



# МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ (Мінветеранів)

провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001, тел. 0(44)281-08-50, тел./факс 0(44)281-08-57  
E-mail: control@mva.gov.ua; Web: http:// www.mva.gov.ua Код ЄДРПОУ 42657144

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

## Державна регуляторна служба України

### *Щодо проведення експертизи проекту постанови*

Міністерство у справах ветеранів України на лист Державної регуляторної служби України від 29.06.2023 №2643/20-23 щодо розгляду проекту постанови Кабінету Міністрів України “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338” (далі – проект постанови) повідомляє наступне.

Оскільки Державною регуляторною службою України зазначено, що проект постанови містить норми регуляторного характеру, а його прийняття потребує реалізації передбачених Законом України “Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності” (далі – Закон) процедур, Мінветеранів проведено наступні дії:

1. Затверджено та оприлюднено План діяльності Міністерства у справах ветеранів України з підготовки проектів регуляторних актів на 2023 рік в редакції наказу Міністерства у справах ветеранів України від 21 вересня 2023 року № 236 (додається) (<https://mva.gov.ua/ua/pro-ministerstvo/plani-diyalnosti-ministerstva/plan-diyalnosti-minveteraniv-na-2023-rik>).

2. Проект постанови оприлюднено для громадського обговорення (<https://mva.gov.ua/ua/npa/proyekt-postanovi-kmu-pro-vnesennya-zmin-do-postanov-kabinetu-ministriv-ukrayini-vid-12-lipnya-2017-r-497-ta-vid-29-listopada-2022-r-1338>).

3. Підготовлено аналіз регуляторного впливу проекту постанови та оприлюднено на офіційному вебсайті Мінветеранів (додається) (<https://mva.gov.ua/ua/npa/analiz-regulyatornogo-vplivu-proyektu-postanovi-kmu-pro-vnesennya-zmin-do-postanov-kabinetu-ministriv-ukrayini-vid-12-lipnya-2017-r-497-ta-vid-29-listopada-2022-r-1338>).



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 26B2648ADD3032E1040000008ACF3000284AAA00

Підписувач Лапутіна Юлія Анатоліївна

Дійсний з 14.10.2022 15:24:50 по 14.10.2024 15:24:50

Мінветеранів



№ 9770/1.1/6.1-23 від 03.10.2023

Враховуючи викладене вище, просимо провести у порядку, встановленому Законом, експертизу проекту постанови на її відповідність вимогам статей 4, 5, 8-13 Закону.

Додатки: на 117 арк. в 1 прим.

**Міністр**

**Юлія ЛАПУТІНА**

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  
до проекту постанови Кабінету Міністрів України “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338”

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
<p style="text-align: center;"><b>Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497</b></p>	
<p>...</p> <p>2. Головним розпорядником бюджетних коштів і відповідальним виконавцем бюджетної програми є Мінветеранів.</p> <p><b>Абзац відсутній</b></p> <p>...</p>	<p>...</p> <p>2. Головним розпорядником бюджетних коштів і відповідальним виконавцем бюджетної програми є Мінветеранів.</p> <p><b>Розпорядником бюджетних коштів нижчого рівня є бюджетна установа “Український ветеранський фонд” (далі – Фонд).</b></p> <p>...</p>
<p>5. Одержувачами бюджетних коштів, з якими <b>головним розпорядником—бюджетних—коштів</b> укладаються договори про відшкодування вартості наданих послуг із психологічної допомоги (далі - договір про відшкодування вартості послуг), є суб’єкти надання послуг, які відповідають вимогам, визначеним Порядком та умовами надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1338 (Офіційний вісник України, 2022 р., № 96, ст. 5982), крім тих, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та уклали договір з медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій із НСЗУ.</p>	<p>5. Одержувачами бюджетних коштів, з якими <b>розпорядником бюджетних коштів нижчого рівня</b> укладаються договори про відшкодування вартості наданих послуг із психологічної допомоги (далі - договір про відшкодування вартості послуг), є суб’єкти надання послуг, які відповідають вимогам, визначеним Порядком та умовами надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, <b>постраждалим учасникам Революції Гідності</b>, та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1338 (Офіційний вісник України, 2022 р., № 96, ст. 5982) (далі – <b>Порядок та умови</b>), крім тих, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та уклали договір з медичного обслуговування населення за програмою медичних</p>



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [26B2648ADD3032E1040000008ACF3000284AAA00](#)

Підписувач [Лапутіна Юлія Анатоліївна](#)

Дійсний з [14.10.2022 15:24:50](#) по [14.10.2024 15:24:50](#)

Мінветеранів



№ 7986/1.1/6.1-23 від 22.08.2023

	гарантій із НСЗУ.
<p><del>6. Мінветеранів у межах відповідних бюджетних асигнувань укладає із суб'єктами надання послуг, включеними до Реєстру постачальників послуг із психологічної реабілітації для ветеранів і членів їх сімей, договори про відшкодування вартості послуг з урахуванням кількості утворених суб'єктом надання послуг мультидисциплінарних команд.</del></p> <p><b>абзац відсутній</b></p>	<p>6. <b>Фонд</b> у межах відповідних бюджетних асигнувань укладає із суб'єктами надання послуг, включеними до Реєстру <b>суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги</b> для ветеранів і членів їх сімей, договори про відшкодування вартості послуг <b>із урахуванням рівнів надання психологічної допомоги відповідно до Порядку та умов.</b></p> <p><b>При укладенні договорів про відшкодування вартості послуг із суб'єктами надання послуг психологічної допомоги третього рівня враховується кількість утворених таким суб'єктом мультидисциплінарних команд.</b></p>
<p>7. Абзаци відсутні</p>	<p>7. <b>Гранична вартість відшкодування послуг із психологічної допомоги другого рівня, які надаються фахівцями із надання послуг суб'єктів надання послуг усім категоріям отримувачів послуг, становить 306,20 гривень на одну особу протягом однієї години за надання послуг одним фахівцем із надання послуг в індивідуальній формі.</b></p> <p><b>Вартість наданих послуг у сімейній та груповій формах одній особі протягом однієї години одним фахівцем із надання послуг розраховується як добуток граничної вартості послуг в індивідуальній формі та розрахункового коефіцієнту із заокругленням до цілого числа.</b></p> <p><b>Застосовуються наступні розрахункові коефіцієнти:</b></p> <p><b>0,55 - за надання послуг із психологічної допомоги 2 отримувачам послуг протягом однієї години;</b></p> <p><b>0,40 - за надання послуг із психологічної допомоги 3 отримувачам послуг протягом однієї години;</b></p> <p><b>0,33 - за надання послуг із психологічної допомоги 4 отримувачам послуг протягом однієї години;</b></p> <p><b>0,28 - за надання послуг із психологічної допомоги 5 отримувачам послуг протягом однієї години;</b></p> <p><b>0,25 - за надання послуг із психологічної допомоги 6 отримувачам послуг протягом однієї години;</b></p>

<p>Тариф на послуги із психологічної допомоги, які надаються мультидисциплінарними командами суб'єкта надання послуг, визначається як глобальна ставка на місяць на одну команду з чотирьох фахівців, що становить 153 100 гривень, та застосовується під час відшкодування вартості фактично наданих послуг із психологічної допомоги отримувачам послуг протягом місяця.</p> <p>Запланована вартість зазначених послуг, що надаються на підставі договору про відшкодування вартості послуг, розраховується як добуток глобальної ставки на місяць на одну мультидисциплінарну команду, кількості таких утворених команд та кількості місяців, на які укладено договір.</p> <p>Фактична вартість зазначених послуг за місяць за кожним договором про відшкодування вартості послуг розраховується як добуток кількості мультидисциплінарних команд та глобальної ставки на місяць, до якої застосовуються коригувальні коефіцієнти, які розраховуються як співвідношення кількості отримувачів послуг, яким надали такі послуги протягом місяця, до кількості мультидисциплінарних команд, утворених суб'єктом надання послуг, із заокругленням до цілого числа і становлять:</p> <p>1 - за надання послуг із психологічної допомоги 50 і більше отримувачам послуг протягом місяця;</p> <p>0,75 - за надання послуг із психологічної допомоги від 35 до 49 отримувачів послуг протягом місяця;</p> <p>0,5 - за надання послуг із психологічної допомоги від 20 до 34 отримувачів послуг протягом місяця;</p>	<p><b>0,23 - за надання послуг із психологічної допомоги 7 отримувачам послуг протягом однієї години;</b></p> <p><b>0,22 - за надання послуг із психологічної допомоги 8 отримувачам послуг протягом однієї години;</b></p> <p><b>0,20 - за надання послуг із психологічної допомоги 9 отримувачам послуг протягом однієї години;</b></p> <p><b>0,19 - за надання послуг із психологічної допомоги 10 отримувачам послуг протягом однієї години.</b></p> <p>Тариф на відшкодування послуг із психологічної допомоги, які надаються мультидисциплінарними командами суб'єкта надання послуг, визначається як глобальна ставка на місяць на одну команду з чотирьох фахівців, що становить 153 100 гривень, та застосовується під час відшкодування вартості фактично наданих послуг із психологічної допомоги отримувачам послуг протягом місяця.</p> <p>Запланована вартість зазначених послуг, що надаються на підставі договору про відшкодування вартості послуг, розраховується як добуток глобальної ставки на місяць на одну мультидисциплінарну команду, кількості таких утворених команд та кількості місяців, на які укладено договір.</p> <p>Фактична вартість зазначених послуг за місяць за кожним договором про відшкодування вартості послуг розраховується як добуток кількості мультидисциплінарних команд та глобальної ставки на місяць, до якої застосовуються коригувальні коефіцієнти, які розраховуються як співвідношення кількості отримувачів послуг, яким надали такі послуги протягом місяця, до кількості мультидисциплінарних команд, утворених суб'єктом надання послуг, із заокругленням до цілого числа і становлять:</p> <p>1 - за надання послуг із психологічної допомоги 50 і більше отримувачам послуг протягом місяця;</p> <p>0,75 - за надання послуг із психологічної допомоги від 35 до 49 отримувачів послуг протягом місяця;</p> <p>0,5 - за надання послуг із психологічної допомоги від 20 до 34 отримувачів послуг протягом місяця;</p>
---	---

<p>0,25 - за надання послуг із психологічної допомоги від 11 до 19 отримувачів послуг протягом місяця;  0,1 - за надання послуг із психологічної допомоги від 1 до 10 отримувачів послуг протягом місяця.  ...</p>	<p>0,25 - за надання послуг із психологічної допомоги від 11 до 19 отримувачів послуг протягом місяця;  0,1 - за надання послуг із психологічної допомоги від 1 до 10 отримувачів послуг протягом місяця.  ...</p>
<p><b>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1338</b></p>	
<p>Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p>	<p>Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, <b>постраждалим учасникам Революції Гідності</b>, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p>
<p>Відповідно до абзацу сьомого пункту 1 статті 11 Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” Кабінет Міністрів України постановляє:</p>	<p>Відповідно до абзацу сьомого пункту 1 статті 11 Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” Кабінет Міністрів України постановляє:</p>
<p>1. Затвердити Порядок та умови надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, що додаються.</p>	<p>1. Затвердити Порядок та умови надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, <b>постраждалим учасникам Революції Гідності</b>, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, що додаються.</p>
<p>2. Міністерству у справах ветеранів разом з Міністерством соціальної політики забезпечити організацію обміну інформацією щодо надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального</p>	<p>2. Міністерству у справах ветеранів разом з Міністерством соціальної політики забезпечити організацію обміну інформацією щодо надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального</p>

захисту” суб’єктами надання послуг, визначеними <b>Реєстром</b> <del>постачальників послуг із психологічної реабілітації</del> для ветеранів і членів їх сімей, та надавачами соціальних послуг.	захисту” суб’єктами надання послуг, визначеними <b>Реєстром суб’єктів надання послуг із психологічної допомоги</b> для ветеранів і членів їх сімей, та надавачами соціальних послуг.
<p>3. Установити, що:</p> <p>отримання психологічної допомоги другого рівня відповідно до пункту 38 Порядку та умов, затверджених цією постановою, може бути здійснене за умови наявності відповідної технічної можливості в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни;</p> <p>технічна можливість в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни, передбачена абзацом другим цього пункту, виникає з дати оприлюднення в установленому порядку на веб-сайті Міністерства у справах ветеранів інформації про початок роботи Єдиного державного реєстру ветеранів війни та відповідне розширення його функціональних можливостей, які передбачені технічними вимогами, затвердженими зазначеним Міністерством.</p> <p>...</p>	<p>3. Установити, що:</p> <p>отримання психологічної допомоги другого рівня відповідно до пункту 39 Порядку та умов, затверджених цією постановою, може бути здійснене за умови наявності відповідної технічної можливості в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни;</p> <p>технічна можливість в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни, передбачена абзацом другим цього пункту, виникає з дати оприлюднення в установленому порядку на веб-сайті Міністерства у справах ветеранів інформації про початок роботи Єдиного державного реєстру ветеранів війни та відповідне розширення його функціональних можливостей, які передбачені технічними вимогами, затвердженими зазначеним Міністерством.</p> <p>...</p>
<p><b>Порядок та умови надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1338</b></p>	
<p><b>ПОРЯДОК ТА УМОВИ</b></p> <p>надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p>	<p><b>ПОРЯДОК ТА УМОВИ</b></p> <p>надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, <b>постраждалим учасникам Революції Гідності</b>, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”</p>
<p>Загальні питання</p>	<p>Загальні питання</p>
<p>1. Ці Порядок та умови визначають механізм надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі</p>	<p>1. Ці Порядок та умови визначають механізм надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі</p>

<p>заслуги перед Батьківщиною, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей таких осіб (дружина (чоловік), повнолітні діти і батьки) та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі - Закон).</p>	<p>заслуги перед Батьківщиною, <b>членам сімей таких осіб (дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки), постраждалим учасникам Революції Гідності</b> та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі - Закон).</p>
<p>2. У цих Порядку та умовах терміни вживаються в такому значенні:</p> <p>замовник послуг - центральний чи місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування, що здійснює залучення на договірній основі суб’єктів надання послуг для задоволення потреб отримувачів послуг у наданні психологічної допомоги за рахунок бюджетних коштів;</p> <p>кейс-менеджер - член мультидисциплінарної команди, відповідальний за координацію дій такої команди щодо надання отримувачу послуг у повному обсязі послуг із психологічної реабілітації відповідно до його індивідуальних потреб, зокрема за проведення первинного психодіагностичного обстеження, визначення цілей та планування заходів для їх досягнення, проведення оцінки результатів психологічної реабілітації;</p> <p>кейс-менеджмент (“ведення випадку”) - метод організації надання психологічної допомоги, який передбачає проведення оцінки ситуації та визначення потреб отримувача послуг, визначення цілей та планування заходів для їх досягнення, проведення моніторингу та оцінки результатів психологічної допомоги;</p> <p>мультидисциплінарна команда - функціонально виокремлена група фахівців суб’єкта надання послуг, які об’єднані спільними метою та завданнями щодо психологічної реабілітації та надають психологічну допомогу;</p> <p>отримувач послуг - особа, яка звернулася за психологічною допомогою;</p> <p>психічне здоров’я - стан благополуччя, при якому кожна особа</p>	<p>2. У цих Порядку та умовах терміни вживаються в такому значенні:</p> <p>замовник послуг - центральний чи місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування чи <b>державна установа</b>, що здійснює залучення на договірній основі суб’єктів надання послуг для задоволення потреб отримувачів послуг у наданні психологічної допомоги за рахунок бюджетних коштів;</p> <p>кейс-менеджер - член мультидисциплінарної команди, відповідальний за координацію дій такої команди щодо надання отримувачу послуг у повному обсязі послуг із психологічної <b>допомоги</b> відповідно до його індивідуальних потреб, зокрема за проведення первинного психодіагностичного обстеження, визначення цілей та планування заходів для їх досягнення, проведення оцінки результатів психологічної <b>допомоги</b>;</p> <p>кейс-менеджмент (“ведення випадку”) - метод організації надання психологічної допомоги, який передбачає проведення оцінки ситуації та визначення потреб отримувача послуг, визначення цілей та планування заходів для їх досягнення, проведення моніторингу та оцінки результатів психологічної <b>допомоги</b>;</p> <p>мультидисциплінарна команда - функціонально виокремлена група фахівців суб’єкта надання послуг, які об’єднані спільними метою та завданнями щодо <b>надання психологічної допомоги</b>;</p> <p>отримувач послуг - особа, яка звернулася за психологічною допомогою;</p> <p>психічне здоров’я - стан благополуччя, при якому кожна особа</p>



може реалізувати свій власний потенціал, впоратися із життєвими стресами, продуктивно та плідно працювати, а також робити внесок у життя своєї спільноти;

психологічна допомога - діяльність, спрямована на професійну допомогу особі, яка має ризик розвитку розладів психіки та поведінки, сприяння особі у психосоціальній адаптації до зміненої життєвої ситуації, осмисленні її досвіду, розширенні самоусвідомлення та можливостей самореалізації, а також допомогу з метою розв'язання психологічних проблем, зумовлених складними життєвими обставинами, кризовим станом, надзвичайною ситуацією та/або катастрофою, воєнними діями;

~~непсихологічна реабілітація — діяльність, спрямована на відновлення та підтримку функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній та духовній сфері із застосуванням методів непсихологічної та психотерапевтичної допомоги у формі психотерапії, непсихологічного консультування або першої психологічної допомоги;~~

Реєстр постачальників послуг із психологічної реабілітації для ветеранів і членів їх сімей (далі - Реєстр) - інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, знеособлення і знищення даних щодо фахівців, а також суб'єктів надання послуг, які мають право надавати психологічні послуги отримувачам послуг відповідно до цих Порядку та умов;

суб'єкт надання послуг - юридична особа незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізична особа - підприємець, з якою перебувають у трудових відносинах фахівці у сфері психічного здоров'я з вищою медичною або немедичною освітою, які опанували методи психологічної допомоги;

фахівець із надання послуг (далі - фахівець) - особа, яка безпосередньо надає психологічну допомогу, за своїм рівнем освіти, кваліфікацією, компетентністю та досвідом практичної роботи має право провадити практичну діяльність в обсягах та на умовах,

може реалізувати свій власний потенціал, впоратися із життєвими стресами, продуктивно та плідно працювати, а також робити внесок у життя своєї спільноти;

психологічна допомога - діяльність, **що здійснюється на трьох рівнях, визначених цими Порядком та умовами**, спрямована на професійну допомогу особі, яка має ризик розвитку розладів психіки та поведінки, сприяння особі у психосоціальній адаптації до зміненої життєвої ситуації, осмисленні її досвіду, розширенні самоусвідомлення та можливостей самореалізації, а також допомогу з метою розв'язання психологічних проблем, зумовлених складними життєвими обставинами, кризовим станом, надзвичайною ситуацією та/або катастрофою, воєнними діями;

**абзац виключено**

**Реєстр суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей (далі - Реєстр) - інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних щодо суб'єктів надання послуг і їхніх фахівців з надання послуг із психологічної допомоги, які мають право надавати психологічні послуги отримувачам послуг відповідно до цих Порядку та умов;**

**суб'єкт надання послуг - юридична особа незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізична особа - підприємець, з якими перебувають у трудових відносинах фахівці із надання послуг, або фізична особа – підприємець, яка відповідає вимогам до фахівця із надання послуг;**

фахівець із надання послуг (далі – фахівець) – особа, яка безпосередньо надає психологічну допомогу, за своїм рівнем освіти, кваліфікацією, компетентністю та досвідом практичної роботи має право провадити практичну діяльність в обсягах та на умовах,

<p>передбачених цими Порядком та умовами;  <del>якість життя — сприйняття особою своєї життєвої позиції в контексті культури та системи цінностей, в яких вона живе, а також у зв'язку з її цілями, очікуваннями, стандартами та проблемами.</del>          Інші терміни вживаються у значенні, наведеному у Законах України “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, “Основи законодавства України про охорону здоров'я”, “Про психіатричну допомогу”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я”, “Про реабілітацію осіб з інвалідністю” та інших законодавчих актах.</p>	<p>передбачених цим Порядком та умовами.  <b>абзац виключено</b>          Інші терміни вживаються у значенні, наведеному у Законах України “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, “Основи законодавства України про охорону здоров'я”, “Про психіатричну допомогу”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я”, “Про реабілітацію осіб з інвалідністю” та інших законодавчих актах.</p>
<p>Мета і завдання психологічної допомоги, види послуг</p>	<p>Мета і завдання психологічної допомоги, види послуг</p>
<p>3. Метою надання психологічної допомоги є:          1) збереження та відновлення психічного здоров'я, <del>загального</del> <del>благополуччя та якості життя</del>, профілактика/попередження розвитку психічних та поведінкових розладів отримувачів послуг;          2) подолання складних життєвих обставин;          3) зниження частоти та тяжкості наслідків травматичних подій для психічного здоров'я особи;          4) попередження інвалідності.</p>	<p>3. Метою надання психологічної допомоги є:          1) збереження та відновлення психічного здоров'я, профілактика/попередження розвитку психічних та поведінкових розладів отримувачів послуг;          2) подолання складних життєвих обставин;          3) зниження частоти та тяжкості наслідків травматичних подій для психічного здоров'я особи;          4) попередження інвалідності.</p>
<p>4. Психологічна допомога передбачає:          1) діагностику психологічного стану отримувача послуг психометричними методами, які є валідними;          2) підтримку та відновлення функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній сфері;          3) психотерапію психічних та поведінкових розладів та станів, які виникли внаслідок хвороби/травми, участі у бойових діях, надзвичайних ситуацій, полону, відбування покарання тощо;          4) психологічну просвіту та інформування, психосоціальну підтримку отримувача послуг та членів його сім'ї.</p>	<p>4. Психологічна допомога передбачає:          1) діагностику психологічного стану отримувача послуг психометричними методами, які є валідними;          2) підтримку та відновлення функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній сфері;          3) психотерапію психічних та поведінкових розладів та станів, які виникли внаслідок хвороби/травми, участі у бойових діях, надзвичайних ситуацій, полону, відбування покарання тощо;          4) психологічну просвіту та інформування, психосоціальну підтримку отримувача послуг та членів його сім'ї.</p>
<p>5. Психологічна допомога передбачає надання таких видів послуг:          1) групова робота - проведення психологічних тренінгів, занять із психологічної просвіти та інформування, надання психологічної допомоги у групах підтримки із застосуванням стандартизованих</p>	<p>5. Психологічна допомога передбачає надання таких видів послуг:          1) групова робота - проведення психологічних тренінгів, занять із психологічної просвіти та інформування, надання психологічної допомоги у групах підтримки із застосуванням стандартизованих</p>

<p>процедур, спрямованих на саморозкриття учасників таких груп, актуалізацію наявного досвіду і пошук шляхів розв'язання власних психологічних проблем, формування навичок самопізнання та саморозвитку, опанування нових комунікативних і поведінкових стратегій;</p> <p>2) перша психологічна допомога - сукупність заходів з психологічної підтримки та практичної допомоги особам відразу після травматичних подій з метою зменшення симптомів стресу, сприяння коротко- та довгостроковим стратегіям функціонування і подолання особами стресової ситуації;</p> <p>3) психологічна діагностика - проведення оцінки актуального психологічного стану та індивідуально-психологічних особливостей отримувача послуг, здійснення контролю за його психічним станом, визначення потреби та оптимальних методів психологічної допомоги;</p> <p>4) психологічна просвіта та інформування (психоедукація) - проведення інформаційно-просвітницької роботи фахівцями з метою профілактики та попередження розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я та навичок турботи про нього;</p> <p>5) психологічне консультування - цілісне, свідоме та планомірне застосування науково-обґрунтованих методів психологічної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, пережили надзвичайні події, мають емоційні, поведінкові проблеми, що не відповідають діагностичним критеріям психічних розладів, а також можуть бути супутніми при психічних розладах;</p> <p>6) психотерапія - цілісне, свідоме та планомірне застосування науково-обґрунтованих методів психотерапії з метою профілактики та/або подолання психічних та поведінкових розладів, розв'язання особистісних та міжособистісних проблем, відновлення або компенсації психічних функцій та покращення якості життя отримувача послуг.</p>	<p>процедур, спрямованих на саморозкриття учасників таких груп, актуалізацію наявного досвіду і пошук шляхів розв'язання власних психологічних проблем, формування навичок самопізнання та саморозвитку, опанування нових комунікативних і поведінкових стратегій;</p> <p>2) перша психологічна допомога - сукупність заходів з психологічної підтримки та практичної допомоги особам відразу після травматичних подій з метою зменшення симптомів стресу, сприяння коротко- та довгостроковим стратегіям функціонування і подолання особами стресової ситуації;</p> <p>3) психологічна діагностика - проведення оцінки актуального психологічного стану та індивідуально-психологічних особливостей отримувача послуг, здійснення контролю за його психічним станом, визначення потреби та оптимальних методів психологічної допомоги;</p> <p>4) психологічна просвіта та інформування (психоедукація) - проведення інформаційно-просвітницької роботи фахівцями з метою профілактики та попередження розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я та навичок турботи про нього;</p> <p>5) психологічне консультування - цілісне, свідоме та планомірне застосування науково-обґрунтованих методів психологічної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, пережили надзвичайні події, мають емоційні, поведінкові проблеми, що не відповідають діагностичним критеріям психічних розладів, а також можуть бути супутніми при психічних розладах;</p> <p>6) психотерапія - цілісне, свідоме та планомірне застосування науково-обґрунтованих методів психотерапії з метою профілактики та/або подолання психічних та поведінкових розладів, розв'язання особистісних та міжособистісних проблем, відновлення або компенсації психічних функцій та покращення якості життя отримувача послуг.</p>
<p>6. Психологічні послуги можуть надаватися у такій формі: індивідуальній - за відсутності сторонніх осіб; сімейній - разом із особами, що перебувають у родинних</p>	<p>6. Психологічні послуги можуть надаватися у такій формі: індивідуальній - за відсутності сторонніх осіб; сімейній - разом із особами, що перебувають у родинних</p>

<p>стосунках або проживають однією сім'єю;          груповій - у групі з іншими отримувачами послуг у складі не більш як 10 осіб.          Вибір форми надання послуг залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання психологічної допомоги.</p>	<p>стосунках або проживають однією сім'єю;          груповій - у групі з іншими отримувачами послуг у складі не більш як 10 осіб.          Вибір форми надання послуг залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання психологічної допомоги.</p>
<p>7. Надання психологічної допомоги здійснюється з урахуванням таких принципів етичної та безпечної поведінки:          повага до прав людини, честі та гідності;          компетентність, наукова обґрунтованість застосування методів психологічної та психотерапевтичної допомоги;          добровільність, що передбачає неможливість надання неехологічних послуг без добровільної згоди отримувача послуг;          конфіденційність, що передбачає гарантування особистісної та соціальної безпеки отримувача послуг і збереження в таємниці всіх відомостей, отриманих під час надання психологічної допомоги. Повідомлення даних про факт звернення, характер проблеми і результати психологічної допомоги третім особами можливе за згодою суб'єкта персональних даних відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних".</p>	<p>7. Надання психологічної допомоги здійснюється з урахуванням таких принципів етичної та безпечної поведінки:          повага до прав людини, честі та гідності;          компетентність, наукова обґрунтованість застосування методів психологічної та психотерапевтичної допомоги;          добровільність, що передбачає неможливість надання <b>послуг із психологічної допомоги</b> без добровільної згоди отримувача послуг;          конфіденційність, що передбачає гарантування особистісної та соціальної безпеки отримувача послуг і збереження в таємниці всіх відомостей, отриманих під час надання психологічної допомоги. Повідомлення даних про факт звернення, характер проблеми і результати психологічної допомоги третім особами можливе за згодою суб'єкта персональних даних відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" <b>та відповідно до статті 6 Закону України "Про психіатричну допомогу"</b>.</p>
<p>Рівні надання психологічної допомоги</p>	<p>Рівні надання психологічної допомоги</p>
<p>8. Надання психологічної допомоги здійснюється на таких рівнях:          перший - соціально-психологічна підтримка та супровід;          другий - психологічна <b>реабілітація</b>;          третій - комплексна медико-психологічна <b>реабілітація</b>.</p>	<p>8. Надання психологічної допомоги здійснюється на таких рівнях:          перший - соціально-психологічна підтримка та супровід;          другий - психологічна <b>допомога</b>;          третій - комплексна медико-психологічна <b>допомога</b>.</p>
<p>9. Рівень, на якому отримувачу послуг повинні бути надані психологічні послуги, визначається за результатами психологічної діагностики з урахуванням життєвих обставин отримувача послуг та стану його здоров'я, психічного стану.          Психологічна просвіта, психологічна діагностика, групова робота, психологічне консультування здійснюються на всіх рівнях, змінюється лише їх наповнення, а психотерапія проводиться на другому і третьому рівні.</p>	<p>9. Рівень, на якому отримувачу послуг повинні бути надані психологічні послуги, визначається за результатами психологічної діагностики з урахуванням життєвих обставин отримувача послуг та стану його здоров'я, психічного стану.          Психологічна просвіта, психологічна діагностика, групова робота, психологічне консультування здійснюються на всіх рівнях, змінюється лише їх наповнення, а психотерапія проводиться на другому і третьому рівні.</p>

<p>Психологічна діагностика обов'язково проводиться на початку та наприкінці надання психологічної допомоги, а також за потреби у процесі її надання відповідно до стану отримувача послуг. Психологічна діагностика проводиться із застосуванням психометричних методів, які є валідними.</p> <p>Перелік валідних методів психологічної діагностики, які можуть використовуватися для проведення психологічної діагностики та оцінки якості психологічної допомоги, затверджується МОЗ.</p> <p>На кожному рівні отримувачі послуг можуть потребувати екстреної (кризової) психологічної допомоги (комплекс заходів, що здійснюються у разі гострої стресової реакції чи гострого переживання кризи) з метою стабілізації психічного стану, відновлення попереднього рівня функціонування, попередження розладів адаптації.</p>	<p>Психологічна діагностика обов'язково проводиться на початку та наприкінці надання психологічної допомоги, а також за потреби у процесі її надання відповідно до стану отримувача послуг. Психологічна діагностика проводиться із застосуванням психометричних методів, які є валідними.</p> <p>Перелік валідних методів психологічної діагностики, які можуть використовуватися для проведення психологічної діагностики та оцінки якості психологічної допомоги, затверджується МОЗ.</p> <p>На кожному рівні отримувачі послуг можуть потребувати екстреної (кризової) психологічної допомоги (комплекс заходів, що здійснюються у разі гострої стресової реакції чи гострого переживання кризи) з метою стабілізації психічного стану, відновлення попереднього рівня функціонування, попередження розладів адаптації.</p>
<p>10. Надання психологічної допомоги першого рівня має на меті сприяння соціальній адаптації (реадаптації) отримувачів послуг, їх соціально-психологічну підтримку та супровід та передбачає сприяння психічному здоров'ю та психосоціальному благополуччю, а також здійснення профілактичних заходів щодо груп, сімей та окремих осіб, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх факторів.</p>	<p>10. Надання психологічної допомоги першого рівня має на меті сприяння соціальній адаптації (реадаптації) отримувачів послуг, їх соціально-психологічну підтримку та супровід та передбачає сприяння психічному здоров'ю та психосоціальному благополуччю, а також здійснення профілактичних заходів щодо груп, сімей та окремих осіб, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх факторів.</p>
<p>11. Психологічна допомога першого рівня надається: службами охорони психічного здоров'я, інтегрованими до системи первинної медичної допомоги. Фінансування психологічної допомоги першого рівня, що надається лікарями первинної медичної допомоги, здійснюється в рамках програми медичних гарантій; <del>надавачами соціальних послуг, зокрема фахівцями із соціальної роботи, соціальними працівниками, які не є фахівцями у сфері психічного здоров'я, але пройшли відповідну підготовку, в межах проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг відповідно до законодавства.</del></p> <p><del>Для надання психологічної допомоги першого рівня можуть залучатися особи, які не є фахівцями у сфері психічного здоров'я, але пройшли відповідну підготовку, в тому числі члени громадських</del></p>	<p>11. Психологічна допомога першого рівня надається службами охорони психічного здоров'я, інтегрованими до системи первинної медичної допомоги <b>відповідно до чинного законодавства у сфері охорони здоров'я.</b></p>

<p>об'єднань ветеранів та осіб з інвалідністю, працівники закладів охорони здоров'я та закладів освіти, працівники органів військового обліку, зокрема центрів комплектування та соціальної підтримки, соціальних служб, інші громадські та благодійні організації відповідного напрямку діяльності, релігійні організації.</p> <p>Надання психологічної допомоги на першому рівні зазначеними особами і організаціями здійснюється за рахунок коштів, передбачених у місцевих бюджетах, та інших не заборонених законодавством джерел у порядку, встановленому законодавством.</p>	
<p><b>Пункт відсутній</b></p>	<p><b>12. Психологічна допомога другого і третього рівня надається суб'єктами надання послуг, інформація про яких включена до Реєстру.</b></p>
<p>12. На другому рівні психологічна <del>реабілітація</del> спрямована на розв'язання актуальних або специфічних психологічних проблем отримувача послуг, які виникли, зокрема, внаслідок психологічного травмування в екстремальних ситуаціях (участі у бойових діях, перебування у полоні, відбування покарання тощо), в надзвичайних ситуаціях (пожежі, руйнування будинків тощо), в кризових ситуаціях (розлучення, смерть близьких людей тощо).</p> <p>Робота з отримувачем послуг спрямована на відновлення відчуття безпеки, стабілізацію; побудову корисних стратегій подолання; опрацювання та осмислення психотравматичного досвіду; зменшення інтенсивності емоційного переживання; сприяння посткризовому зростанню.</p> <p>На другому рівні психологічної допомоги передбачено проведення профілактичних та лікувальних заходів для осіб і сімей, які мають психологічний стрес, а також осіб із підвищеним ризиком розвитку психічних розладів.</p> <p>Психологічна <del>реабілітація</del> із застосування методів психологічного консультування проводиться для осіб, стан яких не відповідає діагностичним критеріям психічних та поведінкових розладів, але які мають підвищений ризик їх формування.</p> <p>У такому разі отримувачам послуг надаються індивідуальні та/або</p>	<p>13. На другому рівні психологічна <b>допомога</b> спрямована на розв'язання актуальних або специфічних психологічних проблем отримувача послуг, які виникли, зокрема, внаслідок психологічного травмування в екстремальних ситуаціях (участі у бойових діях, перебування у полоні, відбування покарання тощо), в надзвичайних ситуаціях (пожежі, руйнування будинків тощо), в кризових ситуаціях (розлучення, смерть близьких людей тощо).</p> <p>Робота з отримувачем послуг спрямована на відновлення відчуття безпеки, стабілізацію; побудову корисних стратегій подолання; опрацювання та осмислення психотравматичного досвіду; зменшення інтенсивності емоційного переживання; сприяння посткризовому зростанню.</p> <p>На другому рівні психологічної допомоги передбачено проведення профілактичних та лікувальних заходів для осіб і сімей, які мають психологічний стрес, а також осіб із підвищеним ризиком розвитку психічних розладів.</p> <p>Психологічна <b>допомога</b> із застосування методів психологічного консультування проводиться для осіб, стан яких не відповідає діагностичним критеріям психічних та поведінкових розладів, але які мають підвищений ризик їх формування.</p> <p>У такому разі отримувачам послуг надаються індивідуальні та/або</p>

сімейні консультації. Зазначені консультації є завершеною формою роботи з отримувачем послуг.	сімейні консультації. Зазначені консультації є завершеною формою роботи з отримувачем послуг.
<b>Пункт відсутній</b>	<b>14. Психологічна допомога другого рівня надається (без утворення мультидисциплінарної команди) фахівцями суб'єктів надання послуг, вимоги до яких визначені пунктами 22-24 цих Порядку та умов, крім тих, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та уклали договір з медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій із НСЗУ.</b>
<p><del>13.</del> Психологічна <del>реабілітація</del> із застосування методів психотерапії проводиться для осіб:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в яких за результатами психологічної діагностики та/або психіатричного огляду встановлено психічні та поведінкові розлади та які не перебувають у невідкладному або гострому стані;</li> <li>2) які мають психосоматичні розлади, важкі хвороби (онкологія, туберкульоз, гепатити, діабет, нефрит тощо), але у момент звернення не потребують або відмовляються від медичної допомоги;</li> <li>3) які мають психічні та поведінкові розлади внаслідок вживання психоактивних речовин та не перебувають у невідкладному або гострому стані (делірій, абстинентний синдром тощо);</li> <li>4) з агресивними проявами;</li> <li>5) які отримали поранення, травми, контузію та щодо яких застосовано оперативне втручання;</li> <li>6) з інвалідністю;</li> <li>7) які є жертвами катувань та жорстокого поводження;</li> <li>8) які були жертвами чи свідками насильства;</li> <li>9) які притягувалися до відповідальності за агресивні дії, вчиняли домашнє насильство, мали суїцидальні наміри або спроби;</li> <li>10) яким під час психологічної допомоги першого рівня проведене кризове втручання.</li> </ol>	<p><b>15.</b> Психологічна <b>допомога</b> із застосування методів психотерапії проводиться для осіб:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в яких за результатами психологічної діагностики та/або психіатричного огляду встановлено психічні та поведінкові розлади та які не перебувають у невідкладному або гострому стані;</li> <li>2) які мають психосоматичні розлади, важкі хвороби (онкологія, туберкульоз, гепатити, діабет, нефрит тощо), але у момент звернення не потребують або відмовляються від медичної допомоги;</li> <li>3) які мають психічні та поведінкові розлади внаслідок вживання психоактивних речовин та не перебувають у невідкладному або гострому стані (делірій, абстинентний синдром тощо);</li> <li>4) з агресивними проявами;</li> <li>5) які отримали поранення, травми, контузію та щодо яких застосовано оперативне втручання;</li> <li>6) з інвалідністю;</li> <li>7) які є жертвами катувань та жорстокого поводження;</li> <li>8) які були жертвами чи свідками насильства;</li> <li>9) які притягувалися до відповідальності за агресивні дії, вчиняли домашнє насильство, мали суїцидальні наміри або спроби;</li> <li>10) яким під час психологічної допомоги першого рівня проведене кризове втручання.</li> </ol>
14. Індивідуальна психотерапія проводиться одним і тим же фахівцем регулярно та безперервно, крім випадків, якщо отримувач послуг побажав змінити фахівця.	<b>16.</b> Індивідуальна психотерапія проводиться одним і тим же фахівцем регулярно та безперервно, крім випадків, якщо отримувач послуг побажав змінити фахівця.

<p>До заходів з психотерапії доцільно залучати членів сім'ї, якщо це погоджено з отримувачем послуг.</p> <p>Кількість необхідних консультацій визначається станом отримувача послуг, видом розладу та клінічним протоколом. Психотерапія проводиться із застосуванням специфічного методу, рекомендованого міжнародними клінічними настановами та протоколами.</p>	<p>До заходів із психотерапії доцільно залучати членів сім'ї, якщо це погоджено з отримувачем послуг.</p> <p>Кількість необхідних консультацій визначається станом отримувача послуг, видом розладу та клінічним протоколом. Психотерапія проводиться із застосуванням специфічного методу, рекомендованого міжнародними клінічними настановами та протоколами.</p>
<p><del>15. Психологічна допомога другого і третього рівня надається суб'єктами надання послуг та фахівцями із надання послуг, інформація про яких включена до Реєстру.</del></p> <p><del>Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру затверджується Мінветеранів.</del></p>	<p><b>Пункт виключено</b></p>
<p>16. Психологічна допомога третього рівня надається мультидисциплінарною командою із використанням кейс-менеджменту як комплексна медико-психологічна реабілітація, що передбачає терапію розладів психічного здоров'я за комплексною програмою із застосуванням психологічних, психотерапевтичних, за потреби медикаментозних методів та методів фізичної реабілітації.</p> <p>Робота з отримувачами послуг на цьому рівні спрямована на відновлення або компенсацію порушених психічних функцій, особистісних властивостей і системи стосунків отримувачів послуг, створення умов для повноцінного виходу із психологічної кризи з метою збереження їх здоров'я, відновлення боєздатності або працездатності, психічних і соціальних механізмів адаптації, що впливає на ефективність соціальної поведінки та якість життя, та сприяння їх посткризовому зростанню.</p>	<p>17. Психологічна допомога третього рівня надається мультидисциплінарною командою із використанням кейс-менеджменту як комплексна медико-психологічна <b>допомога</b>, що передбачає терапію розладів психічного здоров'я за комплексною програмою із застосуванням психологічних, психотерапевтичних, за потреби медикаментозних методів та методів фізичної реабілітації.</p> <p>Робота з отримувачами послуг на цьому рівні спрямована на відновлення або компенсацію порушених психічних функцій, особистісних властивостей і системи стосунків отримувачів послуг, створення умов для повноцінного виходу із психологічної кризи з метою збереження їх здоров'я, відновлення боєздатності або працездатності, психічних і соціальних механізмів адаптації, що впливає на ефективність соціальної поведінки та якість життя, та сприяння їх посткризовому зростанню.</p>
<p>17. Комплексна медико-психологічна <del>реабілітація</del> проводиться мультидисциплінарною командою для надання психологічної допомоги отримувачам послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>із психосоматичними розладами;</li> <li>з невиліковними або хронічними захворюваннями в стадії декомпенсації;</li> <li>із сильним болем;</li> </ul>	<p>18. Комплексна медико-психологічна <b>допомога</b> проводиться мультидисциплінарною командою для надання психологічної допомоги отримувачам послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>із психосоматичними розладами;</li> <li>з невиліковними або хронічними захворюваннями в стадії декомпенсації;</li> <li>із сильним болем;</li> </ul>



<p>які побажали отримати психологічну допомогу одночасно із стаціонарним лікуванням; з високим ризиком суїцидальної, агресивної поведінки, самоушкодження та рецидиву; з онкозахворюваннями, ВІЛ/СНІДом, іншими соціально небезпечними хворобами.</p>	<p>які побажали отримати психологічну допомогу одночасно із стаціонарним лікуванням; з високим ризиком суїцидальної, агресивної поведінки, самоушкодження та рецидиву; з онкозахворюваннями, ВІЛ/СНІДом, іншими соціально небезпечними хворобами.</p>
<p>18. До третього рівня психологічної допомоги відносять також психологічну допомогу як складову частину комплексних або спеціалізованих реабілітаційних послуг, які надаються реабілітаційними закладами та закладами охорони здоров'я амбулаторно/стаціонарно.</p>	<p>19. До третього рівня психологічної допомоги відносять також психологічну допомогу як складову частину комплексних або спеціалізованих реабілітаційних послуг, які надаються реабілітаційними закладами та закладами охорони здоров'я амбулаторно/стаціонарно, <b>крім тих закладів охорони здоров'я, які уклали договори із медичного обслуговування населення з НСЗУ.</b></p>
<p>Суб'єкти, які беруть участь у процесі надання <del>непсихологічних</del> <del>послуг</del></p>	<p>Суб'єкти, які беруть участь у процесі надання <b>послуг із психологічної допомоги</b></p>
<p>19. Отримувачами послуг є особи, яким установлено один із таких статусів: учасника бойових дій - відповідно до пунктів 19-21 частини першої статті 6 Закону; особи з інвалідністю внаслідок війни - відповідно до пунктів 10-14 частини другої статті 7 Закону; особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, - відповідно до статті 11 Закону; учасника війни - відповідно до пункту 13 статті 9 Закону; постраждалого учасника Революції Гідності - відповідно до статті 16-1 Закону; члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни - відповідно до абзацу четвертого пункту 1 статті 10 Закону; члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України - відповідно до статті 10-1 Закону. До отримувачів послуг належать також члени сімей осіб, зазначених в абзацах другому - шостому цього пункту, а саме дружина (чоловік), повнолітні діти і батьки. На період воєнного стану та протягом трьох місяців після його</p>	<p>20. Отримувачами послуг є особи, <b>які належать до:</b> <b>учасників</b> бойових дій - відповідно до пунктів 19-21 частини першої статті 6 Закону; <b>осіб</b> з інвалідністю внаслідок війни - відповідно до пунктів 10-14 частини другої статті 7 Закону; <b>осіб</b>, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, - відповідно до статті 11 Закону; <b>учасників</b> війни - відповідно до пункту 13 статті 9 Закону; <b>постраждалих</b> учасників Революції Гідності - відповідно до статті 16-1 Закону; <b>членів</b> сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни - відповідно до абзацу четвертого пункту 1 статті 10 Закону; <b>членів</b> сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України - відповідно до статті 10-1 Закону. До отримувачів послуг належать також члени сімей осіб, зазначених в абзацах другому - <b>п'ятому</b> цього пункту, а саме дружина (чоловік), <b>малолітні, неповнолітні та</b> повнолітні діти і батьки. На період воєнного стану та протягом трьох місяців після його</p>

<p>припинення або скасування до отримувачів послуг належать також військовослужбовці (резервісти, військовозобов'язані, добровольці Сил територіальної оборони) Збройних Сил, Національної гвардії, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Держприкордонслужби, Держспецтрансслужби, військовослужбовці військових прокуратур, поліцейські, особи рядового та начальницького складу, військовослужбовці Управління державної охорони, Держспецзв'язку, ДСНС, Державної кримінально-виконавчої служби, співробітники Служби судової охорони, інших утворених відповідно до законів військових формувань, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та члени їх сімей.</p>	<p>припинення або скасування до отримувачів послуг належать також військовослужбовці (резервісти, військовозобов'язані, добровольці Сил територіальної оборони) Збройних Сил, Національної гвардії, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Держприкордонслужби, Держспецтрансслужби, військовослужбовці військових прокуратур, поліцейські, особи рядового та начальницького складу, військовослужбовці Управління державної охорони, Держспецзв'язку, ДСНС, Державної кримінально-виконавчої служби, співробітники Служби судової охорони, інших утворених відповідно до законів військових формувань, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та члени їх сімей <b>(дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки).</b></p>
<p>20. Отримувачі послуг мають право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>відмовитися від певних або всіх видів <del>неіхнологічних послуг</del> із зазначенням причини такої відмови;</li> <li>вибирати та змінювати суб'єкта надання послуг;</li> <li>отримувати інформацію про психологічні послуги, зокрема про результати психологічної діагностики, мету та зміст психологічної допомоги;</li> <li>отримати психологічні послуги належної якості.</li> </ul>	<p>21. Отримувачі послуг мають право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>відмовитися від певних або всіх видів <b>послуг із психологічної допомоги</b> з зазначенням причини такої відмови;</li> <li>вибирати та змінювати суб'єкта надання послуг;</li> <li>отримувати інформацію про психологічні послуги, зокрема про результати психологічної діагностики, мету та зміст психологічної допомоги;</li> <li>отримати психологічні послуги належної якості.</li> </ul>
<p>24. Фахівці, які надають психологічну допомогу другого і третього рівня, повинні відповідати таким кваліфікаційним вимогам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>мати вищу освіту за спеціальністю “Психологія”, “Медична психологія” або “Медицина” (спеціалізація за фахом “Медична психологія”, “Психотерапія”, “Психіатрія”, “Психофізіологія”);</li> <li>мати досвід практичної роботи в закладах охорони здоров'я та/або реабілітаційних закладах не менше одного року та/або досвід практичної роботи за фахом не менше двох років;</li> <li>повинні пройти атестацію відповідно до законодавства та/або формальне чи неформальне професійне навчання протягом останніх двох років.</li> </ul>	<p>22. Фахівці, які надають психологічну допомогу другого і третього рівня, повинні відповідати таким кваліфікаційним вимогам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>мати вищу освіту за спеціальністю “Психологія”, “Медична психологія” або “Медицина” (спеціалізація за фахом “Медична психологія”, “Психотерапія”, “Психіатрія”, “Психофізіологія”);</li> <li>мати досвід практичної роботи в закладах охорони здоров'я та/або реабілітаційних закладах не менше одного року та/або досвід практичної роботи за фахом не менше двох років;</li> <li>повинні пройти атестацію відповідно до законодавства та/або формальне чи неформальне професійне навчання протягом останніх двох років.</li> </ul>

<p>22. У разі проведення психотерапії при психічних та поведінкових розладах, які виникли внаслідок травми, участі у бойових діях, надзвичайних ситуацій, полону, перебування в місцях позбавлення волі, інших станів здоров'я, що можуть призвести до обмеження повсякденного функціонування, фахівець повинен мати обов'язкову додаткову спеціалізацію (сертифікацію) за одним з методів психотерапії з доведеною ефективністю, що мають сильну доказову базу міжнародних досліджень та рекомендовані міжнародними протоколами.</p> <p>Перелік методів психотерапії з доведеною ефективністю затверджується МОЗ.</p>	<p>23. У разі психотерапії депресивних, тривожних, адаптаційних, гострих стресових та посттравматичних стресових розладів, які виникли внаслідок хвороби/травми, участі у бойових діях або надзвичайних ситуаціях, полону, перебування в місцях позбавлення волі, інших станів здоров'я, що можуть призвести до обмеження повсякденного функціонування, психолог повинен мати обов'язкову додаткову спеціалізацію (сертифікацію) за одним з методів психотерапії з доведеною ефективністю, що мають сильну доказову базу міжнародних досліджень та рекомендовані міжнародними протоколами, або проходять навчання за одним з таких методів психотерапії під супервізією.</p> <p>Перелік методів психотерапії з доведеною ефективністю затверджується МОЗ.</p>
<p>23. Проходження фахівцями супервізії є обов'язковою умовою надання ними психологічних послуг.</p> <p>Порядок організації супервізії фахівців затверджується Міністерством.</p>	<p>24. Проходження фахівцями супервізії є обов'язковою умовою надання ними послуг із психологічної допомоги.</p> <p><b>абзац виключено</b></p>
<p>24. Суб'єктом надання послуг другого рівня є юридична особа незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізична особа - підприємець, що використовує працю фахівців на умовах трудового договору (контракту) або за цивільно-правовими договорами та має кабінет (кабінети) для надання індивідуальної/групової психологічної допомоги або обладнане робоче місце у разі дистанційного надання послуг.</p>	<p>25. Суб'єктом надання послуг другого рівня є юридична особа незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізична особа - підприємець, з якими перебувають у трудових відносинах фахівці із надання послуг, або фізична особа - підприємець, яка відповідає вимогам до фахівця із надання послуг.</p> <p>Суб'єкт надання послуг повинен мати кабінет (кабінети) для надання індивідуальної/сімейної/групової психологічної допомоги або обладнане робоче місце у разі дистанційного надання послуг.</p>
<p>25. Суб'єктами надання послуг третього рівня можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізичні особи - підприємці, які:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) провадять діяльність на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;</li> <li>2) мають структурний підрозділ (центр психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), укомплектований працівниками, що виконують роботу на</li> </ol>	<p>26. Суб'єктами надання послуг третього рівня можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізичні особи - підприємці, які:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) провадять діяльність на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;</li> <li>2) мають структурний підрозділ (центр психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), укомплектований працівниками, що виконують роботу на</li> </ol>

<p>підставі трудового договору (контракту) або за цивільно-правовими договорами, який забезпечує проведення мультидисциплінарною командою стаціонарної та/або амбулаторної, та/або дистанційної психологічної <del>реабілітації</del>;</p> <p>3) мають щонайменше один кабінет для прийому отримувачів послуг членами мультидисциплінарної команди та обладнане робоче місце у разі дистанційного надання послуг.</p>	<p>підставі трудового договору (контракту) або за цивільно-правовими договорами, який забезпечує проведення мультидисциплінарною командою стаціонарної та/або амбулаторної, та/або дистанційної психологічної <b>допомоги</b>;</p> <p>3) мають щонайменше один кабінет для прийому отримувачів послуг членами мультидисциплінарної команди та обладнане робоче місце у разі дистанційного надання послуг.</p>
<p>26. До складу мультидисциплінарної команди повинні входити щонайменше чотири особи, а саме: лікар-психіатр (щонайменше одна особа на підрозділ), лікар-психолог або лікар-психотерапевт, або психолог (щонайменше три особи).</p> <p>Фахівці, що залучені до надання <del>непсихологічних послуг</del> не можуть входити до складу більше ніж однієї мультидисциплінарної команди.</p> <p>У період тимчасової відсутності члена мультидисциплінарної команди у зв'язку з відпусткою, хворобою чи іншими обставинами, що зумовлюють тимчасову неможливість надання послуги, суб'єкт надання послуг здійснює заміну відсутнього члена мультидисциплінарної команди на працівника з відповідною кваліфікацією на весь період такої відсутності.</p>	<p>27. До складу мультидисциплінарної команди повинні входити щонайменше чотири особи, а саме: лікар-психіатр (щонайменше одна особа на підрозділ), лікар-психолог або лікар-психотерапевт, або психолог (щонайменше три особи).</p> <p>Фахівці, що залучені до надання <b>комплексної медико-психологічної допомоги</b> не можуть входити до складу більше ніж однієї мультидисциплінарної команди.</p> <p>У період тимчасової відсутності члена мультидисциплінарної команди у зв'язку з відпусткою, хворобою чи іншими обставинами, що зумовлюють тимчасову неможливість надання послуги, суб'єкт надання послуг здійснює заміну відсутнього члена мультидисциплінарної команди на працівника з відповідною кваліфікацією на весь період такої відсутності.</p>
<p>27. Суб'єкти надання послуг, що надають психологічну допомогу третього рівня, можуть створювати мережу, що складається з основного суб'єкта (закладу охорони здоров'я) та одного або кількох суб'єктів другого рівня (фахівців, що працюють віддалено від закладу на рівні районів/територіальних громад), які залучаються для задоволення потреб отримувачів послуг у <del>непсихологічних послугах</del> на місцевому рівні.</p> <p>У разі виникнення ускладнень, які вимагають втручання, що виходять за рамки послуг, що надаються на другому рівні психологічної допомоги, отримувачі послуг направляються до суб'єкта надання послуг, який надає психологічну допомогу третього рівня.</p>	<p>28. Суб'єкти надання послуг, що надають психологічну допомогу третього рівня, можуть створювати мережу, що складається з основного суб'єкта (закладу охорони здоров'я) та одного або кількох суб'єктів другого рівня (фахівців, що працюють віддалено від закладу на рівні районів/територіальних громад), які залучаються для задоволення потреб отримувачів послуг у <b>послугах із психологічної допомоги</b> на місцевому рівні.</p> <p>У разі виникнення ускладнень, які вимагають втручання, що виходять за рамки послуг, що надаються на другому рівні психологічної допомоги, отримувачі послуг направляються до суб'єкта надання послуг, який надає психологічну допомогу третього рівня.</p>
<p>28. Для включення до Реєстру <del>юридична особа, фізична особа – підприємець (далі – заявник)</del> подає Мінветеранів:</p>	<p>29. Для включення до Реєстру юридична особа, фізична особа - підприємець (далі - заявник) подає Мінветеранів:</p>

1) ~~заяву про включення до Реєстру за формою, встановленою Мінветеранів;~~

2) інформацію про найменування юридичної особи та її організаційно-правову форму або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серію та номер паспорта громадянина України (для фізичної особи - підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і має відмітку відповідного контролюючого органу в паспорті); місцезнаходження юридичної особи або фізичної особи - підприємця; фактичну адресу надання послуг (зазначається у разі, коли місце провадження підприємницької діяльності відрізняється від місцезнаходження юридичної особи або фізичної особи - підприємця); номери контактних телефонів; адресу електронної пошти; адресу веб-сайту або іншого інформаційного ресурсу (за наявності) та довідку про те, що веб-сайт відповідає ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" не нижче рівня AA; банківські реквізити для перерахування бюджетних коштів;

3) ~~перелік психологічних послуг, що можуть надаватися отримувачу послуг;~~

4) інформацію та документи, що підтверджують відповідність кваліфікації фахівців заявника вимогам, визначеним пунктом ~~21~~ цих Порядку та умов, а саме: найменування посад та персональні дані фахівців (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), освіта/кваліфікація, стаж роботи за фахом, інформація про післядипломну освіту, атестацію, формальне та/або неформальне професійне навчання та супервізію протягом останніх двох років) та інформацію про включення відомостей про них до Реєстру;

1) **заяву про включення до Реєстру за формою, визначеною додатком 1 до цих Порядку та умов;**

2) інформацію про найменування юридичної особи та її організаційно-правову форму або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серію та номер паспорта громадянина України (для фізичної особи - підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і має відмітку відповідного контролюючого органу в паспорті); місцезнаходження юридичної особи або фізичної особи - підприємця; фактичну адресу надання послуг (зазначається у разі, коли місце провадження підприємницької діяльності відрізняється від місцезнаходження юридичної особи або фізичної особи - підприємця); номери контактних телефонів; адресу електронної пошти; адресу веб-сайту або іншого інформаційного ресурсу (за наявності) та довідку про те, що веб-сайт відповідає ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" не нижче рівня AA; банківські реквізити для перерахування бюджетних коштів;

3) **перелік послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей, які має право надавати суб'єкт надання послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання (далі – Перелік послуг) за формою, визначеною додатком 2 до цих Порядку та умов;**

4) інформацію та **копії документів**, що підтверджують відповідність кваліфікації фахівців заявника вимогам, визначеним пунктом **22** цих Порядку та умов, а саме: найменування посад та персональні дані фахівців (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), освіта/кваліфікація, стаж роботи за фахом, інформація про післядипломну освіту, атестацію, формальне та/або неформальне професійне навчання та супервізію протягом останніх двох років) та інформацію про включення відомостей про них до Реєстру;

<p>5) інформацію про наявність кабінету (кабінетів) для надання індивідуальної/групової психологічної допомоги.</p> <p>Заявники, які надають психологічну допомогу третього рівня, додатково подають інформацію про наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики; структурного підрозділу (центру психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), який забезпечує надання мультидисциплінарними командами психологічної допомоги.</p>	<p>5) інформацію про наявність кабінету (кабінетів) для надання індивідуальної/групової психологічної допомоги.</p> <p>Заявники, які надають психологічну допомогу третього рівня, додатково подають інформацію про наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики; структурного підрозділу (центру психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), який забезпечує надання мультидисциплінарними командами психологічної допомоги.</p>
<p>29. Заяви з необхідними документами приймаються у разі надсилання їх засобами поштового зв'язку або за наявності технічної можливості в електронній формі (через офіційний веб-сайт Мінветеранів, інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування або Єдиний державний вебпортал електронних послуг).</p> <p>Мінветеранів у строк, що не перевищує десяти календарних днів з дати надходження заяви разом з документами від заявника, розглядає їх та приймає рішення про включення або відмову у включенні заявника до Реєстру.</p> <p>Мінветеранів протягом трьох робочих днів після прийняття рішення про включення або відмову у включенні заявника до Реєстру інформує його про це шляхом надсилання повідомлення на зазначену в заяві адресу електронної пошти заявника або його поштову адресу.</p>	<p>30. Заяви з необхідними документами приймаються у разі надсилання їх засобами поштового зв'язку або за наявності технічної можливості в електронній формі (через офіційний веб-сайт Мінветеранів, інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування або Єдиний державний вебпортал електронних послуг).</p> <p>Мінветеранів у строк, що не перевищує десяти календарних днів із дати надходження заяви разом із документами від заявника, розглядає їх та приймає рішення про включення або відмову у включенні заявника до Реєстру.</p> <p>Мінветеранів протягом трьох робочих днів після прийняття рішення про включення або відмову у включенні суб'єкта надання послуг до Реєстру інформує його про це шляхом надсилання повідомлення на зазначену в Заяві суб'єкта надання послуг адресу електронної пошти суб'єкта надання послуг або його поштову адресу.</p>
<p>30. Відомості про суб'єктів надання послуг, включених до Реєстру, оприлюднюються протягом трьох робочих днів на офіційному веб-сайті Мінветеранів, а також розміщуються та оновлюються на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних.</p> <p>Суб'єкт надання послуг після включення до Реєстру повідомляє Мінветеранів про будь-які зміни в його облікових даних, зокрема зміни в кадровому складі фахівців чи матеріально-технічному забезпеченні, що можуть призвести до невідповідності суб'єкта надання послуг вимогам, визначеним пунктом 24 цих Порядку та умов, протягом п'яти робочих днів з дня їх виникнення з наданням документів, що</p>	<p>31. Відомості про суб'єктів надання послуг, включених до Реєстру, оприлюднюються протягом трьох робочих днів на офіційному веб-сайті Мінветеранів, а також розміщуються та оновлюються на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних.</p> <p>Суб'єкт надання послуг після включення до Реєстру повідомляє Мінветеранів про будь-які зміни в його облікових даних, зокрема зміни в кадровому складі фахівців чи матеріально-технічному забезпеченні, що можуть призвести до невідповідності суб'єкта надання послуг вимогам, визначеним пунктом 22 цих Порядку та умов, протягом п'яти робочих днів з дня їх виникнення з наданням документів, що</p>

<p>підтверджують такі зміни, із зазначенням дати, характеру та підстав для зміни таких даних.</p>	<p>підтверджують такі зміни, із зазначенням дати, характеру та підстав для зміни таких даних.</p>
<p>34. Мінветеранів приймає рішення про виключення суб'єкта надання послуг з Реєстру у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) надходження заяви суб'єкта надання послуг;</li> <li>2) зміни в кадровому складі фахівців чи матеріально-технічному забезпеченні, що призвели до невідповідності суб'єкта надання послуг вимогам, визначеним пунктом 24 цих Порядку та умов;</li> <li>3) встановлення факту неналежного надання послуг, зокрема порушення умов договору про відшкодування вартості наданих послуг із психологічної допомоги (далі - договір) або надання суб'єктом надання послуг недостовірної інформації про надані послуги, що підтверджено актом перевірки, проведеної Мінветеранів, або результатами щорічної оцінки якості послуг;</li> <li>4) відмови суб'єкта надання послуг від проведення перевірки Мінветеранів, зокрема недопущення до перевірки та/або ненадання відповідних матеріалів і документів;</li> <li>5) припинення діяльності суб'єкта надання послуг або набрання законної сили судовим рішенням щодо заборони провадити відповідну діяльність.</li> </ol>	<p>32. Мінветеранів приймає рішення про виключення суб'єкта надання послуг із Реєстру у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) надходження заяви суб'єкта надання послуг;</li> <li>2) зміни в кадровому складі фахівців чи матеріально-технічному забезпеченні, що призвели до невідповідності суб'єкта надання послуг вимогам, визначеним пунктом 22 цих Порядку та умов;</li> <li>3) встановлення факту неналежного надання послуг, зокрема порушення умов договору про відшкодування вартості наданих послуг із психологічної допомоги, (далі - договір) або надання суб'єктом надання послуг недостовірної інформації про надані послуги, що підтверджено актом перевірки, проведеної Мінветеранів <b>відповідно до порядку, передбаченого договором</b>, або результатами щорічної оцінки якості послуг;</li> <li>4) відмови суб'єкта надання послуг від проведення перевірки Мінветеранів, зокрема недопущення до перевірки та/або ненадання відповідних матеріалів і документів;</li> <li>5) припинення діяльності суб'єкта надання послуг або набрання законної сили судовим рішенням щодо заборони провадити відповідну діяльність.</li> </ol>
<p>32. Суб'єкт надання послуг здійснює перенаправлення отримувачів послуг до інших суб'єктів надання послуг, інформація про яких є в Реєстрі, у таких випадках:</p> <p>зазначений суб'єкт не може відповідно до своєї компетенції, зокрема, через відсутність у нього права надавати послуги певного рівня або відсутність необхідної спеціалізації, або через стан отримувача послуг чи з інших умотивованих причин надати йому психологічні послуги необхідного виду та рівня;</p> <p>отримувач послуг заявляє про бажання отримувати психологічні послуги від іншого суб'єкта надання послуг.</p> <p>Суб'єкт надання послуг перенаправляє отримувача послуг до іншого суб'єкта надання послуг, який письмово, електронною поштою</p>	<p>33. Суб'єкт надання послуг здійснює перенаправлення отримувачів послуг до інших суб'єктів надання послуг, інформація про яких є в Реєстрі, у таких випадках:</p> <p>зазначений суб'єкт не може відповідно до своєї компетенції, зокрема, через відсутність у нього права надавати послуги певного рівня або відсутність необхідної спеціалізації, або через стан отримувача послуг чи з інших умотивованих причин надати йому психологічні послуги необхідного виду та рівня;</p> <p><b>подання особистої заяви отримувачем послуг</b> про бажання отримувати психологічні послуги від іншого суб'єкта надання послуг.</p> <p>Суб'єкт надання послуг перенаправляє отримувача послуг до іншого суб'єкта надання послуг, який письмово, електронною поштою</p>

<p>або в телефонній розмові підтвердив суб'єкту надання послуг, який перенаправляє отримувача послуг, свою готовність надати отримувачу послуг психологічну допомогу необхідного йому рівня.</p> <p>Перед <del>видачею</del> направлення суб'єкт надання послуг, який здійснює перенаправлення, визначає суб'єкта надання послуг, до якого буде направлено, та узгоджує з ним місце надання послуг, зокрема за місцезнаходженням суб'єкта надання послуг чи за місцем проживання (перебування) отримувача послуг, а також узгоджує дату та час прибуття отримувача послуг до суб'єкта надання послуг або суб'єкта надання послуг до отримувача послуг.</p>	<p>або в телефонній розмові підтвердив суб'єкту надання послуг, який перенаправляє отримувача послуг, свою готовність надати отримувачу послуг психологічну допомогу необхідного йому рівня.</p> <p>Перед <b>видаванням</b> направлення суб'єкт надання послуг, який здійснює перенаправлення, визначає суб'єкта надання послуг, до якого буде направлено, та узгоджує з ним місце надання послуг, зокрема за місцезнаходженням суб'єкта надання послуг чи за місцем проживання (перебування) отримувача послуг, а також узгоджує дату та час прибуття отримувача послуг до суб'єкта надання послуг або суб'єкта надання послуг до отримувача послуг.</p>
<p><b>33.</b> Якщо суб'єкт надання послуг достроково припиняє надання <del>непсихологічних</del> <del>послуг</del> отримувачам послуг, зокрема у зв'язку з припиненням своєї діяльності, зазначений суб'єкт не пізніше ніж за п'ять календарних днів до дня такого припинення <del>організує</del> перенаправлення отримувачів до інших суб'єктів надання послуг.</p>	<p><b>34.</b> Якщо суб'єкт надання послуг достроково припиняє надання <b>послуг із психологічної допомоги</b> отримувачам послуг, зокрема у зв'язку з припиненням своєї діяльності, зазначений суб'єкт не пізніше ніж за п'ять календарних днів до дня такого припинення <b>організовує</b> перенаправлення отримувачів до інших суб'єктів надання послуг.</p>
<p><b>34.</b> Потребу у <del>непсихологічних</del> <del>послугах</del>, які надаються суб'єктом надання послуг на першому рівні психологічної допомоги, визначають місцеві <del>органи соціального захисту населення</del> за місцем проживання (перебування) отримувачів послуг.</p> <p>Суб'єктами, які забезпечують замовлення <del>непсихологічних</del> <del>послуг</del> для отримувачів послуг та оплачують зазначені послуги, є:</p> <p>за рахунок бюджетних коштів - органи державної влади та органи місцевого самоврядування, які є розпорядниками бюджетних коштів, передбачених у державному або місцевому бюджеті для надання психологічної допомоги;</p> <p>за рахунок небюджетних коштів - міжнародні організації, благодійні організації, юридичні та фізичні особи, які фінансують надання <del>непсихологічних</del> <del>послуг</del> отримувачам послуг.</p>	<p><b>35.</b> Потребу у <b>послугах із психологічної допомоги</b>, які надаються суб'єктом надання послуг на першому рівні психологічної допомоги, визначають <b>районні в м. Києві та Севастополі державні адміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад</b> за місцем проживання (перебування) отримувачів послуг.</p> <p>Суб'єктами, які забезпечують замовлення <b>послуг із психологічної допомоги</b> для отримувачів послуг та оплачують зазначені послуги, є:</p> <p>за рахунок бюджетних коштів - органи державної влади та органи місцевого самоврядування чи державні установи, які є розпорядниками бюджетних коштів, передбачених у державному або місцевому бюджеті для надання психологічної допомоги;</p> <p>за рахунок небюджетних коштів - міжнародні організації, благодійні організації, юридичні та фізичні особи, які фінансують надання <b>послуг із психологічної допомоги</b> отримувачам послуг.</p>
<p><b>35.</b> Потребу у <del>непсихологічних</del> <del>послугах</del>, які надаються на другому і третьому рівні психологічної допомоги, визначає Мінветеранів, яке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) забезпечує формування і ведення Реєстру;</li> <li>2) координує надання <del>непсихологічних</del> <del>послуг</del>, які надаються на</li> </ol>	<p><b>36.</b> Потребу <b>в послугах із психологічної допомоги</b>, які надаються на другому і третьому рівні психологічної допомоги, визначає Мінветеранів, яке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) забезпечує формування і ведення Реєстру;</li> </ol>



<p>другому і третьому рівні психологічної допомоги, проводить моніторинг та оцінку якості послуг, що надаються суб'єктами надання послуг, реагує на скарги щодо якості наданих послуг та аналізує якість їх надання;</p> <p><del>3) забезпечує замовлення психологічних послуг для отримувачів послуг та оплату зазначених послуг;</del></p> <p>4) веде облік отримувачів послуг.</p>	<p>2) координує надання <b>послуг із психологічної допомоги</b>, які надаються на другому і третьому рівні психологічної допомоги, проводить моніторинг та оцінку якості послуг, що надаються суб'єктами надання послуг, реагує на скарги щодо якості наданих послуг та аналізує якість їх надання;</p> <p><b>підпункт виключено</b></p> <p>3) веде облік отримувачів послуг.</p>
<p>36. Оплата послуг із психологічної допомоги другого та третього рівня здійснюється відповідно до <del>Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної реабілітації постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 (Офіційний вісник України, 2017 р., № 59, ст. 1790; 2019 р., № 80, ст. 2742; 2021 р., № 23, ст. 1073).</del></p>	<p>37. Оплата послуг із психологічної допомоги другого та третього рівня здійснюється відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 (Офіційний вісник України, 2017 р., № 59, ст. 1790; 2019 р., № 80, ст. 2742; 2021 р., № 23, ст. 1073, <b>2023 р., № 44, ст. 2335</b>).</p>
<p>Порядок звернення отримувачів послуг за психологічною допомогою</p>	<p>Порядок звернення отримувачів послуг за психологічною допомогою</p>
<p>37. Для отримання психологічної допомоги першого рівня отримувач послуг може звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг, визначеного пунктом 11 цих Порядку та умов.</p>	<p>38. Для отримання психологічної допомоги першого рівня отримувач послуг може звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг, визначеного пунктом 11 цих Порядку та умов.</p>
<p>38. Для отримання психологічної допомоги другого рівня отримувач послуг може звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг або звернутися до Мінветеранів із заявою в електронній формі через Єдиний державний реєстр ветеранів війни або Єдиний державний вебпортал електронних послуг чи його мобільний додаток (Дія).</p>	<p>39. Для отримання психологічної допомоги другого рівня отримувач послуг може звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг або звернутися до Мінветеранів із заявою в електронній формі через Єдиний державний реєстр ветеранів війни або Єдиний державний вебпортал електронних послуг чи його мобільний додаток (Дія).</p>
<p>39. Підставою для отримання <del>психологічних послуг</del>, які надаються суб'єктом надання послуг на третьому рівні психологічної допомоги, є:</p> <p>направлення лікаря з надання первинної медичної допомоги,</p>	<p>40. Підставою для отримання <b>послуг із психологічної допомоги</b>, яка надається суб'єктом надання послуг на <b>другому та третьому рівнях</b> психологічної допомоги є:</p> <p>направлення лікаря з надання первинної медичної допомоги,</p>

<p>якому отримувач послуг подав декларацію про вибір лікаря, або направлення лікуючого лікаря в разі надання психологічної допомоги одночасно з наданням медичної допомоги в стаціонарних умовах;  <del>направлення суб'єкта надання послуг, що надає психологічну допомогу другого рівня;</del>      особисте звернення отримувача послуг.</p> <p>Направлення до суб'єктів надання послуг лікарем <del>або суб'єктом,</del> що надає психологічну допомогу другого рівня, здійснюється за результатами первинного психологічного скринінгу отримувача послуг.</p>	<p>якому отримувач послуг подав декларацію про вибір лікаря, або направлення лікуючого лікаря в разі надання психологічної допомоги одночасно з наданням медичної допомоги в стаціонарних умовах;  <b>абзац виключено</b></p> <p>особисте звернення отримувача послуг.</p> <p>Направлення до суб'єктів надання послуг лікарем, здійснюється за результатами первинного психологічного скринінгу отримувача послуг.</p>
<p>40. Інформація про суб'єктів надання послуг, які надають психологічні послуги на другому і третьому рівні психологічної допомоги, оприлюднюється на офіційному веб-сайті Мінветеранів. Суб'єкт надання послуг вживає заходів до інформування отримувачів послуг та/або їх законних представників про психологічні послуги, порядок та умови їх надання. Інформація для отримувачів послуг розміщується на спеціальних стендах у приміщенні суб'єкта надання послуг, на його веб-сайті, інших доступних місцях.</p>	<p>41. Інформація про суб'єктів надання послуг, які надають психологічні послуги на другому і третьому рівні психологічної допомоги, оприлюднюється на офіційному веб-сайті Мінветеранів. Суб'єкт надання послуг вживає заходів <b>щодо</b> інформування отримувачів послуг та/або їх законних представників про психологічні послуги, порядок та умови їх надання. Інформація для отримувачів послуг розміщується на спеціальних стендах у приміщенні суб'єкта надання послуг, на його веб-сайті, інших доступних місцях.</p>
<p>44. Під час першого звернення до суб'єкта надання послуг (крім звернення за екстреною психологічною допомогою) отримувач послуг звертається з письмовою заявою, яка складається ним у довільній формі, або надає направлення та пред'являє оригінали таких документів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) паспорта громадянина України/паспорта громадянина України для виїзду за кордон або е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон;</li> <li>2) реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, - паспорта громадянина України з відміткою відповідного контролюючого органу);</li> </ol>	<p>42. Під час першого звернення до суб'єкта надання послуг (крім звернення за екстреною психологічною допомогою, <b>психологічною допомогою першого рівня</b>) отримувач послуг звертається з письмовою заявою, яка складається ним у довільній формі, або надає направлення та пред'являє оригінали таких документів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) паспорта громадянина України/паспорта громадянина України для виїзду за кордон або е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон;</li> <li>2) реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, - паспорта громадянина України з відміткою відповідного контролюючого органу);</li> </ol>

<p>3) посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності або посвідчення члена сім'ї загиблого, члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України (у разі наявності);</p> <p>4) свідоцтва про народження учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності (у разі, коли отримувачем послуг є батько або мати);</p> <p>5) свідоцтва про шлюб (у разі, коли отримувачем послуг є дружина (чоловік) учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності);</p> <p>6) свідоцтва про народження дитини (у разі, коли отримувачем послуг є дитина учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності);</p> <p>7) свідоцтва про смерть учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності (у разі, коли отримувачами послуг є члени сім'ї).</p> <p>Звертатися до суб'єкта надання послуг та виконувати інші дії і вчиняти правочини, пов'язані з отриманням психологічної допомоги, мають право законні представники отримувачів послуг.</p>	<p>3) посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності або посвідчення члена сім'ї загиблого, члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України (у разі наявності);</p> <p>4) свідоцтва про народження учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності (у разі, коли отримувачем послуг є батько або мати);</p> <p>5) свідоцтва про шлюб (у разі, коли отримувачем послуг є дружина (чоловік) учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності);</p> <p>6) свідоцтва про народження дитини (у разі, коли отримувачем послуг є дитина учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності);</p> <p>7) свідоцтва про смерть учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності (у разі, коли отримувачами послуг є члени сім'ї).</p> <p>Звертатися до суб'єкта надання послуг та виконувати інші дії і вчиняти правочини, пов'язані з отриманням психологічної допомоги, мають право законні представники отримувачів послуг.</p>
<p>42. Під час вибору суб'єкта надання послуг, до якого направляється отримувач послуг, послідовно визначаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>рівень, на якому отримувачу послуг повинні бути надані психологічні послуги;</li> <li>спеціалізація суб'єкта надання послуг необхідного рівня;</li> <li>місце надання <del>психологічних послуг</del>;</li> <li>умови архітектурної доступності.</li> </ul> <p>Під час визначення необхідного рівня психологічної допомоги враховується таке:</p> <p>отримувачі послуг, які вперше звертаються за психологічною допомогою або мають соціальні проблеми (інвалідність, алкогольну залежність або залежність від психоактивних речовин, схильність до насилля) і не заявляють про їх наявність направляються до суб'єктів</p>	<p>43. Під час вибору суб'єкта надання послуг, до якого направляється отримувач послуг, послідовно визначаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>рівень, на якому отримувачу послуг повинні бути надані психологічні послуги;</li> <li>спеціалізація суб'єкта надання послуг необхідного рівня;</li> <li>місце надання <b>послуг із психологічної допомоги</b>;</li> <li>умови архітектурної доступності.</li> </ul> <p>Під час визначення необхідного рівня психологічної допомоги враховується таке:</p> <p>отримувачі послуг, які вперше звертаються за психологічною допомогою або мають соціальні проблеми (інвалідність, алкогольну залежність або залежність від психоактивних речовин, схильність до насилля) і не заявляють про їх наявність направляються до суб'єктів</p>

<p>надання послуг, що надають психологічну допомогу першого рівня; у разі наявності в отримувача послуг спеціальних потреб він направляється до суб'єкта надання послуг, що надає психологічну допомогу другого рівня, при цьому пріоритетним є вибір суб'єкта надання послуг, який спеціалізується на наданні <del>непсихологічних послуг</del> отримувачам послуг із визначеною потребою.</p>	<p>надання послуг, що надають психологічну допомогу першого рівня; у разі наявності в отримувача послуг спеціальних потреб він направляється до суб'єкта надання послуг, що надає психологічну допомогу другого рівня, при цьому пріоритетним є вибір суб'єкта надання послуг, який спеціалізується на наданні <b>послуг із психологічної допомоги</b> отримувачам послуг із визначеною потребою.</p>
<p>43. Перед початком надання психологічної допомоги необхідна інформована згода отримувача послуг відповідно до вимог законодавства. Суб'єкт надання послуг інформує отримувача послуг про мету та зміст процесу надання психологічної допомоги, а також про те, що інформація щодо надання психологічної допомоги є конфіденційною і законодавством передбачена відповідальність за її незаконне поширення. У разі згоди на отримання психологічної допомоги отримувач послуг дає письмову згоду на її отримання, а також на обробку персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".</p>	<p>44. Перед початком надання психологічної допомоги необхідна інформована згода отримувача послуг відповідно до вимог законодавства. Суб'єкт надання послуг інформує отримувача послуг про мету та зміст процесу надання психологічної допомоги, а також про те, що інформація щодо надання психологічної допомоги є конфіденційною і законодавством передбачена відповідальність за її незаконне поширення. <b>У разі згоди на отримання психологічної допомоги суб'єкт надання послуг укладає з отримувачем послуг угоду про надання психологічної допомоги.</b></p>
<p>Організація надання психологічної допомоги другого рівня</p>	<p>Організація надання психологічної допомоги другого рівня</p>
<p>44. Психологічна допомога другого рівня надається суб'єктами надання послуг амбулаторно, зокрема шляхом організації виїзного обслуговування, та/або дистанційно за бажанням отримувача послуг у разі наявності можливості суб'єкта надання послуг.</p>	<p>45. Психологічна допомога другого рівня надається суб'єктами надання послуг амбулаторно, зокрема шляхом організації виїзного обслуговування, та/або дистанційно за бажанням отримувача послуг у разі наявності можливості суб'єкта надання послуг.</p>
<p>45. <del>Обсяг непсихологічних послуг</del>, який суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за договором із замовником послуг відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг, включає:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведення первинного психодіагностичного обстеження;</li> <li>2) визначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності <del>отримання непсихологічних послуг</del> амбулаторно та/або дистанційно;</li> <li>3) формування із залученням отримувача послуг та/або його</li> </ol>	<p>46. <b>Обсяг послуг із психологічної допомоги</b>, який суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за договором із замовником послуг відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг, включає:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведення первинного психодіагностичного обстеження;</li> <li>2) визначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності <b>отримання послуг із психологічної допомоги</b> амбулаторно та/або дистанційно;</li> <li>3) формування із залученням отримувача послуг та/або його</li> </ol>

<p>законного представника індивідуального плану психологічної допомоги (далі - індивідуальний план) з використанням специфічних для конкретних проблем/розладів міжнародних стандартизованих інструментів обстеження та оцінки (шкали/тести/опитувальники);</p> <p>4) визначення прогнозу за результатами психодіагностичного обстеження для переведення отримувача послуг до суб'єкта надання послуг, який надає психологічну допомогу іншого рівня;</p> <p>5) надання отримувачам послуг амбулаторно, зокрема шляхом організації виїзного обслуговування (за бажанням отримувача послуг) відповідно до складеного індивідуального плану та проведення поточного моніторингу стану отримувача послуг;</p> <p>6) надання психологічної допомоги отримувачам послуг дистанційно (із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій);</p> <p>7) проведення необхідних психодіагностичних тестів у динаміці;</p> <p>8) застосування методів психологічного впливу та/або психотерапевтичних інтервенцій;</p> <p>9) формування висновку-прогнозу психологічної допомоги, що містить інформацію про надані психологічні послуги та подальші рекомендації.</p>	<p>законного представника індивідуального плану <b>надання</b> психологічної допомоги (далі - Індивідуальний план) з використанням специфічних для конкретних проблем/розладів міжнародних стандартизованих інструментів обстеження та оцінки (шкали/тести/опитувальники);</p> <p>4) визначення прогнозу за результатами психодіагностичного обстеження для переведення отримувача послуг до суб'єкта надання послуг, який надає психологічну допомогу іншого рівня;</p> <p>5) надання отримувачам послуг амбулаторно, зокрема шляхом організації виїзного обслуговування (за бажанням отримувача послуг) відповідно до складеного Індивідуального плану та проведення поточного моніторингу стану отримувача послуг;</p> <p>6) надання психологічної допомоги отримувачам послуг дистанційно (із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій);</p> <p>7) проведення необхідних психодіагностичних тестів у динаміці;</p> <p>8) застосування методів психологічного впливу та/або психотерапевтичних інтервенцій;</p> <p>9) формування висновку-прогнозу психологічної допомоги, що містить інформацію про надані психологічні послуги та подальші рекомендації.</p>
<p>46. Надання <del>непсихологічних</del> послуг дистанційно здійснюється із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій синхронно з кількома сторонами, що спілкуються в режимі реального часу (інтерактивні відеоконференції, по телефону).</p> <p>Надання послуг із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій може доповнювати послуги, що надаються очно, або використовуватися як самостійні послуги.</p> <p>Вибір форми надання послуг залежить від бажання та можливостей отримувача послуг, можливостей та рекомендацій суб'єкта надання послуг, сутності проблеми.</p>	<p>47. Надання <b>послуг із психологічної допомоги</b> дистанційно здійснюється із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій синхронно з кількома сторонами, що спілкуються в режимі реального часу (інтерактивні відеоконференції, по телефону).</p> <p>Надання послуг із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій може доповнювати послуги, що надаються очно, або використовуватися як самостійні послуги.</p> <p>Вибір форми надання послуг залежить від бажання та можливостей отримувача послуг, можливостей та рекомендацій суб'єкта надання послуг, сутності проблеми.</p>
<p>Організація надання психологічної допомоги третього рівня (комплексна медико-психологічна <del>реабілітація</del>)</p>	<p>Організація надання психологічної допомоги третього рівня (комплексна медико-психологічна <b>допомога</b>)</p>
<p>47. Психологічна допомога третього рівня надається</p>	<p>48. Психологічна допомога третього рівня надається</p>

<p>стаціонарно/амбулаторно за бажанням отримувача послуг та/або дистанційно з дотриманням принципу розмежування контингентів:</p> <p>перша група - особи, в яких є підвищений ризик розвитку психічних та поведінкових розладів, або особи, які перебувають у складних життєвих обставинах;</p> <p>друга група - особи, в яких наявні розлади психіки і поведінки, які відповідають діагностичним критеріям МКХ-10, МКХ-11.</p>	<p>стаціонарно/амбулаторно за бажанням отримувача послуг та/або дистанційно з дотриманням принципу розмежування контингентів:</p> <p>перша група - особи, в яких є підвищений ризик розвитку психічних та поведінкових розладів, або особи, які перебувають у складних життєвих обставинах;</p> <p>друга група - особи, в яких наявні розлади психіки і поведінки, які відповідають діагностичним критеріям МКХ-10, МКХ-11.</p>
<p>48. Комплексна медико-психологічна реабілітація, що проводиться стаціонарно, підлягають особи другої групи та особи першої групи, які одночасно проходять лікування у закладі охорони здоров'я - суб'єкта надання послуг.</p> <p>Комплексна медико-психологічна реабілітація інших осіб першої групи здійснюється амбулаторно або дистанційно.</p>	<p>49. Комплексній медико-психологічній допомозі, що проводиться стаціонарно, підлягають особи другої та першої групи, які одночасно проходять лікування у закладі охорони здоров'я - суб'єкта надання послуг.</p> <p>Комплексна медико-психологічна допомога іншим особам першої групи здійснюється амбулаторно або дистанційно.</p>
<p>49. Вимогами щодо організації надання послуг є:</p> <p>1) утворення за наказом керівника суб'єкта надання послуг структурного підрозділу (центру психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), укомплектованого працівниками відповідної кваліфікації, що виконують роботу на підставі трудового договору (контракту) або за цивільно-правовими договорами;</p> <p>2) утворення у складі структурного підрозділу необхідної кількості мультидисциплінарних команд, до складу яких входять щонайменше чотири особи, а саме: лікар-психіатр (щонайменше одна особа на підрозділ), лікар-психолог або лікар-психотерапевт, або психолог (щонайменше три особи), для надання психологічної/психотерапевтичної допомоги та/або у разі потреби психіатричної допомоги отримувачам послуг;</p> <p>3) наявність щонайменше одного кабінету для прийому отримувачів послуг членами мультидисциплінарної команди із забезпеченням умов архітектурної доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;</p> <p>4) взаємодія за згодою отримувача послуг з метою проведення оцінки його соматичного та психічного стану з лікарем з надання</p>	<p>50. Вимогами щодо організації надання послуг є:</p> <p>1) утворення за наказом керівника суб'єкта надання послуг структурного підрозділу (центру психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), укомплектованого працівниками відповідної кваліфікації, що виконують роботу на підставі трудового договору (контракту) або за цивільно-правовими договорами;</p> <p>2) утворення у складі структурного підрозділу необхідної кількості мультидисциплінарних команд, до складу яких входять щонайменше чотири особи, а саме: лікар-психіатр (щонайменше одна особа на підрозділ), лікар-психолог або лікар-психотерапевт, або психолог (щонайменше три особи), для надання психологічної/психотерапевтичної допомоги та/або у разі потреби психіатричної допомоги отримувачам послуг;</p> <p>3) наявність щонайменше одного кабінету для прийому отримувачів послуг членами мультидисциплінарної команди із забезпеченням умов архітектурної доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;</p> <p>4) взаємодія за згодою отримувача послуг з метою проведення оцінки його соматичного та психічного стану з лікарем з надання</p>

<p>первинної медичної допомоги (лікарем загальної практики - сімейним лікарем, лікарем-терапевтом, лікарем-педіатром), якому отримувач послуг подав декларацію про вибір лікаря, а також з лікуючим лікарем у разі надання послуг одночасно з наданням медичної допомоги в стаціонарних умовах;</p> <p>5) взаємодія з іншими надавачами психологічної допомоги, медичних/соціальних послуг, у тому числі неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, органами місцевого самоврядування для забезпечення комплексного спостереження та реабілітації отримувача послуг;</p> <p>6) дотримання прав людини суб'єктом надання послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю.</p>	<p>первинної медичної допомоги (лікарем загальної практики - сімейним лікарем, лікарем-терапевтом, лікарем-педіатром), якому отримувач послуг подав декларацію про вибір лікаря, а також з лікуючим лікарем у разі надання послуг одночасно з наданням медичної допомоги в стаціонарних умовах;</p> <p>5) взаємодія з іншими надавачами психологічної допомоги, медичних/соціальних послуг, у тому числі неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, органами місцевого самоврядування для забезпечення комплексного спостереження та реабілітації отримувача послуг;</p> <p>6) дотримання прав людини суб'єктом надання послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю.</p>
<p><b>50. Обсяг неіхологічних послуг</b>, який суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за договором із замовником послуг відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг, включає:</p> <p>1) проведення первинного психодіагностичного обстеження членами мультидисциплінарної команди;</p> <p>2) визначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності отримання неіхологічних послуг стаціонарно, амбулаторно чи дистанційно;</p> <p>3) формування із залученням отримувача послуг та/або його законного представника індивідуального плану з використанням специфічних для конкретних проблем/розладів міжнародних стандартизованих інструментів обстеження та оцінки (шкали/тести/опитувальники);</p> <p>4) визначення реабілітаційного прогнозу мультидисциплінарною командою за результатами психодіагностичного обстеження для переведення отримувача послуг до суб'єкта надання послуг, що надає</p>	<p><b>51. Обсяг послуг із психологічної допомоги</b>, який суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за договором із замовником послуг відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг, включає:</p> <p>1) проведення первинного психодіагностичного обстеження членами мультидисциплінарної команди;</p> <p>2) визначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності отримання <b>послуг із психологічної допомоги</b> стаціонарно, амбулаторно чи дистанційно;</p> <p>3) формування із залученням отримувача послуг та/або його законного представника Індивідуального плану з використанням специфічних для конкретних проблем/розладів міжнародних стандартизованих інструментів обстеження та оцінки (шкали/тести/опитувальники);</p> <p>4) визначення реабілітаційного прогнозу мультидисциплінарною командою за результатами психодіагностичного обстеження для переведення отримувача послуг до суб'єкта надання послуг, що надає</p>

психологічну допомогу іншого рівня;

5) надання стаціонарної психологічної допомоги отримувачам послуг, які перебувають на лікуванні у закладі охорони здоров'я, амбулаторно (за бажанням отримувача послуг) відповідно до складеного індивідуального плану та проведення поточного моніторингу психологічного стану отримувача послуг;

6) надання психологічної допомоги отримувачам послуг дистанційно (із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій);

7) забезпечення психіатричного огляду отримувача послуг у разі потреби з визначенням важкості розладу психіки та поведінки;

8) здійснення поточного контролю за виконанням та коригування індивідуального плану з оцінюванням прогресу в досягненні визначених мети та завдань психологічної допомоги за результатами психодіагностичного обстеження;

9) психологічна підтримка членів родини отримувача послуг (законних представників та осіб, які здійснюють догляд), навчання щодо техніки самопомоги, інформування та роз'яснення про проблеми з психічним здоров'ям та їх вплив;

10) проведення необхідних психодіагностичних тестів у динаміці;

11) застосування методів психологічного впливу та психотерапевтичних інтервенцій;

12) визначення потреби отримувача послуг у фармакотерапії, призначення медикаментозного лікування і забезпечення дотримання призначеного лікування, проведення корекції призначеного лікування в разі потреби;

13) формування висновку-прогнозу психологічної реабілітації, що містить інформацію про надані психологічні послуги та подальші рекомендації;

14) надання отримувачу послуг своєчасної невідкладної медичної допомоги у разі загрози його життю і під час надання йому ~~непсихологічних послуг~~, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги та надання невідкладної медичної допомоги

психологічну допомогу іншого рівня;

5) надання стаціонарної психологічної допомоги отримувачам послуг, які перебувають на лікуванні у закладі охорони здоров'я, амбулаторно (за бажанням отримувача послуг) відповідно до складеного **Індивідуального** плану та проведення поточного моніторингу психологічного стану отримувача послуг;

6) надання психологічної допомоги отримувачам послуг дистанційно (із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій);

7) забезпечення психіатричного огляду отримувача послуг у разі потреби з визначенням важкості розладу психіки та поведінки;

8) здійснення поточного контролю за виконанням та коригування **Індивідуального** плану з оцінюванням прогресу в досягненні визначених мети та завдань психологічної допомоги за результатами психодіагностичного обстеження;

9) психологічна підтримка членів родини отримувача послуг (законних представників та осіб, які здійснюють догляд), навчання щодо техніки самопомоги, інформування та роз'яснення про проблеми з психічним здоров'ям та їх вплив;

10) проведення необхідних психодіагностичних тестів у динаміці;

11) застосування методів психологічного впливу та психотерапевтичних інтервенцій;

12) визначення потреби отримувача послуг у фармакотерапії, призначення медикаментозного лікування і забезпечення дотримання призначеного лікування, проведення корекції призначеного лікування в разі потреби;

13) формування висновку-прогнозу психологічної реабілітації, що містить інформацію про надані психологічні послуги та подальші рекомендації;

14) надання отримувачу послуг своєчасної невідкладної медичної допомоги у разі загрози його життю і під час надання йому **послуг із психологічної допомоги**, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги та надання невідкладної медичної допомоги



отримувачу послуг до її прибуття, в тому числі у разі необхідного стаціонарного психіатричного лікування.	отримувачу послуг до її прибуття, в тому числі у разі необхідного стаціонарного психіатричного лікування.
51. Психологічні послуги повинні надаватися з урахуванням методологічно коректного застосування комплексу заходів з науково доведеною ефективністю та доцільністю відповідно до міжнародних науково-обґрунтованих протоколів надання психологічної допомоги (лікування психічних розладів) та рекомендацій залежно від стану отримувача послуг.	52. Психологічні послуги повинні надаватися з урахуванням методологічно коректного застосування комплексу заходів з науково доведеною ефективністю та доцільністю відповідно до міжнародних науково-обґрунтованих протоколів надання психологічної допомоги (лікування психічних розладів) та рекомендацій залежно від стану отримувача послуг.
52. Надавати психологічну допомогу фахівці можуть як у складі мультидисциплінарної команди, так і самостійно відповідно до мети, зазначеної в індивідуальному плані, у формі, не забороненій законодавством.	53. Надавати психологічну допомогу фахівці можуть як у складі мультидисциплінарної команди, так і самостійно відповідно до мети, зазначеної в Індивідуальному плані, у формі, не забороненій законодавством.
Документальне оформлення надання психологічної допомоги	Документальне оформлення надання психологічної допомоги
53. Для фіксації результатів надання психологічної допомоги на другому і третьому рівні суб'єкт надання послуг веде таку документацію: 1) індивідуальний план; 2) картка психологічного <del>супроводу</del> отримувача послуг (далі - картка психологічного <del>супроводу</del> ); 3) <del>акт наданих психологічних послуг</del> ; 4) <del>зведений щомісячний звіт суб'єкта надання послуг про надані психологічні послуги (далі - зведений звіт).</del>	54. Для фіксації результатів надання психологічної допомоги на другому і третьому рівні суб'єкт надання послуг веде таку документацію: 1) Індивідуальний план; 2) картка психологічного <b>супроводження</b> отримувача послуг <b>із психологічної допомоги</b> (далі - <b>Картка психологічного супроводження</b> ); 3) <b>акт наданих послуг із психологічної допомоги</b> (далі - <b>Акт наданих послуг</b> ); 4) <b>звіт про надані послуги з психологічної допомоги</b> (далі - <b>Звіт про надані послуги</b> ).
54. Індивідуальний план складається за результатами психологічної діагностики у разі, коли отримувач послуг потребує психологічної допомоги, і визначає психологічні послуги, які повинні бути надані отримувачу послуг, із зазначенням кількості годин, необхідних для надання кожної послуги. Суб'єкт надання послуг повинен ознайомити отримувача послуг з індивідуальним планом та роз'яснити його зміст. Індивідуальний план складається відповідно до потреб	55. Індивідуальний план складається за результатами психологічної діагностики у разі, коли отримувач послуг потребує психологічної допомоги, і визначає психологічні послуги, які повинні бути надані отримувачу послуг, із зазначенням кількості годин, необхідних для надання кожної послуги. Суб'єкт надання послуг повинен ознайомити отримувача послуг <b>із Індивідуальним планом</b> та роз'яснити його зміст. Індивідуальний план складається відповідно до потреб отримувача

<p>отримувача послуг з урахуванням протоколів надання йому <del>психологічних послуг</del>.</p> <p>Індивідуальний план складається в двох примірниках, один з яких залишається в отримувача послуг, а другий вноситься до картки психологічного супроводу.</p>	<p>послуг із урахуванням протоколів надання йому <b>послуг із психологічної допомоги</b>.</p> <p>Індивідуальний план складається в двох примірниках, один із яких залишається в отримувача послуг, а другий - долучається до <b>Картки психологічного супроводження</b>.</p>
<p><b>55.</b> Картка психологічного <del>супроводу</del> містить інформацію про результати психодіагностичних обстежень отримувача послуг та всі психологічні послуги, які йому надані.</p> <p>У разі відмови отримувача послуг від певних або всіх видів <del>психологічних послуг</del> суб'єкт надання послуг робить відповідні відмітки в індивідуальному плані та картці психологічного <del>супроводу</del>.</p> <p>Після завершення психологічної <del>реабілітації</del> суб'єкт надання послуг складає висновок-прогноз психологічної <del>реабілітації</del>, який є складовою частиною картки психологічного <del>супроводу</del>.</p> <p>Висновок-прогноз психологічної допомоги містить інформацію про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>фактично надані психологічні послуги та здійснені заходи, що дає змогу проаналізувати психологічний стан отримувача послуг до і після їх надання;</li> <li>необхідність або доцільність продовження строку надання <del>психологічних послуг</del> отримувачу послуг із зазначенням видів таких послуг, яких отримувач послуг потребуватиме надалі;</li> <li>направлення до лікаря або закладу охорони здоров'я;</li> <li>відмову отримувача послуг від отримання <del>психологічних послуг</del>;</li> <li>направлення отримувача послуг до іншого суб'єкта надання послуг та підставу для такого направлення;</li> <li>рекомендації щодо застосування в повсякденному житті навичок, отриманих у процесі психологічної допомоги.</li> </ul> <p>Картка психологічного супроводу отримувача послуг є документом, що містить конфіденційну інформацію. Суб'єкт надання</p>	<p><b>56.</b> Картка психологічного <b>супроводження</b> містить інформацію про результати психодіагностичних обстежень отримувача послуг та всі психологічні послуги, які йому надані.</p> <p>У разі відмови отримувача послуг від певних або всіх видів <b>послуг із психологічної допомоги</b> суб'єкт надання послуг робить відповідні відмітки в Індивідуальному плані та картці психологічного <b>супроводження</b>.</p> <p>Після завершення <b>періоду надання послуг із психологічної допомоги</b> суб'єкт надання послуг складає висновок-прогноз психологічної <b>допомоги</b>, який є складовою частиною <b>Картки психологічного супроводження</b>.</p> <p>Висновок-прогноз психологічної допомоги містить інформацію про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>фактично надані психологічні послуги та здійснені заходи, що дає змогу проаналізувати психологічний стан отримувача послуг до і після їх надання;</li> <li>необхідність або доцільність продовження строку надання <b>послуг із психологічної допомоги</b> отримувачу послуг із зазначенням видів таких послуг, яких отримувач послуг потребуватиме надалі;</li> <li>направлення до лікаря або закладу охорони здоров'я;</li> <li>відмову отримувача послуг від отримання <b>послуг із психологічної допомоги</b>;</li> <li>направлення отримувача послуг до іншого суб'єкта надання послуг та підставу для такого направлення;</li> <li>рекомендації щодо застосування в повсякденному житті навичок, отриманих у процесі психологічної допомоги.</li> </ul> <p>Картка психологічного супроводу отримувача послуг є документом, що містить конфіденційну інформацію. Суб'єкт надання</p>

<p>послуг відповідає за збереження відомостей, зокрема персональних даних, що містяться у картці, згідно із законодавством.</p>	<p>послуг відповідає за збереження відомостей, зокрема персональних даних, що містяться у картці, згідно із законодавством.</p>
<p>56. Акт наданих <del>непсихологічних</del> послуг складається для звітування про фактично надані <del>непсихологічні</del> послуги та здійснені заходи, визначені індивідуальним планом. Акт засвідчується підписами суб'єкта надання послуг та замовника послуг.</p> <p><b>абзац відсутній</b></p> <p><del>Акт наданих психологічних послуг складається після виконання індивідуального плану.</del></p> <p>Якщо <del>непсихологічні</del> послуги надаються відповідно до договору, акт наданих <del>непсихологічних</del> послуг є складовою частиною зведеного звіту та є підставою для проведення замовником послуг розрахунків із суб'єктом надання послуг.</p>	<p>57. Акт наданих послуг складається для звітування про фактично надані <b>послуги з психологічної допомоги</b> та здійснені заходи, визначені Індивідуальним планом, і засвідчується підписами суб'єкта надання послуг та замовника послуг.</p> <p><b>Відповідальність за достовірність даних зазначених в Акті наданих послуг несе суб'єкт надання послуг.</b></p> <p><b>абзац виключено</b></p> <p>Якщо <b>послуги з психологічної допомоги</b> надаються відповідно до договору, <b>Акт наданих послуг</b> є складовою частиною <b>Звіту про надані послуги</b> та є підставою для проведення замовником послуг розрахунків із суб'єктом надання послуг.</p>
<p>57. <del>Зведений</del> звіт складається щомісяця і містить інформацію за звітний період про загальний обсяг наданих <del>непсихологічних</del> послуг за їх видами та рівнями надання психологічної допомоги.</p> <p><del>Зведений</del> звіт подається щомісяця до 5 числа до Мінветеранів.</p>	<p>58. <b>Звіт про надані послуги</b> складається щомісяця і містить інформацію за звітний період про загальний обсяг наданих <b>послуг із психологічної допомоги</b> за видами та рівнями надання психологічної допомоги.</p> <p><b>Звіт про надані послуги</b> подається <b>замовнику послуг</b> щомісяця до 5 числа.</p>
<p>58. <del>Форми індивідуального плану та картки психологічного супроводу</del> затверджуються Мінветеранів.</p>	<p>59. <b>Форми Індивідуального плану, Картки психологічного супроводження та угоди про надання психологічної допомоги</b> затверджуються Мінветеранів.</p>
<p><del>Моніторинг стану надання непсихологічних послуг та оцінка їх якості</del></p>	<p>Моніторинг стану надання <b>послуг із психологічної допомоги</b> та оцінка їх якості</p>
<p>59. Моніторинг стану надання <del>непсихологічних</del> послуг (далі - моніторинг) та оцінка якості надання <del>непсихологічних</del> послуг (далі - оцінка) проводяться Мінветеранів з метою:</p> <p>визначення відповідності наданих <del>непсихологічних</del> послуг цим Порядку та умовам та потребам отримувачів послуг;</p> <p>забезпечення надання отримувачам послуг якісних <del>непсихологічних</del> послуг;</p> <p>підвищення ефективності роботи з організації та надання</p>	<p>60. Моніторинг стану надання <b>послуг із психологічної допомоги</b> (далі - моніторинг) та оцінка якості надання <b>послуг із психологічної допомоги</b> (далі - оцінка) проводяться Мінветеранів з метою:</p> <p>визначення відповідності наданих <b>послуг із психологічної допомоги</b> цим Порядку та умовам та потребам отримувачів послуг;</p> <p>забезпечення надання отримувачам послуг якісних <b>послуг із психологічної допомоги</b>;</p> <p>підвищення ефективності роботи з організації та надання <b>послуг із</b></p>

<p><del>психологічних послуг;</del>  <del>підготовки звітів про надання психологічних послуг;</del>  <del>планування подальшої роботи з розвитку системи надання психологічних послуг.</del></p>	<p><b>психологічної допомоги;</b>  <b>абзац виключено</b>          планування подальшої роботи з розвитку системи надання <b>послуг із психологічної допомоги.</b></p>
<p>60. Проведення моніторингу та оцінки сприяє: координації діяльності суб'єктів надання послуг; отриманню інформації про діяльність суб'єктів надання послуг, їх методи роботи, кількість та кваліфікацію залучених фахівців.</p>	<p>61. Проведення моніторингу та оцінки сприяє: координації діяльності суб'єктів надання послуг; отриманню інформації про діяльність суб'єктів надання послуг, їх методи роботи, кількість та кваліфікацію залучених фахівців.</p>
<p>64. Проведення моніторингу передбачає систематичний збір та опрацювання <del>статистичних</del>, адміністративних, оперативних даних, проведення спеціальних опитувань або анкетувань щодо надання послуг.          Мінветеранів самостійно формує необхідні показники моніторингу, узагальнює дані та проводить їх порівняльний аналіз, визначає основні тенденції до зміни даних та заходи для розвитку системи надання <del>психологічних послуг</del>.          Дані моніторингу збираються щокварталу.</p>	<p>62. Проведення моніторингу передбачає систематичний збір та опрацювання адміністративних, оперативних даних, проведення спеціальних опитувань або анкетувань щодо надання послуг.          Мінветеранів самостійно формує необхідні показники моніторингу, узагальнює дані та проводить їх порівняльний аналіз, визначає основні тенденції до зміни даних та заходи для розвитку системи надання <b>послуг із психологічної допомоги</b>.          Дані моніторингу збираються щокварталу.</p>
<p>62. Оцінка проводиться Мінветеранів не рідше ніж один раз на рік із залученням за згодою провідних фахівців у сфері надання <del>психологічних послуг</del> представників органів виконавчої влади та громадських об'єднань.          Для проведення оцінки застосовуються критерії, затверджені Мінветеранів.          Оцінка не проводиться у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавалися психологічні послуги, надзвичайного або воєнного стану, та протягом трьох місяців після його припинення (скасування).</p>	<p>63. Оцінка проводиться Мінветеранів не рідше ніж один раз на рік із залученням (за згодою) провідних фахівців у сфері надання <b>послуг із психологічної допомоги</b>, представників органів виконавчої влади, <b>місцевого самоврядування</b> та громадських об'єднань.          Для проведення оцінки застосовуються критерії, затверджені Мінветеранів.          Оцінка не проводиться у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавалися психологічні послуги, надзвичайного або воєнного стану, та протягом трьох місяців після його припинення (скасування).</p>
<p>63. Оцінка проводиться шляхом: опитування/анкетування отримувачів послуг та/або їх законних представників; спостереження за процесом надання послуг (за згодою отримувача послуг); проведення аналізу результатів психологічної діагностики після</p>	<p>64. Оцінка проводиться шляхом: опитування/анкетування отримувачів послуг та/або їх законних представників; <del>спостереження за процесом надання послуг (за згодою отримувача послуг);</del> проведення аналізу результатів психологічної діагностики після</p>

<p>надання психологічної допомоги;          проведення бесіди/співбесіди з персоналом суб'єкта надання послуг;          вивчення документації, зокрема звернень отримувачів послуг.          За результатами оцінки Мінветеранів може прийняти рішення про виключення суб'єкта надання послуг з Реєстру.</p>	<p>надання психологічної допомоги;          проведення бесіди/співбесіди з персоналом суб'єкта надання послуг;          вивчення документації, зокрема звернень отримувачів послуг.          За результатами оцінки Мінветеранів може прийняти рішення про виключення суб'єкта надання послуг із Реєстру.</p>
<p>64. Звіт за результатами оцінки, який повинен містити інформацію про досягнення та у разі потреби рекомендації для покращення якості наданих послуг або покращення організації роботи суб'єкта надання послуг, передається такому суб'єкту.          Загальний звіт про якість нежологічних послуг, що надаються суб'єктами надання послуг, оприлюднюється щороку на офіційному веб-сайті Мінветеранів.</p>	<p>65. Звіт за результатами оцінки, який повинен містити інформацію про досягнення та у разі потреби рекомендації для покращення якості наданих послуг або покращення організації роботи суб'єкта надання послуг, передається такому суб'єкту.          Зведений звіт про якість послуг із психологічної допомоги, що надаються суб'єктами надання послуг, оприлюднюється щороку на офіційному веб-сайті Мінветеранів.</p>
<p>Додаток відсутній</p>	<p>Додаток 1          до Порядку та умов</p> <p>Міністерство у справах ветеранів України</p> <p>ЗАЯВА</p> <p><input type="checkbox"/> про включення до Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей у якості суб'єкта надання послуг</p> <p><input type="checkbox"/> про виключення з Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей</p>

Повне та скорочене найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код (юридичної особи) чи реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи — підприємця з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта) \_\_\_\_\_

Організаційно-правова форма / вид громадського об'єднання, благодійної чи релігійної організації (для включення у якості суб'єкта надання послуг) \_\_\_\_\_

Місцезнаходження юридичної особи /адреса задекларованого/zareєстрованого місця проживання (перебування) фізичної особи — підприємця \_\_\_\_\_

Місце надання послуг (зазначається, якщо воно відрізняється від місцезнаходження юридичної особи, адреса задекларованого/zareєстрованого місця проживання (перебування) фізичної особи — підприємця) \_\_\_\_\_

Номери контактних телефонів; електронна адреса; адреса вебсайту або іншого інформаційного ресурсу (за наявності) \_\_\_\_\_

Банківські реквізити для перерахування бюджетних коштів \_\_\_\_\_

Перелік документів, що додаються:

Порядковий номер	Назва документа	Кількість примірників

	<p style="text-align: center;">...</p> <p style="text-align: center;">Достовірність відомостей, зазначених у заяві, підтверджую. Про відповідальність за достовірність наданих документів (відомостей), поданих разом із заявою, поінформований/а.</p> <p style="text-align: center;">_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця та документ, що підтверджує повноваження уповноваженої особи) _____ (підпис) _____ (дата)";</p>
<p><b>Додаток відсутній</b></p>	<p style="text-align: right;">Додаток 2 до Порядку та умов</p> <p style="text-align: center;"><b>ПЕРЕЛІК</b> послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей, які має право надавати суб'єкт надання послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання</p> <p style="text-align: center;">— (найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця)</p> <p>Інформація про послуги:</p>

	Порядковий номер	Назва послуги	Короткий зміст та обсяг послуги	Умо отрим
	<p>_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця та документ, що підтверджує повноваження уповноваженої особи)</p> <p>_____ (підпис)</p> <p>_____ (дата)".</p>			

**Міністр у справах ветеранів України**

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2023

**Юлія ЛАПУТІНА**



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**“Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України**  
**від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338”**

**1. Мета**

Метою проекту акта є:

1) удосконалення Порядку та умов надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1338 (далі – Порядок та умови);

2) приведення у відповідність до чинного законодавства пунктів 5 – 7 Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2023 р. № 331);

3) визначення державної бюджетної установи “Український ветеранський фонд” сфери управління Міністерства у справах ветеранів України розпорядником коштів нижчого рівня за напрямом “Здійснення заходів з психологічної допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та прирівняним до них особам” за бюджетною програмою КПКВК 1501040 “Заходи із психологічної допомоги, соціальної, професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням, розвитку спорту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків”.

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Абзацом третім пункту 2 розділу I Закону України від 24 березня 2022 р. № 2153-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв’язку з внесенням змін до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” визначено, що особи, які звільняються або звільнені з військової служби з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, члени сімей таких осіб, члени сімей загиблих (померлих)



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 26B2648ADD3032E1040000008ACF3000284AAA00

Підписувач Лапутіна Юлія Анатоліївна

Дійсний з 14.10.2022 15:24:50 по 14.10.2024 15:24:50

Мінветеранів



№ 7986/1.1/6.1-23 від 22.08.2023

ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, визначені Законом України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, мають право на безоплатну психологічну допомогу.

Організація психологічної допомоги зазначеним особам проводиться центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері соціального захисту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей таких осіб та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

Порядком та умовами передбачено 3-рівневу систему надання психологічної допомоги ветеранам, запроваджено ведення Реєстру суб'єктів надання послуг із надання психологічної допомоги (далі – Реєстр).

Метою надання психологічної допомоги є збереження та відновлення психічного здоров'я, загального благополуччя та якості життя, профілактика та попередження розвитку психічних та поведінкових розладів отримувачів послуг; подолання складних життєвих обставин; зниження частоти та тяжкості наслідків травматичних подій для психічного здоров'я особи; попередження інвалідності.

Психологічна допомога передбачає діагностику психологічного стану отримувача послуг; підтримку та відновлення функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній сфері; психотерапію психічних та поведінкових розладів та станів, які виникли внаслідок травми, участі у бойових діях, надзвичайних ситуацій, полону, відбування покарання тощо; психосоціальну підтримку отримувача послуг та членів його сім'ї.

Психологічна допомога надається з урахуванням принципів етичної та безпечної поведінки, що передбачають повагу до прав людини, її честі та гідності; її добровільної згоди на отримання допомоги; компетентності та обґрунтованості застосування методів психологічної допомоги; а також гарантованої конфіденційності для отримувача послуг і збереження в таємниці всіх відомостей, отриманих під час надання психологічної допомоги.

Проект акта має на меті удосконалення способу організації та надання послуг на I та II рівнях, підвищення доступності, ефективності та результативності послуг у сфері охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, забезпечення доступності послуг для отримувача, впровадження електронних ресурсів в організацію надання відповідних послуг, дотримання принципу наступності в наданні послуг (можливість перенаправлення отримувача послуг між постачальниками послуг із надання психологічної допомоги).

Реалізація проекту акта дозволить забезпечити швидкий та безкоштовний доступ до кваліфікованої психологічної допомоги постраждалим від війни з метою подолання наслідків стресу та покращення стресостійкості, забезпечити профілактику виникнення та загострення психічних розладів, підвищити рівень якості життя цільових категорій отримувачів послуг.

### **3. Основні положення проекту акта**

Проектом акта пропонується:

1) удосконалити Порядок та умови (I та II рівень надання психологічної допомоги);

2) привести у відповідність до чинного законодавства пункти 5 – 7 Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2023 р. № 331).

3) внести зміни до пункту 2 Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2023 р. № 331) визначивши державної бюджетної установи “Український ветеранський фонд” розпорядником коштів нижчого рівня.

### **4. Правові аспекти**

Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, Закон України від 24 березня 2022 р. № 2153-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв’язку з внесенням змін до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

постанова Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 “Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України”, постанова Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1338 “Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону

України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту””.

## **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація положень проекту акта додаткового фінансування з державного чи місцевих бюджетів не потребує.

Фінансування надання психологічної допомоги II і III рівня здійснюватиметься за рахунок бюджетної програми КПКВ 1501040 відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2023 р. № 331)

Фінансово-економічні розрахунки додаються.

## **6. Позиція заінтересованих сторін**

Реалізація проекту акта матиме безпосередній вплив на інтереси окремих верств (груп) населення, об'єднаних спільними інтересами в частині надання якісних послуг із психологічної допомоги.

Проект акта потребує погодження з Міністерством охорони здоров'я України, Міністерством соціальної політики України, Міністерством фінансів України, Міністерством економіки України, Міністерством цифрової трансформації України, Міністерством юстиції України, Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю, а також з Міністерством оборони України, Міністерством внутрішніх справ України, СБУ.

Проект акта потребує погодження всеукраїнських громадських об'єднань осіб з інвалідністю та громадського обговорення.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує погодження з Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

## **7. Оцінка відповідності**

У проекті акта відсутні положення, що:

стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції;

стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод;

впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією;

створюють підстави для дискримінації.

Проект акта потребує проведення антикорупційної експертизи.

Проект акта не потребує громадської антикорупційної, антидискримінаційної та гендерно-правової експертизи.

## 8. Прогноз результатів

Реалізація акта матиме вплив на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
фахівці із надання послуг із психологічної допомоги	позитивний	можливість включення до Реєстру, підвищення кваліфікаційного та професійного рівня
Мінветеранів	позитивний	визначення механізму організації психологічної допомоги ветеранам війни та членам їх сімей на основі принципу багаторівневості, побудови системи охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки
отримувачі послуг (особи, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, члени сімей таких осіб та члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і члени сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту")	позитивний	забезпечення доступності послуг, можливість отримати психологічну допомогу відповідно до міжнародних стандартів та протоколів, що відповідають індивідуальним потребам

Міністр у справах ветеранів України

Юлія ЛАПУТІНА

\_\_\_\_\_ 2023 р.

Додаток  
до Методики проведення фінансово-  
економічних розрахунків під час підготовки  
проекту акта Кабінету Міністрів України та  
проекту закону, що вноситься у порядку  
законодавчої ініціативи Кабінетом  
Міністрів України на розгляд Верховної  
Ради України  
(розділ 1)

## ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІ РОЗРАХУНКИ ДО ПРОЄКТУ АКТА

### “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338”

(назва проекту акта)

#### 1. Період реалізації акта (рік)

Початок реалізації акта \_\_\_\_\_ 2023 \_\_\_\_\_

Кінцевий термін реалізації акта постійно

#### 2. Стратегічні цілі та показники результату, яких планує досягти головний розробник проекту акта

Назва показника результату	Одиниця виміру	Поточний рік (2023)	Рік (2024)	Рік (2025)	Рік (2026)
Стратегічна ціль 1 - 11.1 Відновлення та повноцінне життя					
Ветерани війни, члени їх сімей та прирівняні до них особи відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”	осіб	54 445	52 438	54 445	54 445

#### 3. Бюджетна програма, в межах якої планується реалізація акта

КПКВК або ТПКВКМБ	Назва
КПКВК 1501040	“Заходи із психологічної допомоги, соціальної, професійної адаптації,

забезпечення санаторно-курортним лікуванням, розвитку спорту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків”

#### 4. Загальна вартість публічної послуги з формування та реалізації акта

тис. грн

Джерела здійснення витрат	Поточний рік (2023)	Рік (2024)	Рік (2025)	Рік (2026)
<b>За рахунок коштів бюджету, у тому числі:</b>	166 712,0	160 567,5	166 712,0	166 712,0
державного бюджету	166 712,0	160 567,5	166 712,0	166 712,0
місцевого бюджету	-	-	-	-
<b>За рахунок інших джерел, не заборонених законодавством</b>	-	-	-	-
<b>УСЬОГО</b>	166 712,0	160 567,5	166 712,0	166 712,0

#### 5. Перелік питань щодо потреби проведення зведених фінансово-економічних розрахунків

Питання	Поточний рік (2023)		Рік (2024)		Рік (2025)		Рік (2026)	
	так	ні	так	Ні	так	ні	так	ні
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Державна підтримка та допомога</b>								
Чи надаватиметься нова та/або відбудуться зміни у наданні державної підтримки та/або допомоги фізичним/юридичним особам?	+	-	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+
Чи будуть надаватися нові та/або вноситися зміни у наданні допомоги, виплати, пенсії, тощо певним заінтересованим сторонам?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+

<b>2. Оплата праці</b>								
Чи будуть змінюватись умови оплати праці працівників установ та організацій, що утримуються з відповідних бюджетів?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+
Чи буде збільшено/зменшено чисельність працівників бюджетної установи?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+
<b>3. Майно, роботи, послуги</b>								
Чи будуть придбавати / передавати / списувати рухоме/нерухоме майно?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+
Чи планується отримання майна у натуральній формі, яке потребуватиме у подальшому обслуговування?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+
Чи треба буде здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+
Чи треба буде розробляти вебсайт / онлайнсистеми / курси / реєстри тощо?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+
Чи треба буде проводити комунікаційні заходи та/або заходи з інформування щодо нових процедур і правил для працівників?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+
Чи будуть зменшуватися або збільшуватися видатки на зв'язок, оплату комунальних послуг, оренду, поточний ремонт тощо?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+
Чи треба буде проводити базове навчання для працівників?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	+
<b>4. Доходи</b>								
Чи буде введено, змінено чи скасовано наявні податки, збори та інші доходи?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+
Чи буде змінено структуру наявних податків, зборів та інших доходів?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+
Чи будуть змінюватись джерела здійснення видатків та надання кредитів з бюджету?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+



Чи будуть будь-кому надаватись пільги в оподаткуванні?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+
<b>5. Боргові зобов'язання та гарантії</b>								
Чи відбудеться вплив на обсяг державного/місцевого боргу та гарантованого державою / Автономною Республікою Крим, обласною радою чи територіальною громадою міста боргу?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+
<b>6. Повноваження</b>								
Чи будуть передаватись повноваження на здійснення видатків з державного до місцевих та/або з місцевих до державного бюджетів?	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+	<input type="checkbox"/>	+

## 6. Базові показники

### 6.1. Заінтересовані сторони, на забезпечення інтересів яких спрямовано реалізацію акта

*Тис. осіб*

	Кількість осіб			
	Поточний рік (2023)	Рік (2024)	Рік (2025)	Рік (2026)
<b>Заінтересовані сторони</b>	54,4	52,4	54,4	54,4
Учасники бойових дій відповідно до пунктів 1921 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі - Закон)	42,6	40,6	42,6	42,6
Особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до пунктів 10-14 частини другої статті 7 Закону	1,9	1,9	1,9	1,9
Учасники війни - відповідно до пункту 13 статті 9 Закону;	1,9	1,9	1,9	1,9
постраждалі учасники Революції Гідності - відповідно до статті 16 <sup>1</sup> Закону.	0,1	0,1	0,1	0,1
Дружини (чоловіки) зазначених вище категорій	3,9	3,9	3,9	3,9









1	-	-	поточний (2023)	-	-	-	-	термін кредиту (позики)	-
			(2024)	-			відсоткова ставка	-	
			(2025)	-			комісійні платежі	-	
			(2026)	-			інші обов'язкові платежі	-	
				-			штрафні санкції		
<b>Разом</b>		x	X	x	x		x	x	

**8. Обґрунтування та припущення щодо оцінки прямого та опосередкованого впливу проекту акта на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів, перелік ризиків, у тому числі фіскальних**

<b>Поточний рік (2023)</b>
Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткового фінансування з державного бюджету та буде здійснюватися в межах бюджетних призначень, передбачених Мінветеранів за бюджетною програмою 1501040 за відповідним напрямом використання коштів у сумі 166 712,0 тис. гривень
<b>Рік (2024)</b>
Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткового фінансування з державного бюджету та буде здійснюватися в межах бюджетних призначень, передбачених Мінветеранів за бюджетною програмою 1501040 на 2024 рік.
<b>Рік (2025)</b>
Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткового фінансування з державного бюджету та буде здійснюватися в межах бюджетних призначень, передбачених Мінветеранів за бюджетною програмою 1501040 на 2025 рік
<b>Рік (2026)</b>
Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткового фінансування з державного бюджету та буде здійснюватися в межах бюджетних призначень, передбачених Мінветеранів за бюджетною програмою 1501040 на 2026 рік

**Директор Департаменту реабілітації та медичного забезпечення**

---

(підпис)

**Сергій ПАХОЛЬЧУК**

## **ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗРАХУНОК граничної вартості послуги із психологічної допомоги**

Відповідно до Порядку №1338 надання психологічної допомоги здійснюється на таких рівнях: перший - соціально-психологічна підтримка та супровід; другий - психологічна допомога; третій - комплексна медико-психологічна реабілітація.

Психологічна допомога другого рівня надається суб'єктами надання послуг та фахівцями із надання послуг, інформація про яких включена до Реєстру постачальників послуг із психологічної допомоги ветеранам війни та членам їх сімей (далі – Реєстр).

Фахівці, які надають психологічну допомогу другого рівня, повинні відповідати таким кваліфікаційним вимогам:

мати вищу освіту за спеціальністю “Психологія”, “Медична психологія” або “Медицина” (спеціалізація за фахом “Медична психологія”, “Психотерапія”, “Психіатрія”, “Психофізіологія”);

мати досвід практичної роботи в закладах охорони здоров'я та/або реабілітаційних закладах не менше одного року та/або досвід практичної роботи за фахом не менше двох років;

повинні пройти атестацію відповідно до законодавства та/або формальне чи неформальне професійне навчання протягом останніх двох років.

Суб'єктом надання послуг другого рівня є юридична особа незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізична особа - підприємець, що використовує працю фахівців на умовах трудового договору (контракту) або за цивільно-правовими договорами та має кабінет (кабінети) для надання індивідуальної/групової психологічної допомоги або обладнане робоче місце у разі дистанційного надання послуг.

Психологічна допомога другого рівня надається суб'єктами надання послуг амбулаторно, зокрема шляхом організації виїзного обслуговування, та/або дистанційно за бажанням отримувача послуг у разі наявності можливості суб'єкта надання послуг.

Мінімальний обсяг психологічних послуг, який суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за договором із замовником послуг відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг, включає:

- 1) проведення первинного психодіагностичного обстеження;
- 2) визначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності отримування психологічних послуг амбулаторно та/або дистанційно;
- 3) формування із залученням отримувача послуг та/або його законного представника індивідуального плану психологічної допомоги (далі - індивідуальний план) з використанням специфічних для конкретних проблем/розладів міжнародних стандартизованих інструментів обстеження та оцінки (шкали/тести/опитувальники);
- 4) визначення прогнозу за результатами психодіагностичного обстеження для переведення отримувача послуг до суб'єкта надання послуг, який надає психологічну допомогу іншого рівня;
- 5) надання отримувачам послуг амбулаторно, зокрема шляхом організації виїзного обслуговування (за бажанням отримувача послуг) відповідно до складеного



індивідуального плану та проведення поточного моніторингу стану отримувача послуг;

б) надання психологічної допомоги отримувачам послуг дистанційно (із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій);

7) проведення необхідних психодіагностичних тестів у динаміці;

8) застосування методів психологічного впливу та/або психотерапевтичних інтервенцій;

9) формування висновку-прогнозу психологічної допомоги, що містить інформацію про надані психологічні послуги та подальші рекомендації.

Розрахунок орієнтовної вартості послуг із психологічної допомоги однієї особи, яка звільняється або звільнена з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі – послуга), проведено з урахуванням:

- постанови Кабінету Міністрів України від 12.07.2017 № 497 “Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України” (далі – Порядок №497),

- постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1338 “Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”” (далі – Порядок №1338),

- постанови Кабінету Міністрів України від 31.05.2021 №586 “Про схвалення Прогнозу економічного і соціального розвитку України на 2022-2024 роки”,

- наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 17.05.2023 № 408 “Про показники опосередкованої вартості спорудження житла за регіонами України”,

- постанова Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”,

- середніх споживчих цін на товари (послуги) по Україні у 2023 році (станом на 14.06.2023) відповідно до даних Державної служби статистики: <http://www.ukrstat.gov.ua>,

- наказу Міністерства соціальної політики України від 07.12.2015 № 1186 “Про затвердження Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг”, інших нормативно-правових актів.

Послуги із психологічної допомоги надають фахівці, які мають повну

вищу освіту за напрямом підготовки „Психологія” або “Медицина”.

Калькуляційною одиницею вартості послуги є затрати на надання цієї послуги протягом 60 хвилин (1 людино-година).

Рекомендований строк психологічної допомоги однієї особи складає до 40 людино-годин або 18 календарних днів (із щоденним обсягом послуг не менше 2 людино-годин (крім вихідних і святкових днів)).

Відповідно до Основних прогнозних макропоказників економічного і соціального розвитку України на 2022-2024 роки, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 31.05.2021 №586, індекс споживчих цін у 2023 році (до попереднього року) складає 106 відсотки.

Виходячи із зазначеного було проведено відповідні розрахунки (додаються)

**Додаток: розрахунок граничної вартості послуги із психологічної допомоги**

**Заступник директора Департаменту –  
начальник відділу психологічної допомоги  
Департаменту реабілітації та медичного забезпечення**

**Ігор КОСТРИКОВ**

## Розрахунок граничної вартості послуг із психологічної допомоги

Розрахунок обчислюється з урахуванням собівартості послуги, адміністративних витрат. Собівартість соціальної послуги визначається відповідно до Положення (стандарту) бухгалтерського обліку 16 “Витрати”, затвердженого наказом Мінфіну від 31.12.1999 № 318.

### 1. Прямі витрати

#### 1.1. Заробітна плата та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування

Послуги із психологічної реабілітації надають фахівці, які мають повну вищу освіту за напрямом підготовки „Психологія” або “Медицина”.

Відповідно до розділу XLIII постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.2002 № 1298 “Про оплату праці працівників на основі Єдиної тарифної сітки розрядів і коефіцієнтів з оплати праці працівників установ, закладів та організацій окремих галузей бюджетної сфери” до фахівця, як провідного психолога, що фактично виконує функції соціального менеджера, доцільно застосовувати максимальний 17 тарифний розряд.

Відтак, Мінветеранів за основу розрахунків заробітної плати взято 17 тарифний розряд.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 20.01.2021 № 29 “Деякі питання оплати праці працівників установ, закладів та організацій окремих галузей бюджетної сфери” посадові оклади (тарифні ставки) з 01.12.2021 розраховуються виходячи з розміру посадового окладу (тарифної ставки) працівника 1 тарифного розряду — 2 893 гривні. Відповідно посадовий оклад працівника 17 тарифного розряду з 01.12.2021 складає 8 679,00 грн.

Посада	Місячний оклад, грн.	Надбавки за вислугу років (30%), відповідно до підпункту 2 пункту 3 постанови КМУ від 30.08.2002 № 1298 (50%), премія установа за наказом керівника (20%), щорічна матеріальна допомога на оздоровлення в розмірі посадового окладу, грн	Кількість робочих місяців	Сума, грн.
<i>Основний персонал</i>				
Психолог, практичний психолог, медичний психолог (17-й тарифний розряд)*	8679,00	9 402,25 = 8679,00x0,3 +8679,00x0,5 + 8679,00x0,2 + 8679,00/12	12	216 975,00

Єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (22%):	47 734,50
<b>Усього:</b>	<b>264 709,50</b>

## 1.2. Придбання товарів, робіт і послуг

Стаття витрат	Вартість одиниці, грн.	Одиниця виміру	Кількість одиниць	Сума, грн.
<i>Предмети, матеріали, обладнання та інвентар</i>				
Папір офісний А4	110,92	пачка	5	554,60
Ручка кулькова	13,00	шт.	5	65,00
Книга обліку А4 96 арк.	60,25	шт.	2	120,50
Папка-реєстратор А4	66,93	шт.	5	334,65
Картридж до принтера лазерного	2600,40	шт.	2	5200,80
<b>Разом</b>				<b>6 275,45</b>
<i>Супутні роботи та послуги</i>				
Оренда приміщення 12 міс.*	368,77	кв.м	65	287 640,60
оплата комунальних послуг (теплопостачання) 6 міс.**	38,50	кв.м	65	15 015,00
оплата енергоносіїв (вартість електроенергії) 12 міс.***	2,64	кВт•г	190	6 019,20
<b>Разом</b>				<b>308 674,80</b>
<b>Разом за придбання товарів, робіт і послуг</b>				<b>314 950,25</b>

\* оренда приміщення (ОП) (мінімальна площа приміщень, необхідних для надання психологічних послуг 65 кв. м. (15 кв. м. – кабінет психолога для індивідуальної роботи, 50 кв. м. – для групової роботи) х ціна оренди 1 кв. м. х термін оренди (12 місяців). При розрахунках застосовується Методика визначення мінімальної суми орендного платежу за нерухоме майно фізичних осіб, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2010 № 1253.

Таким чином, мінімальна вартість оренди 1 кв. метра обраховується за формулою:  $P = P_n / (K \times 12) \times M \times \Phi \times T$ , де

P - мінімальна вартість місячної оренди 1 кв. метра загальної площі нерухомого майна у гривнях;

$P_n$  – середня вартість 1 кв. метра новозбудованого об'єкта, подібного до орендованого, яка обчислюється залежно від ринкової вартості, у гривнях;

K – коефіцієнт окупності об'єкта у разі надання його в оренду, що відповідає проектному строку експлуатації такого об'єкта (від 5 до 100 років);

M – місцезнаходження об'єкта нерухомого майна.

У разі розміщення такого об'єкта у центральній, курортній, історичній або заповідній зоні населеного пункту зазначений коефіцієнт дорівнює 2, близько від центру – 1,5, далеко від центру – 1; Ф – вид функціонального використання об'єкта нерухомого майна. У разі використання такого об'єкта для провадження виробничої діяльності зазначений коефіцієнт дорівнює 2, іншої комерційної діяльності – 3, некомерційної діяльності, у тому числі для проживання фізичних осіб, – 1; Т – інші якісні характеристики об'єкта (висота житлового приміщення, внутрішнє оснащення, технічний стан тощо) добрий – 1, задовільний – 0,75, незадовільний – 0,5.

Відповідно до наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 17.05.2023 № 408 “Про показники опосередкованої вартості спорудження житла за регіонами України” середня вартість 1 кв. м загальної площі квартир будинку по Україні станом на 01.04.2023 складає 20 874 грн. З урахуванням індексу споживчих цін 106% середня вартість 1 кв. м загальної площі квартир будинку по Україні станом у 2023 році орієнтовно склала 22 126,44 грн.

Таким чином середня вартість 1 кв. м загальної площі квартир будинку по Україні у 2023 році склала:  $P = 22\,126,44 / (30 \times 12) \times 2 \times 3 \times 1 = 368,77$  грн.

\*\* Згідно з аналітикою Prostobank.ua про актуальні тарифи на послуги ЖКГ в Україні, у містах України різні тарифи на комунальні послуги, які залежать від безлічі факторів, включаючи стан інфраструктури, щільності населення і його розташування. Тарифи на послуги з постачання теплової енергії для потреб централізованого опалення суттєво різняться в різних регіонах України (найдешевші в Закарпатській області, найдорожчі у Кривому Розі). Як середній для розрахунку взято тариф на централізоване опалення без приладів обліку теплової енергії у м. Києві – 38,50 гривень з ПДВ на 1 кв.м.

\*\*\* Відповідно до соціальних нормативів на оплату житлово-комунальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування” у житлових приміщеннях (будинках) 70 кВт•г на місяць на сім'ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт•г на місяць на кожного іншого члена сім'ї (домогосподарства), але не більш як 190 кВт•г на місяць. Тому для розрахунку враховано обсяг споживання електроенергії 190 кВт•г.

Фіксована ціна на електроенергію згідно постанови Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 № 483 “Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії” (зі змінами) складає 2,64 гривень з ПДВ.

### 1.3. Інші прямі витрати

Стаття витрат	Вартість одиниці, грн.	Одиниця виміру	Кількість одиниць	Сума, грн.
Супервізія практичного психолога (мінімально 1 раз на місяць)*	795,00	консультація	12	9 540,00

<b>Усього:</b>	<b>9 540,00</b>
----------------	-----------------

\* Відповідно до Закону України “Про соціальні послуги”, інших нормативно-правових актів роботодавець має створити належні умови для професійної діяльності фахівців (у тому числі забезпечити підвищення кваліфікації, супервізії). Для забезпечення проведення супервізії суб'єкт надання послуг має залучати висококваліфікованих спеціалістів із практичним досвідом її проведення, досвідом практичної роботи у сфері надання психологічних послуг, консультативної роботи, які володіють необхідними знаннями, навичками, методиками роботи. Ринкова вартість послуг кваліфікованого психолога по Україні складає 10-100 долл. США/год., середньозважена вартість послуг у 2023 р.- 795 грн./год.

## 2. Адміністративні витрати

Стаття витрат	Сума витрат, грн.	Відсоток адміністративних витрат (постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №428)	Частка адміністративних витрат, грн.
Заробітна плата надавача послуг	264 709,50	15%	39 706,43
<b>Усього адміністративних витрат:</b>			<b>39 706,43</b>

## 3. Вартість людино-години (індивідуальна форма надання послуг) (ВНП)

Категорія витрат	Сума за категорією, грн.	Норма робочого часу при 40 годинному робочому тижні на 2023 рік	Вартість на одну людино-годину, грн.
<i>Прямі витрати</i>			
Заробітна плата та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	264 709,50	2054	128,88
Придбання товарів, робіт і послуг	314 950,25	2054	153,34
Інші прямі витрати	9 540,00	2054	4,65
<b>Усього прямих витрат:</b>			<b>286, 87</b>
<i>Адміністративні витрати</i>	39 706,43	2054	19,33

Усього адміністративних витрат:	<b>19,33</b>
<b>Разом:</b>	<b>306,20</b>

Таким чином вартість людино-години при індивідуальній формі надання послуг) (ВНП) складає **306,20** грн.

#### 4. Вартість людино-години (групова форма надання послуг)

Під час організації психологічної допомоги однієї особи у групі протягом однієї астрономічної години гранична вартість складає:  $ВНГр = ВНП \times К$ , де:

ВНГр - вартість надання послуги протягом однієї людино-години у групі;

ВНП - вартість надання послуги протягом однієї людино-години; К - розрахунковий коефіцієнт.

Склад групи, осіб	Розрахунковий коефіцієнт (К)	Вартість послуги на одну особу протягом однієї астрономічної години (ВНГр)
2	0,55	168,41
3	0,40	122,48
4	0,33	101,05
5	0,28	85,74
6	0,25	76,55
7	0,23	70,43
8	0,22	67,36
9	0,20	61,24
10	0,19	58,18

## 5. Гранична вартість курсу психологічної допомоги

Категорії отримувачів	Гранична вартість людино-години при індивідуальній формі надання послуг (ВНП), грн.	Гранична вартість людино-години при груповій формі надання послуг (ВНГр), грн.	Максимальна тривалість курсу психологічної реабілітації - кількість людино-годин на особу, год.	Гранична вартість курсу психологічної реабілітації при індивідуальній формі надання послуг, грн.	Гранична вартість курсу психологічної реабілітації при груповій формі надання послуг, грн.
Особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій, учасники війни, постраждалі революції Гідності, члени сімей таких осіб, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України, особи які звільняються або звільнені з військової служби	306,20	168,41	40	<b>12 248,00</b>	<b>6 736,40</b>

## 6. Розрахунок тарифу на послуги із психологічної допомоги, які надаються мультидисциплінарними командами суб'єкта надання послуг

Тариф на послуги із психологічної допомоги, які надаються мультидисциплінарними командами суб'єкта надання послуг, визначається як глобальна ставка на місяць на одну команду з чотирьох фахівців.

Глобальна ставка на місяць на одну мультидисциплінарну команду



суб'єкта надання послуг визначається відповідно до Порядку №497.

Запланована вартість послуг із психологічної допомоги, що надаються за договором, укладеним із замовником, розраховується як добуток глобальної ставки на місяць на одну мультидисциплінарну команду, кількості таких утворених команд та кількості місяців строку дії договору.

Фактична вартість розраховується як добуток кількості мультидисциплінарних команд та глобальної ставки на місяць, до якої застосовуються коригувальні коефіцієнти, які визначаються залежно від навантаження зазначених команд та розраховуються як співвідношення кількості отримувачів послуг, які отримали послуги протягом місяця, до кількості мультидисциплінарних команд, утворених Суб'єктом надання послуг, із заокругленням до цілого числа, і становлять:

1 - за надання психологічної допомоги 50 і більше отримувачам послуг протягом місяця;

0,75 - за надання психологічної допомоги від 35 до 49 отримувачам послуг протягом місяця;

0,5 - за надання психологічної допомоги від 25 до 34 отримувачам послуг протягом місяця;

0,25 - за надання психологічної допомоги від 10 до 24 отримувачам послуг протягом місяця.

0,1 - за надання послуг із психологічної допомоги від 1 до 10 отримувачів послуг протягом місяця

### **Розрахунок глобальної ставки**

Попередній аналіз реалізації програми психологічної допомоги Мінветеранів у 2022 році, засвідчує, що у середньому з кожним отримувачем послуг проведено 10 сесій психологічних/ психотерапевтичних/ психіатричних втручань.

Глобальна ставка на місяць на одну мультидисциплінарну команду суб'єкта надання послуг розраховано як суму добутоків наступних показників:

1. Гранична вартість людино-години при індивідуальній формі надання послуг із психологічної допомоги однієї особи (1 людино-години) становить **306,20** грн (ВНП).

2. Середня кількість консультацій (сесій) в межах надання психологічних послуг за результатами аналізу програми психологічної реабілітації Мінветеранів у 2022 році становить 10 сесій (кількість сесій: КС).

3. Кількість отримувачів послуг, яким надається психологічна допомога однією мультидисциплінарною командою суб'єкта надання послуг становить 50 осіб протягом місяця (кількість отримувачів послуг: КОП).

Формула розрахунку глобальної ставки (ГС):

$$ГС = ВНП * КС * КОП$$

$$\text{ГС} = 306,20 \text{ грн} * 10 \text{ сесій} * 50 \text{ осіб} = \mathbf{153\ 100,00 \text{ грн/міс.}}$$

Зниження глобальної ставки призведе до того, що Мінветеранів у зв'язку з недостатнім фінансуванням не зможе забезпечити послугами з психологічної допомоги всіх потребуючих. Недофінансування послуг з психологічної допомоги для отримувачів послуг може спричинити зростання кількості випадків суїцидів серед ветеранів війни, оскільки суїцидальні наміри важко піддаються виявленню без застосування спеціальних психологічних методик з подальшою роботою фахівця з психологічної допомоги з причинами виникнення та непоправними наслідками цих намірів.

---

**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**“Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України**  
**від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338”**

**I. Визначення та аналіз проблеми, яку пропонується розв’язати шляхом державного регулювання, оцінка важливості цієї проблеми**

Психічне здоров’я неабияк впливає на економічний добробут та рівень бідності. Проблеми з психічним здоров’ям негативно позначаються не лише на продуктивності особи чи на її добробуті, а й виходять “за межі” цієї особи, негативно впливаючи на її близьких, на громаду та на життя спільноти загалом.

У час криз, конфліктів, війн та пандемії потреби у сфері психічного здоров’я зростають. Такі кризові несприятливі соціальні події також змушують звертати більшу увагу на доступність послуг, відповідність послуг потребам громадян, фінансове забезпечення та зменшення фінансових ризиків для населення.

Понад дев’ять років Україна потерпає від військової та гібридної агресії, внаслідок чого загострились накопичені в країні проблеми, пов’язані з недосконалістю на державному рівні системи надання психологічної допомоги не лише військовослужбовцям та ветеранам війни, а й членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, цивільному населенню. В умовах збройної та гібридної агресії така ситуація спричиняє важкі наслідки для психічного здоров’я осіб, які здійснювали та здійснюють захист незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України.

Єдиною можливістю підвищення доступності психологічної допомоги для отримувача послуг є надання базової допомоги та правильне і своєчасне скерування за фаховою допомогою. Тому надважливим є розвиток міжсекторальної співпраці, яка допомагає налагоджувати взаємодію між секторами соціальної допомоги, охорони здоров’я, громадськими організаціями та отримувачами послуг.

Постановою Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1338 визначено Порядок та умови надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі – Порядок № 1338).

Відшкодування коштів надавачам послуг здійснюється відповідно Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.07.2017 № 497 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 18.04.2023 № 331) (далі – Порядок № 497).



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [26B2648ADD3032E1040000008ACF3000284AAA00](#)

Підписувач [Лапугіна Юлія Анатоліївна](#)

Дійсний з [14.10.2022 15:24:50](#) по [14.10.2024 15:24:50](#)

Мінветеранів



№ 9770/1.1/6.1-23 від 03.10.2023

У зв'язку зі зміною назви Бюджетної програми КПКВК 1501040 “Заходи із психологічної допомоги, соціальної, професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням, розвитку спорту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків” Мінветеранів з 01.01.2023 було призупинено укладення договорів з суб'єктами надання послуг психологічної допомоги та відшкодування вартості наданих послуг із психологічної допомоги суб'єктам надання послуг на період приведення Порядку № 497 у відповідність до Закону України “Про Державний бюджет України на 2023 рік”.

Вирішення зазначених вище проблем потребує невідкладного нормативного забезпечення.

Відповідно до абзацу восьмого пункту 1 статті 11 “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” особи, які звільняються або звільнені з військової служби з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, члени сімей таких осіб, члени сімей загиблих (померлих) 2 ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, визначені Законом України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, мають право на безоплатну психологічну допомогу.

Організація психологічної допомоги зазначеним особам проводиться центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері соціального захисту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей таких осіб та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

Порядок та умови надання психологічної допомоги визначаються Кабінетом Міністрів України.

Порядком № 1338 передбачено 3-рівневу систему надання психологічної допомоги ветеранам, запроваджено ведення Реєстру суб'єктів надання послуг із надання психологічної допомоги (далі – Реєстр).

Метою надання психологічної допомоги є збереження та відновлення психічного здоров'я, загального благополуччя та якості життя, профілактика та попередження розвитку психічних та поведінкових розладів отримувачів послуг; подолання складних життєвих обставин; зниження частоти та тяжкості наслідків травматичних подій для психічного здоров'я особи; попередження інвалідності.

Психологічна допомога передбачає діагностику психологічного стану отримувача послуг; підтримку та відновлення функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній сфері; психотерапію психічних та поведінкових розладів та станів, які виникли внаслідок травми, участі у бойових діях, надзвичайних ситуацій, полону, відбування покарання тощо; психосоціальну підтримку отримувача послуг та членів його сім'ї.

Психологічна допомога надається з урахуванням принципів етичної та безпечної поведінки, що передбачають повагу до прав людини, її честі та гідності; її добровільної згоди на отримання допомоги; компетентності та обґрунтованості

застосування методів психологічної допомоги; а також гарантованої конфіденційності для отримувача послуг і збереження в таємниці всіх відомостей, отриманих під час надання психологічної допомоги.

Проект акта має на меті удосконалення способу організації та надання послуг на I та II рівнях, підвищення доступності, ефективності та результативності послуг у сфері охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, забезпечення доступності послуг для отримувача, впровадження електронних ресурсів в організацію надання відповідних послуг, дотримання принципу наступності в наданні послуг (можливість перенаправлення отримувача послуг між постачальниками послуг із надання психологічної допомоги).

Мінветеранів для удосконалення способу організації та надання послуг, підвищення доступності, ефективності та результативності послуг у сфері охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, розширення географії послуг при зменшенні потреби у ресурсах, забезпечення доступності послуг для отримувача, впровадження електронних ресурсів в організацію надання відповідних послуг, дотримання принципу наступності в наданні послуг (можливість перенаправлення отримувача послуг між відомствами, рівнями та інституціями) розроблено проект постанови про внесення змін до Порядків № 497 та № 1338.

Під час визначення проблеми, яку планується розв'язати шляхом державного регулювання, встановлені основні групи осіб, на які така проблема має вплив:

Групи/підгрупи	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання	+	-
У т.ч. суб'єкти малого підприємництва	+	-

Реалізація проекту акта дозволить забезпечити швидкий та безкоштовний доступ до кваліфікованої психологічної допомоги постраждалим від війни з метою подолання наслідків стресу та покращення стресостійкості, забезпечити профілактику виникнення та загострення психічних розладів, підвищити рівень якості життя цільових категорій отримувачів послуг.

Прийняття акта створить умови для удосконалення в Україні сучасної системи надання психологічної допомоги ветеранам війни та членам їх сімей, яка буде функціонувати та розвиватись за тими ж принципами, стандартами та правилами, за якими функціонують системи охорони психічного здоров'я країн Євросоюзу. Прийняття акта водночас сприятиме розширенню ринку реабілітаційних та психологічних послуг.

Реалізація проекту акта дозволить забезпечити швидкий та безкоштовний доступ до кваліфікованої психологічної допомоги постраждалим від війни з метою подолання наслідків стресу та покращення стресостійкості, забезпечити

профілактику виникнення та загострення психічних розладів, підвищити рівень якості життя цільових категорій отримувачів послуг.

## II. Цілі державного регулювання

Цілями державного регулювання є подолання визначеної проблеми шляхом:

- 1) реалізації положень Закону України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;
- 2) реалізації Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв’язку з внесенням змін до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;
- 3) забезпечення регулювання відносин у сфері охорони психічного здоров’я ветеранів війни;
- 4) визначення рівнів надання психологічної допомоги ветеранам війни відповідно до рекомендацій ВООЗ та міжнародного досвіду;
- 5) визначення вимог до суб’єктів надання послуг;
- 6) створення умов для застосування ринкових або неринкових механізмів побудови багаторівневої системи психологічної допомоги ветеранам війни;
- 7) забезпечення якості психологічної допомоги ветеранам війни шляхом проведення низки заходів з відбору суб’єктів надання послуг, періодичного моніторингу та оцінки якості відповідних послуг.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів.

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Прийняття проєкту постанови. Прийняття проєкту постанови забезпечить досягнення вищезгаданих цілей державного регулювання, що, у свою чергу, забезпечить удосконалення системи державного регулювання відносин у сфері охорони психічного здоров’я ветеранів війни, а також виконання зобов’язань держави відносно своїх Захисників та Захисниць, та стане ще одним кроком на шляху до посилення обороноздатності України і на її шляху до ЄС.
Альтернатива 2	Залишення наявної ситуації без змін. У випадку залишення ситуації, що склалася, без змін, поставлені цілі державного регулювання не будуть досягнуті і вищезазначена проблема у сфері охорони психічного здоров’я ветеранів війни не буде вирішена. За таких умов в Україні не буде удосконалено багаторівневу систему психологічної допомоги ветеранам війни. Положення

	<p>Законів України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” та “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв’язку з внесенням змін до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” будуть невиконані, що також може призвести до негативної реакції з боку ветеранської спільноти та призвести до соціальної напруги.</p>
--	---

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей.

### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	<p>Удосконалення сучасної 3-рівневої системи психологічної допомоги ветеранам, що відповідає міжнародним критеріям та стандартам. Удосконалення способу організації та надання послуг на I та II рівнях, підвищення доступності, ефективності та результативності послуг у сфері охорони психічного здоров’я та психосоціальної підтримки. Створення умов для застосування ринкових або неринкових механізмів побудови багаторівневої системи психологічної допомоги ветеранам війни. Забезпечення доступності і якості психологічної допомоги. Покращення внутріполітичного клімату України. Вчасна та якісна психологічна допомога Захисникам та Захисницям – запорука посилення обороноздатності України. Побудова системи раннього виявлення та запобігання психічним розладам серед</p>	<p>Орієнтовна потреба коштів на 2024 рік складатиме – 160 567,5 тис. грн, оскільки загальна кількість ветеранів війни у 2023 році значно зростає (<b>понад 50 тис. осіб</b>).</p>

	ветеранів війни, що призводить до зменшення кількості госпіталізацій та інвалідизації, а відтак зменшує витрати держави на ці заходи.	
Альтернатива 2	Не передбачаються	Орієнтовна потреба коштів на 2024 рік складатиме – 160 567,5 тис. грн

## Оцінка впливу на сферу інтересів громадян.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	<p>Забезпечено індивідуальний підхід і доступність психологічної допомоги, що передбачає надання оптимальних послуг (психосоціальна підтримка, психологічна допомога чи комплексна медико-психологічна допомога) відповідно до потреби, у слушний час, якомога раніше і з мінімальною інтенсивністю.</p> <p>Забезпечення доступності послуг для отримувача, впровадження електронних ресурсів в організацію надання відповідних послуг, дотримання принципу наступності в наданні послуг (можливість перенаправлення отримувача послуг між постачальниками послуг із надання психологічної допомоги)</p> <p>Позитивний вплив на здоров'я, безпеку, права та гідність громадян.</p>	Орієнтовна потреба коштів на 2024 рік складатиме – 160 567,5 тис. грн, оскільки загальна кількість ветеранів війни у 2023 році значно зросла ( <b>понад 50 тис. осіб</b> ).
Альтернатива 2	Не передбачаються	Орієнтовна потреба коштів на 2024 рік складатиме – 160 567,5 тис. грн



## Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання.

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	0	50	0	0	50
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	0%	100%	0%	0%	100%

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	<p>Наявність чітко визначеного переліку вимог та прозорого алгоритму включення суб'єктів господарювання до Реєстру. Удосконалення сучасної системи здійснення психологічної допомоги, що включає, зокрема, надання послуг мультидисциплінарними командами на основі кейсменеджменту, що відповідає сучасним вимогам до організації реабілітаційного процесу в закладах охорони здоров'я, що підвищує їх конкурентоспроможність. Позитивний вплив на інновації та розвиток. Позитивний вплив на доступ до фінансів (залучення додаткового</p>	<p>Витрати на 1 мультидисциплінарну команду (4 особи) на 1 місяць становлять 153 100,00 грн, на 1 рік – 1 837 200 грн. Оскільки до реєстру у 2024 році заплановано включити 50 суб'єктів господарювання, то орієнтовна сума витрат на 2024 рік становитиме: 91 860 000.</p>

	фінансування за бюджетною програмою Мінветеранів) – обсяг фінансування на 1 мультидисциплінарну команду (4 особи) на 1 місяць становитимуть 153 100 грн, на 1 рік – 1 837 200 грн.	
Альтернатива 2	Не передбачаються	Відсутні

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1	Орієнтовна сума витрат на 2024 рік на виплату заробітної плати фахівцям з психічного здоров'я, яких включено до Реєстру, становитиме: 91 860 000 грн.
Альтернатива 2	Найвні витрати на заробітну плату.

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	4	Цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті повною мірою (проблема більше існувати не буде)
Альтернатива 2	1	Цілі прийняття регуляторного акта, які не можуть бути досягнуті (проблема продовжує існувати).

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1	<p>Для держави:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- удосконалення сучасної багаторівневої системи психологічної допомоги ветеранам війни;</li> <li>- впровадження сучасних підходів до організації психологічної допомоги;</li> <li>- створення умов для застосування ринкових або неринкових механізмів сприяння побудові багаторівневої системи психологічної допомоги ветеранам війни;</li> <li>- удосконалення способу організації та надання послуг на I та II рівнях;</li> <li>- забезпечення доступності і якості надання психологічної допомоги відповідно до рекомендацій ВООЗ;</li> <li>- покращення внутріполітичного клімату України;</li> <li>- побудова системи раннього виявлення та запобігання психічним розладам серед ветеранів війни, що призводить до зменшення кількості госпіталізацій та інвалідизації, а відтак</li> </ul>	<p>Для держави: орієнтовна потреба коштів на 2024 рік складатиме 160 567,5 тис. грн.</p>	<p>Прийняття проекту постанови дозволяє досягнути визначених цілей державного регулювання.</p>

	<p>зменшує витрати держави на ці заходи.</p> <p>Для громадян:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечено доступність послуг;</li> <li>- впровадження електронних ресурсів в організацію надання відповідних послуг;</li> <li>- забезпечення якості психологічної допомоги;</li> <li>- позитивний вплив на здоров'я, безпеку, права та гідність громадян.</li> </ul> <p>Для суб'єктів господарювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наявність чітко визначеного переліку вимог та прозорого алгоритму включення суб'єктів господарювання до Реєстру;</li> <li>- удосконалення способу організації та надання послуг на I та II рівнях;</li> <li>- удосконалення сучасної системи здійснення психологічної допомоги мультидисциплінарними командами фахівців психологів на основі кейсменеджменту;</li> <li>- позитивний вплив на інновації та розвиток;</li> <li>- позитивний вплив на доступ до фінансів (залучення додаткових коштів за бюджетною програмою Мінветеранів).</li> </ul>	<p>Орієнтовна сума витрат на 2024 рік становитиме: 91 860 000 грн.</p>	
--	---	--	--

Альтернатива 2	Вигоди для держави, громадян та суб'єктів господарювання не передбачаються.	Для держави: орієнтовна потреба коштів на 2024 рік складає – 160 567,5 тис. грн	Залишення ситуації в існуючому стані не дозволяє досягнути поставлених цілей регулювання, отже за таких умов, описана проблема продовжує існувати.
----------------	---	---	--

## **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Порядок № 1338 визначають механізм надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб (дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки), постраждалим учасникам Революції Гідності та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі — Закон).

Надання психологічної допомоги відбувається на трьох організаційних рівнях:

перший — соціально-психологічна підтримка та супровід;

другий — психологічна допомога;

третій — комплексна медико-психологічна допомога.

Рівень, на якому отримувачу послуг мають бути надані психологічні послуги, визначається за результатами психологічної діагностики з урахуванням соціальної ситуації отримувача послуг та стану його здоров'я, психічного стану.

Психологічна просвіта, психологічна діагностика, групова робота, психологічне консультування здійснюються на всіх рівнях, змінюється лише їх наповнення, а психотерапія проводиться на другому і третьому рівні.

Психологічна допомога першого рівня надається службами охорони психічного здоров'я, інтегрованими до системи первинної медичної допомоги відповідно до чинного законодавства у сфері охорони здоров'я. надавачами соціальних послуг, зокрема фахівцями із соціальної роботи, соціальними працівниками, які не є фахівцями у сфері психічного здоров'я, але пройшли відповідну підготовку, в межах проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг відповідно до законодавства

Психологічна допомога другого і третього рівня надається суб'єктами надання послуг, інформація про яких включена до Реєстру.

Для включення до Реєстру юридична особа, фізична особа — підприємець (далі — заявник) подає Мінветеранів:

1) заяву про включення до Реєстру за формою, визначеною додатком 1 до цих Порядку та умов;

2) інформацію про найменування юридичної особи та її організаційноправову форму або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця, ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серію та номер паспорта громадянина України (для фізичної особи — підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і має відмітку відповідного контролюючого органу в паспорті); місцезнаходження юридичної особи або фізичної особи — підприємця; фактичну адресу надання послуг (зазначається у разі, коли місце провадження підприємницької діяльності відрізняється від місцезнаходження юридичної особи або фізичної особи — підприємця); номери контактних телефонів; адресу електронної пошти; адресу веб-сайту або іншого інформаційного ресурсу (за наявності) та довідку про те, що вебсайт відповідає ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" не нижче рівня АА; банківські реквізити для перерахування бюджетних коштів;

3) перелік послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей, які має право надавати суб'єкт надання послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання (далі — Перелік послуг) за формою, визначеною додатком 2 до Порядку та умов;

4) інформацію та копії документів, що підтверджують відповідність кваліфікації фахівців заявника вимогам, а саме: найменування посад та персональні дані фахівців (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), освіта/кваліфікація, стаж роботи за фахом, інформація про післядипломну освіту, атестацію, формальне та/або неформальне професійне навчання та супервізію протягом останніх двох років) та інформацію про включення відомостей про них до Реєстру;

5) інформацію про наявність кабінету (кабінетів) для надання індивідуальної/групової психологічної допомоги.

Заявники, які надають психологічну допомогу третього рівня, додатково подають інформацію про наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики; структурного підрозділу (центру психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), який забезпечує надання мультидисциплінарними командами психологічної допомоги.

Заяви з необхідними документами приймаються у разі надсилання їх засобами поштового зв'язку або за наявності технічної можливості в електронній формі (через офіційний веб-сайт Мінветеранів, інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування або Єдиний державний вебпортал електронних послуг).

Мінветеранів у строк, що не перевищує десяти календарних днів із дати надходження заяви разом із документами від заявника, розглядає їх та приймає рішення про включення або відмову у включенні заявника до Реєстру.

Мінветеранів протягом трьох робочих днів після прийняття рішення про включення або відмову у включенні суб'єкта надання послуг до Реєстру інформує його про це шляхом надсилання повідомлення на зазначену в заяві суб'єкта надання послуг адресу електронної пошти суб'єкта надання послуг або його поштову адресу.

Відомості про суб'єктів надання послуг, включених до Реєстру, оприлюднюються протягом трьох робочих днів на офіційному веб-сайті Мінветеранів, а також розміщуються та оновлюються на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних.

## **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Проект постанови стосується інтересів держави та суб'єктів господарювання. Негативних наслідків у зв'язку з прийняттям проекту постанови не очікується.

Для впровадження та виконання вимог регуляторного акта органам виконавчої влади не передбачається додаткового фінансування за рахунок коштів Державного бюджету України.

Фінансування витрат здійснюватиметься в межах бюджетної програми КПКВК 1501040 "Заходи із психологічної допомоги, соціальної, професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням, розвитку спорту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків".

Питома вага суб'єктів середнього підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких поширюється регулювання, становить 100 відсотків. Розрахунок витрат на запровадження державного регулювання для суб'єктів середнього підприємництва здійснено згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2004 р. № 308.

Витрати для одного суб'єкта господарювання середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта, наведені у додатку 1 до аналізу впливу регуляторного акта.

Витрати суб'єктів малого підприємництва не передбачаються, тому розрахунки витрат згідно з додатком 4 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта не проводились.

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії проекту постанови встановлюється на необмежений термін. Зміна строку дії регуляторного акта можлива в разі зміни законодавчих актів України

вищої юридичної сили, на виконання яких розроблено цей проєкт регуляторного акта.

Проєкт регуляторного акта набирає чинності з моменту його прийняття.

### **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Основними показниками результативності регуляторного акта є:

Кількість суб'єктів надання послуг, включених до Реєстру постачальників послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей;

Кількість отримувачів послуг психологічної допомоги за рахунок бюджетних коштів;

Кількість фахівців із надання послуг психологічної допомоги за рахунок бюджетних коштів.

### **IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності регуляторного акта**

Щодо проєкту постанови буде послідовно здійснюватися базове, повторне та періодичне відстеження результативності.

Базове відстеження результативності регуляторного акта буде проведено після набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акта.

Повторне відстеження результативності – через рік з дня набрання ним чинності, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом.

Періодичне відстеження результативності – один раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

У разі виявлення нерегульованих та проблемних моментів шляхом проведення аналізу показників дії цього акта, ці моменти буде виправлено внесенням відповідних змін.

Метод проведення відстеження результативності – статистичний.

Вид даних, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності – статистичний.

Відповідні відстеження будуть проводитись шляхом аналізу статистичних даних, виконавцем яких є Міністерство у справах ветеранів України.



**ВИТРАТИ**  
**на одного суб'єкта господарювання середнього підприємництва, які**  
**виникають внаслідок дії регуляторного акта**

№	Витрати	За перший рік, грн	За п'ять років, грн
1.	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	Не передбачено	Не передбачено
2.	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	Не передбачено	Не передбачено
3.	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	Не передбачено	Не передбачено
4.	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	Не передбачено	Не передбачено
5.	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	Не передбачено	Не передбачено
6.	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	Не передбачено	Не передбачено
7.	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	1 837 200	9 186 000
8.	Інше (уточнити), гривень	Не передбачено	Не передбачено

9.	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	1 837 200	9 186 000
10.	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	50	50
11.	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	1 837 200	9 186 000

**БЮДЖЕТНІ ВИТРАТИ**  
**на адміністрування регулювання для суб'єктів великого і середнього**  
**підприємництва**  
**Міністерства у справах ветеранів України**

Процедура регулювання суб'єктів великого і середнього підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання)	Планові витрати часу на процедуру	Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата)*	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання**	Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), гривень
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання (укладання договору про відшкодування вартості наданих послуг)	1,5	100,89	1	50	5044,5
2. Поточний контроль за суб'єктом господарювання, що перебуває у сфері регулювання, у тому числі (щомісячна звітність):	2	134,52	12	50	80 712
камеральні	-	-	-	-	-
виїзні	-	-	-	-	-
3. Підготовка, затвердження та опрацювання одного окремого акта про порушення	1,5	100,89	1	50	5044,5

вимог регулювання					
4. Реалізація одного окремого рішення щодо порушення вимог регулювання	2	134,52	1	50	6 726
5. Оскарження одного окремого рішення суб'єктами господарювання	2	134,52	1	50	6 726
6. Підготовка звітності за результатами регулювання	2	134,52	1	50	6 726
7. Інші адміністративні процедури (уточнити):	-	-	-	-	-
Разом за рік	X	X	X	X	110 979
Сумарно за п'ять років	X	X	X	X	554 895

\* вартість н/г розрахована згідно з Схемою посадових окладів на посадах державної служби з урахуванням категорій, підкатегорій та рівнів державних органів у 2023 році, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 18.01.2017 № 15 (1 н/г = 11300 : 21 : 8 = 67,26)

\*\* інформація про кількість суб'єктів, що надаватимуть звіти отримана за рахунок аналізу інформації про включених до Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги (станом на 01.03.2023 до Реєстру було включено 48 таких суб'єктів, очікується, що у 2024 році їх кількість становитиме 50).

Для впровадження та виконання вимог регуляторного акта органам виконавчої влади не передбачається додаткового фінансування за рахунок коштів Державного бюджету України. Фінансування витрат здійснюватиметься в межах бюджетних призначень на утримання та провадження діяльності органів виконавчої влади.

**Міністр у справах ветеранів України**

**Юлія ЛАПУТІНА**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства у справах  
ветеранів України  
19 квітня 2023 року № 77

(в редакції наказу Міністерства у  
справах ветеранів України  
\_\_\_\_\_ 2023 року № \_\_\_\_\_)

## ПЛАН

### діяльності Міністерства у справах ветеранів України з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік

№	Назва проєкту регуляторного акта	Обґрунтування необхідності прийняття регуляторного акта	Структурний підрозділ, що розроблятиме регуляторний акт	Строк розроблення
1.	Проєкт постанови Кабінету Міністрів України “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338”	Абзацом третім пункту 2 розділу I Закону України від 24 березня 2022 р. № 2153-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв’язку з внесенням змін до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” визначено, що особи, які звільняються або звільнені з військової служби з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, члени сімей таких осіб, члени сімей загиблих (померлих) 2 ветеранів війни, члени сімей	Департамент медичної реабілітації та забезпечення	Серпень-жовтень



Сертифікат 26B2648ADD3032E1040000008ACF3000284AAA00  
Підписувач Лапутіна Юлія Анатоліївна  
Дійсний з 14.10.2022 15:24:50 по 14.10.2024 15:24:50



№ 236 від 21.09.2023

гарантії їх соціального захисту”, мають право на безоплатну психологічну допомогу. Організація психологічної допомоги зазначеним особам проводиться центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері соціального захисту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей таких осіб та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України. Порядком та умовами передбачено 3-рівневу систему надання психологічної допомоги ветеранам, запроваджено ведення Реєстру суб’єктів надання послуг із надання психологічної допомоги (далі – Реєстр). Проект акта має на меті удосконалення способу організації та надання послуг на I та II рівнях, підвищення доступності, ефективності та результативності послуг у сфері охорони психічного здоров’я та психосоціальної підтримки, забезпечення доступності послуг для отримувача, впровадження електронних ресурсів в організацію надання відповідних послуг, дотримання принципу наступності в наданні послуг (можливість перенаправлення отримувача послуг між постачальниками послуг із надання психологічної допомоги). Реалізація проекту акта дозволить забезпечити швидкий та безкоштовний доступ до кваліфікованої психологічної допомоги постраждалим від війни з метою подолання наслідків стресу та покращення стресостійкості, забезпечити профілактику виникнення та загострення психічних

		розладів, підвищити рівень якості життя цільових категорій отримувачів послуг.		
--	--	--	--	--



# МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про внесення змін до Плану діяльності Міністерства у справах ветеранів України з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік

Відповідно до статті 7 Закону України “Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності”

### НАКАЗУЮ:

1. Скасувати наказ Мінветеранів від 12.09.2023 № 227 “Про внесення змін до Плану діяльності Міністерства у справах ветеранів України з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік”.

2. Внести до Плану діяльності Міністерства у справах ветеранів України з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік (далі – План), затвердженого наказом Міністерства у справах ветеранів України від 19 квітня 2023 року № 77, зміни, що додаються.

3. Відділу комунікації та інформаційного забезпечення (Борових А.В.) у десятиденний строк оприлюднити План на офіційному вебсайті Міністерства у справах ветеранів України.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Кашенець С.В.

Міністр

Юлія ЛАПУТІНА



Сертифікат 26B2648ADD3032E1040000008ACF3000284AAA00  
Підписувач Лапутіна Юлія Анатоліївна  
Дійсний з 14.10.2022 15:24:50 по 14.10.2024 15:24:50







# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 2023 р. №

Київ

**Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338**

Кабінет Міністрів України постановляє:

Внести до постанов Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 “Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної реабілітації постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб” (Офіційний вісник України, 2017 р., № 59, ст. 1790; 2023 р., № 44, ст. 2335) і від 29 листопада 2022 р. № 1338 “Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 96, ст. 5982), зміни, що додаються.

Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 26B2648ADD3032E1040000008ACF3000284AAA00

Підписувач Лапугіна Юлія Анатоліївна

Дійсний з 14.10.2022 15:24:50 по 14.10.2024 15:24:50

Мінветеранів



№ 7986/1.1/6.1-23 від 22.08.2023

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2023 р. №

**ЗМІНИ,**  
що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України  
від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338

1. У Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497:

1) пункти 2, 5—7 викласти в такій редакції:

“2. Головним розпорядником бюджетних коштів і відповідальним виконавцем бюджетної програми є Мінветеранів.

Розпорядником бюджетних коштів нижчого рівня є бюджетна установа “Український ветеранський фонд” (далі — Фонд).”;

“5. Одержувачами бюджетних коштів, з якими розпорядником бюджетних коштів нижчого рівня укладаються договори про відшкодування вартості наданих послуг із психологічної допомоги (далі — договір про відшкодування вартості послуг), є суб’єкти надання послуг, які відповідають вимогам, визначеним Порядком та умовами надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1338 (Офіційний вісник України, 2022 р., № 96, ст. 5982) (далі — Порядок та умови), крім тих, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та уклали договір з медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій із НСЗУ.



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 26B2648ADD3032E1040000008ACF3000284AAA00

Підписувач Лапутіна Юлія Анатоліївна

Дійсний з 14.10.2022 15:24:50 по 14.10.2024 15:24:50

Мінветеранів



№ 7986/1.1/6.1-23 від 22.08.2023

6. Фонд у межах відповідних бюджетних асигнувань укладає із суб'єктами надання послуг, включеними до Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей, договори про відшкодування вартості послуг із урахуванням рівнів надання психологічної допомоги відповідно до Порядку та умов.

При укладенні договорів про відшкодування вартості послуг із суб'єктами надання послуг психологічної допомоги третього рівня враховується кількість утворених таким суб'єктом мультидисциплінарних команд.

7. Гранична вартість відшкодування послуг із психологічної допомоги другого рівня, які надаються фахівцями із надання послуг суб'єктів надання послуг усім категоріям отримувачів послуг, становить 306,20 гривень на одну особу протягом однієї години за надання послуг одним фахівцем із надання послуг в індивідуальній формі.

Вартість наданих послуг у сімейній та груповій формах одній особі протягом однієї години одним фахівцем із надання послуг розраховується як добуток граничної вартості послуг в індивідуальній формі та розрахункового коефіцієнту із заокругленням до цілого числа.

Застосовуються наступні розрахункові коефіцієнти:

0,55 — за надання послуг із психологічної допомоги 2 отримувачам послуг протягом однієї години;

0,40 — за надання послуг із психологічної допомоги 3 отримувачам послуг протягом однієї години;

0,33 — за надання послуг із психологічної допомоги 4 отримувачам послуг протягом однієї години;

0,28 — за надання послуг із психологічної допомоги 5 отримувачам послуг протягом однієї години;

0,25 — за надання послуг із психологічної допомоги 6 отримувачам послуг протягом однієї години;

0,23 — за надання послуг із психологічної допомоги 7 отримувачам послуг протягом однієї години;

0,22 — за надання послуг із психологічної допомоги 8 отримувачам послуг протягом однієї години;

0,20 — за надання послуг із психологічної допомоги 9 отримувачам послуг протягом однієї години;

0,19 — за надання послуг із психологічної допомоги 10 отримувачам послуг протягом однієї години.

Тариф на відшкодування послуг із психологічної допомоги, які надаються мультидисциплінарними командами суб'єкта надання послуг,

визначається як глобальна ставка на місяць на одну команду з чотирьох фахівців, що становить 153 100 гривень, та застосовується під час відшкодування вартості фактично наданих послуг із психологічної допомоги отримувачам послуг протягом місяця.

Запланована вартість зазначених послуг, що надаються на підставі договору про відшкодування вартості послуг, розраховується як добуток глобальної ставки на місяць на одну мультидисциплінарну команду, кількості таких утворених команд та кількості місяців, на які укладено договір.

Фактична вартість зазначених послуг за місяць за кожним договором про відшкодування вартості послуг розраховується як добуток кількості мультидисциплінарних команд та глобальної ставки на місяць, до якої застосовуються коригувальні коефіцієнти, які розраховуються як співвідношення кількості отримувачів послуг, яким надали такі послуги протягом місяця, до кількості мультидисциплінарних команд, утворених суб'єктом надання послуг, із заокругленням до цілого числа і становлять:

1 — за надання послуг із психологічної допомоги 50 і більше отримувачам послуг протягом місяця;

0,75 — за надання послуг із психологічної допомоги від 35 до 49 отримувачів послуг протягом місяця;

0,5 — за надання послуг із психологічної допомоги від 20 до 34 отримувачів послуг протягом місяця;

0,25 — за надання послуг із психологічної допомоги від 11 до 19 отримувачів послуг протягом місяця;

0,1 — за надання послуг із психологічної допомоги від 1 до 10 отримувачів послуг протягом місяця.”.

2. У постанові Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1338 “Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”:

1) назву та пункт 1 постанови після слів “таких осіб” доповнити словами “, постраждалим учасникам Революції Гідності”;

3) у пункті 2 слова “Реєстром постачальників послуг із психологічної реабілітації” замінити словами “Реєстром суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги”;

4) у пункті 3 слово та цифри “пункту 38” замінити словом та цифрами “пункту 39”;

5) у Порядку та умовах надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, затверджених зазначеною постановою:

Порядок та умови викласти в такій редакції:

“ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
29 листопада 2022 р. № 1338  
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України  
від 2023 р. № )

**ПОРЯДОК ТА УМОВИ**

надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

Загальні питання

1. Ці Порядок та умови визначають механізм надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб (дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки), постраждалим учасникам Революції Гідності та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі — Закон).

2. У цих Порядку та умовах терміни вживаються в такому значенні:

замовник послуг — центральний чи місцевий орган виконавчої влади чи орган місцевого самоврядування чи державна установа, що здійснює залучення на договірній основі суб’єктів надання послуг для задоволення потреб отримувачів послуг у наданні психологічної допомоги за рахунок бюджетних коштів;

кейс-менеджер із надання психологічної допомоги — член мультидисциплінарної команди, відповідальний за координацію дій такої команди щодо надання отримувачу послуг у повному обсязі послуг із психологічної допомоги відповідно до його індивідуальних потреб, зокрема за проведення первинного психодіагностичного обстеження, визначення цілей та планування заходів для їх досягнення, проведення оцінки результатів психологічної допомоги;

кейс-менеджмент (“ведення випадку”) — метод організації надання психологічної допомоги, який передбачає проведення оцінки ситуації та визначення потреб отримувача послуг, визначення цілей та планування заходів для їх досягнення, проведення моніторингу та оцінки результатів психологічної допомоги;

мультидисциплінарна команда — функціонально виокремлена група фахівців суб'єкта надання послуг, які об'єднані спільними метою та завданнями щодо надання психологічної допомоги;

отримувач послуг — особа, яка звернулася за психологічною допомогою;

психічне здоров'я — стан благополуччя, при якому кожна особа може реалізувати свій власний потенціал, впоратися із життєвими стресами, продуктивно та плідно працювати, а також робити внесок у життя своєї спільноти;

психологічна допомога — діяльність, що здійснюється на трьох рівнях, визначених цими Порядком та умовами, спрямована на професійну допомогу особі, яка має ризик розвитку розладів психіки та поведінки, сприяння особі у психосоціальній адаптації до зміненої життєвої ситуації, осмисленні її досвіду, розширенні самоусвідомлення та можливостей самореалізації, а також допомогу з метою розв'язання психологічних проблем, зумовлених складними життєвими обставинами, кризовим станом, надзвичайною ситуацією та/або катастрофою, воєнними діями;

психологічна реабілітація — діяльність, спрямована на відновлення та підтримку функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній та духовній сфері із застосуванням методів психологічної та психотерапевтичної допомоги у формі психотерапії, психологічного консультування або першої психологічної допомоги;

Реєстр суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей (далі — Реєстр) — інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних щодо суб'єктів надання послуг і їхніх фахівців з надання послуг із психологічної допомоги, які мають право надавати психологічні послуги отримувачам послуг відповідно до цих Порядку та умов;

суб'єкт надання послуг — юридична особа незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізична особа — підприємець, з якими перебувають у трудових відносинах фахівці із надання послуг, або фізична особа — підприємець, яка відповідає вимогам до фахівця із надання послуг;

фахівець із надання послуг (далі — фахівець) — особа, яка безпосередньо надає психологічну допомогу, за своїм рівнем освіти, кваліфікацією, компетентністю та досвідом практичної роботи має право провадити практичну діяльність в обсягах та на умовах, передбачених цими Порядком та умовами.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному у Законах України “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, “Основи законодавства України про охорону здоров'я”, “Про

психіатричну допомогу”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров’я”, “Про реабілітацію осіб з інвалідністю” та інших законодавчих актах.

Мета і завдання психологічної допомоги, види послуг

3. Метою надання психологічної допомоги є:

1) збереження та відновлення психічного здоров’я, профілактика/попередження розвитку психічних та поведінкових розладів отримувачів послуг;

2) подолання складних життєвих обставин;

3) зниження частоти та тяжкості наслідків травматичних подій для психічного здоров’я особи;

4) попередження інвалідності.

4. Психологічна допомога передбачає:

1) діагностику психологічного стану отримувача послуг психометричними методами, які є валідними;

2) підтримку та відновлення функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній сфері;

3) психотерапію психічних та поведінкових розладів та станів, які виникли внаслідок хвороби/травми, участі у бойових діях, надзвичайних ситуацій, полону, відбування покарання тощо;

4) психологічну просвіту та інформування, психосоціальну підтримку отримувача послуг та членів його сім’ї.

5. Психологічна допомога передбачає надання таких видів послуг:

1) групова робота — проведення психологічних тренінгів, занять із психологічної просвіти та інформування, надання психологічної допомоги у групах підтримки із застосуванням стандартизованих процедур, спрямованих на саморозкриття учасників таких груп, актуалізацію наявного досвіду і пошук шляхів розв’язання власних психологічних проблем, формування навичок самопізнання та саморозвитку, опанування нових комунікативних і поведінкових стратегій;

2) перша психологічна допомога — сукупність заходів з психологічної підтримки та практичної допомоги особам відразу після травматичних подій з метою зменшення симптомів стресу, сприяння коротко- та довгостроковим стратегіям функціонування і подолання особами стресової ситуації;

3) психологічна діагностика — проведення оцінки актуального психологічного стану та індивідуально-психологічних особливостей отримувача послуг, здійснення контролю за його психічним станом, визначення потреби та оптимальних методів психологічної допомоги;

4) психологічна просвіта та інформування (психоедукація) —



проведення інформаційно-просвітницької роботи фахівцями з метою профілактики та попередження розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я та навичок турботи про нього;

5) психологічне консультування — цілісне, свідоме та планомірне застосування науково-обґрунтованих методів психологічної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, пережили надзвичайні події, мають емоційні, поведінкові проблеми, що не відповідають діагностичним критеріям психічних розладів, а також можуть бути супутніми при психічних розладах;

б) психотерапія — цілісне, свідоме та планомірне застосування науково-обґрунтованих методів психотерапії з метою профілактики та/або подолання психічних та поведінкових розладів, розв'язання особистісних та міжособистісних проблем, відновлення або компенсації психічних функцій та покращення якості життя отримувача послуг.

6. Психологічні послуги можуть надаватися у такій формі:

індивідуальній — за відсутності сторонніх осіб;

сімейній — разом із особами, що перебувають у родинних стосунках або проживають однією сім'єю;

груповій — у групі з іншими отримувачами послуг у складі не більш як 10 осіб.

Вибір форми надання послуг залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання психологічної допомоги.

7. Надання психологічної допомоги здійснюється з урахуванням таких принципів етичної та безпечної поведінки:

повага до прав людини, честі та гідності;

компетентність, наукова обґрунтованість застосування методів психологічної та психотерапевтичної допомоги;

добровільність, що передбачає неможливість надання послуг із психологічної допомоги без добровільної згоди отримувача послуг;

конфіденційність, що передбачає гарантування особистісної та соціальної безпеки отримувача послуг і збереження в таємниці всіх відомостей, отриманих під час надання психологічної допомоги. Повідомлення даних про факт звернення, характер проблеми і результати психологічної допомоги третім особам можливе за згодою суб'єкта персональних даних відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних” та відповідно до статті 6 Закону України “Про психіатричну допомогу”

### Рівні надання психологічної допомоги

8. Надання психологічної допомоги здійснюється на таких рівнях:

перший — соціально-психологічна підтримка та супровід;

другий — психологічна допомога;

третій — комплексна медико-психологічна допомога.

9. Рівень, на якому отримувачу послуг повинні бути надані психологічні послуги, визначається за результатами психологічної діагностики з урахуванням життєвих обставин отримувача послуг та стану його здоров'я, психічного стану.

Психологічна просвіта, психологічна діагностика, групова робота, психологічне консультування здійснюються на всіх рівнях, змінюється лише їх наповнення, а психотерапія проводиться на другому і третьому рівні.

Психологічна діагностика обов'язково проводиться на початку та наприкінці надання психологічної допомоги, а також за потреби у процесі її надання відповідно до стану отримувача послуг. Психологічна діагностика проводиться із застосуванням психометричних методів, які є валідними.

Перелік валідних методів психологічної діагностики, які можуть використовуватися для проведення психологічної діагностики та оцінки якості психологічної допомоги, затверджується МОЗ.

На кожному рівні отримувачі послуг можуть потребувати екстреної (кризової) психологічної допомоги (комплекс заходів, що здійснюються у разі гострої стресової реакції чи гострого переживання кризи) з метою стабілізації психічного стану, відновлення попереднього рівня функціонування, попередження розладів адаптації.

10. Надання психологічної допомоги першого рівня має на меті сприяння соціальній адаптації (реадаптації) отримувачів послуг, їх соціально-психологічну підтримку та супровід та передбачає сприяння психічному здоров'ю та психосоціальному благополуччю, а також здійснення профілактичних заходів щодо груп, сімей та окремих осіб, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх факторів.

11. Психологічна допомога першого рівня надається службами охорони психічного здоров'я, інтегрованими до системи первинної медичної допомоги відповідно до чинного законодавства у сфері охорони здоров'я. надавачами соціальних послуг, зокрема фахівцями із соціальної роботи, соціальними працівниками, які не є фахівцями у сфері психічного здоров'я, але пройшли відповідну підготовку, в межах проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг відповідно до законодавства.

12. Психологічна допомога другого і третього рівня надається

суб'єктами надання послуг, інформація про яких включена до Реєстру.

13. На другому рівні психологічна допомога спрямована на розв'язання актуальних або специфічних психологічних проблем отримувача послуг, які виникли, зокрема, внаслідок психологічного травмування в екстремальних ситуаціях (участі у бойових діях, перебування у полоні, відбування покарання тощо), в надзвичайних ситуаціях (пожежі, руйнування будинків тощо), в кризових ситуаціях (розлучення, смерть близьких людей тощо).

Робота з отримувачем послуг спрямована на відновлення відчуття безпеки, стабілізацію; побудову корисних стратегій подолання; опрацювання та осмислення психотравматичного досвіду; зменшення інтенсивності емоційного переживання; сприяння посткризовому зростанню.

На другому рівні психологічної допомоги передбачено проведення профілактичних та лікувальних заходів для осіб і сімей, які мають психологічний стрес, а також осіб із підвищеним ризиком розвитку психічних розладів.

Психологічна допомога із застосування методів психологічного консультування проводиться для осіб, стан яких не відповідає діагностичним критеріям психічних та поведінкових розладів, але які мають підвищений ризик їх формування.

У такому разі отримувачам послуг надаються індивідуальні та/або сімейні консультації. Зазначені консультації є завершеною формою роботи з отримувачем послуг.

14. Психологічна допомога другого рівня надається (без утворення мультидисциплінарної команди) фахівцями суб'єктів надання послуг, вимоги до яких визначені пунктами 22—24 цих Порядку та умов, крім тих, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та уклали договір з медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій із НСЗУ.

15. Психологічна допомога із застосування методів психотерапії проводиться для осіб:

1) в яких за результатами психологічної діагностики та/або психіатричного огляду встановлено психічні та поведінкові розлади та які не перебувають у невідкладному або гострому стані;

2) які мають психосоматичні розлади, важкі хвороби (онкологія, туберкульоз, гепатити, діабет, нефрит тощо), але у момент звернення не потребують або відмовляються від медичної допомоги;

3) які мають психічні та поведінкові розлади внаслідок вживання психоактивних речовин та не перебувають у невідкладному або гострому стані (делірій, абстинентний синдром тощо);

4) з агресивними проявами;

5) які отримали поранення, травми, контузію та щодо яких застосовано оперативне втручання;

6) з інвалідністю;

7) які є жертвами катувань та жорстокого поводження;

8) які були жертвами чи свідками насильства;

9) які притягувалися до відповідальності за агресивні дії, вчиняли домашнє насильство, мали суїцидальні наміри або спроби;

10) яким під час психологічної допомоги першого рівня проведено кризове втручання.

16. Індивідуальна психотерапія проводиться одним і тим же фахівцем регулярно та безперервно, крім випадків, якщо отримувач послуг побажав змінити фахівця.

До заходів із психотерапії доцільно залучати членів сім'ї, якщо це погоджено з отримувачем послуг.

Кількість необхідних консультацій визначається станом отримувача послуг, видом розладу та клінічним протоколом. Психотерапія проводиться із застосуванням специфічного методу, рекомендованого міжнародними клінічними настановами та протоколами.

17. Психологічна допомога третього рівня надається мультидисциплінарною командою із використанням кейс-менеджменту як комплексна медико-психологічна допомога, що передбачає терапію розладів психічного здоров'я за комплексною програмою із застосуванням психологічних, психотерапевтичних, за потреби медикаментозних методів та методів фізичної реабілітації.

Робота з отримувачами послуг на цьому рівні спрямована на відновлення або компенсацію порушених психічних функцій, особистісних властивостей і системи стосунків отримувачів послуг, створення умов для повноцінного виходу із психологічної кризи з метою збереження їх здоров'я, відновлення боєздатності або працездатності, психічних і соціальних механізмів адаптації, що впливає на ефективність соціальної поведінки та якість життя, та сприяння їх посткризовому зростанню.

18. Комплексна медико-психологічна допомога проводиться мультидисциплінарною командою для надання психологічної допомоги отримувачам послуг:

із психосоматичними розладами;

з невиліковними або хронічними захворюваннями в стадії декомпенсації;

із сильним болем;

які побажали отримати психологічну допомогу одночасно із

стаціонарним лікуванням;

з високим ризиком суїцидальної, агресивної поведінки, самоушкодження та рецидиву;

з онкозахворюваннями, ВІЛ/СНІДом, іншими соціально небезпечними хворобами.

19. До третього рівня психологічної допомоги відносять також психологічну допомогу як складову частину комплексних або спеціалізованих реабілітаційних послуг, які надаються реабілітаційними закладами та закладами охорони здоров'я амбулаторно/стаціонарно, крім тих закладів охорони здоров'я, які уклали договори із медичного обслуговування населення з НСЗУ.

Суб'єкти, які беруть участь у процесі надання послуг із психологічної допомоги

20. Отримувачами послуг є особи, які належать до:

учасників бойових дій — відповідно до пунктів 19—21 частини першої статті 6 Закону;

осіб з інвалідністю внаслідок війни — відповідно до пунктів 10—14 частини другої статті 7 Закону;

осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, — відповідно до статті 11 Закону;

учасників війни — відповідно до пункту 13 статті 9 Закону;

постраждалих учасників Революції Гідності — відповідно до статті 16<sup>1</sup> Закону;

членів сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни — відповідно до абзацу четвертого пункту 1 статті 10 Закону;

членів сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України — відповідно до статті 10<sup>1</sup> Закону.

До отримувачів послуг належать також члени сімей осіб, зазначених в абзацах другому — п'ятому цього пункту, а саме дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки.

На період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування до отримувачів послуг належать також військовослужбовці (резервісти, військовозобов'язані, добровольці Сил територіальної оборони) Збройних Сил, Національної гвардії, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Держприкордонслужби, Держспецтрансслужби, військовослужбовці військових прокуратур, поліцейські, особи рядового та начальницького складу, військовослужбовці Управління державної охорони, Держспецзв'язку, ДСНС, Державної кримінально-виконавчої служби, співробітники Служби судової охорони, інших утворених

відповідно до законів військових формувань, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та члени їх сімей (дружина (чоловік), малолітні, неповнолітні та повнолітні діти і батьки).

21. Отримувачі послуг мають право:

відмовитися від певних або всіх видів послуг із психологічної допомоги з зазначенням причини такої відмови;

вибирати та змінювати суб'єкта надання послуг;

отримувати інформацію про психологічні послуги, зокрема про результати психологічної діагностики, мету та зміст психологічної допомоги;

отримати психологічні послуги належної якості.

22. Фахівці, які надають психологічну допомогу другого і третього рівня, повинні відповідати таким кваліфікаційним вимогам:

мати вищу освіту за спеціальністю “Психологія”, “Медична психологія” або “Медицина” (спеціалізація за фахом “Медична психологія”, “Психотерапія”, “Психіатрія”, “Психофізіологія”);

мати досвід практичної роботи в закладах охорони здоров'я та/або реабілітаційних закладах не менше одного року та/або досвід практичної роботи за фахом не менше двох років;

повинні пройти атестацію відповідно до законодавства та/або формальне чи неформальне професійне навчання протягом останніх двох років.

23. У разі проведення психотерапії при психічних та поведінкових розладах, які виникли внаслідок травми, участі у бойових діях, надзвичайних ситуацій, полону, перебування в місцях позбавлення волі, інших станів здоров'я, що можуть призвести до обмеження повсякденного функціонування, фахівець повинен мати обов'язкову додаткову спеціалізацію (сертифікацію) за одним з методів психотерапії з доведеною ефективністю, що мають сильну доказову базу міжнародних досліджень та рекомендовані міжнародними протоколами.

Перелік методів психотерапії з доведеною ефективністю затверджується МОЗ.

24. Проходження фахівцями супервізії є обов'язковою умовою надання ними послуг із психологічної допомоги.

25. Суб'єктом надання послуг другого рівня є юридична особа незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізична особа — підприємець, з якими перебувають у трудових відносинах фахівці із надання послуг, або фізична особа — підприємець, яка відповідає

вимогам до фахівця із надання послуг.

Суб'єкт надання послуг повинен мати кабінет (кабінети) для надання індивідуальної/сімейної/групової психологічної допомоги або обладнане робоче місце у разі дистанційного надання послуг.

26. Суб'єктами надання послуг третього рівня можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та організаційно-правової форми, фізичні особи — підприємці, які:

1) провадять діяльність на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;

2) мають структурний підрозділ (центр психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), укомплектований працівниками, що виконують роботу на підставі трудового договору (контракту) або за цивільно-правовими договорами, який забезпечує проведення мультидисциплінарною командою стаціонарної та/або амбулаторної, та/або дистанційної психологічної допомоги;

3) мають щонайменше один кабінет для прийому отримувачів послуг членами мультидисциплінарної команди та обладнане робоче місце у разі дистанційного надання послуг.

27. До складу мультидисциплінарної команди повинні входити щонайменше чотири особи, а саме: лікар-психіатр (щонайменше одна особа на підрозділ), лікар-психолог або лікар-психотерапевт, або психолог (щонайменше три особи).

Фахівці, що залучені до надання комплексної медико-психологічної допомоги не можуть входити до складу більше ніж однієї мультидисциплінарної команди.

У період тимчасової відсутності члена мультидисциплінарної команди у зв'язку з відпусткою, хворобою чи іншими обставинами, що зумовлюють тимчасову неможливість надання послуги, суб'єкт надання послуг здійснює заміну відсутнього члена мультидисциплінарної команди на працівника з відповідною кваліфікацією на весь період такої відсутності.

28. Суб'єкти надання послуг, що надають психологічну допомогу третього рівня, можуть створювати мережу, що складається з основного суб'єкта (закладу охорони здоров'я) та одного або кількох суб'єктів другого рівня (фахівців, що працюють віддалено від закладу на рівні районів/територіальних громад), які залучаються для задоволення потреб отримувачів послуг у послугах із психологічної допомоги на місцевому рівні.

У разі виникнення ускладнень, які вимагають втручання, що виходять за рамки послуг, що надаються на другому рівні психологічної допомоги, отримувачі послуг направляються до суб'єкта надання послуг, який надає

психологічну допомогу третього рівня.

29. Для включення до Реєстру юридична особа, фізична особа — підприємець (далі — заявник) подає Мінветеранів:

1) заяву про включення до Реєстру за формою, визначеною додатком 1 до цих Порядку та умов;

2) інформацію про найменування юридичної особи та її організаційно-правову форму або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця, ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серію та номер паспорта громадянина України (для фізичної особи — підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків і має відмітку відповідного контролюючого органу в паспорті); місцезнаходження юридичної особи або фізичної особи — підприємця; фактичну адресу надання послуг (зазначається у разі, коли місце провадження підприємницької діяльності відрізняється від місцезнаходження юридичної особи або фізичної особи — підприємця); номери контактних телефонів; адресу електронної пошти; адресу веб-сайту або іншого інформаційного ресурсу (за наявності) та довідку про те, що веб-сайт відповідає ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 “Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0” не нижче рівня АА; банківські реквізити для перерахування бюджетних коштів;

3) перелік послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей, які має право надавати суб'єкт надання послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання (далі — Перелік послуг) за формою, визначеною додатком 2 до цих Порядку та умов;

4) інформацію та копії документів, що підтверджують відповідність кваліфікації фахівців заявника вимогам, визначеним пунктом 22 цих Порядку та умов, а саме: найменування посад та персональні дані фахівців (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), освіта/кваліфікація, стаж роботи за фахом, інформація про післядипломну освіту, атестацію, формальне та/або неформальне професійне навчання та супервізію протягом останніх двох років) та інформацію про включення відомостей про них до Реєстру;

5) інформацію про наявність кабінету (кабінетів) для надання індивідуальної/групової психологічної допомоги.

Заявники, які надають психологічну допомогу третього рівня, додатково подають інформацію про наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики; структурного підрозділу (центру психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), який забезпечує надання мультидисциплінарними командами психологічної допомоги.



30. Заяви з необхідними документами приймаються у разі надсилання їх засобами поштового зв'язку або за наявності технічної можливості в електронній формі (через офіційний веб-сайт Мінветеранів, інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування або Єдиний державний вебпортал електронних послуг).

Мінветеранів у строк, що не перевищує десяти календарних днів із дати надходження заяви разом із документами від заявника, розглядає їх та приймає рішення про включення або відмову у включенні заявника до Реєстру.

Мінветеранів протягом трьох робочих днів після прийняття рішення про включення або відмову у включенні суб'єкта надання послуг до Реєстру інформує його про це шляхом надсилання повідомлення на зазначену в заяві суб'єкта надання послуг адресу електронної пошти суб'єкта надання послуг або його поштову адресу.

31. Відомості про суб'єктів надання послуг, включених до Реєстру, оприлюднюються протягом трьох робочих днів на офіційному веб-сайті Мінветеранів, а також розміщуються та оновлюються на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних.

Суб'єкт надання послуг після включення до Реєстру повідомляє Мінветеранів про будь-які зміни в його облікових даних, зокрема зміни в кадровому складі фахівців чи матеріально-технічному забезпеченні, що можуть призвести до невідповідності суб'єкта надання послуг вимогам, визначеним пунктом 22 цих Порядку та умов, протягом п'яти робочих днів з дня їх виникнення з наданням документів, що підтверджують такі зміни, із зазначенням дати, характеру та підстав для зміни таких даних.

32. Мінветеранів приймає рішення про виключення суб'єкта надання послуг із Реєстру у разі:

- 1) надходження заяви суб'єкта надання послуг;
- 2) зміни в кадровому складі фахівців чи матеріально-технічному забезпеченні, що призвели до невідповідності суб'єкта надання послуг вимогам, визначеним пунктом 22 цих Порядку та умов;
- 3) встановлення факту неналежного надання послуг, зокрема порушення умов договору про відшкодування вартості наданих послуг із психологічної допомоги, (далі — договір) або надання суб'єктом надання послуг недостовірної інформації про надані послуги, що підтверджено актом перевірки, проведеної Мінветеранів відповідно до порядку передбаченого договором, або результатами щорічної оцінки якості послуг;
- 4) відмови суб'єкта надання послуг від проведення перевірки Мінветеранів, зокрема недопущення до перевірки та/або ненадання відповідних матеріалів і документів;
- 5) припинення діяльності суб'єкта надання послуг або набрання

законної сили судовим рішенням щодо заборони провадити відповідну діяльність.

33. Суб'єкт надання послуг здійснює перенаправлення отримувачів послуг до інших суб'єктів надання послуг, інформація про яких є в Реєстрі, у таких випадках:

зазначений суб'єкт не може відповідно до своєї компетенції, зокрема, через відсутність у нього права надавати послуги певного рівня або відсутність необхідної спеціалізації, або через стан отримувача послуг чи з інших умотивованих причин надати йому психологічні послуги необхідного виду та рівня;

подання особистої заяви отримувачем послуг про бажання отримувати психологічні послуги від іншого суб'єкта надання послуг.

Суб'єкт надання послуг перенаправляє отримувача послуг до іншого суб'єкта надання послуг, який письмово, електронною поштою або в телефонній розмові підтвердив суб'єкту надання послуг, який перенаправляє отримувача послуг, свою готовність надати отримувачу послуг психологічну допомогу необхідного йому рівня.

Перед видаванням направлення суб'єкт надання послуг, який здійснює перенаправлення, визначає суб'єкта надання послуг, до якого буде направлено, та узгоджує з ним місце надання послуг, зокрема за місцезнаходженням суб'єкта надання послуг чи за місцем проживання (перебування) отримувача послуг, а також узгоджує дату та час прибуття отримувача послуг до суб'єкта надання послуг або суб'єкта надання послуг до отримувача послуг.

34. Якщо суб'єкт надання послуг достроково припиняє надання послуг із психологічної допомоги отримувачам послуг, зокрема у зв'язку з припиненням своєї діяльності, зазначений суб'єкт не пізніше ніж за п'ять календарних днів до дня такого припинення організовує перенаправлення отримувачів до інших суб'єктів надання послуг.

35. Потребу у послугах із психологічної допомоги, які надаються суб'єктом надання послуг на першому рівні психологічної допомоги, визначають районні в м. Києві та Севастополі державні адміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад за місцем проживання (перебування) отримувачів послуг.

Суб'єктами, які забезпечують замовлення послуг із психологічної допомоги для отримувачів послуг та оплачують зазначені послуги, є:

за рахунок бюджетних коштів — органи державної влади та органи місцевого самоврядування, які є розпорядниками бюджетних коштів, передбачених у державному або місцевому бюджеті для надання психологічної допомоги;

за рахунок небюджетних коштів — міжнародні організації, благодійні

організації, юридичні та фізичні особи, які фінансують надання послуг із психологічної допомоги отримувачам послуг.

36. Потребу в послугах із психологічної допомоги, які надаються на другому і третьому рівні психологічної допомоги, визначає Мінветеранів, яке:

1) забезпечує формування і ведення Реєстру;

2) координує надання послуг із психологічної допомоги, які надаються на другому і третьому рівні психологічної допомоги, проводить моніторинг та оцінку якості послуг, що надаються суб'єктами надання послуг, реагує на скарги щодо якості наданих послуг та аналізує якість їх надання;

3) веде облік отримувачів послуг.

37. Оплата послуг із психологічної допомоги другого та третього рівня здійснюється відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної допомоги ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 (Офіційний вісник України, 2017 р., № 59, ст. 1790; 2019 р., № 80, ст. 2742; 2021 р., № 23, ст. 1073, 2023 р., № 44, ст. 2335).

#### Порядок звернення отримувачів послуг за психологічною допомогою

38. Для отримання психологічної допомоги першого рівня отримувач послуг може звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг, визначеного пунктом 11 цих Порядку та умов.

39. Для отримання психологічної допомоги другого рівня отримувач послуг може звернутися безпосередньо до суб'єкта надання послуг або звернутися до Мінветеранів із заявою в електронній формі через Єдиний державний реєстр ветеранів війни або Єдиний державний вебпортал електронних послуг чи його мобільний додаток (Дія).

40. Підставою для отримання послуг із психологічної допомоги, яка надається суб'єктом надання послуг на другому та третьому рівнях психологічної допомоги є:

направлення лікаря з надання первинної медичної допомоги, якому отримувач послуг подав декларацію про вибір лікаря, або направлення лікуючого лікаря в разі надання психологічної допомоги одночасно з наданням медичної допомоги в стаціонарних умовах;

особисте звернення отримувача послуг.

Направлення до суб'єктів надання послуг лікарем, здійснюється за

результатами первинного психологічного скринінгу отримувача послуг.

41. Інформація про суб'єктів надання послуг, які надають психологічні послуги на другому і третьому рівні психологічної допомоги, оприлюднюється на офіційному веб-сайті Мінветеранів. Суб'єкт надання послуг вживає заходів щодо інформування отримувачів послуг та/або їх законних представників про психологічні послуги, порядок та умови їх надання. Інформація для отримувачів послуг розміщується на спеціальних стендах у приміщенні суб'єкта надання послуг, на його веб-сайті, інших доступних місцях.

42. Під час першого звернення до суб'єкта надання послуг (крім звернення за екстреною психологічною допомогою, психологічною допомогою першого рівня) отримувач послуг звертається з письмовою заявою, яка складається ним у довільній формі, або надає направлення та пред'являє оригінали таких документів:

1) паспорта громадянина України/паспорта громадянина України для виїзду за кордон або е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон;

2) реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, - паспорта громадянина України з відміткою відповідного контролюючого органу);

3) посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності або посвідчення члена сім'ї загиблого, члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України (у разі наявності);

4) свідоцтва про народження учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності (у разі, коли отримувачем послуг є батько або мати);

5) свідоцтва про шлюб (у разі, коли отримувачем послуг є дружина (чоловік) учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності);

6) свідоцтва про народження дитини (у разі, коли отримувачем послуг є дитина учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності);

7) свідоцтва про смерть учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, постраждалого учасника Революції Гідності (у разі, коли отримувачами послуг є члени сім'ї).

Звертатися до суб'єкта надання послуг та виконувати інші дії і вчиняти правочини, пов'язані з отриманням психологічної допомоги, мають право законні представники отримувачів послуг.

43. Під час вибору суб'єкта надання послуг, до якого направляється

отримувач послуг, послідовно визначаються:

рівень, на якому отримувачу послуг повинні бути надані психологічні послуги;

спеціалізація суб'єкта надання послуг необхідного рівня;

місце надання послуг із психологічної допомоги;

умови архітектурної доступності.

Під час визначення необхідного рівня психологічної допомоги враховується таке:

отримувачі послуг, які вперше звертаються за психологічною допомогою або мають соціальні проблеми (інвалідність, алкогольну залежність або залежність від психоактивних речовин, схильність до насилля) і не заявляють про їх наявність направляються до суб'єктів надання послуг, що надають психологічну допомогу першого рівня;

у разі наявності в отримувача послуг спеціальних потреб він направляється до суб'єкта надання послуг, що надає психологічну допомогу другого рівня, при цьому пріоритетним є вибір суб'єкта надання послуг, який спеціалізується на наданні послуг із психологічної допомоги отримувачам послуг із визначеною потребою.

44. Перед початком надання психологічної допомоги необхідна інформована згода отримувача послуг відповідно до вимог законодавства. Суб'єкт надання послуг інформує отримувача послуг про мету та зміст процесу надання психологічної допомоги, а також про те, що інформація щодо надання психологічної допомоги є конфіденційною і законодавством передбачена відповідальність за її незаконне поширення.

У разі згоди на отримання психологічної допомоги суб'єкт надання послуг укладає з отримувачем послуг угоду про надання психологічної допомоги.

#### Організація надання психологічної допомоги другого рівня

45. Психологічна допомога другого рівня надається суб'єктами надання послуг амбулаторно, зокрема шляхом організації виїзного обслуговування, та/або дистанційно за бажанням отримувача послуг у разі наявності можливості суб'єкта надання послуг.

46. Обсяг послуг із психологічної допомоги, який суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за договором із замовником послуг відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг, включає:

1) проведення первинного психодіагностичного обстеження;

2) визначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності отримання

послуг із психологічної допомоги амбулаторно та/або дистанційно;

3) формування із залученням отримувача послуг та/або його законного представника індивідуального плану надання психологічної допомоги (далі — Індивідуальний план) з використанням специфічних для конкретних проблем/розладів міжнародних стандартизованих інструментів обстеження та оцінки (шкали/тести/опитувальники);

4) визначення прогнозу за результатами психодіагностичного обстеження для переведення отримувача послуг до суб'єкта надання послуг, який надає психологічну допомогу іншого рівня;

5) надання отримувачам послуг амбулаторно, зокрема шляхом організації виїзного обслуговування (за бажанням отримувача послуг) відповідно до складеного Індивідуального плану та проведення поточного моніторингу стану отримувача послуг;

6) надання психологічної допомоги отримувачам послуг дистанційно (із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій);

7) проведення необхідних психодіагностичних тестів у динаміці;

8) застосування методів психологічного впливу та/або психотерапевтичних інтервенцій;

9) формування висновку — прогнозу психологічної допомоги, що містить інформацію про надані психологічні послуги та подальші рекомендації.

47. Надання послуг із психологічної допомоги дистанційно здійснюється із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій синхронно з кількома сторонами, що спілкуються в режимі реального часу (інтерактивні відеоконференції, по телефону).

Надання послуг із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій може доповнювати послуги, що надаються очно, або використовуватися як самостійні послуги.

Вибір форми надання послуг залежить від бажання та можливостей отримувача послуг, можливостей та рекомендацій суб'єкта надання послуг, сутності проблеми.

Організація надання психологічної допомоги третього рівня  
(комплексна медико-психологічна допомога)

48. Психологічна допомога третього рівня надається стаціонарно/амбулаторно за бажанням отримувача послуг та/або дистанційно з дотриманням принципу розмежування контингентів:

перша група — особи, в яких є підвищений ризик розвитку психічних та поведінкових розладів, або особи, які перебувають у складних життєвих обставинах;

друга група — особи, в яких наявні розлади психіки і поведінки, які відповідають діагностичним критеріям МКХ—10, МКХ—11.

49. Комплексній медико-психологічній допомозі, що проводиться стаціонарно, підлягають особи другої та першої групи, які одночасно проходять лікування у закладі охорони здоров'я — суб'єкта надання послуг.

Комплексна медико-психологічна допомога інших осіб першої групи здійснюється амбулаторно або дистанційно.

50. Вимогами щодо організації надання послуг є:

1) утворення за наказом керівника суб'єкта надання послуг структурного підрозділу (центру психологічної реабілітації та/або травматерапії, або відділення медико-психологічної реабілітації тощо), укомплектованого працівниками відповідної кваліфікації, що виконують роботу на підставі трудового договору (контракту) або за цивільно-правовими договорами;

2) утворення у складі структурного підрозділу необхідної кількості мультидисциплінарних команд, до складу яких входять щонайменше чотири особи, а саме: лікар-психіатр (щонайменше одна особа на підрозділ), лікар-психолог або лікар-психотерапевт, або психолог (щонайменше три особи), для надання психологічної/психотерапевтичної допомоги та/або у разі потреби психіатричної допомоги отримувачам послуг;

3) наявність щонайменше одного кабінету для прийому отримувачів послуг членами мультидисциплінарної команди із забезпеченням умов архітектурної доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

4) взаємодія за згодою отримувача послуг з метою проведення оцінки його соматичного та психічного стану з лікарем з надання первинної медичної допомоги (лікарем загальної практики — сімейним лікарем, лікарем-терапевтом, лікарем-педіатром), якому отримувач послуг подав декларацію про вибір лікаря, а також з лікуючим лікарем у разі надання послуг одночасно з наданням медичної допомоги в стаціонарних умовах;

5) взаємодія з іншими надавачами психологічної допомоги, медичних/соціальних послуг, у тому числі неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, органами місцевого самоврядування для забезпечення комплексного спостереження та реабілітації отримувача послуг;

6) дотримання прав людини суб'єктом надання послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю.

51. Обсяг послуг із психологічної допомоги, який суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за договором із замовником послуг

відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг, включає:

1) проведення первинного психодіагностичного обстеження членами мультидисциплінарної команди;

2) визначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності отримання послуг із психологічної допомоги стаціонарно, амбулаторно чи дистанційно;

3) формування із залученням отримувача послуг та/або його законного представника Індивідуального плану з використанням специфічних для конкретних проблем/розладів міжнародних стандартизованих інструментів обстеження та оцінки (шкали/тести/опитувальники);

4) визначення реабілітаційного прогнозу мультидисциплінарною командою за результатами психодіагностичного обстеження для переведення отримувача послуг до суб'єкта надання послуг, що надає психологічну допомогу іншого рівня;

5) надання стаціонарної психологічної допомоги отримувачам послуг, які перебувають на лікуванні у закладі охорони здоров'я, амбулаторно (за бажанням отримувача послуг) відповідно до складеного Індивідуального плану та проведення поточного моніторингу психологічного стану отримувача послуг;

6) надання психологічної допомоги отримувачам послуг дистанційно (із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій);

7) забезпечення психіатричного огляду отримувача послуг у разі потреби з визначенням важкості розладу психіки та поведінки;

8) здійснення поточного контролю за виконанням та коригування Індивідуального плану з оцінюванням прогресу в досягненні визначених мети та завдань психологічної допомоги за результатами психодіагностичного обстеження;

9) психологічна підтримка членів родини отримувача послуг (законних представників та осіб, які здійснюють догляд), навчання щодо техніки самопомоги, інформування та роз'яснення про проблеми з психічним здоров'ям та їх вплив;

10) проведення необхідних психодіагностичних тестів у динаміці;

11) застосування методів психологічного впливу та психотерапевтичних інтервенцій;

12) визначення потреби отримувача послуг у фармакотерапії, призначення медикаментозного лікування і забезпечення дотримання призначеного лікування, проведення корекції призначеного лікування в разі потреби;

13) формування висновку-прогнозу психологічної реабілітації, що



містить інформацію про надані психологічні послуги та подальші рекомендації;

14) надання отримувачу послуг своєчасної невідкладної медичної допомоги у разі загрози його життю і під час надання йому послуг із психологічної допомоги, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги та надання невідкладної медичної допомоги отримувачу послуг до її прибуття, в тому числі у разі необхідного стаціонарного психіатричного лікування.

52. Психологічні послуги повинні надаватися з урахуванням методологічно коректного застосування комплексу заходів з науково доведеною ефективністю та доцільністю відповідно до міжнародних науково-обґрунтованих протоколів надання психологічної допомоги (лікування психічних розладів) та рекомендацій залежно від стану отримувача послуг.

53. Надавати психологічну допомогу фахівці можуть як у складі мультидисциплінарної команди, так і самостійно відповідно до мети, зазначеної в Індивідуальному плані, у формі, не забороненій законодавством.

#### Документальне оформлення надання психологічної допомоги

54. Для фіксації результатів надання психологічної допомоги на другому і третьому рівні суб'єкт надання послуг веде таку документацію:

- 1) Індивідуальний план;
- 2) картка психологічного супроводження отримувача послуг із психологічної допомоги (далі — Картка психологічного супроводження);
- 3) акт наданих послуг із психологічної допомоги (далі — Акт наданих послуг);
- 4) звіт про надані послуги з психологічної допомоги (далі — Звіт про надані послуги).

55. Індивідуальний план складається за результатами психологічної діагностики у разі, коли отримувач послуг потребує психологічної допомоги, і визначає психологічні послуги, які повинні бути надані отримувачу послуг, із зазначенням кількості годин, необхідних для надання кожної послуги. Суб'єкт надання послуг повинен ознайомити отримувача послуг із Індивідуальним планом та роз'яснити його зміст.

Індивідуальний план складається відповідно до потреб отримувача послуг із урахуванням протоколів надання йому послуг із психологічної допомоги.

Індивідуальний план складається в двох примірниках, один із яких залишається в отримувача послуг, а другий — долучається до Картки

психологічного супроводження.

56. Картка психологічного супроводження містить інформацію про результати психодіагностичних обстежень отримувача послуг та всі психологічні послуги, які йому надані.

У разі відмови отримувача послуг від певних або всіх видів послуг із психологічної допомоги суб'єкт надання послуг робить відповідні відмітки в Індивідуальному плані та картці психологічного супроводження.

Після завершення періоду надання послуг із психологічної допомоги суб'єкт надання послуг складає висновок-прогноз психологічної допомоги, який є складовою частиною Картки психологічного супроводження.

Висновок-прогноз психологічної допомоги містить інформацію про:

фактично надані психологічні послуги та здійснені заходи, що дає змогу проаналізувати психологічний стан отримувача послуг до і після їх надання;

необхідність або доцільність продовження строку надання послуг із психологічної допомоги отримувачу послуг із зазначенням видів таких послуг, яких отримувач послуг потребуватиме надалі;

направлення до лікаря або закладу охорони здоров'я;

відмову отримувача послуг від отримання послуг із психологічної допомоги;

направлення отримувача послуг до іншого суб'єкта надання послуг та підставу для такого направлення;

рекомендації щодо застосування в повсякденному житті навичок, отриманих у процесі психологічної допомоги.

Картка психологічного супроводу отримувача послуг є документом, що містить конфіденційну інформацію. Суб'єкт надання послуг відповідає за збереження відомостей, зокрема персональних даних, що містяться у картці, згідно із законодавством.

57. Акт наданих послуг складається для звітування про фактично надані послуги з психологічної допомоги та здійснені заходи, визначені Індивідуальним планом, і засвідчується підписами суб'єкта надання послуг та замовника послуг.

Відповідальність за достовірність даних зазначених в Акті наданих послуг несе суб'єкт надання послуг.

Якщо послуги з психологічної допомоги надаються відповідно до договору, Акт наданих послуг є складовою частиною Звіту про надані послуги та є підставою для проведення замовником послуг розрахунків із суб'єктом надання послуг.

58. Звіт про надані послуги складається щомісяця і містить інформацію

за звітний період про загальний обсяг наданих послуг із психологічної допомоги за видами та рівнями надання психологічної допомоги.

Звіт про надані послуги подається замовнику послуг щомісяця до 5 числа.

59. Форми Індивідуального плану, Картки психологічного супроводження та угоди про надання психологічної допомоги затверджуються Мінветеранів.

Моніторинг стану надання  
послуг із психологічної допомоги та оцінка їх якості

60. Моніторинг стану надання послуг із психологічної допомоги (далі — моніторинг) та оцінка якості надання послуг із психологічної допомоги (далі — оцінка) проводяться Мінветеранів з метою:

визначення відповідності наданих послуг із психологічної допомоги цим Порядку та умовам та потребам отримувачів послуг;

забезпечення надання отримувачам послуг якісних послуг із психологічної допомоги;

підвищення ефективності роботи з організації та надання послуг із психологічної допомоги;

планування подальшої роботи з розвитку системи надання послуг із психологічної допомоги.

61. Проведення моніторингу та оцінки сприяє:

координації діяльності суб'єктів надання послуг;

отриманню інформації про діяльність суб'єктів надання послуг, їх методи роботи, кількість та кваліфікацію залучених фахівців.

62. Проведення моніторингу передбачає систематичний збір та опрацювання адміністративних, оперативних даних, проведення спеціальних опитувань або анкетувань щодо надання послуг.

Мінветеранів самостійно формує необхідні показники моніторингу, узагальнює дані та проводить їх порівняльний аналіз, визначає основні тенденції до зміни даних та заходи для розвитку системи надання послуг із психологічної допомоги.

Дані моніторингу збираються щокварталу.

63. Оцінка проводиться Мінветеранів не рідше ніж один раз на рік із залученням (за згодою) провідних фахівців у сфері надання послуг із психологічної допомоги, представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування та громадських об'єднань.

Для проведення оцінки застосовуються критерії, затверджені Мінветеранів.

Оцінка не проводиться у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавалися психологічні послуги, надзвичайного або воєнного стану, та протягом трьох місяців після його припинення (скасування).

64. Оцінка проводиться шляхом:

опитування/анкетування отримувачів послуг та/або їх законних представників;

проведення аналізу результатів психологічної діагностики після надання психологічної допомоги;

проведення бесіди/співбесіди з персоналом суб'єкта надання послуг;

вивчення документації, зокрема звернень отримувачів послуг.

За результатами оцінки Мінветеранів може прийняти рішення про виключення суб'єкта надання послуг із Реєстру.

65. Звіт за результатами оцінки, який повинен містити інформацію про досягнення та у разі потреби рекомендації для покращення якості наданих послуг або покращення організації роботи суб'єкта надання послуг, передається такому суб'єкту.

Зведений звіт про якість послуг із психологічної допомоги, що надаються суб'єктами надання послуг, оприлюднюється щороку на офіційному веб-сайті Мінветеранів.;

Порядок та умови доповнити додатками 1—2 такого змісту:

“Додаток 1  
до Порядку та умов

Міністерство у справах  
ветеранів України

### ЗАЯВА

про включення до Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей у якості суб'єкта надання послуг

про виключення з Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей

Повне та скорочене найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код (юридичної особи) чи реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи — підприємця з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта) \_\_\_\_\_

Організаційно-правова форма / вид громадського об'єднання, благодійної чи релігійної організації (для включення у якості суб'єкта надання послуг) \_\_\_\_\_

Місцезнаходження юридичної особи /адреса задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичної особи — підприємця \_\_\_\_\_

Місце надання послуг (зазначається, якщо воно відрізняється від місцезнаходження юридичної особи, адреса задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) фізичної особи — підприємця) \_\_\_\_\_

Номери контактних телефонів; електронна адреса; адреса вебсайту або іншого інформаційного ресурсу (за наявності) \_\_\_\_\_

Банківські реквізити для перерахування бюджетних коштів \_\_\_\_\_

Перелік документів, що додаються:

Порядковий номер	Назва документа	Кількість примірників	Загальна кількість аркушів
...			

Достовірність відомостей, зазначених у заяві, підтверджую. Про відповідальність за достовірність наданих документів (відомостей), поданих разом із заявою, поінформований/а.

\_\_\_\_\_  
 (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця та документ, що підтверджує повноваження уповноваженої особи)

\_\_\_\_\_  
 (підпис)

\_\_\_\_\_  
 (дата)";







 Проект від 27 вересня 2023

# Аналіз регуляторного впливу проекту постанови КМУ "Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 та від 29 листопада 2022 р. № 1338"

Відповідно до Плану діяльності Міністерства у справах ветеранів України з підготовки проектів регуляторних актів на 2023 рік в редакції наказу Міністерства від 21.09.2023 року №236 Департаментом реабілітації та медичного забезпечення розроблено проект Постанови та проведено аналіз його регуляторного впливу.

Зауваження і пропозиції до проекту постанови як регуляторного акта, з урахуванням аналізу регуляторного впливу проекту постанови, від фізичних та юридичних осіб, інститутів громадянського суспільства **приймаються до 06.10.2023 року** у письмовому та/або електронному вигляді на адресу: Міністерство у справах ветеранів України, провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001, **e-mail: psy@mva.gov.ua, контактний телефон: (093) 230-23-25.**

-  [аналіз\\_регуляторного\\_впливу.pdf](#)
-  [1\\_Проект\\_постанови\\_КМУ\\_на\\_1\\_арк..pdf](#)
-  [2\\_Зміни\\_що\\_вносяться\\_до\\_Пост\\_КМУ\\_497\\_та\\_Пост\\_КМУ\\_1338\\_35\\_арк.pdf](#)
-  [3\\_Порівняльна\\_таблиця.pdf](#)
-  [4\\_Пояснювальна\\_записка\\_на\\_5\\_арк..pdf](#)
-  [5\\_ФЕР\\_до\\_змін\\_пост\\_КМУ\\_338\\_10\\_арк.pdf](#)

## Часто шукають

### Проект від 25 лютого 2020

Проект розпорядження про заходи з відзначення у 2020 році Дня пам'яті та примирення і 75-ї річниці перемоги над нацизмом у Другій світовій війні 1939 – 1945 років

### Проект від 07 липня 2023

Проект постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення зміни до пункту 26 Правил перетинання державного кордону громадянами України"

### Наказ Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023

Про затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту ветеранів війни та членів їх сімей від 20.06.2023 № 145

### Проект від 25 січня 2021

Проект наказу Міністерства у справах ветеранів України "Про встановлення граничної вартості санаторно-курортної путівки (ліжко-дня) у 2021 році"

### Проект від 05 лютого 2021

Проект наказу Міністерства у справах ветеранів України "Про встановлення на 2021 рік граничної вартості послуг із психологічної реабілітації постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і