



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, Код ЄДРПОУ 37994258

№ _____

Державна регуляторна служба
України

На № _____ від _____

Щодо погодження проекту рішення

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), надсилає на погодження проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг», схвалений рішенням НКРЗІ від 25.05.2021 № 197 (далі – проект рішення), розроблений відповідно до статті 18 Закону України «Про телекомунікації» і спрямований, зокрема, на удосконалення питання організації проведення випробувань показників якості під час забезпечення контролю НКРЗІ за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів.

Враховуючи повноваження Державної регуляторної служби України щодо здійснення державної регуляторної політики, передбачені абзацом сьомим частини другої статті 30 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», просимо розглянути та погодити зазначений проект рішення у термін до 15.06.2021.

Додатки:

1. Проект рішення на 3 арк.
2. Порівняльна таблиця до проекту рішення на 2 арк.
3. Аналіз регуляторного впливу до проекту рішення на 10 арк.
4. Протокол наради щодо підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення на 3 арк.
5. Додаток до протоколу наради щодо підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення на 3 арк.
6. Копія повідомлення про офіційне оприлюднення проекту рішення на 1 арк.

Голова

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У
СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

РІШЕННЯ

___ . __ . 2021

м. Київ

№ ___

**Про внесення змін до
Положення про якість
телекомунікаційних послуг**

Відповідно до статті 18 Закону України «Про телекомунікації» та Положення про Національну комісію що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року за № 1067, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Зміни до Положення про якість телекомунікаційних послуг, затвердженого рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 15 квітня 2010 року № 174, та зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 23 червня 2010 року за № 429/17724 (із змінами), що додаються.

2. Департаменту зв'язку в установленому законодавством порядку подати це рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Це рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

Голова НКРЗІ

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сфері зв'язку
та інформатизації

_____ 2021 року № _____

ЗМІНИ**до Положення про якість телекомунікаційних послуг**

1. Доповнити Положення про якість телекомунікаційних послуг новою главою 5 такого змісту:

**«5. Особливості проведення випробувань показників якості послуг
рухомого (мобільного) зв'язку**

5.1. Проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку (ЯП РМЗ) здійснюється у порядку, передбаченому главою 4 Положення з урахуванням особливостей, визначених главою 5 Положення.

5.2. При проведенні НКРЗІ випробувань показників ЯП РМЗ вимірювання параметрів ЯП РМЗ може здійснюватися Державним підприємством «Український державний центр радіочастот» (далі – УДЦР) або суб'єктами господарювання, що мають право проводити випробування параметрів телекомунікаційних мереж, на замовлення НКРЗІ на договірних засадах.

Зазначені в цьому пункті суб'єкти господарювання або УДЦР, для виконання зазначених випробувань, повинні бути акредитовані в установленому порядку органами з оцінки відповідності.

Всі вимірювання, що здійснюються під час проведення випробувань показників ЯП РМЗ, виконуються відповідно до Методики вимірювань параметрів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, затвердженої рішенням НКРЗІ від 02 березня 2021 року № 80, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 квітня 2021 року за № 580/36202.

5.3. Вимірювання параметрів ЯП РМЗ може здійснюватися УДЦР самостійно за рахунок власних коштів, зокрема у процесі здійснення (проведення) науково-дослідницької діяльності або придбання практичного досвіду з метою використання під час вдосконалення нормативно-правової бази або технологічних документів у сфері телекомунікацій. До такої діяльності УДЦР має право залучати операторів телекомунікацій за їх згодою.

5.4. Результати, отримані відповідно до пункту 5.3 Положення надаються в порядку інформування НКРЗІ або операторам телекомунікацій, мережі яких вимірювалися, за їх запитом.

Зазначені результати не можуть бути використані НКРЗІ під час здійснення нею заходів державного нагляду або підставою для їх проведення.».

2. У зв'язку з цим главу 5 «Оприлюднення та використання інформації НКРЗІ щодо якості телекомунікаційних послуг» вважати відповідно главою 6.

Директор Департаменту зв'язку



Іван ХОХОТВА

Порівняльна таблиця
до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,
«Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
<i>Відсутній</i>	5. Особливості проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку
<i>Відсутній</i>	5. Особливості проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку.
<i>Відсутній</i>	5.1. Проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку (ЯП РМЗ) здійснюється у порядку, передбаченому главою 4 Положення з урахуванням особливостей, визначених главою 5 Положення.
<i>Відсутній</i>	5.2. При проведенні НКРЗІ випробувань показників ЯП РМЗ вимірювання параметрів ЯП РМЗ може здійснюватися Державним підприємством «Український державний центр радіочастот» (далі – УДЦР) або суб'єктами господарювання, що мають право проводити випробування параметрів телекомунікаційних мереж, на замовлення НКРЗІ на договірних засадах. Зазначені в цьому пункті суб'єкти господарювання або УДЦР, для виконання зазначених випробувань, повинні бути акредитовані в установленому порядку органами з оцінки відповідності. Всі вимірювання, що здійснюються під час проведення випробувань показників ЯП РМЗ, виконуються відповідно до Методики вимірювань параметрів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, затвердженої рішенням НКРЗІ від 02 березня 2021 року № 80, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 квітня 2021 року за № 580/36202.
<i>Відсутній</i>	5.3. Вимірювання параметрів ЯП РМЗ може здійснюватися УДЦР самостійно за рахунок власних коштів, зокрема у процесі здійснення (проведення) науково-дослідницької діяльності або придбання практичного досвіду з метою використання під час вдосконалення нормативно-правової бази або технологічних документів у сфері телекомунікацій.

	До такої діяльності УДЦР має право залучати операторів телекомунікацій за їх згодою.
<i>Відсутній</i>	5.4. Результати, отримані відповідно до пункту 5.3 Положення надаються в порядку інформування НКРЗІ або операторам телекомунікацій, мережі яких вимірювалися, за їх запитом. Зазначені результати не можуть бути використані НКРЗІ під час здійснення нею заходів державного нагляду або підставою для їх проведення.
5. Оприлюднення та використання інформації НКРЗІ щодо якості телекомунікаційних послуг	6. Оприлюднення та використання інформації НКРЗІ щодо якості телекомунікаційних послуг

**Голова Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації**

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

25 травня 2021 року

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту рішення Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,
«Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг»

I. Визначення проблеми

Відповідно до пункту 6 частини 1 статті 18 Закону України «Про телекомунікації» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) забезпечує контроль за якістю телекомунікаційних послуг, у тому числі за якістю послуг рухомого (мобільного) зв'язку.

Основним нормативно-правовим актом, яким визначається порядок оприлюднення інформації про рівні якості телекомунікаційних послуг та організація проведення випробувань показників якості телекомунікаційних послуг є Положення про якість телекомунікаційних послуг, затверджене рішенням НКРЗІ від 15.10.2010 № 174, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724 (далі – Положення).

Однак, відсутність достатнього фінансування не дозволяє НКРЗІ створити належну ресурсну базу, яка б дозволила забезпечити повноцінний контроль за якістю послуг рухомого (мобільного) зв'язку, який є найбільш популярними серед населення України. На даний час в Україні активними є понад 50 млн. абонентів рухомого (мобільного) зв'язку. Результатом чого стали численні скарги до НКРЗІ споживачів на якість мобільного зв'язку, та відсутність об'єктивної та повної інформації про показники якості рухомого (мобільного) зв'язку у розрізі населених пунктів та залізничних та автомобільних шляхів.

Актуальним є питання розбудови матеріально-технічної бази НКРЗІ для контролю якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернет, що є економічно недоцільним з огляду на цілий ряд причин, зокрема буде необхідно:

суттєво розширити штат працівників НКРЗІ;

закупити велику кількість автомобілів та створити окремий підрозділ для їх обслуговування;

розширити територіальні підрозділи з необхідністю пошуку нових офісних (гаражних) приміщень та укомплектування фахівцями, які у т.ч. будуть слідкувати за станом приміщень та автотранспорту тощо.

За таких обставин вбачається необхідність залучення додаткових сторонніх ресурсів.

У той же час, в сфері управління НКРЗІ є державне підприємство «Український державний центр радіочастот» (далі – УДЦР), яке вже на сьогодні може бути залучене для моніторингу якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернет на його базі через:

спорідненість тематики моніторингу якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку до тематики радіочастотного моніторингу, яке зараз виконує підприємство (передбачає мінімальний термін адаптації структури підприємства та персоналу до потреб виконання нових завдань);

уміння експлуатувати і підтримувати працездатність складних технічних систем, вирішувати комплексні організаційно-технічні завдання будь-якої складності у межах повноважень;

наявність територіально розподіленої матеріальної бази – головний офіс, філії та підрозділи в усіх областях України;

наявність потужної технічної бази (понад 180 автомобілів з відповідними посадами водіїв у штаті, центр сертифікації, повірочна лабораторія тощо);

значний науковий потенціал, наявність підготовленого висококваліфікованого персоналу (майже 1000 працівників у штаті).

Однак для залучення УДЦР до проведення випробувань показників якості рухомого (мобільного) зв'язку відсутня відповідна правова база.

Проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг» розроблено з метою удосконалення питання організації проведення випробувань показників якості рухомого (мобільного) зв'язку НКРЗІ та задоволення попиту споживачів.

Проект змін узгоджується із заходами на виконання вимог абзаців 1 та 5 підпункту 2.2 пункту 2 розділу «Довгострокові пріоритети діяльності Уряду» Програми діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 12.06.2020 № 471, а саме на розвиток мереж доступу до Інтернету, створення умов для мобільних технологій четвертого та п'ятого поколінь та моніторинг покриття Інтернетом території України та якості послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.09.2020 № 1189-р затверджено план заходів щодо підвищення якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку на 2020-2022 роки. Пунктом 4 зазначеного Плану заходів передбачено перелік заходів, необхідних для проведення НКРЗІ вимірювань показників якості рухомого (мобільного) зв'язку та впровадження незалежної постійно діючої системи моніторингу якості електронних комунікаційних послуг, серед яких, забезпечення проведення вимірювань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку.

Постановою Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2020 року № 1093 «Про внесення зміни до пункту 1 Порядку відрахування до державного бюджету частини чистого прибутку (доходу) державними унітарними підприємствами та їх об'єднаннями» забезпечено механізм фінансування створення матеріально-технічної бази, необхідної для проведення моніторингу якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернету.

Створення належної законодавчої бази дозволить забезпечити НКРЗІ, як орган державного регулювання у сфері телекомунікацій, дієвим інструментом перевірки поточного та/або заявленого стану якості (в заданих районах зонах, точках, на транспортних магістралях та інших об'єктах), в тому числі в інтересах забезпечення потреб кінцевих споживачів інформацією щодо основних показників якості рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернету, зокрема таких як:

якість передачі мови;

час встановлення з'єднання;

відсоток перерваних викликів;

відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі;

відсоток неуспішних викликів;
 середня швидкість передавання/приймання даних;
 час затримки між пакетами відправлення та прийманням;
 варіація затримки пакетів;
 втрата пакетів.

Також внесення змін до Положення надасть можливість здійснювати НКРЗІ постійне, періодичне та одночасне вимірювання на мережах рухомого (мобільного) зв'язку 3 та 4-го покоління всіх діючих операторів, а також їх обчислення та оприлюднення на спеціалізованому інформаційному ресурсі НКРЗІ з використанням цифрової карти (ГІС).

Основні групи (підгрупи), на які проблема впливає:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання	+	-
У тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	-

II. Цілі державного регулювання

Цілями державного регулювання є:

удосконалення питання організації проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, шляхом внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг;

захист прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг;

зростання конкуренції між операторами рухомого (мобільного) зв'язку, що сприятиме розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості;

виконання вимог Закону України «Про телекомунікації», що передбачають повноваження НКРЗІ забезпечити контроль за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів;

створення умов для поетапного запровадження та розгортання загальнонаціональної постійно діючої Системи моніторингу якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернету для забезпечення всебічного періодичного інформування споживачів про рівні якості телекомунікаційних послуг;

виконання вимог розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.09.2020 № 1189-р «Про затвердження плану заходів щодо підвищення якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку на 2020-2022 роки».

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
------------------	-------------------

Альтернатива 1	Залишення стану державного регулювання без змін. Вказане не дозволить здійснення НКРЗІ заходів з вимірювання показників якості для послуг рухомого (мобільного) зв'язку, не зменшить кількість скарг споживачів на якість таких телекомунікаційних послуг та не дозволить ефективно забезпечувати НКРЗІ контроль за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів.
Альтернатива 2	Реалізація норм запропонованого проекту регуляторного акта. Вказане дозволить удосконалити питання організації проведення НКРЗІ випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, створить умови для поетапного запровадження та розгортання загальнонаціональної постійно діючої Системи моніторингу якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернету для забезпечення всебічного періодичного інформування споживачів про рівні якості телекомунікаційних послуг. Крім того проект акта створить умови для захисту прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг та сприятиме зростанню конкуренції та подальшому розвитку/модернізації телекомунікаційних мереж з метою забезпечення власних абонентів більшими обсягами послуг та підвищенням їх якості.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету.
Альтернатива 2	Запропонований спосіб вирішення зазначеної проблеми є найбільш доцільним, заощадження держави на додаткових витрат з державного бюджету. Поліпшення якості надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку для усіх споживачів (у т.ч. державного сектору).	Реалізація акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету. В то же час, відповідно до постанови КМУ від 11.11.2020 № 1093 частина чистого прибутку (доходу), що відраховується ДП «УДЦР» до державного бюджету за результатами фінансово-господарської діяльності у 2020—2023 роках, зменшена до 30 % за умови спрямування ним 50 % чистого прибутку (доходу) від своєї діяльності на створення матеріально-технічної бази, необхідної для проведення моніторингу якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернету.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні Водночас, реалізація зазначеної альтернативи не дозволить абонентам реалізувати право на отримання якісних телекомунікаційних послуг.	Відсутні
Альтернатива 2	Максимальні. Удосконалення нормативно-правової бази дозволить захистити права споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг. Забезпечення потреб кінцевих споживачів інформацією щодо дотримання операторами основних показників якості рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернету, зокрема таких як: якість передачі мови; час встановлення з'єднання; відсоток перерваних викликів; відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі; відсоток неуспішних викликів; середня швидкість передавання/приймання даних; час затримки між пакетами відправлення та прийманням; варіація затримки пакетів; втрата пакетів. Крім того, вказане сприятиме зростанню конкуренції між операторами рухомого (мобільного) зв'язку, що сприятиме розвитку та модернізації телекомунікаційних мереж з метою збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості;	Відсутні

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що	3*	2*	1*	0*	6*

підпадають під дію регулювання, одиниць					
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	50%	30%	20%	0%	100%

*На сьогоднішній день кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, може бути оцінена кількістю операторів, які включені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, та надають телекомунікаційні послуги рухомого (мобільного) зв'язку споживачам.

У зв'язку з відсутністю прямих та адміністративних витрат, що виникають внаслідок дії проекту акта, Тест малого підприємництва (М-Тест) складати недоцільно.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Збереження статус-кво на ринку надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, що є найбільш вигідним для великих суб'єктів господарювання.	Відсутні.
Альтернатива 2	Реалізація проекту акта дозволить вдосконалити питання організації проведення випробувань показників якості під час забезпечення контролю НКРЗІ за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів, що сприятиме розвитку конкуренції.	Реалізація акта не потребує додаткових витрат

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1 (найнижчий рейтинг)	Відсутні	Відсутні	Відсутні Існуюче регулювання ускладнює здійснення заходів з боку НКРЗІ проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку.
Альтернатива 2 (найвищий рейтинг)	Високі Реалізація проекту акта дозволить вдосконалити питання організації проведення випробувань показників якості під час забезпечення контролю НКРЗІ за якістю	Відсутні	Ціль державного регулювання може бути досягнута повною мірою.

	телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів, що сприятиме розвитку конкуренції.		
--	---	--	--

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, грн
Альтернатива 1 (найнижчий рейтинг)	Відсутні
Альтернатива 2 (найвищий рейтинг)	Відсутні

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	1	Ціль державного регулювання не буде досягнута.
Альтернатива 2	4	Ціль державного регулювання буде досягнута повною мірою.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1 (найнижчий рейтинг)	Відсутні для споживачів телекомунікаційних послуг. Водночас, реалізація зазначеної альтернативи не покращить здійснення НКРЗІ заходів з вимірювання показників якості для послуг рухомого (мобільного) зв'язку, не зменшить кількість скарг споживачів на якість таких телекомунікаційних послуг та не дозволить ефективно забезпечувати НКРЗІ контроль за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів.	Відсутні	Ціль державного регулювання не буде досягнута
Альтернатива 2	Максимальні.	Відсутні	Ціль державного

(найвищий рейтинг)	Реалізація проекту акта дозволить удосконалити питання організації проведення НКРЗІ випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, створить умови для захисту прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг та сприятиме зростанню конкуренції та подальшому розвитку/ модернізації телекомунікаційних мереж з метою забезпечення власних абонентів більшими обсягами послуг та підвищенням їх якості.		регулювання може бути досягнута повною мірою
--------------------	---	--	--

V. V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для розв'язання проблеми, визначеної в розділі I аналізу регуляторного впливу, передбачається затвердження рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг».

Проектом регуляторного акта передбачається доповнити Положення про якість телекомунікаційних послуг новим розділом, який передбачатиме залучення УДЦР до проведення вимірювань показників якості рухомого (мобільного) зв'язку на замовлення НКРЗІ на договірних засадах, або самостійно, використання НКРЗІ результатів вимірювань УДЦР для здійснення своїх повноважень.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується.

Реалізація регуляторного акта не потребує додаткових матеріальних та фінансових витрат з Державного бюджету України, додаткового фінансового навантаження на органи виконавчої влади та їх посадових осіб, не передбачається. Впровадження регуляторного акту не передбачає витрачання додаткових коштів.

Регуляторний акт відповідає принципам державної регуляторної політики.

Очікувані наслідки дії запропонованого регуляторного акта не передбачають нанесення шкоди суб'єктам господарювання.

Контроль за додержанням вимог акта здійснюватиметься НКРЗІ в межах компетенції в установленому законодавством порядку.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії регуляторного акта відповідає дії Положення про якість телекомунікаційних послуг, оскільки передбачає внесення змін до нього.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Основними показниками результативності після набрання чинності регуляторного акта будуть:

кількість заходів випробувань ДП «УДЦР» показників якості для послуг рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернету;

кількість виявлених порушень операторами рухомого (мобільного) зв'язку встановлених рівнів показників якості;

кількість проведення науково-дослідних робіт ДП «УДЦР» з питань випробувань показників якості для послуг рухомого (мобільного) зв'язку та доступу до Інтернету;

кількість скарг споживачів щодо недотримання показників якості для послуг рухомого (мобільного) зв'язку;

дотримання операторами телекомунікацій показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та встановлених їх граничних нормованих рівнів;

підвищення якості послуг мобільного зв'язку для споживачів відповідно до даних звітів про якість телекомунікаційних послуг.

Кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія акта, визначається кількістю операторів, провайдерів телекомунікацій, які включені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, та надають телекомунікаційні послуги рухомого (мобільного) зв'язку споживачам.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо основних положень проекту регуляторного акта є високим за рахунок його оприлюднення 31.01.2020 на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 05.02.2021.

Надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта не очікується.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

У разі прийняття регуляторного акта послідовно здійснюються базове, повторне та періодичне відстеження його результативності згідно зі статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Методикою відстеження результативності регуляторного акта, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 № 308.

Відстеження результативності запропонованого регуляторного акта буде здійснюватися НКРЗІ, із використанням статистичного методу даних, отриманих від УДЦР.

Базове відстеження результативності буде проведено через рік з дня набрання чинності регуляторним актом.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта буде проведено через 2 роки з дня набрання чинності регуляторним актом.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта буде проводитись один раз на три роки після проведення заходів з повторного відстеження регуляторного акта.

Наукові установи для здійснення відстеження не залучатимуться.

**Голова Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації**

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

18 травня 2021 р.

ПРОТОКОЛ

наради щодо підведення підсумків громадського обговорення
проекту рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість
телекомунікаційних послуг»
20 травня 2021 року

Нарада проходила у відеорежимі за допомогою використання сервісу для організації онлайн-конференцій та відеозв'язку – ZOOM.

ГОЛОВУЮЧИЙ:

ХОХОТВА Іван Іванович

директор Департаменту зв'язку НКРЗІ

ПРИСУТНІ:

БАКІРОВ Євген Олексійович

директор Департаменту правового
забезпечення НКРЗІ;

БРАТІЦА Микола Станіславович

заступник директора департаменту –
начальник відділу номерного ресурсу
Департаменту зв'язку НКРЗІ;

ГУЛЬКО Вадим Васильович

виконавчий директор ДП «УДЦР»;

КОЗЛОВСЬКИЙ Андрій
Сергійович

заступник директора департаменту –
начальник відділу нормативного забезпечення
Департаменту правового забезпечення НКРЗІ;

НІКІТЕНКО Віталій

Володимирович

НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ Володимир
Миколайович

помічник Голови Ради Української асоціації
операторів зв'язку «ТЕЛАС»;

ОШЕРОВ Леонід Михайлович

начальник управління контролю якості послуг
Департаменту державного нагляду НКРЗІ;
Голова ради Української Асоціації операторів
зв'язку «Телас»

ПЛАТОВА Олена Леонідівна

головний спеціаліст відділу нормативів якості
послуг зв'язку Департаменту зв'язку НКРЗІ;

ПОЛІЩУК Марина Іванівна

Головний спеціаліст відділу правового
забезпечення державного нагляду
Департаменту правового забезпечення НКРЗІ;

ТРОЩЕНКО Вікторія Юріївна

директор з інформаційно-телекомунікаційного
напрямку ДП «УДЦР»;

СЛИЗЕНЬ Юрій Іванович

головний спеціаліст відділу нормативів якості
послуг зв'язку Департаменту зв'язку НКРЗІ;

ШНАЙДЕР Олег Іванович

директор Департаменту державного нагляду
НКРЗІ;

ШЕВЧЕНКО Юрій Миколайович

начальник відділу нормативів якості послуг
зв'язку Департаменту зв'язку НКРЗІ;

ЛОЗА Олександр Вікторович	провідний радник з регуляторних питань та цифрових технологій ПрАТ «Київстар»
СИЧ Данило Валентинович	юрисконсульт ПрАТ «ВФ Україна»;
КАЛЕНСЬКИЙ Андрій Андрійович	директор департаменту регуляторного забезпечення ПАТ «Укртелеком»;
ПАНАСЕНКО Оксана Анатоліївна	юрисконсульт відділу взаємодії з регуляторними органами та антимонопольного комплаєнсу ПАТ «Укртелеком»
ЗАЙЧОНКОВСЬКА Тетяна Геннадіївна	провідний радник з регуляторних питань та взаємодії з державними органами ПрАТ «Київстар»
БОКЛАН Іван Миколайович	начальник групи гарантування якості та тестування мережі ТОВ «лайфселл»
ПОТЛОВ Петро Вікторович	провідний експерт ПрАТ «ВФ Україна»
ЗЬОМА Олександр Олександрович	експерт з регуляторних відносин ТОВ «лайфселл»
ОЛЕКСІЄНКО Світлана Вікторівна	начальник відділу з регуляторних питань ПрАТ «Київстар»
ІВАНЕЦЬ Павло Олександрович	начальник відділу ПрАТ «Київстар»

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

Обговорення пропозицій, наданих до проекту рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг» (далі – проект рішення).

ВИСТУПИЛИ:

Хохотва І.І., поінформував про передумови розробки проекту рішення та ознайомили з основним змістом та метою внесення запропонованих змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 15.04.2010 № 174, та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724.

Поінформували про те, що під час громадського обговорення пропозиції до проекту рішення надійшли від Української асоціації операторів зв'язку «Телас» листами від 05.02.2021 № 16/21 та від 13.05.2021 № 58/21 та від ДП «УДЦР». В той же час зауваження та пропозиції в рамках громадського обговорення до аналізу регуляторного впливу щодо проекту рішення від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань не надходили.

Під час наради розглянули пропозиції Української асоціації операторів зв'язку «Телас».

В обговоренні взяли участь: **Хохотва І.І., Ошерів Л.М., Бакіров Є.О., Шевченко Ю.М., Лоза О.В., Гулько В.В., Братіца М.С., Потлов П.В..**

Хохотва І.І. підвів підсумки обговорення.

Таблиця за результатами підведення підсумків громадського обговорення додається.

ВИРІШИЛИ:

1. Врахувати пропозиції до проекту рішення, що надійшли від Української асоціації операторів зв'язку «Телас» окрім пункту 5.4, який враховано з редакційною правкою.

2. Рекомендувати НКРЗІ схвалити проект рішення у запропонованій редакції за результатами наради щодо підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення та надіслати його в установленому порядку на погодження до заінтересованих державних органів.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

Директор Департаменту зв'язку НКРЗІ

Іван ХОХОТВА

Протокол склав:

Начальник відділу нормативів якості послуг
зв'язку Департаменту зв'язку НКРЗІ

Юрій ШЕВЧЕНКО

20.05.2021

ПІДСУМКИ ГРОМАДСЬКОГО ОБГОВОРЕННЯ
до проекту рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта	Зауваження та пропозиції	Пропонована редакція за результатами проведеної наради 20.05.2021 щодо підведення підсумків громадського обговорення проекту рішення
Положення про якість телекомунікаційних послуг, затверджене рішенням НКРЗІ від 15.04.2010 № 174 та зареєстроване в Міністерстві юстиції України 23 червня 2010 р. за № 429/17724.			
	1. Доповнити Положення про якість телекомунікаційних послуг новою главою 5 такого змісту:	Відсутні	1. Доповнити Положення про якість телекомунікаційних послуг новою главою 5 такого змісту:
Відсутній	«5. Особливості проведення випробувань показників якості рухомого (мобільного) зв'язку	<i>ДП «УДЦР»</i> 5. Особливості проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку	5. Особливості проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку
Відсутній	5.1. Проведення випробувань показників якості рухомого (мобільного) зв'язку (ЯРМЗ) здійснюється у порядку, передбаченому главою 4 Положення з урахуванням особливостей, визначених главою 5 Положення.	<i>ДП «УДЦР»</i> 5.1. Проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку (ЯП РМЗ) здійснюється у порядку, передбаченому главою 4 Положення з урахуванням особливостей, визначених главою 5 Положення	5.1. Проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку (ЯП РМЗ) здійснюється у порядку, передбаченому главою 4 Положення з урахуванням особливостей, визначених главою 5 Положення
Відсутній	5.2. При проведенні НКРЗІ	<i>Українська асоціація операторів</i>	

	випробувань показників ЯРМЗ вимірювання параметрів ЯРМЗ може здійснюватися Державним підприємством «Український державний центр радіочастот» (далі – УДЦР) на замовлення НКРЗІ на договірних засадах.	<i>зв'язку «Телас»</i> 5.2. При проведенні НКРЗІ випробувань показників ЯП РМЗ вимірювання параметрів ЯП РМЗ може здійснюватися Державним підприємством «Український державний центр радіочастот» (далі – УДЦР) або суб'єктами господарювання, що мають право проводити випробування параметрів телекомунікаційних мереж, на замовлення НКРЗІ на договірних засадах. Зазначені в цьому пункті суб'єкти господарювання або УДЦР, для виконання зазначених випробувань, повинні бути акредитовані в установленому порядку органами з оцінки відповідності. Всі вимірювання, що здійснюються під час проведення випробувань показників ЯП РМЗ, виконуються відповідно до Методики вимірювань параметрів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, затвердженої рішенням НКРЗІ від 02 березня 2021 року № 80, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 квітня 2021 року за № 580/36202.	5.2. При проведенні НКРЗІ випробувань показників ЯП РМЗ вимірювання параметрів ЯП РМЗ може здійснюватися Державним підприємством «Український державний центр радіочастот» (далі – УДЦР) або суб'єктами господарювання, що мають право проводити випробування параметрів телекомунікаційних мереж, на замовлення НКРЗІ на договірних засадах. Зазначені в цьому пункті суб'єкти господарювання або УДЦР, для виконання зазначених випробувань, повинні бути акредитовані в установленому порядку органами з оцінки відповідності. Всі вимірювання, що здійснюються під час проведення випробувань показників ЯП РМЗ, виконуються відповідно до Методики вимірювань параметрів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, затвердженої рішенням НКРЗІ від 02 березня 2021 року № 80, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 квітня 2021 року за № 580/36202.
Відсутній	5.3. Випробування параметрів ЯРМЗ може здійснюватися УДЦР самостійно, зокрема у процесі здійснення науково-дослідницької	<i>Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»</i> 5.3. Вимірювання параметрів ЯП	5.3. Вимірювання параметрів ЯП

	діяльності, проведення науково-дослідних робіт (досліджень).	РМЗ може здійснюватися УДЦР самостійно за рахунок власних коштів , зокрема у процесі здійснення (проведення) науково-дослідницької діяльності або придбання практичного досвіду з метою використання під час вдосконалення нормативно-правової бази або технологічних документів у сфері телекомунікацій. До такої діяльності УДЦР має право залучати операторів телекомунікацій за їх згодою.	РМЗ може здійснюватися УДЦР самостійно за рахунок власних коштів, зокрема у процесі здійснення (проведення) науково-дослідницької діяльності або придбання практичного досвіду з метою використання під час вдосконалення нормативно-правової бази або технологічних документів у сфері телекомунікацій. До такої діяльності УДЦР має право залучати операторів телекомунікацій за їх згодою.
Відсутній	5.4. Результати випробувань показників ЯРМЗ, проведених відповідно до пункту 5.3 Положення надаються НКРЗІ для здійснення своїх повноважень.».	<i>Українська асоціація операторів зв'язку «Телас»</i> 5.4. Результати, отримані відповідно до пункту 5.3 Положення можуть надаватись в порядку інформування НКРЗІ або операторам телекомунікацій, мережі яких вимірювалися, за їх запитом. Зазначені результати не можуть бути використані НКРЗІ під час здійснення нею заходів державного нагляду або підставою для їх проведення.	5.4. Результати, отримані відповідно до пункту 5.3 Положення надаються в порядку інформування НКРЗІ або операторам телекомунікацій, мережі яких вимірювалися, за їх запитом. Зазначені результати не можуть бути використані НКРЗІ під час здійснення нею заходів державного нагляду або підставою для їх проведення.
	2. У зв'язку з цим главу 5 «Оприлюднення та використання інформації НКРЗІ щодо якості телекомунікаційних послуг» вважати відповідно главою 6.	<i>Відсутні</i>	2. У зв'язку з цим главу 5 «Оприлюднення та використання інформації НКРЗІ щодо якості телекомунікаційних послуг» вважати відповідно главою 6.



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

офіційний веб-портал



Головна



Контакти

УКР РУС ENG

ПРО КОМІСІЮ

ОПЕРАТОРАМ
ПРОВАЙДЕРАМ

СПОЖИВАЧАМ ПОСЛУГ

Головна >> Про Комісію >> Діяльність НКРЗІ >> Регуляторна діяльність НКРЗІ >> Регуляторні акти >> Проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг»

Проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг»

Повідомлення про офіційне оприлюднення проекту рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг»

Розробник проекту: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Мета прийняття рішення: удосконалення питання організації проведення випробувань показників якості під час забезпечення контролю НКРЗІ за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів.

Інформація про оприлюднення: проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг» та аналіз регуляторного впливу до нього оприлюднені 30 грудня 2020 року на офіційній сторінці НКРЗІ в мережі Інтернет за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> у рубриці «Регуляторна діяльність», підрубриці «Регуляторні акти».

Пропозиції та зауваження від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до оприлюдненого проекту змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг просимо надсилати у письмовому вигляді на адресу: вул. Хрещатик, буд. 22, м. Київ, 01001 та в електронному вигляді на електронну адресу: yns@nkrzi.gov.ua до 05 лютого 2021 року.

Проект рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг».

Аналіз регуляторного впливу до проекту рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Положення про якість телекомунікаційних послуг».