



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22, (044) 289-70-60,
E-mail: info@mlsp.gov.ua, сайт: www.msp.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37567866

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

**Державна регуляторна служба
України**

Міністерство соціальної політики надсилає на погодження проект наказу Мінсоцполітики „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах” (далі – проект акта), підготовлений на виконання завдань, визначених абзацом третім підпункту 2 пункту 34 Плану заходів на 2021–2023 роки з реалізації Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12.05.2021 № 497-р та пунктом 51 Плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини на 2021–2023 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 756-р.

Просимо погодити проект акта в десятиденний строк шляхом надання аркушу погодження.

- Додаток:
- 1 Проект акта на 64 арк.
 2. Пояснювальна записка на 15 арк.
 3. Аналіз регуляторного впливу на 18 арк.
 4. Повідомлення про оприлюднення регуляторного акта на 1 арк.

Заступник Міністра

Уляна ТОКАРЄВА

О. Суліма, 289-05-15
С. Ніколайцева, 289-70-52



АСУД "ДОК ПРОФ 3"
МІНСОЦПОЛІТИКИ
8847/1/2-24/57 від 07.05.2024
КЕП Токарева Уляна Дмитрівна
58E2D9E7F900307B0400000044FF3400E5F8A600
Підписано: 07.05.2024 15:15:21

МІНСОЦПОЛІТИКИ

8847/1/2-24/57 від 07.05.2024



30 10240145513 02001

**Аналіз регуляторного впливу
до проекту наказу Міністерства соціальної політики України
„Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах”**

I. Визначення проблеми

В умовах демократизації та гуманізації суспільства державна політика України спрямовується на забезпечення свобод та інтересів людини, адресності, доступності та якості соціальних послуг.

Законом України „Про соціальні послуги” передбачено, що соціальна послуга надається відповідно до державного стандарту соціальної послуги, яким встановлено вимоги щодо забезпечення необхідного рівня доступності цієї послуги, визначено зміст, обсяг, норми, нормативи, умови та порядок її надання та показники її якості.

На сьогодні затверджено 31 державний стандарт соціальних послуг і робота в цьому напрямі триває.

Наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 22 квітня 2016 р. за № 621/28751 (зі змінами), було затверджено Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

У 2019 році соціальну послугу соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, отримало близько 39 тис. осіб, у 2020-му – близько 35 тис., у 2021-му – близько 25 тис., у 2022-му – близько 22 тис. осіб., у 2023 – 24,9 тис. осіб.

Абзацом третім підпункту 2 пункту 34 Плану заходів на 2021–2023 роки з реалізації Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12.05.2021 № 497-р, визначено завдання щодо затвердження державних стандартів соціальних послуг, зокрема соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах (асистент сім’ї).

Пунктом 51 Плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини на 2021–2023 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 756-р, визначено завдання щодо перегляду державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням положень Закону України „Про соціальні послуги” (далі – Закон).

У зв’язку з цим постає необхідність у врегулюванні питань надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у



складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

На виконання цього завдання Міністерство за участю надавачів соціальних послуг державного, комунального та недержавного секторів розробило проект Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та зміни до діючого Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, та підготувало проект наказу про їх затвердження відповідно до статей 11, 16, 17 Закону України „Про соціальні послуги”, а також до наказу Міністерства соціальної політики України від 15.12.2022 № 343 „Про регуляторну діяльність Міністерства соціальної політики України у 2023 році”.

Основні групи (підгрупи), на які проблема має вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	
Держава	+	
Суб'єкти господарювання, у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	

Урегулювання пов'язаних із вищевизначеною проблемою питань не може бути здійснено за допомогою:

- ринкових механізмів, оскільки такі питання регулюються виключно нормативно-правовими актами;
- чинних регуляторних актів, оскільки законодавством порушені питання не врегульовано.

II. Цілі державного регулювання

Метою державного регулювання є встановлення єдиних вимог до змісту та обсягу, норм і нормативів, умов та порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення критеріїв її якості, чітке законодавче регулювання діяльності надавачів соціальних послуг, забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг, виконання Закону України „Про соціальні послуги”.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
------------------	-------------------



<p>Альтернатива 1</p> <p>Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Такою альтернативою досягнення цілей державного регулювання буде забезпечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виконання актів вищої юридичної сили, оскільки статтею 17 Закону України „Про соціальні послуги” визначено, що соціальні послуги надаються надавачами соціальних послуг державного, комунального, недержавного секторів незалежно від джерел фінансування відповідно до державних стандартів соціальних послуг; державні стандарти соціальних послуг затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення; - створення нормативно-правового поля для діяльності надавачів соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах. Зокрема, такі надавачі зможуть підтвердити відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг і бути включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг; - відкритість соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, для її отримувачів; - найкращі інтереси отримувачів соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах
<p>Альтернатива 2</p> <p>Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Така альтернатива досягнення цілей державного регулювання суперечитиме актам вищої юридичної сили; діяльність надавачів соціальних послуг залишиться поза нормативно-правовим регулюванням в частині надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і вони не зможуть надавати соціальну послугу соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та / або соціальну послугу соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах; підвищиться ризик порушення прав отримувачів соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та / або соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, під час надання таких соціальних послуг</p>

Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
------------------	--------	---------



<p>Альтернатива 1</p> <p>Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Чітке законодавче визначення змісту та обсягу, норм і нормативів, умов та порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, критеріїв її якості; уникнення правових колізій та створення правових умов для діяльності надавачів таких соціальних послуг.</p> <p>Суб'єкти, які надаватимуть такі соціальні послуги, зможуть підтвердити свою відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг і будуть включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг</p>	<p>Додаткові видатки з державного бюджету не потрібні.</p> <p>Реалізація акта здійснюватиметься за рахунок видатків місцевих бюджетів. Відповідно до фінансово-економічних розрахунків прогностичні видатки місцевих бюджетів для надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, для 20 тис. осіб становитимуть 583,79 млн гривень, для 16 сімей (середнє навантаження на 1 працівника) на рік – 467 032,80 грн; для надання соціальної послуги супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах – для 5 тис. осіб становитимуть 145,97 млн гривень</p>
<p>Альтернатива 2</p> <p>Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Відсутність вигод, оскільки не забезпечено виконання Закону України „Про соціальні послуги”.</p> <p>Діяльність суб'єктів, що надають соціальну послугу соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, залишиться нерегульованою, вони не зможуть бути надавачами такої соціальної послуги</p>	<p>Додаткові видатки з державного бюджету не потрібні</p>

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	У цілому наявні вигоди завдяки встановленню чітких процедур	Не потрібні додаткові матеріальні та інші витрати з боку громадян



<p>Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>прийняття рішення щодо надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначенню змісту таких соціальних послуг та їх обсягу.</p> <p>Це дасть змогу забезпечити дотримання суб'єктами, що надають такі соціальні послуги, основних принципів дотримання прав людини, поваги до честі та гідності, а також доступності та відкритості.</p> <p>Суб'єкти, що надаватимуть такі соціальні послуги, будуть включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.</p> <p>Громадяни, ознайомившись з Реєстром надавачів та отримувачів соціальних послуг, знатимуть, які із суб'єктів, що надають такі соціальні послуги, відповідають установам критеріям діяльності надавачів і надають такі соціальні послуги якісно</p>	
<p>Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Ситуація залишається на існуючому рівні – отримувачі соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, не обізнані щодо змісту та обсягу соціальних послуг; кожен надавач таких соціальних послуг самостійно визначає її зміст та обсяг, тому громадяни отримують у різних надавачів соціальну послугу різного змісту та обсягу. Крім того, суб'єкти, що надаватимуть ці соціальні послуги, не можуть підтвердити відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних</p>	<p>Не потрібні додаткові матеріальні та інші витрати з боку громадян</p>



	послуг, тому надання соціальних послуг може бути неякісним і з порушенням прав людини, дитини	
--	---	--

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

До Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, який розміщено на веб-сайті Міністерства соціальної політики, внесено інформацію про надавачів соціальних послуг. Орієнтовно на 1898 суб'єкти малого підприємництва поширюватиметься запропоноване регулювання.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	-	-	1898	-	1898
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	-	-	100	-	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	Чітке нормативно-правове регулювання діяльності надавачів соціальних послуг, можливість підтвердження відповідності встановленим критеріям діяльності надавачів соціальних послуг	Витрати надавачів соціальних послуг комунального сектору будуть компенсовані за рахунок коштів місцевих бюджетів. Витрати надавачів соціальних послуг недержавного сектору можуть бути компенсовані за рахунок коштів місцевих бюджетів за рішенням органів місцевого самоврядування (здійснення публічних закупівель, соціального замовлення соціальних послуг, конкурсу соціальних проектів).



		Відповідно до фінансово-економічних розрахунків витрати на одного надавача соціальних послуг, на надання однієї послуги одному отримувачу соціальної послуги, розрахунково становлять: 29 189,55 грн – для надання соціальної послуги
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	Відсутність вигод через відсутність нормативно-правового регулювання надання соціальних послуг, можливості підтвердження якості їх надання та забезпечення дотримання прав людини, включення до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг і отримання фінансової підтримки від місцевих органів влади	Витрати надавача соціальних послуг, недержавного сектору не зможуть бути компенсовані за рахунок коштів місцевих бюджетів, оскільки вони не зможуть бути надавачами соціальних послуг та брати участь у публічних закупівлях, соціальному замовленні тощо

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які	4	Така альтернатива є найбільш прийнятним та ефективним способом досягнення мети державного регулювання, визначеної у пункті 2 цього аналізу регуляторного впливу. Затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах дасть змогу визначити зміст та обсяг, норми і нормативи, умови та порядок надання соціальних послуг; дасть можливість суб'єктам, що надають соціальні послуги, працювати в межах законодавчого поля, бути включеними до Реєстру



перебувають у складних життєвих обставинах		надавачів та отримувачів соціальних послуг, отримати фінансування за рахунок коштів місцевих бюджетів; забезпечити відкритість та належну якість таких соціальних послуг для громадян
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	1	Така альтернатива досягнення цілей державного регулювання суперечить актам вищої юридичної сили, оскільки статтею 17 Закону України „Про соціальні послуги” визначено, що соціальні послуги надаються надавачами соціальних послуг державного, комунального, недержавного секторів незалежно від джерел фінансування відповідно до державних стандартів соціальних послуг

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	Для держави: в цілому – наявні неопосередковані вигоди завдяки покращенню якості соціальних послуг та забезпеченню їх доступності для отримувачів, чіткому законодавчому регулюванню діяльності надавачів соціальних послуг, уникненню правових колізій, створенню правових умов для розвитку ринку соціальних послуг.	Витрати надавача соціальних послуг на надання соціальних послуг будуть компенсовані за рахунок бюджетних коштів (для надавачів комунального сектору), за рахунок бюджетних коштів або коштів отримувачів соціальних послуг (для надавачів недержавного сектору). Витрати одного надавача соціальних послуг на надання однієї	Така альтернатива є оптимальною серед запропонованих, оскільки дає змогу повністю досягнути визначених цілей державного регулювання та відповідатиме вимогам чинного законодавства



	<p>Для суб'єктів господарювання: чітке нормативно-правове регулювання діяльності надавачів соціальних послуг, можливість отримання бюджетних коштів за надані ними соціальні послуги</p>	<p>такої послуги одному отримувачу на рік розрахунково становлять: 29 189,55 грн – для надання соціальної послуги; для 16 сімей (середнє навантаження на 1 працівника) на рік – 467 032,80 грн</p>	
<p>Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Для держави: відсутні, оскільки не буде забезпечено виконання Закону України „Про соціальні послуги”, зокрема, статті 17.</p> <p>Для суб'єктів господарювання: відсутні, оскільки діяльність надавачів соціальних послуг буде суперечити нормам Закону України „Про соціальні послуги”</p>	<p>Для держави: витрати залишаться на існуючому рівні.</p> <p>Для суб'єктів господарювання: витрати залишаться на існуючому рівні</p>	<p>Є найгіршою з альтернатив, оскільки не дає змоги досягнути поставлених цілей державного регулювання та не відповідатиме вимогам законодавства</p>
<p>Рейтинг</p>	<p>Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи</p>	<p>Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта</p>	
<p>Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у</p>	<p>Причини для відмови відсутні, обрана альтернатива забезпечить виконання вимог Закону України „Про соціальні послуги”</p>	<p>Зовнішніми чинниками, що можуть вплинути на реалізацію проекту акта є відсутність видатків в місцевих бюджетах на надання соціальних послуг соціального</p>	



складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах		супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, відсутність соціальних працівників / фахівців із соціальної роботи, нерозуміння громадян змісту та переваг таких соціальних послуг
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	Недоцільна, оскільки суперечить актам вищої юридичної сили, може призвести до неякісного надання соціальних послуг, порушень прав отримувачів та надавачів соціальних послуг, що не дає змоги досягнути визначених цілей державного регулювання	Відсутні

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для розв'язання проблеми, визначеної у пункті 1 цього аналізу регуляторного впливу, передбачається затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, яким буде визначено зміст, обсяг, норми, нормативи, умови та порядок надання соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, критерії її якості і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, якими буде врегульовано відповідність до законодавства. Державним стандартом соціальної послуги соціального



супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, пропонується, зокрема, визначити критерії оцінювання індивідуальних потреб, основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги, орієнтовний час для їх проведення та форми роботи.

Організаційні заходи для впровадження регулювання

Для впровадження цього регуляторного акта Мінсоцполітики, обласним, Київській міській державним адміністраціям, органам місцевого самоврядування необхідно забезпечити інформування громадськості про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення у засобах масової інформації та розміщення на Урядовому порталі, надавачам соціальних послуг необхідно ознайомитись з регуляторним актом та забезпечити надання соціальних послуг соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням його положень.

Реалізацією регуляторного акта буде забезпечено розв'язання визначених проблем, сприяння залученню надавачів соціальних послуг до створення ефективної системи надання соціальних послуг, що відповідає потребам населення в таких послугах.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація регуляторного акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування регулювання органами виконавчої влади чи органами місцевого самоврядування.

Державне регулювання не передбачає утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу діючого органу).

Відповідно, розрахунок витрат на виконання вимог регуляторного акта для органів виконавчої влади чи органів місцевого самоврядування згідно з додатком 3 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта не проводився.

Тест малого підприємництва (М-Тест) додається.

Прийняття акта дасть змогу привести чинні нормативно-правові акти у відповідність до законодавства України та врегулювати процедури надання соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Прийняттям та оприлюдненням акта в установленому порядку буде забезпечено доведення його вимог до суб'єктів господарювання, центральних та місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування.

Досягнення цілей не передбачає додаткових організаційних заходів.



Прийняття акта не призведе до неочікуваних результатів і його реалізація не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода від очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

Державний контроль за дотриманням вимог цього регуляторного акта буде здійснюватися відповідно до законодавства, зокрема дотриманням вимог Закону України „Про соціальні послуги”.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Установлюється необмежений строк дії цього регуляторного акта з дати набрання ним чинності, оскільки виконання його положень має бути постійним.

Регуляторний акт набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозними є такі значення показників результативності регуляторного акта є:

1. надходження, пов'язані з дією акта, до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, не передбачаються;

2. кількість суб'єктів господарювання та / або фізичних осіб, на яких поширюється дія регуляторного акта;

3. кошти та час, що витратиметься суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта, визначено проектом акта;

4. рівень обізнаності надавачів соціальних послуг щодо основних положень проекту регуляторного акта – високий; проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Мінсоцполітики (www.msp.gov.ua) в розділі „Нормативна база” (підрозділ „Проекти нормативних актів”);

5. чисельність отримувачів соціальних послуг зростатиме.

Після прийняття регуляторного акта його буде опубліковано у засобах масової інформації та розміщено на Урядовому порталі.

Для визначення результативності регуляторного акта пропонується встановити такі оперативні показники:

кількість надавачів соціальної послуги, в тому числі недержавного сектору;

чисельність отримувачів соціальної послуги;

чисельність працівників, які пройшли відповідний тренінг із надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;

кількість скарг / звернень суб'єктів господарювання, пов'язаних із дією регуляторного акта.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Результативність дії регуляторного акта визначатиметься шляхом проведення базового та повторного періодичного відстежень оперативних



показників результативності акта, визначених під час проведення аналізу впливу регуляторного акта.

Базове відстеження результативності цього регуляторного акта здійснюватиметься після набрання ним чинності, повторне – через рік з дати набрання ним чинності, але не пізніше ніж через два роки з дати набрання ним чинності. За результатами цього відстеження проводиться порівняння показників базового та повторного відстеження.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта проводиться 1 раз на кожні три роки після проведення повторного відстеження.

**Заступник Міністра соціальної
політики України**

Уляна ТОКАРЄВА

_____ 2024 р.



ТЕСТ

малого підприємництва (М-Тест)

1. Консультації з представниками мікро підприємництва та малого підприємництва (далі – мале підприємництво) щодо оцінки впливу регулювання

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідне для регулювання, проведено розробником у період із 10 травня 2023 року по 01 березня 2024 року під час розроблення проекту наказу Мінсоцполітики „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах” із залученням представників надавачів соціальних послуг державного, комунального та недержавного секторів. Розробником проведено відповідно до наказу Мінсоцполітики від 10.05.2023 № 158-Н у період з 16.05.2023 до 16.10.2023 апробацію проекту Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах за участі 109 надавачів соціальних послуг комунального і недержавного секторів з 23 регіонів України.

Порядковий номер	Вид консультації (публічні консультації прями (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прями (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо)	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1	Робочі зустрічі	25	Погоджено
2	Запити до надавачів соціальних послуг державного, комунального та недержавного секторів	2	Погоджено

2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва:

кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання: 1898, у тому числі суб'єктів малого підприємництва – 1898;

питома вага суб'єктів малого підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив, – 100 % (згідно з додатком 1 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, табл. „Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання”).

301024014551302015



3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування				
1.	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів)	Витрати відсутні	Витрати відсутні	Витрати відсутні
2.	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування	Витрати відсутні	Витрати відсутні	Витрати відсутні
3.	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати – витратні матеріали)	Витрати відсутні	Витрати відсутні	Витрати відсутні
4.	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування)	Витрати відсутні	Витрати відсутні	Витрати відсутні
5.	Ознайомлення з регулюванням діяльності у сфері соціальних послуг, <i>оціночно</i>	144 (3 год × 48 грн / год*)	0	144
6.	Моніторинг та оцінка якості надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, <i>оціночно</i>	144 (3 год × 48 грн / год × 1 послуга*)	144	720
Інші процедури (уточнити)				
1	Витрати часу на надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у	583 791,00 тис. грн (вартість соціальної послуги соціального супроводу сімей з	642 170,10 тис. грн	3 444 366,90 тис. грн



	складних життєвих обставинах, до Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, в тому числі з урахуванням основних заходів, що становлять зміст соціальної послуги, орієнтовний час для їх виконання, <i>оціночно</i>	дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, для однієї сім'ї 29 189,55 грн) (20 000 осіб × 29 189,55 грн)		
2	Витрати часу на надання соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, в тому числі з урахуванням основних заходів, що становлять зміст соціальної послуги, орієнтовний час для їх виконання, <i>оціночно</i>	145 947,75 тис. грн (вартість соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах для однієї сім'ї 29 189,55 грн) (5 000 осіб × 29 189,55 грн)	175 137,30 тис. грн	992 444,7 тис. грн
3	Разом, гривень	729 739,03 тис. грн	817 307,54 тис. грн	4 436 812,46 тис. грн
4	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	1898	1898	1898
5	Сумарно, гривень	729 739,03 тис. грн	817 307,54 тис. грн	4 436 812,46 тис. грн



Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва

Державний орган, для якого здійснюється розрахунок вартості адміністрування регулювання: виконавчі органи сільських, селищних, міських рад, обласні, Київська міська державні адміністрації

Процедура регулювання суб'єктів малого підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання малого підприємництва – за потреби окремо для суб'єктів малого та мікропідприємств)	Планові витрати часу на процедуру	Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата), грн	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання	Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), грн
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання	15 хв	212,5	1	1898	100 831,25
2. Інші адміністративні процедури (уточнити): аналіз та узагальнен	30 хв	212,5	1	1898	201 662,50



ня інформації, наданої надавачем соціальних послуг, про його діяльність					
Разом за рік	45 хв	X	2	1898	302 493,75
Сумарно за п'ять років	3 год 45 хв	X	25	1898	1 512 468,75

4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	729 739,03 тис. грн	4 436 812,46 тис. грн
2	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	729 739,03 тис. грн	4 436 812,46 тис. грн
3	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва	302 493,75	1 512 468,75
4	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	730 041,52 тис. грн	4 438 324,93 тис. грн

* Мінімальна заробітна плата в погодинному розмірі відповідно до Закону України „Про Державний бюджет України на 2024 рік”

Заступник Міністра соціальної політики України

Уляна ТОКАРЄВА

_____ 2024 р.



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної
політики України

від _____ 20 ____ р. № _____

Зміни

до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах

1. Абзаци дев'ятий та десятий пункту 3 розділу I викласти у такій редакції:

„суб'єкт, що надає соціальну послугу соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (далі - суб'єкт, що надає соціальну послугу), - підприємства, установи, організації, заклади незалежно від форми власності та господарювання, фізичні особи - підприємці, які відповідають Критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 року № 185;

Інші терміни застосовуються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Законах України „Про соціальні послуги”, „Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, „Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”, „Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”, „Про запобігання та протидію домашньому насильству”, „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”, постанові Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 року № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”. ”.

2. У розділі II:

1) пункт 3 викласти у такій редакції:

„3. Рішення про соціальний супровід сім'ї (особи), яка перебуває у складних життєвих обставинах, приймається за згодою отримувача послуги або його законного представника, відповідно до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 року № 587.”;

2) у абзацах п'ятому та шостому пункту 4 слова „особливо дітей” виключити.

3. У розділі III:

1) у пункті 1 слова „наявності негативного впливу на рівень виконання батьківських обов'язків з виховання, догляду та утримання дітей,” виключити;

2) пункт 3 викласти у такій редакції:

„3. Результати оцінки потреб фіксуються у акті оцінки потреб сім'ї/особи, форму якого затверджено наказом Міністерства соціальної політики України від 13 липня 2018 року № 1005 „Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах”, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 16 серпня 2018 року за № 943/32395.”.

4. Пункт 2 розділу IV викласти у такій редакції:

„2. Надавач соціальної послуги разом із отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником складають план соціального супроводу сім'ї/особи, форму якого затверджено наказом Міністерства соціальної політики України від 13 липня 2018 року № 1005 „Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах”, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 16 серпня 2018 року за № 943/32395.”.

5. У розділі XVII:

1) у пункті 1 слова „денного догляду” замінити словами „соціального супроводу”;

2) у пункті 3:

у абзаці першому слова „(якщо сім'я (особа) належить до категорії внутрішньо переміщених осіб)” замінити словами „(якщо члени сім'ї (особи) є внутрішньо переміщеними особами)”;

абзац другий після слова „забезпечує” доповнити словами „укладання договору про надання соціальної послуги”.

**Заступник генерального директора
Директорату розвитку соціальних послуг –
керівник експертної групи з питань
розвитку системи надання соціальних послуг**

Оксана СУЛІМА



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22, (044) 289-70-60,
E-mail: info@mlsp.gov.ua, сайт: www.msp.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37567866

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

**Державна регуляторна служба
України**

Міністерство соціальної політики надсилає на погодження проект наказу Мінсоцполітики „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах” (далі – проект акта), підготовлений на виконання завдань, визначених абзацом третім підпункту 2 пункту 34 Плану заходів на 2021–2023 роки з реалізації Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12.05.2021 № 497-р та пунктом 51 Плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини на 2021–2023 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 756-р.

Просимо погодити проект акта в десятиденний строк шляхом надання аркушу погодження.

- Додаток:
- 1 Проект акта на 64 арк.
 2. Пояснювальна записка на 15 арк.
 3. Аналіз регуляторного впливу на 18 арк.
 4. Повідомлення про оприлюднення регуляторного акта на 1 арк.

Заступник Міністра

Уляна ТОКАРЄВА



**Аналіз регуляторного впливу
до проекту наказу Міністерства соціальної політики України
„Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального
супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих
обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей
(осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах”**

I. Визначення проблеми

В умовах демократизації та гуманізації суспільства державна політика України спрямовується на забезпечення свобод та інтересів людини, адресності, доступності та якості соціальних послуг.

Законом України „Про соціальні послуги” передбачено, що соціальна послуга надається відповідно до державного стандарту соціальної послуги, яким встановлено вимоги щодо забезпечення необхідного рівня доступності цієї послуги, визначено зміст, обсяг, норми, нормативи, умови та порядок її надання та показники її якості.

На сьогодні затверджено 31 державний стандарт соціальних послуг і робота в цьому напрямі триває.

Наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 22 квітня 2016 р. за № 621/28751 (зі змінами), було затверджено Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

У 2019 році соціальну послугу соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, отримало близько 39 тис. осіб, у 2020-му – близько 35 тис., у 2021-му – близько 25 тис., у 2022-му – близько 22 тис. осіб., у 2023 – 24,9 тис. осіб.

Абзацом третім підпункту 2 пункту 34 Плану заходів на 2021–2023 роки з реалізації Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12.05.2021 № 497-р, визначено завдання щодо затвердження державних стандартів соціальних послуг, зокрема соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах (асистент сім'ї).

Пунктом 51 Плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини на 2021–2023 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 756-р, визначено завдання щодо перегляду державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням положень Закону України „Про соціальні послуги” (далі – Закон).

У зв'язку з цим постає необхідність у врегулюванні питань надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у



складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

На виконання цього завдання Міністерство за участю надавачів соціальних послуг державного, комунального та недержавного секторів розробило проект Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та зміни до діючого Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, та підготувало проект наказу про їх затвердження відповідно до статей 11, 16, 17 Закону України „Про соціальні послуги”, а також до наказу Міністерства соціальної політики України від 15.12.2022 № 343 „Про регуляторну діяльність Міністерства соціальної політики України у 2023 році”.

Основні групи (підгрупи), на які проблема має вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	
Держава	+	
Суб'єкти господарювання, у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	

Урегулювання пов'язаних із вищевизначеною проблемою питань не може бути здійснено за допомогою:

- ринкових механізмів, оскільки такі питання регулюються виключно нормативно-правовими актами;
- чинних регуляторних актів, оскільки законодавством порушені питання не врегульовано.

II. Цілі державного регулювання

Метою державного регулювання є встановлення єдиних вимог до змісту та обсягу, норм і нормативів, умов та порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення критеріїв її якості, чітке законодавче регулювання діяльності надавачів соціальних послуг, забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг, виконання Закону України „Про соціальні послуги”.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
------------------	-------------------



<p>Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Такою альтернативою досягнення цілей державного регулювання буде забезпечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виконання актів вищої юридичної сили, оскільки статтею 17 Закону України „Про соціальні послуги” визначено, що соціальні послуги надаються надавачами соціальних послуг державного, комунального, недержавного секторів незалежно від джерел фінансування відповідно до державних стандартів соціальних послуг; державні стандарти соціальних послуг затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення; - створення нормативно-правового поля для діяльності надавачів соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах. Зокрема, такі надавачі зможуть підтвердити відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг і бути включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг; - відкритість соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, для її отримувачів; - найкращі інтереси отримувачів соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах
<p>Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Така альтернатива досягнення цілей державного регулювання суперечитиме актам вищої юридичної сили; діяльність надавачів соціальних послуг залишиться поза нормативно-правовим регулюванням в частині надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і вони не зможуть надавати соціальну послугу соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та / або соціальну послугу соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах; підвищиться ризик порушення прав отримувачів соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та / або соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, під час надання таких соціальних послуг</p>

Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
------------------	--------	---------

<p>Альтернатива 1</p> <p>Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Чітке законодавче визначення змісту та обсягу, норм і нормативів, умов та порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, критеріїв її якості; уникнення правових колізій та створення правових умов для діяльності надавачів таких соціальних послуг.</p> <p>Суб'єкти, які надаватимуть такі соціальні послуги, зможуть підтвердити свою відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг і будуть включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг</p>	<p>Додаткові видатки з державного бюджету не потрібні.</p> <p>Реалізація акта здійснюватиметься за рахунок видатків місцевих бюджетів. Відповідно до фінансово-економічних розрахунків прогностні видатки місцевих бюджетів для надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, для 20 тис. осіб становитимуть 583,79 млн гривень, для 16 сімей (середнє навантаження на 1 працівника) на рік – 467 032,80 грн; для надання соціальної послуги супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах – для 5 тис. осіб становитимуть 145,97 млн гривень</p>
<p>Альтернатива 2</p> <p>Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Відсутність вигод, оскільки не забезпечено виконання Закону України „Про соціальні послуги”.</p> <p>Діяльність суб'єктів, що надають соціальну послугу соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, залишиться нерегульованою, вони не зможуть бути надавачами такої соціальної послуги</p>	<p>Додаткові видатки з державного бюджету не потрібні</p>

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	У цілому наявні вигоди завдяки встановленню чітких процедур	Не потрібні додаткові матеріальні та інші витрати з боку громадян

<p>Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>прийняття рішення щодо надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначенню змісту таких соціальних послуг та їх обсягу.</p> <p>Це дасть змогу забезпечити дотримання суб'єктами, що надають такі соціальні послуги, основних принципів дотримання прав людини, поваги до честі та гідності, а також доступності та відкритості.</p> <p>Суб'єкти, що надаватимуть такі соціальні послуги, будуть включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.</p> <p>Громадяни, ознайомившись з Реєстром надавачів та отримувачів соціальних послуг, знатимуть, які із суб'єктів, що надають такі соціальні послуги, відповідають установам критеріям діяльності надавачів і надають такі соціальні послуги якісно</p>	
<p>Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Ситуація залишається на існуючому рівні – отримувачі соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, не обізнані щодо змісту та обсягу соціальних послуг; кожен надавач таких соціальних послуг самостійно визначає її зміст та обсяг, тому громадяни отримують у різних надавачів соціальну послугу різного змісту та обсягу. Крім того, суб'єкти, що надаватимуть ці соціальні послуги, не можуть підтвердити відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних</p>	<p>Не потрібні додаткові матеріальні та інші витрати з боку громадян</p>

	послуг, тому надання соціальних послуг може бути неякісним і з порушенням прав людини, дитини	
--	---	--

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

До Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, який розміщено на веб-сайті Міністерства соціальної політики, внесено інформацію про надавачів соціальних послуг. Орієнтовно на 1898 суб'єкти малого підприємництва поширюватиметься запропоноване регулювання.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	-	-	1898	-	1898
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	-	-	100	-	100

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	Чітке нормативно-правове регулювання діяльності надавачів соціальних послуг, можливість підтвердження відповідності встановленим критеріям діяльності надавачів соціальних послуг	Витрати надавачів соціальних послуг комунального сектору будуть компенсовані за рахунок коштів місцевих бюджетів. Витрати надавачів соціальних послуг недержавного сектору можуть бути компенсовані за рахунок коштів місцевих бюджетів за рішенням органів місцевого самоврядування (здійснення публічних закупівель, соціального замовлення соціальних послуг, конкурсу соціальних проектів).

		Відповідно до фінансово-економічних розрахунків витрати на одного надавача соціальних послуг, на надання однієї послуги одному отримувачу соціальної послуги, розрахунково становлять: 29 189,55 грн – для надання соціальної послуги
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	Відсутність вигод через відсутність нормативно-правового регулювання надання соціальних послуг, можливості підтвердження якості їх надання та забезпечення дотримання прав людини, включення до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг і отримання фінансової підтримки від місцевих органів влади	Витрати надавача соціальних послуг, недержавного сектору не зможуть бути компенсовані за рахунок коштів місцевих бюджетів, оскільки вони не зможуть бути надавачами соціальних послуг та брати участь у публічних закупівлях, соціальному замовленні тощо

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які	4	Така альтернатива є найбільш прийнятним та ефективним способом досягнення мети державного регулювання, визначеної у пункті 2 цього аналізу регуляторного впливу. Затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах дасть змогу визначити зміст та обсяг, норми і нормативи, умови та порядок надання соціальних послуг; дасть можливість суб'єктам, що надають соціальні послуги, працювати в межах законодавчого поля, бути включеними до Реєстру

перебувають у складних життєвих обставинах		надавачів та отримувачів соціальних послуг, отримати фінансування за рахунок коштів місцевих бюджетів; забезпечити відкритість та належну якість таких соціальних послуг для громадян
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	1	Така альтернатива досягнення цілей державного регулювання суперечить актам вищої юридичної сили, оскільки статтею 17 Закону України „Про соціальні послуги” визначено, що соціальні послуги надаються надавачами соціальних послуг державного, комунального, недержавного секторів незалежно від джерел фінансування відповідно до державних стандартів соціальних послуг

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	Для держави: в цілому – наявні неопосередковані вигоди завдяки покращенню якості соціальних послуг та забезпеченню їх доступності для отримувачів, чіткому законодавчому регулюванню діяльності надавачів соціальних послуг, уникненню правових колізій, створенню правових умов для розвитку ринку соціальних послуг.	Витрати надавача соціальних послуг на надання соціальних послуг будуть компенсовані за рахунок бюджетних коштів (для надавачів комунального сектору), за рахунок бюджетних коштів або коштів отримувачів соціальних послуг (для надавачів недержавного сектору). Витрати одного надавача соціальних послуг на надання однієї	Така альтернатива є оптимальною серед запропонованих, оскільки дає змогу повністю досягнути визначених цілей державного регулювання та відповідатиме вимогам чинного законодавства

	<p>Для суб'єктів господарювання: чітке нормативно-правове регулювання діяльності надавачів соціальних послуг, можливість отримання бюджетних коштів за надані ними соціальні послуги</p>	<p>такої послуги одному отримувачу на рік розрахунково становлять: 29 189,55 грн – для надання соціальної послуги; для 16 сімей (середнє навантаження на 1 працівника) на рік – 467 032,80 грн</p>	
<p>Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах</p>	<p>Для держави: відсутні, оскільки не буде забезпечено виконання Закону України „Про соціальні послуги”, зокрема, статті 17.</p> <p>Для суб'єктів господарювання: відсутні, оскільки діяльність надавачів соціальних послуг буде суперечити нормам Закону України „Про соціальні послуги”</p>	<p>Для держави: витрати залишаться на існуючому рівні.</p> <p>Для суб'єктів господарювання: витрати залишаться на існуючому рівні</p>	<p>Є найгіршою з альтернатив, оскільки не дає змоги досягнути поставлених цілей державного регулювання та не відповідатиме вимогам законодавства</p>
<p>Рейтинг</p>	<p>Аргументи щодо переваги обраної альтернативи / причини відмови від альтернативи</p>	<p>Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта</p>	
<p>Альтернатива 1 Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у</p>	<p>Причини для відмови відсутні, обрана альтернатива забезпечить виконання вимог Закону України „Про соціальні послуги”</p>	<p>Зовнішніми чинниками, що можуть вплинути на реалізацію проекту акта є відсутність видатків в місцевих бюджетах на надання соціальних послуг соціального</p>	

складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах		супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, відсутність соціальних працівників / фахівців із соціальної роботи, нерозуміння громадян змісту та переваг таких соціальних послуг
Альтернатива 2 Не затверджувати Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах	Недоцільна, оскільки суперечить актам вищої юридичної сили, може призвести до неякісного надання соціальних послуг, порушень прав отримувачів та надавачів соціальних послуг, що не дає змоги досягнути визначених цілей державного регулювання	Відсутні

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для розв'язання проблеми, визначеної у пункті 1 цього аналізу регуляторного впливу, передбачається затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, яким буде визначено зміст, обсяг, норми, нормативи, умови та порядок надання соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, критерії її якості і Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, якими буде врегульовано відповідність до законодавства. Державним стандартом соціальної послуги соціального

супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, пропонується, зокрема, визначити критерії оцінювання індивідуальних потреб, основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги, орієнтовний час для їх проведення та форми роботи.

Організаційні заходи для впровадження регулювання

Для впровадження цього регуляторного акта Мінсоцполітики, обласним, Київській міській державним адміністраціям, органам місцевого самоврядування необхідно забезпечити інформування громадськості про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення у засобах масової інформації та розміщення на Урядовому порталі, надавачам соціальних послуг необхідно ознайомитись з регуляторним актом та забезпечити надання соціальних послуг соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням його положень.

Реалізацією регуляторного акта буде забезпечено розв'язання визначених проблем, сприяння залученню надавачів соціальних послуг до створення ефективної системи надання соціальних послуг, що відповідає потребам населення в таких послугах.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація регуляторного акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування регулювання органами виконавчої влади чи органами місцевого самоврядування.

Державне регулювання не передбачає утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу діючого органу).

Відповідно, розрахунок витрат на виконання вимог регуляторного акта для органів виконавчої влади чи органів місцевого самоврядування згідно з додатком 3 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта не проводився.

Тест малого підприємництва (М-Тест) додається.

Прийняття акта дасть змогу привести чинні нормативно-правові акти у відповідність до законодавства України та врегулювати процедури надання соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Прийняттям та оприлюдненням акта в установленому порядку буде забезпечено доведення його вимог до суб'єктів господарювання, центральних та місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування.

Досягнення цілей не передбачає додаткових організаційних заходів.

Прийняття акта не призведе до неочікуваних результатів і його реалізація не потребуватиме додаткових витрат з державного бюджету.

Можлива шкода від очікуваних наслідків дії акта не прогнозується.

Державний контроль за дотриманням вимог цього регуляторного акта буде здійснюватися відповідно до законодавства, зокрема дотриманням вимог Закону України „Про соціальні послуги”.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Установлюється необмежений строк дії цього регуляторного акта з дати набрання ним чинності, оскільки виконання його положень має бути постійним.

Регуляторний акт набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозними є такі значення показників результативності регуляторного акта є:

1. надходження, пов'язані з дією акта, до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, не передбачаються;

2. кількість суб'єктів господарювання та / або фізичних осіб, на яких поширюється дія регуляторного акта;

3. кошти та час, що витратиметься суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта, визначено проектом акта;

4. рівень обізнаності надавачів соціальних послуг щодо основних положень проекту регуляторного акта – високий; проект акта розміщено на офіційному веб-сайті Мінсоцполітики (www.msp.gov.ua) в розділі „Нормативна база” (підрозділ „Проекти нормативних актів”);

5. чисельність отримувачів соціальних послуг зростатиме.

Після прийняття регуляторного акта його буде опубліковано у засобах масової інформації та розміщено на Урядовому порталі.

Для визначення результативності регуляторного акта пропонується встановити такі оперативні показники:

кількість надавачів соціальної послуги, в тому числі недержавного сектору;

чисельність отримувачів соціальної послуги;

чисельність працівників, які пройшли відповідний тренінг із надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;

кількість скарг / звернень суб'єктів господарювання, пов'язаних із дією регуляторного акта.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Результативність дії регуляторного акта визначатиметься шляхом проведення базового та повторного періодичного відстежень оперативних



показників результативності акта, визначених під час проведення аналізу впливу регуляторного акта.

Базове відстеження результативності цього регуляторного акта здійснюватиметься після набрання ним чинності, повторне – через рік з дати набрання ним чинності, але не пізніше ніж через два роки з дати набрання ним чинності. За результатами цього відстеження проводиться порівняння показників базового та повторного відстеження.

Періодичне відстеження результативності регуляторного акта проводиться 1 раз на кожні три роки після проведення повторного відстеження.

**Заступник Міністра соціальної
політики України**

Уляна ТОКАРСЬКА

_____ 2024 р.



ТЕСТ

малого підприємництва (М-Тест)

1. Консультації з представниками мікро підприємництва та малого підприємництва (далі – мале підприємництво) щодо оцінки впливу регулювання

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідне для регулювання, проведено розробником у період із 10 травня 2023 року по 01 березня 2024 року під час розроблення проекту наказу Мінсоцполітики „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах” із залученням представників надавачів соціальних послуг державного, комунального та недержавного секторів. Розробником проведено відповідно до наказу Мінсоцполітики від 10.05.2023 № 158-Н у період з 16.05.2023 до 16.10.2023 апробацію проекту Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах за участі 109 надавачів соціальних послуг комунального і недержавного секторів з 23 регіонів України.

Порядковий номер	Вид консультації (публічні консультації прями (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прями (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо)	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1	Робочі зустрічі	25	Погоджено
2	Запити до надавачів соціальних послуг державного, комунального та недержавного секторів	2	Погоджено

2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва:

кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання: 1898, у тому числі суб'єктів малого підприємництва – 1898;

питома вага суб'єктів малого підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив, – 100 % (згідно з додатком 1 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, табл. „Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання”).



3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування				
1.	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів)	Витрати відсутні	Витрати відсутні	Витрати відсутні
2.	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування	Витрати відсутні	Витрати відсутні	Витрати відсутні
3.	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати – витратні матеріали)	Витрати відсутні	Витрати відсутні	Витрати відсутні
4.	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування)	Витрати відсутні	Витрати відсутні	Витрати відсутні
5.	Ознайомлення з регулюванням діяльності у сфері соціальних послуг, <i>оціночно</i>	144 (3 год × 48 грн / год*)	0	144
6.	Моніторинг та оцінка якості надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, <i>оціночно</i>	144 (3 год × 48 грн / год × 1 послуга*)	144	720
Інші процедури (уточнити)				
1	Витрати часу на надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у	583 791,00 тис. грн (вартість соціальної послуги соціального супроводу сімей з	642 170,10 тис. грн	3 444 366,90 тис. грн



	складних життєвих обставинах, до Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, в тому числі з урахуванням основних заходів, що становлять зміст соціальної послуги, орієнтовний час для їх виконання, <i>оціночно</i>	дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, для однієї сім'ї (29 189,55 грн) (20 000 осіб × 29 189,55 грн)		
2	Витрати часу на надання соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, в тому числі з урахуванням основних заходів, що становлять зміст соціальної послуги, орієнтовний час для їх виконання, <i>оціночно</i>	145 947, 75 тис. грн (вартість соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах для однієї сім'ї 29 189,55 грн) (5 000 осіб × 29 189,55 грн)	175 137,30 тис. грн	992 444,7 тис. грн
3	Разом, гривень	729 739,03 тис. грн	817 307,54 тис. грн	4 436 812,46 тис. грн
4	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	1898	1898	1898
5	Сумарно, гривень	729 739,03 тис. грн	817 307,54 тис. грн	4 436 812,46 тис. грн

Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва

Державний орган, для якого здійснюється розрахунок вартості адміністрування регулювання: виконавчі органи сільських, селищних, міських рад, обласні, Київська міська державні адміністрації

Процедура регулювання суб'єктів малого підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання малого підприємництва – за потреби окремо для суб'єктів малого та мікропідприємств)	Планові витрати часу на процедуру	Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата), грн	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання	Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), грн
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання	15 хв	212,5	1	1898	100 831,25
2. Інші адміністративні процедури (уточнити): аналіз та узагальнен	30 хв	212,5	1	1898	201 662,50



ня інформації, наданої надавачем соціальних послуг, про його діяльність					
Разом за рік	45 хв	X	2	1898	302 493,75
Сумарно за п'ять років	3 год 45 хв	X	25	1898	1 512 468,75

4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємництва, що виникають на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування	729 739,03 тис. грн	4 436 812,46 тис. грн
2	Сумарні витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання	729 739,03 тис. грн	4 436 812,46 тис. грн
3	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємництва	302 493,75	1 512 468,75
4	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	730 041,52 тис. грн	4 438 324,93 тис. грн

* Мінімальна заробітна плата в погодинному розмірі відповідно до Закону України „Про Державний бюджет України на 2024 рік”

Заступник Міністра соціальної політики України

Уляна ТОКАРЄВА

_____ 2024 р.



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Київ

від _____ 20 ____ р.

№ _____

Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах

Відповідно до статей 11, 16, 17 Закону України „Про соціальні послуги”, пункту 8 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 червня 2015 року № 423,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, що додається.
2. Затвердити Зміни до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 31 березня 2016 року № 318, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 22 квітня 2016 року за № 621/28751, що додаються.
3. Директорату розвитку соціальних послуг (Суліма О. В.) забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому порядку.
4. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.
5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Токареву У. Д.

Міністр

Оксана ЖОЛНОВИЧ



ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проекту наказу Міністерства соціальної політики України „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах)”

1. Мета

Проект наказу підготовлено з метою визначення змісту, обсягу, умов та порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і критеріїв якості надання суб'єктами різних форм власності та господарювання, які надають соціальні послуги, а також з метою приведення у відповідність до законодавства умов і порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проект наказу розроблено на виконання завдань, визначених абзацом третім підпункту 2 пункту 34 Плану заходів на 2021–2023 роки з реалізації Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12.05.2021 № 497-р та пунктом 51 Плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини на 2021–2023 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 756-р.

Законом України „Про соціальні послуги” від 17.01.2019 № 2671-VIII (далі – Закон № 2671) визначено, що соціальні послуги надаються надавачами соціальних послуг державного, комунального, недержавного секторів незалежно від джерел фінансування відповідно до державних стандартів соціальних послуг. У державному стандарті соціальних послуг встановлюються вимоги щодо забезпечення необхідного рівня доступності соціальних послуг, зокрема, на кожному етапі їх надання; визначаються зміст та обсяг, норми і нормативи, умови та порядок надання соціальних послуг, критерії визначення якості їх надання. Державні стандарти соціальних послуг і порядки їх розроблення затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення.

Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджений наказом Мінсоцполітики від 31.03.2016 № 318, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 22 квітня 2016 року за № 621/28751 було розроблено до реформування системи надання соціальних послуг та прийняття Закону № 2671 як основний інструмент ведення соціальної роботи з сім'ями (в тому числі сім'ями з дітьми) та особами з метою мінімізації негативних наслідків складних життєвих обставин або подолання таких обставин. Вимоги та положення цього



Державного стандарту є загальними в застосуванні до всіх отримувачів такої соціальної послуги, що унеможливорює реалізацію індивідуального підходу з урахуванням конкретного випадку. Форми обліку соціальної роботи з сім'ями / особами, які перебувають у складних життєвих обставинах, що використовуються безпосередньо під час надання цієї соціальної послуги (Акт оцінки потреб сім'ї / особи, План соціального супроводу сім'ї / особи) також затверджено до прийняття Закону № 2671 наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005.

Щорічно цю соціальну послугу отримують понад 20 тис. сімей. У 2023 році потреба в її наданні зросла на 12,6 % порівняно з показниками 2022 року.

У нинішніх умовах постійно збільшується кількість сімей та осіб, які потрапляють у складні життєві обставини через шкоду, заподіяну бойовими діями, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією. Зокрема, численними є випадки, коли в сім'ях з дітьми батьки або особи, які їх замінюють, внаслідок негативного впливу складних життєвих обставин мають низький батьківський / виховний потенціал, напружені взаємовідносини з дітьми та / або родичами; коли дитина перебуває в інтернатному закладі, виховується родичами за наявності батьків або в разі їх смерті, відібрана у батьків без позбавлення їх батьківських прав, є дитиною, яка позбавлена батьківського піклування. Також значною є кількість сімей, в яких немає дітей, але вони перебувають у складних життєвих обставинах, а також осіб, які перебувають у таких обставинах, і потребують комплексної психосоціальної підтримки через заподіяну їм шкоду.

При цьому особливу увагу варто приділити розвитку, відновленню та зміцненню батьківського потенціалу, вдосконаленню навичок відповідального та конструктивного батьківства.

Для врегулювання цих проблем розроблено Державний стандарт соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Питання соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах та не мають дітей, також набуває все більшої актуальності, що пов'язано, насамперед, з наслідками повномасштабного вторгнення Російської Федерації в Україну.

У зв'язку з викладеним Мінсоцполітики розроблено проект наказу „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і внесення Змін до Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах”.

3. Основні положення проекту акта

Проектом наказу пропонується:

затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;

затвердити Зміни до Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.



4. Правові аспекти

Нормативно-правовими актами у цій сфері правового регулювання є Закон України „Про соціальні послуги”, наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318 „Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 квітня 2016 року за № 621/28751 (зі змінами).

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація наказу не потребуватиме додаткових видатків з державного бюджету.

Фінансування соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечуватиметься за рахунок коштів місцевих бюджетів, підприємств, установ, організацій, благодійної допомоги (пожертвувань) та інших джерел, не заборонених законодавством (фінансово-економічні розрахунки додаються).

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект наказу потребує:

погодження Міністерством фінансів України, Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини;
проведення цифрової експертизи Міністерством цифрової трансформації України;

прийняття Державною регуляторною службою України рішення про його погодження або повідомлення про відсутність необхідності реалізації процедур, передбачених Законом України „Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності”;

проведення державної реєстрації Міністерством юстиції України.

Проект наказу стосується соціально-трудової сфери, питань функціонування місцевого самоврядування та потребує проведення консультацій з уповноваженими представниками всеукраїнських профспілок, їхніх об'єднань, всеукраїнських об'єднань організацій роботодавців, всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування, відповідних органів місцевого самоврядування.

Проект наказу не стосується прав осіб з інвалідністю, сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує погодження всеукраїнськими громадськими організаціями осіб з інвалідністю (їхніми спілками), Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю, проведення консультацій з Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

Проект наказу розміщено на офіційному веб-сайті Мінсоцполітики для громадського обговорення.



7. Оцінка відповідності

У проекті наказу за предметом правового регулювання відсутні положення, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

Проект наказу не містить норм, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод і стосуються таких прав і свобод, порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики дискримінації чи створюють підстави для дискримінації, містять ризики вчинення корупційних правопорушень і правопорушень, пов'язаних із корупцією.

Проект наказу потребує визначення необхідності проведення антикорупційної експертизи Національним агентством з питань запобігання корупції.

8. Прогноз результатів

Реалізація наказу матиме вплив на ключові інтереси надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Отримувачі соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах	Позитивний (отримання якісної соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах)	Визначення змісту та обсягу, норм і нормативів, умов та порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей /осіб з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах
Надавачі соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах	Позитивний (отримання уніфікованої методики надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах)	

Міністр соціальної політики України

Оксана ЖОЛНОВИЧ

_____ 2024 р.



Міністерство соціальної політики України

Повідомлення про оприлюднення регуляторного акту

1 Травня 2024, 17:30

проекту наказу Мінсоцполітики „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і Змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах”

Проект наказу розроблено на виконання завдань, визначених абзацом третім підпункту 2 пункту 34 Плану заходів на 2021–2023 роки з реалізації Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12.05.2021 № 497-р та пунктом 51 Плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини на 2021–2023 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 756-р.

Основною метою прийняття акта є визначення змісту, обсягу, умов та порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і критеріїв якості надання суб'єктами різних форм власності та господарювання, які надають соціальні послуги, а також з метою приведення у відповідність до законодавства умов і порядку надання соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Проектом наказу пропонується:

затвердити Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;

затвердити Зміни до Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Пропозиції та зауваження до проекту акта приймаються протягом 30 днів з дня оприлюднення проекту акта за наступною адресою: Міністерство соціальної політики України, 01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10; e-mail: sulima@mlsp.gov.ua, s.m.nikolaitseva@mlsp.gov.ua; тел.: 289-05-15, 289-70-52.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної
політики України

від _____ 20 ____ р. № _____

ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ
соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми,
які перебувають у складних життєвих обставинах

I. Загальні положення

1. Цей Державний стандарт визначає зміст, обсяг, умови та порядок надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах (далі – соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми), показники її якості для суб'єктів всіх форм власності, які надають цю послугу.

Під час дії на території України або в адміністративно-територіальній одиниці надзвичайного або воєнного стану, соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми може надаватися екстрено (кризово). У такому разі застосовуються спеціальні вимоги до її змісту, обсягу, умов та порядку надання, встановлені в Розділі XVI цього Державного стандарту.

2. Цей Державний стандарт застосовується для:

організації надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми шляхом закріплення за отримувачем соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми відповідального працівника надавача соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, зокрема, фахівця із соціальної роботи, соціального працівника, який забезпечує виконання заходів, що складають зміст соціальної послуги, на засадах партнерства, наснаження та навчання отримувача соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми;

моніторингу та оцінки якості надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми.

3. Метою надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми є розвиток батьківських та соціальних навичок у її отримувачів, соціалізація та включення їх у громаду задля формування здатності задовольняти потреби дитини, забезпечувати її догляд і виховання в сім'ї.

4. У цьому Державному стандарті терміни вживаються у таких значеннях:

індивідуальний план соціальної послуги (індивідуальний план) – документ, складений на підставі оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, в якому визначено завдання і дії в межах надання соціальної послуги, терміни їх виконання, відомості про відповідальних виконавців;

міждисциплінарна команда – група фахівців, які є працівниками уповноважених суб'єктів взаємодії, що створюється у разі виявлення таких потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які можуть бути задоволені із залученням різних суб'єктів взаємодії, з метою узгодженості дій та організації необхідної комплексної допомоги;

надавач соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми (далі – надавач соціальної послуги) – юридична або фізична особа - підприємець, яку внесено до розділу „Надавачі соціальних послуг” Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

особа, яка надає соціальну послугу (далі – асистент сім'ї) – фахівець із соціальної роботи / соціальний працівник, який безпосередньо забезпечує виконання заходів, що складають зміст соціальної послуги, на засадах партнерства, наснаження та навчання отримувача соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми;

отримувач соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми (далі – отримувач соціальної послуги) – сім'я з дітьми, яка перебуває у складних життєвих обставинах, а саме: батьки або особи, які їх замінюють, що ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; сім'ї, які мають труднощі у забезпеченні належного догляду та виховання дитини, задоволення її потреб через соціальні, економічні або інші чинники, у тому числі пов'язані із зловживанням психоактивними речовинами, та низький виховний потенціал; сім'ї, у яких виявлено жорстоке поводження з дитиною; сім'ї, у яких дитину відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав; сім'ї, у яких виховується дитина з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність; сім'ї, у яких батьки або діти мають тяжкі форми захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності), хвороби, що потребують тривалого лікування; сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах; сім'ї, діти з яких цілодобово перебувають у закладах інституційного догляду та виховання; сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя; сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання; жінки, у тому числі вагітні, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини або існує ризик такої відмови; неповнолітні одинокі матері (батьки); сім'ї, де вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні; сім'ї з дітьми, члени яких є ветеранами війни, Захисниками та Захисницями України, полоненими, загиблими, зниклими безвісті;

соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми – комплекс заходів, які відповідно до умов договору про надання послуги вживаються надавачем соціальної послуги на засадах партнерства з отримувачем соціальної послуги, його наснаження та навчання, що спрямовані на: подолання/мінімізацію негативних наслідків складних життєвих обставин, що впливають на здатність батьків або осіб, які їх замінюють, задовольняти потреби дитини; розвиток батьківських та соціальних навичок отримувача соціальної

послуги; формування усвідомленого ставлення до дій та їх наслідків задля попередження ризиків потрапити у складні життєві обставини в майбутньому; психологічну підтримку отримувача соціальної послуги; включення в громаду отримувача соціальної послуги;

суб'єкти взаємодії – структурні підрозділи з питань соціального захисту населення районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад (далі – уповноважений орган), надавачі соціальних послуг, служби у справах дітей, органи Національної поліції, уповноважені органи з питань пробації, заклади освіти, охорони здоров'я, центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, загальні та спеціалізовані служби підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, відповідно до Закону України “Про запобігання та протидію домашньому насильству”, а також підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, благодійні, релігійні організації.

Інші терміни застосовуються у значеннях, визначених Сімейним та Цивільним Кодексами України, Законами України „Про соціальні послуги”, „Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, „Про запобігання та протидію домашньому насильству”, „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”, постановами Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 року № 587 „Про організацію надання соціальних послуг”, від 1 червня 2020 року № 585 „Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах”, від 24 вересня 2008 року № 866 „Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини” та іншими нормативно-правовими актами у сфері соціального захисту населення, соціальних послуг, соціальної роботи та іншими нормативно-правовими актами.

5. Соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми визначеним групам отримувачів цієї послуги надається безоплатно в обсягах, визначених цим Державним стандартом, відповідно до вимог законодавства.

II. Загальні підходи щодо організації та надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми

1. Підставою для розгляду питання про надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми є акт оцінки потреб сім'ї/особи, складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи та/або подані за результатами розгляду матеріалів про стан сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, рекомендації комісії з питань захисту прав дитини.

2. Рішення уповноваженого органу про надання/відмову у наданні соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми за рахунок бюджетних

коштів приймається на підставі письмової заяви потенційного отримувача соціальної послуги відповідно до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 587.

Зазначена заява може подаватись в електронній формі, з використанням державних електронних інформаційних ресурсів, з накладанням електронного підпису заявника, що базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Документи або їх копії, видані/створені або перебувають у володінні та/або користуванні, та/або розпорядженні надавача соціальної послуги, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб'єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій, не подаються або подаються за бажанням отримувача соціальної послуги.

Рішення про обов'язкове надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми стосовно сімей, у яких порушуються права дитини, в тому числі тих, у яких батьки не виконують батьківських обов'язків або поновлені в батьківських правах, приймається на основі рекомендацій комісії з питань захисту прав дитини, та у відповідності до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 року № 585.

Рішення про надання/відмову у наданні соціальної послуги надавачем соціальних послуг недержавного сектору приймає відповідний надавач на підставі письмової заяви потенційного отримувача соціальної послуги.

3. Відмова у наданні соціальної послуги супроводжується письмовим повідомленням потенційного отримувача соціальної послуги із зазначенням причин відмови.

4. Надання соціальної послуги може бути припинено з підстав, передбачених частиною другою статті 24 Закону України „Про соціальні послуги”.

Якщо отримання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми було обов'язковим, а отримувач соціальної послуги відмовляється брати участь в оцінюванні індивідуальних потреб, складанні індивідуального плану соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, виконувати заходи, передбачені в індивідуальному плані, то інформація про його дитину/дітей направляється до служби у справах дітей для вжиття заходів згідно з законодавством.

III. Оцінювання індивідуальних потреб отримувача послуги

1. Соціальна послуга надається асистентом сім'ї після оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги (далі – оцінювання), складання індивідуального плану та укладення договору про надання соціальної послуги.

Оцінювання проводиться згідно з додатком 1 до цього Державного стандарту.

Оцінювання здійснюється протягом 15 робочих днів з дня отримання надавачем соціальної послуги рішення уповноваженого органу.

2. В процесі оцінювання асистент сім'ї:

встановлює контакт з отримувачем соціальної послуги, зокрема ознайомлюється з історією сім'ї/особи, усіма обставинами, які є на даний час та призвели до необхідності надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми;

формує довірливі стосунки із батьками, дітьми, іншими членами сім'ї;

розглядає сім'ю як систему, враховуючи особливості потенціалу матері і батька, осіб, які їх замінюють, різні позиції окремих членів сім'ї (батька/матері/баби/діда, інших, які проживають спільно) та їхній вплив на сім'ю як систему;

активно залучає отримувача соціальної послуги до оцінювання та аналізу власної життєвої ситуації, у тому числі, через відкриті запитання до отримувача та заповнення шкал самооцінювання;

вивчає та враховує рівень мотивації отримувача соціальної послуги до вирішення виявлених проблемних питань;

пріоритизує питання, які потребують вирішення у життєвій ситуації сім'ї / особи, відповідно до їхньої важливості та терміновості;

узгоджує з отримувачем соціальної послуги правила та послідовність подальшої роботи.

3. З метою збору інформації від отримувача соціальної послуги та врахування його думки під час оцінювання індивідуальних потреб, використовуються орієнтовні запитання, наведені у додатку 1 до цього Державного стандарту, які доповнюються / змінюються асистентом сім'ї, залежно від ситуації.

4. Оцінювання здійснюється з урахуванням висновків, зроблених в межах оцінювання потреб сім'ї / особи у соціальних послугах, та на основі спостереження, збору інформації від батьків/інших членів сім'ї, спілкування з дитиною/дітьми, відповідно до віку та рівня розвитку, вчителів, медичних працівників та інших спеціалістів, які працюють з дитиною/дітьми/сім'єю, а

також особами, які здійснюють догляд за дитиною (члени сім'ї родичів, знайомих/патронатний вихователь/вихователь закладу, у який влаштовано дитину тощо), якщо дитина була відібрана від батьків без позбавлення їх батьківських прав або влаштована у заклад на цілодобове перебування за заявою батьків. До оцінювання може залучатися психолог та інші необхідні спеціалісти для поглибленого оцінювання тих аспектів, які потребують додаткової уваги. Результати оцінювань, проведених залученими фахівцями із використанням відповідних діагностичних інструментів, враховуються при підготовці висновків за результатами оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

5. Отримані / уточнені в межах перших 3 місяців надання соціальної послуги дані вносяться до форми оцінювання із зазначенням дати внесення, та враховуються при першому перегляді індивідуального плану.

IV. Складання індивідуального плану соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми

1. Індивідуальний план є основою для надання соціальної послуги та розробляється із залученням отримувача соціальної послуги, за формою згідно з додатком 2 до цього Державного стандарту, на основі результатів оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

2. Індивідуальний план складається з урахуванням основних заходів, що становлять зміст соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми згідно з додатком 3 до цього Державного стандарту.

Один примірник індивідуального плану надається отримувачу соціальної послуги, інший примірник залишається у надавача соціальної послуги.

3. Індивідуальний план складається протягом 5 робочих днів після завершення оцінювання.

Кожні три місяці від початку реалізації індивідуального плану асистентом сім'ї спільно з отримувачем соціальної послуги проводиться моніторинг його виконання.

4. Індивідуальний план підлягає перегляду, який здійснюється за потреби під час надання соціальної послуги та / або за результатами моніторингу виконання індивідуального плану або в обов'язковому порядку у разі відмови отримувача соціальної послуги від його виконання.

Потреба у перегляді індивідуального плану визначається з урахуванням динаміки та поточних результатів роботи, мотивації отримувача соціальної послуги, виникнення нових обставин або тих, що не були з'ясовані в процесі оцінювання індивідуальних потреб.

5. Якщо отримувач соціальної послуги повністю або частково відмовляється виконувати індивідуальний план – перегляд індивідуального плану здійснюється обов'язково, асистент сім'ї з'ясовує причини відмови та

застосовує мотиваційне консультування, напрацьовує з отримувачем соціальної послуги додаткові / оновлені завдання і дії для включення до індивідуального плану з урахуванням виявлених причин та мотивації отримувача.

Також питання перегляду індивідуального плану виноситься на засідання міждисциплінарної команди, у разі її створення, для узгодженості дій в організації роботи з отримувачем соціальної послуги.

6. Якщо за результатами мотиваційного консультування отримувач соціальної послуги продовжує відмовлятися від отримання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, яке є обов'язковим, то інформація про отримувача та дитину / дітей направляється асистентом сім'ї до служби у справах дітей для вжиття заходів, передбачених Порядком забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 року № 585.

7. Якщо за результатами мотиваційного консультування отримувач соціальної послуги продовжує відмовлятися від отримання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, яке не є обов'язковим, надавач соціальних послуг надсилає отримувачу соціальних послуг або його законному представнику письмове повідомлення про дату, з якої буде припинено надання соціальних послуг у разі подальшого невиконання умов договору. Надання соціальних послуг припиняється із зазначених причин не менше ніж через 15 календарних днів з дня надіслання асистентом сім'ї відповідного письмового повідомлення отримувачу соціальної послуги або його законному представнику.

Якщо при цьому надавачем соціальної послуги було виявлено невиконання батьками батьківських обов'язків, вчинення домашнього насильства чи жорстокого поводження з дитиною/дітьми, такий надавач направляє інформацію про отримувача соціальної послуги/дитину/дітей до служби у справах дітей для вирішення питання щодо обов'язкового надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми. Також, у разі виявлення жорстокого поводження з дитиною/дітьми та/або наявності загрози життю чи здоров'ю дитини/дітей надавач соціальної послуги також невідкладно повідомляє уповноважений орган Національної поліції України.

В разі виявлення ознак, що можуть свідчити про домашнє насильство стосовно повнолітнього члена сім'ї, надавач соціальної послуги повідомляє особі, що його зазнала, про права та можливості отримання медичних і соціальних послуг, послуг безоплатної правової допомоги, а також надає інформацію про установи, до яких можна звернутися за допомогою. За добровільною згодою особи надавач соціальної послуги невідкладно повідомляє про виявлений випадок уповноваженому підрозділу Національної поліції та виконавчого органу місцевої ради, який приймає й реєструє заяви та повідомлення про вчинення насильства, координує заходи реагування на факти

його вчинення, надання допомоги і захисту постраждалим особам, а також проводить роботу з кривдниками. Така згода не вимагається у випадках вчинення насильства стосовно дітей та недієздатних осіб, а також виявлення дій кримінального характеру.

V. Укладання договору про надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми

1. Договір про надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми (далі – договір) укладається в письмовій формі між надавачем соціальної послуги та отримувачем соціальної послуги або його/її законним представником, відповідно до типового договору про надання соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 23 грудня 2020 року № 847, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 19 лютого 2021 року за №214/35836.

2. Кожна із сторін отримує по одному примірнику договору.
Невід’ємною частиною договору є індивідуальний план.

VI. Місце та строки надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми

1. Соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми надається за місцем проживання чи перебування отримувача соціальної послуги та в приміщенні надавача соціальної послуги з метою забезпечення участі отримувача соціальної послуги в індивідуальній та/або груповій роботі, з урахуванням його/її графіку навчання, роботи.

2. Строк надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми у кожному конкретному випадку визначається індивідуально, з урахуванням потреб отримувача соціальної послуги, рівня мотивації до змін, комплексності випадку та зазначається в індивідуальному плані.

3. Строк надання соціальної послуги становить до 12 місяців. У складних випадках за потреби, строк може бути подовжено на термін, що становить не більше 3 місяців, з урахуванням результатів виконання індивідуального плану.

VII. Принципи надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми

1. Соціальна послуга надається з дотриманням таких принципів:

1) доступність та відкритість:

надавач соціальної послуги вживає заходів для інформування потенційних отримувачів соціальної послуги та / або їхніх законних представників про

послугу, порядок звернення з метою її отримання, порядок та умови її отримання. Така інформація висвітлюється ЗМІ, розміщується на офіційному веб-сайті надавача соціальної послуги, на веб-сайтах органів місцевого самоврядування, на спеціальних стендах у приміщеннях надавача соціальної послуги та надавачів інших послуг соціального характеру, а також в інших громадських місцях. Інформація має бути зрозумілою та доступною. Інформація викладається на контрастному фоні шрифтом, розмір якого дає змогу вільно прочитати текст, у тому числі особам із порушеннями зору, та має бути візуально доступною для осіб, що переміщуються у кріслах колісних. Інформація також може поширюватися за допомогою спеціальних листівок, буклетів, брошур, в тому числі із застосуванням шрифту Брайля;

надавач організовує надання послуги у приміщеннях, спеціально обладнаних і пристосованих для обслуговування маломобільних осіб відповідно до державних будівельних норм і стандартів. На фасаді приміщення надавача соціальної послуги мають бути дві таблички: одна – з адресою закладу (номер будівлі, назва вулиці), друга – з назвою надавача соціальної послуги;

надавач соціальної послуги зобов'язаний інформувати отримувачів максимально доступною для них мовою про соціальну послугу, мету, строки її надання, право відмовитися від неї та отримати іншу послугу відповідно до потреб на засадах відкритості, чесності та правдивості;

2) визнання гідності, повага, партнерство та недискримінація:

взаємодія з отримувачем соціальної послуги ґрунтується на визнанні його гідності та потенціалу для змін на краще. Надавач соціальної послуги спирається на сильні сторони сім'ї / особи для відновлення / формування ресурсів і можливостей: сімейні цінності та традиції, взаємодія та самоорганізація членів сім'ї, матеріальні та інші ресурси, наявність друзів, родичів, освітній рівень, наявність роботи тощо;

стан вразливості, складні життєві обставини отримувача соціальної послуги не дають надавачу права приймати рішення або вживати заходів без участі отримувача соціальної послуги;

соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми надається на основі довірливих партнерських стосунків між її отримувачем, надавачем та спеціалістами міждисциплінарної команди в разі її створення. Усі спеціалісти мають дотримуватися етичних принципів професії, з повагою ставитися до отримувачів соціальної послуги, бути компетентними у виконанні індивідуального плану;

відповідно до Закону України „Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні” працівники надавача соціальної послуги та члени міждисциплінарної команди мають толерантно ставитися до отримувачів соціальної послуги, незалежно від їх расової приналежності, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, стану здоров'я, етнічного та

соціального походження, сімейного і майнового стану, місця проживання, громадянства та мови.

3) індивідуальний підхід та комплексність:

надавач соціальної послуги визнає індивідуальні, культурні та етнічні відмінності отримувачів, враховує їх фізичний та психічний стани, особливості особистої та сімейної історії, рівень готовності до змін;

отримувачу соціальної послуги пропонують можливі рішення та роз'яснюють наслідки вчасно нерозв'язаних проблемних ситуацій. В пошуку рішень і плануванні заходів беруться до уваги не тільки складні життєві обставини, а й причини, що їх зумовили;

надавач соціальної послуги залучає та заохочує отримувача до активної участі у складанні індивідуального плану та його реалізації; сприяє поступовому формуванню нових моделей поведінки, розвитку навичок відповідальності та підвищенню рівня самостійності отримувача соціальної послуги у прийнятті рішень стосовно власного життя;

надавач соціальної послуги організовує співпрацю з іншими фахівцями та службами для забезпечення комплексного підходу до задоволення потреб отримувача соціальної послуги.

4) сімейно орієнтований підхід:

сімейно орієнтований підхід передбачає залучення всіх членів сім'ї / особи до подолання складних життєвих обставин, щоби створити для дитини / дітей безпечне підтримуюче середовище;

робота із сім'єю здійснюється у взаємодії з усіма її членами, оскільки стан, поведінка кожного впливають на сімейну систему. Якщо хтось із членів сім'ї відмовляється від участі у виконанні індивідуального плану, йому / їй забезпечується послуга консультування, у тому числі для формування мотивації. Всі ресурси спрямовують на захист дитини і водночас – на підтримку сім'ї, щоби надати батькам або особам, які їх замінюють, усі можливості для належного виконання обов'язків з догляду та виховання;

у випадку роботи з сім'єю, члени якої є / були учасниками бойових дій, перебувають у полоні, зникли безвісті у період надання соціальної послуги, ці обставини враховують при плануванні роботи із сім'єю;

5) законність та безпека отримувачів та надавачів соціальної послуги:

надавач соціальної послуги не допускає негуманних і незаконних дій стосовно отримувачів соціальної послуги та своїх працівників;

отримувач соціальної послуги має бути поінформований про свої права й обов'язки, а також про уповноважені органи влади та громадські об'єднання, які забезпечують захист прав людини. Отримувачу соціальної послуги надається вичерпна інформація про порядок оскарження непрофесійних дій працівників надавача соціальної послуги;

отримувача соціальної послуги інформують про його відповідальність, що настає за чинним законодавством у разі застосування фізичного чи інших форм насильства до працівників надавача соціальної послуги;

працівники надавача соціальної послуги не повинні вступати у тактильні контакти (наприклад, обійми) із отримувачами соціальної послуги, стосунки інтимного характеру, навіть, за наявності взаємної згоди. Будь-які види домагань, сексуального і психологічного тиску, що у вигляді слів, жестів, поведінки порушують особисті кордони, не допускаються у стосунках між працівниками надавача та отримувачами соціальної послуги;

працівникам надавача соціальної послуги забороняється використовувати в особистих цілях речі та майно отримувачів соціальної послуги, приймати від них неправомірну вигоду, подарунки тощо.

Надаючи соціальну послугу, працівник дбає про свою безпеку. Виявивши ознаки, що можуть свідчити про ризики для його здоров'я чи життя, зобов'язаний одразу полишити місце надання послуги.

Надавач соціальної послуги в разі виявлення факту жорстокого поводження / домашнього насильства щодо дитини / дітей, загрози її / їх життю чи здоров'ю інформує у порядку, встановленим законодавством, службу у справах дітей та / або відповідальних працівників / виконавчий орган місцевої ради, які приймають та реєструють заяви / повідомлення про вчинення насильства, а також уповноважені підрозділи органів Національної поліції України.

б) Право на конфіденційність:

Надавач соціальної послуги поважає право отримувача соціальної послуги на конфіденційність і не має права вимагати від нього повідомлень особистого характеру, які не стосуються оцінювання його індивідуальних потреб та / або організації надання соціальної послуги.

Надавач соціальної послуги відповідно до вимог законів України „Про інформацію”, „Про захист персональних даних”, „Про психіатричну допомогу” вживає заходів для захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації про отримувачів соціальної послуги та / або їх законних представників.

Надавач соціальної послуги зобов'язаний ознайомити отримувача послуги із заходами дотримання конфіденційності. Працівники надавача, які безпосередньо надають соціальну послугу, повідомляють отримувачу про свій обов'язок не розголошувати конфіденційної інформації. Надавач соціальної послуги може її розкривати лише за згодою отримувача або у випадках, установлених законодавством.

2. Під час надання соціальної послуги забезпечується дотримання інших принципів, визначених законодавством та рекомендованих об'єднаннями

працівників системи надання соціальних послуг, об'єднаннями надавачів та отримувачів соціальних послуг.

VIII. Зміст соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми

1. Основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги, форми роботи та орієнтовний час для їх виконання (додаток 3 до цього Державного стандарту), які проводяться або в ході відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його/її проживання, або в приміщенні надавача соціальної послуги, передбачають:

залучення отримувача соціальної послуги до планування та виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації;

навчання та розвиток соціальних навичок, навичок здорового способу життя;

навчання та розвиток навичок виховання та догляду дитини;

навчання та розвиток навичок управління домогосподарством та сімейним бюджетом;

психологічну підтримку;

сприяння в отриманні інших послуг і консультацій / допомоги фахівців відповідно до виявлених потреб, в тому числі допомога в оформленні необхідних документів, вирішенні соціально-побутових проблем та покращанні соціально-побутових умов.

2. Зміст соціальної послуги та її обсяг для кожного отримувача соціальної послуги визначаються індивідуально залежно від результатів оцінювання та виконання індивідуального плану.

3. Основною формою надання соціальної послуги є візити до отримувача соціальної послуги за місцем проживання/перебування з метою оцінювання, розвитку необхідних знань і навичок у звичній сімейні обстановці, консультування, наснаження та підтримки.

Також заходи, спрямовані на формування необхідних знань і навичок у отримувачів соціальної послуги, надання йому психологічної допомоги проводяться у приміщенні надавача соціальної послуги шляхом консультувань, інформаційно-просвітницьких, тренінгових занять, організації груп взаємодітримки.

4. У випадках, коли соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми надається з метою реінтеграції в сім'ю дитини/дітей, які проживають поза сім'єю (сім'ї, у яких дитину відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав; сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах; сім'ї, діти з яких цілодобово перебувають у закладах інституційного догляду та виховання; сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя;

сім'ї, де вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні) особлива увага приділяється забезпеченню поступових контактів дитини/дітей з матір'ю та батьком, налагодженню їхніх стосунків, що здійснюється через організацію зустрічей у супроводі асистента сім'ї. Такі зустрічі мають бути ретельно сплановані із залученням тих, хто на даний час піклується про дитину, членів міждисциплінарної команди, у разі її створення.

5. Частота зустрічей між асистентом сім'ї та отримувачем соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми для виконання запланованих заходів індивідуального плану залежить від потреби у інтенсивності втручання та має бути не менше ніж:

один раз на тиждень на початковому етапі надання соціальної послуги, який триває до 3 місяців. На даному етапі важливо встановити партнерські стосунки з отримувачем соціальної послуги, сформувавши та підтримувати мотивацію до змін, визначити пріоритетні завдання роботи і дії для їх досягнення;

на наступному етапі, основному, тривалість якого залежить від строку надання соціальної послуги, та може становити до 8 місяців, не рідше ніж один раз на 2 тижні. На даному етапі необхідно забезпечити поступовий перехід отримувача соціальної послуги до більшої самостійності у задоволенні потреб дитини/дітей, вирішенні соціальних та інших питань, які виникають в щоденному житті;

на завершальному етапі надання соціальної послуги, протягом останнього місяця, асистент сім'ї забезпечує виконання підтримуючих заходів з метою визначення стабільності досягнутих результатів, підтримки мотивації отримувача до збереження засвоєних навичок та реалізованих змін у життєвій ситуації.

Також асистент сім'ї спільно з отримувачем соціальної послуги та із залученням членів міждисциплінарної команди проводять підсумковий моніторинг виконання індивідуального плану в межах надання соціальної послуги (додаток 4 до цього Державного стандарту).

У разі подовження терміну надання соціальної послуги, терміни вираховуються відповідно.

ІХ. Використання ресурсів під час організації надання соціальної послуги

1. Надавач соціальної послуги забезпечує необхідну кількість асистентів сім'ї відповідно до потреб отримувачів соціальної послуги та згідно зі штатним розписом, складеним в установленому порядку.

2. Безпосереднє надання соціальної послуги забезпечує асистент сім'ї та / або залучені надавачем соціальної послуги на договірних умовах фахівці, які мають відповідну кваліфікацію.

3. Навантаження на одного асистента сім'ї не повинно перевищувати 10 сімей з дітьми, які є отримувачами соціальної послуги одночасно, з яких не більше 3 сім'ї з дітьми зі складним випадком.

4. Асистент сім'ї повинен володіти знаннями й навичками необхідними для надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми та відповідати кваліфікаційним вимогам визначеним у Випуску 80 „Соціальні послуги” Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженому наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2017 року № 518.

5. Асистент сім'ї, який безпосередньо надає соціальну послугу соціального супроводу сімей з дітьми, є фахівцем із соціальної роботи/соціальним працівником із освітою у галузі соціальної роботи/ соціальної педагогіки/ психології, та володіє навичками:

ненасильницької комунікації;

мотиваційного консультування;

організації та здійснення візитів за місцем проживання / перебування отримувача соціальної послуги;

навчання/ консультування дорослих в індивідуальних та групових формах з питань:

догляду та виховання дітей;

здорового способу життя та підтримки психічного здоров'я;

соціальних навичок;

управління домогосподарством та сімейним бюджетом;

розвитку економічної незалежності;

залучення суб'єктів міжвідомчої взаємодії до забезпечення виявлених потреб отримувача соціальної послуги;

організації роботи міждисциплінарної команди;

аналізу результативності заходів, реалізованих в межах надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми;

ведення документації для забезпечення надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми.

X. Приміщення та обладнання для надання соціальної послуги

1. Надавач соціальної послуги забезпечує наявність необхідної кількості приміщень для здійснення заходів із надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, зокрема, кімнати для проведення індивідуальної та групової роботи на засадах забезпечення конфіденційності отримувачам соціальної послуги.

2. Приміщення мають відповідати санітарним і протипожежним вимогам та бути забезпечені гарячим та холодним водопостачанням і водовідведенням, каналізацією, припливно-витяжною вентиляцією відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 „Громадські будинки та споруди. Основні положення”, освітленням, опаленням, засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю відповідно до державних будівельних норм ДБН В.2.2-40:2018 „Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”.

3. Надавач соціальної послуги забезпечує працівників робочим місцем, обладнанням, інвентарем, витратними матеріалами та засобами індивідуального захисту, необхідними для виконання їх посадових обов'язків з надання соціальної послуги.

XI. Інформаційно-методичне забезпечення організації та надання соціальної послуги

1. Надавач соціальної послуги організовує інформаційно-методичне забезпечення своєї діяльності, зокрема забезпечує своїх працівників нормативно-правовими актами, методичними та іншими матеріалами у сфері надання соціальних послуг.

2. Надавач соціальної послуги створює можливості для професійного навчання своїх працівників, обміну досвідом з працівниками інших надавачів соціальної послуги, вживає заходів щодо:

підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальну послугу, відповідно до вимог законодавства;

запобігання професійному (емоційному) вигоранню працівників, зокрема шляхом організації обміну досвідом і супервізій;

проведення атестації працівників у встановленому законодавством порядку.

3. Надавач соціальної послуги розробляє та затверджує посадові інструкції працівників надавача соціальної послуги.

ХІІ. Взаємодія з іншими суб'єктами для надання соціальної послуги

1. Для виконання заходів, передбачених індивідуальним планом, надавач соціальної послуги на договірних засадах може залучати надавачів інших послуг, зокрема, підприємства, установи, організації, фізичних осіб-підприємців, та інших фізичних осіб, зокрема волонтерів.

2. Якщо під час надання соціальної послуги виявлені потреби отримувача соціальної послуги потребують залучення суб'єктів взаємодії для їх задоволення, надавач соціальної послуги забезпечує утворення міждисциплінарної команди.

Якщо міждисциплінарна команда була створена відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585, то надавач соціальних послуг не створює окрему команду, а долучається до роботи цієї. Асистент сім'ї бере участь у її засіданнях, виносить необхідні питання для обговорення, надає пропозиції щодо залучення інших суб'єктів до надання допомоги отримувачу, інформує про результати роботи в межах надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми.

3. У разі створення міждисциплінарної команди надавачем соціальної послуги, він визначає її персональний склад з урахуванням потреб отримувача соціальної послуги та надсилає запити до відповідних суб'єктів взаємодії для подання ними відповідних кандидатур.

При формуванні персонального складу міждисциплінарної команди враховуються фактори, які спричинили складні життєві обставини отримувача соціальної послуги, стан здоров'я, соціально-психологічні та інші проблеми, що потребують допомоги і втручання відповідних фахівців.

Перевага надається фахівцям, які мають досвід роботи з отримувачем соціальної послуги, працюють/працюватимуть в межах виконання своїх обов'язків і можуть забезпечити послідовність роботи в ході надання соціальної послуги.

4. До роботи у міждисциплінарній команді, відповідно до потреби, за згодою, залучаються працівники:

закладів охорони здоров'я з питань, що стосуються догляду за дітьми раннього віку, підтримки психічного здоров'я, надання психологічної допомоги, а також у випадках, якщо батьки та/або діти мають інвалідність або захворювання, які впливають на їх життєдіяльність, якщо отримувачем соціальної послуги є вагітна жінка, та з інших питань, пов'язаних із необхідністю отримання медичних послуг тощо;

закладів освіти, інклюзивно-ресурсних центрів з питань, які стосуються організації навчання, підтримки дитини та її батьків в цьому процесі тощо;

служби у справах дітей з питань, пов'язаних із перебуванням дитини в закладах інституційного догляду, ухиленням батьків від виконання своїх батьківських обов'язків, жорстоким поведженням із дитиною, забезпеченням реінтеграції дитини в сім'ю тощо;

територіальних органів Національної поліції, зокрема, з питань, пов'язаних із домашнім насильством та жорстоким поведженням із дитиною, забезпечення профілактичної роботи з дитиною тощо;

уповноважених органів з питань пробації у зв'язку із перебуванням на їх обліку отримувача соціальної послуги;

центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

громадських об'єднань, благодійних організацій, спеціалізованих служб, які провадять професійну діяльність у сфері соціальної роботи, соціальних послуг, психологічної допомоги та/або окремі фахівці (наприклад, психолог) тощо.

5. До засідань міждисциплінарної команди обов'язково залучається отримувач соціальної послуги.

6. Робота міждисциплінарної команди має будуватися на єдиних підходах до роботи з отримувачем та дотриманням принципів надання соціальної послуги, зазначених в цьому Державному стандарті. Координацію роботи міждисциплінарної команди забезпечує надавач соціальної послуги, який визначає порядок та форму організації її роботи.

ХІІІ. Документація для організації процесу надання соціальної послуги

1. Документація, зазначена в розділах II-V цього Державного стандарту ведеться, оформляється та зберігається із дотриманням загальних правил документообігу та правил ведення номенклатурних справ. Документація, яка готується за участі отримувача соціальної послуги, його/її законного представника, узгоджується та підписується отримувачем соціальної послуги або його/її законним представником, має формуватися зрозумілою для них мовою. Зміст документації має бути чітким та зрозумілим для інших працівників надавача соціальної послуги, членів міждисциплінарної команди.

2. Особова справа отримувача соціальної послуги має містити усі документи, що стосуються надання соціальної послуги, зокрема: рішення про надання соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми (його копія), рекомендацій комісії з питань захисту прав дитини, за наявності (копія), договір про надання соціальної послуги, оцінювання індивідуальних потреб отримувача

соціальної послуги, індивідуальний план та перегляд індивідуального плану, підсумковий моніторинг виконання індивідуального плану, соціальні картка сім'ї/особи, документи щодо роботи міждисциплінарної команди, а також інші документи, які стосуються різних сфер життєдіяльності отримувача, зокрема копії особистих документів, довідки/акти/рішення/листи з різних установ та закладів, результати роботи із отримувачем та членами його сім'ї інших фахівців, залучених до роботи, в тому числі психолога, лікарів, вчителів тощо.

XIV. Моніторинг надання та оцінка якості соціальної послуги

1. Діяльність надавача соціальної послуги підлягає моніторингу, внутрішній та зовнішній оцінці якості надання соціальної послуги, що проводяться відповідно до Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449.

Результати моніторингу та оцінки якості соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми використовуються для усунення виявлених недоліків, вжиття заходів із поліпшення діяльності надавача соціальної послуги, розвитку даної соціальної послуги відповідно до потреб жителів адміністративно-територіальної одиниці.

2. Для моніторингу застосовуються статистичні, адміністративні та оперативні дані щодо надання соціальної послуги.

3. Для проведення внутрішньої та зовнішньої оцінки якості надання соціальної послуги застосовуються індикатори та показники їх виконання за визначеними критеріями (додаток 5).

4. Надавач соціальної послуги проводить внутрішню оцінку якості, до якої залучаються працівники надавача, отримувачі соціальної послуги та/або їхні законні представники. Для цього надавачем соціальної послуги розробляється і впроваджується процедура проведення внутрішньої оцінки якості.

5. Внутрішня та зовнішня оцінка якості передбачає:

анкетування / інтерв'ю з отримувачами соціальної послуги, їхніми законними представниками стосовно їх задоволеності отриманою послугою, результативності її надання;

аналіз відповідності наданої соціальної послуги індивідуальному плану, з урахуванням визначених потреб та актуальних питань, які виникали в ході реалізації цього плану;

визначення кваліфікованості та компетенцій працівників надавача соціальної послуги, зокрема, залучених до надання соціальної послуги як асистента сім'ї;

вивчення робочого навантаження, дослідження бар'єрів і стимулів працівників стосовно надання соціальної послуги, їхніх потреб у навчанні, методичній підтримці, супервізії тощо.

6. Надавач соціальної послуги забезпечує:

інформування отримувачів соціальної послуги, їхніх законних представників про проведення внутрішньої та зовнішньої оцінки якості надання соціальної послуги;

безперешкодний доступ отримувачів соціальної послуги та/або їхніх законних представників до представників уповноваженого органу, що здійснює зовнішню оцінку якості.

До процедури проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальної послуги залучаються представники громадських об'єднань, діяльність яких спрямовується на захист прав та інтересів дітей та сімей з дітьми, розвиток соціальних послуг (за згодою).

7. Результати моніторингу та оцінки якості надання соціальної послуги оприлюднюються на офіційному веб-сайті надавача соціальної послуги, його засновника і поширюються серед отримувачів соціальної послуги, їх законних представників, населення адміністративно-територіальної одиниці, де провадить діяльність надавач соціальної послуги.

8. Надавач соціальної послуги зобов'язаний сприяти проведенню зовнішньої оцінки якості соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми уповноваженими органами у порядку, визначеному законодавством.

XV. Фінансово-економічне обґрунтування вартості соціальної послуги

1. Вартість соціальної послуги визначається з урахуванням собівартості послуги, адміністративних витрат і податку на додану вартість відповідно до законодавства.

2. Вартість соціальної послуги, що надається за рахунок бюджетних коштів, формується з урахуванням фінансових можливостей відповідного місцевого бюджету і дотриманням положень цього Державного стандарту.

XVI. Особливості надання соціальної послуги екстрено (кризово) в умовах надзвичайного або воєнного стану

1. Соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми надається екстрено (кризово) після оцінки ситуації, в якій перебуває отримувач соціальної послуги, що проводиться за зверненням (письмовим або усним) отримувача

протягом одного дня. Результати оцінки та першочергові заходи в межах надання соціальної послуги фіксуються у акті з надання соціальних послуг екстрено (кризово) за формою, затвердженою наказом Міністерством соціальної політики України від 18 квітня 2022 року № 135 „Про затвердження форми акта про надання повнолітній особі соціальних послуг екстрено (кризово)”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 12 травня 2022 року за № 512/37484.

2. В ході надання соціальної послуги екстрено (кризово) складання індивідуального плану та укладення договору про надання соціальної послуги не передбачено.

3. Заходи, що складають зміст соціальної послуги, визначаються засновником суб'єкта, що надає соціальну послугу, або уповноваженим ним органом з урахуванням додатку 3 та спроможності суб'єкта забезпечити виконання таких заходів.

4. Суб'єкт, що надає соціальну послугу, у разі неможливості задовольнити потреби отримувача, інформує структурний підрозділ з метою прийняття рішення про залучення додаткових ресурсів або подальше надання соціальної послуги іншим суб'єктом (за можливості).

5. У разі потреби, до надання соціальної послуги залучаються волонтери з укладанням договорів відповідно до законодавства.

6. Оцінка якості надання соціальної послуги не проводиться під час дії надзвичайного або воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення (скасування).

**Заступник генерального директора
Директорату розвитку соціальних послуг –
керівник експертної групи з питань
розвитку системи надання соціальних послуг**



Оксана СУЛІМА

ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІ РОЗРАХУНКИ

до проекту наказу Мінсоцполітики „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та змін до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах”

1. Період реалізації акта (рік) – постійно

Початок реалізації акта – серпень 2024 року

Кінцевий термін реалізації акта – не визначений

2. Стратегічні цілі та показники результату, яких планує досягти головний розробник проекту акта

Назва показника результату	Одиниця виміру	Поточний рік 2024	Рік 2025	Рік 2026	Рік 2027
Стратегічна ціль 4. Надання якісних соціальних послуг					
Кількість осіб, яким було надано соціальну послугу соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах	осіб	20 000	22 000	24 000	26 000

3. Бюджетна програма, в межах якої планується реалізація акта

КПКВК або ТПКВКМБ	Назва
-	
-	

4. Загальна вартість публічної послуги з формування та реалізації акта

Джерела здійснення витрат	Поточний рік 2024	Рік 2025	Рік 2026	Рік 2027
За рахунок коштів бюджету, у тому числі:				
державного бюджету				
місцевого бюджету	583 791,00	642 170,10	700 549,20	758 928,30
За рахунок інших джерел, не заборонених законодавством				
УСЬОГО	583 791,00	642 170,10	700 549,20	758 928,30

тис. грн

працівників?								
4. Доходи								
Чи буде введено, змінено чи скасовано наявні податки, збори та інші доходи?	<input type="checkbox"/>	ні	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Чи буде змінено структуру наявних податків, зборів та інших доходів?	<input type="checkbox"/>	ні	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Чи будуть змінюватись джерела здійснення видатків та надання кредитів з бюджету?	<input type="checkbox"/>	ні	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Чи будуть будь-кому надаватись пільги в оподаткуванні?	<input type="checkbox"/>	ні	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Боргові зобов'язання та гарантії								
Чи відбудеться вплив на обсяг державного/місцевого боргу та гарантованого державою / Автономною Республікою Крим, обласною радою чи територіальною громадою міста боргу?	<input type="checkbox"/>	ні	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Повноваження								
Чи будуть передаватись повноваження на здійснення видатків з державного до місцевих та/або з місцевих до державного бюджетів?	<input type="checkbox"/>	ні	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Базові показники

6.1. Заінтересовані сторони, на забезпечення інтересів яких спрямовано реалізацію акта

тис. осіб

	Кількість осіб			
	Поточний рік 2024	Рік 2025	Рік 2026	Рік 2027
Заінтересовані сторони				
(розписати за групами)				
Отримувачі соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, як перебувають у складних життєвих обставинах	20	22	24	26

з них: за бюджетними програмами КПКВК або ТПКВКМБ та ККК													
(розписати за кодами бюджетної класифікації)													

7.3. Гарантії

№ з/п	Найменування суб'єкта господарювання	Мета / інвестиційний проєкт	Рік набрання чинності гарантійною угодою	Гарантійні зобов'язання			
				сума гарантованого кредиту (позики) в іноземній валюті		сума гарантованого кредиту (позики) в національній валюті	додаткові зобов'язання, виконання яких гарантуються
				код валюти	сума		
Разом		x	x	x	x		

7.4. Запозичення

№ з/п	Ініціатор залучення кредиту (позики) / кінцевий позичальник	Мета / інвестиційний проєкт, на реалізацію якого запозичуються кошти	Вибірка кредиту (позики)		Сума кредиту (позики)			Умови кредиту (позики)	
			рік	сума у валюті кредиту (позики)	сума у валюті кредиту (позики)		сума в національній валюті		
					код валюти	сума			
1			поточний (n)					термін кредиту (позики)	
			(n+1)					відсоткова ставка	
			(n+2)					комісійні платежі	
			(n+3)					інші обов'язкові платежі	
								штрафні санкції	
Разом		x	x	x	x		x	x	

8. Обґрунтування та припущення щодо оцінки прямого та опосередкованого впливу проєкту акта на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів, перелік ризиків, у тому числі фіскальних

Поточний рік 2024
583 791 000,00 грн
Рік 2025
-
Рік

2026
-
Рік 2027
-

Прямі витрати на заробітну плату та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування працівників надавачів комплексної послуги:

Посада	тарифний розряд	посадовий оклад, грн	Надбавки, доплати										Фонд оплати праці на місяць (ФОП) без ЄСВ	ЄСВ 22%	Фонд оплати праці (ФОП) на місяць з ЄСВ	Фонд оплати праці (ФОП) на рік з ЄСВ
			надбавка за складність, напруженість у роботі		доплата за розширення зони обслуговування або збільшення обсягу виконуваних робіт		премія		вслуга років		надбавка за фактично відпрацьований час працівникам надавачів соціальних послуг комунального сектору на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, включених до переліку територій, для яких не визначена дата завершення бойових дій (дата припинення можливих бойових дій) з урахуванням пп.2-3 п. 1 ПКМУ 928 від 25.08.2023 (зі змінами)*					
			%	сума	%	сума	%	сума	%	сума	%	сума				
Фахівець із соціальної роботи	12	6 773,00	50	3 386,50	50	3 386,50	100	6 773,00	20	1 354,60	75	5 079,75	26 753,35	5 885,74	32 639,09	391 669,04

*орієнтовне середнє значення

Прямі витрати для придбання товарів та послуг:

Матеріали та послуги				
Стаття витрат	Вартість одиниці, грн.	Одиниця виміру	Кількість одиниць	Сума, грн.
<i>Предмети та товари</i>				
Папір для ксерокса/принтера А-4	311,90	уп	6	1871,40

Папка швидкозшивач	8,14	шт	16	130,24
Зошит / блокнот для нотаток (96 стор.)	92,23	шт	16	1475,68
Файли (100 шт.)	119,35	уп	1	119,35
Ручки кулькові	3,91	шт	20	78,20
Степлер*	108,50	шт	1	108,50
Скоби	15,57	уп	20	311,40
Коректор*	28,97	шт	1	28,97
Папір для фліпчарта	10,85	шт	3	32,55
Набір маркерів (4 кол.)	108,50	уп	3	325,50
Набір стікерів (100 шт.)	23,50	уп	16	376,00
Губка для фліпчарту*	37,98	шт	1	37,98
Антисептик спиртовмісний АНД 2000 Експрес 1000 мл	291,87	шт	2	583,74
Всього:				5 479,51
Інші прямі витрати				
Стаття витрат	Вартість одиниці, грн.	Одиниця виміру	Кількість одиниць	Сума, грн.
Інші товари та послуги				
Заправка картриджа для принтера	200,73	раз	2	401,46
Телефон	244,13	шт	3	732,39
Проїзд	50,00	од.	200	10 000,00
Всього:				11 133,85
Разом:				16 613,36

* разова закупівля

Розрахунок **орієнтовної вартості соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах**, передбачає визначення собівартості послуги, адміністративних витрат.

Склад ресурсів і собівартість соціальної послуги супроводу сімей з дітьми, як перебувають у складних життєвих обставинах складається з таких складових:

- персонал, що залучається до надання послуги та витрати на оплату праці;
- обладнання та інвентар та витрати на оновлення;
- інші ресурси та витрати.

Вартість **соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах** (далі – соціальна послуга), на рік для 16 сімей, розраховується за формулою:

$$\text{ВСП} = \text{ЗПЄВ} + \text{ПТП} + \text{АВ}$$

де:

ЗПЄВ – заробітна плата та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування асистента сім'ї (працівник надавача соціальної послуги);

ПТП – придбання товарів та послуг, безпосередньо пов'язаних із наданням соціальної послуги;

АВ – адміністративні витрати, розраховується за формулою: $\text{АВ} = \text{ЗПЄВ} * 15\%$.

Таким чином,

$$467\,032,80 \text{ грн} = 391\,669,08 \text{ грн} + 16\,613,36 \text{ грн} + 58\,750,36 \text{ грн.}$$

Вартість **соціальної послуги для 1 сім'ї на місяць** розраховується за формулою:

$$\text{ВСП(С)} = (\text{КЛГ} \times \text{ВОЛГ} \times \text{КО}) / 12 \text{ місяців}$$

де:

КЛГ – кількість людино-годин;

ВОЛГ – вартість надання соціальної послуги протягом однієї людино-години;

КО – кількість отримувачів соціальної послуги.

Таким чином,

$$2\,432,41 \text{ грн} = (137,25 \text{ людино-годин} \times 212,67 \text{ грн} \times 1 \text{ отримувач соціальної послуги}) / 12 \text{ місяців}$$

Вартість надання **соціальної послуги** протягом однієї людино-години розраховується за формулою:

$$\text{ВОЛГ} = \text{ВСП} / \text{КЛГ} / 16 \text{ сімей.}$$

Таким чином,

212,67 грн = 467 032,80 грн / 137,25 людино-годин / 16 сімей.

За орієнтовними розрахунками **вартість соціальної послуги** складатиме 467 032,80 грн.

За орієнтовними розрахунками **вартість соціальної послуги** для 1 сім'ї на місяць – 2 432,41 грн.

Середнє навантаження щодо кількості сімей, яким надаватиметься соціальна послуга соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, на 1 асистента сім'ї – 16 сімей.

Середня тривалість надання соціальної послуги соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, 1 сім'ї становить 137,25 людино-годин на 1 сім'ю (117 – індивідуальних заходів та 20,25 – групових заходів).

Потенційними отримувачами соціальної послуги у 2024 орієнтовно буде 20 000 осіб.

Прогнозні видатки місцевих бюджетів у 2024 році щодо надання **соціальної послуги** складатимуть 583 791 000,00 грн.

Додатково:

потенційними отримувачами **соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах**, у 2024 орієнтовно буде 5 000 осіб;

прогнозні видатки місцевих бюджетів у 2024 році щодо надання **соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах**, складатимуть 145 947 750,00 грн.

За оперативними даними Нацсоцслужби відповідно до наданої звітності її територіальними органами, доведений обсяг видатків на фінансування центрів соціальних служб з місцевого бюджету на 2024 рік – 858 326 300,00 грн.

Таким чином, реалізація наказу не потребуватиме додаткових видатків з місцевого бюджету.

Заступник генерального директора Директорату розвитку соціальних послуг – керівник експертної групи з питань розвитку системи надання соціальних послуг
Міністерства соціальної політики України



Оксана СУЛІМА

КРИТЕРІЇ ТА ПОКАЗНИКИ
соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які
перебувають у складних життєвих обставинах

1) Доступність та відкритість:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Приміщення, в яких проводиться індивідуальна та групова робота з надання соціальної послуги, відповідають санітарним та протипожежним вимогам, державним будівельним нормам і стандартам	Документ про підтвердження фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, відповідності будівель і споруд державним будівельним нормам з інклюзивності Декларація відповідності матеріально-технічної бази надавача вимогам законодавства з питань пожежної безпеки (для новоутворених юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців; у разі початку використання юридичними особами та фізичними особами – підприємцями об'єктів нерухомості) / акт, складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері техногенної та пожежної безпеки (останній) Висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи	Так/ Ні
Наявність сайту, сторінки в соціальних мережах (за потреби), спеціальних місць з інформацією про соціальну послугу в	Спостереження	Так/ Ні

приміщенні надавача, порядок її отримання та надання, умови та зміст, розпорядок роботи та контакти відповідальних працівників надавача тощо, в тому числі доступних для сприйняття особами з порушеннями зору, інтелектуальними порушеннями й тих, які пересуваються в кріслах колісних		
Наявність довідників, буклетів та інших матеріалів, щодо надання соціальної послуги	Спостереження	Так/ Ні
Транспортне забезпечення та/або покриття витрат на проїзд для здійснення домашніх візитів	Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу Бюджет надавача соціальної послуги з відповідними видатками	Так/ Ні / Частково
Дотримання частоти зустрічей з отримувачем соціальної послуги	Документація	Так/ Ні

2) Визнання гідності, повага, партнерство та недискримінація:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Отримувач соціальної послуги визнає ставлення асистента сім'ї в наданні соціальної послуги як поважливе	Анкетування отримувачів* (запитання б)	% отримувачів соціальної послуги за результатами анкетування
Планування заходів у межах надання соціальної послуги базується на сильних сторонах отримувача, що визначені в ході оцінювання його індивідуальних потреб	Документація: Додаток 1.	Так/ Ні/ Частково
Послуга надається з урахуванням рівня мотивації отримувача до вирішення складної життєвої ситуації; асистент сім'ї сприяє її підвищенню / підтримці	Документація: Додаток 1. Додаток 2. Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Так/ Ні/ Частково

3) Індивідуальний підхід та комплексність:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Наявність результатів оцінювання індивідуальних потреб отримувача	Документація: Додаток 1.	% від загальної кількості

соціальної послуги		отримувачів соціальної послуги
Рівень залучення отримувача соціальної послуги до оцінювання потреб (повнота заповнених розділів оцінювання з його участю), визначення на етапі оцінювання рівня мотивації отримувача та його сильних сторін	Документація: Додаток 1.	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Індивідуальний план надання соціальної послуги відповідає визначеним під час оцінювання індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги, погоджений з ним та ним підписаний	Документація: Додаток 1. Додаток 2.	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Наявність процедури проведення опитувань отримувачів соціальної послуги про якість її надання, виявлення рівня задоволеності отримувача соціальною послугою, збір відгуків і реагування на скарги	Процедура внутрішньої оцінки якості соціальної послуги	Так/ні

4) Результативність:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Наявність підсумкового моніторингу виконання індивідуального плану	Документація: Додаток 4.	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Процедура внутрішнього оцінювання якості соціальної послуги	Анкетування отримувачів* (запитання 5)	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Частка отримувачів соціальної послуги, рівень батьківських / материнських навичок яких підвищився внаслідок її надання	Документація: Додаток 4 (позитивні зміни, які відбулися внаслідок надання соціальної послуги)	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Частка отримувачів соціальної послуги, які працевлаштувалися / забезпечили зайнятість в процесі надання соціальної послуги	Документація: Додаток 4 (позитивні зміни, які відбулися внаслідок надання соціальної послуги)	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Частка отримувачів соціальної послуги, в	Документація: Додаток 4	% від загальної

яких після її отримання покращилися стосунки в сім'ї та з близьким оточенням	(позитивні зміни, які відбулися внаслідок надання соціальної послуги)	кількості отримувачів послуги
Частка отримувачів соціальної послуги, діти які були реінтегровані в сім'ю в результаті надання соціальної послуги, від загальної кількості тих, чиї діти були влаштовані до альтернативних форм виховання	Документація: Додаток 4 (позитивні зміни, які відбулися внаслідок надання соціальної послуги)	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги, чиї діти були влаштовані до альтернативних форм виховання

5) Безпека:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Наявність місць з інформацією про правозахисні організації, порядок подання до них скарг та порядок їх розгляду	Спостереження	Так/ Ні / Частково
Наявність скриньки / книги для скарг та пропозицій	Спостереження	Так/ Ні
Наявність внутрішньої інструкції з правил безпеки (в тому числі під час домашніх візитів) та поведіння працівників надавача соціальної послуги під час взаємодії з отримувачем	Інструкція щодо правил безпеки та поведінки	Так/ Ні

6) Професійність:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Наявність у працівників надавача соціальної послуги документів державного зразка про освіту в галузі соціальної роботи / соціальної педагогіки / психології	Копія документа про освіту	% працівників надавача соціальної послуги, які мають відповідні документи про освіту, до загальної кількості працівників, що надають соціальну послугу
Наявність практики проведення супервізій	Журнал проведення супервізії	Так/ Ні /

працівників надавача соціальної послуги, що включає допомогу з ведення випадків, можливості для професійного розвитку	Картка проведення супервізії Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Частково
Наявність спеціального навчання, підвищення кваліфікації та атестації працівників надавача соціальної послуги, які надають соціальну послугу	Графік проведення навчань, підвищення кваліфікації Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Так / Ні
Наявність обладнання, інвентарю, витратних матеріалів тощо, необхідних для надання соціальної послуги	Спостереження Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Так / Ні / Частково
Проведення заходів з покращання діяльності надавача соціальної послуги з урахуванням попередніх результатів оцінки якості її надання	Наявність плану та стан його виконання Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Так / Ні / Частково

* Анкетування проводиться відповідно до Анкети щодо якості наданої послуги, яка міститься додатком у Порядку проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 449 від 01.06.2020

2. АКТУАЛЬНА ЖИТТЄВА СИТУАЦІЯ СІМ'Ї / ОСОБИ

2.1. Обставини, які спричинили потребу в отриманні соціальної послуги, в т.ч. числі ті, що впливають на можливість задовольняти потреби дитини, визначені в результаті оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах та з урахуванням поточного бачення отримувача соціальної послуги

2.2. Усвідомлення членами сім'ї / особою проблем і труднощів (вказати членів сім'ї, які їх усвідомлюють і докладають зусиль для вирішення)

2.3. Стосунки та підтримка (вказати тип підтримки (емоційна, матеріальна тощо) та від кого; наявність затяжних конфліктів з членами сім'ї / родичами та з ким саме, через які причини; вказати, якщо отримувач доглядає за кимось із дорослих членів сім'ї / родини і за ким саме тощо)

3. СОЦІАЛЬНА ІСТОРІЯ СІМ'Ї

3.1. Вплив негативного досвіду дитинства батьків / особи на ситуацію (вказати, якщо стало відомо, що батько/матір виховувалися у інтернатному закладі; пережили трагедію чи втрату; їхні батьки не піклувалися про них; батько / матір не знали / не спілкувалися з кимось з їхніх батьків; зазнали психологічного / фізичного / сексуального / економічного насильства у дитинстві тощо)

3.2. Вплив негативного досвіду війни на ситуацію в сім'ї (вказати, якщо стало відомо, що сім'я пережила переселення / евакуацію; члени сім'ї перебувають/ли під окупацією, у зоні бойових дій; є / були військовослужбовцями, беруть / брали участь у бойових діях; перебувають/ли у полоні; отримали поранення через бойові дії, втратили близьких; постраждали від насильства, пов'язаного з війною; вважаються зниклими безвісті тощо)

4. БАТЬКІВСТВО / МАТЕРИНСТВО****

4.1. Батьківська / материнська роль

Самооцінка отримувачем соціальної послуги ролі батька / матері на шкалі від 1 до 10 (вказується на основі відповіді отримувача)

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Сприйняття власної ролі батька / матері

(вказати, як батько / матір бачать свою роль у вихованні і догляді дітей; які сильні сторони і труднощі висловлюють; чи мають приклад для наслідування у батьківстві / материнстві)

--

4.2. Вплив стану помешкання на безпеку дитини

Самооцінка отримувачем соціальної послуги безпеки помешкання для дитини за шкалою від 1 до 10 (зазначається на основі відповіді отримувача)

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	Так	Ні	Примітки
У сім'ї наявне місце для проживання. Сім'ї не загрожує виселення			
Сім'я має доступ до основних комунальних послуг (газ, вода, опалення, світло)			
Дах помешкання цілий, протікання відсутнє			
Пліснява на стінах відсутня			
Підлогове покриття не загрожує спотиканню і падінню			
Немає відкритих/пошкоджених електричних дротів/розеток			
Електроприлади стоять у недоступному для дитини місці, коли не використовуються			
Ліки, алкоголь, побутова хімія, поліетиленові пакети, сірники та запальнички, батарейки, ножі, гострі предмети тощо зберігаються у недоступному для дитини місці			
Іграшки відповідають віку дитини. Дитина, віком до 3-х років, не бавиться маленькими деталями			
У кожного члена сім'ї є місце для сну та простір для зберігання особистих речей			
У дитини є місце для ігор, навчання			
Батьки не залишають дитину, молодшу 7 років, без нагляду особи старшої 14 років			
Сім'я дотримується заходів безпеки у разі повітряної тривоги / іншої небезпеки			
Інше, що стосується впливу стану помешкання на безпеку дитини (зазначити у примітках)			

4.3. Батьківський потенціал у турботі про здоров'я дитини

Самооцінка отримувачем соціальної послуги турботи про здоров'я дитини за шкалою від 1 до 10 (зазначається на основі відповіді отримувача)

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Самооцінка отримувачем соціальної послуги власного здоров'я за шкалою від 1 до 10 (зазначається на основі відповіді отримувача)

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	Так	Ні	Примітки

У батька/матері немає тривалих важких проблем зі здоров'ям, які ускладнюють піклування про дитину			
Батько/матір не демонстрували ознак вживання алкоголю, наркотичних засобів чи психотропних речовин протягом здійснення оцінювання; така інформація не надходила від надавачів інших послуг, соціального оточення			
Батько/матір не мають небезпечних (ризикованих) захоплень, хобі, шкідливих звичок, що можуть негативно впливати на дитину			
У батька/матері достатньо знань, щоб створити умови для здорового розвитку дитини відповідно до віку та потреб			
Батько/матір можуть повідомити деталі медичної історії дитини			
Батьки уклали декларацію із сімейним лікарем/педіатром			
Батьки довіряють та слідуєть рекомендаціям сімейного лікаря/педіатра. Забезпечують виконання індивідуальної програми реабілітації (у випадку інвалідності дитини)			
Батьки стежать, щоб дитина проходила необхідні медичні огляди			
Дитині зроблені всі необхідні щеплення			
У випадку ознак, що свідчать про порушення розвитку дитини, батьки зверталися до лікаря / інших фахівців			
Батьки знають як реагувати на ситуацію, коли дитина потребує термінової медичної допомоги			
У випадку хронічних хворіб /порушень розвитку / інвалідності дитини батьки вміють забезпечувати необхідний догляд			
Батьки контролюють дотримання дитиною режиму дня			
Батьки допомагають дитині виконувати гігієнічні процедури відповідно до віку			
Батьки забезпечують дитину одягом, близною відповідно до віку, погодних умов			
Дитина регулярно харчується здоровою їжею відповідно до віку			
Батьки вчать дитину здоровому способу життя, розповідають про шкідливість вживання алкоголю, інших психоактивних речовин			
Батьки розуміють важливість сексуальної освіти дитини відповідно до віку, пояснюють дитині про інтимні речі, гігієну, безпеку сексуальної поведінки			
Батьки пояснюють дитині заходи безпеки в умовах війни для збереження життя і здоров'я			
Інше, що стосується здоров'я (<i>вказати у примітках</i>)			

4.4. Батьківський потенціал щодо розвитку та навчання дитини

Самооцінка отримувачем соціальної послуги участі у розвитку та навчанні дитини за шкалою від 1 до 10 (*вказується на основі відповіді отримувача*)

Повна відсутність участі										Найвищий рівень участі
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

	Так	Ні	Примітки
Дитина відвідує навчальні заклади, відповідно до віку			
Батьки дбають, щоб забезпечити дитину засобами для розвитку та навчання (іграшками, іграми, книжками, канцелярським приладдям та навчальними матеріалами)			

Дитина відвідує розвиваючі заняття/гуртки, відповідно до віку та зацікавлень			
Якщо дитина навчається:			
Батьки заохочують дитину до виконання домашніх завдань, допомагають при необхідності			
Батьки беруть участь у батьківських зборах			
Батьки контактують з вихователями/вчителями, соціальними педагогом, психологом школи/дитячого садка (за потреби). У батьків є контакти цих спеціалістів			
Батьки дбають про безпеку добирання/доїзду дитини до навчального закладу і у зворотному напрямі			
Батьки дбають про організацію навчання онлайн (якщо навчання відбувається у такій формі)			
Дитина забезпечена електронними засобами для навчання онлайн			
Інше, що стосується навчання та розвитку дитини (зазначити у примітках)			

4.5. Батьківський потенціал щодо емоційного розвитку дитини та формування прив'язаності

Самооцінка отримувачем соціальної послуги емоційного зв'язку з дитиною за шкалою від 1 до 10 (зазначається на основі відповіді отримувача)

Відсутність зв'язку										Найвищий рівень
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
						Так	Ні	Примітки		
Батьки проявляють прив'язаність до дитини у спосіб, адекватний до віку та ситуації (беруть дитину на руки, пригортають, обіймають, говорять пестливі слова, підтримують тощо)										
Батьки вміють заспокоїти, коли дитина переживає бурхливі чи негативні емоції, вміють підтримати дитину										
Батьки заохочують дитину розповідати про свої страхи, проблеми, переживання, вміють активно слухати дитину										
Батьки достатньо взаємодіють та спілкуються з дитиною, відповідно до віку										
Батьки вміють виокремити таланти та сильні сторони дитини, комунікують їх дитині										
Батьки цікавляться думкою дитини та враховують її										
Батьки не застосовують фізичних покарань, нездорових обмежень дитини в їжі, піклуванні, спілкуванні; не проявляють ворожості/агресії до дитини										
Інше, що стосується емоційного розвитку дитини (зазначити у примітках)										

4.6. Батьківський потенціал щодо сімейних та соціальних стосунків дитини

Самооцінка отримувачем соціальної послуги стосунків у сім'ї за шкалою від 1 до 10 (зазначається на основі відповіді отримувача)

Дуже погано										Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Самооцінка отримувачем соціальної послуги безпеки у сім'ї за шкалою від 1 до 10 (зазначається на основі відповіді отримувача)

Дуже погано										Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

						Так	Ні	Примітки		
--	--	--	--	--	--	-----	----	----------	--	--

Батьки вміють вирішувати конфліктні ситуації між собою, з іншими дорослими членами сім'ї, не залучаючи до цього дитину			
Всі члени сім'ї відчувають себе у безпеці в сімейних стосунках, в домі. Немає ознак домашнього насильства			
Батько/матір вміє встановлювати базові соціальні контакти, знайомитися з людьми			
Батько/матір вміє регулювати взаємини між дітьми (братами/сестрами)			
Батьки вміють планувати та організувати змістовний відпочинок, дозволяти дитині та сім'ї			
Батьки погодили між собою стиль та принципи виховання дитини			
В сім'ї є правила та обмеження стосовно поведінки дитини, інших членів сім'ї. Батько/матір розуміє необхідність правил (поведінки, виконання завдань та ін.) і вміє виконувати їх			
Батьки адекватно реагують, коли дитина порушує узгоджені правила поведінки			
Батьки завжди знають, де знаходиться дитина			
Батьки знають друзів дитини та сприяють спілкуванню з однолітками			
Батьки обмежують спілкування дитини з небезпечним для неї оточенням			
Оточення батьків складається з людей, які мають на сім'ю позитивний вплив			
Батьки вчать дитину правильно спілкуватися з незнайомцями			
Батьки вчать дитину з повагою ставитися до інших			
Інше, що стосується сімейних та соціальних стосунків дитини <i>(вказати у примітках)</i>			

**4.7. Батьківський потенціал щодо власного самообслуговування/
здатності до незалежної життєдіяльності та розвитку самостійності дитини**

Самооцінка отримувачем соціальної послуги забезпечення щоденних життєвих потреб сім'ї за шкалою від 1 до 10 *(вказується на основі відповіді отримувача)*

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	Так	Ні	Примітки
Батько/матір турбуються про свій зовнішній вигляд, про зовнішній вигляд дитини			
Батько/матір вміє читати, писати, рахувати			
Батько/матір вміє доглядати за помешканням			
Батько/матір вміє самостійно приготувати їжу відповідно до потреб дитини та сім'ї			
Батько/матір вміє самостійно придбати продукти харчування та інші предмети першої необхідності			
Дитину залучають до виконання хатніх обов'язків, відповідно до віку та можливостей			
Батьки заохочують самостійність дитини, відповідно до віку, хвалять за самостійність			
У сім'ї є регулярний дохід. У батька/матері є робота / занятість			
Режим роботи батьків дозволяє піклуватися про дитину			

для зайнятості)				
Медичних				
Психічного здоров'я				
Реабілітаційних				
Соціальних				
Інше				

6. ВИСНОВКИ

6.1. Виявлені сильні сторони

6.2. Виявлені потреби сім'ї

	Що потрібно змінити? <i>(заповнюється у разі виявлення потреби)</i>	Мотивація отримувача до вирішення питання <i>(Оцініть від 0 до 4 щодо кожного аспекту, який потрібно змінити, де 0 – незацікавленість/а у змінах, 1 – роздуми про зміни, 2 – готовність до змін, 3 – дія, 4 – підтримка змін)</i>	Пріоритетність вирішення питання, на думку асистента сім'ї <i>(Оцініть від 1 до 4, де 1- не дуже важливо і не дуже терміново, 2 – не дуже важливо, але дуже терміново, 3 – дуже важливо, але не дуже терміново, 4 – дуже важливо і дуже терміново)</i>
Актуальна життєва ситуація сім'ї			
Батьківська / материнська роль			
Безпека дитини у помешканні			
Здоров'я			
Навчання та досягнення дитини			
Емоційний розвиток дитини			
Сімейні та соціальні стосунки			
Самообслуговування та самостійність			
Соціальна інтеграція та доступ до послуг			
Інше (у разі виявлення інших питань, які не включені до розділів форми оцінювання)			

Участь отримувача послуг у процесі оцінювання індивідуальних потреб, на думку асистента сім'ї:

_____ активна часткова пасивна

_____ активна часткова пасивна

_____ активна часткова пасивна

_____ активна часткова пасивна

Відмітка про участь отримувача у процесі оцінювання індивідуальних потреб та ознайомлення з його результатами

<p>Я, _____ (ПІБ), брав/ла участь у оцінюванні індивідуальних потреб і, ознайомившись із результатами оцінювання, <input type="checkbox"/> погоджуюся, <input type="checkbox"/> не погоджуюся, <input type="checkbox"/> маю окрему думку (пояснити) _____ _____ _____</p>	<p>Я, _____ (ПІБ), брав/ла участь у оцінюванні індивідуальних потреб і, ознайомившись із результатами оцінювання, <input type="checkbox"/> погоджуюся, <input type="checkbox"/> не погоджуюся, <input type="checkbox"/> маю окрему думку (пояснити)) _____ _____ _____</p>	<p>Я, _____ (ПІБ), брав/ла участь у оцінюванні індивідуальних потреб і, ознайомившись із результатами оцінювання, <input type="checkbox"/> погоджуюся, <input type="checkbox"/> не погоджуюся, <input type="checkbox"/> маю окрему думку (пояснити)) _____ _____ _____</p>
<p>Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» даю згоду на оброблення персональних даних. Підпис _____</p>	<p>Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» даю згоду на оброблення персональних даних. Підпис _____</p>	<p>Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» даю згоду на оброблення персональних даних. Підпис _____</p>

Пояснення причин, у разі відсутності підписів отримувача послуги про ознайомлення з результатами оцінювання потреб:

Асистент сім'ї, який проводив оцінювання

(ПІБ)

(підпис)

(дата)

7. ОРІЄНТОВНІ ПИТАННЯ

Перелік орієнтовних запитань для збору інформації від отримувача соціальної послуги соціального супроводу сімей / осіб з дітьми під час оцінювання індивідуальних потреб

Оцінювання індивідуальних потреб проводиться на засадах поваги до отримувача соціальної послуги, визнання його думки та стимулювання активної участі у життєвих змінах. Тому залучення отримувача до проведення оцінювання є важливою умовою для збору об'єктивних даних.

Для цього у відповідності до кожного розділу форми оцінювання індивідуальних потреб, визначеної у додатку 1 до Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу сімей/осіб з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, використовується перелік орієнтовних запитань.

Орієнтовні запитання, в тому числі до шкал самооцінювання, застосовуються у ході спілкування з членами сім'ї / особою. Отримані результати заповнення шкал заносяться у додаток 1, а також обговорюються з отримувачем соціальної послуги, використовуючи відповідні запитання з переліку та стимулюючи рефлексію отримувача для з'ясування сильних сторін і обмежень, на яких базується його самооцінювання. Під час спілкування, окрім запитань, рекомендовано використовувати й інші техніки комунікації (підсумовуючі та підтримуючі висловлювання, рефлексивне слухання тощо).

Відповіді отримувача соціальної послуги на відкриті запитання враховуються при заповненні додатку 1. Зокрема у примітках відповідних індикаторів зазначається, якщо різняться позиції різних членів сім'ї (батька, матері, дітей, якщо вони досягли такого віку і рівня розвитку, що можуть висловити свою думку щодо даного питання, інших дорослих членів сім'ї).

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЧЛЕНІВ СІМ'Ї / ОСОБУ

● Розкажіть, будь ласка, хто входить до вашої сім'ї? З ким ви проживаєте?

2. АКТУАЛЬНА ЖИТТЄВА СИТУАЦІЯ СІМ'Ї / ОСОБИ

2.1. Обставини, які спричинили потребу в отриманні соціальної послуги

● Розкажіть, будь ласка, про позитивні та негативні події, важливі для вас / вашої сім'ї? Як ви думаєте, чи вплинули ці події на вас / вашу сім'ю? Якщо так, як саме?

2.2. Усвідомлення членами сім'ї / особою проблем і труднощів

● Якими є основні труднощі у вас на сьогоднішній день? Чому ви так вважаєте? Хто із членів сім'ї турбується про їх вирішення? Чи може ситуація суттєво погіршитися, якщо їх не вирішувати? Якщо так, що може трапитися, на вашу думку?

2.3. Наявність підтримки

● Хто з родичів та друзів, може вам допомогти у догляді та вихованні дитини / дітей? Кому ви довіряєте, якщо виникає проблемна ситуація і вам потрібна порада чи практична допомога?

● Чи є родичі, з якими ви б хотіли підтримувати стосунки, але не маєте можливості?

● Чи наявні в сім'ї / з родичами тривалі конфлікти? Між ким? Чи можете назвати причини цих конфліктів? Якщо можете, наведіть, будь ласка, приклад останньої конфліктної ситуації: коли вона відбулась, між ким, з якого приводу.

3. СОЦІАЛЬНА ІСТОРІЯ СІМ'Ї

3.1. Вплив негативного досвіду дитинства батьків / особи на ситуацію

● Згадайте найяскравішу подію з вашого дитинства – з ким або чим вона пов'язана?

А чи траплялися у вашому дитинстві важкі події, такі як втрати, трагедії, насильство? Якщо можете, розкажіть про них.

● Чи відчуваєте ви їх вплив на теперішнє життя? В чому він полягає? Чи потребуєте допомоги, щоб дати собі раду із пережитим?

3.2. Вплив негативного досвіду війни на ситуацію в сім'ї

● Розкажіть, будь ласка, про те, як ви переживаєте/ли війну? Які події були важкими? Що, на вашу думку, вам вдалося пережити добре? За що ви можете подякувати собі і похвалити себе?

● Чи змінився стан і поведінка дитини через події, пов'язані з війною? Чи змінилися стосунки між іншими членами сім'ї? Що саме змінилося?

4. БАТЬКІВСТВО/МАТЕРИНСТВО

4.1. Сприйняття власної ролі батька / матері

● Позначте, будь ласка, як ви почуваетесь у ролі матері/батька на шкалі від 1 до 10? (де 1 – дуже погано і 10 – відмінно)

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

● Поясніть свою оцінку щодо вашого самопочуття у ролі батька / матері. Чому ви оцінили це саме так?

● Що вам вдається як матері / батьку? А з чим найбільші труднощі?

● Хто є для вас прикладом матері / батька для наслідування? Чому? Поясніть, будь ласка

4.2. Вплив стану помешкання на безпеку дитини

● Оцініть, наскільки безпечно у вашому домі для дитини / дітей за шкалою від 1 до 10? (де 1 – дуже небезпечно і 10 – абсолютно безпечно)?

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

● Поясніть свою оцінку щодо того, наскільки безпечно у вашому домі для дитини / дітей. Чому ви думаєте саме так?

3 ким ви залишаєте дітей, молодших 7 років, коли вам потрібно кудись піти? Як часто це стається? Скільки часу, зазвичай, ви відсутні?

Як зазвичай дієте під час повітряної тривоги чи іншої небезпеки?

4.3. Батьківський потенціал у турботі про здоров'я дитини

Як би ви оцінили свою турботу про здоров'я дитини / дітей за шкалою від 1 до 10? (де 1 – дуже погано і 10 – відмінно)?

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Поясніть свою оцінку турботи про здоров'я дитини / дітей. Чому ви поставили саме такий бал?

Розкажіть, будь ласка, як ви турбуєтесь про здоров'я дитини / дітей (наприклад, слідкуєте за здоровим харчуванням)?

Розкажіть про останній випадок, коли дитина захворіла? Які були ваші дії?

Скільки разів на рік ви відвідуєте педіатра / сімейного лікаря та дитячого стоматолога? З чим це пов'язано? Чи є щось, що можна покращити у цьому плані?

Як би ви оцінили своє здоров'я за шкалою від 1 до 10? (де 1 – дуже погано і 10 – відмінно)?

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Поясніть самооцінку стану свого здоров'я. Чому ви поставили саме такий бал?

Що потрібно покращити у вашому здоров'ї? Що ви робите для цього?

Чи є якісь проблеми зі здоров'ям у інших дорослих членів сім'ї? Чи є в когось проблеми із психічним здоров'ям?

Чи ви або хтось із дорослих членів сім'ї має якісь шкідливі звички? Розкажіть, будь ласка.

Що думаєте про вживання алкоголю? Як часто його вживаєте?

4.4. Батьківський потенціал щодо розвитку та навчання дитини

Як би ви оцінили вашу участь у розвитку та навчанні дитини / дітей за шкалою від 1 до 10? (де 1 – повна відсутність участі і 10 – найвищий рівень участі з усіх можливих)?

Повна відсутність участі									Найвищий рівень участі
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Поясніть, чому ви оцінюєте саме так свою участь у розвитку та навчанні дитини / дітей.

Як і де навчається кожна дитина? Який у неї навчальний графік та режим – вона весь день у школі / садочку? Хто її забирає і коли? Як вона харчується в школі / садочку?

Чи відвідує вона гуртки / секції? Якщо відвідує, то які? Якщо ні, то з чим це пов'язано (кошти, бажання дитини, інше)? Що дитині подобається у школі / садочку, а що не подобається? А вам?

Як ви допомагаєте дитині / дітям розвивати свої таланти та потенціал? Розкажіть, за що ви хвалите та заохочуєте дитини / дітей. Як саме?

4.5. Батьківський потенціал щодо емоційного розвитку дитини та формування прив'язаності

Як би ви оцінили ваш емоційний зв'язок з дитиною/дітьми за шкалою від 1 до 10? (де 1 – відсутній зв'язок з дитиною і 10 – найвищий)?

Відсутність зв'язку									Найвищий рівень
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Поясніть свою оцінку вашого емоційного зв'язку з дитиною / дітьми. Чому ви поставили саме такий бал?

Розкажіть, як ви показуєте дитині / дітям свою любов. Як часто ви обіймаєте дитину? Чи є це для вас важливим?

Скільки часу на день / на тиждень ви проводите з дитиною просто спілкуючись та граючись? Як проходять ваші вихідні / вихідні дитини?

Чи кожен з батьків приймає участь у вихованні дитини? Якою є роль тата / мами (хто відводить до садочка / школи, грається з дитиною тощо)?

4.6. Батьківський потенціал щодо сімейних та соціальних стосунків дитини

Як би ви оцінили стосунки у вашій сім'ї за шкалою від 1 до 10? (де 1 – дуже погано і 10 – відмінно)

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Поясніть свою оцінку стосунків у вашій сім'ї.

Розкажіть про ваші сімейні стосунки між чоловіком і дружиною (партнером і партнеркою), іншими членами сім'ї, які проживають з вами. Як впливають вони на дитину/дітей? Як ваш чоловік/дружина (партнер/ка) ставляться до дитини / дітей?

Як ви вирішуєте конфлікти з чоловіком / дружиною (партнером/партнеркою), іншими членами сім'ї, які проживають з вами? З приводу яких питань / тем вони виникають (гроші, робота, виховання дітей, друзі тощо)?

Як би ви оцінили, наскільки ви відчуваєте себе у безпеці у сім'ї за шкалою від 1 до 10? (де 1 – абсолютно небезпечно і 10 – дуже безпечно)?

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Поясніть свою оцінку. На вашу думку, наскільки безпечно почуваються інші члени сім'ї? Розкажіть про це, будь ласка.

Чи є у вашій сім'ї чіткі правила та обмеження щодо поведінки дитини / дітей, а також дорослих членів сім'ї? Як ви підтримуєте дисципліну?

Що ви робите, якщо дитина / діти погано поведуться? Як реагуєте на капризування чи істерики дитини / дітей?

Розкажіть, що ви робите спільно як сім'я, разом із дітьми. Які сімейні традиції є у вашій сім'ї / родині (наприклад, обід в неділю усією сім'єю, з родичами, спільний відпочинок, святкування днів народжень чи інших свят тощо)?

Куди найчастіше ходите? З ким спілкуєтесь?

4.7. Батьківський потенціал щодо власного самообслуговування/ здатності до незалежної життєдіяльності та розвитку самостійності дитини

Як би ви оцінили, наскільки ви можете забезпечувати щоденні життєві потреби своєї сім'ї за шкалою від 1 до 10? (де 1 – дуже погано і 10 – відмінно)?

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Поясніть свою оцінку того, наскільки ви самостійно даєте раду в житті.

Опишіть, будь ласка, як проходить звичайний день у вашій сім'ї. Що можна, на вашу думку, покращити у розподілі часу?

Чи є щось, що можна покращити у виконанні хатніх обов'язків?

Чи працюєте ви? Якщо ні, то чому? Чи шукаєте роботу? Якими є ваші плани та мрії щодо роботи?

5. СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ ТА ДОСТУП ДО ПОСЛУГ

Наскільки відчуваєте себе частиною громади, в якій можете отримати підтримку, у разі потреби, за шкалою від 1 до 10 (де 1 – абсолютно не відчуваю і 10 – відчуваю найвищий рівень підтримки)?

Дуже погано									Відмінно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Поясніть свою оцінку того, наскільки ви відчуваєте себе частиною громади. Чому бал саме такий?

Розкажіть, будь ласка, чи залучені ви до соціального життя громади? Як саме?

У кого ви можете попросити про допомогу (практичну, емоційну, фінансову, інформаційну) поза своєю сім'єю? Про яку саме? Чи зверталися ви до когось за підтримкою?

Чи знаєте ви як і з яких питань можна звернутися до центру надання соціальних послуг, центру надання адміністративних послуг, органу соціального захисту населення, які діють у громаді?

Чи є послуги, яких потребуєте ви/ ваша сім'я/окремі її члени, проте вони недоступні в громаді? У якій саме підтримці є потреба у вашій сім'ї?

*Форма оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги заповнюється асистентом сім'ї на основі:

- висновків, зроблених в межах оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах (якщо інформація вже виявлена в межах оцінювання потреб особи / сім'ї у соціальних послугах, то вона вноситься у цю форму з необхідними уточненнями);
- спостереження асистента сім'ї;
- спілкування з батьками / іншими членами сім'ї, з дитиною / дітьми, відповідно до віку та рівня розвитку, у тому числі із застосуванням орієнтовних запитань, визначених у додатку 1.1;
- отриманої інформації від спеціалістів, які працюють з сім'єю / особою;
- консультацій з особами, які здійснюють догляд за дитиною (члени сім'ї родичів, знайомих / патронатний вихователь / вихователь закладу, у який влаштовано дитину тощо), у разі, якщо дитина

була відібрана від батьків без позбавлення їх батьківських прав або влаштована у заклад за заявою батьків або осіб, які їх замінують.

Всі графи форми індивідуального оцінювання заповнюються відповідно до наявної інформації. Якщо запитана у формі інформація не актуальна для конкретного отримувача послуг (наприклад, через вік дитини), то ставиться прочерк («-»). Якщо дані на момент оцінювання дані не відомі, зазначається «не відомо». Отримані / уточнені в межах перших 3 місяців надання соціальної послуги дані вносяться до форми оцінювання із зазначенням дати внесення, та враховуються при першому перегляді індивідуального плану.

** Зазначається інформація, важлива для врахування під час надання соціальної послуги (наприклад, належність до етнічної чи культурної меншини, обмежена дієздатність)

***Зазначається відповідна до ситуації позначка (позначки):

« - » немає статусу

« 1 » - дитина має статус дитини-сироти

« 2 » - дитина має статус дитини, позбавленої батьківського піклування

« 2а » - статус надано у зв'язку з позбавленням батьків батьківських прав

« 2б » - статус надано у зв'язку з відібранням дитини у батьків без позбавлення батьківських прав

« 2в » - статус надано у зв'язку з іншими підставами

«3» - дитина має статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів

«3а» - статус надано у зв'язку з отриманням дитиною поранення, контузії, каліцтва

«3б» - статус надано у зв'язку з фізичним, сексуальним насильством щодо дитини

«3в» - статус надано у зв'язку з психологічним насильством щодо дитини

«3г» - статус надано у зв'язку з іншими обставинами

****У розділі БАТЬКІВСТВО/МАТЕРИНСТВО оцінювання здійснюється за індикаторами, які допомагають сформулювати висновок про стан функціонування сім'ї / особи через призму виконання материнських / батьківських функцій у відповідних сферах життєдіяльності. Позначка "так" напроти індикатора є виявом батьківського потенціалу та сильної сторони, позначка "ні" вказує на потребу в змінах / розвитку, вирішенні наявних труднощів. Якщо індикатор сформульований через заперечення (наприклад: «сім'ї не загрожує виселення»), то відмітка «так» означає сильну сторону («так, не загрожує»), відмітка «ні» - проблемний аспект, над яким потрібно працювати («сім'ї загрожує виселення»). Якщо важко однозначно оцінити індикатор («так» чи «ні»), про це зазначається в примітках.

Оцінювання проводиться з урахуванням кількості дітей у сім'ї, віку кожної дитини, стану здоров'я, наявності інвалідності, особливих освітніх потреб дитини тощо.

Примітки щодо кожного індикатора заповнюються за потреби документування уточнюючої або важливої інформації, висвітлення особливостей чи відмінностей у позиції батька і матері, відмінної точки зору батьків та асистента сім'ї, особливості ситуації щодо кожної дитини тощо. Також у примітках зазначається, якщо догляд та виховання дитини здійснює особа, яка не є її законним представником (наприклад, матір не проживає з дітьми і не піклується про них, то до індикатора «батьки забезпечують кожну дитину одягом, білизною відповідно до віку» ставиться відмітка «ні», а в примітках зазначається, що цю потребу дитини забезпечує бабуся чи інша особа, яка піклується про неї). Якщо примітки додаються після завершення процесу оцінювання, зазначається відповідна дата.

Якщо отримувачем соціальної послуги є жінка, яка виявила намір відмовитися від новонародженої дитини або існує ризик відмови, та яка немає інших дітей, то оцінювання розділу 4. Батьківство / Материнство здійснюється у перспективі майбутнього материнства. У відповідях на запитання чи індикатори, які є неактуальними для її ситуації, ставиться прочерк («-»)

Додаток 2
до Державного стандарту
соціальної послуги соціального супроводу
сімей з дітьми, які перебувають у складних
життєвих обставинах
(пункт 1 розділу IV)

**Індивідуальний план соціальної послуги соціального супроводу сімей, які перебувають у складних
життєвих обставинах**

на _____
(період дії плану)

Прізвище сім'ї / особи отримувача послуги соціального супроводу сімей з дітьми

Завдання	Дія*	Виконавець (працівник надавача / член сім'ї / особа)	Термін виконання (до або протягом конкретного періоду)	Місце виконання/ проведення	Примітка про виконання
1.					
2.					

* Визначається з урахуванням основних заходів, що становлять зміст соціальної послуги соціального супроводу (додаток 3 до Державного стандарту), та формулюється мовою, зрозумілою для отримувача соціальної послуги

Планована дата моніторингу виконання індивідуального плану _____

Інші спеціалісти, у разі залучення до реалізації індивідуального плану, ознайомлені з ним

Прізвище, ім'я, по батькові	Посада	Підпис	Контактний телефон

Асистент сім'ї

_____ (підпис) _____ (прізвище, ініціали)

Підписи отримувача соціальної послуги (членів сім'ї/особи або законного представника)

_____ (хто саме; ступінь спорідненості) _____ (прізвище, ініціали) _____ (підпис) _____ (дата)

_____ (хто саме; ступінь спорідненості) _____ (прізвище, ініціали) _____ (підпис) _____ (дата)

_____ (хто саме; ступінь спорідненості) _____ (прізвище, ініціали) _____ (підпис) _____ (дата)

ПЕРЕГЛЯД ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПЛАНУ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ

Дата перегляду _____

Огляд виконання індивідуального плану від _____ (дата): <i>(Коротко описати стан виконання завдань. Пояснити потребу у додаткових/оновлених завданнях)</i>

Додаткові/оновлені завдання	Дія	Виконавець (працівник надавача / член сім'ї / особа)	Термін виконання (до або протягом конкретного періоду)	Місце виконання / проведення	Примітка про виконання

Асистент сім'ї

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Ознайомлений(на) та погоджуєся із результатами перегляду індивідуального плану

Підписи отримувача соціальної послуги (членів сім'ї/особи або законного представника)

_____	_____	_____	_____
(хто саме; ступінь спорідненості)	(прізвище, ініціали)	(підпис)	(дата)
_____	_____	_____	_____
(хто саме; ступінь спорідненості)	(прізвище, ініціали)	(підпис)	(дата)
_____	_____	_____	_____
(хто саме; ступінь спорідненості)	(прізвище, ініціали)	(підпис)	(дата)

Додаток 3
до Державного стандарту
соціальної послуги соціального
супроводу сімей з дітьми, які перебувають
у складних життєвих обставинах
(пункт 1 розділу VIII)

**ОСНОВНІ ЗАХОДИ,
що становлять зміст соціальної послуги соціального супроводу
сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах,
форми роботи та орієнтовний час для їх виконання**

№	Назва заходу*	Форма роботи (ІГ)	Орієнтовний час на підготовку та виконання 1 заходу - 1 людино-годин послуг (год)**	Кількість та періодичність заходів в межах надання соціальної послуги	Місце виконання заходу
I.	Залучення отримувача соціальної послуги до планування та виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації				
1.1.	Встановлення контакту. Інформування про зміст, обсяг, умови, завдання та порядок надання соціальної послуги. Забезпечення інформаційними матеріалами (буклети, брошури тощо).	I	1	Один раз на початку надання послуги	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги
1.2.	Аналіз та оцінювання життєвої ситуації, індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, соціальних навичок, навичок батьків (матері / батька / іншого законного представника) в догляді та вихованні дитини. Залучення отримувача соціальної послуги до самооцінювання та аналізу власної життєвої ситуації.	I	3	До 15 робочих днів після прийняття рішення про надання соціальної послуги. Щонайменше 5 заходів, серед яких 3 зустрічі з отримувачем соціальної	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги

	Визначення сильних сторін, ресурсів, мережі соціально значущих контактів та контактів підтримки. Оцінка рівня мотивації отримувача соціальної послуги та його готовності до змін.			послуги; аналіз документів, що інформують про становище отримувача соціальної послуги; щонайменше 1 зустріч міждисциплінарної команди (МДК), у разі її створення	
1.3.	Мотиваційне консультування для подолання труднощів, у тому числі тих, які виникли під час виконання індивідуального плану.	I	2	Відповідно до потреби, але щонайменше 1 раз на початку надання послуги, та кожен раз в межах моніторингу виконання індивідуального плану роботи	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги
1.4.	Сімейні групові наради для аналізу та пошуку рішень у відповідь на складну життєву ситуацію отримувача соціальної послуги.	Г	3	Відповідно до потреби	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги
1.5.	Підготовка індивідуального плану надання соціальної послуги.	I	2	Протягом 5 робочих днів після завершення оцінювання. Щонайменше 3 заходи, серед яких 2 зустрічі з отримувачем соціальної послуги, 1 засідання МДК, у разі її створення	В приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача

1.6.	Моніторинг виконання індивідуального плану, обговорення асистента сім'ї з отримувачем соціальної послуги результатів роботи та подальших дій.	I	2	Кожні три місяці від початку надання соціальної послуги, а також за 15 робочих днів перед завершенням надання соціальної послуги	В приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача
2.	Навчання та розвиток соціальних навичок, навичок здорового способу життя				
2.1.	Консультації / навчальні заняття, спрямовані на: - розвиток навичок керування емоціями, ненасильницької комунікації, вираження співчуття та емпатії; - формування переконань у застосуванні / розвитку сильних сторін; - розвиток навичок стрес-менеджменту та здатності долати життєві труднощі; - підтримку психічного та фізичного здоров'я, у тому числі подолання шкідливих звичок, ведення здорового способу життя.	Г	4	Відповідно до потреби, але щонайменше 2 рази протягом надання послуги, якщо виявлена потреба у формуванні однієї навички	В приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача; дистанційно
		I	2		
2.2.	Консультації / навчальні заняття з пошуку роботи та організації зайнятості.	I	2	Відповідно до потреби, але щонайменше 2 рази протягом надання послуги, якщо виявлена потреба	В приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача; дистанційно
		Г	4		
2.3.	Підготовка до зустрічей з родичами (листування, телефонні дзвінки тощо) та їх організація з метою відновлення / формування родинних і дружніх стосунків, встановлення емоційно значущих зв'язків.	Г	2	Відповідно до потреби, але щонайменше 2 рази протягом надання послуги, якщо виявлена потреба	В приміщенні надавача соціальної послуги; на іншій нейтральній території
2.4.	Сімейні зустрічі для формування конструктивних норм	Г	2	Відповідно до потреби,	За місцем

	спілкування та традицій, змістовного дозвілля, покращання сімейної взаємодії, у тому числі в разі перебування членів сім'ї в зоні бойових дій, у полоні, з урахуванням змін їхнього стану внаслідок пережитого досвіду.			але щонайменше 1 раз протягом надання послуги, якщо виявлена потреба	проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
2.5.	Зустрічі асистента сім'ї із сусідами, найближчим оточенням, авторитетами суспільної думки в громаді (староста, священник, ін.) для формування контактів підтримки між ними та отримувачем соціальної послуги. Посередництво асистента сім'ї у розвитку цих стосунків.	I	I	Відповідно до потреби	На території громади
2.6.	Залучення отримувача соціальної послуги до групових зустрічей, свят, фестивалів з метою приєднання до соціального життя громади.	Г	4	Відповідно до потреби	На території громади
3.	Навчання та розвиток навичок виховання та догляду дитини				
3.1.	Тренінг з розвитку батьківських навичок та компетенцій.	Г	20	1 раз протягом надання послуги	В приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
3.2.	Консультації/ навчальні заняття з питань: - вікових особливостей розвитку та потреб дитини; - участі батьків у навчанні та розвитку здібностей дитини; - подолання проблем у навчанні дитини; - подолання проблемної поведінки дитини.	I	2	Відповідно до потреби, але щонайменше 2 рази щодо питань, в яких виявлена потреба	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
3.3.	Відвідування сім'ї з метою навчання навичок: - догляду за новонародженим, у тому числі через спільне виконання завдань; - попередження жорстокого поводження з дітьми, дитячого травматизму внаслідок побутових травм або	I	2	Відповідно до потреби, але щонайменше 2 рази, якщо виявлена потреба у формуванні однієї навички	За місцем проживання/перебування отримувача

	<p>під час ігор, сну тощо; облаштування безпечного для дитини помешкання;</p> <ul style="list-style-type: none"> - турботи про здоров'я дитини; - участі батьків у навчанні дитини (допомога у виконанні домашніх завдань, спільне читання тощо), у тому числі через демонстрацію на власному прикладі; - заохочення позитивної поведінки дитини, у тому числі через демонстрацію на власному прикладі; - взаємодії та спілкування з дитиною (підтримуюча комунікація, врахування кордонів дитини, ігрова діяльність тощо) відповідно до її віку та емоційного стану, в тому числі через демонстрацію на власному прикладі. 				
3.4.	<p>Підготовка (листування, телефонні розмови) та організація зустрічей батьків із дитиною, яка проживає поза сім'єю, з метою її поступової реінтеграції в сім'ю.</p>	I	3	<p>Відповідно до потреби, але щонайменше 5 зустрічей, якщо дитина проживає поза сім'єю</p>	<p>В приміщенні надавача соціальної послуги; на іншій нейтральній території; за місцем проживання/перебування отримувача</p>
4.	Навчання та розвиток навичок управління домогосподарством та сімейним бюджетом				
4.1.	<p>Консультації з питань забезпечення безпеки дитини в помешканні; надання допомоги в усуненні ризиків, що становлять небезпеку для дитини в помешканні.</p>	I	1	<p>Відповідно до потреби, але щонайменше 2 рази, якщо виявлена потреба</p>	<p>За місцем проживання/перебування отримувача</p>
4.2.	<p>Відвідування сім'ї та навчання навичкам управління домогосподарством, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приготування їжі; - прибирання; - догляду за сільськогосподарською ділянкою тощо. 	I	1	<p>Відповідно до потреби, але щонайменше 4 рази протягом надання послуги, якщо виявлена потреба</p>	<p>За місцем проживання/перебування отримувача</p>

4.3.	Консультації та навчання навичок планування доходів та витрат сімейного бюджету, запобігання боргам, планування та використання заощаджень.	I	2	Відповідно до потреби, але щонайменше 2 рази протягом надання послуги, якщо виявлена потреба	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги
		Г	4		
5.	Психологічна підтримка				
5.1.	Організація та залучення отримувача послуги до групи взаємопідтримки, фасилітація їх проведення.	Г	2	Відповідно до потреби, але щонайменше 1 раз на два тижні, якщо виявлена потреба	В приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
5.2.	<p>Психологічне консультування / втручання низької інтенсивності щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прийомів емоційного та психологічного розвантаження, саморегуляції й аутотренінгу, у тому числі через арт-терапію; - подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем (тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страхи, депресивність тощо); - поліпшення стосунків між партнерами, з дітьми чи з іншими членами сім'ї, родичами; - проживання ситуації, пов'язаної з перебуванням членів сім'ї у зоні бойових дій чи участі в них, у полоні чи внаслідок поранення; - возз'єднання із членами сім'ї, які перебували в зоні бойових дій, були їх учасниками або в полоні, прийняття їх стану та надання підтримки; - інших питань психічного здоров'я. 	I	2	Відповідно до потреби	В приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача; дистанційно
		Г	4		
5.3.	Кризове психологічне консультування у випадках загрози життю та здоров'ю:	I	2	Відповідно до потреби	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні

	<ul style="list-style-type: none"> - домашнє насильство; - стрес від повідомлення про хворобу, яка потребує тривалого та / або складного лікування; - переживання втрати; - суїцидальний намір; - агресія, спрямована на себе чи на інших тощо. 				надавача соціальної послуги; дистанційно
6.	Сприяння в отриманні інших послуг і консультацій / допомоги фахівців відповідно до виявлених потреб, в тому числі допомога в оформленні необхідних документів, вирішенні соціально-побутових проблем та покращанні соціально-побутових умов				
6.1.	<p>Інформування про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - служби, заклади, організації, до яких можна звернутися по допомогу та отримувати необхідні послуги для дитини в різні періоди її життя; - служби, заклади, організації, які надають послуги з питань психічного здоров'я; - запобігання та протидію домашньому насильству, соціальні послуги, медичну, юридичну, психологічну та іншу допомогу, якими може скористатися постраждала особа. 	I	1	Відповідно до потреби, але щонайменше 1 раз	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.2.	Клопотання, звернення, представництво інтересів з метою виготовлення (поновлення) необхідних документів.	I	1	Відповідно до потреби	В приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.3.	Організація проведення експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації.	I	1	Відповідно до потреби	В приміщенні надавача соціальної послуги
6.4.	Допомога в отриманні інших необхідних соціальних послуг.	I	1	Відповідно до потреби	В приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.5.	Допомога у підписанні декларації із сімейним лікарем /	I	1	Відповідно до потреби	За місцем

	педіатром.				проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.6.	Допомога у зверненні до відповідних спеціалістів з питань занепокоєння станом здоров'я, у тому числі психічного, розвитку дитини.	I	1	Відповідно до потреби	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.7.	Допомога в отриманні психотерапії з метою: - опрацювання пережитого травматичного досвіду, втрат, насильства; - поліпшення стосунків між партнерами, з дітьми чи з іншими членами сім'ї, родичами; - покращання психічного здоров'я тощо.	I	1	Відповідно до потреби	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.8.	Допомога у влаштуванні дитини до гуртків, секцій, клубів для розвитку здібностей та змістовного дозвілля.	I	1	Відповідно до потреби	За місцем проживання/перебування отримувача; в приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.9.	Допомога в отриманні юридичних консультацій з реалізації та захисту майнових прав тощо.	I	1	Відповідно до потреби	В приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.10.	Допомога в оформленні й отриманні державних виплат / пільг.	I	1	Відповідно до потреби	В приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно
6.11.	Організація надання натуральної допомоги.	I	1	Відповідно до потреби	В приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування

					отримувача
6.12.	Клопотання, звернення про вирішення / покращання соціально-побутових умов отримувача соціальної послуги.	I	1	Відповідно до потреби	В приміщенні надавача соціальної послуги; дистанційно

*За потреби, до реалізації заходів можна залучати вузькопрофільних фахівців (наприклад, лікар-педіатр).

** Орієнтовний час проведення 1 заходу (1 людино-годин послуг) розрахований з урахуванням часу, необхідного для підготовки заходу (підбору тематичних матеріалів для розвитку навички отримувача послуги чи інформаційних матеріалів, підготовки до консультування, аналізу документів, підготовки запитів, формування програми навчальної сесії тощо). При плануванні тривалості навчальних заходів, спрямованих на розвиток навичок отримувача соціальної послуги, слід враховувати готовність отримувача сприймати інформацію, зосереджувати увагу на темі заходу тощо. Для отримувачів соціальної послуги із психічними порушеннями рекомендується зменшити тривалість навчальних заходів/занять.

Додаток 4
до Державного стандарту
соціальної послуги соціального
супроводу сімей з дітьми, які перебувають у
складних життєвих обставинах
(пункт 5 розділу VIII)

**Підсумковий моніторинг виконання індивідуального плану
соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми,
які перебувають у складних життєвих обставинах**

Прізвище сім'ї / особи отримувача послуги соціального супроводу

Прізвище, ім'я, по батькові асистента сім'ї, який проводить підсумковий моніторинг

Спеціалісти, які залучені до проведення підсумкового моніторингу з числа працівників надавача соціальної послуги та інших суб'єктів (за умови залучення)

ПІБ	Найменування суб'єкта, якого представляє спеціаліст	Контактний номер телефону	Посада	Короткий зміст отриманої інформації про зміни, що відбулися в результаті роботи (із зазначенням членів сім'ї, яких вона стосується)

Строк надання соціальної послуги соціального супроводу _____

	Що потрібно було змінити? (додаток 1)	Відповідне завдання індивідуального плану (додаток 2)	Рівень виконання завдання (низький, задовільний, достатній, високий)	Позитивні зміни, які відбулися	Зміни у самооцінюванні отримувача		Що потребує подальшої роботи?
					Бал за шкалою самооціню	Бал за шкалою самооцін	

					вання під час оцінювання індивідуальних потреб	ювання під час підсумкового моніторингу*	
Актуальна життєва ситуація							
Батьківська / материнська роль							
Безпека дитини у помешканні							
Здоров'я							
Навчання та досягнення дитини							
Емоційний розвиток дитини							
Сімейні та соціальні стосунки							
Самообслуговування та самостійність							
Соціальна інтеграція та доступ до послуг							

Інше							
------	--	--	--	--	--	--	--

Коментар асистента сім'ї щодо змін у самооцінюванні отримувача соціальної послуги (вказати, яким чином змінилося самооцінювання отримувача, чи підкріплено воно практичним ростом навичок у відповідних сферах)

Висновок щодо виконання індивідуального плану надання соціальної послуги

Загальний рівень виконання індивідуального плану (поставити відповідну відмітку)

Низький	(виконано до 30% запланованих завдань)	
Задовільний	(виконано до 50% запланованих завдань)	
Достатній	(виконано до 75% запланованих завдань)	
Високий	(виконано 75-100% запланованих завдань)	

Коментар асистента сім'ї (пояснення щодо визначення певного рівня виконання індивідуального плану)

Види підтримки, послуг, яких потребує сім'я / особа в подальшому (вказати, за наявності потреби)

Підписи отримувача соціальної послуги (членів сім'ї/особи або законного представника)

(хто саме; ступінь спорідненості)

(прізвище, ініціали)

(підпис)

(дата)

(хто саме; ступінь спорідненості)

(прізвище, ініціали)

(підпис)

(дата)

(хто саме; ступінь спорідненості)

(прізвище, ініціали)

(підпис)

(дата)

* Під час проведення підсумкового моніторингу застосовуються шкали самооцінювання, надруковані окремо з додатку 1.1 для визначення динаміки змін, досягнутих у процесі надання соціальної послуги.

КРИТЕРІЇ ТА ПОКАЗНИКИ
соціальної послуги соціального супроводу сімей з дітьми, які
перебувають у складних життєвих обставинах

1) Доступність та відкритість:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Приміщення, в яких проводиться індивідуальна та групова робота з надання соціальної послуги, відповідають санітарним та протипожежним вимогам, державним будівельним нормам і стандартам	Документ про підтвердження фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, відповідності будівель і споруд державним будівельним нормам з інклюзивності Декларація відповідності матеріально-технічної бази надавача вимогам законодавства з питань пожежної безпеки (для новоутворених юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців; у разі початку використання юридичними особами та фізичними особами – підприємцями об'єктів нерухомості) / акт, складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері техногенної та пожежної безпеки (останній) Висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи	Так/ Ні
Наявність сайту, сторінки в соціальних мережах (за потреби), спеціальних місць з інформацією про соціальну послугу в	Спостереження	Так/ Ні

приміщенні надавача, порядок її отримання та надання, умови та зміст, розпорядок роботи та контакти відповідальних працівників надавача тощо, в тому числі доступних для сприйняття особами з порушеннями зору, інтелектуальними порушеннями й тих, які пересуваються в кріслах колісних		
Наявність довідників, буклетів та інших матеріалів, щодо надання соціальної послуги	Спостереження	Так/ Ні
Транспортне забезпечення та/або покриття витрат на проїзд для здійснення домашніх візитів	Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу Бюджет надавача соціальної послуги з відповідними видатками	Так/ Ні / Частково
Дотримання частоти зустрічей з отримувачем соціальної послуги	Документація	Так/ Ні

2) Визнання гідності, повага, партнерство та недискримінація:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Отримувач соціальної послуги визнає ставлення асистента сім'ї в наданні соціальної послуги як поважливе	Анкетування отримувачів* (запитання б)	% отримувачів соціальної послуги за результатами анкетування
Планування заходів у межах надання соціальної послуги базується на сильних сторонах отримувача, що визначені в ході оцінювання його індивідуальних потреб	Документація: Додаток 1.	Так/ Ні/ Частково
Послуга надається з урахуванням рівня мотивації отримувача до вирішення складної життєвої ситуації; асистент сім'ї сприяє її підвищенню / підтримці	Документація: Додаток 1. Додаток 2. Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Так/ Ні/ Частково

3) Індивідуальний підхід та комплексність:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Наявність результатів оцінювання індивідуальних потреб отримувача	Документація: Додаток 1.	% від загальної кількості

соціальної послуги		отримувачів соціальної послуги
Рівень залучення отримувача соціальної послуги до оцінювання потреб (повнота заповнених розділів оцінювання з його участю), визначення на етапі оцінювання рівня мотивації отримувача та його сильних сторін	Документація: Додаток 1.	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Індивідуальний план надання соціальної послуги відповідає визначеним під час оцінювання індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги, погоджений з ним та ним підписаний	Документація: Додаток 1. Додаток 2.	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Наявність процедури проведення опитувань отримувачів соціальної послуги про якість її надання, виявлення рівня задоволеності отримувача соціальною послугою, збір відгуків і реагування на скарги	Процедура внутрішньої оцінки якості соціальної послуги	Так/ні

4) Результативність:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Наявність підсумкового моніторингу виконання індивідуального плану	Документація: Додаток 4.	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Процедура внутрішнього оцінювання якості соціальної послуги	Анкетування отримувачів* (запитання 5)	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Частка отримувачів соціальної послуги, рівень батьківських / материнських навичок яких підвищився внаслідок її надання	Документація: Додаток 4 (позитивні зміни, які відбулися внаслідок надання соціальної послуги)	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Частка отримувачів соціальної послуги, які працевлаштувалися / забезпечили зайнятість в процесі надання соціальної послуги	Документація: Додаток 4 (позитивні зміни, які відбулися внаслідок надання соціальної послуги)	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги
Частка отримувачів соціальної послуги, в	Документація: Додаток 4	% від загальної

яких після її отримання покращилися стосунки в сім'ї та з близьким оточенням	(позитивні зміни, які відбулися внаслідок надання соціальної послуги)	кількості отримувачів послуги
Частка отримувачів соціальної послуги, діти які були реінтегровані в сім'ю в результаті надання соціальної послуги, від загальної кількості тих, чиї діти були влаштовані до альтернативних форм виховання	Документація: Додаток 4 (позитивні зміни, які відбулися внаслідок надання соціальної послуги)	% від загальної кількості отримувачів соціальної послуги, чиї діти були влаштовані до альтернативних форм виховання

5) Безпека:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Наявність місць з інформацією про правозахисні організації, порядок подання до них скарг та порядок їх розгляду	Спостереження	Так/ Ні / Частково
Наявність скриньки / книги для скарг та пропозицій	Спостереження	Так/ Ні
Наявність внутрішньої інструкції з правил безпеки (в тому числі під час домашніх візитів) та поведіння працівників надавача соціальної послуги під час взаємодії з отримувачем	Інструкція щодо правил безпеки та поведінки	Так/ Ні

6) Професійність:

<i>Індикатор</i>	<i>Джерело інформації</i>	<i>Показник</i>
Наявність у працівників надавача соціальної послуги документів державного зразка про освіту в галузі соціальної роботи / соціальної педагогіки / психології	Копія документа про освіту	% працівників надавача соціальної послуги, які мають відповідні документи про освіту, до загальної кількості працівників, що надають соціальну послугу
Наявність практики проведення супервізій	Журнал проведення супервізії	Так/ Ні /

працівників надавача соціальної послуги, що включає допомогу з ведення випадків, можливості для професійного розвитку	Картка проведення супервізії Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Частково
Наявність спеціального навчання, підвищення кваліфікації та атестації працівників надавача соціальної послуги, які надають соціальну послугу	Графік проведення навчань, підвищення кваліфікації Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Так / Ні
Наявність обладнання, інвентарю, витратних матеріалів тощо, необхідних для надання соціальної послуги	Спостереження Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Так / Ні / Частково
Проведення заходів з покращання діяльності надавача соціальної послуги з урахуванням попередніх результатів оцінки якості її надання	Наявність плану та стан його виконання Інтерв'ю / бесіда із фахівцями, які надають соціальну послугу	Так / Ні / Частково

* Анкетування проводиться відповідно до Анкети щодо якості наданої послуги, яка міститься додатком у Порядку проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 449 від 01.06.2020