



**АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ  
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ  
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-93-08, факс: (044) 281-94-83,  
e-mail: info@cip.gov.ua, сайт: www.cip.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

14.12.2022 № 16-3889/002

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Державна регуляторна служба  
України

Додатково до вих. № 16-3531/ВС2 від 29.11.2022

Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України додатково надсилає аналіз регуляторного впливу до проекту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» (далі – проект наказу), доопрацьований за результатами консультацій з фахівцями ДРС.

Додаток: Аналіз регуляторного впливу до проекту наказу на 14 арк.

Голова Служби

Юрій ШИГОЛЬ

# Аналіз регуляторного впливу до проекту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці»

## I. Визначення проблеми

Проект наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» (далі – проект Наказу) розроблено з метою визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань згідно з вимогами Закону України «Про електронні комунікації».

Наказом затверджуються параметри якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, які належать до універсальних електронних комунікаційних послуг, а також визначаються методи їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методики вимірювань.

Підпунктом «б» пункту 14 частини першої статті 6 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) передбачено, що центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра (далі – ЦОВВ) визначає та періодично оновлює параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показники і рівні, методи їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методики вимірювань.

При цьому постачальник універсальних електронних комунікаційних послуг відповідно до пункту 2 частини другої статті 100 Закону повинен надавати універсальні послуги за встановленими центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості.

Проект Наказу розроблено відповідно до підпункту «б» пункту 14 частини першої статті 6 та пункту 4 статті 99 Закону.

Основні групи (підгрупи), на які проблема впливає:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	Так	
Держава	Так	
Суб'єкти господарювання,	Так	
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	Так	

## II. Цілі державного регулювання

Метою підготовки проекту Наказу є приведення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань у

до № 16-3889/002

відповідність із чинним законодавством. Для постачальників універсальних електронних комунікаційних послуг – здійснення діяльності в прозорому нормативно-правовому полі щодо вимог до якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, для Регуляторного органу – здійснення об'єктивного контролю за дотриманням постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг вимог законодавства, а для споживачів – отримання послуг встановленої якості та здійснення об'єктивного вибору постачальника універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

### III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

#### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
<p>Альтернатива № 1</p> <p>Збереження ситуації, яка існує на цей час</p>	<p>Така альтернатива є непринятною, оскільки встановлені на сьогодні параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, методи їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг та методики вимірювань не відповідають вимогам законодавства.</p> <p>Такий спосіб не сприятиме досягненню цілей державного регулювання.</p>
<p>Альтернатива № 2</p> <p>Затвердження проєкту Наказу</p>	<p>Затвердження Наказу дозволить ЦОВВ врегулювати та привести у відповідність із чинним законодавством нормативно-правовий акт з визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань.</p> <p>Регуляторному органу дозволить підвищити контроль за якістю надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці; постачальникам універсальних електронних комунікаційних послуг – покращити якість послуг, що надаються; споживачам – мати можливість здійснення вибору постачальника універсальних електронних комунікаційних послуг при отриманні послуг голосових електронних комунікацій визначеної якості.</p> <p>Такий спосіб сприятиме досягненню цілей державного регулювання.</p>

Інші способи є непринятними, оскільки розв'язання порушеної проблеми лежить передусім у правовій площині.

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

*Оцінка впливу на сферу інтересів держави*

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива № 1	Немає	Немає
Альтернатива № 2	<p>Забезпечить приведення у відповідність із чинним законодавством нормативно-правового акта з визначення параметрів якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, які належать до універсальних електронних комунікаційних послуг, а також методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг і методик вимірювань.</p> <p>Дає можливість об'єктивно оцінювати якість надання послуг голосових електронних комунікацій, що надаються постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг; сприяє підвищенню контролю за якістю надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.</p>	Немає

*Оцінка впливу на сферу інтересів громадян*

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива № 1	Немає	Немає
Альтернатива № 2	<p>Дає можливість вибору постачальника універсальних електронних комунікаційних послуг при отриманні універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці визначеної якості.</p>	Немає

*Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання*

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання* (одиниць)	6	н/д	н/д	-	192
Питома вага групи у загальній кількості (у відсотках)	70	н/д	3	-	X

\* відповідно до інформації, наявної в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж і послуг.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива № 1	Немає	Неврегульованість питання відповідальності постачальників універсальних електронних комунікаційних послуг за недотримання надання ними встановлених параметрів якості послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів призводить до вимушених фінансових витрат суб'єктів господарювання.
Альтернатива № 2	Дозволить постачальникам універсальних електронних комунікаційних послуг об'єктивно оцінити дотримання визначених параметрів якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів, покращити якість послуг, що надаються. Зменшення додаткового фінансового навантаження на суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність у сфері електронних комунікацій.	Згідно з додатком 2 до Методики
Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень	
Альтернатива 1	—	
Альтернатива 2	938,88 грн	

**IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей**

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива № 1	1	<p>Неприведення у відповідність із чинним законодавством параметрів якості надання послуг, їх показників і рівнів унеможливає надання та об'єктивну оцінку дотримання постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг встановлених параметрів якості послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показників і рівнів.</p> <p>Цілі державного регулювання не досягаються.</p>
Альтернатива № 2	4	<p>Діяльність у прозорому нормативно-правовому полі при наданні послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці стосовно дотримання вимог до встановлених параметрів якості надання послуг, їх показників і рівнів. Можливість об'єктивно відобразити якість наданих послуг голосових електронних комунікацій.</p> <p>Цілі державного регулювання можуть бути досягнуті повною мірою.</p>

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива № 1	Вигод не передбачається	Неврегульованість питання відповідальності постачальників універсальних електронних комунікаційних послуг за недотримання встановлених параметрів якості, їх показників і рівнів, у тому числі за неможливість забезпечення надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці встановленої якості, призводить до вимушених фінансових витрат суб'єктів господарювання.	1 Цілі державного регулювання частково досягаються
Альтернатива № 2	Приведення відповідності із чинним законодавством нормативно-правового акта з визначення параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у	Немає	4 Цілі державного регулювання можуть бути досягнуті повною мірою

	<p>фіксованому місці, їх показників і рівнів; уточнення умов дотримання показників якості наданих послуг; об'єктивна оцінка дотримання визначених параметрів якості послуг голосових електронних комунікацій, їх показників і рівнів; підвищення контролю за якістю надання послуг.</p> <p>Можливість здійснення вибору споживачем постачальника послуг голосових електронних комунікацій при отриманні послуг визначеної якості.</p>		
--	---	--	--

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива № 1	<p>Об'єктивна оцінка дотримання постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг встановлених параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показників і рівнів унеможливується через те, що такі параметри, показники і рівні не встановлені.</p>	Х
Альтернатива № 2	<p>Проведення діяльності в прозорому нормативно-правовому полі щодо якості надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.</p>	Ризику впливу зовнішніх чинників на дію запропонованого



	Об'єктивна оцінка якості надання послуг, покращення якості послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, наданих постачальниками універсальних електронних комунікаційних послуг.	регуляторного акта немає
--	---	--------------------------

## **V. Механізм та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Механізмом, який забезпечить розв'язання проблеми, є прийняття регуляторного акта.

Реалізація Наказу надасть можливість споживачам отримувати якісніші послуги голосових електронних комунікацій, а регуляторному органу – здійснення відповідно до компетенції об'єктивного контролю за якістю надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

## **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація Наказу не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

За результатами введення в дію запропонованого регуляторного акта не передбачається нанесення шкоди суб'єктам господарювання, тому механізм повної або часткової компенсації можливої шкоди у разі настання очікуваних наслідків дії акта не розроблявся.

Розрахунки витрат для суб'єктів господарювання наведені у додатку до Аналізу регуляторного впливу.

Оскільки серед адміністративних витрат визначені лише витрати на ознайомлення з проектом регуляторного акта, інших додаткових витрат з державного бюджету на його впровадження не очікується, додаток 3 до Методики не заповнювався.

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії запропонованого регуляторного акта встановлюється на необмежений термін.

Зміна строку дії акта можлива в разі зміни законодавства, на вимогах яких базується проект регуляторного акта.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Показниками результативності запропонованого регуляторного акта є:  
кількість неуспішних викликів користувачів електронних комунікаційних послуг для національних (міжміських, місцевих) викликів та міжнародних викликів;

кількість викликів користувачів електронних комунікаційних послуг, що відповідають часу встановлення з'єднання, для національних (міжміських та місцевих) викликів та міжнародних викликів;

кількість з'єднань між кінцевими користувачами електронних комунікаційних послуг, що відповідають показникам якості передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.

Кількість суб'єктів господарювання, що здійснюють або будуть здійснювати надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці та на які поширюється дія регуляторного акта, необмежена.

Розмір надходжень до державного і місцевих бюджетів та державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта, не передбачається, оскільки цей акт не регулює цих надходжень і не має впливу на них.

Прийняття регуляторного акта не передбачає витрат коштів суб'єктів господарювання, натомість призведе до зменшення фінансових витрат суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність у сфері електронних комунікацій.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання – достатній: проект наказу розміщено на офіційному вебсайті Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України з метою одержання пропозицій і зауважень від фізичних та юридичних осіб.

#### **ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Відстеження результативності цього регуляторного акта буде здійснюватися Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України шляхом проведення:

базового відстеження – після опрацювання статистичної звітності, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторного відстеження – через рік з дня набрання чинності;

періодичного відстеження – раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження.

Вид даних для базового, повторного та періодичного відстеження – статистичні дані про параметри якості універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні.

Голова Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України  
бригадний генерал



Юрій ЩИГОЛЬ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 року

**ВИТРАТИ**

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва,  
які виникають внаслідок дії регуляторного акта за альтернативою 2

№ з/п	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	2	3	4
1	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання – 30 хвилин (одноразово) <i>Формула: витрати часу на отримання інформації про регулювання, отримання необхідних форм X, вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата)</i> 39,12 грн * 1 год	39,12	39,12
2	Витрати, пов'язані з наданням органу державного ринкового нагляду за його запитами інформації, що дає змогу ідентифікувати суб'єкта господарювання – 1 год	-	-
3	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо), гривень	-	-
4	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	-	-
5	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень витрати, пов'язані із приведенням у відповідність необхідних документів та інструкцій: 3 год * 39,12 грн	117,36	117,36
6	Витрати, пов'язані з наймом додаткового персоналу, гривень	-	-
7	Інше (уточнити), гривень	-	-
8	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7), гривень	156,48	156,48

1	2	3	4
9	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	6	6
10	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 8 * рядок 9), гривень	938,88	938,88