



УКРАЇНА

МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД, ТЕРИТОРІЙ
ТА ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135, Україна
тел.: (+38 044) 351-40-96, 351-40-35, 351-40-01, факс тел.: (+38 044) 351-48-45
www.mtu.gov.ua, код ЄДРПОУ 37472062

Державна регуляторна служба
України

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України надсилає на погодження проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг» (далі – проект акта).

- Додатки:
1. Проект акта на 11 арк.
 2. Пояснювальна записка на 6 арк.
 3. Порівняльна таблиця на 20 арк.
 4. Аналіз регуляторного впливу на 17 арк.
 5. Повідомлення про оприлюднення на 2 арк.

Віце-прем'єр-міністр
з відновлення України – Міністр

Олександр КУБРАКОВ

Вікторія Корицька 351 46 11



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг»

1. Мета

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг» розроблено Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури України з метою врегулювання проблемних питань, пов'язаних з нарахуванням та оплатою споживачами житлово-комунальних послуг в період воєнного стану, зокрема, у зв'язку із тимчасовою відсутністю споживачів в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна).

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

У зв'язку із військовою агресією російської федерації проти України значна кількість споживачів комунальних послуг вимушено покинули свої домівки.

Чинне законодавство України надає право споживачеві на неоплату вартості комунальних послуг (крім постачання теплової енергії) у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умов документального підтвердження відповідно до умов договорів про надання комунальних послуг.

Відповідні норми передбачені Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон).

Водночас, реалізація наданого Законом права споживачеві здійснюється згідно з Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Правилами надання послуги з постачання гарячої води та типовими договорами про надання вказаних комунальних послуг, затвердженими постановами Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 від 11 грудня 2019 р. № 1182.

Однак наразі до Мінінфраструктури надходять численні звернення від споживачів комунальних послуг та підприємств галузі щодо нарахування та оплати комунальних послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів.

Так, на практиці виникають питання щодо понять «документальне підтвердження тимчасової відсутності споживача», зокрема стосовно переліку документів, які надаються до виконавця комунальної послуги



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

споживачем, та «тимчасова відсутність споживача» (у тому числі щодо періоду, що може підпадати під поняття «тимчасова відсутність»).

За таких обставин виникає необхідність врегулювати порушені питання з метою завершеності механізму правового регулювання.

Крім того, наразі виникла необхідність внести зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» в частині визначення чітких умов та узгодження із вимогами законодавства положень щодо застосування в період воєнного стану в Україні заборони стосовно нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення населенням плати за житлово-комунальні послуги, а також припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі.

Пунктом 10-2 розділу XIII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про виконавче провадження» (із змінами) встановлено, що у період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, зупиняється вчинення виконавчих дій у виконавчих провадженнях з виконання рішень, зокрема, про стягнення з фізичної особи заборгованості за житлово-комунальні послуги на території територіальних громад, що належать до територій, на яких ведуться активні бойові дії, або тимчасово окупованих територій відповідно до переліку, затвердженого центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику з питань тимчасово окупованої Російською Федерацією території України, або якщо стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги здійснюється щодо нерухомого майна, яке є місцем постійного проживання такої фізичної особи і було знищено або пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій.

Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, наразі затверджено наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 р. № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

Водночас, з метою уникнення різночитань при реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206, враховуючи питання, які надходили до Міністерства від фізичних та юридичних осіб, пропонується уточнити сферу застосування цієї постанови, зокрема, в частині населення, що проживає у будинках, де створено об'єднання співвласників



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

багатоквартирного будинку, житлово-будівельні (житлові) кооперативи або яким послуги надаються управителем чи іншою уповноваженою співвласниками особою за колективним договором.

Таким чином, з метою забезпечення балансу інтересів усіх сторін у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, узгодження положень постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 із вимогами законодавства Мінінфраструктури розроблено проєкт акта.

3. Основні положення проєкту акта

Проєктом акта передбачається врегулювати проблемні питання з нарахування та оплати споживачами житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні.

Згідно із проєктом акта запропоновано зміни до:

Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання вказаних комунальних послуг, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 від 11 грудня 2019 р. № 1182, - в частині врегулювання питання щодо неоплати вартості комунальних послуг за період тимчасової відсутності споживача;

постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» - в частині визначення чітких умов та узгодження із вимогами законодавства положень щодо застосування в період воєнного стану в Україні заборони стосовно нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення населенням плати за житлово-комунальні послуги, а також припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі.

4. Правові аспекти

У цій сфері суспільних відносин діють:

Указ Президента України від 24 лютого 2022 року № 64 «Про введення воєнного стану в Україні»;

Закон України «Про житлово-комунальні послуги»;

постанови Кабінету Міністрів України:

від 05.07.2019 № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення»;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

від 11 грудня 2019 р. № 1182 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»;

від 5 березня 2022 р. № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану»;

наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 р. № 309, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація проєкту акта не потребує фінансування витрат з державного чи місцевого бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проєкт акта не стосується прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної та не потребує розгляду Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнських громадських організацій осіб з інвалідністю, їх спілок, Уповноваженого із захисту державної мови.

Проєкт акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує розгляду Наукового комітету Національної ради України з питань розвитку науки і технологій.

Проєкт акта направляється на погодження до Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України», Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об'єднань профспілок на національному рівні, Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні, Конфедерації роботодавців України.

На проєкт акта поширюється дія Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності». Проєкт буде розміщено на офіційному сайті Мінінфраструктури в розділі «Регуляторна діяльність».

7. Оцінка відповідності

Міжнародно-правові зобов'язання України у сфері європейської інтеграції щодо предмета правового регулювання проєкту акта відсутні.

Проєкт акта не містить положень, що стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод,



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

не впливає на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, не містить ризиків вчинення правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, не створює підстави для дискримінації, не стосується інших ризиків та обмежень, які можуть виникнути під час реалізації акта.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводилися.

Проект акта буде надісланий до Національного агентства з питань запобігання корупції для визначення необхідності проведення антикорупційної експертизи.

8. Прогноз результатів

Прийняття проекту акта дозволить врегулювати проблемні питання з нарахування та оплати споживачами житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні.

Інформація про вплив реалізації акта на інтереси заінтересованих сторін додається.

Віце-прем'єр-міністр з
відновлення України — Міністр
розвитку громад, територій
та інфраструктури України
_____ 2023 р.

Олександр КУБРАКОВ



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

Інформація
про вплив реалізації проєкта постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення
змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних
послуг»

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Суб'єкти господарювання, що надають житлово-комунальні послуги	Позитивний	Запропоновані зміни чітко визначають механізм та умови нарахування плати за житлово-комунальні послуги у період воєнного стану в Україні
Споживачі житлово-комунальних послуг	Позитивний	Встановлюється чіткий та зрозумілий механізм врегулювання проблемних питань з нарахування та оплати споживачами житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
до проєкту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проєкту акта
Постанова Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення»	
ПРАВИЛА надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення ... 45. Споживач має право: ... 7) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови <i>документального підтвердження відповідно до умов договору</i> ; ... 47. Індивідуальний споживач зобов'язаний: ... 11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових	ПРАВИЛА надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення ... 45. Споживач має право: ... 7) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі відповідно до умов договору ; ... 47. Індивідуальний споживач зобов'язаний: ... 11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових



Підписувач **Кубраков Олександр Миколайович**
Сертифікат **26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00**
Дійсний з **06.12.2022 0:00:00** по **05.12.2024 23:59:59**

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

прав на нерухоме майно та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

Підпункт відсутній

...

...

49. Виконавець має право:

...

9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

...

Типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем

...

36. Споживач має право:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

прав на нерухоме майно та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

11¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;

...

49. Виконавець має право:

...

9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору **та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;**

...

Типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем

...

36. Споживач має право:

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

...

7) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови *документального підтвердження відповідно до умов договору;*

...

37. Споживач зобов'язаний:

...

12) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

Підпункт відсутній

...

7) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови **надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі;**

...

37. Споживач зобов'язаний:

...

12) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

12¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

... Міністерство розвитку громад, територій

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>38. Виконавець має право:</p> <p>9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;</p> <p>...</p>	<p>38. Виконавець має право:</p> <p>9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
<p>Типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення</p> <p>...</p> <p>39. Споживач має право:</p> <p>...</p> <p>11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови <i>документального підтвердження;</i></p> <p>...</p> <p>40. Споживач зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.</p> <p><i>Підпункт відсутній</i></p>	<p>Типовий індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення</p> <p>...</p> <p>39. Споживач має право:</p> <p>...</p> <p>11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі;</p> <p>...</p> <p>40. Споживач зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;</p>



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>...</p> <p>41. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України “Про житлово-комунальні послуги” та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;</p> <p>...</p>	<p>11) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов’язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;</p> <p>...</p> <p>41. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України “Про житлово-комунальні послуги” та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
<p>Типовий договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення</p> <p>...</p> <p>29. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що</p>	<p>Типовий договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення</p> <p>...</p> <p>29. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі, в порядку і строки, що</p>



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;</p> <p>...</p>	<p>встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
<p>Типовий договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення</p> <p>...</p> <p>26. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;</p> <p>...</p>	<p>Типовий договір з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення</p> <p>...</p> <p>26. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
<p>Типовий колективний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення</p> <p>...</p> <p>24. Споживачі мають право:</p> <p>...</p> <p>10) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови <i>документального підтвердження</i>;</p>	<p>Типовий колективний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення</p> <p>...</p> <p>24. Споживачі мають право:</p> <p>...</p> <p>10) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового</p>



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>...</p> <p>25. Споживачі зобов'язані:</p> <p>...</p> <p>9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.</p> <p><i>Підпункт відсутній</i></p> <p>26. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від</p>	<p>проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі;</p> <p>...</p> <p>25. Споживачі зобов'язані:</p> <p>...</p> <p>9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;</p> <p>10) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі.</p> <p>26. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від</p>
--	--



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59



612/25/63-23 від 25.07.2023

виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору;

...

виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору **та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;**

...

Постанова Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182

«Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води»



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

ПРАВИЛА

надання послуги з постачання гарячої води

...

43. Споживач має право:

...

7) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

...

45. Індивідуальний споживач зобов'язаний:

...

11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

Підпункт відсутній

ПРАВИЛА

надання послуги з постачання гарячої води

...

43. Споживач має право:

...

7) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови **надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі відповідно до умов договору**; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

...

45. Індивідуальний споживач зобов'язаний:

...

11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

11¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>...</p> <p>47. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>9) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість такої послуги не відповідає умовам договору;</p> <p>...</p>	<p>споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;</p> <p>...</p> <p>47. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>9) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість такої послуги не відповідає умовам договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
---	---



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води</p> <p>...</p> <p>40. Споживач має право:</p> <p>...</p> <p>12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);</p> <p>...</p> <p>41. Споживач зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>11) у разі відключення його приміщення від систем (мереж) постачання гарячої води в установленому законодавством порядку відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).</p> <p><i>Підпункт відсутній</i></p>	<p>Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води</p> <p>...</p> <p>40. Споживач має право:</p> <p>...</p> <p>12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);</p> <p>...</p> <p>41. Споживач зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>11) у разі відключення його приміщення від систем (мереж) постачання гарячої води в установленому законодавством порядку відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);</p> <p>12) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців,</p>
---	---



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>42. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України “Про житлово-комунальні послуги” та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;</p> <p>...</p>	<p>споживач для реалізації права на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов’язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі.</p> <p>42. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України “Про житлово-комунальні послуги” та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
---	---



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем

...
39. Споживач має право:

...
12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (у разі відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

...
40. Споживач зобов'язаний:

...
11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно, а також фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі;

Підпункт відсутній

Типовий індивідуальний договір про надання послуги з постачання гарячої води з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем

...
39. Споживач має право:

...
12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (у разі відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови **надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі**; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

...
40. Споживач зобов'язаний:

...
11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно, а також фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі;

11¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>...</p> <p>41. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку та строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;</p> <p>...</p>	<p>споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;</p> <p>...</p> <p>41. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку та строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
--	--



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

Типовий колективний договір про надання послуги з
постачання гарячої води

...

25. Споживачі мають право:

...

11) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

...

26. Споживачі зобов'язані:

...

8) інформувати протягом місяця уповноважену особу про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання їй витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно, а також фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі. Уповноважена особа повідомляє виконавцю про такі зміни;

Підпункт відсутній



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Типовий колективний договір про надання послуги з
постачання гарячої води

...

25. Споживачі мають право:

...

11) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови **надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі**; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

...

26. Споживачі зобов'язані:

...

8) інформувати протягом місяця уповноважену особу про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання їй витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно, а також фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі. Уповноважена особа повідомляє виконавцю про такі зміни;

8¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>...</p> <p>27. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;</p> <p>...</p>	<p>споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;</p> <p>...</p> <p>27. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
<p>Типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води</p> <p>...</p> <p>28. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;</p> <p>...</p>	<p>Типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води</p> <p>...</p> <p>28. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

Типовий договір з власником (користувачем) будівлі
про надання послуги з постачання гарячої води

...

28. Споживач має право:

...

11) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

...

29. Споживач зобов'язаний:

...

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі;

Підпункт відсутній

Типовий договір з власником (користувачем) будівлі
про надання послуги з постачання гарячої води

...

28. Споживач має право:

...

11) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови **надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі**; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

...

29. Споживач зобов'язаний:

...

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі;

8¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку); якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач для реалізації права на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) у місячний строк з моменту закінчення кожного



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

<p>...</p> <p>30. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;</p> <p>...</p>	<p>шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;</p> <p>...</p> <p>30. Виконавець має право:</p> <p>...</p> <p>4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;</p> <p>...</p>
<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 5 березня 2022 р. № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану»</p>	
<p>В умовах воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 “Про введення воєнного стану в Україні”, Кабінет Міністрів України постановляє:</p> <p>1. Установити, що до припинення чи скасування воєнного стану в Україні забороняється:</p> <p><i>нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення населенням плати за житлово-комунальні послуги;</i></p>	<p>В умовах воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 “Про введення воєнного стану в Україні”, Кабінет Міністрів України постановляє:</p> <p>1. Установити, що до припинення чи скасування воєнного стану в Україні забороняється:</p> <p><i>нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення плати за житлово-комунальні послуги населенням (у тому числі населенням, що проживає у будинках, де створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельні (житлові) кооперативи або яким послуги надаються управителем чи іншою уповноваженою співвласниками особою за колективним договором) в територіальних громадах, розташованих у</i></p>



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі;

стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги, утвореної після 24 лютого 2022 р. з дати початку по дату завершення бойових дій або тимчасової окупації територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, споживачів та/або членів їх сімей, які покинули своє місце проживання та надали виконавцю комунальних послуг, управителю



Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають чи перебували у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) відповідно до переліку, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, або якщо нерухоме майно споживача було знищено або пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій);

припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі послуги населенням (у тому числі населенням, що проживає у будинках, де створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельні (житлові) кооперативи або яким послуги надаються управителем чи іншою уповноваженою співвласниками особою за колективним договором) в територіальних громадах, розташованих у районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають чи перебували у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) відповідно до переліку, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, або якщо нерухоме майно споживача було знищено або пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій);

стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги, утвореної після 24 лютого 2022 р. з дати початку по дату завершення бойових дій або тимчасової окупації територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, споживачів та/або членів їх сімей, які покинули своє місце проживання та надали виконавцю комунальних послуг, управителю

та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

багатоквартирного будинку, іншій уповноваженій співвласниками особі у паперовій або електронній формі довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи згідно з додатком 2 до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 “Про облік внутрішньо переміщених осіб” (Офіційний вісник України, 2014 р., № 81, ст. 2296; 2015 р., № 70, ст. 2312), або інші документи, що підтверджують їх відсутність у житловому та/або нежитловому приміщенні, будинку, в яких вони є споживачами на підставі укладених договорів (з місця тимчасового проживання в іноземній державі, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби тощо).

...

багатоквартирного будинку, іншій уповноваженій співвласниками особі у паперовій або електронній формі довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи згідно з додатком 2 до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 “Про облік внутрішньо переміщених осіб” (Офіційний вісник України, 2014 р., № 81, ст. 2296; 2015 р., № 70, ст. 2312), або інші документи, що підтверджують їх відсутність у житловому та/або нежитловому приміщенні, будинку, в яких вони є споживачами на підставі укладених договорів (з місця тимчасового проживання в іноземній державі, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби тощо).

...

Віце-прем’єр-міністр з відновлення України — Міністр розвитку громад, територій та інфраструктури України

_____ 2023 р.

Олександр КУБРАКОВ



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 2023 р. №

Київ

**Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів
України щодо оплати житлово-комунальних послуг**

Кабінет Міністрів України **постановляє:**

Внести до постанов Кабінету Міністрів України зміни щодо оплати житлово-комунальних послуг, що додаються.

Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2023 р. №

ЗМІНИ,
що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України
щодо оплати житлово-комунальних послуг

1. У Правилах надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194; 2022 р., № 14, ст. 773):

1) підпункт 7 пункту 45 викласти у такій редакції:

«7) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі відповідно до умов договору;»;

2) пункт 47 після підпункту 11 доповнити новим підпунктом 11¹ такого змісту:

«11¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;»;

3) підпункт 9 пункту 49 викласти у такій редакції:

«9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат [26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00](#)
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;».

2. У Типовому індивідуальному договорі про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194; 2022 р., № 14, ст. 773):

1) підпункт 7 пункту 36 викласти у такій редакції:

«7) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі;»;

2) пункт 37 після підпункту 12 доповнити новим підпунктом 12¹ такого змісту:

«12¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;»;

3) підпункт 9 пункту 38 викласти у такій редакції:

«9) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;».

3. У Типовому індивідуальному договорі про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194; 2022 р., № 14, ст. 773):



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

1) підпункт 11 пункту 39 викласти у такій редакції:

«11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі;»;

2) пункт 40 після підпункту 10 доповнити новим підпунктом 11 такого змісту:

«11) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;»;

3) підпункт 4 пункту 41 викласти у такій редакції:

«4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України “Про житлово-комунальні послуги” та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;»;

4) підпункт 4 пункту 29 Типового договору з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженого зазначеною постановою, викласти у такій редакції:

«4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;»;

5) підпункт 4 пункту 26 Типового договору з колективним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженому зазначеною постановою, викласти у такій редакції:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

«4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;».

4. У Типовому колективному договорі про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194; 2022 р., № 14, ст. 773):

1) підпункт 10 пункту 24 викласти у такій редакції:

«10) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі;»;

2) пункт 25 після підпункту 9 доповнити підпунктом 10 такого змісту:

«10) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі.»;

3) підпункт 4 пункту 26 викласти у такій редакції:

«4) обмежити (припинити) надання послуг в разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;».

5. У Правилах надання послуги з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

(Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550; 2021 р., № 80, ст. 5047, № 92, ст. 5962):

1) підпункт 7 пункту 43 викласти у такій редакції:

«7) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі відповідно до умов договору; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);»;

2) пункт 45 після підпункту 11 доповнити новим підпунктом 11¹ такого змісту:

«11¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;»;

3) підпункту 9 пункту 47 викласти у такій редакції:

«9) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість такої послуги не відповідає умовам договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;».

6. У Типовому індивідуальному договорі про надання послуги з постачання гарячої води, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550; 2021 р., № 80, ст. 5047, № 92, ст. 5962):

1) підпункт 12 пункту 40 викласти у такій редакції:

«12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);»;

2) пункт 41 після підпункту 11 доповнити новим підпунктом 12 такого змісту:

«12) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі.»;

3) підпункт 4 пункту 42 викласти у такій редакції:

«4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України «Про житлово-комунальні послуги» та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства.»;

7. У Типовому індивідуальному договорі про надання послуги з постачання гарячої води з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем, затверженому постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550; 2021 р., № 80, ст. 5047, № 92, ст. 5962):

1) підпункт 12 пункту 39 викласти у такій редакції:

«12) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (у разі відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі; це право не



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);»;

2) пункт 40 після підпункту 11 доповнити новим підпунктом 11¹ такого змісту:

«11¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;»;

3) підпункт 4 пункту 41 викласти у такій редакції:

«4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку та строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;».

8. У Типовому колективному договорі про надання послуги з постачання гарячої води, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550; 2021 р., № 80, ст. 5047, № 92, ст. 5962):

1) підпункт 11 пункту 25 викласти у такій редакції:

«11) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);»;

2) пункт 26 після підпункту 8 доповнити новим підпунктом 8¹ такого змісту:



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

«8¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;»;

3) підпункт 4 пункту 27 викласти у такій редакції:

«4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;»;

4) підпункт 4 пункту 28 Типового договору з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води, затвердженого зазначеною постановою, викласти у такій редакції:

«4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;».

9. У Типовому договорі з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання гарячої води, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550; 2021 р., № 80, ст. 5047, № 92, ст. 5962):

1) підпункт 11 пункту 28 викласти у такій редакції:

«11) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання виконавцю заяви та документального підтвердження (зокрема, довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання тощо) у електронній або паперовій формі; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодовувати витрати теплової енергії



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);»;

2) пункт 29 після підпункту 8 доповнити новим підпунктом 8¹ такого змісту:

«8¹) інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів; якщо період відсутності споживача та інших осіб перевищує шість місяців, споживач у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду зобов'язаний надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі;»;

3) підпункт 4 пункту 30 викласти у такій редакції:

«4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;».

10. Абзаци другий та третій пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 5 березня 2022 р. № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» (Офіційний вісник України, 2022 р., № 25, ст. 1290; 2023 р., № 46, ст. 2465) викласти у такій редакції:

«нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення плати за житлово-комунальні послуги населенням (у тому числі населенням, що проживає у будинках, де створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельні (житлові) кооперативи або яким послуги надаються управителем чи іншою уповноваженою співвласниками особою за колективним договором) в територіальних громадах, розташованих у районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають чи перебували у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) відповідно до переліку, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, або якщо нерухоме майно споживача було знищено або пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій);



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі послуги населенням (у тому числі населенням, що проживає у будинках, де створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельні (житлові) кооперативи або яким послуги надаються управителем чи іншою уповноваженою співвласниками особою за колективним договором) в територіальних громадах, розташованих у районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають чи перебували у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) відповідно до переліку, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, або якщо нерухоме майно споживача було знищено або пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій);».



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



612/25/63-23 від 25.07.2023

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
проекту постанови Кабінету Міністрів України
«Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо
оплати житлово-комунальних послуг»

I. Визначення проблеми

У зв'язку із військовою агресією російської федерації проти України значна кількість споживачів комунальних послуг вимушено покинули свої домівки.

Чинне законодавство України надає право споживачеві на неоплату вартості комунальних послуг (крім постачання теплової енергії) у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умов документального підтвердження відповідно до умов договорів про надання комунальних послуг.

Відповідні норми передбачені Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон).

Водночас, реалізація наданого Законом права споживачеві здійснюється згідно з Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Правилами надання послуги з постачання гарячої води та типовими договорами про надання вказаних комунальних послуг, затвердженими постановами Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 від 11 грудня 2019 р. № 1182.

Однак наразі до Мінінфраструктури надходять численні звернення від споживачів комунальних послуг та підприємств галузі щодо нарахування та оплати комунальних послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів.

Так, на практиці виникають питання щодо понять «документальне підтвердження тимчасової відсутності споживача», зокрема стосовно переліку документів, які надаються до виконавця комунальної послуги споживачем, та «тимчасова відсутність споживача» (у тому числі щодо періоду, що може підпадати під поняття «тимчасова відсутність»).

За таких обставин виникає необхідність врегулювати порушені питання з метою завершеності механізму правового регулювання та, відповідно, уникнення неоднозначних трактувань та непорозумінь між споживачами комунальних послуг та виконавцями.

Крім того, наразі виникла необхідність внести зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» в частині визначення чітких умов та узгодження із вимогами законодавства положень щодо застосування в період воєнного стану в Україні заборони стосовно нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення населенням



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

плати за житлово-комунальні послуги, а також припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі.

Пунктом 10-2 розділу XIII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про виконавче провадження» (із змінами) встановлено, що у період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ, зупиняється вчинення виконавчих дій у виконавчих провадженнях з виконання рішень, зокрема, про стягнення з фізичної особи заборгованості за житлово-комунальні послуги на території територіальних громад, що належать до територій, на яких ведуться активні бойові дії, або тимчасово окупованих територій відповідно до переліку, затвердженого центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику з питань тимчасово окупованої Російською Федерацією території України, або якщо стягнення заборгованості за житлово-комунальні послуги здійснюється щодо нерухомого майна, яке є місцем постійного проживання такої фізичної особи і було знищено або пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій.

Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, наразі затверджено наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 р. № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

Водночас, з метою уникнення різночитань при реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206, враховуючи питання, які надходили до Міністерства від фізичних та юридичних осіб, пропонується уточнити сферу застосування цієї постанови та чітко визначити коло споживачів на яких вона поширюється, зокрема, населення, що проживає у будинках, де створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельні (житлові) кооперативи або яким послуги надаються управителем чи іншою уповноваженою співвласниками особою за колективним договором.

Таким чином, з метою забезпечення балансу інтересів усіх сторін у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, узгодження положень Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання вказаних комунальних послуг, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 від 11 грудня 2019 р. № 1182 та узгодження положень постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» із вимогами законодавства Мінінфраструктури



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг» (далі – проєкт акта).

Основні групи (підгрупи), на які проблеми справляють вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	так	–
Держава	так	–
Суб'єкти господарювання	так	–
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	так	–

Проблема, яку пропонується врегулювати в результаті прийняття регуляторного акта, є важливою і не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує нормативно-правового врегулювання.

II. Цілі державного регулювання

Проєкт акта спрямовано на розв'язання проблем, визначених у попередньому розділі аналізу регуляторного впливу.

Основними цілями розроблення проєкту акта є:

врегулювання питань, що виникають у процесі нарахування та оплати житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні;

уникнення різночитань та непорозумінь між споживачами комунальних послуг та виконавцями при реалізації положень постанов Кабінету Міністрів України що регулюють відповідні відносити у сфері нарахування та оплати житлово-комунальних послуг.

Проєктом акта передбачено внесення змін до:

Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання вказаних комунальних послуг, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 від 11 грудня 2019 р. № 1182, – в частині врегулювання питання щодо неоплати вартості комунальних послуг за період тимчасової відсутності споживача;

постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» – в частині визначення чітких умов та узгодження із вимогами законодавства положень щодо застосування в період воєнного стану в Україні заборони стосовно нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

неповне внесення населенням плати за житлово-комунальні послуги, а також припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі.

Дані цілі державного регулювання повністю відображають необхідність вирішення проблеми.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Збереження існуючого регулювання не забезпечує вирішення проблемних питань, що виникають у процесі нарахування та оплати житлово-комунальних послуг. Дана ситуація негативно відображається як на суб'єктах господарювання, що надають житлово-комунальні послуги, так і на споживачах цих послуг, призводить до численних звернень та скарг до органів влади та органів місцевого самоврядування
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	Дозволить встановити чіткі правила взаємодії між споживачами житлово-комунальних послуг та суб'єктами господарювання, що надають такі послуги та, відповідно, уникнути непорозумінь під час реалізації окремих положень нормативно-правових актів з питань нарахування та оплати житлово-комунальних послуг

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення поставленої мети	Відсутні
Альтернатива 2	Забезпечує досягнення цілей щодо врегулювання проблемних питань	Відсутні



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

Прийняття проекту акта	нарахування та оплати споживачами житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні.	
------------------------	---	--

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні	Відсутні
Альтернатива 2 Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта дозволить споживачам послуг мати чіткий та зрозумілий механізм врегулювання проблемних питань з нарахування та оплати споживачами житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні	Відсутні

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	1741	8822	1045	0	11608
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	15	76	9	0	100



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
<p>Альтернатива 1</p> <p>Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін</p>	<p>Відсутні Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не узгоджується з вимогам законодавства</p>	<p>Відсутні</p>
<p>Альтернатива 2</p> <p>Прийняття проєкту акта</p>	<p>Визначає чіткий та зрозумілий механізм врегулювання проблемних питань, пов'язаних з нарахуванням та оплатою житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні;</p> <p>дозволяє уникнути непорозумінь між суб'єктами господарювання, що надають житлово-комунальні послуги, та споживачами цих послуг в частині нарахування та оплати житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні</p>	<p>Можливі лише трудові витрати, пов'язані із процесом здійснення суб'єктом господарювання ознайомлення з прийнятим актом.</p> <p>Передбачається, що для здійснення такої роботи, суб'єкту господарювання необхідно додатково 8 людино-години (1 робочий день x 8 годин). Для одного суб'єкта господарювання такі витрати орієнтовно становитимуть 323,68 грн. (добуток 8 людино-годин та мінімальної погодинної зарплати з 01.01.2023 в розмірі 40,46 грн/год (відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2023 рік»). Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 3 757 277 грн (розраховується як добуток кількості суб'єктів господарювання (11608 од) та середніх витрат на одне підприємство (323,68 грн)</p>



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Відсутні
Прийняття проєкту акта	Витрати, пов'язані із процесом здійснення суб'єктом господарювання ознайомлення з прийнятим актом. Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 3 757 277 грн

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного балу
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	1	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін, продовжуватиме існувати незавершеність правового регулювання у відповідній сфері, що не забезпечить досягнення поставленої мети
Прийняття проєкту акта	4	У разі прийняття акта задекларовані цілі забезпечать повною мірою досягнення поставленої мети, зокрема, буде врегульовано проблемні питання з нарахування та оплатою житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Прийняття проєкту акта	У разі прийняття проєкту акта врегулюються проблемні питання, пов'язані з нарахуванням та оплатою житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні. Правове врегулювання окреслених питань дозволить уникнути непорозумінь між суб'єктами господарювання, що надають житлово-комунальні послуги та споживачами цих послуг	У разі прийняття проєкту акта, держава та громадяни не нестимуть витрат. Витрати суб'єктів господарювання, які можуть виникнути внаслідок дії регуляторного акта, пов'язані з процесом здійснення суб'єктом господарювання ознайомлення з прийнятим актом. Для усіх суб'єктів господарювання у сфері тепlopостачання загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 3 757 277 грн	У разі прийняття проєкту акта задекларовані цілі будуть досягнуті повною мірою, що повністю забезпечить потребу у вирішенні проблеми, встановить зрозуміле загальне регулювання, не примножуючи кількості нормативно - правових актів з одного питання та зникає неврегульованість проблеми, що виникла, у чинних нормативно-правових актах.
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін вигоди для держави, громадян та суб'єктів	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін витрати для держави, громадян та	У разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін не забезпечується досягнення поставленої мети



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

	господарювання відсутні	суб'єктів господарювання відсутні	та належна реалізація положень нормативно-правових актів
--	-------------------------	-----------------------------------	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Залишення існуючої на даний момент ситуації без змін	Не забезпечує досягнення поставленої мети; не відповідає вимогам законодавства України; призводить до непорозумінь між суб'єктами господарювання та споживачами житлово-комунальних послуг	Зовнішні чинники на дію регуляторного акта у разі залишення існуючої на даний момент ситуації без змін відсутні.
Прийняття проєкту акта	Прийняття проєкту акта забезпечить повною мірою досягнення задекларованих цілей та поставленої мети (шляхом внесення змін до Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання вказаних комунальних послуг, затверджених постановами Кабінету	На дію цього регуляторного акта негативно можуть вплинути: зміни в чинному законодавстві; форс-мажорні обставини, зокрема, пов'язані з воєнним станом в Україні



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

	Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 від 11 грудня 2019 р. № 1182, а також до постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану»)	
--	--	--

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Проектом акта пропонується внести зміни до нормативно-правових актів Кабінету Міністрів, а саме: постанов Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», від 11 грудня 2019 р. № 1182 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуги з постачання гарячої води» та від 5 березня 2022 р. № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану».

Внесення змін до зазначених постанов передбачає врегулювання проблемних питань, пов'язаних з нарахуванням та оплатою споживачами житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні.

Зокрема, зміни в частині Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання вказаних комунальних послуг, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690 від 11 грудня 2019 р. № 1182, передбачають:

- визначення переліку основних документів, які мають подаватися разом із заявою споживача до виконавця комунальної послуги з метою неоплати вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів;

- визначення обов'язку споживача інформувати виконавця про тимчасову відсутність в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів (за відсутності приладів обліку);

- визначення обов'язку споживача для реалізації права на неоплату вартості комунальних послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку)



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

надавати виконавцю оновлену заяву з відповідними підтвердними документами у електронній або паперовій формі якщо період його відсутності та інших осіб перевищує шість місяців.

У свою чергу, зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» передбачають:

уточнення положень щодо категорії споживачів на яких поширюється дія зазначеної постанови Кабінету Міністрів України;

визначення сфери застосування зазначеної постанови Кабінету Міністрів України, а саме з урахуванням територіальних громадах, передбачених наказом Мінреінтеграції від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 р. за № 1668/39004.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація проєкту акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування регулювання органами виконавчої влади чи органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами.

Виконання вимог проєкту акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги, оцінюється вище середнього.

Враховуючи, що питома вага малих суб'єктів господарювання у загальній кількості суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання проєкту акта, становить 9 відсотків Тест малого підприємництва (М-Тест) не розроблявся.

Розрахунки витрат на запровадження виконання вимог регуляторного акта для суб'єктів великого і середнього підприємства проведено згідно з додатком 2 до Методики аналізу регуляторного впливу, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2004 року № 308.

Прийняття та оприлюднення проєкту акта в установленому порядку забезпечить доведення його вимог до суб'єктів господарювання, центральних та місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування, фізичних та юридичних осіб.

Прийняття проєкту акта не призведе до неочікуваних результатів і не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта – необмежений.

Термін набрання чинності регулятором актом – відповідно до законодавства після його офіційного опублікування.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта

є:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – не прогнозується;

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта – усі суб'єкти господарювання, які надають житлово-комунальні послуги;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта на сьогодні орієнтовно становитиме: 3 757 277 грн та 92 864 людино-годин відповідно;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб з основних положень регуляторного акта – середній, проект акта розміщено на офіційному вебсайті Мінінфраструктури.

Додатковими показниками результативності дії регуляторного акта є:

рівень оплати населенням житлово-комунальних послуг в регіонах України та у розрізі послуг;

обсяг заборгованості населення, у тому числі у розрізі житлово-комунальних послуг;

динаміка зміни обсягів заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги в розрізі регіонів та в розрізі послуг з початку воєнного стану в Україні та з моменту набрання чинності нормативно-правовим актом.

Зазначені показники будуть визначатися, шляхом здійснення Мінінфраструктури аналізу інформації, одержаної від суб'єктів господарювання та обласних, Київської міської військових адміністрацій.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Стосовно акта буде здійснюватися базове, повторне та періодичне відстеження його результативності в строки, встановленні статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Зокрема: базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено після набрання чинності цим регулятором актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта;

повторне відстеження результативності – через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

періодичне відстеження результативності – раз на три роки починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Відстеження результативності дії регуляторного акта здійснюватиметься Мінінфраструктури за допомогою статистичного методу.

Віце-прем'єр-міністр з відновлення
України – Міністр розвитку громад,
територій та інфраструктури України

Олександр КУБРАКОВ

_____ 2023 р.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

Додаток 2 до Методики аналізу регуляторного впливу, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2004 р. № 308

ВИТРАТИ

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	-	-
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	-	-
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	-	-
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	-	-
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	-	-
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	-	-
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	-	-
8	Інше (уточнити), гривень: Можливі трудові витрати, пов'язані із ознайомленням виконавцями комунальних послуг з прийнятим актом. Для здійснення такої роботи, підприємству необхідно додатково 8 людино-години. Для одного підприємства такі затрати орієнтовно становитимуть 323,68 грн. Для усіх підприємств, загальний обсяг таких витрат орієнтовно становитиме 3 757 277 грн. (розраховується як добуток кількості	323,68 грн.	1618,40 грн



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

	підприємств, що користуватимуться нормативно-правовим актом (11 608 од) та середніх витрат на одне підприємство (323,68 грн.)		
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	323,68 грн.	1618,40 грн
10	Кількість суб'єктів господарювання великого підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	11 608	11 608
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	3 757 277 грн.	18 786 385 грн.

Для обрахунку приймаємо за основу мінімальну заробітну плату, визначену у погодинному розмірі, що становить 40,46 грн/год відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2023 рік»; час, який витрачає суб'єкт господарювання для ознайомлення та обрахунку форм – 8 людино-годин.

*Розрахунки проводились на основі очікуваної кількості суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва, які будуть здійснювати ознайомлення з прийнятим регуляторним актом .

Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	У перший рік	Періодичні (за рік)	Витрати за п'ять років	
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо	--	--	--	
Вид витрат	Витрати на сплату податків та зборів (змінених/нововведених) (за рік)		Витрати за п'ять років	
Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів)	--		--	
Вид витрат	Витрати* на ведення обліку, підготовку та подання звітності (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій за рік	Разом за рік	Витрати за п'ять років



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам (витрати часу персоналу)	--	--	--	--
---	----	----	----	----

* Вартість витрат, пов'язаних із підготовкою та поданням звітності державним органам, визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації).

Вид витрат	Витрати* на адміністрування заходів державного нагляду (контролю) (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій та усунення виявлених порушень (за рік)	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо)	40,46 грн.	--	40,46 грн.	202,30 грн.

* Вартість витрат, пов'язаних з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю), визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації.

Вид витрат	Витрати на проходження відповідних процедур (витрати часу, витрати на експертизи, тощо)	Витрати безпосередньо на дозволи, ліцензії, сертифікати, страхові поліси (за рік - стартовий)	Разом за рік (стартовий)	Витрати за п'ять років
Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних / обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення	--	--	--	--



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

наукових, інших експертиз, страхування тощо)				
Вид витрат	За рік (стартовий)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років	
Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо)	--	--	--	
Вид витрат	Витрати на оплату праці додатково найманого персоналу (за рік)		Витрати за п'ять років	
Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу	--		--	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України



723/25/63-23 від 14.08.2023

комунальних послуг, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. від 11 грудня 2019 р. № 1182, – в частині врегулювання питання щодо неоплати вартості комунальних послуг за період тимчасової відсутності споживача;

постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану» – в частині визначення чітких умов та узгодження із вимогами законодавства положень щодо застосування в період воєнного стану в Україні заборони стосовно нарахування та стягнення неустойки (штрафів, пені), інфляційних нарахувань, процентів річних, нарахованих на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення населенням плати за житлово-комунальні послуги, а також припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі.

3. Спосіб оприлюднення проекту регуляторного акта:

Проект акта розміщено на офіційному вебсайті Мінінфраструктури (www.mtu.gov.ua).

4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань:

Зауваження та пропозиції приймаються протягом одного місяця з дня оприлюднення.

5. Зауваження та пропозиції направляти на адресу:

Зауваження та пропозиції до проекту акта від фізичних та юридичних осіб слід надсилати на адресу: v.korytska@mtu.gov.ua та на адресу Державної регуляторної служби України.

- [Проект постанови](#)
- [Пояснювальна записка](#)
- [Додаток до пояснювальної записки](#)
- [АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ](#)
- [Порівняльна таблиця](#)
- [ЗМІНИ](#)

- [Громадська рада](#)
- [Дозволи](#)
- [Дорадчі органи](#)
- [Євроінтеграція](#)
- [Регуляторна діяльність](#)
- [Закупівлі](#)
- [Інформаційні технології](#)
- [Міжнародні зв'язки](#)
- [Інфраструктурні проекти](#)
- [Послуги](#)
- [Запобігання корупції](#)
- [Публічна інформація](#)
- [Реформи](#)
- [Ліцензування та сертифікація](#)
- [Повідомлення про оприлюднення](#)
- [Інвестиції](#)
- [Кадри](#)
- [Управління майном](#)
- [Продаж та списання](#)

Повідомлення про оприлюднення проєкту постанови Кабінету Міністрів України

Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оплати житлово-комунальних послуг

15 Серпня 2023, 10:45

Оголошення | Регуляторна діяльність | Повідомлення про оприлюднення

1. Розробник:

Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України

2. Стислий виклад змісту проєкту:

Проєктом акта передбачається врегулювати проблемні питання нарахування та оплати споживачами житлово-комунальних послуг у період воєнного стану в Україні.

Згідно із проєктом акта запропоновано зміни до:

Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання вказаних комунальних послуг, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 р. № 690

від 11 грудня 2019 р. № 1182, – в частині врегулювання питання щодо неоплати вартості комунальних послуг за період тимчасової відсутності споживача;

постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2022 № 206 «Деякі питання оплати житлово-

Поділитись сторінкою

За галузями

- Автомобільний та міський транспорт
- Дорожнє господарство
- Залізничний транспорт
- Водний транспорт
- Авіатранспорт
- Поштовий зв'язок
- Будівництво
- Сфера комунальних послуг

За темами

- Безпека на транспорті
- Аналітика
- Відкриті дані
- Громадська рада