



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД, ТЕРИТОРІЙ
ТА ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135, Україна
тел...: (+38 044) 351-40-96, 351-40-35, 351-40-01, факс тел...: (+38 044) 351-48-45
www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Державна регуляторна
служба України

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України надсилає на погодження проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості» (далі – проєкт акта).

- Додатки:
1. Проєкт акта на 34 арк.
 2. Пояснювальна записка на 10 арк.
 3. Порівняльна таблиця на 4 арк.
 4. Аналіз регуляторного впливу на 22 арк.
 5. Повідомлення про оприлюднення на 2 арк.

Виконувач обов'язків Міністра

Василь ШКУРАКОВ

Тетяна Яценко 351 46 13



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2023 р. №

Київ

Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості

Відповідно до пункту 9 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що додається.

2. Установити, що Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, затверджений цією постановою, не застосовується протягом періоду дії воєнного стану на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 р., № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

3. Внести до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст.133) зміни, що додаються.

4. Визнати такими, що втратили чинність:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

постанову Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 “Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості” (Офіційний вісник України, 2010 р., № 12, ст. 574);

пункт 4 Переліку постанов Кабінету Міністрів України, що втратили чинність, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. № 85 (Офіційний вісник України, 2022 р. № 14, ст. 773).

5. Ця постанова набирає чинності 9 липня 2023 року.

Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат [26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00](#)
Дійсний з [06.12.2022 0:00:00](#) по [05.12.2024 23:59:59](#)

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

ПОРЯДОК

здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання,
надання не в повному обсязі або невідповідної якості

Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами) (далі — послуги) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Дія цього Порядку поширюється на виконавців послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами) (далі – виконавець) та споживачів, яким надається відповідна послуга (далі — споживач).

2. Терміни, що вживаються у цьому Порядку, мають таке значення:

надання послуги невідповідної якості — надання виконавцем послуги з порушенням вимог щодо її якісних характеристик, передбачених договором про надання комунальної послуги, а також стандартами, нормативами, нормами, порядками і правилами;

ненадання послуги, надання послуги не в повному обсязі — ненадання виконавцем послуги протягом усього розрахункового періоду, визначеного умовами договору про надання відповідної комунальної послуги, часткове її надання та/або надання протягом періоду, що є меншим за розрахунковий період, визначений умовами договору про надання відповідної комунальної послуги, у тому числі, у зв'язку з перевищенням виконавцем нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

перерахунок — зміна розміру, нарахованої відповідно до законодавства та умов договору про надання комунальної послуги, плати за послугу, у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості шляхом зменшення її розміру споживачеві відповідно до вимог цього Порядку;

період нарахування — період, за який виконавець нараховує споживачу плату за послугу.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України “Про житлово-комунальні послуги”, “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, “Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення”, “Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку”, “Про відходи”, “Про управління відходами”.

ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023



3. У разі ненадання послуги, надання не в повному обсязі або надання послуги невідповідної якості виконавець зобов'язаний протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, самостійно здійснити перерахунок згідно з вимогами цього Порядку, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у порядку та розмірі, визначеному законодавством або договором.

4. Якщо причиною ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі є перевищення виконавцем нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або якщо опалювальний період розпочався пізніше встановленого строку (стосується послуги з постачання теплової енергії), виконавець за відповідний період (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача), не залежно від умов нарахування ним плати за цю послугу, окрім здійснення перерахунку, виплачує таким споживачам неустойку (штраф) у розмірі, визначеному відповідним договором про надання послуг.

У разі надання послуг невідповідної якості, виконавець за весь період відхилення від якісних характеристик послуг сплачує споживачам неустойку (штраф) у розмірі, визначеному відповідним договором про надання послуг.

5. У разі надходження від споживача акта-претензії визначеної форми, складеного за результатами перевірки якості послуги згідно з Порядком проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133), та прийняття виконавцем рішення про задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або у разі, коли претензія споживача вважається визнаною виконавцем, перерахунок здійснюється протягом місяця від дати коли прийнято рішення про задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або від дати, коли претензія споживача вважається визнаною виконавцем.

Перерахунок за актом-претензією, що надійшов від споживача відповідного багатоквартирного будинку, здійснюється виконавцем для усіх споживачів цього багатоквартирного будинку, яким послуга була надана невідповідної якості.

6. Кількісні та якісні характеристики надання послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості наведено у додатку до цього Порядку.

7. Перерахунок здійснюється споживачеві незалежно від наявності у нього заборгованості за відповідну послугу.

8. Перерахунок відображається виконавцем у наступному за періодом перерахунку періоді нарахування.

Сума перерахунку та неустойки (штрафу) за порушення умов договору зараховується споживачу в погашення заборгованості за фактично спожиті послуги, а у разі відсутності заборгованості — в оплату майбутніх платежів до



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

моменту припинення із споживачем дії договору про надання комунальної послуги.

Інформація про здійснення перерахунку наводиться виконавцем у рахунку на оплату послуги із зазначенням при цьому даних про суму перерахунку, період за який його здійснено, розмір неустойки (штрафу), сплаченої споживачеві.

У разі встановлення у приміщенні споживача декількох вузлів розподільного обліку теплової енергії/води, сума перерахунку для споживача відповідної послуги визначається окремо за кожним із цих вузлів розподільного обліку.

У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості протягом кількох розрахункових періодів перерахунок здійснюється щодо кожного розрахункового періоду окремо.

У разі припинення дії договору про надання комунальної послуги та здійснення виконавцем остаточних розрахунків із споживачем за надану послугу у таких розрахунках обов'язково враховується сума перерахунку, якщо такий перерахунок не було здійснено раніше виконавцем відповідно до вимог цього Порядку, та сума неустойки (штрафу), якщо існували підстави для її сплати споживачеві.

9. При здійсненні перерахунку виконавцем споживачеві, що отримує послуги за колективним договором чи колективному споживачеві, відповідна сума перерахунку розподіляється між споживачами, об'єднаними таким колективним договором чи колективним споживачем, пропорційно обсягу нарахованої їм плати за послуги. Такий розподіл здійснюється уповноваженою особою, яка від імені та за рахунок співвласників багатоквартирного будинку уклала та виконує колективний договір про надання комунальних послуг чи об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку або іншою юридичною особою, що об'єднує всіх співвласників такого будинку та в їх інтересах уклала договір про надання комунальних послуг, як колективним споживачем.

10. Перерахунок за вимогами цього Порядку здійснюється після розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг згідно з Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22 листопада 2018 р. № 315, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2018 р. за № 1502/32954 (далі – Методика розподілу).

11. Перерахунок не здійснюється:

за період, коли послуги не надавалися споживачеві у зв'язку із проведенням ремонтних і профілактичних робіт, ліквідацією наслідків аварії, оскільки плата за цей період не нараховується;

у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі споживачам, яким

плата за цю послугу нараховується за показаннями вузлів комерційного обліку



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

теплової енергії/води або показаннями вузлів розподільного обліку води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку води у будівлі);

у разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості за період, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача;

у разі невідповідності фактичної температури повітря нормативній температурі у приміщеннях споживача, які оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільовачами теплової енергії (при укладенні споживачем індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем);

якщо виконавець послуги доведе, що в точці обліку такої послуги (в разі укладення індивідуального договору з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем — на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача) її якість відповідала вимогам, встановленим Законом України “Про житлово-комунальні послуги”, іншими актами законодавства і договором.

12. Нездійснення перерахунку з підстав, визначених абзацом третім пункту 11 цього Порядку, не звільняє виконавця від обов'язку сплати споживачу неустойки (штрафу) у порядку та розмірі, визначеному законодавством або договором.

Перерахунок за послугу з постачання теплової енергії

13. У разі ненадання послуги з постачання теплової енергії, надання її не в повному обсязі споживачам, яким плата за цю послугу нараховується виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом (у тому числі за нормами споживання, скоригованими виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря) відповідно до Методики розподілу, сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії розраховується за формулою:

$$C_1 = \Pi_1 \times K_d \times d,$$

де C_1 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії, гривень;

Π_1 — розмір плати за послугу з постачання теплової енергії для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді теплової енергії (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

K_d — коефіцієнт відшкодування добової вартості послуги споживачем, який дорівнює 0,033;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

У разі застосування двоставкових тарифів на послугу з постачання теплової енергії, перерахунку підлягає плата за послугу з постачання теплової енергії, розрахована виходячи з умовно-змінної частини тарифу.

14. У разі надання послуги з постачання теплової енергії невідповідної якості перерахунок здійснюється виходячи з якісних характеристик цієї послуги, а саме:

1) відповідності температури теплоносія температурному графіку, параметри якого визначено договором, на межі, визначеній договором;

2) відповідності тиску теплоносія параметрам, встановленим договором на межі, визначеній договором;

3) відповідності температури повітря у приміщеннях споживача (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільувачами теплової енергії) нормативній температурі — у разі укладення індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.

15. У разі невідповідності температури теплоносія температурному графіку, параметри якого визначено договором, та/або невідповідності рівня тиску теплоносія параметрам, встановленим договором, на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії розраховується у разі нарахування плати:

1) виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом (у тому числі за нормами споживання, скоригованими виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря) відповідно до Методики розподілу, за формулою:

$$C_2 = \frac{П_2}{М} \times K \times d,$$

де C_2 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії, гривень;

$П_2$ — розмір плати за надання послуги з постачання теплової енергії для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді теплової енергії (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

$М$ — кількість календарних днів у періоді нарахування;

$К$ — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 — при зниженні температури теплоносія/величини тиску теплоносія на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 — при зниженні температури теплоносія/величини тиску теплоносія від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

0,3 — при зниженні температури теплоносія/величини тиску теплоносія на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених договором;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку теплової енергії за формулою:

$$C_3 = \frac{\Pi_3}{M} \times K \times d,$$

де C_3 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії, гривень;

Π_3 — розмір плати за надання послуги з постачання теплової енергії для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді теплової енергії (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 — при відхиленні температури теплоносія/величини тиску теплоносія на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 — при відхиленні температури теплоносія/величини тиску теплоносія від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,3 — при відхиленні температури теплоносія/величини тиску теплоносія на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених договором;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

У разі застосування двоставкових тарифів на послугу з постачання теплової енергії, перерахунку підлягає плата за послугу з постачання теплової енергії, розрахована виходячи з умовно-змінної частини тарифу.

16. У разі невідповідності температури повітря у приміщеннях споживача (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільвачами теплової енергії) нормативній температурі – у разі укладення індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії розраховується у разі нарахування плати за показаннями вузлів комерційного обліку теплової енергії, а також виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом (у тому числі за нормами споживання, скоригованими виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря), відповідно до Методики розподілу, за формулою:

$$C_4 = \Pi_4 \times K \times (t_n - t) \times \frac{d}{M}$$

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59



395/25/63-23 від 08.06.2023

де C_4 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання теплової енергії, гривень;

Π_4 — розмір плати за послугу з постачання теплової енергії для споживача, визначений виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді теплової енергії, гривень;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,05;

t_n — нормативна температура повітря у приміщеннях житлових будинків, що становить:

у опалюваних приміщеннях будинків, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію яких затверджено до 1 жовтня 2005 року, - 18 °С;

у будинках, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію яких затверджено після 1 жовтня 2005 року, та у будинках, проектну документацію на капітальний ремонт яких затверджено після 12 березня 2011 року, — згідно з державними будівельними нормами;

t — фактична температура повітря у приміщенні споживача;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування.

При зниженні температури повітря в приміщеннях споживача більш як на 6 °С від нормативної, плата за послугу з постачання теплової енергії не нараховується.

У разі застосування двоставкових тарифів на послугу з постачання теплової енергії, перерахунку підлягає плата за послугу з постачання теплової енергії, розрахована виходячи з умовно-змінної частини тарифу.

Перерахунок за послугу з постачання гарячої води

17. У разі ненадання послуги з постачання гарячої води, надання її не в повному обсязі споживачам, яким плата за цю послугу нараховується виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу, сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води розраховується за формулою:

$$C_5 = \Pi_5 \times K_d \times d,$$

де C_5 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

Π_5 — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

K_d — коефіцієнт відшкодування добової вартості послуги споживачем, що дорівнює 0,033;



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

18. У разі надання послуги з постачання гарячої води невідповідної якості перерахунок здійснюється виходячи з якісних характеристик цієї послуги, а саме:

1) відповідності складу і якості гарячої води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду на межі, визначеній договором;

2) відповідності величини тиску гарячої води параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та/або договором на межі, визначеній договором;

3) відповідності температури гарячої води параметрам, встановленим договором, на межі, визначеній договором.

19. У разі невідповідності складу і якості гарячої води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду, сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води розраховується у разі нарахування плати:

1) виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу, за формулою:

$$C_6 = \frac{П_6}{M} \times K \times d,$$

де C_6 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

$П_6$ — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,1;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку гарячої води за формулою:

$$C_7 = \frac{П_7}{M} \times K \times d,$$

де C_7 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

$П_7$ — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;



ДОКУМЕНТ СЕЛ

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

Підписувач Кубраков Олександр Миколаіович

Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00

Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій



395/25/63-23 від 08.06.2023

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,1;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку гарячої води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води у будівлі) за формулою:

$$C_8 = \frac{\Pi_8}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_8 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку гарячої води, гривень;

Π_8 — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання гарячої води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ — загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,1;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо вузол розподільного обліку гарячої води працював протягом періоду, що є меншим ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання гарячої води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

20. У разі невідповідності величини тиску гарячої води параметрам, встановленим договором та/або державними будівельними нормами і правилами, на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води розраховується у разі нарахування плати:

1) виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу, за формулою:

$$C_9 = \frac{\Pi_9}{M} \times K \times d,$$

де C_9 — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

Π_9 — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

ДОКУМЕНТ СЕД

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович

Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00

Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій



395/25/63-23 від 08.06.2023



0,1 — при відхиленні величини тиску гарячої води на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 — при відхиленні величини тиску гарячої води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,3 — при відхиленні величини тиску гарячої води на 20 і більше відсотків від параметрів, встановлених договором;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку гарячої води за формулою:

$$C_{10} = \frac{\Pi_{10}}{M} \times K \times d,$$

де C_{10} — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

Π_{10} — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 — при відхиленні величини тиску гарячої води на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 — при відхиленні величини тиску гарячої води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,3 — при відхиленні величини тиску гарячої води на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених договором;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку гарячої води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води у будівлі) за формулою:

$$C_{11} = \frac{\Pi_{11}}{M_{\text{зар}}} \times K \times d,$$

де C_{11} — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку гарячої води, гривень;

Π_{11} — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання гарячої води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{зар}}$ — загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 — при відхиленні величини тиску гарячої води на 10 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,2 — при відхиленні величини тиску гарячої води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених договором;

0,3 — при відхиленні величини тиску гарячої води на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених договором;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо вузол розподільного обліку гарячої води працював протягом періоду, що є меншим ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання гарячої води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

21. У разі невідповідності рівня температури гарячої води параметрам, встановленим договором на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води розраховується у разі нарахування плати:

1) виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу, за формулою:

$$C_{12} = \frac{П_{12}}{M} \times K \times d,$$

де C_{12} — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

$П_{12}$ — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює: 0,1 - при відхиленні температури гарячої води на 5°C від параметрів, встановлених договором;

0,2 — при відхиленні температури гарячої води від 6°C до 10 °C від параметрів, встановлених договором;

0,3 — при відхиленні температури гарячої води на 10 °C і більше параметрів, встановлених договором;



ДОКУМЕНТ СЕД

d — кількість календарних днів періоду перерахунку
 Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку гарячої води за формулою:

$$C_{13} = \frac{\Pi_{13}}{M} \times K \times d,$$

де C_{13} — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, гривень;

Π_{13} — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 — при відхиленні температури гарячої води на 5°C від параметрів, встановлених договором;

0,2 — при відхиленні температури гарячої води від 6°C до 10°C від параметрів, встановлених договором;

0,3 — при відхиленні температури гарячої води на 10°C і більше від параметрів, встановлених договором;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку гарячої води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води у будівлі) за формулою:

$$C_{14} = \frac{\Pi_{14}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_{14} — сума перерахунку для споживача послуги з постачання гарячої води, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку гарячої води, гривень;

Π_{14} — розмір плати за послугу з постачання гарячої води для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання гарячої води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ — загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 — при відхиленні температури гарячої води на 5°C від параметрів, встановлених договором;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

0,2 — при відхиленні температури гарячої води від 6°C до 10 °C від параметрів, встановлених договором;

0,3 — при відхиленні температури гарячої води від 10 °C до 20 °C і більше від параметрів, встановлених договором;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо вузол розподільного обліку гарячої води працював протягом періоду, що є меншим ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання гарячої води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

22. У разі відхилення температури гарячої води на 20°C і більше від встановлених параметрів на межі, визначеній договором, плата за послугу з постачання гарячої води нараховується за тарифами на централізоване водопостачання.

Перерахунок за послугу з централізованого водопостачання

23. У разі ненадання послуги з централізованого водопостачання, надання її не в повному обсязі споживачам, яким плата за цю послугу нараховується виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу, сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання розраховується за формулою:

$$C_{15} = P_{15} \times K_d \times d,$$

де C_{15} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

P_{15} — розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

K_d — коефіцієнт відшкодування вартості послуги споживачем за одну добу, що дорівнює 0,033;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

24. У разі надання послуги з централізованого водопостачання невідповідної якості перерахунок здійснюється виходячи з якісних характеристик надання цієї послуги, а саме:

1) відповідності якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду на межі, визначеній договором;

2) відповідності величини тиску питної води параметрам, встановленим державними будівельними нормами на межі, визначеній договором.

25. У разі невідповідності якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду, на межі, визначеній договором, сума перерахунку



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

для споживача послуги з централізованого водопостачання розраховується у разі нарахування плати:

1) виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу, за формулою:

$$C_{16} = \frac{\Pi_{16}}{M} \times K \times d,$$

де C_{16} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

Π_{16} — розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,2;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку питної води за формулою:

$$C_{17} = \frac{\Pi_{17}}{M} \times K \times d,$$

де C_{17} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

Π_{17} — розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,2;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку питної води у будівлі) за формулою:

$$C_{18} = \frac{\Pi_{18}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_{18} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку, гривень;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Π_{18} — розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ — загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати, який дорівнює 0,2;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо розподільний засіб обліку води працював менше ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

26. У разі невідповідності величини тиску питної води параметрам, встановленим державними будівельними нормами, на межі, визначеній договором, сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання розраховується у разі нарахування плати:

1) виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу, за формулою:

$$C_{19} = \frac{\Pi_{19}}{M} \times K \times d,$$

де C_{19} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

Π_{19} — розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 — при відхиленні величини тиску питної води на 10 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,2 — при відхиленні величини тиску питної води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,3 — при відхиленні величини тиску питної води на 20 і більше відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку питної води за формулою:

$$C_{20} = \frac{\Pi_{20}}{M} \times K \times d,$$



де C_{20} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, гривень;

Π_{20} — розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює:

0,1 — при відхиленні величини тиску питної води на 10 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,2 - при відхиленні величини тиску питної води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,3 — при відхиленні величини тиску питної води на 20 і більше відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку питної води у будівлі) за формулою:

$$C_{21} = \frac{\Pi_{21}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_{21} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водопостачання, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку води, гривень;

Π_{21} — розмір плати за послугу з централізованого водопостачання для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання води за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказану послугу, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ — загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати, який дорівнює:

0,1 — при відхиленні величини тиску питної води на 10 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,2 — при відхиленні величини тиску питної води від 11 до 20 відсотків від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;

0,3 — при відхиленні величини тиску питної води на 20 відсотків і більше від параметрів, встановлених державними будівельними нормами;



ДОКУМЕНТ-СЕРТ

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо вузол розподільного обліку води працював протягом періоду, що є меншим ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання води розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Перерахунок за послугу з централізованого водовідведення

27. При здійсненні перерахунку за послуги з централізованого водопостачання та/або постачання гарячої води у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі пропорційно здійснюється перерахунок за послугу з централізованого водовідведення.

28. У разі надання послуги з централізованого водовідведення невідповідної якості перерахунок здійснюється виходячи з якісних характеристик цієї послуги, а саме безперервності приймання стічних вод споживача у мережі виконавця (за умови справності мереж споживача).

29. У разі надання послуги з централізованого водовідведення невідповідної якості сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водовідведення розраховується у разі нарахування плати:

1) виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу, за формулою:

$$C_{22} = \frac{П_{22}}{М} \times K \times d,$$

де C_{22} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водовідведення, гривень;

$П_{22}$ — розмір плати за послугу з централізованого водовідведення для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної та гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

$М$ — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,2;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

2) відповідно до показань вузлів комерційного обліку питної та гарячої води за формулою:

$$C_{23} = \frac{П_{23}}{М} \times K \times d,$$

де C_{23} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водовідведення, гривень;

$П_{23}$ — розмір плати за послугу з централізованого водовідведення для споживача, розрахований виходячи з обсягу спожитої у розрахунковому періоді питної та гарячої води (у тому числі для споживача з яким укладено колективний



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

договір, договір із колективним споживачем) згідно з показаннями вузла (ів) комерційного обліку, гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,2;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку;

3) відповідно до показань вузлів розподільного обліку питної та гарячої води (до встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку питної та гарячої води у будівлі) за формулою:

$$C_{24} = \frac{\Pi_{24}}{M_{\text{заг}}} \times K \times d,$$

де C_{24} — сума перерахунку для споживача послуги з централізованого водовідведення, розрахована за показаннями одного вузла розподільного обліку, гривень;

Π_{24} — розмір плати за послугу з централізованого водовідведення для споживача, розрахований виходячи з обсягу споживання води (питної та гарячої) за показаннями вузла розподільного обліку за кожний календарний місяць з останніх дванадцяти, що передують перерахунку, та тарифів на вказані послуги, що діяли у відповідному періоді, гривень;

$M_{\text{заг}}$ — загальна кількість календарних днів за дванадцять місяців, що передують перерахунку;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати, який дорівнює 0,2;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

Якщо розподільний засіб обліку води працював менше ніж дванадцять місяців, середньодобова вартість споживання води (питної та гарячої) розраховується за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Перерахунок за послугу з поводження з побутовими відходами/

послугу з управління побутовими відходами

30. У разі ненадання послуги з поводження з побутовими відходами (послуги з управління побутовими відходами), надання її не в повному обсязі або невідповідної якості споживачам, яким плата за цю послугу нараховується за нормами надання послуг, встановленими органами місцевого самоврядування згідно із законодавством, сума перерахунку для споживача послуги з поводження з побутовими відходами (послуги з управління побутовими відходами) розраховується за формулою:

$$C_{25} = \frac{\Pi_{25}}{M} \times K \times d,$$



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

де C_{25} — сума перерахунку для споживача послуги з поводження з побутовими відходами/послуги з управління побутовими відходами, гривень;

P_{25} — розмір плати за послугу з поводження з побутовими відходами/послугу з управління побутовими відходами для споживача, розрахований виходячи з норми надання послуг у розрахунковому періоді (у тому числі для споживача з яким укладено колективний договір, договір із колективним споживачем), гривень;

M — кількість календарних днів у періоді нарахування;

K — коефіцієнт зменшення розміру плати за послугу, який дорівнює 0,3;

d — кількість календарних днів періоду перерахунку.

31. У разі надання послуги з поводження з побутовими відходами/послуги з управління побутовими відходами невідповідної якості сума перерахунку для споживача послуги з поводження з побутовими відходами розраховується виходячи з якісних та кількісних характеристик цієї послуги, а саме:

1) дотримання правил надання послуги з поводження з побутовими відходами/послуги з управління побутовими відходами, зокрема, дотримання вимог щодо обсягів і строків надання цих послуг, утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків (у разі їх перебування у власності або оренді суб'єкта господарювання, що здійснює операції зі збирання та перевезення побутових відходів);

2) дотримання графіка вивезення побутових відходів/ графіка збирання та перевезення побутових відходів,

3) дотримання вимог законодавства щодо надання послуги з поводження з побутовими відходами/послуги з управління побутовими відходами.

Порядок вирішення спорів

32. Спори щодо здійснення перерахунку вирішуються у судовому порядку згідно із законодавством.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Додаток
до Порядку

КІЛЬКІСНІ ТА ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості цих послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
-------------------------	--	--	---	---

Кількісні характеристики:

1. Постачання теплової енергії своєчасний початок і закінчення періоду опалювального надання послуги не залежно від моделі або організації договірних відносин та категорій споживачів
- теплової енергії закінчення періоду опалювального надання послуги не залежно від моделі або організації договірних відносин та категорій споживачів
- безперервне надання послуги протягом усього опалювального періоду, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону
- і усі види договорів про надання послуги пізніше відповідно до вимог, встановленого строку передбачених пунктом 13 Порядку дострокове закінчення опалювального періоду перерви у наданні послуги



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
	<p>України “Про житлово-комунальні послуги”</p> <p>Якісні характеристики:</p> <p>температура теплоносія відповідає температурному графіку параметри, якого визначено договором, на межі, визначеній договором</p> <p>тиск теплоносія відповідає параметрам, встановленим договором на межі, визначеній договором</p> <p>температура повітря у приміщеннях споживача (для приміщень, не оснащених</p>	<p>усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів</p> <p>параметри якого визначено у договорі, на межі, визначеній договором</p> <p>параметри якого визначено у договорі, на межі, визначеній договором</p>	<p>температура теплоносія відповідно до вимог, ніж передбачених температурний графік, пунктом 15 Порядку</p> <p>тиск теплоносія не відповідає параметрам, встановленим договором на межі, визначеній договором</p> <p>фактична температура в приміщеннях споживача нижча ніж пунктом 16 Порядку</p>	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
	<p>вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільвачами теплової енергії) відповідає нормативній температурі повітря у приміщеннях житлового будинку, а саме:</p> <p>- у опалюваних приміщеннях будинків, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію затверджено до 01 жовтня 2005 року, - 18 °С;</p> <p>- у будинках, проектну документацію на нове будівництво або реконструкцію</p>	<p>індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії з яких обслуговуванням внутрішньобудинкових систем</p>	<p>нормативна температура у приміщеннях житлового будинку</p>	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
-------------------------	--	--	---	---

затверджено після 01 жовтня 2005 року, та у будинках, проектну документацію на капітальний ремонт яких затверджено після 12 березня 2011 року, — згідно з державними будівельними нормами.

2. Постачання гарячої Кількісні характеристики:

води

безперервне надання послуги усі види договорів про перерви у наданні відповідно до вимог, або за затвердженим надання послуги не послуги передбачених графіком, крім часу перерв, залежно від моделі пунктом 17 Порядку визначених частиною організації договірних першою статті 16 Закону відносин та категорій України “Про житлово-споживачів комунальні послуги”

Якісні характеристики:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
-------------------------	--	--	---	---

склад і якість гарячої води усі види договорів про невідповідність складу і відповідно до вимог, відповідають вимогам надання послуги не якості гарячої води передбачених державних санітарних норм і залежно від моделі вимогам державних пунктом 19 Порядку правил на питну воду на організації договірних санітарних норм і правил межі, визначеній договором відносин та категорій на питну воду на межі, визначеній договором споживачів

тиск гарячої води відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та/або договором, на межі, визначеній договором

тиск гарячої води не відповідно до вимог, відповідає параметрам, передбачених встановленим пунктом 20 Порядку державними будівельними нормами і правилами та/або договором, на межі, визначеній договором

температура гарячої води та індивідуальний фактична температура відповідно до вимог, становить не нижче 50 °С та договір про надання гарячої води не передбачених не вище ніж 75 °С на межі, послуги з постачання відповідає параметрам, пунктом 21 Порядку визначеній договором гарячої води з встановленим обслуговуванням



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
	температура гарячої води становить не нижче 55 °С і не вище ніж 75 °С на межі, визначеній договором	внутрішньобудинкових систем індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води, колективний договір, договір з колективним споживачем, договір з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води	договором на межі, визначеній договором —“—	відповідно до вимог, передбачених пунктом 21 Порядку

3. Централізоване водопостачання Кількісні характеристики:

безперервне надання послуги усі види договорів про перерви у наданні відповідно до вимог, або за затвердженим надання послуги не послуги передбачених графіком, крім часу перерв, залежно від моделі визначених частиною організації договірних першою статті 16 Закону пунктом 23 Порядку



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
	<p>України “Про житлово-комунальні послуги”</p> <p>Якісні характеристики:</p> <p>якість питної води відповідає вимогам державних санітарних норм та правил на питну воду на межі, визначеній договором</p> <p>тиск питної води відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами на межі, визначеній договором</p>	<p>відносин та категорій споживачів</p> <p>усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів</p>	<p>невідповідність якості питної води вимогам передбачених державних санітарних норм та правил на питну воду на межі, визначеній договором</p> <p>тиск питної води відповідно до вимог, невідповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами на межі, визначеній договором</p>	<p>пунктом 25 Порядку</p> <p>пунктом 26 Порядку</p>

4. Централізоване Кількісні характеристики:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
водовідведення	<p>безперервне надання послуги з водовідведення, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”</p> <p>Якісні характеристики:</p> <p>Безперешкодність приймання стічних вод споживача у мережі виконавця (за умови справності споживача)</p>	<p>усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів</p> <p>усі види договорів про наявність перешкод у прийманні стічних вод споживача у мережі (за умови організації договірних мереж споживача) відносин та категорій споживачів</p>	<p>перерви у наданні послуги</p> <p>у наданні послуги</p> <p>у наданні послуги</p>	<p>відповідно до вимог, передбачених пунктом 27 Порядку</p> <p>відповідно до вимог, передбачених пунктом 29 Порядку</p>

5. Поводження з побутовими Кількісні та якісні характеристики:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
відходами/управління побутовими відходами	безперервне надання послуги з поведження з побутовими відходами/послуги управління побутовими відходами, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”;	усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі організації договірних відносин та категорій споживачів	перерви у наданні послуги	відповідно до вимог, передбачених пунктів 30—31 Порядку
	дотримання правил надання послуги з поведження з побутовими відходами/послуги з управління побутовими відходами, зокрема, дотримання вимог щодо обсягів і строків надання цих послуг; утримання в належному санітарно-технічному стані	усі види договорів про надання послуги не залежно від моделі поведження з побутовими відходами/послуги з управління побутовими відходами, відносин та категорій споживачів	не надання послуги з поведження з побутовими відходами/послуги з управління побутовими відходами	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
	<p>контейнерів та контейнерних майданчиків (у разі їх перебування у власності або оренді суб'єкта господарювання, що здійснює операції зі збирання та перевезення побутових відходів);</p> <p>дотримання графіка вивезення побутових відходів/ графіка збирання та перевезення побутових відходів відповідно до умов договору;</p> <p>дотримання вимог законодавства щодо надання послуги з поводження з побутовими</p>		<p>недотримання графіка вивезення побутових відходів/ графіка збирання та перевезення побутових відходів відповідно до умов договору</p> <p>неотримання вимог законодавства щодо надання послуги з поводження</p>	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Вид комунальної послуги	Кількісні і якісні характеристики послуг	Вид договору, що визначає кількісні і якісні характеристики послуг	Відхилення від встановлених параметрів характеристик послуг	Здійснення перерахунку у разі відхилення кількісних та якісних характеристик послуг
	відходами/послуги управління побутовими відходами	з	побутовими відходами/послуги з управління побутовими відходами	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2023 р. №

ЗМІНИ,

що вносяться до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг

1. У пункті 26:

- 1) у підпункті 2 слова “та в точці розбору” виключити;
- 2) у підпункті 4 слово “водорозбору” замінити словом “обліку”;

2. Пункт 27 доповнити абзацом такого змісту:

“Вимірювання температури гарячої води здійснюється на металевій частині корпусу фільтра вузла розподільного обліку через одну хвилину після відкриття водорозбірного крану або, за відсутності вузла обліку гарячої води, — у точці розбору, не раніше як через одну хвилину після відкриття водорозбірного крану.”;

3. Пункти 28—29 викласти у такій редакції:

“28. За колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води вимірювання тиску здійснюється на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця комунальної послуги та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). У разі порушення встановлених параметрів тиску на зазначеній межі відповідальною стороною є виконавець послуги з постачання гарячої води.

29. За індивідуальним договором про надання послуги з постачання гарячої води з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем вимірювання тиску здійснюється на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача.

У разі порушення встановлених параметрів тиску відповідальною стороною є виконавець послуги з постачання гарячої води.”;

4. Доповнити Порядок новим пунктом 32¹ такого змісту:

“32¹. Під час проведення перевірки відповідності температури гарячої води встановленим параметрам, мають бути використані дані щодо величини температури гарячої води та часу відхилень температури гарячої води від встановлених параметрів (в тому числі дані електронного архіву) з вузлів обліку, якщо такі дані наявні.”;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

5. У пункті 33:

підпункт 3 викласти у такій редакції:

“3) дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях споживача (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами розподільовачами теплової енергії) у разі укладення індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;”;

доповнити пункт підпунктом 5 такого змісту:

“5) відповідність температури теплоносія температурному графіку.”;

6. Пункт 34 викласти у такій редакції:

“34. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець послуги з постачання теплової енергії фіксує показники температури та тиску теплоносія та визначає їх відповідність або рівень відхилення параметрам, зазначеним в договорі:

за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії (в тому числі дані електронного архіву) у випадку укладення договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, договору з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, колективного договору про надання послуги з постачання теплової енергії, договору з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання теплової енергії;

за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (в тому числі дані електронного архіву) у випадку укладення індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.”;

7. Доповнити Порядок пунктом 34¹ такого змісту:

“34¹. У випадку відсутності вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії в приміщенні споживача, з яким укладено індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, виконавець послуги з постачання теплової енергії фіксує температуру повітря у приміщеннях споживача та визначає відповідність або рівень відхилення зафіксованих показників температури нормативній температурі повітря у приміщеннях споживача.”.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

до проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проєкту акта
Порядок проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145	
<p>Перевірка якості надання послуги з постачання гарячої води</p> <p>26. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання гарячої води параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує:</p> <ol style="list-style-type: none">1) безперервність надання послуги з постачання гарячої води;2) дотримання нормативної температури гарячої води у точці її обліку <i>та в точці розбору</i>;3) відповідність показників якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил;4) відповідність тиску в точці <i>водорозбору</i> встановленим параметрам тиску.	<p>Перевірка якості надання послуги з постачання гарячої води</p> <p>26. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання гарячої води параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує:</p> <ol style="list-style-type: none">1) безперервність надання послуги з постачання гарячої води;2) дотримання нормативної температури гарячої води у точці її обліку;3) відповідність показників якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил;4) відповідність тиску в точці обліку встановленим параметрам тиску.
<p>27. Вимірювання тиску в системах централізованого постачання гарячої води здійснюється з 7 год. 00 хв. до 9 год. 00 хв. або з 19 год. 00 хв. до 22 год. 00 хвилин.</p> <p><i>Абзац відсутній</i></p>	<p>27. Вимірювання тиску в системах централізованого постачання гарячої води здійснюється з 7 год. 00 хв. до 9 год. 00 хв. або з 19 год. 00 хв. до 22 год. 00 хвилин.</p> <p>Вимірювання температури гарячої води здійснюється на металевій частині корпусу фільтра вузла розподільного обліку через одну хвилину після відкриття водорозбірного крану або, за відсутності вузла обліку</p>



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій

та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

	гарячої води, - у точці розбору, не раніше як через одну хвилину після відкриття водорозбірного крану.
28. <i>За наявності у споживача індивідуального договору про надання послуги з постачання гарячої води вимірювання тиску здійснюється на межі внутрішньобудинкової системи багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача. У разі порушення встановлених параметрів тиску відповідальною стороною є виконавець комунальної послуги з постачання гарячої води.</i>	28. За колективним договором, договором з колективним споживачем, індивідуальним договором, договором з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води вимірювання тиску здійснюється на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця комунальної послуги та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). У разі порушення встановлених параметрів тиску на зазначеній межі відповідальною стороною є виконавець послуги з постачання гарячої води.
29. <i>За наявності у споживача колективного договору про надання послуги з постачання гарячої води вимірювання тиску здійснюється на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця комунальної послуги та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку. У разі встановлення фактів невідповідності тиску в централізованих інженерно-технічних системах встановленим параметрам відповідальною стороною є виконавець комунальної послуги, а в разі встановлення фактів невідповідності тиску у внутрішньобудинкових системах багатоквартирного будинку – виконавець, який обслуговує внутрішньобудинкові системи на підставі відповідного договору, укладеного із співвласниками, або управитель багатоквартирного будинку.</i>	29. За індивідуальним договором про надання послуги з постачання гарячої води з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем вимірювання тиску здійснюється на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача. У разі порушення встановлених параметрів тиску відповідальною стороною є виконавець послуги з постачання гарячої води.
Пункт відсутній	32¹. Під час проведення перевірки відповідності температури гарячої води встановленим параметрам, мають бути використані дані щодо величини температури гарячої води та часу відхилень температури гарячої води від встановлених параметрів (в тому числі дані електронного архіву) з вузлів обліку, якщо такі дані наявні.
Перевірка якості надання послуги з постачання теплової енергії	Перевірка якості надання послуги з постачання теплової енергії



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач **Кубраков Олександр Миколайович**
Сертифікат **26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00**
Дійсний з **06.12.2022 0:00:00** по **05.12.2024 23:59:59**

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

33. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує:

- 1) своєчасність початку і закінчення опалювального сезону;
- 2) безперервність надання послуги з постачання теплової енергії;
- 3) *дотримання нормативної температури повітря в житлових приміщеннях;*
- 4) відповідність тиску теплоносія встановленим параметрам тиску.

Підпункт відсутній

34. *Визначення якості надання послуги з постачання теплової енергії здійснюється відповідно до вимог договору:*

- 1) *за показаннями вузла комерційного обліку - для колективного споживача;*
- 2) *за показаннями вузлів розподільного обліку теплової енергії (за їх наявності) або вимог щодо дотримання нормативної температури повітря у житлових приміщеннях (для приміщень без вузлів розподільного обліку теплової енергії) - для індивідуального споживача.*

33. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги враховує:

- 1) своєчасність початку і закінчення опалювального сезону;
- 2) безперервність надання послуги з постачання теплової енергії;
- 3) **дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях споживача (для приміщень не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами розподільвачами теплової енергії) у разі укладення індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем;**
- 4) відповідність тиску теплоносія встановленим параметрам тиску;
- 5) відповідність температури теплоносія температурному графіку.

34. Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець послуги з постачання теплової енергії фіксує показники температури та тиску теплоносія та визначає їх відповідність або рівень відхилення параметрам, зазначеним в договорі:

за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії (в тому числі дані електронного архіву) у випадку укладення договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, договору з колективним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії, колективного договору про надання послуги з постачання теплової енергії, договору з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання теплової енергії;

за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

	(в тому числі дані електронного архіву) у випадку укладення індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем.
<i>Пункт відсутній</i>	34 ¹ . У випадку відсутності вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії в приміщенні споживача, з яким укладено індивідуальний договір про надання послуги з постачання теплової енергії з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, виконавець послуги з постачання теплової енергії фіксує температуру повітря у приміщеннях споживача та визначає відповідність або рівень відхилення зафіксованих показників температури нормативній температурі повітря у приміщеннях споживача.

Віце-прем'єр Міністр з відновлення України –
Міністр розвитку громад, територій та інфраструктури України
_____ 2023 р.

Олександр КУБРАКОВ



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту постанови Кабінету Міністрів України
«Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості
комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі
або невідповідної якості»

1. Мета

Метою прийняття проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості» (далі – проєкт акта) є визначення механізму та умов здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами – за умови укладення відповідного договору зі споживачами) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

З 1 травня 2019 року в повному обсязі введено в дію Закон України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон), яким визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг, передбачено нову систему взаємовідносин, що виникають у процесі надання та споживання комунальних послуг, передбачено різні моделі договірних відносин у сфері комунальних послуг, а також визначено особливості укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку, змінено підходи до формування тарифів на комунальні послуги та нарахування плати споживачам, запроваджено відповідальність за неналежне виконання договору як для виконавців комунальних послуг, так і для споживачів цих послуг.

Практична реалізація норм і положень Закону, зокрема, що регулюють надання та оплату комунальних послуг, здійснюється з переходом на нові договірні відносини між виконавцями комунальних послуг і споживачами.

Одними із істотних умов договорів про надання комунальних послуг згідно із частиною третьою статті 12 Закону, зокрема, є:

- вимоги до якості послуг;
- права і обов'язки сторін;
- відповідальність сторін за порушення договору.

Відповідно до пункту 5 частини першої статті 7 Закону споживач житлово-комунальних послуг має право на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за житлово-комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їхньої якості.

Пунктом 5 частини другої статті 8 Закону передбачено, що виконавець комунальної послуги зобов'язаний проводити відповідні перерахунки розміру плати за комунальні послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат [26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00](#)
Дійсний з [06.12.2022 0:00:00](#) по [05.12.2024 23:59:59](#)

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Відповідно до вимог частини другої статті 26 Закону виконавець комунальної послуги зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості комунальної послуги за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором. Також обов'язок щодо сплати споживачеві штрафу за перевищення виконавцем нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт визначено пунктом 7 частини другої статті 8 Закону.

Згідно з пунктом 9 частини першої статті 4 Закону затвердження порядку здійснення перерахунку вартості комунальної послуги за період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості віднесено до повноважень Кабінету Міністрів України.

Пунктом 9 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону Кабінету Міністрів України доручено забезпечити введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону.

Крім того, Законом України «Про управління відходами», який набирає чинності 9 липня 2023 року, передбачено послугу з управління побутовими відходами.

Статтею 33 цього Закону визначено, що послуга з управління побутовими відходами є комунальною послугою і надається відповідно до законодавства про житлово-комунальні послуги та правил, встановлених Кабінетом Міністрів України, з урахуванням регіональних та місцевих планів управління відходами та правил благоустрою населеного пункту.

Виконавцем послуги з управління побутовими відходами є суб'єкт господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів у встановленому законодавством порядку, або адміністратор послуги з управління побутовими відходами.

Виконавець послуги з управління побутовими відходами укладає договори із споживачами послуги.

Таким чином, до моменту укладення таких договорів діятимуть договори на послугу з поводження з побутовими відходами.

При цьому слід зазначити, що з огляду на форс-мажорні обставини, що виникли у зв'язку із введенням в Україні воєнного стану, постановою Уряду від 05 березня 2022 року № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» встановлено, що до припинення чи скасування воєнного стану в Україні забороняється:

нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення населенням плати за житлово-комунальні послуги;

припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;

стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги, утвореної після 24 лютого 2022 р. з дати початку по дату завершення бойових дій або тимчасової



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

окупації території, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, споживачів та/або членів їх сімей, які покинули своє місце проживання та надали виконавцю комунальних послуг, управителю багатоквартирного будинку, іншій уповноваженій співвласниками особі у паперовій або електронній формі довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи згідно з додатком 2 до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 “Про облік внутрішньо переміщених осіб” (Офіційний вісник України, 2014 р., № 81, ст. 2296; 2015 р., № 70, ст. 2312), або інші документи, що підтверджують їх відсутність у житловому та/або нежитловому приміщенні, будинку, в яких вони є споживачами на підставі укладених договорів (з місця тимчасового проживання в іноземній державі, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби тощо).

Також пунктом 10-2 розділу XIII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про виконавче провадження» (із змінами) визначено, що у період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ, зупиняється вчинення виконавчих дій у виконавчих провадженнях з виконання рішень про стягнення з фізичної особи заборгованості за житлово-комунальні послуги на території територіальних громад, що належать до територій, на яких ведуться активні бойові дії, або тимчасово окупованих територій відповідно до переліку, затвердженого центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику з питань тимчасово окупованої Російською Федерацією території України, або якщо стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги здійснюється щодо нерухомого майна, яке є місцем постійного проживання такої фізичної особи і було знищено або пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій.

Отже, на виконання вимог законодавства розроблено проект акта, що передбачає затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Водночас, з метою забезпечення балансу інтересів, а саме інтересів виконавця та споживача комунальних послуг, пропонується установити, що положення зазначеного Порядку не застосовується протягом періоду дії воєнного стану в Україні, введеного згідно із законодавством, виконавцями комунальних послуг, що забезпечують надання відповідних послуг на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

грудня 2022 р. № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

Додатково слід зазначити, що з метою визначення механізму та умов проведення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до вимог Закону, особливостей здійснення такого перерахунку залежно від виду укладеного між виконавцем та споживачем договору про надання комунальних послуг та умов нарахування плати за комунальні послуги, встановлення вимог щодо кількісних і якісних показників послуг та зменшення плати у разі їх відхилення від нормативних, упорядкування відносин між виконавцями зазначених комунальних послуг та споживачами послуг Міністерством розвитку громад та територій України було розроблено проєкт акта та листом Мінрегіону від 16 листопада 2021 року № 1/10.2/4143-21 подано на розгляд Уряду.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2022 року № 1343 «Деякі питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади» Міністерство розвитку громад та територій реорганізовано шляхом приєднання до Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури. Таким чином, проєкт акта повторно направляється на погодження до центральних органів виконавчої влади та заінтересованих органів з метою подальшого внесення на розгляд Урядові.

3. Основні положення проєкту акта

Проєктом акта передбачається затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Так, згідно з проєктом Порядку:

визначаються механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами – за умови укладення відповідного договору зі споживачами) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

передбачено кількісні та якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні виконавцем комунальних послуг перерахунку вартості таких послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

визначаються особливості здійснення перерахунку вартості комунальних послуг залежно від виду договору, укладеного між виконавцем та споживачем, та умов нарахування плати за ці комунальні послуги;

визначаються умови, за яких перерахунок не проводиться;

(у додатку 2 до пояснювальної записки наведено умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період ненадання цих послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

виконавцем споживачу послуг неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону).

При цьому пунктом 3 проєкту акта встановлено, що Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, затверджений цією постановою, не застосовується протягом періоду дії воєнного стану в Україні, введеного згідно із законодавством, виконавцями комунальних послуг, що забезпечують надання відповідних послуг на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 р., № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

Також проєктом акта передбачається:

внесення змін до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (в частині визначення чітких та зрозумілих положень щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а також уникнення непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами);

визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості».

4. Правові аспекти

Актами законодавства, що містять правову підставу розроблення проєкту акта є: пункт 9 частини першої статті 4 та частина друга статті 26, пункт 9 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України від 09 листопада 2017 року № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проєкту акта не потребує фінансування з державного чи місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проєкт акта направляється на погодження до Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні, Конфедерації роботодавців України, Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні, Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Проект акта не стосується прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної та не потребує розгляду Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнських громадських організацій осіб з інвалідністю, їх спілок, Уповноваженого із захисту державної мови.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує розгляду Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технологій.

7. Оцінка відповідності

Міжнародно-правові зобов'язання України у сфері європейської інтеграції щодо предмета правового регулювання проекту акта відсутні.

Проект акта не містить положень, що стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, не впливає на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, не містить ризиків вчинення правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, не створює підстави для дискримінації, не стосується інших ризиків та обмежень, які можуть виникнути під час реалізації акта.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводилися.

Проект акта буде надіслано до Національного агентства з питань запобігання корупції для визначення необхідності проведення антикорупційної експертизи.

8. Прогноз результатів

Прийняття проекту акта дозволить визначити механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами – за умови укладення відповідного договору зі споживачами) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Інформація про вплив реалізації акта на інтереси заінтересованих сторін додається.

Віце-прем'єр-міністр з відновлення
України – Міністр розвитку громад,
територій та інфраструктури України

Олександр КУБРАКОВ

_____ 2023 р.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

Інформація
про вплив реалізації проєкта постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження
Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання,
надання не в повному обсязі або невідповідної якості»
на ключові інтереси заінтересованих сторін

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Суб'єкти господарювання, що надають послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, централізованого водопостачання та водовідведення, поводження з побутовими відходами (налічується 5240 суб'єктів господарювання)	Позитивний	Чинне законодавство зобов'язує виконавців комунальних послуг здійснювати споживачам перерахунок за період ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України. Запропонований проєктом постанови Порядок чітко визначає механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг споживачам, дозволяє уникнути непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами.
Споживачі послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами	Позитивний	Встановлюється чіткий та зрозумілий порядок здійснення перерахунків, враховуючи умови нарахування плати споживачам згідно з укладеними договорами, а також визначається розмір штрафів, що сплачуватиметься виконавцем відповідної комунальної послуги споживачам за умови ненадання ним послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

Здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплата виконавцем комунальних послуг споживачу неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону України «Про житлово-комунальні послуги»

Назва комунальної послуги	Умови нарахування плати за послугу	Здійснення перерахунку та сплати неустойки (штрафу) виконавцем комунальної послуги			
		у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі		у разі надання послуги невідповідної якості	
		перерахунок	неустойка (штраф)	перерахунок	неустойка (штраф)
Постачання теплової енергії	виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом (у тому числі за нормами споживання, скоригованими виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря) відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22.11.2018 № 315, зареєстрованим в Міністерстві	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору (якщо причиною ненадання послуги, надання її не в повному обсязі є перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт (за виключенням періоду, протягом	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

	юстиції України 28 грудня 2018 р. за № 1502/32954		якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача або якщо опалювальний період розпочався пізніше встановленого строку)		
	за показаннями вузлів комерційного обліку теплової енергії	не здійснюється		здійснюється відповідно до вимог Порядку	
Постачання гарячої води; Централізоване водопостачання; Централізоване водовідведення	виходячи з обсягу, визначеного розрахунковим методом відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженою наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22.11.2018 № 315, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2018 р. за № 1502/32954	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору (якщо причиною ненадання послуги, надання її не в повному обсязі є перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт (за виключенням періоду, протягом якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг,	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору
	за показаннями вузлів комерційного або розподільчого обліку води	не здійснюється	якого відбувалась ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг,	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

			що виникли з вини споживача)		
Поводження з побутовими відходами/управління побутовими відходами	за нормами надання послуг, встановленими органами місцевого самоврядування, визначеними відповідно до Правил визначення норм надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 30 липня 2010 р. № 259, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 29 вересня 2010 р. за № 871/18166	здійснюється відповідно до вимог Порядку (за виключенням періоду, протягом якого відбувалось усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	сплачується відповідно до вимог договору (за виключенням періоду, протягом якого відбувалось усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача)	здійснюється відповідно до вимог Порядку	сплачується відповідно до вимог договору



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



395/25/63-23 від 08.06.2023

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості»

I. Визначення проблеми

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості» (далі – проект акта) розроблено Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури України на виконання пункту 9 частини першої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон).

З дати введення в дію Закону (з 1 травня 20219 року) на законодавчому рівні визначено нову класифікацію житлово-комунальних послуг, передбачено нову систему взаємовідносин, що виникають у процесі надання та споживання комунальних послуг, передбачено різні моделі договірних відносин у сфері комунальних послуг, а також визначено особливості укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг у багатоквартирному будинку, змінено підходи до формування тарифів на комунальні послуги та нарахування плати споживачам, запроваджено відповідальність за неналежне виконання договору як для виконавців комунальних послуг, так і для споживачів цих послуг.

При цьому практична реалізація норм і положень Закону, зокрема, що регулюють надання та оплату комунальних послуг, розпочалася з переходом на нові договірні відносини між виконавцями комунальних послуг і споживачами.

Одними із істотних умов договорів про надання комунальних послуг згідно з частиною третьою статті 12 Закону є, зокрема:

- вимоги до якості послуг;
- права і обов'язки сторін;
- відповідальність сторін за порушення договору.

Відповідно до підпункту 5 частини першої статті 7 Закону споживач житлово-комунальних послуг має право на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за житлово-комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їхньої якості.

Пунктом 5 частини другої статті 8 Закону передбачено, що виконавець комунальної послуги зобов'язаний проводити відповідні перерахунки розміру плати за комунальні послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості.

Згідно з частиною другою статті 26 Закону виконавець комунальної послуги зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості комунальної послуги за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

також сплатити споживачу неустойку (штраф, пеню) у порядку та розмірі, визначених законодавством або договором. Також обов'язок щодо сплати споживачеві штрафу за перевищення виконавцем нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт визначено пунктом 7 частини другої статті 8 Закону.

Відповідно до пункту 9 частини першої статті 4 Закону затвердження порядку здійснення перерахунку вартості комунальної послуги та послуги з управління багатоквартирним будинком за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості віднесено до повноважень Кабінету Міністрів України.

Пунктом 9 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону Кабінету Міністрів України доручено забезпечити введення в дію нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію цього Закону.

Порядок здійснення перерахунку вартості послуги з управління багатоквартирним будинком за період її ненадання, надання невідповідної якості затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 р. № 482.

Однак Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг, визначених статтею 5 Закону, а саме послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами, за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, наразі відсутній.

Слід зазначити, що Законом України «Про управління відходами», який набирає чинності 9 липня 2023 року, передбачено послугу з управління побутовими відходами.

Статтею 33 цього Закону визначено, що послуга з управління побутовими відходами є комунальною послугою і надається відповідно до законодавства про житлово-комунальні послуги та правил, встановлених Кабінетом Міністрів України, з урахуванням регіональних та місцевих планів управління відходами та правил благоустрою населеного пункту.

Виконавцем послуги з управління побутовими відходами є суб'єкт господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів у встановленому законодавством порядку, або адміністратор послуги з управління побутовими відходами.

Виконавець послуги з управління побутовими відходами укладає договори із споживачами послуги.

Таким чином, до моменту укладення таких договорів діятимуть договори про надання послуги з поводження з побутовими відходами. Враховуючи таку особливість, у перехідному періоді надаватиметься як послуга з поводження з побутовими відходами (за старими договорами), так і послуга з управління побутовими відходами (за договорами, укладеними відповідно до вимог Закону України «Про управління відходами»), що, відповідно, потребує врахування у проєкті акта.

З огляду на зазначене, з метою визначення механізму та умов проведення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, особливостей здійснення такого перерахунку залежно від виду укладеного між виконавцем та споживачем договору про надання комунальних послуг та умов нарахування плати за комунальні послуги, встановлення вимог щодо кількісних і якісних характеристик цих послуг та зменшення плати у разі їх відхилення, упорядкування відносин між виконавцями зазначених комунальних послуг та споживачами послуг виникла необхідність розроблення проекту акта.

При цьому, застосування Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що передбачається затвердити проектом акта, має здійснюватися з урахуванням особливостей діяльності виконавців комунальних послуг в період воєнного стану, зокрема, на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 р., № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

Водночас слід зазначити, що у зв'язку із введенням в Україні воєнного стану, постановою Уряду від 05 березня 2022 року № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» встановлено, що до припинення чи скасування воєнного стану в Україні забороняється:

нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення населенням плати за житлово-комунальні послуги;

припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;

стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги, утвореної після 24 лютого 2022 р. з дати початку по дату завершення бойових дій або тимчасової окупації територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, споживачів та/або членів їх сімей, які покинули своє місце проживання та надали виконавцю комунальних послуг, управителю багатоквартирного будинку, іншій уповноваженій співвласниками особі у паперовій або електронній формі довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи згідно з додатком 2 до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 “Про облік внутрішньо переміщених осіб” або інші документи, що підтверджують їх відсутність у житловому та/або нежитловому приміщенні, будинку, в яких вони є споживачами на підставі укладених договорів (з місця



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

тимчасового проживання в іноземній державі, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби тощо).

Також пунктом 10² розділу XIII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про виконавче провадження» (із змінами) визначено, що у період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ, зупиняється вчинення виконавчих дій у виконавчих провадженнях з виконання рішень про стягнення з фізичної особи заборгованості за житлово-комунальні послуги на території територіальних громад, що належать до територій, на яких ведуться активні бойові дії, або тимчасово окупованих територій відповідно до переліку, затвердженого центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику з питань тимчасово окупованої Російською Федерацією території України, або якщо стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги здійснюється щодо нерухомого майна, яке є місцем постійного проживання такої фізичної особи і було знищено або пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій.

Таким чином, особливості застосування Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що передбачається затвердити проектом акта, забезпечують баланс інтересів виконавців комунальних послуг та споживачів цих послуг.

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляють вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	—
Держава	так	—
Суб'єкти господарювання,	так	—
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	—

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття проекту акта, є важливою і не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує нормативно-правового врегулювання.

II. Цілі державного регулювання

Прийняття проекту акта має на меті визначення механізму та умов здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

відходами) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Основна ціль державного регулювання – визначити порядок перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості шляхом прийняття Кабінетом Міністрів України відповідного нормативно-правового акта.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Не відповідає вимогам Закону; не дозволяє виконавцям комунальних послуг реалізувати на практиці окремі положення Закону; відсутній, визначений на рівні нормативно-правового акта, механізм здійснення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; відсутність чітких вимог щодо кількісних і якісних характеристик комунальних послуг та вимог щодо зменшення плати у разі відхилення від таких характеристик; порушення прав споживачів комунальних послуг на здійснення перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості за чітко визначеним порядком.
Альтернатива 2 Прийняття проєкту акта	Дозволить реалізувати вимоги Закону щодо здійснення виконавцями комунальних послуг перерахунку вартості комунальних послуг для споживачів за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України; забезпечить єдиний підхід до проведення виконавцями комунальних послуг перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; встановлює особливості здійснення перерахунку залежно від виду укладеного між виконавцем та



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	<p>споживачем договору про надання комунальних послуг та умов нарахування плати за комунальні послуги;</p> <p>передбачає кількісні і якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;</p> <p>забезпечить баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг;</p> <p>дозволить уникнути непорозумінь між виконавцями та споживачами комунальних послуг в частині здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, що безпосередньо відобразатиметься на платіжній дисципліні споживачів;</p> <p>повністю відповідає потребам у вирішенні проблеми;</p> <p>встановлює зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно – правових актів з одного питання;</p> <p>зникає нерегульованість проблеми у чинному законодавстві.</p>
--	---

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить: реалізувати вимоги Закону щодо здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або	Відсутні.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	<p>невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, а також сплати виконавцями споживачам штрафів у разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості;</p> <p>визначити на рівні нормативно-правового акта механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також передбачити кількісні та якісні характеристики надання послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.</p>	
--	---	--

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива € неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить споживачам комунальних послуг: реалізувати передбачене Законом право на зменшення	Відсутні.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	<p>розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, отримання від виконавців комунальних послуг штрафів за період ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості;</p> <p>уникнути непорозумінь з виконавцями комунальних послуг щодо нарахування плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем штрафів споживачам за період ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості.</p>	
--	--	--

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	1623	3300	487	0	5410



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	30	61	9	0	100
--	----	----	---	---	-----

**Кількість суб'єктів господарювання визначено за даними галузевої статистичної звітності за 2021 рік*

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети.	Відсутні.
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить: забезпечити єдиний підхід до проведення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; забезпечити баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг; уникнути непорозумінь зі споживачами комунальних послуг з питань перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем штрафів споживачам за період ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, що безпосередньо	Реалізація положень акта потребуватиме додаткових витрат за умови здійснення виконавцем перерахунку розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати неустойки (штрафу) споживачу. Такі витрати визначатимуться для кожного виконавця індивідуально, що залежатиме від обсягів надання послуг, умов нарахування плати за них та здійснення відповідного перерахунку. Передбачається, що середньостатистичному підприємству (виконавцю послуги) для проведення роботи із здійснення перерахунку необхідно додатково 16 людино-годин (2 робочих дні x 8 годин).



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	<p>відобразатиметься на платіжній дисципліні споживачів; забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час проведення перерахунку.</p>	<p>Для одного підприємства такі затрати орієнтовно становитимуть 647,36 грн (добуток 16 людино-годин та мінімальної погодинної зарплати в розмірі 40,46 грн/год (відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2023 рік»). Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 3 502 217, 60 грн (розраховується як добуток кількості підприємств, що користуватимуться нормативно-правовим актом (5410 од) та середніх витрат на одне підприємство (647,36 грн).</p>
--	---	---

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Витрати відсутні.
Прийняття проекту акта	<p>Витрати, які можуть виникати внаслідок дії регуляторного акта, залежатимуть від процесу здійснення суб'єктом господарювання перерахунку розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати неустойки (штрафу, пені) споживачу.</p> <p>За прогнозними розрахунками, додаткові матеріальні витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані з виконанням вимог проекту акта, можуть становити 3 502 217, 60 гривень.</p>



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	<p>У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, вимоги Закону щодо здійснення виконавцями перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, не будуть реалізованими;</p> <p>споживачі не зможуть отримати перерахунок вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, як того вимагає Закон.</p>
Прийняття проекту акта	4	<p>У разі прийняття проекту акта задекларовані цілі забезпечать повною мірою досягнення поставленої мети.</p> <p>В результаті прийняття проекту акта буде визначено механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або</p>



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

		невідповідної якості, а також удосконалено окремі вимоги щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води та визначено чіткі розміри штрафів для виконавців комунальних послуг, що сплачуватимуться споживачам.
--	--	---

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін витрати для держави, громадян та суб'єктів господарювання відсутні.	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не буде досягнуто цілі державного регулювання. Така альтернатива не враховує вимог, передбачених актом вищої юридичної сили.
Прийняття проекту акта	У разі прийняття проекту акта для держави вигода заключатиметься у можливості реалізації вимог Закону щодо здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання	У разі прийняття проекту акта, держава та громадяни не нестимуть ніяких матеріальних та інших витрат, пов'язаних із реалізацією проекту акту.	У разі прийняття проекту акта задекларовані цілі будуть досягнуті повною мірою, що повністю забезпечить потребу у вирішенні проблеми, встановить зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	<p>не в повному обсязі або невідповідної якості.</p> <p>На рівні нормативно-правового акта буде визначено механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також передбачено кількісні та якісні характеристики надання послуг, які враховуються при здійсненні перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.</p> <p>Для суб'єктів господарювання буде визначено єдиний підхід для проведення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.</p>	<p>Витрати суб'єктів господарювання, які можуть виникнути внаслідок дії регуляторного акта, залежатимуть від процесу здійснення виконавцем перерахунку розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати неустойки (штрафу, пені) споживачу.</p> <p>За прогнозними розрахунками, додаткові матеріальні витрати для суб'єктів господарювання, пов'язані із виконанням вимог проєкту акта, можуть становити 3 502 217, 60 гривень.</p>	<p>нормативно-правових актів з одного питання та зникає неврегульованість проблеми, що виникла у чинному законодавстві.</p>
--	--	--	---



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	<p>При цьому буде забезпечено баланс інтересів виконавців та споживачів комунальних послуг.</p> <p>Наявність затвердженого Кабінетом Міністрів України Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості дозволить уникнути непорозумінь зі споживачами комунальних послуг, що безпосередньо відобразатиметься на їх платіжній дисципліні; а також дозволить забезпечити дотримання вимог чинного законодавства під час проведення виконавцем відповідного перерахунку.</p> <p>У свою чергу, громадяни –</p>		
--	--	--	--



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
 Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	<p>споживачі комунальних послуг, зможуть реалізувати надане їм Законом право на зменшення розміру плати за комунальні послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості; уникнути непорозумінь з виконавцем щодо нарахування плати за комунальні послуги у випадку їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.</p>		
--	--	--	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	<p>Не забезпечується досягнення цілей державного регулювання.</p> <p>Відсутні механізм та умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному</p>	<p>Зовнішні чинники на дію проекту акта у разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.</p>



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	обсязі або невідповідної якості.	
Прийняття проєкту акта	Прийняття проєкту акта забезпечить повною мірою досягнення задекларованих цілей та поставленої мети.	На дію проєкту акта негативно можуть вплинути такі економічні та політичні фактори: економічна криза, політична нестабільність, зміни в чинному законодавстві.

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Проєктом акта передбачається затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Згідно з проєктом Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості:

визначаються механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами – за умови укладення відповідного договору зі споживачами) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

передбачено кількісні та якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні виконавцем комунальних послуг перерахунку вартості таких послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

визначаються особливості здійснення перерахунку вартості комунальних послуг залежно від виду договору, укладеного між виконавцем та споживачем, та умов нарахування плати за ці комунальні послуги;

визначаються умови, за яких перерахунок не проводиться.

При цьому пунктом 3 проєкту акта встановлено, що Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, затверджений цією постановою, не застосовується протягом періоду дії воєнного стану в Україні, введеного згідно із законодавством, виконавцями комунальних послуг, що забезпечують надання відповідних послуг на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

територій від 22 грудня 2022 р., № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

Також проектом акта передбачається:

внесення змін до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (в частині визначення чітких та зрозумілих положень щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а також уникнення непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами);

визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості».

Для впровадження проекту акта необхідно забезпечити інформування виконавців комунальних послуг та споживачів цих послуг про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення у засобах масової інформації та розміщення на офіційному вебсайті Мінінфраструктури та Урядовому порталі.

Реалізація проекту акта забезпечить вирішення визначених проблем та нормативно врегулює питання здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування регулювання органами виконавчої влади чи органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами.

Виконання вимог проекту акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги, оцінюється вище середнього.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

Дія регуляторного акта поширюватиметься на всіх виконавців послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення (не залежно від органу регулювання їх діяльності - НКРЕКП чи органи місцевого самоврядування), поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами) та споживачів, яким надається відповідна комунальна послуга згідно з договором, укладеним за вимогами Закону.

Враховуючи, що питома вага малих суб'єктів господарювання у загальній кількості суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання проекту акта, становить 9 відсотків Тест малого підприємництва (М-Тест) не розроблявся.

Розрахунки витрат на запровадження виконання вимог регуляторного акта для суб'єктів великого і середнього підприємства проведено згідно з додатком 2 до Методики аналізу регуляторного впливу, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2004 року № 308.

Прийняття та оприлюднення проекту акта в установленому порядку забезпечить доведення його вимог до суб'єктів господарювання, центральних та місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування, фізичних та юридичних осіб.

Прийняття проекту акта не призведе до неочікуваних результатів і не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта - необмежений.

Термін набрання чинності регулятором актом – відповідно до законодавства після його офіційного оприлюднення.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – не прогнозується;

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта – усі суб'єкти господарювання, що надають послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами) не залежно від органу регулювання їх діяльності – 5410 суб'єктів господарювання;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта – 16 людино-годин або 647,36 грн для одного підприємства;

рівень розрахунків споживачів за спожиті комунальні послуги;

обсяг заборгованості споживачів за спожиті комунальні послуги;

кількість скарг від фізичних та юридичних осіб до Міністерства щодо

здійснення (не реалізації) вимог Порядку здійснення перерахунку вартості та інфраструктури України



Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59



5481/25/14-23 від 21.06.2023

комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості,

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – вище середнього.

Після прийняття проєкту акта він буде опублікований у засобах масової інформації та розміщений на Урядовому порталі, вебсайті Верховної Ради України.

ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Стосовно акта буде здійснюватися базове, повторне та періодичне відстеження його результативності в строки встановленні статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Зокрема: базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторне відстеження результативності – через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом;

періодичне відстеження результативності – раз на три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акта здійснюватиметься Мінінфраструктури за допомогою статистичного методу.

Виконувач обов'язків Міністра розвитку громад, територій та інфраструктури України

Василь ШКУРАКОВ

_____ 2023 р.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

Додаток 2 до Методики аналізу
регуляторного впливу, затвердженої
постановою Кабінету Міністрів
України від 11 березня 2004 р. № 308

ВИТРАТИ
на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва,
які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	-	-
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	-	-
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	-	-
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	-	-
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	-	-
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	-	-
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	-	-
8	Інше (уточнити), гривень: Можливі трудові витрати, пов'язані із ознайомленням виконавцями комунальних послуг із положенням Порядку (із внесеними змінами) та процесом здійснення виконавцями комунальних послуг розрахунків тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, комунальні послуги. що для здійснення такої роботи, підприємству необхідно додатково 16 людино-годин. Для одного підприємства такі затрати орієнтовно становитимуть 647,36 грн. Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 3 502 217,60 грн. (розраховується як добуток кількості підприємств, що	647,36 грн.	3236,80 грн



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

	користуватимуться нормативно-правовим актом (5410 од) та середніх витрат на одне підприємство (647,36 грн.)		
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	647,36 грн.	3236,80 грн
10	Кількість суб'єктів господарювання великого підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	5410	5410
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	3 502 217,60 грн.	17 511 088 грн.

Для обрахунку приймаємо за основу мінімальну заробітну плату, визначену у погодинному розмірі, що становить 40,46 грн/год відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2023 рік»; час, який витрачає суб'єкт господарювання для обрахунку форм – 16 людино-годин.

*Розрахунки проводились на основі очікуваної кількості суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва, які будуть здійснювати подання органам місцевого самоврядування розрахунків тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, комунальні послуги для їх встановлення.

Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	У перший рік	Періодичні (за рік)	Витрати за п'ять років	
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо	--	--	--	
Вид витрат	Витрати на сплату податків та зборів (змінених/нововведених) (за рік)		Витрати за п'ять років	
Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів)	--		--	
Вид витрат	Витрати* на ведення обліку, підготовку та подання звітності (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій за рік	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним	--	--	--	--



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

органам (витрати часу персоналу)				
----------------------------------	--	--	--	--

* Вартість витрат, пов'язаних із підготовкою та поданням звітності державним органам, визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації).

Вид витрат	Витрати* на адміністрування заходів державного нагляду (контролю) (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій та усунення виявлених порушень (за рік)	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо)	40,46 грн.	--	40,46 грн.	202,30 грн.

* Вартість витрат, пов'язаних з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю), визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації).

Вид витрат	Витрати на проходження відповідних процедур (витрати часу, витрати на експертизи, тощо)	Витрати безпосередньо на дозволи, ліцензії, сертифікати, страхові поліси (за рік - стартовий)	Разом за рік (стартовий)	Витрати за п'ять років
Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних / обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо)	--	--	--	--

Вид витрат	За рік (стартовий)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо)	--	--	--



Підписувач Шкураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023

Вид витрат	Витрати на оплату праці додатково найманого персоналу (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу	--	--



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Шураков Василь Олександрович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000020AD3200F293AD00
Дійсний з 09.12.2022 0:00:00 по 08.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



5481/25/14-23 від 21.06.2023



Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України

«Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості»

22 Червня 2023, 10:37

Оголошення

Регуляторна діяльність

Повідомлення про оприлюднення

1. Розробник:

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України

2. Стислий виклад змісту проекту:

Проектом акта передбачається затвердити Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

Так, згідно з проектом Порядку:

визначаються механізм та умови здійснення перерахунку вартості послуг з постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, поводження з побутовими відходами (управління побутовими відходами – за умови укладення відповідного договору зі споживачами) за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

передбачено кількісні та якісні характеристики надання комунальних послуг, які враховуються при здійсненні виконавцем комунальних послуг перерахунку вартості таких послуг у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості;

визначаються особливості здійснення перерахунку вартості комунальних послуг залежно від виду договору, укладеного між виконавцем та споживачем, та умов нарахування плати за ці комунальні послуги;

визначаються умови, за яких перерахунок не проводиться;

(у додатку 2 до пояснювальної записки наведено умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період ненадання цих послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем споживачу послуг неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону).

Поділитись сторінкою



За галузями

Автомобільний та міський транспорт

Дорожнє господарство

Залізничний транспорт

Водний транспорт

Авіатранспорт

Поштовий зв'язок

Будівництво

За темами

Безпека на транспорті

Аналітика

Відкриті дані

Громадська рада

Дозволи

Дорадчі органи

Євроінтеграція

Регуляторна діяльність

Закупівлі

Інформаційні технології

Міжнародні зв'язки

Інфраструктурні проекти

(у додатку 2 до пояснювальної записки наведено умови здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період ненадання цих послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплати виконавцем споживачу послуг неустойки (штрафу) з урахуванням вимог Закону).

При цьому пунктом 3 проекту акта встановлено, що Порядок здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, затверджений цією постановою, не застосовується протягом періоду дії воєнного стану в Україні, введеного згідно із законодавством, виконавцями комунальних послуг, що забезпечують надання відповідних послуг на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 р., № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

Також проектом акта передбачається:

внесення змін до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (в частині визначення чітких та зрозумілих положень щодо проведення перевірки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а також уникнення непорозумінь між виконавцями комунальних послуг та споживачами);

визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2010 р. № 151 «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості».

3. Спосіб оприлюднення проекту регуляторного акта:

Проект акта розміщено на офіційному вебсайті Мінінфраструктури (www.mtu.gov.ua).

4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань:

Зауваження та пропозиції приймаються протягом одного місяця з дня оприлюднення.

5. Зауваження та пропозиції направляти на адресу:

Зауваження та пропозиції до проекту акта від фізичних та юридичних осіб слід надсилати на адресу: t.yatsenko@mtu.gov.ua та на адресу Державної регуляторної служби України.

Проект постанови

ПОРЯДОК здійснення перерахунку вартості комунальних послуг за період їх ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості

Пояснювальна записка

Додаток 1 до Пояснювальної записки

Додаток 2 до Пояснювальної записки

Аналіз регуляторного впливу

Порівняльна таблиця

Міжнародні зв'язки
 Інфраструктурні проекти
 Послуги
 Запобігання корупції
 Публічна інформація
 Реформи
 Ліцензування та сертифікація
 Повідомлення про оприлюднення
 Інвестиції
 Кадри
 Управління майном
 Продаж та списання
 Автомобільний
 Залізничний
 Водний
 Авіаційний
 Спецтехніка
 Інший транспорт
 Комп'ютерна техніка
 Орг. техніка
 Побутова техніка
 Радіо та телефонія
 Інша електроніка
 Навантажувальна техніка
 Сільгосптехніка
 Будівельна техніка
 Інше обладнання
 Перевезення небезпечних вантажів
 Smart Infrastructure
 Reform support team
 Виконання Женевської Угоди 1958 року
 Розвиток місцевого самоврядування
 Зернова ініціатива
 Енергетична ефективність
 Реформа містобудування