і досліджень та можливість їх надання НКРЗІ для врахування.

**Лоза О.В. (ПрАТ «Київстар»)** зазначив, що впровадження можливості подання заяви на ППН знеособленим абонентам, може призвести до того, що такі абоненти не будуть здійснювати реєстрацію на боці оператора-отримувача, оскільки здійснення реєстрації є правом абонента, а не обов'язком. Висловив застереження, що заволодіння СІМ-карткою іншого абонента може відбуватись не лише для викрадення коштів з банківських рахунків, а і для отримання персональних даних публічних осіб, представників силових структур тощо, що підриває національну безпеку.

**Цейтліна Л.Г. (ПрАТ «ВФ Україна»)** поінформувала про незгоду із пропозицією НКРЗІ та відзначила, що відсутність реєстрації на боці оператора-донора не дає можливості оператору-донору приймати участь у перевірці правдивості даних, які надаються абонентом, що подає заяву на ППН. Зазначила про необхідність врахування судового рішення, що має ПрАТ «Київстар», яке заперечує можливість перенесення знеособленого номеру. Запропонувала залучити до обговорення цього пункту та інших пов'язаних з ним пунктів, представників правоохоронних органів та національного регулятора у банківській системі. Висловила за необхідність погодження проекту рішення з органами, які використовують системи законного перехоплення інформації, а саме СБУ, МВС, ДБР та НАБУ.

**Савченко М.О. (ПрАТ «Київстар»)** висловив думку, що запропоновані НКРЗІ зміни створюють підґрунтя для виникнення шахрайства.

**Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»)** підтримала позицію НКРЗІ та зазначила, що шахрайські дії під час заміни СІМ-карток дійсно існують, і блокування відбувається лише за участі служб безпеки банків. Відзначила, що наразі оператори не мають і не повинні мати інструментів, які не належать до їх сфери дій, оскільки використання номерів рухомого (мобільного) зв'язку у якості фінансових номерів та оборот таких фінансових номерів, це проблема фінансових установ. Нагадала, що Європейський союз вже більше 10 років каже про те, що використання принципу єдиного вікна це єдиний підхід, який робить процедуру перенесення номеру комфортною для абонентів.

**Котлов О.В. (ТОВ «Інтертелеком»)** підтримав в цілому позицію НКРЗІ та висловив думку, що прийняття змін не призведе до збільшення шахрайських дій.

**Олексієнко С.В. (ПрАТ «Київстар»)** відзначила, що принцип єдиного вікна запроваджений в тих країнах Європи, в яких є обов'язковість реєстрації абонентів, а вся абонентська база є зареєстрованою. Зазначила, що в ПрАТ «Київстар» є окрема презентація з цього приводу та звернулась з проханням надати можливість її показати.

**Карпов О.О. (ЄМА)** висловився, що проблеми з заміною СІМ-карток це не тільки фінансова проблема, але і проблема персональних даних. Запропонував для вирішення такої проблеми вийти зі знеособлених абонентів та перейти до контрактних та зареєстрованих абонентів.

**Давиденко Н.В. (ТОВ «лайфселл»)** підтримала пропозицію Карпова О.О. та погодилась, що абсолютно всі абоненти в Україні мають бути зареєстровані.

**Гриша Г.А. (НКРЗІ)** поінформував, що НКРЗІ, Адміністрація Держспецзв'язку, СБУ та інші правоохоронні органи держави підтримують ідею обов'язкової реєстрації для всіх абонентів рухомого (мобільного) зв'язку. Повідомив, що наразі НКРЗІ здійснює заходи з розробки та внесення змін до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), стосовно замовлення та отримання контент-послуг та відмови від них.

Зазначив, що у разі, якщо оператори підтримують висловлену Карповим О.О. пропозицію, НКРЗІ може внести до зазначених змін до Правил положення про обов'язковість реєстрації абонентів рухомого (мобільного) зв'язку, наприклад, шляхом заборони отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку знеособленими (анонімними) абонентами.

### **ВИРІШИЛИ:**

1. Наступну нараду з громадського обговорення проекту рішення провести в режимі відеоконференції в 11:00 31.07.2020.

2. Під час зазначеної наради заслухати інформацію ПрАТ «Київстар» та ПрАТ «ВФ Україна» щодо їх бачення оптимізації механізму надання ПІН (операторам ПрАТ «Київстар» та ПрАТ «ВФ Україна» до 18:00 28.07.2020 направити учасникам наради презентаційні матеріали з зазначеного питання для попереднього ознайомлення).

3. Операторам рухомого (мобільного) зв'язку підготувати до зазначеної наради статистичну інформацію щодо стану шахрайських дій із заміною СІМ-карток на їх мережах за минулий рік та відповідну доповідь.

4. Департаменту зв'язку підготувати офіційний запит до Української міжбанківської Асоціації членів платіжних систем «СМА» щодо надання до НКРЗІ наявної в асоціації статистичної інформації стосовно шахрайських дій із заміною СІМ-карток, що пов'язані зі сферою банківських послуг.

5. Департаменту зв'язку за результатами опрацювання наданої операторами статистики шахрайства підготувати звернення до Національного банку України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції України та Служби безпеки України із запрошенням взяти участь у окремій міжвідомчій нараді з обговорення проблеми шахрайських дій в сфері банківських послуг, що пов'язані з використанням мереж рухомого (мобільного) зв'язку, та визначення шляхів вирішення цієї проблеми.

Член НКРЗІ



Володимир ГРЕСЬКО

Протокол склав



Денис ЯРЕМЕНКО