



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22, (044) 289-70-60,
E-mail: info@mlsp.gov.ua, сайт: www.msp.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37567866

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Про погодження проекту акта

**Державна регуляторна служба
України**

Міністерство соціальної політики відповідно до статті 21 Закону України „Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності” після завершення процедури оприлюднення проекту акта з метою отримання зауважень і пропозицій надсилає на погодження проект постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії”.

- Додаток: 1. Проект акта на 9 арк.
2. Аналіз регуляторного впливу на 10 арк.
3. Копія повідомлення про оприлюднення проекту на 4 арк.

Міністр

Оксана ЖОЛНОВИЧ

Оксана Овраменко, 289 75 46, +380687484704, 1103@mlsp.gov.ua
Наталія Портна, 284 39 25, +380993719394, d3123@mlsp.gov.ua



АСУД "ДОК ПРОФ З"
МІНСОЦПОЛІТИКИ
16635/0/2-23/56 від 30.10.2023
КЕП Жолнович Оксана Іванівна
58E2D9E7F900307B04000000B2FB340066D4A600
Підписано: 30.10.2023 23:18:22

МІНСОЦПОЛІТИКИ

16635/0/2-23/56 від 30.10.2023



АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до проекту постанови Кабінету Міністрів України
„Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових
заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії”

I. Визначення проблеми

Проект постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії” підготовлено Міністерством соціальної політики України з метою врегулювання питання захисту вразливих споживачів електричної енергії.

У складних економічних умовах, в яких наразі перебуває населення України, гострої актуальності набуває питання соціальної підтримки вразливих верств населення, які не в змозі вчасно сплачувати за послуги з постачання електроенергії, мають заборгованість з її оплати, електричні мережі, якими користуються споживачі, перебувають в аварійному стані тощо.

Розроблення проекту акта викликано необхідністю запровадження дієвого механізму моніторингу за належністю споживачів до категорії вразливих, вжиття спеціальних заходів їх захисту, спрямованих на задоволення потреб таких споживачів в електричній енергії.

Ключові проблеми, які вирішує нормативно-правовий акт, – вдосконалення законодавства України.

Основні групи (підгрупи) на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	
Держава	+	
Суб'єкти господарювання	+	
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	-	+

II. Цілі державного регулювання

Основними цілями державного регулювання є визначення: категорій побутових споживачів, які належать до вразливих, та порядку їх автоматизованого обліку; заходів з моніторингу та державного контролю за належністю до категорії вразливих споживачів; спеціальних заходів захисту вразливих споживачів, спрямованих на задоволення потреб таких споживачів у електричній енергії.



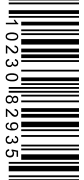
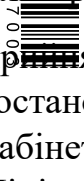
III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Збереження ситуації, яка існує на цей час	Не забезпечує досягнення цілей державного регулювання, передбачених у розділі II
Альтернатива 2 Прийняття постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії”	Така альтернатива передбачатиме визначення: категорій побутових споживачів, які належать до вразливих, та порядку їх автоматизованого обліку; заходів з моніторингу та державного контролю за належністю до категорії вразливих споживачів; спеціальних заходів захисту вразливих споживачів, спрямованих на задоволення потреб таких споживачів в електричній енергії; тощо

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Збереження ситуації, яка існує на цей час 	Відсутні	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення цілей державного регулювання, передбачених у розділі II. Нестабільне функціонування ринку електроенергії Соціальна напруга серед населення
Альтернатива 2 Прийняття постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії” 	Стабільне функціонування ринку електроенергії Зменшення соціальної напруги серед населення	Наявні, зокрема, в частині доопрацювання інформаційної системи Міністерства соціальної політики та Міністерства енергетики, які можуть бути реалізовані за рахунок коштів донорів / спонсорів та інших джерел фінансування, не заборонених законом



застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії”		
---	--	--

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Збереження ситуації, яка існує на цей час	Відсутні	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не забезпечує досягнення цілей державного регулювання, передбачених у розділі II Соціальна напруга серед населення
Альтернатива 2 Прийняття постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії”	Високі Соціальна підтримка побутових споживачів, які належать до категорії вразливих, у частині задоволення потреб таких споживачів в електричній енергії	Наявні у частині виконання операторами системи розподілу своїх функціональних обов’язків щодо інформування споживачів про планові перерви в електропостачанні; першочергове надання послуг з відновлення постачання електричної енергії на об’єкт споживача в разі аварійних відключень електричної енергії; надання вразливим споживачам права на першочергове обслуговування у центрах обслуговування; задоволення спеціальних потреб споживачів в отриманні інформації та комунікації з постачальниками універсальних послуг тощо

Оцінка впливу на сферу інтересів суб’єктів господарювання

Під дію регулювання підпадають постачальники універсальних послуг, оператор системи передачі, оператори системи розподілу електроенергії.



За орієнтовними розрахунками, витрати на заробітну плату одного працівника сервісного центру, одного технічного фахівця (електрика) суб'єкта господарювання, а також обсяг коштів на ремонт внутрішніх електричних мереж становлять 38 500 грн на один місяць.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного балу
Альтернатива 1 Збереження ситуації, яка існує на цей час	1	Така альтернатива не сприятиме досягненню цілей державного регулювання. Залишаються проблеми, зазначені в розділі I
Альтернатива 2 Прийняття постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії”	4	Така альтернатива забезпечуватиме досягнення цілей щодо дотримання законодавства та суспільно важливих інтересів, зокрема, визначення: категорій побутових споживачів, які належать до вразливих, та порядку їх автоматизованого обліку; заходів з моніторингу та державного контролю за належністю до категорії вразливих споживачів; спеціальних заходів захисту вразливих споживачів, спрямованих на задоволення потреб таких споживачів в електричній енергії; тощо

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 2 Прийняття постанови Кабінету Міністрів України „Про	Узгодження інтересів суб'єктів господарювання, вразливих споживачів електричної	Витрати на доопрацювання інформаційних систем Міністерства соціальної політики та	Даний спосіб забезпечує досягнення мети, зокрема, щодо запровадження дієвого механізму моніторингу за належністю споживачів до категорії



затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачі в електричній енергії”	енергії	Міністерства енергетики, оцінка яких буде можлива розробниками таких систем на підставі сформованих технічних вимог на виконання прийнятого акта. Крім того, в процесі реалізації акта передбачаються витрати суб’єктів господарювання. За орієнтовними розрахунками Мінсоцполітики, витрати на одного суб’єкта господарювання великого і середнього підприємства, які виникнуть внаслідок дії регуляторного акта, на рік становитимуть 0,000462000 гривень	вразливих, спеціальних заходів захисту вразливих споживачів, спрямованих на задоволення потреб таких споживачів в електричній енергії, тощо вжиття
Альтернатива 1 Збереження ситуації, яка існує на цей час	Відсутні	Витрати як такі відсутні	Збереження ситуації, яка існує, не сприятиме захисту вразливих споживачів електричної енергії в частині задоволення потреб таких споживачів в електричній енергії. Посилення соціальної напруги у зв’язку з розірваністю процесу



			законодавчо визначеного права на додаткові гарантії захисту і непоінформованість про результат завершеності дії первинної ланки процесу.
--	--	--	--

Ризиків впливу зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта не передбачається.

З урахуванням наведених аргументів доцільно прийняти проект акта.

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Цілей державного регулювання планується досягти шляхом прийняття постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії”, якою визначатиметься механізм додаткової соціальної підтримки споживачів електричної енергії.

Прийняття проекту акта сприятиме запровадженню дієвого механізму моніторингу за належністю споживачів до категорії вразливих, вжиття спеціальних заходів захисту вразливих споживачів, спрямованих на задоволення потреб таких споживачів в електричній енергії.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація акта не потребуватиме додаткових видатків з державного бюджету.

Також реалізація акта не потребуватиме суттєвих додаткових матеріальних та часових витрат для суб'єктів господарювання, а лише доповнюватиме існуючий виробничий процес.

Не передбачається вплив будь-яких зовнішніх факторів на дію запропонованого регуляторного акта, однак окремі його положення реалізовуватимуться в межах наявних технічних і фінансових можливостей з урахуванням реалій дії воєнного стану.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії цього регуляторного акта не обмежуватиметься, оскільки він регулює відносини, які мають пролонгований характер. Зміна строку дії регуляторного акта можлива в разі зміни міжнародно-правових актів чи законодавчих актів України вищої юридичної сили, на виконання яких розроблений цей проект регуляторного акта.



Термін набрання чинності регуляторним актом – з дня його офіційного опублікування.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Показниками результативності регуляторного акта є:

1. Кількість вразливих споживачів, які мають такий статус.
2. Кількість вразливих споживачів, внесених до бази даних вразливих споживачів.
3. Кількість споживачів, які втратили статус вразливих.
4. Кількість укладених договорів про реструктуризацію заборгованості зоплати за спожиту електричну енергію.
5. Кількість вразливих споживачів, яких забезпечено безкоштовним ремонтом / відновленням зовнішніх в житловому приміщенні електричних мереж, що перебувають в аварійному стані.
6. Кількість вразливих споживачів, яких звільнено від обов'язку відшкодування витрат на відновлення / припинення постачання електричної енергії на об'єкт споживача.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб з основних положень акта щодня зростає. На момент впровадження – оцінюється як задовільний.

Проект акта та відповідний аналіз регуляторного впливу оприлюднено на офіційному веб-сайті Міністерства соціальної політики України.

VIII. Визначення заходів, за допомогою яких буде здійснюватися відстеження результатів

У разі прийняття акта здійснюватиметься разове базове відстеження його результативності згідно зі статтею 10 Закону України від 11.09.2003 № 1160-IV „Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності” та Методикою відстеження результативності регуляторного акта, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 № 308 (зі змінами).

Базове відстеження результативності зазначеного регуляторного акта буде проводитися через рік після набуття чинності регуляторним актом шляхом аналізу інформації, що буде надаватися Міністерству енергетики, Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, постачальникам універсальних послуг, оператору системи передачі, операторам систем розподілу електроенергії.

**Міністр соціальної
політики України**

Оксана ЖОЛНОВИЧ

_____ 2023 р.



Додаток 1
до аналізу впливу регуляторного
акта

ВИТРАТИ

на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	-	-
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	-	-
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	-	-
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо), гривень	-	-
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	-	-
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	-	-
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	-	-
8	Інше, млрд гривень	0,000462000	Неможливо передбачити постійне зростання соціальних стандартів і рівня мінімальної заробітної плати



9	РАЗОМ (сума рядків: 1+2+3+4+5+6+7+8), млрд гривень	0,000462000	Не відомо
10	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширене регулювання, одиниць	–	Не відомо
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), млрд гривень	0,0004620 00	Не відомо

Розмір коштів, що витрачатиметься одним суб'єктом господарювання, на заробітну плату одного працівника сервісного центру, одного технічного фахівця (електрика) суб'єкта господарювання, а також розмір коштів на ремонт зовнішніх електричних мереж становитиме на один місяць – 38 500 грн, на рік – 462 000 гривень. В умовах дії воєнного стану на окремих територіях, які перебувають в зоні активних бойових дій або потерпають від ворожих атак, цей фінансовий показник може бути іншим та змінюватися в бік збільшення.

Ці витрати покриватимуться за рахунок коштів постачальників універсальних послуг, оператора системи передачі, операторів систем розподілу та інших джерел, не заборонених законодавством.

**Міністр соціальної
політики України**

Оксана ЖОЛНОВИЧ

_____ 2023 р.



Додаток
до листа Міністерства соціальної
політики

ІНФОРМАЦІЯ
про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України
„Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових
заходів захисту для категорій вразливих споживачів
електричної енергії”

Знайдено: 803

16.10.2023 • Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо реєстрації та обліку гуманітарної допомоги та її отримувачів у період дії воєнного стану
Користувачі: 1 Редакцій/Пропозицій: 0 Згодні: 0 Незгодні: 1
проекти нормативно-правових актів

29.09.2023 • Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги паліативного догляду
Користувачі: 0 Редакцій/Пропозицій: 0 Згодні: 0 Незгодні: 0
проекти нормативно-правових актів

22.09.2023 • Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії
Користувачі: 0 Редакцій/Пропозицій: 0 Згодні: 0 Незгодні: 0
проекти нормативно-правових актів

15.09.2023 • Про внесення змін до Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги
Користувачі: 0 Редакцій/Пропозицій: 0 Згодні: 0 Незгодні: 0
проекти нормативно-правових актів

ПРО МИНІСТЕРСТВО ПРЕС-ЦЕНТР НОРМАТИВНА БАЗА ОРГАНІЗАЦІЯМ ГРОМАДЯНАМ ПРАЦЮЙ ВІЛЬНО! Е-ДАНИ ПОЧИЙ МЕНЕ

ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ

УКР - УВІЙТИ

ПОСТАВИТИ ЗАПИТАННЯ

12°C Cloudy 10:25 UKR 26.10.2023



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

ГОЛОВНА ОБГОВОРЕННЯ ПРОЄКТІВ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ ПРО ЗАТВЕРДЖЕННЯ ПОРЯДКУ ЗАСТОСУВАННЯ СПЕЦІАЛЬНИХ ДОДАТКОВИХ ЗАХОДІВ ЗАХИСТУ ДЛЯ КАТЕГОРІЙ ВРАЗЛИВИХ СПОЖИВАЧІВ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

Щоб брати участь у громадському обговоренні проєктів потрібно авторизуватися!
Умови використання
Політика конфіденційності

Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії

проекти нормативно-правових актів [версія для друку](#)

Проект

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
ПОСТАНОВА
від 2023 р. №
Київ

[ПОСТАВИТИ ЗАПИТАННЯ](#)

у разі зміни відомостей, зазначених у цій заяві, зобов'язуюся тимчасово повідомити про це уповноважений орган

_____, 20____ р. _____ (підпис)

Пояснювальна записка
Повідомлення про оприлюднення
Аналіз регуляторного впливу

Пропозиції та зауваження до проєкту акта приймаються протягом 30 календарних днів з дня оприлюднення проєкту за адресою: Міністерство соціальної політики України, 01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10; e-mail: d3123@mlsp.gov.ua; тел.: 284-39-25 (відповідальна особа – Порта Наталія).

Додаткові матеріали

Обговорення

Кількість користувачів, що приймають участь в обговорюванні проєкту:	0
Додано пропозицій:	0
Підтримка проєкту:	Так: 0 Ні: 0

Обговорення з 22 Вересня 2023р. по 22 Жовтня 2023р.

[ВСІ ОБГОВОРЕННЯ ПРОЄКТІВ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ](#)

[ПОСТАВИТИ ЗАПИТАННЯ](#)

30
10230182935
07012



АСУД "ДОК ПРОФ З"
МІНСОЦПОЛІТИКИ
16635/0/2-23/56 від 30.10.2023
КЕП Жолнович Оксана Іванівна
58E2D9E7F900307B0400000B2FB340066D4A600
Підписано: 30.10.2023 23:18:22

Хіт FM - Тільки хіт! | Хіт FM | x | (1) WhatsApp | x | Про реалізацію експерименту | x | Міністерство соціальної політики | x | +

msp.gov.ua/timeline/Regulatory-diyalnist.html

ЄССС UKR.NET ВРУ Лекс ОМ Хіт FM Мелодія FM

ПРО МІНІСТЕРСТВО ПРЕС-ЦЕНТР НОРМАТИВНА БАЗА ОРГАНІЗАЦІЯМ ГРОМАДЯНАМ ПРАЦЮЙ ВІЛЬНО! Е-ДАНІ ПОЧУЙ МЕНЕ

для людей з порушенням зору Q UKP - УВІЙТИ

Регуляторна політика

ОГОЛОШЕННЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА ЗВІТИ

Знайдено: 126

11.10.2023 • **Наказ Міністерства соціальної політики України**
 Про затвердження змін до Плану діяльності Міністерства соціальної політики України з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік / [Переглянути в браузері](#)
 № 379, 11.10.2023
 нормативно-правова база регуляторна політика

29.09.2023 • **Повідомлення про оприлюднення регуляторного акту**
 проєкту наказу Мінсоцполітики „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги паліативного догляду“
 оголошення регуляторна політика

22.09.2023 • **Повідомлення про оприлюднення регуляторного акту**
 проєкту постанови Кабінету Міністрів України „Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії“
 оголошення регуляторна політика

07.09.2023 • **Наказ Міністерства соціальної політики України**
 Про затвердження змін до Плану діяльності Міністерства соціальної політики України з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік / [Переглянути в браузері](#)
 № 318, 07.09.2023
 нормативно-правова база регуляторна політика

ПОСТАВИТИ ЗАПИТАННЯ

12°C Cloudy 1029 UKR 26.10.2023



The screenshot shows a web browser window with the URL msp.gov.ua/news/23083.html. The page title is "Повідомлення про оприлюднення регуляторного акту" (Notification of the publication of a regulatory act), dated 23 Вересня 2023, 13:56. The article is categorized under "регуляторна політика" and "оголошення".

The main text of the article discusses a project of a Cabinet of Ministers of Ukraine resolution regarding special additional measures for the protection of vulnerable electricity consumers. It mentions the Ministry of Social Policy's approval of the project and its alignment with the Law of Ukraine "On the Principles of State Regulatory Policy in the Sphere of Economic Activity".

Key points from the article include:

- The project aims to regulate the issue of vulnerable electricity consumers through the introduction of a mechanism for monitoring and ensuring the needs of such consumers.
- The project proposes to approve the Order of application of special additional measures for the protection of vulnerable electricity consumers.
- Special measures for vulnerable consumers are aimed at ensuring their needs in electricity.
- The implementation of the act will ensure special measures for vulnerable consumers, including:
 - Conclusion of an agreement on restructuring of debt (if necessary) for payment of electricity for a specified period of non-payment.
 - Initiation of disconnection of the electricity consumer from the power grid.
 - Notification of operators of distribution systems in the area of the consumer's residence about planned outages.
 - Waiver of consumers from the imposition of penalties (fines) for non-payment of electricity during the restructuring period.
 - Waiver of consumers from the payment of electricity bills during the restructuring period.
- Priority right of service provision to vulnerable consumers in service centers.
- Implementation of special needs of consumers through information and communication with universal services (provision of special formats of accounts, personal visits to consumers, use of electronic services, messengers, etc.).

The article concludes with the date of publication (September 23, 2023) and the author's name (Natalia Portna).

30
10230182935
07014



АСУД "ДОК ПРОФ З"
 МІНСОЦПОЛІТИКИ
 16635/0/2-23/56 від 30.10.2023
 КЕП Жолнович Оксана Іванівна
 58E2D9E7F900307B0400000B2FB340066D4A600
 Підписано: 30.10.2023 23:18:22



Проект

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від

2023 р. №

Київ

Про затвердження Порядку застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії

Кабінет Міністрів України **п о с т а н о в л я є**:

1. Затвердити Порядок застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії, що додається.
2. Міністерству енергетики розробити та затвердити порядок автоматичного обліку, обробки, аналізу та використання інформації про вразливих споживачів електричної енергії на базі центральної інформаційно-комунікаційної платформи Датахаб.
3. Міністерству енергетики, Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, постачальникам універсальних послуг, оператору системи передачі, операторам систем розподілу разом із органами місцевого самоврядування забезпечити інформування громадян про застосування спеціальних додаткових заходів захисту для категорій вразливих споживачів електричної енергії.
4. Ця постанова набирає чинності з дня її опублікування, крім підпункту 5 пункту 10 Порядку, затвердженого цією постановою, який набирає чинності після припинення чи скасування воєнного стану в Україні.

Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ



АСУД "ДОК ПРОФ 3"
МІНСОЦПОЛІТИКИ
13956/0/2-23/56 від 21.09.2023
КЕП Жолнович Оксана Іванівна
58E2D9E7F900307B0400000B2FB340066D4A600
Підписано: 21.09.2023 15:29:55

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ р. № _____

ПОРЯДОК
застосування спеціальних додаткових заходів захисту
для категорій вразливих споживачів електричної енергії

1. Цей Порядок, розроблений відповідно до Закону України „Про ринок електричної енергії” (далі – Закон), Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 р. № 848 „Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” (ЗП України, 1996 р., № 2, ст. 76; Офіційний вісник України, 2019 р., № 69, ст. 2390) (далі – Положення), Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), визначає процедуру віднесення побутових споживачів електричної енергії до категорій вразливих (далі – вразливі споживачі), до яких застосовуватимуться спеціальні додаткові заходи захисту від відключення у певні періоди, спрямовані на задоволення потреб таких споживачів в електричній енергії, порядок обліку таких споживачів, заходи з моніторингу та державного контролю за належністю до категорії вразливих споживачів тощо.

2. Терміни у цьому Порядку вживаються у значеннях, наведених у Законі, Положенні та Правилах роздрібного ринку.

3. До категорій вразливих споживачів належать такі побутові споживачі електричної енергії:

- 1) одержувачі житлових субсидій;
- 2) особи з інвалідністю I та II групи, в тому числі особи, що здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю або за особою з інвалідністю з дитинства, які не є одержувачами житлових субсидій;
- 3) особи, які утримують дитячі будинки сімейного типу і які не є одержувачами житлових субсидій;
- 4) багатодітні та малозабезпечені сім'ї, які не є одержувачами житлових субсидій;
- 5) прийомні сім'ї, які мають під опікою трьох і більше дітей і не є одержувачами житлових субсидій;
- 6) побутові споживачі електричної енергії, які знаходяться в житлових приміщеннях (квартирах, будинках), життя та здоров'я яких залежить від безперервної роботи медичного обладнання, яке живиться від електричних мереж, що підтверджується відомостями та / або документами, і які не є



одержувачами житлових субсидій.

4. Міненерго на базі інформаційно-комунікаційної платформи Датахаб створює базу даних вразливих споживачів, встановлює та позбавляє статусу вразливого споживача, здійснює реєстрацію та облік вразливих споживачів, визначених у пункті 3 цього Порядку.

До бази даних вразливих споживачів вноситься така інформація:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), число, місяць, рік народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які мають відмітку в паспорті громадянина України про право здійснювати платежі за його серією та номером) (далі – реєстраційний номер облікової картки платника податків), адреса задекларованого (zareєстрованого) місця проживання (перебування) або адреса фактичного місця проживання, реквізити паспорта громадянина України, документа, що посвідчує особу іноземця або особу без громадянства, особу, яку визнано в Україні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту, а також категорію, до якої належить вразливий споживач; ЄІС-код точки / точок комерційного обліку об'єкта / об'єктів (ТКО); номер особового рахунка вразливого споживача; назва організації – постачальника універсальних послуг та її код в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України; дата початку і завершення застосування спеціальних заходів захисту вразливих споживачів.

5. Для встановлення статусу вразливого споживача та створення відповідного запису в базі даних вразливих споживачів громадянин або його уповноважений представник може звернутися до постачальника універсальних послуг особисто або в електронній формі через особистий кабінет на офіційному сайті постачальника універсальних послуг із заявою про взяття на облік і застосування спеціальних заходів захисту вразливих споживачів за формою згідно з додатком до цього Порядку (далі – заява) з необхідними документами та / або відомостями.

За наявності технічної можливості заява може подаватися в електронній формі із зазначенням реєстраційного номера облікової картки платника податків (за наявності) засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія), зокрема з використанням його мобільного додатка, у довільній формі, придатній для сприйняття її змісту.

Розгляд заяв та інформування споживача про встановлення статусу вразливого споживача чи відмову у його встановленні, а також про взяття вразливого споживача на облік здійснюється протягом 10 робочих днів шляхом зазначення вказаної інформації у виставленому рахунку (квитанції) та в особистому кабінеті на офіційному сайті.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства про захист персональних даних.

Постачальники універсальних послуг:

організують збирання, систематизацію і зберігання заяв та зазначеної в



пункті 4 цього Порядку інформації, а також забезпечують її автоматизоване використання для застосування спеціальних додаткових заходів захисту вразливих споживачів;

вносять до реєстру споживачів, яким здійснюється постачання універсальних послуг, що ведеться ними відповідно до Правил роздрібного ринку, позначку (відмітку) про належність споживача до категорії вразливих споживачів та відповідну інформацію із формуванням електронної справи до бази даних вразливих споживачів на Датахабі;

передають Міненерго заяви з необхідними документами та / або відомостями після формування електронної справи для внесення їх до бази даних вразливих споживачів не рідше ніж раз на два тижні;

застосовують спеціальні заходи захисту вразливих споживачів;

вносять до бази даних вразливих споживачів первину інформацію, відповідні уточнення в разі визнання такими, що втратили чинність, чи зупинення дії окремих норм законодавчих актів, на підставі яких до вразливих споживачів застосовуються спеціальні заходи захисту,

надають консультації вразливим споживачам щодо положень цього Порядку та порядку отримання спеціальних додаткових заходів захисту.

6. База даних вразливих споживачів наповнюється інформацією про отримувачів житлових субсидій, які відповідно до пункту 3 Положення відносяться до вразливих споживачів і отримують адресну державну соціальну допомогу для оплати житлово-комунальних послуг, зокрема послуги з постачання та розподілу електричної енергії.

З метою забезпечення актуальності інформації в базі даних вразливих споживачів:

Мінсоцполітики щомісяця у порядку, встановленому Мінсоцполітики та Міненерго, передає з Єдиної інформаційної системи соціальної сфери до Датахабу інформацію про осіб, які перебувають на обліку як отримувачі житлової субсидії;

постачальники універсальних послуг у порядку, встановленому Міненерго, вносять до бази даних вразливих споживачів інформацію про вразливих споживачів, зазначених у пункті 3 цього Порядку;

постачальники універсальних послуг щомісяця у порядку, встановленому Міненерго, вносять до бази даних вразливих споживачів інформацію про обсяг застосованих спеціальних додаткових заходів захисту вразливих споживачів, зазначених у пункті 3 цього Порядку;

Міненерго забезпечує оновлення та контроль за повнотою, достовірністю, актуальністю інформації про вразливих споживачів;

Міненерго щомісяця передає Мінсоцполітики в порядку, встановленому Мінсоцполітики та Міненерго, з Датахабу до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери інформацію про вразливих споживачів, зокрема обумовлений



набір персональних даних, а також відомості про категорію вразливих споживачів, обсяг застосованих спеціальних заходів захисту вразливих споживачів, назву організації – постачальника універсальних послуг та відповідні ЕІС-коди ТКО, зміни інформації про вразливих споживачів, зокрема щодо зміни статусу вразливого споживача у відповідній базі даних Датахабу.

7. Електронна інформаційна взаємодія, передбачена цим Порядком, здійснюється з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів „Трембіта” з дотриманням вимог Законів України „Про електронні довірчі послуги”, „Про захист персональних даних”, „Про публічні електронні реєстри”, „Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

У разі відсутності технічної можливості передання даних з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів „Трембіта” електронна інформаційна взаємодія суб’єктів електронної взаємодії може здійснюватися з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із застосуванням в них відповідних комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю за результатами державної експертизи в порядку, встановленому законодавством.

Обсяг та структура даних, якими обмінюються суб’єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію, укладеними відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 „Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2021 р., № 52, ст. 3216), відповідними протоколами щодо обміну інформацією.

8. Збір, реєстрація, накопичення, використання, зберігання та здійснення інших дій з персональними даними, в тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, здійснюється з дотриманням вимог Законів України „Про інформацію” та „Про захист персональних даних”.

9. Установлення статусу вразливого споживача здійснюється з дня внесення відповідної інформації постачальником універсальних послуг до бази даних вразливих споживачів на Датахабі, крім отримувачів житлових субсидій, яким цей статус установлюється за фактом отримання житлової субсидії.

Позбавлення статусу вразливого споживача здійснюється з дня втрати права на отримання житлової субсидії або зміни обставин, зазначених в підпунктах 2–6 пункту 3 цього Порядку.

Про втрату статусу вразливого споживача постачальники універсальних послуг повідомляють споживача у строк, передбачений абзацом третім пункту 5 цього Порядку.

Споживач, якого визнано вразливим споживачем, зобов’язаний протягом 30 календарних днів поінформувати постачальника універсальних послуг про



обставини, що зумовили, зокрема, зміну його соціального статусу і можуть вплинути на право застосування спеціальних додаткових заходів захисту вразливих споживачів.

10. Оператори систем розподілу та постачальники універсальних послуг застосовують спеціальні додаткові заходи захисту вразливих споживачів, умови та особливості застосування яких визначаються Правилами роздрібного ринку.

До спеціальних додаткових заходів захисту споживачів, віднесених до категорій вразливих споживачів, визначених пунктом 3 цього Порядку, належать:

1) обов'язок постачальника універсальних послуг запропонувати укладення договору про реструктуризацію заборгованості (за наявності) з оплати за спожиту електричну енергію за визначеним графіком погашення заборгованості, щомісячний платіж в якому не перевищуватиме 20 % прожиткового мінімуму, встановленого на 1 січня року, в якому укладається договір;

2) заборона ініціювати відключення електроустановки вразливого споживача, пов'язане з несплатою / сплатою не в повному обсязі за спожиту електричну енергію у період з 15 жовтня по 15 квітня відповідного року.

Спеціальні додаткові заходи захисту вразливих споживачів у частині заборони відключення не поширюються на випадки планових та / або аварійних перерв в електропостачанні, застосування графіків обмежень, аварійних та погодинних відключень відповідно до Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу);

3) обов'язок операторів систем розподілу інформувати споживачів, на території діяльності яких заплановані перерви в електропостачанні, про планові перерви в електропостачанні в порядку, визначеному Кодексом систем розподілу,

4) обов'язок операторів систем розподілу забезпечувати безкоштовний ремонт / відновлення внутрішніх електричних мереж в житловому приміщенні споживача, що перебувають в аварійному стані;

5) звільнення споживачів від парахування штрафних санкцій, неустойок (пені) через несвоєчасну сплату за спожиту електроенергію на період дії договору про реструктуризацію заборгованості;

6) звільнення споживача від обов'язку відшкодування витрат на відновлення / припинення постачання електричної енергії на об'єкт споживача;

7) першочергове надання послуг з відновлення постачання електричної енергії на об'єкт споживача в разі аварійних відключень електричної енергії;

8) надання вразливим споживачам права на першочергове обслуговування у центрах обслуговування;

9) задоволення спеціальних потреб споживачів в отриманні інформації та комунікації з постачальниками універсальних послуг (запровадження особливих форматів рахунків, здійснення особистих візитів до споживача, використання електронних сервісів, месенджерів тощо).



ЗАЯВА
про взяття на облік і надання спеціальних додаткових заходів
захисту вразливих споживачів

Я, _____,

(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне / тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або інший документ, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України, крім довідки про звернення за захистом в Україні) (підкреслити неохідно):

серія (за наявності) _____ № _____

реєстраційний номер облікової картки платника податків _____

(крім осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією (за наявності) та номером паспорта) (зазначається обов'язково у разі подання заяви в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія), зокрема з використанням його мобільного додатка

дата народження _____

контактний номер телефону _____

та особи, які входять до складу домогосподарства, і члени їхніх сімей, які проживають разом:

Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)	Серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України або свідоцтва про народження, або тимчасового посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортного документа іноземця або документа, що посвідчує особу без громадянства, посвідки на постійне / тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України, крім довідки про звернення за захистом в Україні)	Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за його серією та номером)	Дата народження

Прошу включити мене до бази даних вразливих споживачів за зареєстрованим / задекларованим (для орендарів та внутрішньо переміщених осіб – фактичним місцем проживання) (підкреслити один обраний варіант) _____

(область, район, місто / село / селище,

вулиця, номер будинку, номер корпусу (за наявності), номер квартири (за наявності))



, оскільки я (обрати варіант):

- отримую житлову субсидію;
- є / доглядаю за особою з інвалідністю I та / або II групи, дитиною з інвалідністю (підкреслити необхідне);
- маю статус будинку сімейного типу;
- маю під опікою трьох і більше дітей;
- маю статус багатодітної сім'ї;
- отримую державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям;
- проживаю з особою, життя та здоров'я якої залежить від безперервної роботи медичного обладнання, яке живиться від електричних мереж.

До заяви додаю копії підтвердних документів, що засвідчують мою приналежність до вразливих споживачів:

Я поінформований (поінформована) про свій обов'язок інформувати постачальника універсальних послуг протягом 30 днів про виникнення обставин, зокрема, таких, що зумовили зміну мого соціального статусу і можуть вплинути на право застосування спеціальних додаткових заходів захисту вразливих споживачів.

У разі зміни відомостей, зазначених у цій заяві, зобов'язуюся письмово повідомити про це уповноважений орган.

_____ 20__ р.

_____ (підпис)

30
110230175385
06011

