



## КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від

2024 р. №

Київ

**Деякі питання оперативно-технічного управління  
електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної  
ситуації, надзвичайного або воєнного стану**

Відповідно до пункту 15 частини першої статті 5 та статті 32 Закону України «Про електронні комунікації» Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Затвердити Порядок створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що додається.

2. Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в місячний строк привести найменування Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій та Положення про Національний центр оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій у відповідність до Закону України «Про електронні комунікації» та цієї постанови.

3. Визнати такими, що втратили чинність, акти Кабінету Міністрів України згідно з переліком, що додається.

Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ



**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**до проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання**  
**оперативно-технічного управління електронними комунікаційними**  
**мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного**  
**стану»**

**I. Визначення проблеми**

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану» (далі – проєкт постанови) розроблено на виконання пункту 15 частини першої статті 5 та статті 32 Закону України «Про електронні комунікації».

Проєктом постанови пропонується затвердити Порядок створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану (далі – Порядок), який визначить заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження суб'єктів системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умови їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

Основні групи (підгрупи), на які впливає проблема:

<b>Групи (підгрупи)</b>	<b>Так</b>	<b>Ні</b>
Громадяни	-	+
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання,	+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва *	+	-

**II. Цілі державного регулювання**

Основною ціллю державного регулювання є виконання вимог Закону України «Про електронні комунікації» щодо приведення нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України у відповідність із цим Законом та визначення заходів з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації,



надзвичайного або воєнного стану, механізмів здійснення їх оперативно-технічного управління, повноважень суб'єктів системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умов їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

### III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

#### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Залишення існуючої ситуації без змін
Альтернатива 2	Прийняття постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану»

Інші способи є неприйнятними, оскільки їх реалізація не розв'яже порушену проблему.

#### 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

##### *Оцінка впливу на сферу інтересів держави*

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Немає	Немає
Альтернатива 2	Затвердження нормативно-правового акта дозволить забезпечити ефективну взаємодію всіх учасників системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану	Оскільки, Порядок створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, на сьогодні регулюється чинною постановою Кабінету Міністрів України від 29.06.2004 № 812 «Деякі питання оперативно-технічного управління телекомунікаційними

		мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану», прийняття постанови не потребує витрат з Державного бюджету України
--	--	--

*Оцінка впливу на сферу інтересів громадян*

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Немає	Немає
Альтернатива 2	Немає	Немає

*Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання*

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	усі*	усі*	усі*	усі*	усі
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	100 %	100 %	100 %	100 %	X

\*У таблиці взято до уваги всіх постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг незалежно від форми власності, які мають у власності та/або експлуатують електронні комунікаційні мережі, оскільки Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, що опублікований на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, не містить інформації, відповідно до якої зазначених суб'єктів господарювання можна поділити на «великі», «середні», «малі», «мікро».

У зв'язку з тим, що неможливо визначити питому вагу групи у загальній кількості суб'єктів господарювання, то питома вага обчислюється згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, затвердженої постановою Кабінету Міністрів від 12.05.2004 № 607 (далі – Методика).

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Немає	Немає
Альтернатива 2	Високі, оскільки прийняття постанови забезпечить затвердження Порядку, який визначить заходи з підготовки	Згідно з додатком 2 до Методики час, який витрачає суб'єкт

	електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження суб'єктів системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умови їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.	господарювання на ознайомлення з вимогами нормативно-правового акта
--	--	---

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1	-
Альтернатива 2	40,46 грн/год (витрати суб'єкта господарювання на 1 працівника)

#### **IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей**

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	1	Мінімальний бал, який свідчить про неможливість досягнення мети державного регулювання
Альтернатива 2	4	Максимальний бал, який свідчить про можливість максимального досягнення мети державного регулювання

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1	Немає	Немає	Найменш ефективний у розв'язанні існуючої проблеми
Альтернатива 2	Прийняття постанови забезпечить ефективну взаємодію всіх учасників системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану	Немає	Найбільш ефективний при розв'язанні існуючої проблеми

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1	Зазначений спосіб є неприйнятним, оскільки не забезпечується виконання вимог Закону України «Про електронні комунікації» щодо приведення нормативно-правового акта у відповідність із цим Законом	Х
Альтернатива 2	Зазначений спосіб забезпечує досягнення мети державного регулювання, а саме: приведення нормативно-правового акта у відповідність до Закону України «Про електронні комунікації»	Немає

## **V. Механізм та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Механізмом, який забезпечить розв'язання проблеми, є прийняття регуляторного акта.

Прийняття регуляторного акта призведе до приведення нормативно-правового акта у відповідність із Законом України «Про електронні комунікації», а також встановить Порядок, який визначить заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативного-технічного управління, повноваження суб'єктів системи оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умови їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

## **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація акта не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

За результатами введення в дію запропонованого регуляторного акта не передбачається нанесення шкоди суб'єктам господарювання, тому механізм повної або часткової компенсації можливої шкоди у разі настання очікуваних наслідків дії акта не розроблявся. М-Тест не проводився, оскільки для виконання вимог регуляторного акта у малих і мікрособ'єктів господарювання витрат не буде, окрім витрат на час, який потрібен суб'єкту господарювання на ознайомлення з вимогами нормативно-правового акта

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії регуляторного акта не обмежується у часі. Регуляторний акт набирає чинності з дня його офіційного опублікування. Зміна строку дії акта можлива в разі зміни законодавства, на вимогах якого базується проєкт регуляторного акта.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Прогнозовані показники результативності дії регуляторного акта:

- 1) розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта (грн.), – не прогнозується;
- 2) кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на які поширюватиметься дія акта, – дія акта поширюється на всіх постачальників

електронних комунікаційних мереж та/або послуг незалежно від форми власності, які мають у власності та/або експлуатують електронні комунікаційні мережі;

3) рівень поінформованості суб'єктів господарювання – достатній: проєкт акта розміщено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку з метою одержання пропозицій і зауважень від фізичних та юридичних осіб;

4) кількість звернень заінтересованих сторін щодо необхідності внесення змін до проєкту акта;

5) кількість скарг суб'єктів господарювання щодо реалізації акта;

6) розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання у сфері електронних комунікацій, – виконання вимог регуляторного акта не потребує додаткових витрат, окрім витрат на час, який потрібен суб'єкту господарювання на ознайомлення з вимогами нормативно-правового акта.

#### **ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Відстеження результативності цього регуляторного акта буде здійснюватися Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України за допомогою статистичного методу шляхом проведення:

базового відстеження – з дня набрання чинності регуляторним актом шляхом опрацювання пропозицій від фізичних та юридичних осіб;

повторного відстеження – через рік з дня набрання чинності;

періодичного відстеження – раз на три роки, починаючи з дня виконання заходів з повторного відстеження, шляхом порівняння показників з аналогічними показниками, що встановлені під час повторного відстеження.

Відстеження результативності дії регуляторного акта здійснюватиметься Адміністрацією Держспецзв'язку за допомогою статистичного методу шляхом аналізу даних від суб'єктів господарювання, на яких поширюється дія регуляторного акта.

Голова Державної служби  
спеціального зв'язку та  
захисту інформації України

Юрій МИРОНЕНКО

\_\_\_\_\_ 2024 р.



Додаток  
до Аналізу регуляторного впливу

**ВИТРАТИ**

**на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва,  
які виникають внаслідок дії регуляторного акта за альтернативою 2**

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	2	3	4
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	-	-
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	-	-
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	-	-
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	-	-
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	-	-
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	-	-
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	-	-
8	Інше (уточнити), гривень: отримання первинної інформації про вимоги регулювання*	40,46 грн	40,46 грн
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	40,46 грн	40,46 грн

1	2	3	4
10	Кількість суб'єктів господарювання середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	-	-
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	40,46 грн	40,46 грн

\*Для обрахунку: приймаємо за основу мінімальну заробітну плату, визначену у погодинному розмірі, що становить 40,46 грн/год відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2023 рік». Час, який витрачає суб'єкт господарювання на ознайомлення з вимогами нормативно-правового акта та його пошук у мережі Інтернет, складає 1 годину.



**АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ  
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ  
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-93-08, факс: (044) 281-94-83,  
e-mail: [info@cip.gov.ua](mailto:info@cip.gov.ua), сайт: [www.cip.gov.ua](http://www.cip.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 34620942

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

Державна регуляторна служба України

Щодо погодження проекту  
нормативно-правового акта

Адміністрація Держспецзв'язку відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» після завершення процедури оприлюднення проекту акта з метою отримання зауважень і пропозицій надсилає на погодження проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану» (далі – проект постанови).

Також повідомляємо, що під час громадського обговорення проекту постанови було отримано пропозиції та зауваження до нього від Інтернет Асоціації України (далі – ІНАУ) листом від 13.12.2023 № 108 (додається) та Українського союзу промисловців та підприємців (далі – УСПП) листом від 14.12.2023 № 1/12-23 (додається).

Частина зауважень і пропозицій до проекту постанови було враховано у доопрацьованому проекті постанови. Водночас деякі пропозиції не враховані, про що ІНАУ та УСПП надано мотивовану відповідь листами Адміністрації Держспецзв'язку від 04.01.2024 № 03/01-123/СЕД та від 04.01.2024 № 03/01-113/СЕД відповідно (додаються).

Крім того 26.02.2024 було проведено робочу нараду з підведення підсумків громадського обговорення проекту постанови, в якій взяли участь представники всіх громадських організацій, які надавали зауваження до проекту постанови. За результатами проведеної робочої наради, більшість зауважень та пропозицій було враховано. Невраховані зауваження було вирішено залишити на рішення заінтересованих органів, до яких проект постанови буде надсилатися на погодження.

- Додатки:
1. Проект постанови на 30 арк.
  2. Аналіз регуляторного впливу на 9 арк.
  3. Копія оприлюдненого повідомлення про оприлюднення проекту постанови на 1 арк.
  4. Інформаційно-довідкові матеріали на 43 арк.

Голова Служби

Юрій МИРОНЕНКО

Павло Башняк, 281-87-48



УВ  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№03/02-4451/СЕД від 03.05.2024  
КЕП: Мироненко Ю. М. 03.05.2024 11:23  
30703531АС072D0C04000000A36E0900C0C71B00  
Сертифікат дійсний з 04.12.2023 00:00 до 03.12.2025 23:59

**Зауваження та пропозиції ІнаУ до проекту Порядку створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану (далі – проект Порядку).**

Редакція положення у проекті Порядку	Редакція положення у проекті Порядку, запропонована ІнаУ	Обґрунтування, пропозиції
<p>I. Загальні положення</p> <p>1. Цей Порядок визначає заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження суб'єктів системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умови їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.</p> <p>...</p>	<p>I. Загальні положення</p> <p>1. Цей Порядок визначає заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження <b>Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр)</b> та умови його взаємодії з <b>Адміністрацією Держспецв'язку, постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники послуг) та спеціальними користувачами електронних комунікаційних послуг (спецкористувачі)</b> щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.</p>	<p>У проекті Порядку не надано визначення поняття «суб'єкти системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування», які б мали якісь повноваження у цій сфері, окрім як Національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України.</p> <p>З огляду на зазначене та з метою недопущення зловживання владою та повноваженнями іншими державними органами ІнаУ запропоновано зміни.</p>

<p>3. У цьому Порядку терміни вжито в такому значенні:</p> <p>...</p> <p>постачальник послуг мобілізаційного замовлення – Постачальник послуг, який за розпорядженнями Національного центру резервує (блокує) ресурси власних мереж та/або мереж інших Постачальників послуг для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану;</p> <p>....</p>	<p>...</p> <p>3. У цьому Порядку терміни вжито в такому значенні:</p> <p>...</p> <p><b>Виключити</b></p> <p>....</p>	<p>Дане визначення пропонується виключити, оскільки:</p> <p>1) Відсутнє поняття «мобілізаційне замовлення», яке буде вживатись у даному Порядку;</p> <p>2) Відповідно до визначення, наданого у ЗУ «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», мобілізаційні завдання (замовлення) - окремі вимоги мобілізаційного плану щодо номенклатури, обсягів виробництва необхідної продукції, утворення і підготовки до розгортання спеціальних формувань, а також затверджені в установленому порядку першочергові заходи мобілізаційної підготовки, які доводяться для виконання до центральних і місцевих органів виконавчої влади, інших державних органів, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування. До підприємств, установ і організацій, що залучаються до виконання мобілізаційних завдань (замовлень), мобілізаційні завдання (замовлення) доводяться на підставі затверджених основних показників мобілізаційного плану і договорів (контрактів), що укладаються в порядку, передбаченому законодавством.</p> <p>Тобто, поняття «мобілізаційне замовлення» у проекті Порядку відрізняється від такого поняття у Законі. Якщо відсутній термін «мобілізаційне замовлення», то недоречно застосовувати поняття «постачальник послуг мобілізаційного замовлення».</p>
<p>III. Порядок створення та діяльності Національного центру</p> <p>...</p> <p>16. З метою забезпечення виконання основних завдань Національний центр виконує такі функції:</p> <p>у звичайному режимі функціонування:</p> <p>1) координує дії Постачальників послуг з</p>	<p>III. Порядок створення та діяльності Національного центру</p> <p>...</p> <p>16. З метою забезпечення виконання основних завдань Національний центр виконує такі функції:</p> <p>у звичайному режимі функціонування:</p> <p>1) координує дії Постачальників послуг з</p>	<p>Слово «мобілізаційних» виключити, так як відсутнє</p>

<p>питань формування та уточнення зі спецкористувачами мобілізаційних замовлень щодо необхідних електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах управління державою, для задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p> <p>...</p> <p>7) погоджує постачальникам послуг мобілізаційного замовлення плани підготовки до функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;</p> <p>8) відповідно до програми, затвердженої Адміністрацією Держспецзв'язку, організовує та проводить навчання власного персоналу, персоналу центрів управління мережами постачальників послуг мобілізаційного замовлення, а також персоналу підрозділів оперативно-технічного управління щодо взаємодії в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;</p> <p>....</p> <p>11) виконує на договірних засадах інші функції, надані йому Постачальниками послуг; у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):</p>	<p>питань формування та уточнення зі спецкористувачами замовлень щодо необхідних електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах управління державою, для задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p> <p>...</p> <p><b>Виключити</b></p> <p>8) відповідно до програми, затвердженої Адміністрацією Держспецзв'язку, організовує та проводить навчання власного персоналу, <b>та, безоплатно, навчання</b> персоналу центрів управління мережами постачальників послуг мобілізаційного замовлення, а також персоналу підрозділів оперативно-технічного управління щодо взаємодії в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;</p> <p>...</p> <p>11) виконує на договірних засадах інші функції, надані йому Постачальниками послуг; у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):</p>	<p>його визначення при застосуванні у даному Порядку. Далі по тексту проекту Порядку <b>вираз «мобілізаційне замовлення» замінити словом «замовлення».</b></p> <p>П.7 пропонується виключити, оскільки з такого формулювання слідує, що, навіть, розгортання ЕКМ в певний будинок, населений пункт підпадатиме погодженню з НЦУ. Зазначене не сприятиме швидкому відновленню надання ЕКП, якщо така потреба виникне, чи розгортанню нових ЕКМ. Постачальники послуг можуть надавати такі плани до НЦУ, але не очікувати на їх погодження.</p> <p>Пропонуються зміни до п. 8 з метою уточнення, що такі навчання безкоштовні для постачальників.</p>
---	---	---

<p>1) здійснює централізоване оперативнотехнічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування;</p> <p>2) видає розпорядження щодо оперативнотехнічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, зокрема:</p> <p>а) в умовах дії в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, введених відповідно до Законів України «Про правовий режим надзвичайного стану» і «Про правовий режим воєнного стану» з дотриманням прав і свобод людини і громадянина, передбачених частиною другою статті 64 Конституції України, на виконання рішень Президента України, Кабінету Міністрів України, Національного банку України або за зверненнями спецкористувачів на тимчасове обмеження (зниження якості) надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави щодо:</p> <p>обмеження доступу до ресурсів мережі Інтернет (веб-сайтів, автономних систем, IP-адрес) у технічно можливий спосіб для Постачальників послуг;</p> <p>відключення Постачальниками послуг кінцевого (термінального) обладнання абонентів, елементів електронних комунікаційних мереж, скорочення переліку</p>	<p>1) здійснює централізоване оперативнотехнічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування;</p> <p><b>2) видає розпорядження щодо оперативнотехнічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, в тому числі щодо виділення спецкористувачам ресурсу або надання електронних комунікаційних мереж та/або послуг, підключення їх технічних засобів мовлення до автоматизованих систем централізованого оповіщення з установленням спеціального обладнання для автоматизованої передачі сигналів та повідомлень про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій;</b></p>	<p>Відповідно до ч.5 ст.111 ЗУ про ЕК постачальники повинні надавати електронні комунікаційні <u>послуги за встановленими відповідно до цієї статті центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами</u> (у разі їх установлення).</p> <p>Лише у ч. 4 ст.115 ЗУ про ЕК встановлено, що в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану постачальники з метою оповіщення та забезпечення електронними комунікаційними послугами учасників ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, відбудовних робіт та здійснення відповідних заходів Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими державними адміністраціями та органами місцевого самоврядування за погодженням із центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра можуть установлювати тимчасові обмеження в наданні електронних комунікаційних послуг споживачам до ліквідації наслідків та скасування режиму надзвичайного стану. А ч.7 ст. 115 ЗУ про ЕК встановлено, що для припинення терористичної діяльності в порядку, що встановлюється законом, може здійснюватися тимчасове обмеження надання електронних комунікаційних послуг споживачам, що перебувають у визначеному районі проведення антитерористичної операції.</p> <p>В Україні або в окремих її місцевостях, де введено воєнний стан, військове командування разом із</p>
---	---	---

<p>електронних комунікаційних послуг, припинення надання таких послуг, обмеження доступу до окремих видів послуг (з доступу до мережі Інтернет тощо) без попередження абонентів про вчинення таких дій;</p> <p>б) на виконання заявок спецкористувачів щодо:</p> <p>    виділення ресурсу або надання електронних комунікаційних мереж та/або послуг;</p> <p>    підключення технічних засобів мовлення до автоматизованих систем централізованого оповіщення з установленням спеціального обладнання для автоматизованої передачі сигналів та повідомлень про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій;</p> <p>    розміщення технічних засобів спецкористувачів на інфраструктурних об'єктах електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг;</p> <p>    заборони або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт на електронних комунікаційних мережах.</p>	<p>...</p>	<p>військовими адміністраціями відповідно до п.11 ч.1 ст. 8 ЗУ «Про правовий режим воєнного стану» можуть регулювати у порядку, визначеному КМУ, роботу постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, поліграфічних підприємств, видавництв, телерадіоорганізацій, телерадіоцентрів та інших підприємств, установ, організацій і закладів культури та медіа, а також використовувати місцеві радіостанції, телевізійні центри та друкарні для військових потреб і проведення роз'яснювальної роботи серед військ і населення; <u>забороняти</u> роботу приймально-передавальних радіостанцій особистого і колективного користування та <u>передачу інформації через комп'ютерні мережі</u>.</p> <p>Виключні повноваження НЦУ встановлені у ст. 32 ЗУ про ЕК і чітко визначено, що в умовах надзвичайного та воєнного стану <u>НЦУ виконує оперативно-технічне управління електронними комунікаційними мережами</u> у межах повноважень, наданих йому КМУ. Тобто, законами України встановлено, що НЦУ не може виконувати інших функцій, аніж ті, що визначені у ст. 32 ЗУ про ЕК.</p> <p>Тому, запропонована ІнАУ редакція п.п. 2 п.11 повністю узгоджується ст. 32 ЗУ про ЕК, зокрема, ч.8.</p>
<p>IV. Завдання та функції центрів управління мережами</p> <p>...</p> <p>25. Для забезпечення сумісності апаратно-програмних комплексів інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобі оперативно-технічного управління центрів управління мережами, автоматизації процесів</p>	<p>IV. Завдання та функції центрів управління мережами</p> <p>...</p> <p>25. Для забезпечення сумісності апаратно-програмних комплексів інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобі оперативно-технічного управління центрів управління мережами, автоматизації процесів</p>	<p>У п.12 ч.1 ст.6 ЗУ про ЕК до повноважень Мінцифри віднесено затвердження відповідно до закону технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж, засобів електронних комунікацій, а також погодження державних будівельних норм в частині, що стосуються інфраструктури електронних комунікаційних мереж.</p>



<p>управління, забезпечення захисту інформації Постачальники послуг повинні дотримуватися технічних вимог до основних технічних засобів електронних комунікацій для оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами, затверджених Мінцифри.</p>	<p>управління, забезпечення захисту інформації Постачальники послуг повинні дотримуватися <b>технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж, засобів електронних комунікацій, затверджених Мінцифри.</b></p>	<p>ІнАУ пропонує уточнену редакцію.</p>
<p>V. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану 26. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану покладається на Постачальників послуг та здійснюється відповідно до технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж щодо їх сталості в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, затверджених Мінцифри. 27. Спецкористувач визначає власну потребу мобілізаційних замовлень на електронні комунікаційні послуги в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та через власний підрозділ оперативно-технічного управління надсилає до Національного центру заявку за типами звернень: підключення послуги – фізичне та логічне з'єднання кінцевого (термінального) обладнання спецкористувача з технічними</p>	<p>V. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану 26. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану покладається на Постачальників послуг та здійснюється відповідно до технічних вимог (технічних специфікацій) <b>до електронних комунікаційних мереж, засобів електронних комунікацій, затверджених Мінцифри.</b> 27. Спецкористувач визначає власну потребу <b>замовлень</b> на електронні комунікаційні послуги в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та через власний підрозділ оперативно-технічного управління надсилає до Національного центру заявку за типами звернень:  підключення послуги – фізичне та логічне з'єднання кінцевого (термінального) обладнання спецкористувача з технічними засобами електронних комунікаційних</p>	<p>Запропонована ІнАУ редакція відповідає п.12 ч.1 ст.6 ЗУ про ЕК.</p>

<p>засобами електронних комунікаційних мереж Постачальника послуг;  активація нової послуги – організація нового логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;  модифікація послуги – зміна параметрів наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;  блокування послуги – тимчасове відключення наявного логічного з'єднання без його видалення та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;  розблокування послуги – включення логічного з'єднання після його блокування для наявного фізичного з'єднання;  видалення послуги – видалення наявного логічного з'єднання без відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;  відключення послуги – видалення наявного логічного з'єднання та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання.  ...  29. Національний центр надає розпорядження визначеним центрам управління мережами постачальників послуг мобілізаційних замовлень на організацію та блокування електронних комунікаційних послуг.  ...  31. Після перевірки готовності електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням постачальники послуг мобілізаційних замовлень блокують</p>	<p>мереж Постачальника послуг;  активація нової послуги – організація нового логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;  модифікація послуги – зміна параметрів наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;  <b>Виключити</b>    <b>Виключити</b>    <b>Виключити</b>    <b>Виключити</b>  ...  <b>Виключити</b>    ...    <b>Виключити</b></p>	<p>Перелік послуг, які ІнАУ пропонує виключити, не вказують на те, що у даному документі вони застосовуватимуться як послуги, які будуть замовлені виключно на потреби спецкористувачів, а не блокування/розблокування, видалення, відключення якихось послуг, в т.ч. вебсайтів, доменів і т.д., на розсуд спецкористувачів та Національного центру без відповідних рішень суду.</p> <p>Національний центр відповідно до ст. 32 ЗУ про ЕК не має права та повноважень вирішувати питання блокування електронних комунікаційних послуг. І, взагалі, в ЗУ про ЕК відсутнє таке поняття як «блокування», які, в т.ч. технічні дії повинні виконуватись».</p> <p>Пункти 31-34 проекту Порядку пропонується виключити, оскільки повноваження НЦУ, визначені у них, не узгоджуються з повноваженнями, встановленими у ст. 32 ЗУ про ЕК, а, до п. 35 проекту</p>
--	---	---

<p>організовані електронні комунікаційні послуги на строк до одного року, про що інформують Національний центр.</p> <p>32. Щороку до 01 січня Національний центр проводить з підрозділами оперативно-технічного управління уточнення мобілізаційних замовлень.</p> <p>У разі потреби, за заявкою підрозділу оперативно-технічного управління, блокування електронних комунікаційних послуг за мобілізаційними замовленнями може бути подовжено ще на рік.</p> <p>33. Після завершення строку блокування, у разі відсутності заявки підрозділу оперативно-технічного управління на продовження строку резервування мобілізаційного замовлення, постачальник послуг мобілізаційних замовлень за погодженням з Національним центром видаляє зарезервовані електронні комунікаційні послуги.</p> <p>34. В умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану за зверненням спецкористувачів Національний центр видає розпорядження про активацію заблокованих електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням.</p> <p>35. Постачальники послуг мобілізаційного замовлення через власні центри управління мережами:</p> <p>взаємодіють з Національним центром щодо надання необхідних ресурсів електронних комунікаційних мереж та/або послуг для</p>	<p><b>Виключити</b></p> <p><b>Виключити</b></p> <p><b>Виключити</b></p> <p><b>35. Постачальники послуг через власні центри управління мережами:</b></p> <p>взаємодіють з Національним центром щодо надання необхідних ресурсів електронних</p>	<p>Порядку пропонуються зміни.</p>
--	--	------------------------------------

<p>забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;  <del>проводять за погодженням з Національним центром аварійно-відновні роботи на власних електронних комунікаційних мережах;</del>  організують та забезпечують виконання розпоряджень Національного центру та інформують Національний центр про виконання його розпоряджень;  створюють необхідні технічні умови для здійснення відбору, резервування, відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж для надання електронних комунікаційних послуг в інтересах спецкористувачів;  вживають заходів щодо обмеження доступу третіх осіб до інформації про надання ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах спецкористувачів та запобігання її витоку;  забезпечують виконання погоджених з Національним центром планів технічного прикриття (комплексу інженерно-технічних та організаційних заходів, що здійснюються для забезпечення безперебійної та стабільної роботи власних електронних комунікаційних мереж в особливий період і на випадок стихійного лиха, аварій та катастроф);  не допускають вчинення дій, що можуть ускладнювати чи унеможливити надання електронних комунікаційних послуг спецкористувачам;</p>	<p>комунікаційних мереж та/або послуг для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;  <b>Виключити</b>  організують та забезпечують виконання розпоряджень Національного центру та інформують Національний центр про виконання його розпоряджень;  створюють необхідні технічні умови для здійснення відбору, резервування, відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж для надання електронних комунікаційних послуг в інтересах спецкористувачів;  вживають заходів щодо обмеження доступу третіх осіб до інформації про надання ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах спецкористувачів та запобігання її витоку;  забезпечують виконання погоджених з Національним центром планів технічного прикриття (комплексу інженерно-технічних та організаційних заходів, що здійснюються для забезпечення безперебійної та стабільної роботи власних електронних комунікаційних мереж в особливий період і на випадок стихійного лиха, аварій та катастроф);  не допускають вчинення дій, що можуть ускладнювати чи унеможливити надання електронних комунікаційних послуг спецкористувачам;</p>	<p>Виконання аварійно-відновних робіт на власних електронних комунікаційних мережах постачальників послуг повинно здійснювати негайно, а погодження таких дій з Національним центром потребуватиме виконання певних бюрократичних процедур, відбиратиме у постачальника послуг час та трудові ресурси, яких, наразі, і так вже не вистачає (про це постійно вказують постачальники послуг). Постачальники послуг можуть повідомляти Національний центр по факту початку виконання таких робіт, проте, не просити дозволу на їх проведення.</p>
--	---	--

<p>не допускають внесення несанкціонованих змін у схему підключення кінцевого (термінального) обладнання спецкористувачів (їх одержувачів послуг). ...</p> <p>41. Національний центр інформує Мінцифри і Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку про участь Постачальників послуг у комплексних тренуваннях у системі оперативно-технічного управління мережами та звітує їм про результати їх проведення.</p>	<p>не допускають внесення несанкціонованих змін у схему підключення кінцевого (термінального) обладнання спецкористувачів (їх одержувачів послуг). ...</p> <p><b>Виключити</b></p>	<p>П. 41 проекту Порядку пропонується виключити, адже, не зрозуміло, з якою метою потрібне таке інформування. До повноважень Мінцифри та НКЕК невіднесена участь в оперативно-технічному управлінні ЕКМ.</p>
<p>VI. Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів</p> <p>42. У звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами порядок взаємодії: Постачальників послуг зі спецкористувачами здійснюється на договірних засадах; Постачальників послуг зі спецкористувачами щодо організації та надання електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням здійснюються лише через Національний центр відповідно до вимог цього розділу; Національного центру з підрозділами оперативно-технічного управління визначається спільними нормативно-</p>	<p>VI. Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів</p> <p>42. У звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами порядок взаємодії: Постачальників послуг зі спецкористувачами здійснюється на договірних засадах; <b>Виключити</b></p> <p>Національного центру з підрозділами оперативно-технічного управління визначається спільними нормативно-</p>	<p>Відповідно до визначення, даного у цьому проекті Порядку «звичайний режим функціонування – режим функціонування системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування <u>в умовах мирного часу</u>». Відтак, незрозуміло, про які «мобілізаційні замовлення» спецкористувачів йдеться у звичайному режимі. Тобто, фактично таку форму виконання вимог спецкористувачів, в т.ч. блокування, видалення ресурсів в мережі Інтернет тощо, запропоновано перенести на період мирного часу.</p>



<p>оформлених в електронній формі; у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше однієї доби з часу отримання заявок, оформлених у письмовій формі, та не пізніше двох годин з часу реєстрації заявки в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, оформлених в електронній формі; Заявки подані засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління з позначкою «терміново» опрацьовуються не пізніше однієї години з часу отримання заявок. ... 57. Центр управління мережею для заявок за типом звернень “активація послуги”, “модифікація послуги”, “розблокування послуги” організовує логічне з’єднання та для заявок за типом звернення “блокування послуги” вимикає логічне з’єднання: у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох робочих днів з дати отримання розпорядження Національного центру; у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з часу отримання розпорядження Національного центру. 58. Центр управління мережею для заявок за</p>	<p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше однієї доби з часу отримання заявок, оформлених у письмовій формі, та не пізніше двох годин з часу реєстрації заявки в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, оформлених в електронній формі; Заявки подані засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління з позначкою «терміново» опрацьовуються не пізніше однієї години з часу отримання заявок. ... 57. Центр управління мережею для заявок за типом звернень “активація послуги”, “модифікація послуги”, “ організовує логічне з’єднання та для заявок за типом звернення вимикає логічне з’єднання: <b>Виключити</b>  у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з часу отримання розпорядження Національного</p>	<p>Пропонується видалити «розблокування послуги», «блокування послуги». А також, виконання будь-яких дій за замовленнями спецкористувачів у звичайному режимі не відповідає ст. 32 ЗУ про ЕК.</p>
---	--	---

<p>типом звернення “видалення послуги” видалляє логічне з’єднання: у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох робочих днів з дати отримання розпорядження Національного центру;</p> <p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з часу отримання розпорядження Національного центру.</p> <p>....</p> <p>63. У надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами Національний центр може встановлювати тимчасові обмеження у наданні електронних комунікаційних послуг споживачам до скасування надзвичайного режиму функціонування системи оперативно-технічного управління мережами.</p>	<p>центру.</p> <p>58. Центр управління мережею для заявок за типом звернення “видалення послуги” видалляє логічне з’єднання:</p> <p><b>Виключити</b></p> <p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з часу отримання розпорядження Національного центру.</p> <p>....</p> <p><b>Виключити</b></p>	<p>ЗУ про ЕК не встановлює такого поняття та у ст. 32 Національному центру не надано право на власний розсуд встановлювати «тимчасові обмеження у наданні електронних комунікаційних послуг споживачам».</p>
<p>VIII. Захист інформації та забезпечення безпеки функціонування Національного центру</p> <p>...</p> <p>71. Національний центр несе відповідальність за створення та функціонування комплексної системи захисту інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління.</p>	<p>VIII. Захист інформації та забезпечення безпеки функціонування Національного центру</p> <p>...</p> <p>71. Національний центр, його посадові та службові особи несуть відповідальність згідно із законом за створення та функціонування комплексної системи захисту інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, а також за захист інформації</p>	<p>Проект Порядку пропонується уточнити положеннями, які покладатимуть обов’язки на працівників НЦУ щодо нерозголошення інформації та відповідальність.</p>



...	<p>та забезпечення безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобів оперативно-технічного управління.</p> <p>Посадові та службові особи Національного центру зобов'язані не розголошувати і не використовувати в інший спосіб інформацію з обмеженим доступом, що стала їм відома у зв'язку з виконанням своїх службових повноважень та професійних обов'язків, крім випадків, встановлених законом і лише в інтересах національної безпеки України.</p> <p>Посадові інструкції працівників Національного центру, які мають доступ до інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, повинні містити положення про обов'язок нерозголошення інформації.</p> ...	
-----	---	--



ukrainian internet association

ІНТЕРНЕТ АСОЦІАЦІЯ УКРАЇНИ

04053, м. Київ, вул. О.Гончара, 15/3, офіс 22

[info@inau.ua](mailto:info@inau.ua); [www.inau.ua](http://www.inau.ua)

Вих. № 108  
від 13.12.2023

Голові Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України  
МИРОНЕНКУ Ю.М.

**Щодо проекту постанови Кабінету Міністрів України  
«Деякі питання оперативно-технічного управління  
електронними комунікаційними мережами в умовах  
надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану»**

**Шановний Юрію Миколайовичу!**

Інтернет Асоціація України (ІнаУ) надає свої зауваження та пропозиції до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану», яку оприлюднено 17.11.2023 на вебсайті <https://cip.gov.ua/>, з метою громадського обговорення.

В цілому, вважаємо, що проект Порядку створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану (далі – проект Порядку) потребує суттєвого доопрацювання з метою приведення функцій та повноважень Національного центру у відповідність до статті 32 Закону України «Про електронні комунікації», оскільки, у підзаконному нормативно-правовому акті (постанові КМУ) запропоновано установити для Національного центру права та повноваження, які йому не встановлено у Законі. Також, у проекті Порядку запропоновано невідповідні закону повноваження та взаємодії Національного центру та спецкористувачів щодо блокування/розблокування, видалення, відключення послуги.

Відповідно до пункту 5 частини другої статті 19 Закону України «Про правотворчу діяльність» встановлюється така ієрархія нормативно-правових актів: постанови Кабінету Міністрів України, нормативно-правові акти Національного банку України приймаються на основі та на виконання Конституції України та (або) законів, чинних міжнародних договорів України, постанов Верховної Ради України та указів Президента України, мають на території України вищу юридичну силу, ніж нормативно-правові акти, передбачені пунктами 6-13 цієї частини, і є обов'язковими до виконання на території України.

В проекті Порядку запропоновано повноваження Національного центру, якими він не наділений Законом України «Про електронні комунікації».

У додатку до цього листа надсилаються зауваження та пропозиції до проекту Порядку, а також, окремо, пропонуємо обговорити питання доцільності Додатку 3 до Порядку – Форма № 3 «Інформація про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон», для виконання завдань НЦУ відповідно до ст. 32 Закону України «Про електронні комунікації».

Додаток: [Зауваження та пропозиції ІнаУ, на 14 арк. у 1 прим.](#)

З повагою

Голова Правління  
ІНТЕРНЕТ АСОЦІАЦІЇ УКРАЇНИ

УВ Адміністрація  
Держспецзв'язку  
Олександр Савчук

арк.1





«14» грудня 2023р.

№1/12-23

Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України

[info@dsszzi.gov.ua](mailto:info@dsszzi.gov.ua) [press@dsszzi.gov.ua](mailto:press@dsszzi.gov.ua)

Щодо проекту постанови КМУ

17 листопада 2023 року на сайті Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (далі - Держспецзв'язок) оприлюднено проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану», якою затверджується Порядок створення та діяльності системи оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану (далі – проект Порядку).

Згідно з повідомленням про оприлюднення проект Порядку розроблено на виконання пункту 15 частини першої статті 5 та статті 32 Закону України «Про електронні комунікації».

Аналіз показує, що положення проекту Порядку не в повній мірі відповідають вимогам чинного законодавства України, ситуації, що склалася на цей час, та потребує доопрацювання, а саме:

1) Статтею 32 Закону України “Про електронні комунікації” визначено, що оперативного-технічне управління електронними комунікаційними мережами провадиться лише в умовах надзвичайного та воєнного стану, тому розширення регуляторних повноважень Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України нормативно-правовим актом поза межами Закону та управління діями суб'єктів господарювання в умовах надзвичайної ситуації є неприпустимим.

2) В розділі III “Порядок створення та діяльності Національного центру” (частина 16) визначено, що в надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування) Національний центр видає розпорядження щодо оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, зокрема, **наряду з законними вимогами** щодо виконання рішень Президента України та Кабінету Міністрів України, **з незрозумілих причин поза**



**законом**, такі права надаються Національному банку України та невизначеним законодавством спецкористувачам, на тимчасове обмеження (зниження якості) надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави щодо обмеження доступу до ресурсів мережі Інтернет (веб-сайтів, автономних систем, IP-адрес) у технічно можливий спосіб для Постачальників послуг, тощо.

Крім цього, без законодавчо-визначених норм надається право **розміщення технічних засобів спецкористувачів** на інфраструктурних об'єктах електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг.

3) Розділ VII “Обсяги та порядок подання інформації до Національного центру” містить наступні положення: Постачальники послуг до Національного центру надають інформацію про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон, та **інформацію про ресурси електронних комунікаційних мереж і точки взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж, зокрема, географічні координати (широта X, довгота Y) у разі, якщо немає адреси.**

На нашу думку **концентрація подібної інформації в одному фізичному місці створює загрозу національного масштабу безпеці електронних комунікаційних мереж**, що може бути використано ворогом для завдання точкових ракетних ударів і бути предметом роботи ворожих ДРГ, як це відбувалося в попередні часи російсько-української війни, починаючи з 2014 року.

4) Частиною 67 проекту Порядку на Постачальника послуг покладаються обов'язки цілодобового інформування **Національного центру не пізніше ніж протягом 15 хвилин з моменту** виникнення події у перериванні сервісів. Встановлення незрозуміло стислого терміну для інформування про всі без виключення події, створює додаткову загрозу на фізичному рівні, коли чергові фахівці будуть “розриватися” між блокуванням шкідливих атак зловмисників та термінами звітування про події.

5) В частині 3 у визначенні терміну: “постачальник послуг мобілізаційного замовлення – Постачальник послуг, який за розпорядженнями Національного центру резервує (блокує) ресурси власних мереж та/або мереж інших Постачальників послуг для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану”, використане хибне тлумачення поняття резервування ресурсів Постачальником як їх “блокування”. Це створює додаткову невизначеність, тому що під “блокуванням” зазвичай розуміється блокування кіберактивностей зловмисників (dos, ddos тощо). Краще використати більш влучне визначення — “бронювання” ресурсів.

### **Пропонуємо:**

1. Привести зміст проекту Порядку до норм статті 32 Закону України про електронні комунікації.

2. Залишити в розділі III “Порядок створення та діяльності Національного центру”, у частині 16 в надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування) формулювання: *Національний центр видає*

розпорядження щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, зокрема: ~~наряду з законними вимогами~~ на виконання рішень Президента України та Кабінету Міністрів України. Прибрати з тексту проєкту Порядку: розміщення технічних засобів спецкористувачів на інфраструктурних об'єктах електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг.

3. Виключити з розділу VII "Обсяги та порядок подання інформації до Національного центру" інформацію, що стосується розташування ресурсів електронних комунікаційних мереж та точок взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж.

4. В частині 67 проєкту Порядку встановити обґрунтований проміжок часу подання Постачальником до Національного центру інформації про подію з урахуванням міжнародних норм і правил, зокрема, що містяться в нових вимогах NIS2 для країн ЄС. Цей час науково визначений більш коректно.

5. В частині 3 визначення терміну "постачальник послуг мобілізаційного замовлення" викласти у такій редакції: "постачальник послуг мобілізаційного замовлення" – Постачальник послуг, який за розпорядженнями Національного центру резервує (**бронює**) ресурси власних мереж та/або мереж інших Постачальників послуг для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану"

Про розгляд викладених вище пропозицій та прийняте рішення просимо повідомити письмово.

**Віце-президент УСПП,  
Голова Комісії з питань науки та ІТ**



**І.М.Петухов**



## Повідомлення про оприлюднення проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану»

Регуляторна діяльність | Проєкти регуляторних актів

17.11.2023 11:08

### Повідомлення про оприлюднення проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану»

#### 1. Стислий виклад змісту проєкту акта

Проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану» (далі – проєкт постанови) розроблено на виконання пункту 15 частини першої статті 5 та статті 32 Закону України «Про електронні комунікації».

Проєктом постанови пропонується затвердити Порядок створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

29 липня 2022 року проєкт постанови було оприлюднено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку та були проведені консультації з громадськістю у формі публічного громадського обговорення. Проєкт постанови було доопрацьовано з урахуванням пропозицій і зауважень громадськості.

Керуючись статтями 9 і 13 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», Адміністрація Держспецзв'язку повідомляє про оприлюднення проєкту цього регуляторного акта.

Проєкт постанови та аналіз його [регуляторного впливу](#) розміщено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку (електронна адреса: [www.cip.gov.ua](http://www.cip.gov.ua)) у підрозділі «Оприлюднення проєктів регуляторних актів» - «Регуляторна діяльність» розділу «Діяльність».

#### 2. Адреси для зауважень та пропозицій до проєкту акта:

Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України:

поштова: вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110;

електронна: [info@cip.gov.ua](mailto:info@cip.gov.ua);

Державної регуляторної служби України:

поштова: вул. Арсенальна, 9/11, м. Київ, 01011;

електронна: [inform@drs.gov.ua](mailto:inform@drs.gov.ua).

#### 3. Обраний спосіб оприлюднення проєкту акта

[Проєкт](#) постанови та [аналіз його регуляторного впливу](#) розміщено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку.

#### 4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції

Пропозиції та зауваження до проєкту постанови просимо надсилати протягом місяця з дати його оприлюднення.

#### 5. Спосіб надання зауважень та пропозицій

Зауваження та пропозиції до проєкту акта надсилати на адреси, зазначені у пункті 2.



Прим. № \_\_\_\_\_

**АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ  
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ  
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-93-08, факс: (044) 281-94-83,  
e-mail: [info@cip.gov.ua](mailto:info@cip.gov.ua), сайт: [www.cip.gov.ua](http://www.cip.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 34620942

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

Інтернет Асоціація України

[info@inau.ua](mailto:info@inau.ua)

В Адміністрації Держспецзв'язку опрацьовано зауваження та пропозиції Інтернет Асоціація України (далі – ІнаУ), надіслані листом від 13.12.2023 № 108 до проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану» (далі – проєкт постанови), повторно оприлюдненого 17.11.2023 на офіційному вебсайті Держспецзв'язку для громадського обговорення.

За результатами опрацювання надаємо позицію Адміністрації Держспецзв'язку щодо зауважень ІнаУ до проєкту Порядку створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану (далі – проєкт Порядку) (додається).

Щодо зауваження стосовно невідповідності Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) запропонованих в проєкті Порядку, повноважень та взаємодії Національного центру управління електронними комунікаційними мережами (далі – Національний центр) та спецкористувачів щодо блокування/розблокування, видалення, відключення послуги повідомляємо, що відповідно до частини третьої статті 115 Закону в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану усі електронні комунікаційні мережі незалежно від форми власності використовуються для **забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку**. Постачальники електронних комунікаційних послуг взаємодіють при цьому з національним центром оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в питаннях, віднесених до його компетенції. Статтею 32 Закону встановлено, що національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України виконує оперативно-технічне управління



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№03/01-123/СЕД від 04.01.2024  
КЕП: Трофименко В. М. 04.01.2024 17:08  
30703531АС072D0C040000009A6809007DB21B00  
Сертифікат дійсний з 24.02.2023 00:00 до 24.02.2025 00:00

електронними комунікаційними мережами у межах повноважень, наданих йому Кабінетом Міністрів України. Також в частині восьмій статті 32 Закону зазначено, що Національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в умовах надзвичайного або воєнного стану видає розпорядження щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами, які є обов'язковими для виконання постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Враховуючи викладене, твердження, що у проєкті постанови запропоновано установити для Національного центру права та повноваження, які йому не встановлено у Законі, не відповідає дійсності.

Додатково інформуємо про те, що зауваження щодо недотримання вимог Закону України «Про правотворчу діяльність» враховані не можуть бути, оскільки цей Закон вводиться в дію через один рік з дня припинення або скасування воєнного стану в Україні.

Додаток: на 20 арк.

Заступник Голови Служби

Володимир ТРОФИМЕНКО



**Позиція Адміністрації Держспецзв'язку щодо зауважень ІнАУ до проєкту Порядку створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану (далі – проєкт Порядку)**

<p align="center"><b>Редакція проєкту Порядку запропонована до обговорення громадськістю Адміністрацією Держспецзв'язку</b></p>	<p align="center"><b>Редакція проєкту Порядку запропонована ІнАУ</b></p>	<p align="center"><b>Обґрунтування пропозицій ІнАУ</b></p>	<p align="center"><b>Враховання пропозицій або мотиви відхилення</b></p>
<p>1. Цей Порядок визначає заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження суб'єктів системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умови їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.</p>	<p>1. Цей Порядок визначає заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження <b>Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр)</b> та умови його взаємодії з <b>Адміністрацією Держспецзв'язку,</b></p>	<p>У проєкті Порядку не надано визначення поняття «суб'єкти системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування», які б мали якісь повноваження у цій сфері, окрім як Національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України. З огляду на зазначене та з метою недопущення зловживання владою та повноваженнями іншими державними органами ІнАУ запропоновано зміни.</p>	<p>Не враховано. У пункті 5 розділу II проєкту Порядку зазначено склад системи оперативно-технічного управління мережами (СОТУ) до якого окрім Національного центру входять органи управління та інформаційно-аналітична система оперативно-технічного управління та засоби оперативно-технічного управління, що в сукупності відповідає суб'єктам СОТУ.</p>



UB  
 Адміністрація Держспецзв'язку  
 №03/01-148/ВН від 04.01.2024  
 КЕП: Пономарьов С. П. 04.01.2024 08:56  
 0E77FC  
 Сертифікат дійсний з 03.03.2023 12:44 до 03.03.2025 12:44

	<p><b>постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники послуг) та спеціальними користувачами електронних комунікаційних послуг (спецкористувачі)</b> щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.</p>		
2. У цьому Порядку терміни вжито в такому значенні:			
.....			
постачальник послуг мобілізаційного замовлення – Постачальник послуг, який за розпорядженнями Національного центру резервує (блокує) ресурси власних мереж та/або мереж інших Постачальників послуг для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану;	Виключити	<p>Дане визначення пропонується виключити, оскільки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Відсутнє поняття «мобілізаційне замовлення», яке буде вживатись у даному Порядку;</li> <li>2) Відповідно до визначення, наданого у ЗУ «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», мобілізаційні завдання (замовлення) - окремі вимоги мобілізаційного плану щодо номенклатури, обсягів виробництва необхідної продукції, утворення і підготовки до розгортання спеціальних формувань, а також затверджені в</li> </ol>	<p>Не враховано.</p> <p>В проекті Порядку словосполучення «мобілізаційне замовлення» вживається не як окремий термін, а в поєднанні із іншими словами і не являється тотожним визначенню «мобілізаційне завдання», наведеному в Законі України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».</p> <p>В поєднанні із словами «постачальник послуг», слова «мобілізаційне замовлення» вживаються для розуміння, що це саме ті постачальники послуг, які за розпорядженнями</p>

		<p>установленому порядку першочергові заходи мобілізаційної підготовки, які доводяться для виконання до центральних і місцевих органів виконавчої влади, інших державних органів, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування. До підприємств, установ і організацій, що залучаються до виконання мобілізаційних завдань (замовлень), мобілізаційні завдання (замовлення) доводяться на підставі затверджених основних показників мобілізаційного плану і договорів (контрактів), що укладаються в порядку, передбаченому законодавством.</p> <p>Тобто, поняття «мобілізаційне замовлення» у проекті Порядку відрізняється від такого поняття у Законі.</p> <p>Якщо відсутній термін «мобілізаційне замовлення», то недоречно застосовувати поняття «постачальник послуг мобілізаційного замовлення».</p>	<p>Національного центру резервують ресурси мереж. Не всі із цих Постачальників послуг мають мобілізаційне завдання, відповідно до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію». Мобілізаційне замовлення по тексту вживається, для позначення тих мереж або послуг, які резервують (блокують) Постачальники послуг в інтересах спецкористувачів.</p>
--	--	---	--

<p align="center"><b>III. Порядок створення та діяльності Національного центру</b></p>			
<p align="center">.....</p>			
<p>16. 3 метою забезпечення виконання основних завдань Національний центр виконує такі функції:</p>			
<p>у звичайному режимі функціонування:</p>			
<p>1) координує дії Постачальників послуг з питань формування та уточнення зі спецкористувачами <b>мобілізаційних</b> замовлень щодо необхідних електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах управління державою, для задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p>	<p>1) координує дії Постачальників послуг з питань формування та уточнення зі спецкористувачами <b>мобілізаційних</b> замовлень щодо необхідних електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах управління державою, для задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p>	<p>Слово «мобілізаційних» виключити, так як відсутнє його визначення при застосуванні у даному Порядку. Далі по тексту проекту Порядку вираз «мобілізаційне замовлення» замінити словом «замовлення».</p>	<p>Не враховано. Обґрунтування наведено вище.</p>
<p align="center">.....</p>			
<p>7) погоджує постачальникам послуг мобілізаційного замовлення плани підготовки до функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;</p>	<p>Виключити</p>	<p>П.7 пропонується виключити, оскільки з такого формулювання слідує, що, навіть, розгортання ЕКМ в певний будинок, населений пункт підпадатиме погодженню з НЦУ. Зазначене не сприятиме швидкому відновленню надання ЕКП, якщо така</p>	<p>Не враховано. Постачальники послуг мобілізаційного замовлення у звичайному режимі функціонування укладають договори зі спецкористувачами на мобілізаційне замовлення. У надзвичайному режимі функціонування це</p>

		потреба виникне, чи розгортанню нових ЕКМ. Постачальники послуг можуть надавати такі плани до НЦУ, але не очікувати на їх погодження.	мобілізаційне замовлення повинне бути забезпечене із врахуванням резервування на випадок надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану. Для цього постачальники послуг мобілізаційного замовлення складає план підготовки до функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та погоджує його з Національним центром
8) відповідно до програми, затвердженої Адміністрацією Держспецв'язку, організовує та проводить навчання власного персоналу, персоналу центрів управління мережами постачальників послуг мобілізаційного замовлення, а також персоналу підрозділів оперативно-технічного управління щодо взаємодії в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;	8) відповідно до програми, затвердженої Адміністрацією Держспецв'язку, організовує та проводить навчання власного персоналу, <b>та, безоплатно, навчання</b> персоналу центрів управління мережами постачальників послуг мобілізаційного замовлення, а також персоналу підрозділів оперативно-технічного управління щодо взаємодії в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;	Пропонуються зміни до п. 8 з метою уточнення, що такі навчання безкоштовні для постачальників.	Не враховано. Національний центр проводить навчання безоплатно для всіх і нема необхідності виокремлювати персоналу центрів управління мережами. Лишні уточнення перервантажують пункт..
.....			

у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):			
.....			
<p>2) видає розпорядження щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, зокрема:</p> <p>а) в умовах дії в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, введених відповідно до Законів України «Про правовий режим надзвичайного стану» і «Про правовий режим воєнного стану» з дотриманням прав і свобод людини і громадянина, передбачених частиною другою статті 64 Конституції України, на виконання рішень Президента України, Кабінету Міністрів України, Національного банку України або за зверненнями спецкористувачів на тимчасове обмеження (зниження якості) надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави щодо:</p> <p>обмеження доступу до ресурсів мережі Інтернет (веб-сайтів, автономних систем, IP-адрес) у технічно можливий спосіб для Постачальників послуг;</p> <p>відключення Постачальниками послуг кінцевого (термінального) обладнання абонентів, елементів</p>	<p>2) видає розпорядження щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, в тому числі щодо виділення спецкористувачам ресурсу або надання електронних комунікаційних мереж та/або послуг, підключення їх технічних засобів мовлення до автоматизованих систем централізованого оповіщення з установленням спеціального обладнання для автоматизованої передачі сигналів та повідомлень про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій;</p>	<p>Відповідно до ч.5 ст.111 ЗУ про ЕК постачальники повинні надавати електронні комунікаційні послуги за встановленими відповідно до цієї статті центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами (у разі їх установлення). Лише у ч. 4 ст.115 ЗУ про ЕК встановлено, що в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану постачальники з метою оповіщення та забезпечення електронними комунікаційними послугами учасників ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, відбудовних робіт та здійснення відповідних заходів Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими державними адміністраціями та органами місцевого</p>	<p>Враховано частково. Зауваження стосовно видання розпоряджень Національного центру за зверненнями спецкористувачів частково враховано шляхом уточнювальної заміни слів «зверненнями спецкористувачів» словами «офіційними зверненнями керівників СБУ, Державного бюро розслідувань, Національної поліції, БЕБ, спецкористувачів», що дозволяє чітко зазначити можливість видання розпорядження Національного центру лише в разі офіційного звернення керівників зазначених державних органів. Окремо хочемо звернути увагу на те, що в умовах триваючої російсько-української війни видання розпоряджень Національного центру саме на виконання рішень Президента України, Кабінету Міністрів України, Національного банку України, звернень СБУ, Державного бюро розслідувань,</p>

<p>електронних комунікаційних мереж, скорочення переліку електронних комунікаційних послуг, припинення надання таких послуг, обмеження доступу до окремих видів послуг (з доступу до мережі Інтернет тощо) без попередження абонентів про вчинення таких дій;</p> <p>б) на виконання заявок спецкористувачів щодо:</p> <p>виділення ресурсу або надання електронних комунікаційних мереж та/або послуг;</p> <p>підключення технічних засобів мовлення до автоматизованих систем централізованого оповіщення з установами спеціального обладнання для автоматизованої передачі сигналів та повідомлень про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій;</p> <p>розміщення технічних засобів спецкористувачів на інфраструктурних об'єктах електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг;</p> <p>заборони або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт на електронних комунікаційних мережах;</p>		<p>самоврядування за погодженням із центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра можуть установлювати тимчасові обмеження в наданні електронних комунікаційних послуг споживачам до ліквідації наслідків та скасування режиму надзвичайного стану. А ч.7 ст. 115 ЗУ про ЕК встановлено, що для припинення терористичної діяльності в порядку, що встановлюється законом, може здійснюватися тимчасове обмеження надання електронних комунікаційних послуг споживачам, що перебувають у визначеному районі проведення антитерористичної операції. В Україні або в окремих її місцевостях, де введено воєнний стан, військове командування разом із військовими адміністраціями відповідно до п.11 ч.1 ст. 8 ЗУ «Про правовий режим воєнного стану» можуть регулювати у порядку, визначеному КМУ, роботу постачальників електронних комунікаційних</p>	<p>Національної поліції, БЕБ, спецкористувачів стосовно тимчасових обмежень надання електронних комунікаційних послуг дозволяє оперативно та ефективно протидіяти російській агресії (в тому числі на інформаційному фронті). Без можливості видання таких розпоряджень Україна поступатиметься агресору в інформаційному просторі на власній території. Стосовно унормування розміщення технічних засобів спецкористувачів на інфраструктурних об'єктах електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг, повідомляємо, що питання взаємодії Постачальників послуг та спецкористувачів вирішуються відповідно до пунктів 42, 43 розділу VI «Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів».</p>
--	--	--	--

		<p>мереж та/або послуг, поліграфічних підприємств, видавництв, телерадіоорганізацій, телерадіоцентрів та інших підприємств, установ, організацій і закладів культури та медіа, а також використовувати місцеві радіостанції, телевізійні центри та друкарні для військових потреб і проведення роз'яснювальної роботи серед військ і населення; забороняти роботу приймально-передавальних радіостанцій особистого і колективного користування та передачу інформації через комп'ютерні мережі.</p> <p>Виключні повноваження НЦУ встановлені у ст. 32 ЗУ про ЕК і чітко визначено, що в умовах надзвичайного та воєнного стану НЦУ виконує оперативнo-технічне управління електронними комунікаційними мережами у межах повноважень, наданих йому КМУ.</p> <p>Тобто, законами України встановлено, що НЦУ не може виконувати інших функцій, аніж ті, що визначені у ст. 32</p>	
--	--	--	--



		ЗУ про ЕК. Тому, запропонована ІнАУ редакція п.п. 2 п.11 повністю узгоджується ст. 32 ЗУ про ЕК, зокрема, ч.8.	
<b>IV. Завдання та функції центрів управління мережами</b>			
25. Для забезпечення сумісності апаратно-програмних комплексів інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобі оперативно-технічного управління центрів управління мережами, автоматизації процесів управління, забезпечення захисту інформації Постачальники послуг повинні дотримуватися технічних вимог до основних технічних засобів електронних комунікацій для оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами, затверджених Мінцифри.	25. Для забезпечення сумісності апаратно-програмних комплексів інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобі оперативно-технічного управління центрів управління мережами, автоматизації процесів управління, забезпечення захисту інформації Постачальники послуг повинні дотримуватися технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж, засобів електронних комунікацій, затверджених Мінцифри.	У п.12 ч.1 ст.6 ЗУ про ЕК до повноважень Мінцифри віднесено затвердження відповідно до закону технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж, засобів електронних комунікацій, а також погодження державних будівельних норм в частині, що стосуються інфраструктури електронних комунікаційних мереж. ІнАУ пропонує уточнену редакцію	Не враховано. Статтею 6 Закону передбачені загальні повноваження центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, які конкретизуються в акті Уряду. Крім того, наразі діє наказ Адміністрації Держспезв'язку 14.12.2020 № 808, яким затверджено «Технічні вимоги до основних технічних засобів системи оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами»
<b>V. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану</b>			
26. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального	26. Підготовка електронних комунікаційних мереж	Запропонована ІнАУ редакція відповідає п.12 ч.1 ст.6 ЗУ про	Не враховано. Статтею 6 Закону передбачені

<p>користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану покладається на Постачальників послуг та здійснюється відповідно до технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж щодо їх сталості в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, затверджених Мінцифри.</p>	<p>загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану покладається на Постачальників послуг та здійснюється відповідно до технічних вимог (технічних специфікацій) <b>до електронних комунікаційних мереж, засобів електронних комунікацій, затверджених Мінцифри.</b></p>	<p>ЕК.</p>	<p>загальні повноваження центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, які конкретизуються в акті Уряду. Крім того, наразі діє наказ Адміністрації Держспезв'язку 14.12.2020 № 808, яким затверджено «Технічні вимоги до основних технічних засобів системи оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами»</p>
<p>27. Спецкористувач визначає власну потребу мобілізаційних замовлень на електронні комунікаційні послуги в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та через власний підрозділ оперативно-технічного управління надсилає до Національного центру заявку за типами звернень:</p>	<p>27. Спецкористувач визначає власну потребу <b>замовлень</b> на електронні комунікаційні послуги в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та через власний підрозділ оперативно-технічного управління надсилає до Національного центру заявку за типами звернень:</p>		<p>Не враховано. Обґрунтування наведено вище.</p>
<p>.....</p>			
<p>блокування послуги — тимчасове відключення наявного логічного з'єднання без його видалення та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;</p>	<p>Виключити</p>	<p>Перелік послуг, які ІнАУ пропонує виключити, не вказують на те, що у даному документі вони застосовуватимуться як послуги, які будуть замовлені виключно на потреби</p>	<p>Не враховано. Зазначений перелік заявок за типом звернень складається в мирний час, з метою їх реалізації в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного</p>
<p>розблокування послуги – включення логічного з'єднання після його</p>	<p>Виключити</p>		

блокування для наявного фізичного з'єднання;		спецкористувачів, а не блокування/розблокування,	стану. У наступному 28 пункті зазначено, що Національний
видалення послуги – видалення наявного логічного з'єднання без відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;	Виключити	видалення, відключення якихось послуг, в т.ч. вебсайтів, доменів і т.д., на розсуд спецкористувачів та	центр опрацьовує технічну можливість реалізації цих заявок та узгоджує їх з
відключення послуги – видалення наявного логічного з'єднання та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання.	Виключити	Національного центру без відповідних рішень суду	постачальниками послуг мобілізаційних замовлень. Тобто побоювання ІнАУ щодо відключення якихось послуг на розсуд спецкористувачів без погодження з Постачальником послуг є безпідставними.
29. Національний центр надає розпорядження визначеним центрам управління мережами постачальників послуг мобілізаційних замовлень на організацію та блокування електронних комунікаційних послуг.	Виключити	Національний центр відповідно до ст. 32 ЗУ про ЕК не має права та повноважень вирішувати питання блокування електронних комунікаційних послуг. І, взагалі, в ЗУ про ЕК відсутнє таке поняття як «блокування», які, в т.ч. технічні дії повинні виконуватись».	Не враховано. Відповідно до частини третьої статті 115 Закону в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану усі електронні комунікаційні мережі незалежно від форми власності використовуються для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку. Частиною четвертою статті 32 Закону визначено, що в умовах надзвичайного та воєнного стану національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України виконує оперативно-технічне управління електронними

			<p>комунікаційними мережами у межах повноважень, наданих йому Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Повноваження Національного центру визначаються цим Порядком, тому пункт 29 не суперечить Закону.</p> <p>Щодо використання дієслова «блокування», то по тексту проекту Порядку воно означає примусове припинення надання послуги і не потребує введення окремого визначення.</p>
<p>31. Після перевірки готовності електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням постачальники послуг мобілізаційних замовлень блокують організовані електронні комунікаційні послуги на строк до одного року, про що інформують Національний центр.</p>	Виключити	Пункти 31-34 проекту Порядку пропонується виключити, оскільки повноваження НЦУ, визначені у них, не узгоджуються з повноваженнями, встановленими у ст. 32 ЗУ про ЕК, а, до п. 35 проекту Порядку пропонуються зміни.	<p>Не враховано.</p> <p>Відповідно до частини третьої статті 115 Закону в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану усі електронні комунікаційні мережі незалежно від форми власності використовуються для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку.</p> <p>Частиною четвертою статті 32 Закону визначено, що в умовах надзвичайного та воєнного стану національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України виконує оперативно-</p>
<p>32. Щороку до 01 січня Національний центр проводить з підрозділами оперативно-технічного управління уточнення мобілізаційних замовлень.</p>	Виключити		
<p>У разі потреби, за заявкою підрозділу оперативно-технічного управління, блокування електронних комунікаційних послуг за мобілізаційними замовленнями може бути подовжено ще на рік.</p>	Виключити		
<p>33. Після завершення строку блокування, у разі відсутності заявки</p>	Виключити		

<p>підрозділу оперативно-технічного управління на продовження строку резервування мобілізаційного замовлення, постачальник послуг мобілізаційних замовлень за погодженням з Національним центром видає зарезервовані електронні комунікаційні послуги.</p>			<p>технічне управління електронними комунікаційними мережами у межах повноважень, наданих йому Кабінетом Міністрів України. Повноваження Національного центру визначаються цим Порядком, тому пункти 31-34 не суперечить Закону</p>
<p>34. В умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану за зверненням спецкористувачів Національний центр видає розпорядження про активацію заблокованих електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням.</p>	<p>Виключити</p>		
<p>35. Постачальники послуг мобілізаційного замовлення через власні центри управління мережами:</p>			
<p>взаємодіють з Національним центром щодо надання необхідних ресурсів електронних комунікаційних мереж та/або послуг для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p>			
<p>проводять за погодженням з Національним центром аварійно-відновні роботи на власних електронних комунікаційних мережах;</p>	<p>Виключити</p>	<p>Виконання аварійно-відновних робіт на власних електронних комунікаційних мережах постачальників послуги повинно здійснювати негайно, а погодження таких дій з Національним центром потребуватиме виконання певних бюрократичних</p>	<p>Не враховано. Погодження проведення аварійно-відновних робіт не несе ніяких бюрократичних процедур, а саме погодження необхідне Національному центру для планування роботи та належного оперативно-технічного управління</p>

		<p>процедур, відбиратиме у постачальника послуг час та трудові ресурси, яких, наразі, і так вже не вистачає (про це постійно вказують постачальники послуг). Постачальники послуг можуть повідомляти Національний центр по факту початку виконання таких робіт, проте, не просити дозволу на їх проведення.</p>	<p>мережами в надзвичайному та воєнному станах</p>
.....			
<p>41. Національний центр інформує Мінцифри і Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку про участь Постачальників послуг у комплексних тренуваннях у системі оперативно-технічного управління мережами та звітує їм про результати їх проведення.</p>	<p>Виключити</p>	<p>П. 41 проекту Порядку пропонується виключити, адже, не зрозуміло, з якою метою потрібне таке інформування. До повноважень Мінцифри та НКЕК невіднесена участь в оперативно-технічному управлінні ЕКМ.</p>	<p>Не враховано. Мінцифри є центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, а НКЕК є органом державного регулювання у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра тому вони мають бути поінформовані про стан готовності Постачальників послуг та електронних комунікацій до надзвичайного режиму функціонування. Проект постанови буде надіслано на погодження до Мінцифри та НКЕК відповідно до вимог Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою</p>

			Кабінету Міністрів України від 18.07.2007 № 950.
<b>VI. Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів</b>			
42. У звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами порядок взаємодії:			
Постачальників послуг зі спецкористувачами здійснюється на договірних засадах;			
Постачальників послуг зі спецкористувачами щодо організації та надання електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням здійснюються лише через Національний центр відповідно до вимог цього розділу;	Виключити	Відповідно до визначення, даного у цьому проекті Порядку «звичайний режим функціонування – режим функціонування системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування в умовах мирного часу». Відтак, незрозуміло, про які «мобілізаційні замовлення» спецкористувачів йдеться у звичайному режимі. Тобто, фактично таку форму виконання вимог спецкористувачів, в т.ч. блокування, видалення ресурсів в мережі Інтернет тощо, запропоновано перенести на період мирного часу.	Не враховано. У звичайному режимі функціонування (в умовах мирного часу) Національний центр та система оперативно-технічного управління готується до надзвичайного режиму функціонування. Постачальників послуг, які мають мобілізаційне завдання повинні бути готові до надання електронних комунікаційних послуг спецкористувачам.

49. У заявках підрозділ оперативнотехнічного управління обов'язково зазначає:			
.....			
дату завершення надання або тимчасового відключення електронної комунікаційної послуги для звернень за типами “видалення послуги”, “відключення послуги” та “блокування послуги”;	Виключити	П.49 проекту Порядку пропонується привести у відповідність до ст. 32 ЗУ про ЕК.	Не враховано. Визначення «завершення надання або тимчасового відключення електронної комунікаційної послуги» не суперечить ст. 32 Закону. Обґрунтування було вище.
дату включення електронної комунікаційної послуги для звернення за типом “розблокування послуги”.	Виключити	П.49 проекту Порядку пропонується привести у відповідність до ст. 32 ЗУ про ЕК.	Не враховано. Визначення «включення електронної комунікаційної послуги» не суперечить ст. 32 Закону. Обґрунтування було вище.
50. Строки опрацювання заявок в Національному центрі:			
у звичайному режимі функціонування системи оперативнотехнічного управління мережами – не пізніше десяти робочих днів з дати отримання заявок, оформлених у письмовій формі, та не пізніше п'яти робочих днів з дати реєстрації заявок, оформлених в електронній формі;	Виключити	Обґрунтування до пропозиції ІНАУ надано до п. 42 проекту Порядку.	Не враховано. Обґрунтування до пропозиції надано до п. 42 проекту Порядку.
.....			
57. Центр управління мережею для заявок за типом звернень “активація послуги”, “модифікація послуги”, “розблокування послуги” організовує логічне з'єднання та для заявок за типом звернення “блокування послуги” вимикає			



<p>логічне з'єднання:</p> <p>у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох робочих днів з дати отримання розпорядження Національного центру;</p>	Виключити	<p>Пропонується видалити «розблокування послуги», «блокування послуги». А також, виконання будь-яких дій за замовленнями спецкористувачів у звичайному режимі не відповідає ст. 32 ЗУ про ЕК.</p>	<p>Не враховано. Визначення «розблокування послуги», «блокування послуги», а також, виконання будь-яких дій за замовленнями спецкористувачів у звичайному режимі не суперечить статті 32 Закону. У надзвичайному режимі функціонування система оперативно-технічного управління мережами уже повинна бути готова до роботи, а не розпочинати таку підготовку, тому у звичайному режимі функціонування Національний центр здійснює відповідні підготовчі заходи.</p>
<p>.....</p>			
<p>58. Центр управління мережею для заявок за типом звернення “видалення послуги” видаляє логічне з'єднання:</p>			
<p>у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох робочих днів з дати отримання розпорядження Національного центру;</p>	Виключити	<p>Пропонується видалити «розблокування послуги», «блокування послуги». А також, виконання будь-яких дій за замовленнями спецкористувачів у звичайному режимі не відповідає ст. 32 ЗУ про ЕК.</p>	<p>Не враховано. Визначення «розблокування послуги», «блокування послуги», а також, виконання будь-яких дій за замовленнями спецкористувачів у звичайному режимі не суперечить ст. 32 Закону. У надзвичайному режимі функціонування система оперативно-технічного управління мережами уже повинна бути готова до роботи,</p>

			а не розпочинати таку підготовку, тому у звичайному режимі функціонування Національний центр здійснює відповідні підготовчі заходи.
.....			
63. У надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами Національний центр може встановлювати тимчасові обмеження у наданні електронних комунікаційних послуг споживачам до скасування надзвичайного режиму функціонування системи оперативно-технічного управління мережами.	Виключити	ЗУ про ЕК не встановлює такого поняття та у ст. 32 Національному центру не надано право на власний розсуд встановлювати «тимчасові обмеження у наданні електронних комунікаційних послуг споживачам».	Не враховано. У надзвичайному режимі функціонування Національний центр за зверненнями спецкористувачів повинен видавати розпорядження стосовно тимчасових обмежень надання електронних комунікаційних послуг, які дозволять оперативно та ефективно протидіяти ворогу під час агресії. Відповідно до частини третьої статті 115 Закону в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану усі електронні комунікаційні мережі незалежно від форми власності використовуються для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку. Частиною четвертою статті 32 Закону визначено, що в умовах надзвичайного та воєнного стану національний центр оперативно-технічного

			<p>управління електронними комунікаційними мережами України виконує оперативнотехнічне управління електронними комунікаційними мережами у межах повноважень, наданих йому Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Повноваження Національного центру визначаються цим Порядком, тому пункт 63 не суперечить Закону</p>
<b>VIII. Захист інформації та забезпечення безпеки функціонування Національного центру</b>			
.....			
<p>71. Національний центр несе відповідальність за створення та функціонування комплексної системи захисту інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативнотехнічного управління.</p>	<p>71. Національний центр, його посадові та службові особи несуть відповідальність згідно із законом за створення та функціонування комплексної системи захисту інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативнотехнічного управління, а також за захист інформації та забезпечення безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативнотехнічного управління та технічних засобів оперативнотехнічного</p>	<p>Проект Порядку пропонується уточнити положеннями, які покладатимуть обов'язки на працівників НЦУ щодо нерозголошення інформації та відповідальність.</p>	<p>Не враховано.</p> <p>Розділ VIII «Захист інформації та забезпечення безпеки функціонування Національного центру» сформовано відповідно до положень Закону України «Про державну таємницю», Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах, затверджених постановою Кабінету Міністрів</p>

	<p>управління. Посадові та службові особи Національного центру зобов'язані не розголошувати і не використовувати в інший спосіб інформацію з обмеженим доступом, що стала їм відома у зв'язку з виконанням своїх службових повноважень та професійних обов'язків, крім випадків, встановлених законом і лише в інтересах національної безпеки України. Посадові інструкції працівників Національного центру, які мають доступ до інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, повинні містити положення про обов'язок нерозголошення інформації.</p>		<p>України від 29.03.2006 № 373 і запропоновані уточнення не потрібні.</p>
.....			

Директор ДДР  
Адміністрації Держспецзв'язку

Сергій ПОНОМАРЬОВ



**АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ  
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ  
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-93-08, факс: (044) 281-94-83,  
e-mail: [info@cip.gov.ua](mailto:info@cip.gov.ua), сайт: [www.cip.gov.ua](http://www.cip.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 34620942

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

Український союз промисловців  
та підприємців

[uspp@uspp.org.ua](mailto:uspp@uspp.org.ua)

В Адміністрації Держспецзв'язку опрацьовано зауваження та пропозиції Українського союзу промисловців та підприємців (далі – УСПП), надіслані листом від 14.12.2023 № 1/12-23 до проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану» (далі – проєкт постанови), повторно оприлюдненого 17.11.2023 на офіційному вебсайті Держспецзв'язку для громадського обговорення.

За результатами опрацювання повідомляємо про таке.

1. Щодо зауваження, що відповідно до статті 32 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) оперативно-технічне управління електронними комунікаційними мережами провадиться лише в умовах надзвичайного та воєнного стану, тому розширення регуляторних повноважень Національного центру управління електронними комунікаційними мережами (далі – Національний центр) нормативно-правовим актом поза межами Закону та управління діями суб'єктів господарювання в **умовах надзвичайної ситуації** є неприпустимим.

Стаття 32 Закону стосується лише оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайного та воєнного стану. Однак Законом передбачено функціонування електронними комунікаційними мережами і в умовах надзвичайної ситуації.

Так, пунктом 15 частини першої статті 5 Закону визначено, що Кабінет Міністрів України затверджує порядок створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та національного центру управління електронними комунікаційними мережами для цілей оборони та безпеки держави в **умовах надзвичайної ситуації**, надзвичайного або воєнного стану.

Крім того відповідно до частини третьої статті 115 Закону постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг повинні забезпечити готовність до виконання своїх функцій в **умовах надзвичайної ситуації**,



надзвичайного та воєнного стану. **В умовах надзвичайних ситуацій**, надзвичайного та воєнного стану усі електронні комунікаційні мережі незалежно від форми власності використовуються для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку. Постачальники електронних комунікаційних послуг взаємодіють при цьому з національним центром оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в питаннях, віднесених до його компетенції.

Враховуючи зазначене зауваження до проекту постанови не враховане.

2. Щодо зауваження до пункту 16 розділу III проекту Порядку створення та діяльності системи оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану (далі – проект Порядок).

Зауваження стосовно видання розпоряджень Національного центру за зверненнями спецкористувачів частково враховано шляхом уточнювальної заміни слів «зверненнями спецкористувачів» словами **«офіційними зверненнями керівників СБУ, Державного бюро розслідувань, Національної поліції, БЕБ, спецкористувачів»**, що дозволяє чітко зазначити можливість видання розпорядження Національного центру лише в разі офіційного звернення керівників зазначених державних органів.

Окремо хочемо звернути увагу на те, що в умовах триваючої російсько-української війни видання розпоряджень Національного центру саме на виконання рішень Президента України, Кабінету Міністрів України, Національного банку України, звернень СБУ, Державного бюро розслідувань, Національної поліції, БЕБ, спецкористувачів стосовно тимчасових обмежень надання електронних комунікаційних послуг дозволяє оперативно та ефективно протидіяти російській агресії (в тому числі на інформаційному фронті). Без можливості видання таких розпоряджень Україна поступатиметься агресору в інформаційному просторі на власній території.

Стосовно унормування розміщення технічних засобів спецкористувачів на інфраструктурних об'єктах електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг, повідомляємо, що питання взаємодії Постачальників послуг та спецкористувачів вирішуються відповідно до пунктів 42, 43 розділу VI «Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів».

Враховуючи зазначене зауваження до проекту Порядку враховане частково.

3. Щодо зауваження до розділу VII «Обсяги та порядок подання інформації до Національного центру» проекту Порядку стосовно побоювань щодо загрози концентрації інформації про ресурси електронних комунікаційних мереж і точок взаємоз'єднання в одному фізичному місці.

Для ефективної роботи щодо оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, з метою забезпечення оборони та безпеки держави Національному центру необхідна вся інформація зазначена у формах наведених в додатках 1 – 5 до Порядку. Водночас, хочемо наголосити, що

Адміністрацією Держспецзв'язку та Національним центром вживаються всі необхідні заходи щодо захисту інформації.

4. Щодо зауваження до пункту 67 проєкту Порядку стосовно встановлення обґрунтованого проміжку часу подання Постачальником послуг до Національного центру інформації про подію з урахуванням міжнародних норм і правил.

Пунктом 67 проєкту Порядку визначено подання інформації про подію в електронній комунікаційній мережі не пізніше ніж протягом 15 хвилин з моменту, коли Постачальнику послуг стало відомо про подію. Постачальнику послуг необхідно передати лише інформацію щодо дати та часу події, переліку сервісів, на які вплинула подія.

Враховуючи те, що пункт 67 стосується події, яка відбувається в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг, термін 15 хвилин є цілком обґрунтованим та таким, що відповідає основній меті створення Національного центру та його основних завдань, визначених статтею 32 Закону щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами.

5. Щодо пропозиції замінити слово «блокує» на «бронює» у визначенні «постачальник послуг мобілізаційного замовлення» пункту 3 проєкту Порядку.

Слово «блокує» є більш влучним і вживається в значенні заблокування якоїсь послуги (припинення її надання, «замороження») з метою подальшого її розблокування у визначений спецкористувачем час. Потреба деяких спецкористувачів полягає якраз у наданні таких послуг.

Враховуючи зазначене зауваження до проєкту Порядку не враховане.

Додатково інформуємо про те, що проєкт постанови повторно розміщувався на сайті після доопрацювання з урахуванням пропозицій і зауважень, наданих громадськістю до редакції проєкту постанови, яка була розміщена на офіційному вебсайті Держспецзв'язку 29.07.2022.

Вдячні за активну участь в обговоренні проєкту постанови та сподіваємось на подальшу плідну співпрацю.

Заступник Голови Служби

Володимир ТРОФИМЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від \_\_\_\_\_ 2024 р. № \_\_\_\_\_

ПЕРЕЛІК  
актів Кабінету Міністрів України, що втратили чинність

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 29 червня 2004 р. № 812 «Деякі питання оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану» (Офіційний вісник України, 2004 р., № 26, ст. 1696).
2. Пункт 52 змін, що вносяться до деяких актів Кабінету Міністрів України з питань діяльності Служби зовнішньої розвідки, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 травня 2006 р. № 726 (Офіційний вісник України, 2006 р., № 22, ст. 1609).
3. Пункт 32 змін, що вносяться до актів Кабінету Міністрів України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 8 грудня 2006 р. № 1700 (Офіційний вісник України, 2006 р., № 50, ст. 3324).
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2013 р. № 856 «Про внесення зміни до пункту 2 Порядку оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану» (Офіційний вісник України, 2013 р., № 92, ст. 3400).
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 17 липня 2014 р. № 276 «Про внесення зміни до Порядку оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану» (Офіційний вісник України, 2014 р., № 59, ст. 1617).
6. Пункт 26 змін, що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13 липня 2016 р. № 437 (Офіційний вісник України, 2016 р., № 56, ст. 1942).
7. Постанова Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 51 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 29 червня 2004 р. № 812» (Офіційний вісник України, 2019 р., № 12, ст. 421).





**Порядок**  
**створення та діяльності системи оперативно-технічного управління**  
**електронними комунікаційними мережами загального користування та**  
**Національного центру управління електронними комунікаційними**  
**мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах**  
**надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану**

**I. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження суб'єктів системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умови їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, обсяги та строки подання інформації постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг про електронні комунікаційні мережі, які вони експлуатують, до Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр).

2. Дія цього Порядку поширюється на всіх постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники послуг) незалежно від форми власності, які мають у власності та/або експлуатують електронні комунікаційні мережі.

3. У цьому Порядку терміни вжито в такому значенні:

заявка – викладене у паперовій або електронній формі звернення підрозділу оперативно-технічного управління до Національного центру на отримання електронних комунікаційних послуг;

звичайний режим функціонування – режим функціонування системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування в умовах мирного часу;

інтерфейс – фізичний або програмний елемент, що дозволяє взаємодію між технічними засобами електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг та кінцевим (термінальним) обладнанням спецкористувача;

інформаційно-аналітична система оперативно-технічного управління – автоматизована система, що призначена для автоматизації процесів збирання, накопичення, обліку, зберігання та аналізу поточної і статистичної інформації від Постачальників послуг про стан електронних комунікаційних мереж, для автоматизації процесів організації, підготовки та забезпечення ефективного



використання ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування та їх оперативно-технічного управління в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану, а також оперативної взаємодії в мирний час;

логічне з'єднання – налаштування технічних засобів електронних комунікацій Постачальника послуг для створення інтерфейсу певного виду електронної комунікаційної послуги із заявленими параметрами через організоване фізичне з'єднання;

надзвичайний режим функціонування – режим функціонування системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, який встановлюється у разі введення в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, а також у випадку виникнення надзвичайної ситуації на загальнодержавному, регіональному або місцевому рівнях;

одержувач послуги – спецкористувач або підрозділ спецкористувача, підпорядкована спецкористувачу установа, організація, які отримують електронні комунікаційні послуги, або учасник ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, відбудовних робіт та здійснення відповідних заходів, Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласна, Київська або Севастопольська міська державна адміністрація, органи місцевого самоврядування або інший визначений в розпорядженні Національного центру користувач;

оперативно-технічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування – комплекс заходів щодо забезпечення сталого функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, аналізу їх стану, а також прийняття та реалізації рішень щодо організаційно-технічних заходів стосовно управління електронними комунікаційними мережами;

підрозділ оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами (системами) спеціального користувача електронних комунікаційних послуг (підрозділ оперативно-технічного управління) – головний орган управління електронною комунікаційною мережею (системою) спеціального користувача електронних комунікаційних послуг, через який подаються заявки від усіх структурних підрозділів спецкористувача на отримання електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікацій до Національного центру;

порт доступу – електротехнічний або оптикотехнічний роз'єм обладнання електронної комунікаційної мережі Постачальника послуг, на якому створено один або декілька інтерфейсів електронних комунікаційних послуг;

постачальник послуг мобілізаційного завдання (замовлення) – Постачальник послуг, який залучений до виконання мобілізаційних завдань (замовлень) в порядку, передбаченому законодавством, згідно з мобілізаційним планом;

пункти управління Національного центру – стаціонарні (мобільні) об'єкти, спеціально обладнані та оснащені системами і технічними засобами електронних комунікацій й автоматизації управління, де розміщуються структурні підрозділи Національного центру, які уповноважені приймати та реалізовувати рішення з оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та забезпечують оперативно-технічну взаємодію з центрами управління національних та іноземних Постачальників послуг;

система оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування (система оперативно-технічного управління мережами) – це сукупність функціонально зв'язаних органів управління системи оперативно-технічного управління мережами, пунктів управління Національного центру, центрів управління мережами та технічних засобів оперативно-технічного управління;

спеціальний користувач електронних комунікаційних послуг (спецкористувач) – сили безпеки і сили оборони, які користуються або замовляють електронні комунікаційні послуги;

технічні засоби оперативно-технічного управління – обладнання електронних комунікацій, систем і засобів автоматизації управління, що забезпечують збір, обробку та передачу інформації з питань оперативно-технічного управління;

центри управління постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг (центри управління мережами) – структурні підрозділи (посадові особи) Постачальників послуг, які виконують визначені функції безпосереднього управління власними електронними комунікаційними мережами, забезпечують оперативно-технічну взаємодію з пунктами управління Національного центру;

фізичне з'єднання – приєднання технічного засобу електронних комунікацій (кінцевого (термінального) обладнання) одержувача послуг до порту доступу електронної комунікаційної мережі Постачальника послуг для створення технічної можливості отримання електронних комунікаційних послуг.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному у Кодексі цивільного захисту України, Законах України «Про електронні комунікації», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про національну безпеку України», «Про правовий режим надзвичайного стану», «Про правовий режим воєнного стану», «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».

## **II. Порядок створення та діяльності системи оперативно-технічного управління мережами**

4. Система оперативно-технічного управління мережами призначена для єдиного та ефективного здійснення оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

5. До складу системи оперативно-технічного управління мережами входять:

Адміністрація Держспецзв'язку – головний орган управління в системі оперативно-технічного управління мережами;

Національний центр;

центри управління мережами;

інформаційно-аналітична система оперативно-технічного управління та технічні засоби оперативно-технічного управління.

6. Постачальники послуг створюють центри управління мережами та забезпечують сталість їх роботи.

7. Взаємодія Національного центру з центрами управління мережами з метою оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування здійснюється за допомогою інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та іншими технічними засобами оперативно-технічного управління.

Авторизований доступ до інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління мережами надає Національний центр відповідно до попередньо наданих переліків посадових осіб центрів управління мережами, що мають кваліфікований електронний підпис.

8. Основними завданнями системи оперативно-технічного управління мережами є:

1) у звичайному режимі функціонування:

організація та проведення заходів з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;

участь у проведенні комплексних тренувань на підставі відповідної директиви Головнокомандувача Збройних Сил України у взаємодії з підрозділами оперативно-технічного управління;

2) у надзвичайному режимі функціонування:

безперервне і ефективне управління електронними комунікаційними мережами;

забезпечення функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування, у тому числі мобільного зв'язку в інтересах функціонування автоматизованих систем централізованого оповіщення;

організація та проведення заходів з оперативного відновлення, усунення пошкоджень або перевантажень електронних комунікаційних мереж загального користування з використанням наявних ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування;

першочергове виділення, резервування і відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування в інтересах державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку та електронних комунікаційних мереж (систем) спецкористувачів;

забезпечення функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та резервного пункту управління Національного центру;

забезпечення сумісності програмно-технічних засобів інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобів оперативно-технічного управління центрів управління мережами.

9. Для системи оперативно-технічного управління мережами встановлено два режими функціонування:

звичайний;

надзвичайний.

10. Система оперативно-технічного управління мережами переводиться у надзвичайний режим функціонування розпорядженням Національного центру:

після отримання сигналів оповіщення про оголошення режиму надзвичайного стану засобами загальнодержавної автоматизованої системи централізованого оповіщення;

за рішенням Адміністрації Держспецзв'язку на період дії в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, введених відповідно до Законів України «Про правовий режим надзвичайного стану» і «Про правовий режим воєнного стану».

11. Національним центром скасовується надзвичайний режим функціонування:

після отримання сигналів оповіщення про скасування режиму надзвичайного стану засобами загальнодержавної автоматизованої системи централізованого оповіщення;

за рішенням Адміністрації Держспецзв'язку після завершення дії режимів надзвичайного або воєнного стану.

12. Про зміну режимів функціонування системи оперативно-технічного управління мережами Національний центр видає відповідне розпорядження, яке негайно (але не пізніше 1 години з моменту видання такого розпорядження) доводиться до відома центрів управління мережами.

### **III. Порядок створення та діяльності Національного центру**

13. Національний центр створюється за рішенням Адміністрації Держспецзв'язку.

14. Основними завданнями Національного центру є:

1) у звичайному режимі функціонування:

аналіз готовності електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг до виконання доведених до них мобілізаційних завдань (замовлень), стану їхньої готовності до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;

взаємодія із центрами управління мережами, у тому числі іноземними, та підрозділами оперативно-технічного управління спецкористувачів;

участь у формуванні та уточненні мобілізаційних завдань (замовлень) спецкористувачів;

забезпечення функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління;

2) у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):

забезпечення централізованого оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування через центри управління мережами Постачальників послуг для цілей оборони та безпеки держави та забезпечення сталого функціонування цих мереж;

забезпечення функціонування резервного пункту управління Національного центру.

15. Національний центр з метою виконання основних завдань:

1) у звичайному режимі функціонування:

взаємодіє з Постачальниками послуг з питань формування та уточнення зі спецкористувачами мобілізаційних завдань (замовлень) щодо необхідних електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікаційних мереж для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;

збирає, накопичує, обліковує, зберігає та аналізує поточну і статистичну інформацію про стан електронних комунікаційних мереж загального користування, необхідну для забезпечення сталого функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, за формами наведеними в додатках до цього Порядку;

із застосуванням єдиної системи класифікації та ідентифікації ліній електронних комунікаційних мереж, трактів, комутаційних станцій та інших ресурсів об'єктів управління створює і веде базу даних про потреби спецкористувачів у ресурсах електронних комунікаційних мереж загального користування;

спільно з постачальниками послуг мобілізаційного завдання (замовлення) розробляє плани відновлення функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану в межах мобілізаційного завдання;

погоджує постачальникам послуг мобілізаційного завдання (замовлення) плани підготовки до функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану в межах мобілізаційного завдання;

відповідно до програми, затвердженої Адміністрацією Держспецзв'язку, організовує та проводить навчання власного персоналу, персоналу центрів управління мережами постачальників послуг мобілізаційного завдання (замовлення), а також персоналу підрозділів оперативно-технічного управління щодо взаємодії в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, на безоплатній основі;

організовує через підрозділи оперативно-технічного управління інформування спецкористувачів щодо змін стану функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування, які можуть вплинути на якість надання електронних комунікаційних послуг спецкористувачам;

забезпечує функціонування, безпеку, розвиток та кіберзахист інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління;

2) у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):

виконує оперативно-технічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування через центри управління мережами Постачальників послуг;

видає розпорядження щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, зокрема:

а) в умовах дії в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, введених відповідно до Законів України «Про правовий режим надзвичайного стану» і «Про правовий режим воєнного стану» з дотриманням прав і свобод людини і громадянина, передбачених частиною другою статті 64 Конституції України, на виконання рішень Президента України, Кабінету Міністрів України, Ради національної безпеки і оборони України, Національного банку України або за офіційними зверненнями керівників Служби безпеки України, Державного бюро розслідувань, Національної поліції, Бюро економічної безпеки, спецкористувачів на тимчасове обмеження (зниження якості) надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави щодо:

обмеження доступу до ресурсів мережі Інтернет (веб-сайтів, автономних систем, IP-адрес) у технічно можливий спосіб для Постачальників послуг;

відключення Постачальниками послуг кінцевого (термінального) обладнання абонентів від електронної комунікаційної мережі Постачальника послуг, елементів електронних комунікаційних мереж загального користування, скорочення переліку електронних комунікаційних послуг, припинення надання таких послуг, обмеження доступу до окремих видів послуг (з доступу до мережі Інтернет тощо);

б) на виконання заявок спецкористувачів щодо:

виділення ресурсу електронних комунікаційних мереж загального користування;

надання електронних комунікаційних послуг, їх зміни або припинення;

за погодженням з Постачальником послуг, а також наявності технічної можливості, розміщення технічних засобів спецкористувачів на елементах фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг;

заборони або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт на електронних комунікаційних мережах загального користування;

в) до моменту припинення або скасування надзвичайного або воєнного стану щодо зниження якості електронних комунікаційних послуг та забезпечення сталості електронних комунікаційних мереж;

вирішує питання першочергового виділення, резервування і відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування для потреб державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку та електронних комунікаційних мереж (систем) спецкористувачів;

забезпечує організацію оперативної заміни пошкоджених ліній, трактів і каналів електронних комунікаційних мереж загального користування та використання альтернативних ліній, трактів і каналів згідно з відповідними планами, відстежує виконання центрами управління мережами заходів щодо відновлення функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування;

координує проведення аварійно-відновлювальних робіт з використанням наявних ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування.

16. Національний центр оснащується двома пунктами управління (основним та резервним), структуру, оснащення та місця розгортання яких визначає Адміністрація Держспецзв'язку. До складу основного та резервного пунктів управління Національного центру входять мобільні пункти управління.

17. Відповідальність за готовність пунктів управління Національного центру до виконання завдань оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану покладається на керівника Національного центру.

18.3 метою сталого функціонування системи оперативно-технічного управління мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану пункти управління (основний та резервний) Національного центру функціонують одночасно.

19. При переведенні системи оперативно-технічного управління мережами у надзвичайний режим функціонування Національний центр першочергово вживає таких заходів:

1) видає розпорядження про переведення у надзвичайний режим функціонування системи оперативно-технічного управління мережами та організації Постачальниками послуг цілодобового функціонування їх центрів управління мережами;

2) організовує цілодобове чергування на основному та резервному пунктах управління Національного центру;



3) уточнює першочергову потребу спецкористувачів щодо активації електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним завданням (замовленням);

4) вирішує питання резервування і відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування для потреб державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку та електронних комунікаційних мереж (систем) спецкористувачів;

5) забезпечує організацію оперативної заміни та обходів пошкоджених ліній, трактів і каналів електронних комунікаційних мереж загального користування згідно з відповідними планами та оперативній обстановці в електронних комунікаційних мережах загального користування, сприяє у забезпеченні можливості виконання центрами управління мережами заходів щодо відновлення функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування;

6) координує проведення аварійно-відновлювальних робіт з використанням наявних ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування;

7) приймає рішення про заборону або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт на електронних комунікаційних мережах загального користування, інформує центри управління мережами про прийняте рішення;

8) повідомляє Адміністрацію Держспецзв'язку, центри управління мережами та пункти управління Національного центру про прийняті рішення та дії для забезпечення виконання заходів щодо вирішення організаційно-технічних питань, пов'язаних з оперативно-технічним управлінням електронними комунікаційними мережами загального користування, та контролю за їх виконанням.

#### **IV. Завдання та функції центрів управління мережами**

20. До основних завдань центрів управління мережами належать:

1) у звичайному режимі функціонування: забезпечення готовності функціонування власних електронних комунікаційних мереж до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;

2) у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):

здійснення безперервного контролю за технічним станом власних електронних комунікаційних мереж, їх готовності до виконання своїх функцій;

за розпорядженнями Національного центру здійснення управління ресурсами власних електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

21. Відповідно до основних завдань центри управління мережами виконують такі функції:

1) у звичайному режимі функціонування:

приймають участь в уточненні мобілізаційних завдань (замовлень) спецкористувачів відповідно до власних технічних можливостей;

збирають та ведуть облік поточної інформації про стан власних електронних комунікаційних мереж та якість електронних комунікаційних послуг, які надаються з їх використанням;

2) у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):

організують та забезпечують відповідно до розпорядження Національного центру надання необхідних електронних комунікаційних послуг для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;

проводять у взаємодії з Національним центром аварійно-відновлювальних робіт на власних електронних комунікаційних мережах з використанням наявних ресурсів електронних комунікаційних мереж та контроль виконання цих робіт.

22. Постачальники послуг повинні забезпечити взаємодію власних центрів управління мережами з пунктами управління Національного центру через інформаційно-аналітичну систему оперативно-технічного управління та власні технічні засоби оперативно-технічного управління.

#### **V. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану**

23. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану покладається на Постачальників послуг та здійснюється відповідно до законодавства.

24. Спецкористувач визначає власну потребу мобілізаційних завдань (замовлень) на електронні комунікаційні послуги в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та через власний підрозділ оперативно-технічного управління надсилає до Національного центру заявку за типами звернень:

підключення послуги – фізичне та логічне з'єднання кінцевого (термінального) обладнання спецкористувача з технічними засобами електронних комунікаційних мереж Постачальника послуг;

активація нової послуги – організація нового логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;

модифікація послуги – зміна параметрів наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;

видалення послуги – видалення наявного логічного з'єднання без відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;

відключення послуги – видалення наявного логічного з'єднання та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання.

25. Національний центр опрацьовує технічну можливість реалізації заявки підрозділу оперативно-технічного управління, визначає та узгоджує з ним перелік постачальників послуг мобілізаційних завдань (замовлень).

26. Національний центр інформує визначені центри управління мережами постачальників послуг мобілізаційних завдань (замовлень) щодо необхідності організації надання визначених електронних комунікаційних послуг.

27. Щороку до 01 грудня Національний центр проводить з підрозділами оперативно-технічного управління уточнення мобілізаційних завдань (замовлень).

28. Перевірка готовності електронних комунікаційних мереж загального користування до роботи в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану здійснюється не частіше ніж два рази на рік шляхом проведення комплексних тренувань.

29. Планування комплексних тренувань здійснюється на підставі відповідної директиви Головнокомандувача Збройних Сил України. Терміни проведення комплексних тренувань доводяться Генеральним штабом Збройних Сил України до спецкористувачів, Національного центру та постачальників послуг мобілізаційних завдань (замовлень), що надають електронні комунікаційні послуги спецкористувачам не пізніше, ніж за два місяці до його початку.

30. Загальне керівництво організацією та проведення комплексних тренувань здійснюється Генеральним штабом Збройних Сил України.

31. Постачальники послуг на період проведення комплексних тренувань за розпорядженнями Національного центру надають спецкористувачам електронні комунікаційні послуги на безоплатній основі.

## **VI. Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів**

32. Взаємодія Постачальників послуг з Національним центром здійснюється відповідно до частини сьомої статті 32 Закону України «Про електронні комунікації».

33. У звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами порядок взаємодії:

Постачальників послуг зі спецкористувачами на надавання електронних комунікаційних послуг/виділення ресурсів здійснюється на договірних засадах;

Постачальників послуг зі спецкористувачами щодо організації та надання електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним завданням (замовленням) здійснюються лише через Національний центр відповідно до вимог цього розділу;

Національного центру з підрозділами оперативно-технічного управління визначається спільними нормативно-правовими актами Адміністрації Держспецзв'язку та спецкористувачів.

34. У надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами взаємодія Постачальників послуг зі спецкористувачами здійснюється через центри управління мережами та підрозділи оперативно-технічного управління.

Підрозділи оперативно-технічного управління взаємодіють з центрами управління мережами через Національний центр або безпосередньо за погодженням з Національним центром.

35. Замовлення електронних комунікаційних послуг здійснюється спецкористувачами централізовано через власні підрозділи оперативно-технічного управління за типами звернень зазначеними у пункті 24 цього Порядку.

36. Автоматизація процесів взаємодії Національного центру із підрозділами оперативно-технічного управління під час отримання заявок за різними типами звернень забезпечується інформаційно-аналітичною системою оперативно-технічного управління.

37. Заявки на отримання електронних комунікаційних послуг можуть оформлюватися у паперовій та електронній формі засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління.

38. Підрозділ оперативно-технічного управління надсилає заявки, оформлені у паперовій формі, на адресу Національного центру, а заявки в електронній формі реєструє в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління шляхом заповнення електронної форми відповідно до обраного типу звернення згідно з пунктом 24 цього Порядку.

39. Авторизований доступ до інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління надає Національний центр відповідно до попередньо наданих переліків посадових осіб підрозділів оперативно-технічного управління, що мають кваліфікований електронний підпис.

40. У заявках підрозділ оперативно-технічного управління обов'язково зазначає:

- вид послуги;
- адреси або об'єкти електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг, на яких необхідно надавати електронну комунікаційну послугу;
- технічні параметри електронної комунікаційної послуги;
- контактні дані відповідальних осіб одержувачів послуги для організації фізичних та логічних з'єднань за електронною комунікаційною послугою;
- дату завершення надання або тимчасового відключення електронної комунікаційної послуги для звернень за типами "видалення послуги", "відключення послуги".

41. Строки опрацювання заявок в Національному центрі:

у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше п'яти робочих днів з моменту отримання заявки;

у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з моменту отримання заявки.

Заявки подані засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління з позначкою «терміново» опрацьовуються не пізніше однієї години з моменту отримання заявок.

42. Для опрацювання технічної можливості надання замовлених електронних комунікаційних послуг Національний центр надсилає запити в центри управління мережами.

43. Центри управління мережами, у разі наявності спроможності надати замовлені електронні комунікаційні послуги, резервують необхідний для цього ресурс електронних комунікаційних мереж загального користування та інформують Національний центр про готовність надання замовлених електронних комунікаційних послуг.

У разі наявності необхідного ресурсу для надання замовлених електронних комунікаційних послуг, але при його використанні іншим одержувачем послуги, інформується Національний центр для прийняття відповідного рішення.

44. За результатами опрацювання заявки Національний центр інформує підрозділ оперативно-технічного управління про можливість надання електронних комунікаційних послуг та про Постачальників послуг, які готові надавати такі електронні комунікаційні послуги.

45. Підрозділ оперативно-технічного управління після отримання інформації від Національного центру про варіанти організації замовлених електронних комунікаційних послуг, обирає Постачальника послуг або Постачальників послуг та інформує про своє рішення Національний центр.

46. Відповідно до прийнятого підрозділом оперативно-технічного управління рішення, Національний центр в умовах надзвичайного або воєнного стану видає розпорядження про надання електронних комунікаційних послуг за обраним типом звернення згідно з пунктом 24 цього Порядку.

47. Центр управління мережею для заявок за типом звернення “підключення послуги” організовує фізичне та логічне з'єднання у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше однієї доби з моменту отримання розпорядження Національного центру (за наявності технічної можливості).

48. Центр управління мережею для заявок за типом звернень “активація послуги”, “модифікація послуги” організовує логічне з'єднання у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з моменту отримання розпорядження Національного центру (за наявності технічної можливості).

49. Центр управління мережею для заявок за типом звернення “видалення послуги” видаляє логічне з’єднання у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з моменту отримання розпорядження Національного центру.

50. Центр управління мережею для підтвердження готовності до використання організованих інтерфейсів логічних з’єднань разом з одержувачем послуг проводять тестування на виділених для цього портах доступу.

51. В надзвичайному режимі функціонування про виконання розпорядження Національного центру центр управління мережею негайно, засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління або електронної пошти, повідомляє Національний центр.

52. Національний центр після підтвердження підрозділом оперативно-технічного управління про організацію замовлених електронних комунікаційних послуг вносить дані в інформаційно-аналітичну систему оперативно-технічного управління про початок надання електронних комунікаційних послуг.

53. В надзвичайному режимі функціонування кінцевим терміном надання електронної комунікаційної послуги є дата розпорядження Національного центру про видалення логічного з’єднання або вимкнення фізичного з’єднання.

54. В умовах надзвичайного або воєнного стану Національний центр може встановлювати своїм розпорядженням тимчасові обмеження (зниження якості) у наданні електронних комунікаційних послуг споживачам на строк зазначений у розпорядженні, але не довше строку дії надзвичайного або воєнного стану.

## **VII. Обсяги та порядок подання інформації про електронні комунікаційні мережі до Національного центру**

55. Постачальники послуг до Національного центру надають:  
інформацію про ресурси електронних комунікаційних мереж за формою згідно з додатком 1;

інформацію про точки взаємоз’єднання електронних комунікаційних мереж за формою згідно з додатком 2;

інформацію про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон, за формою згідно з додатком 3;

інформацію про заходи щодо реорганізації електронних комунікаційних мереж, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг, за формою згідно з додатком 4;

інформацію про подію в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються

перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг, за формою згідно з додатком 5.

56. Інформація, зазначена у додатках 1 – 3 до цього Порядку, подається Постачальниками послуг до Національного центру щороку до 01 березня станом на 01 січня поточного року.

У випадку зміни інформації протягом року, наступного за звітним, Постачальники послуг до 15 числа місяця, наступного кварталу (крім IV кварталу), подають інформацію про такі зміни.

57. Інформація, зазначена у додатку 4 до цього Порядку, подається Постачальниками послуг до Національного центру не пізніше ніж за одну добу до запланованої дати проведення робіт. У випадку перенесення дати проведення робіт Постачальник послуг здійснює нове інформування Національного центру за формою, зазначеною у додатку 4.

58. Інформація, зазначена у додатку 5 до цього Порядку:

щодо дати та часу події, орієнтовного переліку сервісів, на які вплинула подія, подається Постачальниками послуг до Національного центру не пізніше ніж протягом 15 хвилин з моменту, коли Постачальнику послуг стало відомо про подію;

щодо очікуваної тривалості відсутності сервісів подається Постачальниками послуг до Національного центру протягом однієї години з моменту, коли Постачальнику послуг стало відомо про подію;

щодо фактичної дати та часу відновлення сервісів спецкористувачам подається Постачальниками послуг до Національного центру не пізніше ніж протягом 15 хвилин з моменту, коли відновлено надання сервісів.

59. Інформацію про наявність потреб у ресурсах електронних комунікаційних мереж та електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану спецкористувачі надають до Національного центру на умовах конфіденційності.

60. Постачальники послуг в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану відповідно до запитів Національного центру мають надати інформацію про ресурси та можливості власних електронних комунікаційних мереж, у разі потреби їх використання для цілей оборони та безпеки держави.

61. Постачальники послуг несуть відповідальність згідно із законодавством за достовірність і своєчасність поданої до Національного центру інформації.

### **VIII. Захист інформації та забезпечення безпеки системи оперативно-технічного управління мережами**

62. Для забезпечення захисту інформації та безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління в Національному центрі та технічних засобах оперативно-технічного управління в центрах управління мережами створюються комплексні системи захисту

інформації з підтверженою відповідністю або системи управління інформаційною безпекою які відповідають національним стандартам України або міжнародним стандартам щодо систем управління інформаційною безпекою.

63. Національний центр, його посадові та службові особи несуть відповідальність згідно із законом за створення та функціонування комплексної системи захисту інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, а також за захист інформації та забезпечення безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобів оперативно-технічного управління.

Посадові та службові особи Національного центру зобов'язані не розголошувати і не використовувати в інший спосіб інформацію з обмеженим доступом, що стала їм відома у зв'язку з виконанням своїх службових повноважень та професійних обов'язків, крім випадків, встановлених законом і лише в інтересах національної безпеки України.

64. Захист інформації та забезпечення безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобів оперативно-технічного управління здійснюються на всіх етапах передавання, приймання, обробки, збереження даних з метою:

- 1) запобігання витоку, втраті і підробленню інформації;
  - 2) запобігання несанкціонованому застосуванню, знищенню, модифікації, спотворенню, копіюванню, блокуванню інформації;
  - 3) запобігання несанкціонованому втручанню в роботу оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування;
  - 4) збереження конфіденційності документованої інформації;
  - 5) захисту від проникнення та активізації шкідливого програмного забезпечення.
-



Додаток 1  
до Порядку

Форма № 1 «Інформація про ресурси електронних комунікаційних мереж»

1. Постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник послуг)

Повна назва	
Організаційно-правова форма	
Поштова адреса юридичної особи	
Ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств і організацій України	
Контактний телефон (код міста, код мережі)	
Електронна адреса	
Місцезнаходження (поштова адреса) основного центру управління електронними комунікаційними мережами (далі – центр управління мережами)	
Контактний телефон основного центру управління мережами (код міста, код мережі)	
Електронна адреса основного центру управління мережами	
Місцезнаходження (поштова адреса) резервного центру управління мережами (за наявності)	
Контактний телефон резервного центру управління мережами (код міста, код мережі) (за наявності)	
Електронна адреса резервного центру управління мережами (за наявності)	

2. Контактні дані уповноваженої особи, відповідальної за підготовку інформації

Посада	
Прізвище, власне ім'я	
Контактний телефон (код міста, код мережі)	
Електронна адреса	



Інструкція щодо заповнення форми № 1 «Інформація про ресурси електронних комунікаційних мереж»

1. Форма № 1 «Інформація про ресурси електронних комунікаційних мереж» заповнюється Постачальниками послуг. Заповнюється лише інформація, яка стосується ресурсів електронних комунікаційних мереж, що використовуються в інтересах управління державою, оповіщення населення, задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку.

2. Точка присутності – об'єкт (технічний майданчик), на якому розміщені технічні засоби електронних комунікацій.

3. У графі «Точки присутності постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг (позначення та функції)» пункту 3 форми № 1 наводять:

1) для мереж фіксованого зв'язку – перелік міжнародних центрів комутації, автоматичних міжзонових/міжміських телефонних станцій, опорно-транзитних телефонних станцій, вузлів спеціальних служб;

2) для мереж мобільного зв'язку – перелік центрів комутації мобільного зв'язку.

4. У графі «Назва точки присутності постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг» (мережі постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг) пункту 3 форми № 1 наводять назви об'єктів мережі (внутрішня кодифікація точки присутності), які використовуються в мережі Постачальника послуг.

5. Для кожної наведеної точки присутності Постачальника послугу пункту 3 форми № 1 повинна бути зазначена така інформація:

1) місцезнаходження точки присутності, адреса;

2) можливість надання послуг (зазначається швидкість і тип інтерфейсу).

6. Інформація за формою № 1 надається в електронній формі за допомогою відповідних програмних засобів апаратно-програмного комплексу інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління. До впровадження інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління інформація за формою № 1 надається відповідно до паперового запиту Національного центру (в тому числі надісланого за допомогою електронної пошти за адресами, вказаними у договорі з Національним центром) щодо конкретного об'єкта протягом п'яти робочих днів з дати його отримання.

Додаток 2  
до Порядку

Форма № 2 «Інформація про точки взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж»

1. Постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник послуг)

Повна назва	
-------------	--

2. Контактні дані уповноваженої особи, відповідальної за підготовку інформації

Посада	
Прізвище, власне ім'я	
Контактний телефон (код міста, код мережі)	
Електронна адреса	

3. Інформація про точки взаємоз'єднання Постачальників послуг з електронними комунікаційними мережами інших Постачальників послуг

Назва Постачальника послуг, з мережею якого виконується взаємоз'єднання	Місцезнаходження точки взаємоз'єднання адреса (населений пункт, вулиця, будинок)	Інтерфейси				Примітка
		позначення за стандартом	середовище передавання даних	швидкість, Мбіт/с	кількість, шт.	

Інструкція щодо заповнення форми № 2 «Інформація про точки взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж»

1. Форма № 2 «Інформація про точки взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж» заповнюється Постачальниками послуг.

2. У графі «Назва Постачальника послуг, з мережею якого виконується взаємоз'єднання» пункту 3 форми № 2 наводять перелік Постачальників послуг, зареєстрованих у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, що опублікований на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

3. Інформація за формою № 2 надається в електронній формі за допомогою відповідних програмних засобів апаратно-програмного комплексу інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління. До впровадження інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління інформація за формою № 2 надається відповідно до паперового запиту Національного центру (в тому числі надісланого за допомогою електронної пошти за адресами, вказаними у договорі з Національним центром) щодо конкретного об'єкта протягом п'яти робочих днів з дати його отримання.

---

Додаток 3  
до Порядку

Форма № 3 «Інформація про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон»

Таблиця 1

1. Інформація про волоконно-оптичні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон

№ з/п	Критерій	Зміст
1.	Шифр волоконно-оптичної лінії електронних комунікаційних мереж	
2.	Довжина волоконно-оптичної лінії електронних комунікаційних мереж від необслуговуваного регенераційного пункту до розгалужувальної муфти на кордоні	
3.	Кількість оптичних волокон	
4.	Перший необслуговуваний регенераційний пункт на території України, який є найближчим до кордону	код (назва) об'єкта
		постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг
		власник
		місцезнаходження
		тип обладнання
		тип оптичного роз'єму на оптичному розподільчому пристрої (ODF)
5.	Характеристики оптичного волокна № 1	номер
		залучена/«темна»
		суб'єкт господарювання, що обслуговує та/або експлуатує оптичне волокно
		тип оптичного волокна
6.	Характеристики оптичного волокна № n	
7.	Характеристики оптичного волокна № n+1	

## 2. Інформація про радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон

№з/п	Критерій	Зміст
1.	Шифр радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж	
2.	Вишка № 1 (висота)	
3.	Вишка № 2 (висота)	
4.	Довжина прольоту радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж	
5.	Ємність радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж (кількість стволів і швидкість передачі даних)	
6.	Приналежність радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж до глобальних (регіональних) радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж (назва)	
7.	Маршрут траси та її основні тактико-технічні характеристики	
8.	Перший від вишки № 1 пункт доступу	код (назва центру)
		постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг
		власник
		місцезнаходження
		тип обладнання
9.	Характеристика ствола № 1	індекс
		номер
		суб'єкт господарювання, що обслуговує та/або експлуатує
		частота
		фірма-виробник, тактико-технічні характеристики використовуваного каналного обладнання
10.	Характеристики ствола № n	-"-
11.	Характеристики ствола № n+1	-"-

Інструкція щодо заповнення форми № 3 «Інформація про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон»

1. Форма № 3 «Інформація про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон» заповнюється постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники послуг), у власності чи користуванні яких є волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон.

2. Заповненню підлягають таблиці 1 та/або 2 форми № 3 відповідно до наявних у Постачальника послуг ліній електронних комунікаційних мереж.

3. Інформація за формою № 3 надається в електронній формі за допомогою відповідних програмних засобів апаратно-програмного комплексу інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління. До впровадження інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління інформація за формою № 3 надається відповідно до паперового запиту Національного центру (в тому числі надісланого за допомогою електронної пошти за адресами, вказаними у договорі з Національним центром) щодо конкретного об'єкта протягом п'яти робочих днів з дати його отримання.

---



Додаток 4  
до Порядку

Форма № 4 «Інформація про заходи щодо реорганізації електронних комунікаційних мереж, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг»

Найменування постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник послуг)	
Місцезнаходження Постачальника послуг	
Перелік сервісів, на які вплине проведення робіт	
Заплановані дата та час початку робіт	
Очікувана тривалість відсутності сервісів	

Контактні дані особи, відповідальної за надання інформації від Постачальника послуг

Посада	
Прізвище, власне ім'я	
Контактний телефон	
Електронна адреса	

Інформацію отримано

Дата та час	
Посада співробітника Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр)	
Прізвище, власне ім'я співробітника Національного центру	

Інструкція щодо заповнення форми № 4 «Інформація про заходи щодо реорганізації електронних комунікаційних мереж, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг»

1. Форма № 4 «Інформація про заходи щодо реорганізації електронних комунікаційних мереж, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг» заповнюється Постачальниками послуг.

2. Інформація за формою № 4 надається щодо робіт, запланованих до проведення на електронній комунікаційній мережі Постачальника послуг, які можуть спричинити переривання надання послуг спецкористувачам на строк більше ніж 24 години.

3. Інформація за формою № 4 надається електронною поштою з автоматизованого робочого місця Постачальника послуг, призначеного для взаємодії з інформаційно-аналітичною системою оперативно-технічного управління.

---

Додаток 5  
до Порядку

Форма № 5 «Інформація про подію в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг»

Найменування постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник послуг)	
Дата та час події	
Опис події	
Перелік сервісів, на які вплинула подія	
Очікувана тривалість відсутності сервісів	
Фактична дата та час відновлення	

Контактні дані особи, відповідальної за надання інформації від Постачальника послуг

Посада	
Прізвище, власне ім'я	
Контактний телефон	
Електронна адреса	

Інформацію отримано

Дата та час	
Посада співробітника Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр)	
Прізвище, власне ім'я співробітника Національного центру	

Інструкція щодо заповнення форми № 5 «Інформація про подію в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг»

1. Форма № 5 «Інформація про подію в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг» заповнюється Постачальниками послуг.
  2. Інформація за формою № 5 надається щодо всіх подій на електронній комунікаційній мережі Постачальника послуг, які спричинили переривання надання послуг спецкористувачам.
  3. Інформація за формою № 5 надається електронною поштою з автоматизованого робочого місця Постачальника послуг, призначеного для взаємодії з інформаційно-аналітичною системою оперативно-технічного управління.
-