

**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**«Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та**  
**змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового**  
**розміщення»**

**I. Визначення проблеми**

Проблема, яку передбачається розв'язати шляхом державного регулювання, полягає у необхідності вдосконалення врегулювання питання визначення видів готелів, механізму встановлення, перегляду та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення.

Відповідно до статті 19 Закону України «Про туризм» з метою підвищення рівня туристичного обслуговування, сприяння споживачам у свідомому виборі туристичних послуг, забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку туристичних послуг, забезпечення захисту прав і законних інтересів, життя, здоров'я та майна громадян, підвищення рівня екологічної безпеки об'єктам туристичної інфраструктури присвоюються категорії якості та рівня обслуговування.

Встановлення категорії об'єктів туристичної інфраструктури (готелів, інших засобів тимчасового розміщення, закладів харчування, курортних закладів тощо) здійснюється центральним органом виконавчої влади, що забезпечує реалізацію державної політики у сфері туризму та курортів, а об'єктів туристичної інфраструктури, розташованих на території Автономної Республіки Крим, - органом виконавчої влади Автономної Республіки Крим з питань туризму.

Види категорій об'єктів туристичної інфраструктури, порядок їх встановлення та зміни, а також порядок доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та про вид його категорії визначаються Кабінетом Міністрів України.

Водночас статтею 19 Закону України «Про туризм» встановлена заборона надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

На сьогодні Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803 (далі – Порядок).

Згідно з абзацами першим та другим пункту 5 Порядку встановлення категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (далі - готелі), здійснює уповноважений орган із встановлення категорій готелям. Функції уповноваженого органу із встановлення категорій готелям виконує ДАРТ.

У свою чергу, чинний механізм державного регулювання категоризації готелів, визначений Порядком, передбачає складну і бюрократичну процедуру



для отримання суб'єктами господарювання свідоцтва про встановлення категорій готелям.

А саме: для отримання свідоцтва власник готелю звертається з заявою до органу сертифікації, акредитованого для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) в установленому законом порядку (далі – орган сертифікації), який потім проводить роботи з оцінювання готелю.

Строк проведення таких робіт органом сертифікації та їх вартість визначається на договірних засадах. У середньому, вартість надання таких послуг органом сертифікації складає від 25 000 грн до 75 000 грн.

Після завершення цих робіт орган сертифікації надсилає до ДАРТ відповідні документи про результати оцінювання.

ДАРТ утворює Комісію із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), яка протягом 14 днів розглядає подані органом сертифікації документи та приймає відповідне рішення та видає свідоцтво про встановлення відповідної категорії.

Крім того, діюча система категоризації передбачає, що роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог Державного стандарту України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів», які були прийняті у 2004 році. В той же час сертифікація та оцінювання готелю здійснюється органами із сертифікації.

У 2022 році ДАРТ спільно з Асоціацією готелів та курортів України (UHRA) проведено анонімне опитування, за яким 81% респондентів вважають українські стандарти застарілими та такими, що не враховують потреби потенційних клієнтів, а 58% наголосили на необхідності впровадження європейських стандартів в систему категоризації. Поряд з цим, за результатами опитування 61% українських готелів не мають встановленої категорії, що, у свою чергу, позначається на якості надання готельних послуг.

Також, за результатами анонімного опитування, яке ДАРТ провело разом з Асоціацією готелів та курортів України Ukrainian Hotel & Resort Association UHRA та сервісом безкоштовного бронювання готелів в Україні Hotels24, тільки 9% українських готелів пройшли процедуру категоризації. Більшість власників готелів не мають довіри до механізму категоризації і не вважають за потрібне проходити цю доволі непросту і дорогавартісну процедуру.

Як наслідок, станом на сьогодні в Реєстрі свідоцтв про встановлення категорій готелям зареєстровано 613 суб'єктів. Із загальної кількості зареєстрованих суб'єктів тільки 205 (33%) мають чинні свідоцтва про встановлення відповідної категорії, серед них: \* (одну зірку) мають 7 готелів, \*\* (дві зірки) у 5 готелів, \*\*\* (три зірки) наявні у 107 готелів, \*\*\*\* (чотири зірки) є у 52 готелів та \*\*\*\*\* (п'ять зірок) 89 готелів.

При цьому, за даними ДПС у I півріччі 2023 року 6713 суб'єктів господарювання (які сплатили податки), провадили діяльність за КВЕД: 55.10; 55.20; 55.30; 55.90.

Згідно даних сервісу YouControl станом на 02.05.2024 за зазначеними КВЕД зареєстровано 13404 суб'єктів господарювання, а саме: 55.10: Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування – 7418 суб'єктів господарювання (2913 юридичних осіб та 4505 ФОП); 55.20: Діяльність засобів розміщування на період відпустки та іншого тимчасового проживання – 4835 суб'єктів господарювання (1526 юридичних осіб та 3309 ФОП); 55.30: Надання місць кемпінгами та стоянками для житлових автофургонів і причепів – 184 суб'єкти господарювання (103 юридичні особи і 81 ФОП); 55.90: Діяльність інших засобів тимчасового розміщування – 967 суб'єктів господарювання (311 юридичних осіб і 656 ФОП).

Зазначене вказує на те, що переважна більшість суб'єктів господарювання, надають послуги з розміщення (проживання) без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії і лише незначна частка суб'єктів господарювання надають ці послуги з дотриманням вимог законодавства.

У результаті такої неконтрольованої діяльності у держави немає точної інформації про фактично наявну кількість у країні готелів та інших засобів розміщення. Загалом держава не володіє інформацією щодо кількості туристів, які можна прийняти. Зазначене вказує на відсутність розуміння потенціалу загальнодержавної галузі гостинності, що, у свою чергу, має наслідком сповільнення розвитку як внутрішнього, так і в'їзного туризму.

З урахуванням зазначеного, та з огляду на те, що існуюча система не відповідає викликам сучасності і є застарілою, недостатньо ефективною, не цифровізованою та такою, що не в повній мірі забезпечує виконання її фундаментальних функцій, з'явилась потреба в актуалізації критеріїв для категоризації готелів, підборі спрощених інструментів такої категоризації, перегляду основ системи категоризації готелів та розробленні проекту акта, яким пропонується реформувати цей сегмент діяльності.

Варто врахувати, що в 2023 році Україна стала членом міжнародної асоціації національних саморегульвних асоціацій у галузі гостинності з країн Європи (HOTREC).

З метою запровадження європейських підходів до класифікації та категоризації готелів, уніфікації та покращення досвіду споживачів готельного продукту, а також з метою гармонізації системи категоризації готельного ринку України у відповідності до найкращих практик ЄС, у запропонованому проекті акта взято за основу критерії категоризації готелів міжнародної асоціації національних саморегульвних асоціацій у галузі гостинності з країн Європи (HOTREC).

Основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання, у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	-

## II. Цілі державного регулювання

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення» (далі – проект акта) розроблено з метою реформування системи категоризації готелів з урахуванням кращих європейських практик, в основу якої покладено декларативний принцип та запровадження категоризації інших засобів тимчасового розміщення, з огляду на необхідність подальшого розвитку сфери туризму та вдосконалення її функціонування, що сприятиме соціально-економічному розвитку країни.

Проект акта передбачає дерегуляцію процедури категоризації готелів, що, у свою чергу, сприятиме підвищенню рівня якості надання готельних послуг та розвитку готельної інфраструктури.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Прийняття проекту акта	<p>Прийняття проекту акта забезпечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реформування системи категоризації готелів з урахуванням європейських стандартів;</li> <li>- скасування вартісних витрат для суб'єктів господарювання при отриманні свідоцтва про встановлення категорій готелям;</li> <li>- зменшення адміністративного тиску на суб'єктів господарювання шляхом дерегуляції процедури категоризації готелів;</li> <li>- підвищення рівня якості надання готельних послуг;</li> <li>- розвиток готельної інфраструктури;</li> <li>- промоцію туристичної галузі держави;</li> <li>- збільшення податкових надходжень до державного бюджету.</li> </ul> <p>У результаті прийняття проекту акта буде дотримано принцип рівності суб'єктів господарювання та створено рівні можливості для конкуренції і входу на ринок надання готельних послуг та послуг з тимчасового розміщення (проживання).</p>
Альтернатива 2 Залишення ситуації без змін	<p>При збереженні чинного регулювання залишається неефективна система категоризації готелів.</p> <p>Наразі процедура категоризації складна, бюрократична,</p>

	<p>потребує вартісних витрат суб'єктів господарювання та діє лише для готелів. Тому переважна більшість власників готелів не отримують свідоцтва про встановлення відповідної категорії, чим порушують вимоги чинного законодавства, адже статтею 19 Закону України «Про туризм» встановлена заборона надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.</p> <p>Крім того, власники інших засобів тимчасового розміщення (хостелів, апартаментів, мотелів, садиб тощо) цю процедуру не проходять взагалі, і якість надання послуг у цих закладах розміщення ніким взагалі не контролюється, що, в свою чергу, призводить до введення в оману громадян (споживачів готельних послуг).</p> <p>У результаті такої неконтрольованої діяльності держава не володіє інформацією щодо туристичного потенціалу країни, промоції регіонів тощо.</p> <p>Збереження чинного регулювання призводить до тінізації ринку готельних послуг, зменшення податкових надходжень до державного бюджету.</p>
--	--

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

### *Оцінка впливу на сферу інтересів держави*

<b>Вид альтернативи</b>	<b>Вигоди</b>	<b>Витрати</b>
Альтернатива 1 Прийняття проекту акта	<p>Прийняття проекту акта матиме такий вплив на інтереси держави:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>гармонізація готельного ринку України з європейським;</li> <li>збільшення кількості категоризованих готелів та інших засобів тимчасового розміщення (проживання);</li> <li>стимулювання розвитку готельної інфраструктури;</li> <li>збільшення податкових надходжень до державного бюджету;</li> </ul>	Відсутні

	<p>економія бюджетних коштів в частині витрат на організацію та проведення засідань Комісії із встановлення категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення (проживання);  промоція туристичної галузі;  розвиток туристичного потенціалу;  прозорий механізм категоризації готелів за рахунок цифровізації відповідної сфери.</p>	
<p>Альтернатива 2  Залишення ситуації без змін</p>	<p>Відсутні</p>	<p>У разі залишення діючого регулювання витрати держави полягають у:  недоотриманні податкових надходжень до державного бюджету;  відсутності процедури категоризації для інших засобів тимчасового розміщення (проживання);  відсутності точних статистичних даних для розкриття туристичного потенціалу країни;  потребі державного фінансування діяльності Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання);  відсутності визначення механізму зміни уповноваженим органом встановленої категорії готелю.</p>

*Оцінка впливу на сферу інтересів громадян*

<b>Вид альтернативи</b>	<b>Вигоди</b>	<b>Витрати</b>
Альтернатива 1 Прийняття проекту акта	Прийняття проекту акта матиме такий вплив на інтереси громадян:  забезпечення загальної поінформованості щодо користування послугами тимчасового розміщення (проживання); забезпечення покращення якості надання готельних послуг; збільшення пропозицій щодо можливості користування послугами з тимчасового розміщення (проживання).	Відсутні
Альтернатива 2 Залишення ситуації без змін	Відсутні	Відсутні

*Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання*

<b>Показник</b>	<b>Великі</b>	<b>Середні</b>	<b>Малі</b>	<b>Мікро</b>	<b>Разом</b>
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	-	-	-	-	13 404*
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	-	-	-	-	100

\*згідно даних сервісу YouControl станом на 02.05.2024 за КВЕД 55.10; 55.20; 55.30; 55.90 зареєстровано 13 404 суб'єктів господарювання. При цьому, статистичні дослідження у розрізі суб'єктів господарювання (великі, середні, малі та мікро) не проводилися. Для розрахунку взято за основу 13 404 суб'єкти господарювання, які працюють за даними КВЕД, щодо надання послуг розміщення (проживання).

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Прийняття проекту акта	<p>Прийняття проекту акта матиме такий вплив на інтереси суб'єктів господарювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>встановлення чіткої процедури отримання свідоцтва про категоризацію;</li> <li>прозорий механізм категоризації готелів за рахунок цифровізації відповідної сфери;</li> <li>повністю безоплатне отримання свідоцтва про встановлення категорії;</li> <li>забезпечення дотримання принципу рівності суб'єктів господарювання щодо сплати податків;</li> <li>створення рівних можливостей для конкуренції і входу на ринок надання готельних послуг та послуг з тимчасового розміщення (проживання).</li> </ul>	<p>Одноразові витрати часу на ознайомлення з вимогами регуляторного акта у розмірі 48 грн (1 година * 48 грн – розмір погодинної заробітної плати згідно статті 8 Бюджетного кодексу України);</p> <p>Витрати часу на оформлення заяви та заповнення анкети з наданням підтверджуючих документів відповідно до критеріїв складуть 96 грн, (орієнтовно 2 години*48 грн).</p>
Альтернатива 2 Залишення ситуації без змін	Відсутні	<p>У разі залишення діючого регулювання для суб'єктів господарювання залишається довготривала та бюрократична процедура отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії готелю, що викликає відсутність довіри до цієї процедури.</p> <p>Вартісні витрати на замовлення послуги з оцінювання готелю органом сертифікації в середньому</p>



		становлять 62 500 грн.* Відсутність діджиталізації та цифровізації отримання свідоцтва призводить до витрат часу.
--	--	--

\*витрати суб'єктів господарювання на отримання від органів сертифікації послуг з оцінювання готелів визначаються на договірних засадах. Їх вартість складає від 25 000 до 75 000 грн. Для розрахунку взято середнє значення вартості 62 500 грн.

Сумарні витрати альтернативами	за	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1 Прийняття проекту акта		144 x 13 404 = 1 930 176
Альтернатива 2 Залишення ситуації без змін		62 500 x 13 404 = 87 126 000

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1 Прийняття проекту акта	4	Така альтернатива сприятиме досягненню цілей державного регулювання, передбачених у Розділі II
Альтернатива 2 Залишення ситуації без змін	1	Така альтернатива не сприятиме досягненню цілей державного регулювання. Проблема, зазначена у Розділі I, залишиться невирішеною

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у
i			y

			<b>рейтингу</b>
Альтернатива 1 Прийняття проекту акта	<p><b>Для держави:</b> збільшення кількості категоризованих готелів та інших засобів тимчасового розміщення (проживання), що стимулюватиме збільшення податкових надходжень до державного бюджету.</p> <p><b>Для громадян:</b> забезпечення покращення якості надання готельних послуг; збільшення пропозицій щодо можливості користування послугами з тимчасового розміщення (проживання).</p> <p><b>Для суб'єктів господарювання :</b> дозволить зменшити адміністративний тиск на суб'єктів</p>	<p><b>Для держави:</b> Відсутні</p> <p><b>Для громадян:</b> Відсутні</p> <p><b>Для суб'єктів господарювання :</b> Часові витрати на ознайомлення з проектом акта та</p>	<p><b>Для держави:</b> впровадження цифровізації відповідної сфери дозволить забезпечити функціонування прозорого механізму категоризації готелів, а як результат – розвиток туристичної галузі та впровадження європейських стандартів для відповідної процедури.</p> <p><b>Для громадян:</b> розвиток готельної інфраструктури забезпечить доступність відповідних послуг на більш високому рівні.</p> <p><b>Для суб'єктів господарювання :</b> Очевидне скорочення витрат для 1</p>

	<p>господарювання шляхом дерегуляції процедури категоризації готелів</p>	<p>на реєстрацію і роботу в електронному кабінеті суб'єкта господарювання, що загалом становлять 144 грн. Скасування грошових витрат на замовлення послуги з оцінювання готелю органом сертифікації, що в середньому становить 62 500 грн</p>	<p>суб'єкта господарювання з 62 500 грн до 144 грн., тобто економія коштів складатиме 62 356 грн.</p>
<p>Альтернатива 2 Залишення ситуації без змін</p>	<p><b>Для держави:</b> реформування системи категоризації готелів з урахуванням кращих європейських практик, в основу якої покладено декларативний принцип та запровадження категоризації інших засобів тимчасового розміщення, зумовлену необхідністю подальшого розвитку сфери туризму та вдосконалення її функціонування, що сприятиме</p>	<p><b>Для держави:</b> Витрати, які виникають через тінізацію ринку готельних послуг, а як результат - зменшення податкових надходжень до державного бюджету залишаються на існуючому рівні.</p>	<p><b>Для держави:</b> Відсутність можливості досягнення цілей державного регулювання цим альтернативним способом, що не вирішує в цілому визначену проблему.</p>

	<p>соціально-економічному розвитку країни.</p> <p><b>Для громадян:</b> Відсутні</p> <p><b>Для суб'єктів господарювання :</b> Відсутні</p>	<p><b>Для громадян:</b> Відсутні</p> <p><b>Для суб'єктів господарювання :</b> витрати для 1 суб'єкта господарювання у розмірі 62 500 грн залишаються незмінними</p>	<p><b>Для громадян:</b> Відсутність вигод для громадян підтверджує відповідне місце альтернативи у рейтингу.</p> <p><b>Для суб'єктів господарювання :</b> місце альтернативи у рейтингу визначено на найнижчому рівні через необхідність сплачувати грошові витрати у розмірі 62 500 грн та залишення процесу встановлення категоризації готелів складним і непрозорим.</p>
--	---	---	---

<b>Рейтинг</b>	<b>Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи</b>	<b>Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта</b>
Альтернатива 1 Прийняття проекту акта	Переваги Альтернативи 1 полягають у тому, що впровадження даного регулювання забезпечить на 100 % вирішення існуючих проблем.	Відсутність доступу до мережі Інтернет унеможливить користування відповідним реєстром. Кібератаки на державні ресурси.

Альтернатива 2 Залишення ситуації без змін	Відмова від Альтернативи 1 пов'язана з тим, що досягнення визначених цілей у повній мірі не є можливим.	Недоотримання податкових надходжень. Тінізація ринку готельних послуг.
---	--	---

Ураховуючи вищенаведені позитивні та негативні сторони альтернативних способів досягнення встановлення цілей, доцільно прийняти розроблений проект акта.

Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта не потребується, оскільки відсутні негативні та позитивні обставини (економічні, політико-правові; соціальні, природно-екологічні фактори), які потенційно можуть впливати на реалізацію зазначеного проекту постанови.

Можливої шкоди, у разі очікуваних наслідків дії акта, не прогнозується.

## **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Механізмом, який забезпечить врегулювання окресленої проблеми, є прийняття проекту акта, що, у свою чергу, матиме позитивний вплив на розвиток сфери туризму, зокрема, дозволить підвищити ефективність системи категоризації готелів та запровадити категоризацію засобів тимчасового розміщення, сприятиме розширенню ринку туристичних послуг та вдосконаленню якості надання таких послуг, стимулюватиме розвиток готельної інфраструктури.

Проектом акта передбачено затвердження нового Порядку визначення видів готелів, процедури встановлення, перегляду та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення (далі – проект Порядку) та визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)».

Разом з цим, проектом Порядку визначаються:

види готелів та загальні засади встановлення, перегляд та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення;

процедура встановлення виду та категорії готелю уповноваженим органом, видачі свідоцтва про встановлення категорії готелю;

процедура встановлення категорії засобу тимчасового розміщення;

процедура перегляду та зміни категорії готелю, іншому засобу тимчасового розміщення.

Крім того, проектом Порядку визначені критерії категоризації готелів та критерії категоризації інших засобів тимчасового розміщення, зміст анкет-опитувальників для готелів (засобів тимчасового розміщення), форми заяви на

отримання категорії готелю (засобу тимчасового розміщення) та форми свідоцтва про отримання категорії готелю (засобу тимчасового розміщення).

Одночасно, проектом акта передбачається внесення змін до Положення про Державне агентство розвитку туризму України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2019 р. № 1162, та Положення про Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 р. № 460, в частині виключення норм, які передбачають функціональні повноваження цих органів щодо розробки пропозицій та затвердження, відповідно, положення про комісію із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), та положення про комісію з апеляцій; форму свідоцтва про встановлення готелю чи іншому об'єкту, що призначається для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), відповідної категорії.

Організаційні заходи для впровадження регулювання:

Проведення узгоджувальних процедур з урахуванням вимог Регламенту Кабінету Міністрів України, затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 9 листопада 2011 р. № 1156).

Заходи, які необхідно здійснити суб'єктам господарської діяльності:

ознайомитись з вимогами регулювання (пошук та опрацювання регуляторного акта в мережі «Інтернет»);

протягом року після набрання чинності даного регулювання всім суб'єктам господарювання, що надають послуги з тимчасового розміщення, у разі відсутності отримати свідоцтва про встановлення виду та відповідної категорії готелю або свідоцтва про вид іншого засобу тимчасового розміщення;

новоствореним суб'єктам господарювання, що надають послуги з тимчасового розміщення, отримати свідоцтва про встановлення виду та відповідної категорії готелю та свідоцтва про встановлення категорії іншому засобу тимчасового розміщення до початку функціонування готелю або іншого засобу тимчасового розміщення.

**VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація проекту акта не потребуватиме додаткових бюджетних витрат і ресурсів на адміністрування регулювання органами виконавчої влади чи органами місцевого самоврядування.

Державне регулювання не передбачає утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу діючого органу).

Розрахунок витрат на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємства, які виникають внаслідок дії регуляторного акта, наведено у Додатку 2 до АРВ.

## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії регуляторного акта не обмежується в часі.

Зміна строку дії акта можлива в разі зміни правових актів з метою приведення його положень у відповідність до їх вимог.

Регуляторний акт набирає чинності з дня його опублікування та застосовується з 1 серпня 2024 року.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Реалізація регуляторного акта, у разі його прийняття, у відповідності до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України № 308 від 11 березня 2004 року, буде характеризуватися такими обов'язковими показниками результативності:

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією цього акта;

кількість категоризованих готелів та інших засобів тимчасового розміщення (проживання);

час, що витрачатиметься суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаний з виконанням вимог цього акта;

розмір коштів, що витрачатиметься суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаний з виконанням вимог акта не передбачається;

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюється дія акта;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – високий.

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення» та відповідний аналіз регуляторного впливу розміщений на офіційному вебсайті ДАРТ.

Для більш детального та об'єктивного визначення результативності регуляторного акта можуть бути використанні такі показники:

кількість готелів та інших засобів тимчасового розміщення (проживання) у відповідному регіоні;

кількість ліжок/місць у готелях та інших засобах тимчасового розміщення (проживання).

кількість готелів та інших засобів тимчасового розміщення (проживання), які провадили діяльність без отримання свідоцтва про встановлення відповідної категорії до набрання чинності регуляторного акта.

## **ІХ. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься шляхом проведення базового, повторного та періодичного відстеження статистичних показників результативності акту, визначених під час проведення аналізу впливу регуляторного акту.

Базове відстеження результативності цього регуляторного акта здійснюватиметься після набрання ним чинності, оскільки для цього використовуватимуться виключно статистичні показники, але не пізніше дня, з якого починається проведення повторного відстеження результативності цього акту.

Повторне відстеження результативності цього регуляторного акта здійснюватиметься через рік з дня набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше двох років з дня набрання чинності цим актом. За результатами цього відстеження відбудеться порівняння показників базового та повторного відстеження.

Періодичне відстеження результативності цього регуляторного акта буде здійснюватися один раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акту.

У випадку виявлення нерегульованих або проблемних питань буде розглядатись необхідність внесення відповідних змін.

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснюватися Державним агентством розвитку туризму України шляхом розгляду та аналізу пропозицій і зауважень, які надійдуть до нього.

Метод проведення відстеження результативності – статистичний.

Вид даних, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності – статистичні.

**Голова**

**Мар'яна Олесків**



**Додаток 2**  
до АРВ

**ВИТРАТИ**

**на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які  
виникають внаслідок дії регуляторного акта**

<b>Порядковий номер</b>	<b>Витрати</b>	<b>За перший рік</b>	<b>За п'ять років</b>
<b>1</b>	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень		
<b>2</b>	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень		
<b>3</b>	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень		
<b>4</b>	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень		
<b>5</b>	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень		
<b>6</b>	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень		
<b>7</b>	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень		
<b>8</b>	Інше: ознайомлення з вимогами регуляторного акта, (займає 1 год.), 48 x 1	48	48
	витрати часу на оформлення заяви та заповнення анкети з наданням підтверджуючих документів відповідно до критеріїв (в середньому 2 год.), 48 x 2	96	96
<b>9</b>	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	144	144
<b>10</b>	Кількість суб'єктів господарювання великого підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	13 404	13 404
<b>11</b>	Сумарні витрати суб'єктів господарювання	1 930 176	1 930 176

	великого підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень.		
--	---	--	--

Для обрахунку взято за основу мінімальну заробітну плату, визначену у погодинному розмірі, що становить з 1 квітня – 48 грн/год відповідно до статті 8 Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік; час, який витрачається суб'єктами господарювання на ознайомлення з вимогами регуляторного акта – 1 год; витрати часу суб'єктами господарювання на оформлення заяви та заповнення анкети з наданням підтверджуючих документів відповідно до критеріїв – 2 год.

Кількість суб'єктів господарювання та витрати на ознайомлення протягом 5 років можуть змінюватись в залежності від збільшення/зменшення суб'єктів надання послуг з тимчасового розміщення (проживання).

Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	У перший рік	Періодичні (за рік)	Витрати за п'ять років	
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо	0	0	0	
Вид витрат	Витрати на сплату податків та зборів (змінених/нововведених) (за рік)		Витрати за п'ять років	
Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів)	0		0	
Вид витрат	Витрати* на ведення обліку, підготовку та подання звітності (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій за рік	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам (витрати часу персоналу)	0	0	0	0

Вид витрат	Витрати* на адміністрування заходів державного нагляду (контролю) (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій та усунення виявлених порушень (за рік)	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані з	0	0	0	0

адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо)				
---	--	--	--	--

Вид витрат	Витрати на проходження відповідних процедур (витрати часу, витрати на експертизи, тощо)	Витрати безпосередньо на дозволи, ліцензії, сертифікати, страхові поліси (за рік - стартовий)	Разом за рік (стартовий)	Витрати за п'ять років
Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних / обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо)	0	0	0	0
Вид витрат	За рік (стартовий)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років	
Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо)	0	0	0	
Вид витрат	Витрати на оплату праці додатково найманого персоналу (за рік)		Витрати за п'ять років	
Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу	0		0	

**ТЕСТ**  
**малого підприємництва (М-Тест)**

1. Консультації з представниками мікро- та малого підприємництва щодо оцінки впливу регулювання

Консультації щодо визначення впливу запропонованого регулювання на суб'єктів малого підприємництва та визначення детального переліку процедур, виконання яких необхідно для здійснення регулювання, проведено у період з «10» лютого 2024 року по «10» березня 2024 року.

П/Н	Вид консультації (публічні консультації прями (круглі столи, наради, робочі зустрічі тощо), інтернет-консультації прями (інтернет-форуми, соціальні мережі тощо), запити (до підприємців, експертів, науковців тощо)	Кількість учасників консультацій, осіб	Основні результати консультацій (опис)
1.	Нарада в онлайн-режимі з представниками готельної діяльності	35	Обговорено концепцію нового механізму встановлення категорій готелям. Обговорено проблеми, пов'язані з існуючою на сьогодні процедурою категоризації готелів.

2. Вимірювання впливу регулювання на суб'єктів малого підприємництва (мікро- та малі):

кількість суб'єктів малого підприємництва, на яких поширюється регулювання, у тому числі малого підприємництва та мікропідприємництва 13 404 (одиниць);

питома вага суб'єктів малого підприємництва у загальній кількості суб'єктів господарювання, на яких проблема справляє вплив 100 (відсотків) (відповідно до таблиці «Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання» додатка 1 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта).

3. Розрахунок витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Найменування оцінки	У перший рік (стартовий рік впровадження регулювання)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємництва на виконання регулювання				
1	Придбання необхідного обладнання (пристроїв, машин, механізмів) <i>Формула:</i> <i>кількість необхідних одиниць обладнання X вартість одиниці</i>	0	0	0
2	Процедури перевірки та/або постановки на відповідний облік у	0	0	0

	визначеному органі державної влади чи місцевого самоврядування Формула: прямі витрати на процедури перевірки (проведення первинного обстеження) в органі державної влади + витрати часу на процедуру обліку (на одиницю обладнання) X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість процедур обліку за рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва			
3	Процедури експлуатації обладнання (експлуатаційні витрати - витратні матеріали) Формула: оцінка витрат на експлуатацію обладнання (витратні матеріали та ресурси на одиницю обладнання на рік) X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва	0	0	0
4	Процедури обслуговування обладнання (технічне обслуговування) Формула: оцінка вартості процедури обслуговування обладнання (на одиницю обладнання) X кількість процедур технічного обслуговування на рік на одиницю обладнання X кількість необхідних одиниць обладнання одному суб'єкту малого підприємництва	0	0	0
5	Інші процедури (уточнити)	0	0	0
6	Разом, гривень Формула: (сума рядків 1 + 2 + 3 + 4 + 5)	0	X	0
7	Кількість суб'єктів господарювання, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	13 404		
8	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 6 X рядок 7	0	X	0

Оцінка вартості адміністративних процедур суб'єктів малого підприємництва щодо виконання регулювання та звітування				
9	Процедури отримання первинної інформації про вимоги регулювання Формула: витрати часу на отримання інформації про регулювання, отримання необхідних форм та заявок $X$ вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) $X$ оціночна кількість форм	48,00	0	48,00
10	Процедури організації виконання вимог регулювання Формула: витрати часу на розроблення та впровадження внутрішніх для суб'єкта малого підприємництва процедур на впровадження вимог регулювання $X$ вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) $X$ оціночна кількість внутрішніх процедур	0	0	0
11	Процедури офіційного звітування Формула: витрати часу на отримання інформації про порядок звітування щодо регулювання, отримання необхідних форм та визначення органу, що приймає звіти та місця звітності + витрати часу на заповнення звітних форм + витрати часу на передачу звітних форм (окремо за засобами передачі інформації з оцінкою кількості суб'єктів, що користуються формами засобів – окремо електронна звітність, звітність до органу, поштовим зв'язком тощо) + оцінка витрат часу на корегування (оцінка природного рівня помилок) $X$ вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) $X$ оціночна кількість оригінальних звітів $X$ кількість періодів звітності за рік	0	0	0
12	Процедури щодо забезпечення процесу перевірок Формула: витрати часу на забезпечення процесу перевірок з боку	0	0	0

	<i>контролюючих органів X вартість часу суб'єкта малого підприємництва (заробітна плата) X оціночна кількість перевірок за рік</i>			
13	Інші процедури: витрати на реєстрацію в Єдиному державному реєстрі та подання відповідної заявки (2 години = 96,00).	96,00	0	96,00
14	Разом, гривень Формула: (сума рядків 9 + 10 + 11 + 12 + 13)	144,00	X	144,00
15	Кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання, одиниць	13 404	0	13 404
16	Сумарно, гривень Формула: відповідний стовпчик "разом" X кількість суб'єктів малого підприємництва, що повинні виконати вимоги регулювання (рядок 14 X рядок 15)	1 930 176	X	1 930 176

#### **Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємства**

Реалізація положень проекту акта не потребуватиме витрат з державного та місцевого бюджетів України, оскільки відповідний реєстр вже створено.

Державне регулювання не передбачає утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу діючого органу), а тому відповідні розрахунки не проводилися.

4. Розрахунок сумарних витрат суб'єктів малого підприємства, що виникають на виконання вимог регулювання

Порядковий номер	Показник	Перший рік регулювання (стартовий)	За п'ять років
1	Оцінка "прямих" витрат суб'єктів малого підприємства на виконання регулювання	0	0
2	Оцінка вартості адміністративних процедур для суб'єктів малого підприємства щодо виконання регулювання та звітування	1 930 176	1 930 176
3	Сумарні витрати малого підприємства на виконання запланованого регулювання	1 930 176	1 930 176
4	Бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів малого підприємства	0	0

5	Сумарні витрати на виконання запланованого регулювання	1 930 176	1 930 176
---	--	-----------	-----------

5. Розроблення корегуючих (пом'якшувальних) заходів для малого підприємництва щодо запропонованого регулювання

Враховуючи, що витрати малого підприємництва на виконання запланованого регулювання (за перший рік регулювання та за п'ять років) та суб'єктів великого і середнього підприємництва виникають виключно на первинне ознайомлення з даним регулюванням та реєстрацію в Єдиному туристичному реєстрі а також що питома вага суб'єктів малого підприємництва орієнтовно становить більше 95 %, коригуючі заходи не розроблялися.





**ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ УКРАЇНИ**  
**(ДАРТ)**

вул. Прорізна, 2, м. Київ, 01001, тел. (044) 278-08-08

E-mail: [dart@tourism.gov.ua](mailto:dart@tourism.gov.ua), [www.tourism.gov.ua](http://www.tourism.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 43553128

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Державна регуляторна служба  
України

Про погодження проекту  
регуляторного акта

Державне агентство розвитку туризму України відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» надсилає на погодження проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення» (далі – проект акта).

- Додатки: 1. Проект акта на 96 арк. в 1 прим.  
2. Пояснювальна записка на 4 арк. в 1 прим.  
3. Порівняльна таблиця на 2 арк. в 1 прим.  
4. Аналіз регуляторного впливу на 24 арк. в 1 прим.  
5. Копія повідомлення про оприлюднення проекту акта на 1 арк. в 1 прим.

**Голова**

**Мар'яна ОЛЕСЬКІВ**

Валерія Савіна  
[admins@tourism.gov.ua](mailto:admins@tourism.gov.ua)



UB  
Державне агентство розвитку туризму  
№ 729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олеськів М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

← До новин



## Повідомлення про оприлюднення проєкту регуляторного акта

### Повідомлення про оприлюднення проєкту постанови Кабінету Міністрів України

**«Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення»**

09 травня 2024 року

**1. Розробник:**

Державне агентство розвитку туризму України

вул.Прорізна, 2, місто Київ, 01001

тел.: (044) 278-08-08

E-mail: [dart@tourism.gov.ua](mailto:dart@tourism.gov.ua)

**2. Стислий виклад змісту проєкту:**

Проєктом постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення» (далі – проєкт акта) передбачається затвердження нового Порядку визначення видів готелів, процедури встановлення, перегляду та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення та визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)».

Проєкт акта розроблено з метою реформування системи категоризації готелів з урахуванням кращих європейських практик, в основу якої покладено декларативний принцип та запровадження категоризації інших засобів тимчасового розміщення (проживання).

Водночас, проєктом акта визначаються:

види готелів та загальні засади встановлення, перегляду та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення;

процедура встановлення виду та категорії готелю уповноваженим органом, видачі свідоцтва про встановлення категорії готелю;

процедура встановлення категорії засобу тимчасового розміщення;

процедура перегляду та зміни категорії готелю.

Крім того, проєктом акта передбачається визначення критеріїв категоризації готелів та критеріїв категоризації інших засобів тимчасового розміщення, зміст анкет-опитувальників для готелів (засобів тимчасового розміщення), форми заяви на отримання категорії готелю (засобу тимчасового розміщення) та форми свідоцтва про отримання категорії готелю (засобу тимчасового розміщення).

**3. Спосіб оприлюднення проєкту регуляторного акта:**

Проєкт акта розміщено на офіційному вебсайті ДАРТ (<https://www.tourism.gov.ua>).

**4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань:**

Зауваження та пропозиції приймаються протягом одного місяця з дня оприлюднення цього повідомлення.

**5. Зауваження та пропозиції направляти на адресу:**

Зауваження та пропозиції до проєкту акта від фізичних та юридичних осіб слід надсилати на адресу ДАРТ: [adminservice@tourism.gov.ua](mailto:adminservice@tourism.gov.ua) та на адресу Державної регуляторної служби України.

Проєкт акта

Пояснювальна записка

Аналіз регуляторного впливу



UB  
Державне агентство розвитку туризму  
№ 729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олесків М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення»**

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта	Пояснення змін
Положення про Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 р. № 460		
<p>4. Мінінфраструктури відповідно до покладених на нього завдань:</p> <p>...</p> <p>20) затверджує:</p> <p>...</p> <p><b>положення про комісію із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), та положення про комісію з апеляцій;</b></p> <p><b>форму свідоцтва про встановлення готелю чи іншому об'єкту, що призначається для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), відповідної категорії;</b></p> <p>...</p>	<p><b>Виключити</b></p>	<p>1) Положення проекту постанови передбачають процедуру встановлення категорії об'єктів туристичної інфраструктури без утворення Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг тимчасового розміщення (проживання), та, відповідно, Комісії з апеляції. Зазначене обумовлює виключення даного абзацу з Положення про Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України;</p> <p>2) необхідність виключення даної норми обумовлюється уникненням дублювання, адже форми свідоцтва про отримання категорії готелю (засобу тимчасового розміщення) пропонується затвердити проектом</p>



УВ  
Державне агентство туризму  
№729/4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олеськів М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

Положення про Державне агентство розвитку туризму України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2019 р. № 1162

<p>4. ДАРТ відповідно до покладених на нього завдань:</p> <p>...</p> <p>4) розробляє та подає в установленому порядку Міністрові пропозиції щодо:</p> <p>...</p> <p><b>положення про комісію із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), та положення про комісію з апеляцій;</b></p> <p><b>форму свідоцтва про встановлення готелю чи іншому об'єкту, що призначається для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), відповідної категорії;</b></p> <p>...</p>	<p><b>Виключити</b></p>	<p>1) Положення проекту постанови передбачають процедуру встановлення категорії об'єктів туристичної інфраструктури без утворення Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг тимчасового розміщення (проживання), та, відповідно, Комісії з апеляції. Зазначене обумовлює виключення даного абзацу з Положення про Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України;</p> <p>2) необхідність виключення даної норми обумовлюється уникненням дублювання, адже форми свідоцтва про отримання категорії готелю (засобу тимчасового розміщення) пропонується затвердити проектом постанови.</p>
---	-------------------------	--

Голова Державного агентства  
розвитку туризму України

Мар'яна ОЛЕСЬКІВ

\_\_\_\_\_ 2024 р.

# ПОРЯДОК

## визначення видів готелів, процедури встановлення, перегляду та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення

### I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає види готелів, а також процедуру встановлення, перегляду та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

апартаменти для короткострокової оренди – засіб тимчасового розміщення, що складається виключно з однокімнатних та багатокімнатних апартаментів/квартир, які розташовані в одній будівлі. Номери (апартаменти/квартири) здаються в оренду у термін від одного дня до одного місяця, знаходяться під єдиним управлінням, облаштовані в єдиному стилі, з повноцінною кухнею, пральною машиною, з наданням додаткових послуг (прибирання, заміна білизни та рушників, прання) та широким переліком приміщень загального користування для тимчасових резидентів будівлі;

апартготель – засіб тимчасового розміщення, у якому розміщення надають у номерах типу «студію» (розміщення в одній кімнаті з міні кухнею) та «апартамент» (розміщення яке надає окрему зону спальні та вітальні з міні-кухнею);

будинок відпочинку – засіб тимчасового розміщення, розташований у/біля збагаченій природними ресурсами зоні (водойми, ліси, гори, мінеральні/термальні джерела тощо), сільській місцевості, орієнтований на відпочинок та/або фізичне відновлення, може мати сезонний графік роботи;

глемпінг – засіб тимчасового розміщення із стаціонарно облаштованим місцем для проживання на огороженій та облаштованій санітарно-технічними зручностями загального користування території;

готель – засіб тимчасового розміщення, що складається більше ніж з шести номерів, в якому суб'єктом господарювання надаються основні та додаткові готельні послуги. Визначається як вид готелю та не підпадає під інші визначення;

готельний комплекс – це засіб тимчасового розміщення, який складається із кількох будівель, які розміщені як єдиний комплекс, перебувають під єдиним управлінням і надають основні та додаткові послуги гостям;

додаткові послуги – обсяг послуг, що не належать до основних послуг засобу тимчасового розміщення, замовляються та оплачуються споживачем додатково. До додаткових послуг належать: послуги харчування, які не включені до вартості номера, прання, прасування, надання автостоянки або паркомісця, трансферу, послуги перукарні, спа-центру, басейну, прокат спортивного та туристичного інвентарю, конференц-послуги тощо. За бажанням засобу тимчасового розміщення додаткові послуги можуть бути включені до загальної вартості проживання;

зелена садиба – засіб тимчасового розміщення, який знаходиться в сільській місцевості, розташований в житловому будинку з приватною прибудинковою територією, має менше ніж



Одесьь, передбачає обмежений перелік  
Державне агентство розвитку туризму  
№ 729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Одеськів М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

основних та додаткових готельних послуг, які здійснюється виключно членами родини домогосподарства;

кемпінг – засіб тимчасового розміщення на огороженій та облаштованій санітарно-технічними зручностями загального користування території, де надаються місця для розташування наметів, фургонів, будинків на колесах тощо;

мотель – засіб тимчасового розміщення, розташований поруч з автомобільною дорогою, з місцями паркування поблизу, призначений для туристів, що подорожують автомобільним транспортом;

основні послуги – обсяг послуг засобу тимчасового розміщення із тимчасового розміщення, що включаються до вартості проживання. До основних послуг належить: послуги рецепції, проживання в номері, користування обладнанням номера, щоденне прибирання, а також харчування, та інші послуги засобу тимчасового розміщення, якщо користування ними включено до вартості розміщення;

хостел – засіб тимчасового розміщення, у якому розміщення здійснюється у багатомісних (чотири та більше спальних місць) загальних номерах, спальних кімнатах чи номерах інших типів, кількість яких дорівнює або перевищує 50 відсотків від загальної кількості номерів, разом з обмеженим вибором харчування та/або обладнанням для самостійного приготування їжі. При визначенні вартості послуги розміщення домінує поняття користування ліжко-місцем.

Інші терміни вживаються у значеннях наведених у Законі України «Про туризм», та інших нормативно-правових актах.

## **II. Види готелів, загальні засади встановлення, перегляд та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення**

3. Визначаються такі види готелів: «Апартготель», «Готель», «Готельний комплекс».

4. Таким видам готелів як «Апартготель», «Готель» та «Готельний комплекс» встановлюються такі категорії: «п'ять зірок», «чотири зірки», «три зірки», «дві зірки», «одна зірка» та «базова».

5. На підставі поданих готелем пропозицій щодо встановлення або перегляду категорії готелю відповідно до Критеріїв категоризації готелів, які визначені у додатку 1 до цього Порядку, категорія готелю встановлюється або переглядається ДАРТ (далі – уповноважений орган), а готелю, розташованого на території Автономної Республіки Крим – органом виконавчої влади Автономної Республіки Крим з питань туризму.

6. Інформація про вид та категорію готелю повинна бути зазначена на фасаді, рецепції та офіційному вебсайті готелю. Використання у будь-який спосіб інформації про вид та категорію готелю без наявності відповідного свідоцтва забороняється.

7. Іншим засобам тимчасового розміщення встановлюються категорії: «Апартаменти для короткострокової оренди», «Будинок відпочинку», «Глемпінг», «Зелена садиба», «Кемпінг», «Мотель», «Хостел» згідно з

Критеріями категоризації інших засобів тимчасового розміщення, визначених у додатку 2 до цього Порядку.

8. На підставі поданих іншим засобом тимчасового розміщення пропозицій щодо встановлення або перегляду категорії засобу тимчасового розміщення встановлюється або переглядається категорія уповноваженим органом, а засобу тимчасового розміщення, розташованого на території Автономної Республіки Крим - органом виконавчої влади Автономної Республіки Крим з питань туризму.

9. Інформація про категорію засобу тимчасового розміщення повинна бути зазначена на фасаді, рецепції та офіційному вебсайті (у разі наявності) засобу тимчасового розміщення. Використання у будь-який спосіб інформації про категорію засобу тимчасового розміщення без наявності відповідного свідоцтва забороняється.

10. Встановлення категорії готелю та іншому засобу тимчасового розміщення здійснюється на безоплатній основі.

### **III. Процедура встановлення виду та категорії готелю уповноваженим органом, видачі свідоцтва про встановлення категорії готелю**

11. Перед ініціюванням процедури встановлення категорії готелю суб'єкт господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення (далі – заявник), заповнює анкету-опитувальник за формою, визначеною у додатку 3 до цього Порядку.

Заповнена анкета-опитувальник розміщується на офіційному вебсайті готелю із обов'язковим розміщенням посилання на неї на головній сторінці перед зверненням до уповноваженого органу із заявою про встановлення виду та категорії готелю.

12. Заявник звертається до уповноваженого органу із заявою про встановлення виду та категорії готелю (далі – заява) за формою, встановленою у додатку 4 до цього Порядку. Заява повинна бути підписана керівником або уповноваженою особою заявника.

13. До заяви додаються такі документи:

анкета-опитувальник за підписом керівника або уповноваженою ним особою;

копії підтверджуючих документів чи інші матеріали щодо відповідності готелю пунктам відповідних критеріїв, визначених у додатку 1 до цього Порядку;

копія декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства у сфері пожежної безпеки;

копія декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці;

копія рішення про державну реєстрацію потужності оператора ринку (у разі надання послуг з харчування);

завірена належним чином копія договору оренди приміщення (у разі якщо на встановлення відповідної категорії готелю претендує не власник приміщення, а орендар);

завірена належним чином копія договору права власності приміщення (у разі якщо на встановлення відповідної категорії готелю претендує власник приміщення);

завірена належним чином посадова інструкція, що підтверджує повноваження особи, яка підписала заяву (у випадку якщо відомості про таку особу відсутні в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань).

14. Заява та документи до неї подаються до уповноваженого органу одним із таких способів за вибором заявника:

в електронній формі через електронний кабінет заявника в Єдиному туристичному реєстрі;

поштовим відправленням з описом вкладення;

нарочно.

15. По кожному суб'єкту господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення, після надходження заяви уповноваженим органом формується справа в електронній або паперовій формі, у якій зберігаються всі документи та матеріали, пов'язані з відповідним заявником та процедурою встановлення та перегляду категорії готелю.

16. Працівник уповноваженого органу на основі поданих заявником документів проводить попередній аналіз та формує висновок про можливість встановлення категорії готелю (далі – висновок).

17. Висновок повинен містити:

загальний опис готелю (місцезнаходження, загальні показники інфраструктури готелю, унікальні особливості готелю (за наявності);

загальну кількість балів, яку набрав готель згідно з відповідними критеріями за даними анкети-опитувальника та за даними попереднього аналізу;

відомості щодо виявлених невідповідностей між пунктами в анкеті-опитувальнику, по яких заявником проставлено відмітку “так”, та іншою інформацією, яка була надана заявником та використовувалися під час аналізу;

пропозиції щодо встановлення категорії;

спірні питання (за наявності);

інші відомості (за наявності).

Висновок підписується працівником уповноваженого органу.

18. Рішення про залишення заяви без руху уповноважений орган протягом трьох робочих днів надсилає заявнику повідомленням через електронний кабінет засобами Єдиного туристичного реєстру або на електронну адресу, вказану у заяві, в якому зазначаються виявлені недоліки з посиланням на порушені вимоги цього Порядку, спосіб та строк усунення недоліків, а також способи, порядок та строки оскарження рішення про залишення заяви без руху, у разі якщо:

заява та/або анкета-опитувальник не підписані заявником або підписані особою, яка не має відповідних повноважень;



кількість балів, набраних заявником відповідно до анкети-опитувальника, не відповідає мінімальній кількості балів для відповідної категорії готелю, обраної заявником у заяві;

заявником не надано копії підтверджуючих документів в повному обсязі;

подана заявником анкета-опитувальник та/або заява оформлені всупереч встановленим формам;

на офіційному вебсайті готелю відсутня заповнена анкета-опитувальник та/або посилання на неї на головній сторінці веб-сайту;

подання заявником заяви про залишення заяви про встановлення категорії готелю без руху.

Строк усунення недоліків повинен бути достатній для усунення заявником виявлених недоліків. У разі подання обґрунтованого клопотання заявником уповноважений орган може продовжити строк усунення виявлених недоліків.

У разі усунення виявлених недоліків у строк, встановлений уповноваженим органом, заява вважається поданою в день її первинного подання. При цьому, строк розгляду справи продовжується на строк залишення заяви без руху.

19. Рішення про відмову у прийнятті заяви до розгляду у випадках, передбачених статтею 45 Закону України «Про адміністративну процедуру», приймає посадова особа уповноваженого органу, про що невідкладно повідомляється заявнику через електронний кабінет засобами Єдиного туристичного реєстру або на електронну адресу, вказану у заяві.

20. Уповноважений орган протягом п'ятнадцяти робочих днів з дня подання заявником заяви інформує про відмову у встановленні категорії готелю, у разі:

неусунення заявником виявлених недоліків, зазначених у повідомленні про залишення заяви без руху, у встановлений строк;

невідповідності вимогам, встановленим цим Порядком.

21. У разі відсутності недоліків у поданих заявником заяві та документах уповноваженим органом на основі висновку протягом двадцяти робочих днів з дня подання заявником заяви приймається рішення про встановлення категорії готелю.

22. Протягом трьох робочих днів з прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення категорії готелю уповноваженим органом оформляється свідоцтво про встановлення категорії готелю за формою, встановленою відповідно до додатку 5 до цього Порядку. Інформація про вид готелю відображається в свідоцтві про встановлення категорії готелю відповідно до виду, обраного заявником в заяві.

23. Відомості про видачу свідоцтва про встановлення категорії готелю протягом одного робочого дня з дня оформлення свідоцтва про встановлення категорії готелю вносяться до реєстру свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення, який є складовою частиною Єдиного туристичного реєстру.

24. Протягом трьох робочих днів з дня прийняття уповноваженим органом рішення останнє публікується на його офіційному вебсайті, а завірена копія

такого рішення разом з оригіналом свідоцтва про встановлення категорії готелю надсилається заявнику рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

#### **IV. Процедура встановлення категорії засобу тимчасового розміщення**

25. Суб'єкт господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення (далі – Заявник), звертається до уповноваженого органу із заявою про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення (далі – Заява) за формою, встановленою у додатку 6 до цього Порядку. Заява повинна бути підписана керівником або уповноваженою особою Заявника.

26. До Заяви додаються такі документи:

анкета-опитувальник за формою, визначеною додатком 7 до цього Порядку, підписана керівником Заявника або уповноваженою ним особою;

копії підтверджуючих документів чи інші матеріали щодо відповідності засобу тимчасового розміщення пунктам відповідних критеріїв;

завірена належним чином посадова інструкція, що підтверджує повноваження особи, яка підписала заяву, у випадку якщо відомості про таку особу відсутні в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

26.1. У разі, якщо Заявник претендує на встановлення засобу тимчасового розміщення категорії «Мотель», «Хостел», «Будинок відпочинку» до заяви додатково додаються такі документи:

копія декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства у сфері пожежної безпеки;

копія декларації відповідності матеріально-технічної бази вимогам законодавства з питань охорони праці;

копія рішення про державну реєстрацію потужності оператора ринку (у разі надання послуг з харчування);

завірена копія договору оренди приміщення (у разі якщо на встановлення відповідної категорії засобу тимчасового розміщення претендує не власник приміщення, а орендар);

завірена копія договору права власності приміщення (у разі якщо на встановлення відповідної категорії готелю претендує власник приміщення).

27. Заява та документи до неї подаються до уповноваженого органу одним із таких способів за вибором Заявника:

в електронній формі через електронний кабінет заявника в Єдиному туристичному реєстрі;

поштовим відправленням з описом вкладення;  
нарочно.

28. По кожному суб'єкту господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення, після надходження Заяви формується справа в електронному або паперовому вигляді, у якій зберігаються всі документи та матеріали, пов'язані з відповідним Заявником та процедурою встановлення та перегляду категорії засобу тимчасового розміщення.

29. Працівник уповноваженого органу проводить попередній аналіз та формує висновок про можливість встановлення категорії засобу тимчасового розміщення (далі – Висновок).

30. Висновок повинен містити:

загальний опис засобу тимчасового розміщення (місцезнаходження, загальні показники інфраструктури, унікальні особливості (за наявності);

відомості щодо відповідності засобу тимчасового розміщення відповідним критеріям;

відомості щодо виявлених невідповідностей між пунктами в анкеті-опитувальнику, по яких Заявником проставлено відмітку “так”, та іншою інформацією, яка була надана Заявником та використовувалася під час аналізу;

пропозиції щодо встановлення категорії;

спірні питання (за наявності);

інші відомості (за наявності).

Висновок підписується працівником уповноваженого органу.

31. Рішення про залишення Заяви без руху уповноважений орган протягом трьох робочих днів надсилає Заявнику повідомленням через електронний кабінет засобами Єдиного туристичного реєстру або на електронну адресу, вказану у заяві, в якому зазначаються виявлені недоліки з посиланням на порушені вимоги цього Порядку, спосіб та строк усунення недоліків, а також способи, порядок та строки оскарження рішення про залишення Заяви без руху, у разі якщо:

Заява та/або анкета-опитувальник не підписані Заявником або підписані особою, яка не має відповідних повноважень;

Заявником не надано копії підтверджуючих документів в повному обсязі;

подана Заявником анкета-опитувальник та/або Заява оформлені всупереч встановленим формам;

подання Заявником заяви про залишення заяви про встановлення категорії готелю без руху.

Строк усунення недоліків повинен бути достатній для усунення Заявником виявлених недоліків. У разі подання обґрунтованого клопотання Заявником уповноважений орган може продовжити строк усунення виявлених недоліків.

У разі усунення виявлених недоліків у строк, встановлений уповноваженим органом, Заява вважається поданою в день її первинного подання. При цьому, строк розгляду справи продовжується на строк залишення Заяви без руху.

32. Рішення про відмову у прийнятті Заяви до розгляду у випадках, передбачених статтею 45 Закону України «Про адміністративну процедуру», приймає посадова особа уповноваженого органу, про що невідкладно повідомляється Заявнику через електронний кабінет засобами Єдиного туристичного реєстру або на електронну адресу, вказану у Заяві.

33. Уповноважений орган протягом п'ятнадцяти робочих днів з дня подання Заявником Заяви інформує про відмову у встановленні категорії засобу тимчасового розміщення, у разі:

неусунення Заявником виявлених недоліків, зазначених у повідомленні про залишення Заяви без руху, у встановлений строк;

невідповідності вимогам, встановленим цим Порядком.

34. У разі відсутності недоліків у поданих Заявником Заяві та документах уповноваженим органом на основі Висновку протягом двадцяти робочих днів з дня подання Заявником Заяви приймається рішення про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення.

35. Протягом трьох робочих днів з прийняття уповноваженим органом рішення про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення уповноваженим органом оформляється свідоцтво про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення за формою, встановленою відповідно до додатку 8 до цього Порядку.

36. Відомості про видачу свідоцтва про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення протягом одного робочого дня з дня оформлення свідоцтва про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення вносяться до реєстру свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення, який є складовою частиною Єдиного туристичного реєстру.

37. Протягом трьох робочих днів з дня прийняття уповноваженим органом рішення останнє публікується на його офіційному вебсайті, а завірена копія такого рішення разом з оригіналом свідоцтва про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення надсилається Заявнику рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

## **V. Процедура перегляду та зміни категорії готелю, іншому засобу тимчасового розміщення**

38. Перегляд встановленої категорії готелю, іншому засобу тимчасового розміщення здійснюється за ініціативою суб'єкта господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення, за його заявою в порядку, встановленому у розділах II-IV цього Порядку.

39. Зміна встановленої категорії готелю «одна зірка», «дві зірки», «три зірки», «чотири зірки» та «п'ять зірок» на «базову» здійснюється за ініціативою уповноваженого органу у разі надходження до уповноваженого органу рішення про порушення законодавства за результатами проведення заходів державного нагляду (контролю), яке не оскаржується та не скасоване, та яке свідчить про невідповідність готелю встановленій категорії.

40. Уповноважений орган протягом десяти робочих днів з дня отримання рішення, визначеного пунктом 39 цього Порядку, приймає рішення про зміну раніше встановленої категорії готелю на «базову».

41. Відомості про зміну відповідної категорії готелю на «базову» протягом одного робочого дня вносяться до реєстру свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення, який є складовою частиною Єдиного туристичного реєстру.

42. Протягом трьох робочих днів з прийняття уповноваженим органом рішення про зміну відповідної категорії готелю на «базову» публікується на його

офіційному вебсайті, а засвідчена копія такого рішення надсилається суб'єкту господарювання рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

43. Суб'єкт господарювання, що надає послуги з тимчасового розміщення, якому було змінено встановлену категорію з підстав, передбачених пунктом 39 цього Порядку, може подавати заяву на встановлення зміненої або вищої за змінену категорію, не раніше, ніж через шість місяців з дати такого змінення.

44. Рішення, дії чи бездіяльність уповноваженого органу може бути оскаржене у порядку та строк, визначений законодавством.

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**«Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та**  
**змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового**  
**розміщення»**

## **1. Мета**

Метою проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення» (далі – проект акта) є затвердження нового Порядку визначення видів готелів, процедури встановлення, перегляду та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення та визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)».

## **2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Відповідно до статті 19 Закону України «Про туризм» з метою підвищення рівня туристичного обслуговування, сприяння споживачам у свідомому виборі туристичних послуг, забезпечення рівних можливостей суб'єктам туристичної діяльності на ринку туристичних послуг, забезпечення захисту прав і законних інтересів, життя, здоров'я та майна громадян, підвищення рівня екологічної безпеки об'єктам туристичної інфраструктури присвоюються категорії якості та рівня обслуговування.

Встановлення категорії об'єктів туристичної інфраструктури (готелів, інших засобів тимчасового розміщення, закладів харчування, курортних закладів тощо) здійснюється центральним органом виконавчої влади, що забезпечує реалізацію державної політики у сфері туризму та курортів, а об'єктів туристичної інфраструктури, розташованих на території Автономної Республіки Крим, - органом виконавчої влади Автономної Республіки Крим з питань туризму.

Водночас статтею 19 Закону України «Про туризм» встановлена заборона надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії.

Діюча система категоризації передбачає, що роботи з оцінювання готелів виконуються відповідно до вимог Державного стандарту України 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів», які були прийняті у 2004 році. В той же час сертифікація та оцінювання готелю здійснюється органами із сертифікації, акредитованими для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) в установленому законом порядку.



УВ  
Державне агентство розвитку туризму  
№ 729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олесків М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

Державним агентством розвитку туризму України у 2022 році спільно з Асоціацією готелів та курортів України (UHRA) проведено анонімне опитування, за яким 81% респондентів вважають українські стандарти застарілими та такими, що не враховують потреби потенційних клієнтів, а 58% наголосили на необхідності впровадження європейських стандартів в систему категоризації. Поряд з цим, за результатами опитування 61% українських готелів не мають встановленої категорії, що, у свою чергу, позначається на якості надання готельних послуг.

На підставі зазначеного, та з огляду на те, що існуюча система не відповідає викликам сучасності і є застарілою, недостатньо ефективною, не цифровізованою та такою, що не в повній мірі забезпечує виконання її фундаментальних функцій, з'явилась потреба в актуалізації критеріїв для категоризації готелів, підборі спрощених інструментів такої категоризації, перегляду основ системи категоризації готелів та розробленні проекту акта, яким пропонується реформувати цей сегмент діяльності.

З метою гармонізації системи категоризації готельного ринку України у відповідності до найкращих практик ЄС, Україна стала членом міжнародної асоціації національних саморегульованих асоціацій у галузі гостинності з країн Європи (HOTREC) з метою подальшого запровадження європейських підходів до класифікації та категоризації готелів, уніфікації та покращення досвіду споживачів готельного продукту.

Запропонована проектом акта нова система категоризації готелів, в основу якої покладено декларативний принцип та запроваджено категоризацію засобів тимчасового розміщення, зумовлені необхідністю подальшого розвитку сфери туризму та вдосконалення її функціонування, що сприятиме соціально-економічному розвитку країни.

### **3. Основні положення проекту акта**

Проектом акта пропонується затвердити новий Порядок визначення видів готелів, процедури встановлення, перегляду та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення (далі - Порядок).

Основним принципом, покладеним в основу Порядку, є декларативний принцип, що зменшує адміністративний тиск на суб'єктів господарювання та надає необмежену змогу розвитку готельної інфраструктури.

Разом з цим, Порядком визначаються:

види готелів та загальні засади встановлення, перегляд та зміни категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення;

процедура встановлення виду та категорії готелю уповноваженим органом, видачі свідоцтва про встановлення категорії готелю;

процедура встановлення категорії засобу тимчасового розміщення;

процедура перегляду та зміни категорії готелю, іншому засобу тимчасового розміщення.

Крім того, Порядком визначені критерії категоризації готелів та критерії категоризації інших засобів тимчасового розміщення, зміст анкет-

опитувальників для готелів (засобів тимчасового розміщення), форми заяви на отримання категорії готелю (засобу тимчасового розміщення) та форми свідоцтва про отримання категорії готелю (засобу тимчасового розміщення).

Одночасно, проектом акта передбачається внесення змін до Положення про Державне агентство розвитку туризму України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2019 р. № 1162, та Положення про Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 р. № 460, в частині виключення норм, які передбачають функціональні повноваження цих органів щодо розробки пропозицій та затвердження, відповідно, положення про комісію із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), та положення про комісію з апеляцій; форму свідоцтва про встановлення готелю чи іншому об'єкту, що призначається для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), відповідної категорії.

#### **4. Правові аспекти**

У зазначеній сфері правового регулювання діють:

Конституція України;

Закон України «Про туризм».

#### **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту акта не призведе до зміни бюджетних показників та не потребує додаткового фінансування з державного чи місцевого бюджетів.

#### **6. Позиція заінтересованих сторін**

Проект акта не потребує проведення публічних консультацій із заінтересованими сторонами, відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 р. № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Проект акта не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудої сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Проект акта є регуляторним актом та потребує погодження Державною регуляторною службою України відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

З метою проведення громадського обговорення проект акта розміщено на офіційному вебсайті ДАРТ ([www.tourism.gov.ua](http://www.tourism.gov.ua)).



## **7. Оцінка відповідності**

У проекті акта відсутні положення, що:

стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції;

стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод;

впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;

містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією;

створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертиза щодо проекту акта не проводилися.

Проект акта надсилається до Національного агентства з питань запобігання корупції для визначення необхідності проведення антикорупційної експертизи.

## **8. Прогноз результатів**

Реалізація проекту акта матиме позитивний вплив на розвиток сфери туризму, зокрема, дозволить підвищити ефективність системи категоризації готелів та запровадити категоризацію засобів тимчасового розміщення, сприятиме розширенню ринку туристичних послуг та вдосконаленню якості надання таких послуг, стимулюватиме розвиток готельної інфраструктури.

Голова Державного агентства  
розвитку туризму України

Мар'яна ОЛЕСЬКІВ

\_\_\_\_\_ 2024 р.

## КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

### ПОСТАНОВА

від 2024 р. №

Київ

#### **Деякі питання визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення**

Відповідно до статті 19 Закону України «Про туризм» Кабінет Міністрів України **п о с т а н о в л я є**:

1. Затвердити Порядок визначення видів готелів, встановлення, перегляду та змін категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення, що додається.

2. Визнати такою, що втратила чинність, постанову Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803 «Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)» (Офіційний вісник України, 2009 р., № 58, ст. 2041).

3. Внести до постанов Кабінету Міністрів України від 30 червня 2015 р. № 460 «Про затвердження Положення про Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України (Офіційний вісник України, 2015 р., № 54, ст. 1755; 2022 р., № 101, ст. 6316; 2023 р., № 9, ст. 641, № 11, ст. 723, № 51, ст. 2850; 2023 р., № 90, ст. 5179 ) і від 24 грудня 2019 р. № 1162 «Деякі питання діяльності Державного агентства розвитку туризму України» (Офіційний вісник України, 2020 р., № 10, ст. 377; 2021 р., № 74, ст. 4635; 2023 р., № 47, ст. 2568) зміни, що додаються.

4. Установити, що

протягом року після набрання чинності цією постановою всім суб'єктам господарювання, що надають послуги з тимчасового розміщення, у разі відсутності отримати свідоцтва про встановлення виду та відповідної категорії готелю або свідоцтва про вид іншого засобу тимчасового розміщення;



УВ  
Державне агентство розвитку туризму  
№729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олеськів М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

новоствореним суб'єктам господарювання, що надають послуги з тимчасового розміщення, отримати свідоцтва про встановлення виду та відповідної категорії готелю та свідоцтва про встановлення категорії іншому засобу тимчасового розміщення до початку функціонування готелю або іншого засобу тимчасового розміщення.

5. Ця постанова набирає чинності з дня її опублікування та застосовується з 1 серпня 2024 року.

**Прем'єр-міністр України**

**Д. ШМИГАЛЬ**

до Порядку визначення видів готелів, при зміні категорій готелям та інш

**Критерії категоризації готелів**

Область	№	Критерій	Базова категорія	Бал для * - *****	*	**	***	****	*****
<b>I. Загальна інформація про готель</b>									
Чистота / Гігієна	1	Чистота та гігієна є обов'язковими умовами у всіх категоріях.	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Стан збереження	2	Всі механізми та обладнання, а також внутрішня та зовнішня інфраструктура є функціональними та працюючими.	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Загальне враження	3	Загальне враження від готелю відповідає вимогам категорії готелю.		-	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та функціональні	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та забезпечують комфорт.	Обов'язково Меблі та обладнання забезпечують підвищений комфорт.	Обов'язково Меблі та обладнання відповідають кольоровій гамі, мають високу якість та забезпечують високий рівень комфорту	Обов'язково Меблі та обладнання - найвищої якості (розкішні та забезпечують найвищий рівень комфорту).
	4	Атмосфера - Гармонійна атмосфера в громадських зонах (світло, запах, музика, колір, тощо).		1					
Будівля і територія	5	Вивіска з освітленням		-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	6	Освітлення входу до будівлі		-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	7	Вхід в будівлю для гостей захищений від потрапляння холодного повітря		-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	8	Окремий службовий вхід для персоналу		2			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Персонал	9	Послуги повинні надаватися компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів)	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	10	Персонал готелю, який працює в службі приймання, має обов'язково вільно володіти українською та англійською мовами.		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	11	Візуальне підтвердження мов, якими володіє персонал (наявність ідентифікаторів, таких як значки з прапорцями тощо)		3					
Автостоянка	12	Приватна парковка безпосередньо біля готелю.		3					
	13	Зона для висадки пасажирів з автобусів безпосередньо біля готелю.		3					
	14	Гараж / критий або підземний паркінг.		5					
	15	Облаштована зона для заряджання електротранспорту.		10					
	16	Спеціальна станція зарядки для електричних велосипедів або інших видів електротранспорту.		3					
	17	Можливості для безпечного зберігання велосипедів.		3					

Інші	18	Мінімум 50% номерів з балконом або терасою		5					
	19	Система загального екстреного оповіщення в усіх приміщеннях будівлі з постійним перебуванням людей та на території (враховується технічне забезпечення безпеки згідно з чинним законодавством України)	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	20	Наявність плану евакуації, протипожежної інструкції, інструкції щодо дій в екстремальних умовах, характерних для відповідного регіону (паводки, зсуви в горах, землетруси тощо), у зоні приймання та у кожному номері (друковані або цифрові)	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	21	Українською та англійською мовами загальнодоступний телефон для гостей у зоні приймання та/або інший засіб зв'язку	Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	22	Ліфт (для готелів, які мають більше трьох поверхів (включаючи перший поверх))		10	Обов'язково		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Зручності для осіб з інвалідністю	23	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу.		5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	24	Безбар'єрний доступ (облаштування нормативними пандусами, облаштування не менше одного номера на 50 номерів для розміщення маломобільних груп населення, облаштування громадської вбиральні для потреб маломобільних груп населення, наявність спеціальних зон для обслуговування, наявність крісло колісного)		10	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором
	25	Безбар'єрний доступ Сліпий або слабкозорий (забезпечення супроводу, здійснення контрастного маркування скляних поверхонь та дверних отворів тощо)		5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	26	Безбар'єрний доступ Глухий або людина з порушенням слуху (наявність жестомовного перекладача; наявність спеціальних зон, оснащених приладами підсилення звуку; наявність технічних засобів інформування тощо)		5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
<b>II. Рецепція та послуги</b>									
Область приймання	27	Зона реєстрації (стійка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково			
	28	Окрема та визначена зона приймання для забезпечення конфіденційності		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково

	29	Наявність місця для відпочинку поряд із зоною реєстрації		3			Обов'язково		
	30	Лаунж-зона у вестибюлі з місцями для очікування та відпочинку гостей з подаванням напоїв та обслуговуванням.		5				Обов'язково	Обов'язково
	31	Додаткова відокремлена зона приймання з декількома місцями та з поданням напоїв і обслуговуванням		10					
	32	Цілодобова допомога гостю доступна цифрова чи за телефоном		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	33	Забезпечення 8-годинної присутності персоналу на робочому місці або пропозиція самостійної реєстрації виїзду протягом 24 годин		1	Обов'язково	Обов'язково			
	34	Забезпечення 10-годинної присутності персоналу на робочому місці. Додатково 24-годинний сервіс самостійної реєстрації та виїзду		5			Обов'язково		
	35	Забезпечення 14-годинної присутності персоналу на робочому місці.		10				Обов'язково	
	36	Забезпечення 24-годинної присутності персоналу на робочому місці		20					Обов'язково
	37	Самообслуговування при реєстрації		3					
	38	Самообслуговування при виїзді		3					
	39	Паркування транспорту персоналом готелю		10					Обов'язково
	40	Швейцар (окрема посадова особа)		15					
	41	Консьєрж / Менеджер зі зв'язків із гостями (окрема посадова особа)		15					Обов'язково
	42	Порт'є (окрема посадова особа)		15					
	43	Доставка багажу на вимогу		5			Обов'язково	Обов'язково	
	44	Доставка багажу		10					Обов'язково
	45	Послуга безпечного зберігання багажу для гостей		5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	46	Надання бізнес-послуг (копіювання, друк тощо)		5					
Прибирання номерів / заміна білизни	47	Щоденне прибирання номера	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	48	Заміна рушників за запитом	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	49	Заміна постільної білизни щонайменше раз на тиждень	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	50	Додаткова заміна постільної білизни на вимогу		3				Обов'язково	Обов'язково
Послуги прання та прасування одягу	51	Послуги прасування одягу (повернення протягом 1 години)		3					Обов'язково
	52	Послуги прання та прасування одягу (повернення за домовленістю, мішок для білизни надається)		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково

	53	Хімічна чистка речей (доставка до 9 ранку, повернення за домовленістю – без вихідних, мішок для білизни)		5					
	54	Надання пральної машини в окремо виділеному приміщенні з можливістю самостійного обслуговування		3					
Оплата	55	Безготівковий розрахунок	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Різне	56	Парасолька на рецепції або в номері		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	57	Сучасні медіа в номері (друковані або цифрові), наприклад газети, журнали, смарт-телевізор, планшет тощо)		3					Обов'язково
	58	Набір для шиття на вимогу		1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	59	Надання послуг з дрібного ремонту (шиття) одягу		3					Обов'язково
	60	Машина для чищення взуття в готелі або набір для чищення взуття на вимогу		3				Обов'язково	Обов'язково
	61	Послуга чищення взуття		5					Обов'язково
	62	Надання послуг трансферу або оренди автомобіля		5					Обов'язково
	63	Надання гігієнічних засобів на вимогу (зубна щітка, зубна паста, набір для гоління, гель для ванни/душу)		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	64	Індивідуальне привітання для кожного гостя з квітами або подарунком у номері		5					Обов'язково
	65	Супровід гостя в номер після прибуття		5					
66	Послуга вечірнього сервісу (підготовка ліжка до сну, зміна рушників, викидання сміття тощо)		7					Обов'язково	
<b>III. Номери</b>									
Загальна інформація про номер	67	Площа кімнат (включаючи санвузол) $\geq$ 14 м <sup>2</sup>	Обов'язково	5					
	68	Площа кімнат (включаючи санвузол) $\geq$ 18 м <sup>2</sup>		15					
	69	Площа кімнат (включаючи санвузол) $\geq$ 22 м <sup>2</sup>		25					
	70	Площа кімнат (включаючи санвузол) $\geq$ 30 м <sup>2</sup>		30					
	71	Кількість номерів категорії "люкс" (номер складається з щонайменше двох кімнат, одна з яких спальня або вітальня, які не мають бути з'єднані між собою)		3 за номер, макс. 9					Обов'язково
Комфорт сну	72	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково			

	73	Ліжко з матрацом висотою не менше 18 см		5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	74	Ліжко з матрацом висотою не менше 22 см		7					
	75	Ліжко з матрацом висотою не менше 25 см		10					
Ширина матраца	76.1	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 0,80м		1					
	76.2	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 0,90м		5					Обов'язково
	76.3	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,00м		10					
	76.4	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,20м		15					
	77.1	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,40м		1					
	77.2	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,60м		5					
	77.3	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,80м		10					Обов'язково
	77.4	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 2,00м		15					
Довжина матраца	78.1	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 1,90м		1					
	78.2	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,00м		5					Обов'язково
	78.3	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,10м		10					
	78.4	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,20м		15					
	79	Дитяче ліжко на вимогу		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	80	Гігієнічні чохла для матраців		10				Обов'язково	Обов'язково
	81	Щорічне прання та ретельне чищення матраців		10					
	82	Гіпоалергенна постільна білизна та вкладиші надаються на вимогу		3					
	83	Ковдра в доглянутому стані	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	84	Додаткова ковдра на вимогу		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	85	Подушка для сну в доглянутому стані	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	86	Гігієнічні чохла на подушки («напірники»)		7				Обов'язково	Обов'язково
	87	Щорічне чищення подушок та/або заміна подушок		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	88	Додаткова подушка для сну на вимогу		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	89	Дві подушки для сну на людину		5					Обов'язково



	90	Меню подушок з вибором різних видів (типів)		5					Обов'язково	Обов'язково
	91	Можливість затемнення номера (наприклад, штора)		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		
	92	Можливість повністю затемнити номер (наприклад, жалюзи, затемнена штора)		5						Обов'язково
	93	Прозора штора/ширма/жалюзи або альтернатива		3						
	94	Послуга "будильник".		1				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Облаштування номера	95	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	96	Білизняні полиці або ящики		1				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	97	Вішаки різного типу		3					Обов'язково	Обов'язково
	98	Окремий гачок для верхнього одягу		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	99	Стелець		1	Обов'язково	Обов'язково				
	100	Стелець на кожну людину		3				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	101	Комфортабельне місце для сидіння (м'який стелець/кушетка) зі столиком/підносом		7					Обов'язково	Обов'язково
	102	Зручне м'яке крісло або диван-крісло в двомісних номерах або люксах		7						Обов'язково
	103	Стіл, робочий стіл або подібне робоче місце		1	Обов'язково	Обов'язково				
	104	Стіл, робочий стіл або робоче місце з вільним робочим простором з доступом до розетки та освітленням		5				Обов'язково	Обов'язково	
	105	Стіл, робочий стіл або робоче місце з вільним робочим простором не менше 0,6 м2 з доступом до розетки та достатнім освітленням		10						Обов'язково
	106	Тумбочка (полиця, столик) біля кожного спального місця		1				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	107	Доступні розетки в кімнаті	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	108	Наявність додаткових не менше двох доступних розеток біля столу або стільниці		3						
	109	Додаткова доступна розетка біля кожного спального місця		3				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	110	Доступна розетка в кімнаті (наприклад, USB Type A - USB Type C)		3						
	111	Ідентифікована (позначена), постійна розетка живлення (розетка під		3						
	112	Центральний вимикач світла для всієї кімнати		3						
113	Приліжковий вимикач для освітлення всієї кімнати		3							
114	Нічне світло		1							
115	Належне освітлення кімнати	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	
116	Додаткове освітлення для читання біля лжка		3		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	
117	Дзеркало в повний зріст в номері		1				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	
118	Відповідне місце або полиця для розміщення багажу/валізи		5				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	

	119	Кошик для сміття		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Зберігання	120	Надання послуги зберігання речей споживачів (наприклад, на рецепції)		1	Обов'язково	Обов'язково			
	121	Наявність окремого приміщення для зберігання речей (наприклад, депозитарій або сейф в кімнаті)		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	122	Сейф в номері		7				Обов'язково	Обов'язково
Шумоізоляція / кондиціонування	123	Шумоізоляція в номері відповідно до існуючих державних будівельних норм		7					
	124	Звукоізоляційні двері або подвійні двері		10					Обов'язково
	125	Номери з центральним регулюванням кондиціонування повітря		7					
	126	Номери з кондиціонером з індивідуальним регулюванням		10					
	127	Кондиціонування повітря в зонах загального користування (ресторан, зона рецепції, хол, кімната для сніданків тощо)		10					
Розважальна електроніка	128	Аудіо або мультимедійний супровід у загальнодоступних місцях		5					
	129	Стационарні електронні носії у ванній кімнаті		3					
	130	Телевізор у кожному номері з функцією дистанційного керування		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	131	Додатковий телевізор в номерах люкс		3					
	132	Доступні міжнародні телеканали		5				Обов'язково	Обов'язково
	133	Універсальна розетка міжнародних стандартів живлення, зарядна станція (для різноманітних електронних пристроїв) та/або різні адаптери за запитом		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Телекомунікації	134	Телефон або інший комунікаційний пристрій для внутрішнього та зовнішнього зв'язку в кожному номері з інструкцією		5			Обов'язково	Обов'язково	
	135	Телефон або інший комунікаційний пристрій для внутрішнього та зовнішнього зв'язку в кожному номері з двомовною (українською та англійською мовами) інструкцією (друкованою або цифровою)		10					Обов'язково
	136	WiFi доступ до Інтернету в зонах загального користування та в номерах		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	137	Можливість друкування документів на вимогу		1				Обов'язково	Обов'язково
Різне	138	Каталог послуг (друкований або цифровий)		1	Обов'язково	Обов'язково			
	139	Двомовний каталог послуг (друкований або цифровий)		5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	140	Доступні регіональні інформаційні матеріали (друковані або цифрові)		1					

	141	Письмове приладдя та блокнот		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	142	Папка для кореспонденції		5					
	143	Прасувальний прес для брюк		3					
	144	Праска або відпарювачі та прасувальна дошка на вимогу або кімната для прасування		1					Обов'язково
	145	Праска та прасувальна дошка в номері		3					
	146	Ложка для взуття в номері		1				Обов'язково	Обов'язково
	147	Вічко на вхідних дверях		3					
	148	Додатковий запірний механізм на дверях номера		5					
Загальна інформація про ванну кімнату	149	Ванна/Санітарні приміщення $\geq 5\text{м}^2$		10					
	150	Ванна кімната/санітарні приміщення $\geq 7,5\text{ м}^2$		15					
	151	100% номерів мають душ/туалет або ванну/туалет		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	152	100% номерів з душем/туалетом або ванною/туалетом, з них 50% номерів з ванною та окремою душовою кабіною		10					
	153	30% номерів з туалетом окремо		5					
	154	30% номерів з біде чи гігієнічним душем		5					
	155	Душ із шторками або еквівалентними перегородками		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково		
	156	Душ із скляною перегородкою		5				Обов'язково	Обов'язково
	157	Умивальник	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	158	Подвійний умивальник у двомісних номерах та люксах		5					
	159	Килимок для ванної		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	160	Освітлення біля умивальника		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	161	Постійний або знімний пристрій проти ковзання в душі та ванні		1					
	162	Поручні безпеки		3					
	163	Дзеркало	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	164	Доступна розетка біля дзеркала		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	165	Косметичне дзеркало		1					
166	Туалетне дзеркало з гнучкою системою кріплення		3				Обов'язково	Обов'язково	
167	Косметичне дзеркало з підвіткою		1						
168	Стійки для рушників або гачки для рушників		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	
169	Можливість обігріву у ванній (наприклад, рушникосушарка, підігрів		5					Обов'язково	
170	Поверхня (поличка) для речей		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково			
171	Велика поверхня (поличка) для речей		3				Обов'язково	Обов'язково	
172	Стакан або підставка для зубних щіток		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	

173	Гель для душу (індивідуально або диспенсер)	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
174	Шампунь (індивідуально або диспенсер)	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
175	Додаткові косметичні та гігієнічні засоби		1				Обов'язково	Обов'язково
176	Серветки		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
177	Туалетний папір (додатковий рулон)	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
178	1 рушник для рук на особу	Обов'язково	1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
179	1 банний рушник на особу	Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
180	Халат на вимогу		3				Обов'язково	
181	Халат		5					Обов'язково
182	Капці на вимогу		1				Обов'язково	
183	Капці		3					Обов'язково
184	Фен на вимогу		1					
185	Фен		3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
186	Табуретка у ванну за запитом		3					Обов'язково
187	Кошик для сміття	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
188	Щітка для унітазу	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
<b>IV. Гастрономія</b>								
Напої	189	Пропозиція напоїв в готелі	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	190	Пропозиція напоїв в номері	3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	191	Холодильник в номері або міні-бар	3					
	192	Міні-бар (з напоями та закусками)	5				Обов'язково	Обов'язково
	193	Вендинговий апарат або магазин з цілодобовим самообслуговуванням	3					
	194	Обслуговування напоями у номерах 12 годин на добу або рум-сервіс	10				Обов'язково	
	195	Обслуговування напоями у номерах 24 години на добу або рум-сервіс	15					Обов'язково

	196	Забезпечення можливості для самостійного приготування чаю/кави разом з аксесуарами в номері	3					
	197	Кавоварка з аксесуарами в номері	5					
Бар	198	Бар або лаунж-зона з обслуговуванням споживачів (відкриті мінімум 5 днів на тиждень)	7				Обов'язково	
	199	Бар з цілодобовим обслуговуванням або зона відпочинку (відкрита 7 днів на тиждень)	10					Обов'язково
Сніданок	200	Зона для сніданку	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	201	Можливість замовити сніданок	1	Обов'язково	Обов'язково			
	202	Сніданок "шведський стил" або меню сніданку	3			Обов'язково		
	203	Сніданок "шведський стил" або меню сніданку з додатковим обслуговуванням	5				Обов'язково	
	204	Сервірований сніданок "шведський стил" або еквівалентна картка меню сніданку	10					Обов'язково
	205	Меню сніданку з обслуговуванням в номерах	5					Обов'язково
	206	Продукти, безпечні для алергіків за запитом	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
Їжа	207	Страви регіональної кухні з місцевого продукту	5					
	208	Обслуговування стравами у номерах 12 годин на добу	10				Обов'язково	
	209	Цілодобове обслуговування стравами у номерах	15					Обов'язково
	210	Кафе / ресторан працює 7 днів на тиждень	5 за кожен, макс. 10			Обов'язково		
	211	Ресторан працює 7 днів на тиждень	10 за кожен, макс. 20				Обов'язково	Обов'язково
Приміщення для проведення заходів								
Варіанти проведення банкетів	212	Варіанти банкетів не менше 50 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)	1					
	213	Варіанти банкетів не менше 100 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)	3					
	214	Варіанти банкетів не менше 250 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)	5					
Конференц-зали	215	Технічно облаштована робоча зона загального використання для проведення бізнес-зустрічей	10					
	216	Конференц-зал(и) не менше 100 м <sup>2</sup> , висота стелі не менше 2,75 м	10					

	217	Конференц-сервіс (окремий відділ, окремий наявний персонал)		5					
	218	Денне освітлення в конференц-залі та можливість затемнення приміщення		1					
	219	Кондиціонування конференц-залів з індивідуальним регулюванням		3					
<b>VI. Дозвілля</b>									
Спорт/відпочинок	220	Власні зони відпочинку на території (у приміщенні або на відкритому повітрі) (наприклад, приватний сад, тенісний корт, пляж або доступ до озера, поле для гольфу тощо)		3 за кожну, макс. 9					
	221	Прокат спортивного інвентарю (наприклад, лижі, човни, велосипеди тощо)		3					
	222	Тренажерний зал із щонайменше 4 різними тренажерами (наприклад, ергометр, тренажер для силових тренувань, бігова доріжка, гребний тренажер тощо)		5					
Спа/оздоровчий центр	223	Послуги масажу (наприклад, масаж всього тіла, лімфодренаж, шиацу, рефлексотерапія стоп). Кабінет не менше 10м <sup>2</sup>		3 за кожен вид, макс. 9					
	224	Окрема кімната відпочинку розміром не менше 20 м <sup>2</sup>		3					
	225	Джакузі або еквівалент		3					
	226	Сауна		3 за вид, макс. 9					
	227	Салон краси із щонайменше 4 різними видами процедур (наприклад, догляд за обличчям, манікюр, педикюр, пілінг тощо). Приміщення не менше 10 м <sup>2</sup>		5					
	228	Спа із принаймні 4 різними видами лікування (наприклад, ванна, Кнайп, гідротерапія, грязьові ванни, хамам, парова лазня). Приміщення не менше 10 м <sup>2</sup>		10					
	229	Індивідуальна спа-кімната		5					
	230	Басейн (відкритий) або доступ до водойми для плавання		10					
	231	Басейн критий не менше 40 м <sup>2</sup>		10					
Діти	232	Клуб для дітей з кваліфікованим персоналом		10					
	233	Дитяча зона (ігрова кімната/майданчик)		3					
	234	Дитяче обладнання на вимогу (наприклад, дитячий стільчик, обладнання для підігріву їжі, пеленальний килимок тощо)		3					
Різне	235	Загальний санвузол для гостей готелю		3	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково

	236	Ведуча/анімаційна програма або організоване дозвілля та спортивні заходи		5					
<b>VII. Якість і онлайн діяльність</b>									
Системи якості	237	Системна робота зі скаргами (відстеження, реагування та надання своєчасної відповіді)		1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	238	Системна робота щодо аналізу відгуків гостей		3				Обов'язково	Обов'язково
	239	Контроль якості таємним гостем		5					
	240	Система менеджменту якості відповідно до ISO 9001:2015 або еквівалент		10					
Онлайн-діяльність	241	Власний двомовний (українською та англійською) вебсайт готелю з оновленою інформацією, включаючи розміри ліжок і реальні зображення разом із розташуванням готелю та інформацією про інфраструктуру.		1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково
	242	Адаптивний мобільний вебсайт або мобільний додаток із можливістю прямого бронювання		5					
	243	Можливість залишити відгук на офіційному вебсайті		3					
	244	Активне запрошення гостей, які відіжджають/виселяються, написати відгук на порталі або на сайті		5					
Інші	245	Етикетка/сертифікат сталого розвитку в рамках майбутньої Директиви ЄС щодо екологічних вимог (COM(2023) 166 final) усі критерії з виміром стійкості будуть позначені зеленим кольором для внутрішнього використання		20					
	246	Показник вуглецевого сліду готелю відповідно до Ініціативи вимірювання вуглецю в готелях (НСМІ)		10					
<b>VIII. Мінімум балів</b>									
Готелі				95	180	270	410	610	

Додаток 1  
процедури встановлення, перегляду та  
тим засобам тимчасового розміщення

Спосіб підтвердження
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Посадові інструкції персоналу служби приймання
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Документи, які підтверджують наявність відповідного обладнання та/або договір на обслуговування
Документи, які підтверджують наявність відповідного обладнання та/або договір на обслуговування
Фотопідтвердження



Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Фотопідтвердження
Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування ліфту
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
1. Фото- та відеопідтвердження 2. Копія поверхового плану готелю 3. Документи, які підтверджують закупівлю крісла колісного
1. Документи, які підтверджують використання інструментів для донесення інформації для людей з порушеннями зору 2. Фотопідтвердження (за можливості)
1. Документи, які підтверджують використання інструментів для донесення інформації для людей з порушеннями слуху 2. Фотопідтвердження (за можливості)
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження

Фотопідтвердження
1. Поверховий план 2. Фотопідтвердження
1. Поверховий план 2. Фотопідтвердження
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Посадова інструкція
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Договір на надання послуг прання та прасування або документи, які підтверджують наявність власних потужностей

Договір на надання послуг хімчистки / сухої чистки або документи, які підтверджують наявність власних потужностей
Документ, який підтверджує закупівлю пральної машини Фотопідтвердження
Договір з банківською або іншою фінансовою установою
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Договір на надання швейних послуг або документи, які підтверджують надання цих послуг персоналом
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Договір про надання таких послуг або документи, які підтверджують власне надання таких послуг
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
Фотопідтвердження
1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження





Фотопідтвердження
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Документ, який підтверджує допустимість рівня шуму
Документ, який підтверджує закупівлю дверей
Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Договір на надання відповідних послуг
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Договір на надання відповідних послуг
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях







Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
Фотопідтвердження
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
Договір постачання локальних продуктів
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
1. Фотопідтвердження або договір з рестораном, який знаходиться на відстані до 500 метрів від готелю 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування <u>споживачів в готелях</u>
1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 150 м2
1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 300 м2
1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 700 м2
Фотопідтвердження
Поверховий план готелю

Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Фотопідтвердження
Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
1. Документи, які підтверджують наявність кваліфікованого персоналу або договір на надання відповідних послуг 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження

Фотопідтвердження
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Договір про надання таких послуг
Наявність сертифікату
Надання посилання на вебсайт
Надання посилання на вебсайт
Надання посилання на вебсайт
Фотопідтвердження
Документ, який підтверджує відповідність критерію
Документ, який підтверджує відповідність критерію

## Критерії категоризації інших засобів тимчасового розміщення

Область	№	Критерій	
<b>Загальні критерії для всіх категорій</b>			
Чистота / Гігієна	1	Чистота та гігієна є обов'язковими умовами у всіх категоріях	Обов'язково
Стан збереження	2	Всі механізми та обладнання, а також внутрішня та зовнішня інфраструктура є функціональними та працюючими	Обов'язково
Заїзд та виїзд	3	Надання послуг із заїзду та виїзду споживачів не менше ніж протягом 8 годин на добу	Обов'язково
Оплата	4	Безготівковий розрахунок	Обов'язково
<b>Категорія "Апартаменти для короткострокової оренди"</b>			
Призначення приміщення	1	Приміщення, яке використовується для тимчасового розміщення людей, повинно належати до житлового/не житлового фонду	Обов'язково
	2	Приміщення є повністю ізольованим та повністю надається для проживання споживача (споживачів) без одночасного розміщення в ньому інших споживачів	Обов'язково
Площа приміщення	3	Площа житлової кімнати складає не менше 10 м <sup>2</sup>	Обов'язково
Кухня	4	Наявність духовки і не менше двох конфорок	Обов'язково
	5	Наявність раковини та вбудованого зливного отвору. Мийка повинна бути забезпечена постійним і достатнім постачанням гарячої та холодної води та належним чином підключена до дренажної системи.	Обов'язково
	6	Наявність стільниці	Обов'язково
	7	Наявність шафи/полиці для зберігання продуктів	Обов'язково
	8	Наявність холодильника із морозильною камерою	Обов'язково
	9	Наявність не менше ніж чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі. Принаймні дві з цих розеток повинні бути вище рівня стільниці.	Обов'язково
	10	Підлогове покриття має бути міцним і придатним для	Обов'язково
	11	Достатня механічна вентиляція, яка повинна виводитися назовні	Обов'язково
	12	Достатнє штучне освітлення	Обов'язково
Санітарна зона	13	Наявність власного туалету, ванної/душової	Обов'язково
Кімната	14	Наявність шафи для зберігання речей	Обов'язково
	15	Наявність ліжка та тумбочки на кожну особу	Обов'язково
	16	Наявність освітлення	Обов'язково
	17	Наявність опалення	Обов'язково
	18	Наявність постільної білизни, рушників для рук, банних рушників на кожного споживача	Обов'язково
	19	Наявність подушки та ковдри, постільної білизни для кожного споживача	Обов'язково
Пральня	20	Має бути забезпечена можливість для гостей попросити та попросувати речі	Обов'язково
<b>Категорія "Будинок відпочинку"</b>			
Персонал	1	Послуги надаються компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів).	Обов'язково
Автостоянка	2	Приватна парковка безпосередньо біля комплексу (кількість паркомісць не менше загальної кількості номерів).	Обов'язково
Область приймання	3	Зона реєстрації (стіка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність	Обов'язково
Прибирання номерів / заміна білизни	4	Щоденне прибирання номера	Обов'язково
	5	Заміна рушників за запитом	Обов'язково
	6	Заміна постільної білизни за запитом	Обов'язково
Загальна інформація про номер	7	Площа кімнат (включаючи санузел) не менше 14 м <sup>2</sup>	Обов'язково
	8	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см	Обов'язково
	9	Постільна білизна	Обов'язково
	10	Ковдра в доглянутому стані	Обов'язково
	11	Подушка для сну в доглянутому стані	Обов'язково
	12	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя	Обов'язково
	13	Доступні розетки в номері	Обов'язково

	14	Належне освітлення номера	Обов'язково
	15	Холодильник	
Санітарні зони	16	Кількість номерів з розміщенням туалета, душа/ванни, умивальника у номері (у разі наявності)	Обов'язково
	17	Душ, туалет загального користування (у разі наявності) з розрахунку по одному на 10 гостей	Обов'язково
	18	Умивальник загального користування (у разі наявності) з розрахунку (з розрахунку 1 на 10 гостей)	Обов'язково
	19	Дзеркало	Обов'язково
	20	Кошик для сміття	Обов'язково
	21	Щітка для унітазу	Обов'язково
Кухонне приміщення (зона для приготування та вживання їжі). У разі надання послуг харчування в закладі наявність кухонного приміщення не є обов'язковою	22	Окреме кухонне приміщення (не в коридорі і не у вестибюлі)	Обов'язково
	23	Плита з наявністю не менше чотирьох комфорок	Обов'язково
	24	Духовка	Обов'язково
	25	Мікрохвильова піч	Обов'язково
	26	Раковина з вбудованим зливним отвором із забезпеченням постійного і достатнього постачання гарячої та холодної води, належним чином підключена до дренажної системи.	Обов'язково
	27	Стільниця або стіл	Обов'язково
	28	Холодильник із морозильною камерою	Обов'язково
	29	Не менше чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі, принаймні дві з яких розміщено вище рівня стільниці.	Обов'язково
	30	Покриття підлоги міцне і придатне для миття	Обов'язково
	31	Достатня механічна вентиляція, яка виведена назовні	Обов'язково
	32	Достатнє освітлення	Обов'язково
Зручності для осіб з інвалідністю	33	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу	Обов'язково
	34	Безбар'єрний доступ (нормативний пандус, облаштування не менше одного номера для розміщення маломобільних груп населення, наявність крісло колісного)	
<b>Категорія "Глемпінг"</b>			
Розміщення	1	Окрема огорожена територія	Обов'язково
	2	Кількість стаціонарно облаштованих місць для проживання	Обов'язково
Санітарна зона	4	Наявність туалету загального користування (мінімум 1 на 10 гостей)	Обов'язково
	5	Наявність душу загального користування з гарячим водопостачанням (мінімум 1 на 10 гостей)	Обов'язково
	6	Наявність умивальників з гарячим водопостачанням (мінімум 1 на 10 гостей)	Обов'язково
Інше	7	Наявність електричних розеток (мінімум 4 на 10 гостей)	Обов'язково
	8	Наявність кошиків (урн) для сміття	Обов'язково
	9	Наявність зони для приготування їжі	Обов'язково
	10	Наявність об'єднаної зони, обладнаної сидіннями та	Обов'язково
	11	Освітлення як у стаціонарно облаштованих місцях для проживання, так і у місцях загального користування	Обов'язково
	12	Наявність водопостачання	Обов'язково
	13	Наявність Wi-Fi	Обов'язково
	14	Догляд території	Обов'язково
<b>Категорія "Зелена садиба"</b>			
Розміщення	1	Розташований в житловому будинку	Обов'язково
	2	Розташований в сільській місцевості	Обов'язково
Місткість	3	Кількість ліжко-місць (до 10)	Обов'язково
	3		
Санітарна зона	4	Наявність власного туалету, ванної/душової	Обов'язково
Кімната	5	Наявність шафи для зберігання речей	Обов'язково
	6	Наявність ліжка та тумбочки на кожну особу	Обов'язково
	7	Наявність освітлення	Обов'язково
	8	Наявність опалення	Обов'язково
	9	Наявність постільної білизни, рушників для рук, банних рушників на кожного споживача	Обов'язково
	10	Наявність подушки та ковдри, постільної білизни для кожного споживача	Обов'язково
Інше	11	Послуги і обслуговування здійснюється виключно членами родини домогосподарства, відсутні наймані працівники	Обов'язково

Категорія "Кемпінг"			
Розміщення	1	Окрема огорожена територія	Обов'язково
	2	Кількість котеджів та/або бунгало (за наявності)	
	3	Наявність місць розташування наметів, фургонів, будинків на колесах тощо (кількість)	Обов'язково
Санітарна зона	4	Наявність туалету загального користування (мінімум 1 на 10 майданчиків)	Обов'язково
	5	Наявність душу загального користування (мінімум 1 на 10 майданчиків)	Обов'язково
	6	Наявність умивальників (мінімум 1 на 10 майданчиків)	Обов'язково
	7	Наявність роздягальні	Обов'язково
Інше	8	Наявність електричних розеток (мінімум 4 на 10 майданчиків)	Обов'язково
	9	Наявність кошиків (урн) для сміття	Обов'язково
	10	Наявність зони для приготування їжі	Обов'язково
	11	Наявність обідньої зони, обладнаної сидіннями та	Обов'язково
	12	Освітлення місць загального користування	Обов'язково
	13	Наявність водопостачання	Обов'язково
	14	Наявність Wi-Fi (як мінімум в зоні приймання)	Обов'язково
	15	Догляд території	Обов'язково
Категорія "Мотель"			
Персонал	1	Послуги надаються компетентним та ідентифкованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентификаторів)	Обов'язково
Автостоянка	2	Приватна парковка безпосередньо біля мотелю (кількість паркомісць не менше загальної кількості номерів)	Обов'язково
	3	Гараж / критий або підземний паркінг	
	4	Облаштована зона для заряджання електротранспорту	
Область приймання	5	Зона реєстрації (стійка або стіл) виділена, ідентифкована та забезпечує конфіденційність	Обов'язково
Прибирання номерів / заміна білизни	6	Щоденне прибирання номера	Обов'язково
	7	Заміна рушників за запитом	Обов'язково
	8	Заміна постільної білизни за запитом	Обов'язково
Загальна інформація про номер	9	Площа кімнат (включаючи санвузол) не менше 14 м2	Обов'язково
	10	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см	Обов'язково
	11	Постільна білизна	Обов'язково
	12	Ковдра в доглянутому стані	Обов'язково
	13	Подушка для сну в доглянутому стані	Обов'язково
	14	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя	Обов'язково
	15	Доступні розетки в номері	Обов'язково
	16	Належне освітлення номера	Обов'язково
Загальна інформація про ванну кімнату	17	100% номерів мають душ/туалет або ванну/туалет	Обов'язково
	18	Умивальник	Обов'язково
	19	Дзеркало	Обов'язково
	20	Гель для душу (індивідуально або диспенсер)	Обов'язково
	21	Шампунь (індивідуально або диспенсер)	Обов'язково
	22	Туалетний папір (додатковий рулон)	Обов'язково
	23	1 рушник для рук на особу	Обов'язково
	24	1 банний рушник на особу	Обов'язково
	25	Кошик для сміття	Обов'язково

	26	Щітка для унітазу	Обов'язково
Зручності для осіб з інвалідністю	27	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу	Обов'язково
	28	Безбар'єрний доступ (нормативний пандус, облаштування не менше одного номера для розміщення маломобільних груп населення)	Обов'язково
<b>Категорія "Хостел"</b>			
Призначення приміщення	1	Приміщення, яке використовується для тимчасового розміщення людей, повинно належати до нежитлового фонду	Обов'язково
Мінімальний розмір номерів за умови, що зона для приготування та вживання їжі знаходиться в номері	2	Кількість номерів для одномісного розміщення, площа не менше 10,2 м2	Обов'язково
	3	Кількість номерів для двомісного розміщення, площа не менше 13,9 м2	Обов'язково
	4	Кількість номерів для тримісного розміщення, площа не менше 18,6 м2	Обов'язково
	5	Кількість номерів для чотиримісного розміщення, площа не менше 23,2 м2	Обов'язково
	6	Кількість номерів для п'ятимісного розміщення, площа не менше 27,9 м2	Обов'язково
	Мінімальний розмір номерів за умови, що зона для приготування та вживання їжі знаходиться окремо від номерів	7	Кількість номерів для одномісного розміщення, площа не менше 6,5 м2
8		Кількість номерів для двомісного розміщення, площа не менше 10,2 м2	Обов'язково
9		Кількість номерів для тримісного розміщення, площа не менше 14,9 м2	Обов'язково
10		Кількість номерів для чотиримісного розміщення, площа не менше 19,6 м2	Обов'язково
11		Кількість номерів для п'ятимісного розміщення, площа не менше 24,3 м2	Обов'язково
Мінімальний розмір окремого кухонного приміщення (зони для приготування та вживання їжі)	12	Площа має бути не менше 5,5 м2	Обов'язково
Зона відпочинку	13	Площа зон відпочинку розрахована на основі 1 м2 на кожну особу, виходячи із загального обсягу можливої завантаженості закладу, за умови, що принаймні одна кімната відпочинку має мінімальну площу не менше 15 м2. Цей критерій є обов'язковим якщо максимальна кількість гостей, які можуть розміститися у закладі, перевищує 20 осіб	Обов'язково
Дитяча зона	14	Спеціально відведена дитяча зона. Ця зона може бути частиною загальної зони відпочинку.	
Пральня	15	Забезпечення можливості для гостей закладу попраати	Обов'язково
Кухонне приміщення (зона для приготування та вживання їжі). У разі надання послуг харчування в закладі наявність кухонного приміщення не є обов'язковою	16	Окреме кухонне приміщення (не в коридорі і не у вестибюлі)	Обов'язково
	17	Плита з наявністю не менше чотирьох комфорок	Обов'язково
	18	Духовка	Обов'язково
	19	Мікрохвильова піч	Обов'язково
	20	Раковина з вбудованим зливним отвором із забезпеченням постійного і достатнього постачання гарячої та холодної води, належним чином підключена до дренажної системи.	Обов'язково
	21	Стільниця	Обов'язково
	22	Шафа (полиця) для зберігання продуктів	Обов'язково
	23	Холодильник із морозильною камерою	Обов'язково

	24	Не менше чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі, принаймні дві з яких розміщено вище рівня стільниці	Обов'язково
	25	Покриття підлоги міцне і придатне для миття	Обов'язково
	26	Достатня механічна вентиляція, яка виведена назовні	Обов'язково
	27	Достатнє освітлення	Обов'язково
Зручності в номерах	28	Холодильник	Обов'язково
	29	Шафа для зберігання продуктів	Обов'язково
	30	Шафа для зберігання речей	Обов'язково
	31	Комірка з ключем для зберігання речей	Обов'язково
	32	Ліжко та тумбочка на кожну особу	Обов'язково
	33	Двоюрисні ліжка за умови, що висота стелі перевищує 3,1 м	Обов'язково
	34	Умивальник мінімального розміру 500 мм x 600 мм, забезпечений постійним і достатнім постачанням гарячої та холодної води, належним чином підключений до системи водовідведення	Обов'язково
	35	Подушка, ковдра та постільна білизна для кожного споживача	Обов'язково
Опалення	36	Усі приміщення, включаючи загальні частини будівлі, туалети та ванні кімнати, забезпечено відповідними засобами опалення, які підтримують постійну температуру не менше 21°C у спальнях і ванних кімнатах (у інших кімнатах не менше 18°C)	Обов'язково
Санітарні зони	37	Окремий туалет у окремому приміщенні на відстані не більше одного поверху від кожного гостя у розрахунку не менше одного туалету на п'ять осіб, незалежно від віку	Обов'язково
	-	У кожному туалеті (у власному відсіку чи у ванній) наявні:	
	38	вентиляція і штучне освітлення	Обов'язково
	39	умивальник, мінімальний розмір 500 мм x 600 мм, забезпечений постійною та достатньою подачею гарячої та холодної води та належним чином підключений до системи водовідведення	Обов'язково
	40	двері, які замикаються та забезпечують конфіденційність користувача	Обов'язково
	41	Окрема ванна або душ на відстані не більше одного поверху від кожного гостя у співвідношенні не менше ніж одна ванна або душ на п'ять осіб, незалежно від віку, з достатнім простором для сушіння та одягання	Обов'язково
	-	Кожна душова/ванна кімната обладнана:	Обов'язково
	42	повністю облицьованими плиткою прилеглі стіни, якщо над ванною передбачено душову кабину	Обов'язково
	43	повністю облицьованими плиткою стіни, якщо душові кабінки спеціально побудовані, з відповідною водонепроникною душовою шторкою або дверима до кабінки	Обов'язково
	44	опаленням, вентиляцією та штучним освітленням	Обов'язково
	45	підлоговим покриттям, що легко миється, та яке ущільнене по краях	Обов'язково
	46	дверима відповідного розміру, які замикаються та забезпечують конфіденційність користувача	Обов'язково



Спосіб підтвердження
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку "так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку "так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку "так"</b>
Договір з банківською або іншою фінансовою установою
Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку "так"</b>
Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Договір на надання відповідних послуг
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку "так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку "так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку "так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку "так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку так"</b> терія
Фотопідтвердження
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку так"</b>
Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. <b>Фотопідтвердження</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку так"</b>
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <b>проставлено відмітку так"</b>
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження

Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Фотопідтвердження
Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує <u>виконання критерію</u> Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує <u>виконання критерію</u> Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Фотопідтвердження Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
1. Договір на надання послуг водопостачання та водовідведення 2. Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Документ, який підтверджує праволодіння
Інформація зазначається декларативно з додаванням фотопідтвердження типу/типів <u>місць для проживання</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Фотопідтвердження Фотопідтвердження Фотопідтвердження
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u>
Технічний паспорт або інший документ, який <u>підтверджує призначення приміщення</u> Надання адреси місцезосташування Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Фотопідтвердження Фотопідтвердження Фотопідтвердження Фотопідтвердження
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u> Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким <u>представлено відмітку "так"</u>



Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Фотопідтвердження
Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та <del>аживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1</del>
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та <del>аживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1</del>
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та <del>аживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1</del>
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та <del>аживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1</del>
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження кухонного приміщення з прив'язкою до документу з п. 1
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження зон відпочинку з прив'язкою до документу з п. 1
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження кухонного приміщення з прив'язкою до документу з п. 1
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
1. Договір на надання послуг водопостачання та водовідведення 2. Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження

Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Технічний паспорт, або інший документ, який підтверджує висоту стелі АБО надання письмової згоди на на зобов'язання дотримуватися визначеного критерія
Фотопідтвердження
Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
Договір на надання відповідних послуг опалення
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження туалетів з прив'язкою до документу з п. 1
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження цих кімнат з прив'язкою до документу з п. 1
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження
Фотопідтвердження

### Анкета-опитувальник для готелів

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Базова категорія	Бал для *- *****	*	**	***	****	*****	Спосіб підтвердження
<b>I. Загальна інформація про готель</b>											
Чистота / Гігієна	1	Чистота та гігієна є обов'язковими умовами у всіх категоріях.		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Стан збереження	2	Всі механізми та обладнання, а також внутрішня та зовнішня інфраструктура є функціональними та працюючими.		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Загальне враження	3	Загальне враження від готелю відповідає вимогам категорії готелю.			-	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та функціональні	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та забезпечують комфорт	Обов'язково Меблі та обладнання доглянуті та забезпечу- ють підвищений комфорт	Обов'язково Меблі та обладнання відповідають кольоровій гамі, мають високу якість та забезпечу- ють високий рівень комфорту	Обов'язково Меблі та обладнання - найвищої якості (розкішні та забезпечу- ють найвищий рівень комфорту)	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	4	Атмосфера - Гармонійна атмосфера в громадських зонах (світло, запах, музика, колір, тощо).			1						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил



											обслуговування споживачів в готелях
Будівля і територія	5	Вивіска з освітленням			-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Освітлення входу до будівлі			-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Вхід в будівлю для гостей захищений від потрапляння холодного повітря			-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Окремий службовий вхід для персоналу			2			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
Персонал	9	Послуги повинні надаватися компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів).		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	10	Персонал готелю, який працює в службі приймання, має обов'язково вільно володіти українською та англійською мовами.			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Посадові інструкції персоналу служби приймання
	11	Візуальне підтвердження мов, якими володіє персонал (наявність ідентифікаторів, таких як значки з прапорцями тощо).			3						Фотопідтвердження

Автостоянка	12	Приватна парковка безпосередньо біля готелю.			3						Фотопідтвердження
	13	Зона для висадки пасажирів з автобусів безпосередньо біля готелю.			3						Фотопідтвердження
	14	Гараж / критий або підземний паркінг.			5						Фотопідтвердження
	15	Облаштована зона для заряджання електротранспорту.			10						Документи, які підтверджують наявність відповідного обладнання та/або договір на обслуговування
	16	Спеціальна станція зарядки для електричних велосипедів або інших видів електротранспорту.			3						Документи, які підтверджують наявність відповідного обладнання та/або договір на обслуговування
	17	Можливості для безпечного зберігання велосипедів.			3						Фотопідтвердження
Інші	18	Мінімум 50% номерів з балконом або терасою			5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	19	Система загального екстреного оповіщення в усіх приміщеннях будівлі з постійним перебуванням людей та на території (враховується технічне забезпечення безпеки згідно з чинним законодавством України)	Обов'язково		-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	



	20	Наявність плану евакуації, протипожежної інструкції, інструкції щодо дій в екстремальних умовах, характерних для відповідного регіону (паводки, зсуви в горах, землетруси тощо), у зоні приймання та у кожному номері (друковані або цифрові) українською та англійською мовами		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	
	21	Загальнодоступний телефон для гостей у зоні приймання та/або інший засіб зв'язку		Обов'язково	-	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	
	22	Ліфт (для готелів, які мають більше трьох поверхів (включаючи перший поверх)			10			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування ліфту
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Зручності для осіб з інвалідністю	23	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу.			5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	24	Безбар'єрний доступ (облаштування нормативними пандусами, облаштування не менше одного номера на 50 номерів для розміщення маломобільних груп населення, облаштування громадської вбиральні для потреб			10	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором	Обов'язково для будівель, крім об'єктів історичної спадщини, підтверджених охоронним договором

		маломобільних груп населення, наявність спеціальних зон для обслуговування)									
	25	Безбар'єрний доступ Сліпий або слабкозорий (забезпечення супроводу, здійснення контрастного маркування скляних поверхонь та дверних отворів тощо)			5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документи, які підтверджують використання інструментів для донесення інформації для людей з порушеннями зору 2. Фотопідтвердження (за можливості)
	26	Безбар'єрний доступ Глухий або людина з порушенням слуху (наявність жестомовного перекладача; наявність спеціальних зон, оснащених приладами підсилення звуку; наявність технічних засобів інформування тощо)			5	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документи, які підтверджують використання інструментів для донесення інформації для людей з порушеннями слуху 2. Фотопідтвердження (за можливості)

## II. Рецепція та послуги

### Потрібно обрати необхідний критерій

Область приймання	27	Зона реєстрації (стілка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково				Фотопідтвердження
	28	Окрема та визначена зона приймання для забезпечення конфіденційності			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження

### Потрібно обрати необхідний критерій

	29	Наявність місця для відпочинку поряд із зоною реєстрації			3			Обов'язково			Фотопідтвердження
площа	30	Лаунж-зона у вестибюлі з місцями для очікування та відпочинку гостей з подаванням напоїв та обслуговуванням.			5				Обов'язково	Обов'язково	1. Поверховий план 2. Фотопідтвердження
площа	31	Додаткова відокремлена зона приймання з декількома місцями та з поданням напоїв і обслуговуванням			10						1. Поверховий план 2. Фотопідтвердження
	32	Цілодобова допомога гостю доступна цифрова чи за телефоном			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
	33	Забезпечення 8-годинної присутності персоналу на робочому місці або пропозиція самостійної реєстрації виїзду протягом 24 годин.			1	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	34	Забезпечення 10-годинної присутності персоналу на робочому місці. Додатково 24-годинний сервіс самостійної реєстрації та виїзду			5			Обов'язково			Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	35	Забезпечення 14-годинної присутності персоналу на робочому місці.			10				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

	36	Забезпечення 24-години присутності персоналу на робочому місці			20					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	37	Самообслуговування при реєстрації			3						Фотопідтвердження
	38	Самообслуговування при виїзді			3						Фотопідтвердження
	39	Паркування транспорту персоналом готелю			10					Обов'язково	Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	40	Швейцар (окрема посадова особа)			15						Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	41	Консьєрж / Менеджер зі зв'язків із гостями (окрема посадова особа)			15					Обов'язково	Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	42	Порт'є (окрема посадова особа))			15						Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>										
	43	Доставка багажу на вимогу			5				Обов'язково	Обов'язково	Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	44	Доставка багажу			10					Обов'язково	Посадова інструкція та документи щодо працевлаштування працівника
	45	Послуга безпечного зберігання багажу для гостей			5				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково Фотопідтвердження

	46	Надання бізнес-послуг (копіювання, друк тощо)			5						Фотопідтвердження
Прибирання номерів / заміна білизни	47	Щоденне прибирання номера		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	48	Заміна рушників за запитом		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	49	Заміна постільної білизни щонайменше раз на тиждень		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	50	Додаткова заміна постільної білизни на вимогу			3				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Послуги прання та прасування одягу	51	Послуги прасування одягу (повернення протягом 1 години)			3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>										

	52	Послуги прання та прасування одягу (повернення за домовленістю, мішок для білизни надається)			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання послуг прання та прасування або документи, які підтверджують наявність власних потужностей
	53	Хімічна чистка речей (доставка до 9 ранку, повернення за домовленістю – без вихідних, мішок для білизни надається)			5						Договір на надання послуг хімічистки / сухої чистки або документи, які підтверджують наявність власних потужностей
	54	Наявність пральної машини в окремо виділеному приміщенні з можливістю самостійного обслуговування			3						Документ, який підтверджує закупівлю пральної машини Фотопідтвердження
Оплата	55	Безготівковий розрахунок		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір з банківською або іншою фінансовою установою
Різне	56	Парасолька на рецепції або в номері			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	57	Сучасні медіа в номері (друковані або цифрові), наприклад газети, журнали, смарт-телевізор, планшет тощо)			3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	58	Набір для шиття на вимогу			1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання

										дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
59	Надання послуг з дрібного ремонту (шиття) одягу			3					Обов'язково	Договір на надання швейних послуг або документи, які підтверджують надання цих послуг персоналом
60	Машина для чищення взуття в готелі або набір для чищення взуття на вимогу			3				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
61	Послуга чищення взуття			5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
62	Надання послуг трансферу або оренди автомобіля			5					Обов'язково	Договір про надання таких послуг або документи, які підтверджують власне надання таких послуг
63	Надання гігієнічних засобів на вимогу (зубна щітка, зубна паста, набір для гоління, гель для ванни/душу)			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
64	Індивідуальне привітання для кожного гостя з			5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися

		квітами або подарунком у номері									Правил обслуговування споживачів в готелях
	65	Супровід гостя в номер після прибуття			5						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	66	Послуга вечірнього сервісу (підготовка ліжка до сну, зміна рушників, викидання сміття тощо)			7					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

### III. Номери

Загальна інформація про номер	Потрібно обрати необхідний критерій											
	67	Площа кімнат (включаючи санвузол) $\geq 14$ м <sup>2</sup>		Обов'язково	5							Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	68	Площа кімнат (включаючи санвузол) $\geq 18$ м <sup>2</sup>			15							Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	69	Площа кімнат (включаючи санвузол) $\geq 22$ м <sup>2</sup>			25							Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує



											виконання критерію
	70	Площа кімнат (включаючи санвузол) $\geq 30$ м <sup>2</sup>			30						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	71	Кількість номерів категорії "люкс" (номер складається з щонайменше двох кімнат, одна з яких спальня або вітальня, які не мають бути з'єднані між собою дверима)			3 за номер, макс. 9					Обов'язково	Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Комфорт сну	72	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково				1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	73	Ліжко з матрацом висотою не менше 18 см			5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	74	Ліжко з матрацом висотою не менше 22 см			7						1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження

	75	Ліжко з матрацом висотою не менше 25 см			10						1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Ширина матраца	76.1	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 0,80м			1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	76.2	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 0,90м			5				Обов'язково		1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	76.3	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,00м			10						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	76.4	Односпальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,20м			15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
	77.1	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,40м			1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження

	77.2	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,60м			5						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	77.3	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 1,80м			10				Обов'язково		1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	77.4	Двоспальні ліжка з матрацами з мін. шириною 2,00м			15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Довжина матраца	78.1	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 1,90м			1						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	78.2	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,00м			5				Обов'язково		1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	78.3	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,10м			10						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2. Фотопідтвердження
	78.4	Ліжка з матрацами з мін. довжиною 2,20м			15						1. Документ, який підтверджує закупівлю ліжок 2.

											Фотопідтвердження	
	79	Дитяче ліжко на вимогу			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	80	Гігієнічні чохли для матраців			10				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю 2. Фотопідтвердження
	81	Щорічне прання та ретельне чищення матраців			10							Фотопідтвердження або договір виконання робіт
	82	Гіпоалергенна постільна білизна та вкладиші надаються на вимогу			3							Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	83	Ковдра в доглянутому стані		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	84	Додаткова ковдра на вимогу			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	85	Подушка для сну в доглянутому стані		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	86	Гігієнічні чохли на подушки («напірники»)			7				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження





	108	Наявність додаткових не менше двох доступних розеток біля столу або стільниці			3						Фотопідтвердження
	109	Додаткова доступна розетка біля кожного спального місця			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	110	Доступна розетка в кімнаті (наприклад, USB Type A - USB Type C)			3						Фотопідтвердження
	111	Ідентифікована (позначена), постійна розетка живлення (розетка під напругою)			3						Фотопідтвердження
	112	Центральний вимикач світла для всієї кімнати			3						Фотопідтвердження
	113	Приліжковий вимикач для освітлення всієї кімнати			3						Фотопідтвердження
	114	Нічне світло			1						Фотопідтвердження
	115	Належне освітлення кімнати		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	116	Додаткове освітлення для читання біля ліжка			3		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	117	Дзеркало в повний зріст в номері			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	118	Відповідне місце або полиця для розміщення багажу/валізи			5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	119	Кошик для сміття			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Зберігання	120	Надання послуги зберігання речей споживачів (наприклад, на рецепції)			1	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

	121	Наявність окремого приміщення для зберігання речей (наприклад, депозитарій або сейф в кімнаті)			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях	
	122	Сейф в номері			7				Обов'язково	Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях	
Шумоізоляція / кондиціонування	123	Шумоізоляція в номері відповідно до існуючих державних будівельних норм			7						Документ, який підтверджує допустимість рівня шуму	
	124	Звукоізоляційні двері або подвійні двері			10					Обов'язково	Документ, який підтверджує закупівлю дверей	
	<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
	125	Номери з центральним регулюванням кондиціонування повітря			7							Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
	126	Номери з кондиціонером з індивідуальним регулюванням			10							Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем
127	Кондиціонування повітря в зонах загального користування (ресторан, зона рецепції, хол, кімната для сніданків тощо)			10							Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем	



Розважальна електроніка	128	Аудіо або мультимедійний супровід у загальнодоступних місцях			5						Фотопідтвердження
	129	Стаціонарні електронні носії у ванній кімнаті			3						Фотопідтвердження
	130	Телевізор у кожному номері з функцією дистанційного керування			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	131	Додатковий телевізор в номерах люкс			3						Фотопідтвердження
	132	Доступні міжнародні телеканали			5				Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
	133	Універсальна розетка міжнародних стандартів живлення, зарядна станція (для різноманітних електронних пристроїв) та/або різні адаптери за запитом			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Телекомунікації	134	Телефон або інший комунікаційний пристрій для внутрішнього та зовнішнього зв'язку в кожному номері з інструкцією			5			Обов'язково	Обов'язково		Фотопідтвердження
	135	Телефон або інший комунікаційний пристрій для внутрішнього та зовнішнього зв'язку в кожному номері з двомовною (українською та англійською мовами) інструкцією (друкованою або цифровою)			10					Обов'язково	Фотопідтвердження

	136	WIFI доступ до Інтернету в зонах загального користування та в номерах			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
	137	Можливість друкування документів на вимогу			1				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Різне	138	Каталог послуг (друкований або цифровий)			1	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	139	Двомовний каталог послуг (друкований або цифровий)			5			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	140	Доступні регіональні інформаційні матеріали (друковані або цифрові)			1						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	141	Письмове приладдя та блокнот			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

	142	Папка для кореспонденції			5						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	143	Прасувальний прес для брюк			3						Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
	144	Праска або відпарювачі та прасувальна дошка на вимогу або кімната для прасування			1					Обов'язково	Фотопідтвердження
	145	Праска та прасувальна дошка в номері			3						Фотопідтвердження
	146	Ложка для взуття в номері			1				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	147	Вічко на входних дверях			3						Фотопідтвердження
	148	Додатковий запірний механізм на дверях номера			5						Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Загальна інформація про ванну кімнату	149	Ванна/Санітарні приміщення $\geq 5\text{м}2$			10						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	150	Ванна кімната/санітарні приміщення $\geq 7,5\text{ м}2$			15						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	151	100% номерів мають душ/туалет або ванну/туалет			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний

										план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
152	100% номерів з душем/туалетом або ванною/туалетом, з них 50% номерів з ванною та окремою душовою кабіною			10						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
153	30% номерів з туалетом окремо			5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
154	30% номерів з біде чи гігієнічним душем			5						Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>										
155	Душ із шторками або еквівалентними перегородками			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково			Фотопідтвердження
156	Душ із скляною перегородкою			5				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>										
157	Умивальник		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
158	Подвійний умивальник у двомісних номерах та люксах			5						Фотопідтвердження

159	Килимок для ванної			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
160	Освітлення біля умивальника			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
161	Постійний або знімний пристрій проти ковзання в душі та ванні			1						Фотопідтвердження
162	Поручні безпеки			3						Фотопідтвердження
163	Дзеркало		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
164	Доступна розетка біля дзеркала			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>										
165	Косметичне дзеркало			1						Фотопідтвердження
166	Туалетне дзеркало з гнучкою системою кріплення			3				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
167	Косметичне дзеркало з підсвіткою			1						Фотопідтвердження
168	Стійки для рушників або гачки для рушників			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
169	Можливість обігріву у ванній (наприклад, рушникосушарка, підігрів підлоги)			5					Обов'язково	Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>										
170	Поверхня (поличка) для речей			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково			Фотопідтвердження
171	Велика поверхня (поличка) для речей			3				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
172	Стакан або підставка для зубних щіток			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
173	Гель для душу (індивідуально або диспенсер)		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

174	Шампунь (індивідуально або диспенсер)		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
175	Додаткові косметичні та гігієнічні засоби			1				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
176	Серветки			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
177	Туалетний папір (додатковий рулон)		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
178	1 рушник для рук на особу		Обов'язково	1		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
179	1 банний рушник на особу		Обов'язково	1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											

180	Халат на вимогу			3				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях	
181	Халат			5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях	
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
182	Капці на вимогу			1				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях	
183	Капці			3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях	
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
184	Фен на вимогу			1						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях	
185	Фен			3				Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування

											споживачів в готелях
	186	Табуретка у ванну за запитом			3					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	187	Кошик для сміття		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	188	Щітка для унітазу		Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

#### IV. Гастрономія

Напої	189	Пропозиція напоїв в готелі			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	190	Пропозиція напоїв в номері			3			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

Потрібно обрати необхідний критерій



	191	Холодильник в номері або міні-бар			3						Фотопідтвердження
	192	Міні-бар (з напоями та закусками)			5				Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	193	Вендинговий апарат або магазин з цілодобовим самообслуговуванням			3						Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
	194	Обслуговування напоями у номерах 12 годин на добу або рум-сервіс			10				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	195	Обслуговування напоями у номерах 24 години на добу або рум-сервіс			15					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	196	Забезпечення можливості для самостійного приготування чаю/кави разом з аксесуарами в номері			3						Фотопідтвердження
	197	Кавоварка з аксесуарами в номері			5						Фотопідтвердження
<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>											
Бар	198	Бар або лаунж-зона з обслуговуванням споживачів (відкриті мінімум 5 днів на тиждень)			7				Обов'язково		1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

	199	Бар з цілодобовим обслуговуванням або зона відпочинку (відкрита 7 днів на тиждень)			10					Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Сніданок	200	Зона для сніданку			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	<b>Потрібно обрати необхідний критерій</b>										
	201	Можливість замовити сніданок			1	Обов'язково	Обов'язково				Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	202	Сніданок "шведський стіл" або меню сніданку			3			Обов'язково			Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	203	Сніданок "шведський стіл" або меню сніданку з додатковим обслуговуванням			5				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	204	Сервірований сніданок "шведський стіл" або еквівалентна картка меню сніданку			10					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

	205	Меню сніданку з обслуговуванням в номерах			5					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	206	Продукти, безпечні для алергіків за запитом			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
Їжа	207	Страви регіональної кухні з місцевого продукту			5						Договір постачання локальних продуктів
	208	Обслуговування стравми у номерах 12 годин на добу			10				Обов'язково		Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	209	Цілодобове обслуговування стравми у номерах			15					Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	210	Кафе / ресторан працює 7 днів на тиждень			5 за кожен, макс. 10				Обов'язково		1. Фотопідтвердження або договір з рестораном, який знаходиться на відстані до 500 метрів від готелю 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил

											обслуговування споживачів в готелях
	211	Ресторан працює 7 днів на тиждень			10 за кожен, макс. 20				Обов'язково	Обов'язково	1. Фотопідтвердження 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях

**V. Приміщення для проведення заходів**

**Потрібно обрати необхідний критерій**

Варіанти проведення банкетів	212	Варіанти банкетів не менше 50 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)			1						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 150 м2
	213	Варіанти банкетів не менше 100 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)			3						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 300 м2
	214	Варіанти банкетів не менше 250 осіб (не враховуючи приміщення ресторану)			5						1. Фотопідтвердження 2. Поверховий план готелю з наявністю приміщення не менше 700 м2
Конференц-зали	215	Технічно облаштована робоча зона загального використання для			10						Фотопідтвердження

		проведення бізнес-зустрічей									
	216	Конференц-зал(и) не менше 100 м2, висота стелі не менше 2,75 м			10						Поверховий план готелю
	217	Конференц-сервіс (окремий відділ, окремих наймний персонал)			5						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	218	Денне освітлення в конференц-залі та можливість затемнення приміщення			1						Фотопідтвердження
	219	Кондиціонування конференц-залів з індивідуальним регулюванням			3						Документи, які підтверджують монтаж та обслуговування відповідних систем

**VI. Дозвілля**

Спорт/відпочинок	220	Власні зони відпочинку на території (у приміщенні або на відкритому повітрі) (наприклад, приватний сад, тенісний корт, пляж або доступ до озера, поле для гольфу тощо)			3 за кожен, макс. 9						Фотопідтвердження
	221	Прокат спортивного інвентарю (наприклад, лижі, човни, велосипеди тощо)			3						Фотопідтвердження
	222	Тренажерний зал із щонайменше 4 різними тренажерами (наприклад, ергометр, тренажер для силових тренувань, бігова			5						Фотопідтвердження

		доріжка, гребний тренажер тощо)									
Спа/оздоровчий центр	223	Послуги масажу (наприклад, масаж всього тіла, лімфодренаж, шиацу, рефлексотерапія стоп). Кабінет не менше 10м2			3 за кожен вид, макс. 9						Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	224	Окрема кімната відпочинку розміром не менше 20 м2			3						Фотопідтвердження
	225	Джакузі або еквівалент			3						Фотопідтвердження
	226	Сауна			3 за вид, макс. 9						Фотопідтвердження
	227	Салон краси із щонайменше 4 різними видами процедур (наприклад, догляд за обличчям, манікюр, педикюр, пілінг тощо). Приміщення не менше 10 м2			5						Фотопідтвердження
	228	Спа із принаймні 4 різними видами лікування (наприклад, ванна, Кнайп, гідротерапія, грязьові ванни, хамам, парова лазня). Приміщення не менше 10 м2			10						Фотопідтвердження
	229	Індивідуальна спальня кімната			5						Фотопідтвердження
	230	Басейн (відкритий) або доступ до водойми для плавання			10						Фотопідтвердження
	231	Басейн критий не менше 40 м2			10						Фотопідтвердження

Діти	232	Клуб для дітей з кваліфікованим персоналом			10						1. Документи, які підтверджують наявність кваліфікованого персоналу або договір на надання відповідних послуг 2. Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	233	Дитяча зона (ігрова кімната/майданчик)			3						Фотопідтвердження
	234	Дитяче обладнання на вимогу (наприклад, дитячий стільчик, обладнання для підігріву їжі, пеленальний килимок тощо)			3						Фотопідтвердження
Різне	235	Загальний санвузол для гостей готелю			3	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Фотопідтвердження
	236	Ведуча/анімаційна програма або організоване дозвілля та спортивні заходи			5						Фотопідтвердження
<b>VII. Якість і онлайн діяльність</b>											
Системи якості	237	Системна робота зі скаргами (відстеження, реагування та надання своєчасної відповіді)			1			Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися Правил обслуговування споживачів в готелях
	238	Системна робота щодо аналізу відгуків гостей			3				Обов'язково	Обов'язково	Надання письмового зобов'язання дотримуватися

											Правил обслуговування споживачів в готелях
	239	Контроль якості таємним гостем			5						Договір про надання таких послуг
	240	Система менеджменту якості відповідно до ISO 9001:2015 або еквівалент			10						Наявність сертифікату
Онлайн-діяльність	241	Власний двомовний (українською та англійською) вебсайт готелю з оновленою інформацією, включаючи розміри ліжок і реальні зображення разом із розташуванням готелю та інформацією про інфраструктуру.			1	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Обов'язково	Надання посилання на вебсайт
	242	Адаптивний мобільний вебсайт або мобільний додаток із можливістю прямого бронювання			5						Надання посилання на вебсайт
	243	Можливість залишити відгук на офіційному вебсайті			3						Надання посилання на вебсайт
	244	Активне запрошення гостей, які відїжджають/виселяються написати відгук на порталі або на сайті			5						Фотопідтвердження
Інші	245	Етикетка/сертифікат сталого розвитку в рамках майбутньої Директиви ЄС щодо екологічних вимог (COM(2023) 166 final) усі критерії з виміром стійкості будуть позначені зеленим кольором для внутрішнього використання			20						Документ, який підтверджує відповідність критерію



	246	Показник вуглецевого сліду готелю відповідно до Ініціативи вимірювання вуглецю в готелях (НСМІ)			10						Документ, який підтверджує відповідність критерію
<b>VIII. Мінімум балів</b>											
Готелі						<b>95</b>	<b>180</b>	<b>270</b>	<b>410</b>	<b>610</b>	

## ЗАЯВА про встановлення категорії готелю

Відомості про (необхідне відмітити)

- апартамент
- готель
- готельний комплекс

Найменування \_\_\_\_\_ .

Місцезнаходження \_\_\_\_\_ .

Кількість номерів/місць: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ .

Кількість номерів класу «люкс» \_\_\_\_\_, «напівлюкс» \_\_\_\_\_, «стандарт» \_\_\_\_\_ .

Кількість номерів для осіб з обмеженими можливостями \_\_\_\_\_ .

Рік введення в експлуатацію \_\_\_\_\_ .

Рік реконструкції / ремонту \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ .

Кількість корпусів (будівель) \_\_\_\_\_ .

Кількість поверхів \_\_\_\_\_, кількість ліфтів (за наявності) \_\_\_\_\_ .

Сезонність експлуатації \_\_\_\_\_ .

Загальна кількість обслуговуючого персоналу \_\_\_\_\_ .

Наявність закладу(ів) ресторанного господарства або умов для самостійного готування їжі  
\_\_\_\_\_ .

Найменування суб'єкта господарювання:

(повне та скорочене найменування суб'єкта господарювання)

Код згідно з ЄДРПОУ/РНОКПП \_\_\_\_\_

Юридична адреса суб'єкта господарювання \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та посада керівника суб'єкта господарювання)



Державне агентство розвитку туризму  
№ 729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олеськів М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

Телефон: \_\_\_\_\_

Вебсайт: \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти : \_\_\_\_\_

Прошу встановити категорію готелю (необхідне відмітити)

- «базова»
- «одна зірка»
- «дві зірки»
- «три зірки»
- «чотири зірки»
- «п'ять зірок»

Достовірність даних, зазначених у заяві про встановлення категорії готелю та в документах, що додаються до неї, підтверджую.

\_\_\_\_\_  
(посада)\_\_\_\_\_  
(підпис)\_\_\_\_\_  
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року



**СВІДОЦТВО**  
**про встановлення категорії готелю**

Серія \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Зареєстровано в реєстрі свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення за № \_\_\_\_\_

Строк дії з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Вид послуги \_\_\_\_\_

Вид готелю \_\_\_\_\_

Відповідає вимогам категорії \_\_\_\_\_

Відомості про готель \_\_\_\_\_

(найменування, місцезнаходження)

Свідоцтво видано \_\_\_\_\_

(найменування суб'єкта господарювання)

Додаткова інформація \_\_\_\_\_

(кількість номерів, місць)

Підстава надання \_\_\_\_\_

(дата, номер рішення уповноваженого органу)

Керівник уповноваженого органу

\_\_\_\_\_ (Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ)



УВ  
Державне агентство розвитку туризму  
№ 729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олеськів М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

## ЗАЯВА про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення

Найменування \_\_\_\_\_ .

Місцезнаходження засобу тимчасового розміщення \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ .

Кількість номерів/місць: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ .

Найменування суб'єкта господарювання (у разі наявності):

\_\_\_\_\_ (повне та скорочене найменування суб'єкта господарювання або власника)

Код згідно з ЄДРПОУ/РНОКПП \_\_\_\_\_

Юридична адреса суб'єкта господарювання \* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника суб'єкта господарювання або власника)

Телефон: \_\_\_\_\_ Вебсайт (за наявності): \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти : \_\_\_\_\_

Прошу встановити категорію засобу тимчасового розміщення (необхідне відмітити)

- апартаменти для короткострокової оренди
- будинок відпочинку
- глемпінг
- зелена садиба
- кемпінг
- мотель
- хостел



UB  
Державне агентство розвитку туризму  
№ 729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олеськів М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

Достовірність даних, зазначених у заяві про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення та в документах, що додаються до неї, підтверджую.

\_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\* у разі подання заяви на встановлення категорії засобу тимчасового розміщення “зелена садиба” вказується адреса реєстрації власника

**Критерії категоризації інших засобів тимчасового розміщення**

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
<b>Загальні критерії для всіх категорій</b>					
Чистота / Гігієна	1	Чистота та гігієна є обов'язковими умовами у всіх категоріях		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Стан збереження	2	Всі механізми та обладнання, а також внутрішня та зовнішня інфраструктура є функціональними та працюючими		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Заїзд та виїзд	3	Надання послуг із заїзду та виїзду споживачів не менше ніж протягом 8 годин на добу		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Оплата	4	Безготівковий розрахунок		Обов'язково	Договір з банківською або іншою фінансовою установою

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
<b>Категорія "Апартаменти для короткострокової оренди"</b>					
Призначення приміщення	1	Приміщення, яке використовується для тимчасового розміщення людей, повинно належати до житлового/не житлового фонду		Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	2	Приміщення є повністю ізольованим та повністю надається для проживання споживача (споживачів) без одночасного розміщення в ньому інших споживачів		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Площа приміщення	3	Площа житлової кімнати складає не менше 10 м <sup>2</sup>		С	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення



Державне агентство з питань розвитку туризму  
 №729/4.2-24 від 21.05.2024  
 КЕП: Олесків М. І. 21.05.2024 16:49  
 58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300

Кухня	4	Наявність духовки і не менше двох конфорок		Обов'язково	Фотопідтвердження
	5	Наявність раковини та вбудованого зливного отвору. Мийка повинна бути забезпечена постійним і достатнім постачанням гарячої та холодної води та належним чином підключена до дренажної системи.		Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Наявність стільниці		Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Наявність шафи/полиці для зберігання продуктів		Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність холодильника із морозильною камерою		Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність не менше ніж чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі. Принаймні дві з цих розеток повинні бути вище рівня стільниці.		Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Підлогове покриття має бути міцним і придатним для миття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	11	Достатня механічна вентиляція, яка повинна виводитися назовні		Обов'язково	Фотопідтвердження
	12	Достатнє штучне освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
Санітарна зона	13	Наявність власного туалету, ванної/душової		Обов'язково	Фотопідтвердження
Кімната	14	Наявність шафи для зберігання речей		Обов'язково	Фотопідтвердження
	15	Наявність ліжка та тумбочки на кожну особу		Обов'язково	Фотопідтвердження
	16	Наявність освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	17	Наявність опалення		Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг
	18	Наявність постільної білизни, рушників для рук, банних рушників на кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	19	Наявність подушки та ковдри, постільної білизни для кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Пральня	20	Має бути забезпечена можливість для гостей попросити та попросувати речі		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"



Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
<b>Категорія "Будинок відпочинку"</b>					
Персонал	1	Послуги надаються компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів).		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
Автостоянка	2	Приватна парковка безпосередньо біля комплексу (кількість паркомісць не менше загальної кількості номерів)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"терія
Область приймання	3	Зона реєстрації (стійка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність		Обов'язково	Фотопідтвердження
Прибирання номерів / заміна білизни	4	Щоденне прибирання номера		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	5	Заміна рушників за запитом		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	6	Заміна постільної білизни за запитом		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
Загальна інформація про номер	7	Площа кімнат (включаючи санвузол) не менше 14 м2		Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	8	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см		Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	9	Постільна білизна		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	10	Ковдра в доглянутому стані		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	11	Подушка для сну в доглянутому стані		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	12	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя		Обов'язково	Фотопідтвердження
	13	Доступні розетки в номері		Обов'язково	Фотопідтвердження

	14	Належне освітлення номера		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	15	Холодильник			Фотопідтвердження
Санітарні зони	16	Кількість номерів з розміщенням туалета, душа/ванни, умивальника у номері (у разі наявності)		Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	17	Душ, туалет загального користування (у разі наявності) з розрахунку по одному на 10 гостей		Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	18	Умивальник загального користування (у разі наявності) з розрахунку (з розрахунку 1 на 10 гостей)		Обов'язково	Фотопідтвердження
	19	Дзеркало		Обов'язково	Фотопідтвердження
	20	Кошик для сміття		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	21	Щітка для унітазу		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	22	Окреме кухонне приміщення (не в коридорі і не у вестибюлі)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Кухонне приміщення (зона для приготування та вживання їжі). У разі надання послуг харчування в закладі наявність кухонного приміщення не є обов'язковою	23	Плита з наявністю не менше чотирьох комфорок		Обов'язково	Фотопідтвердження
	24	Духовка		Обов'язково	Фотопідтвердження
	25	Мікрохвильова піч		Обов'язково	Фотопідтвердження
	26	Раковина з вбудованим зливним отвором із забезпеченням постійного і достатнього постачання гарячої та холодної води, належним чином підключена до дренажної системи.		Обов'язково	1. Договір на надання послуг водопостачання та водовідведення 2. Фотопідтвердження
	27	Стільниця або стіл		Обов'язково	Фотопідтвердження
	28	Холодильник із морозильною камерою		Обов'язково	Фотопідтвердження
	29	Не менше чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі, принаймні дві з яких розміщено вище рівня стільниці.		Обов'язково	Фотопідтвердження
	30	Покриття підлоги міцне і придатне для миття		Обов'язково	Фотопідтвердження

Зручності для осіб з інвалідністю	31	Достатня механічна вентиляція, яка виведена назовні		Обов'язково	Фотопідтвердження
	32	Достатнє освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	33	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу		Обов'язково	Фотопідтвердження
	34	Безбар'єрний доступ (нормативний пандус, облаштування не менше одного номера для розміщення маломобільних груп населення, наявність крісло колісного)			Фотопідтвердження

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
<b>Категорія "Глемпінг"</b>					
Розміщення	1	Окрема огорожена територія		Обов'язково	Документ, який підтверджує праволодіння
	2	Кількість стаціонарно облаштованих місць для проживання		Обов'язково	Інформація зазначається декларативно з додаванням фотопідтвердження типу/типів місць для проживання
Санітарна зона	4	Наявність туалету загального користування (мінімум 1 на 10 гостей)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	5	Наявність душу загального користування з гарячим водопостачанням (мінімум 1 на 10 гостей)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	6	Наявність умивальників з гарячим водопостачанням (мінімум 1 на 10 гостей)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Інше	7	Наявність електричних розеток (мінімум 4 на 10 гостей)		Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність кошиків (урн) для сміття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність зони для приготування їжі		Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Наявність обідньої зони, обладнаної сидіннями та столами		Обов'язково	Фотопідтвердження

11	Освітлення як у стаціонарно облаштованих місцях для проживання, так і у місцях загального користування		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
12	Наявність водопостачання		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
13	Наявність Wi-Fi		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
14	Догляд території		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
<b>Категорія "Зелена садиба"</b>					
Розміщення	1	Розташований в житловому будинку		Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	2	Розташований в сільській місцевості		Обов'язково	Надання адреси місцезнаходження
Місткість	3	Кількість ліжок-місць (до 10)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Санітарна зона	4	Наявність власного туалету, ванної/душової		Обов'язково	Фотопідтвердження
Кімната	5	Наявність шафи для зберігання речей		Обов'язково	Фотопідтвердження
	6	Наявність ліжка та тумбочки на кожну особу		Обов'язково	Фотопідтвердження
	7	Наявність освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	8	Наявність опалення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність постільної білизни, рушників для рук, банних рушників на кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"

	10	Наявність подушки та ковдри, постільної білизни для кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Інше	11	Послуги і обслуговування здійснюється виключно членами родини домогосподарства, відсутні наймані працівники		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
<b>Категорія "Кемпінг"</b>					
Розміщення	1	Окрема огорожена територія		Обов'язково	Документ, який підтверджує праволодіння
	2	Кількість котеджів та/або бунгало (за наявності)			Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
	3	Наявність місць розташування наметів, фургонів, будинків на колесах тощо (кількість)		Обов'язково	Фотопідтвердження
Санітарна зона	4	Наявність туалету загального користування (мінімум 1 на 10 майданчиків)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	5	Наявність душу загального користування (мінімум 1 на 10 майданчиків)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	6	Наявність умивальників (мінімум 1 на 10 майданчиків)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	7	Наявність роздягальні		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Інше	8	Наявність електричних розеток (мінімум 4 на 10 майданчиків)		Обов'язково	Фотопідтвердження
	9	Наявність кошиків (урн) для сміття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	10	Наявність зони для приготування їжі		Обов'язково	Фотопідтвердження
	11	Наявність обідньої зони, обладнаної сидіннями та столами		Обов'язково	Фотопідтвердження

12	Освітлення місць загального користування		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
13	Наявність водопостачання		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
14	Наявність Wi-Fi (як мінімум в зоні приймання)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
15	Догляд території		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
<b>Категорія "Мотель"</b>					
Персонал	1	Послуги надаються компетентним та ідентифікованим персоналом (наявність форми, бейджів, інших ідентифікаторів).		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Автостоянка	2	Приватна парковка безпосередньо біля мотелю (кількість паркомісць не менше загальної кількості номерів)		Обов'язково	1. Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так" 2. Фотопідтвердження
	3	Гараж / критий або підземний паркінг			Фотопідтвердження
	4	Облаштована зона для заряджання електротранспорту			Фотопідтвердження
Область приймання	5	Зона реєстрації (стійка або стіл) виділена, ідентифікована та забезпечує конфіденційність		Обов'язково	Фотопідтвердження
Прибирання номерів / заміна білизни	6	Щоденне прибирання номера		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	7	Заміна рушників за запитом		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"

	8	Заміна постільної білизни за запитом		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
Загальна інформація про номер	9	Площа кімнат (включаючи санвузол) не менше 14 м2		Обов'язково	Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію
	10	Ліжко з матрацом висотою не менше 13 см		Обов'язково	1. Документ, який підтверджує закупівлю матраців 2. Фотопідтвердження
	11	Постільна білизна		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	12	Ковдра в доглянутому стані		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	13	Подушка для сну в доглянутому стані		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
	14	Наявність шафи (відкритої чи закритої) для зберігання одягу з наявністю мінімум 5 вішаків для кожного гостя		Обов'язково	Фотопідтвердження
	15	Доступні розетки в номері		Обов'язково	Фотопідтвердження
	16	Належне освітлення номера		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
	Загальна інформація про ванну кімнату	17	100% номерів мають душ/туалет або ванну/туалет		Обов'язково
18		Умивальник		Обов'язково	Фотопідтвердження
19		Дзеркало		Обов'язково	Фотопідтвердження
20		Гель для душу (індивідуально або диспенсер)		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
21		Шампунь (індивідуально або диспенсер)		Обов'язково	Надання письмової згоНадання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
22		Туалетний папір (додатковий рулон)		Обов'язково	Надання письмової згоНадання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися

				визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
23	1 рушник для рук на особу		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
24	1 банний рушник на особу		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
25	Кошик для сміття		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
26	Щітка для унітазу		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
27	Безбар'єрний доступ до закладу розміщення та/або за допомогою персоналу		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку "так"
28	Безбар'єрний доступ (нормативний пандус, облаштування не менше одного номера для розміщення маломобільних груп населення)		Обов'язково	Фотопідтвердження

Область	№	Критерій	Наявність так/ні	Обов'язковість	Спосіб підтвердження
<b>Категорія "Хостел"</b>					
Призначення приміщення	1	Приміщення, яке використовується для тимчасового розміщення людей, повинно належати до нежитлового фонду		Обов'язково	Технічний паспорт або інший документ, який підтверджує призначення приміщення
Мінімальний розмір номерів за умови, що зона для приготування та вживання їжі знаходиться в номері	2	Кількість номерів для одномісного розміщення, площа не менше 10,2 м <sup>2</sup>		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1



	3	Кількість номерів для двомісного розміщення, площа не менше 13,9 м <sup>2</sup>		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	4	Кількість номерів для тримісного розміщення, площа не менше 18,6 м <sup>2</sup>		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	5	Кількість номерів для чотиримісного розміщення, площа не менше 23,2 м <sup>2</sup>		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
	6	Кількість номерів для п'ятимісного розміщення, площа не менше 27,9 м <sup>2</sup>		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих з прив'язкою до документу з п. 1
Мінімальний розмір номерів за умови, що зона для приготування та вживання їжі знаходиться окремо від номерів	7	Кількість номерів для одномісного розміщення, площа не менше 6,5 м <sup>2</sup>		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
	8	Кількість номерів для двомісного розміщення, площа не менше 10,2 м <sup>2</sup>		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
	9	Кількість номерів для тримісного розміщення, площа не менше 14,9 м <sup>2</sup>		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою

				кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
	10	Кількість номерів для чотиримісного розміщення, площа не менше 19,6 м <sup>2</sup>		Обов'язково 1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
	11	Кількість номерів для п'ятимісного розміщення, площа не менше 24,3 м <sup>2</sup>		Обов'язково 1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Перелік видів номерів за можливою кількістю проживаючих, зони для приготування та вживання їжі з прив'язкою до документу з п. 1
Мінімальний розмір окремого кухонного приміщення (зони для приготування та вживання їжі)	12	Площа має бути не менше 5,5 м <sup>2</sup>		Обов'язково 1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження кухонного приміщення з прив'язкою до документу з п. 1
Зона відпочинку	13	Площа зон відпочинку розрахована на основі 1 м <sup>2</sup> на кожну особу, виходячи із загального обсягу можливої завантаженості закладу, за умови, що принаймні одна кімната відпочинку має мінімальну площу не менше 15 м <sup>2</sup> . Цей критерій є обов'язковим якщо максимальна кількість гостей, які можуть розміститися у закладі, перевищує 20 осіб		Обов'язково 1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження зон відпочинку з прив'язкою до документу з п. 1
Дитяча зона	14	Спеціально відведена дитяча зона. Ця зона може бути частиною загальної зони відпочинку.		Фотопідтвердження
Пральня	15	Забезпечення можливості для гостей закладу поспрати речі		Обов'язково Фотопідтвердження
Кухонне приміщення (зона для приготування та вживання їжі). У разі надання послуг харчування в закладі наявність кухонного приміщення не є обов'язковою	16	Окреме кухонне приміщення (не в коридорі і не у вестибюлі)		Обов'язково 1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження кухонного приміщення з прив'язкою до документу з п. 1
	17	Плита з наявністю не менше чотирьох комфорок		Обов'язково Фотопідтвердження
	18	Духовка		Обов'язково Фотопідтвердження

	19	Мікрохвильова піч		Обов'язково	Фотопідтвердження
	20	Раковина з вбудованим зливним отвором із забезпеченням постійного і достатнього постачання гарячої та холодної води, належним чином підключена до дренажної системи.		Обов'язково	1. Договір на надання послуг водопостачання та водовідведення 2. Фотопідтвердження
	21	Стільниця		Обов'язково	Фотопідтвердження
	22	Шафа (полиця) для зберігання продуктів		Обов'язково	Фотопідтвердження
	23	Холодильник із морозильною камерою		Обов'язково	Фотопідтвердження
	24	Не менше чотирьох електричних розеток в зоні приготування їжі, принаймні дві з яких розміщено вище рівня стільниці.		Обов'язково	Фотопідтвердження
	25	Покриття підлоги міцне і придатне для миття		Обов'язково	Фотопідтвердження
	26	Достатня механічна вентиляція, яка виведена назовні		Обов'язково	Фотопідтвердження
	27	Достатнє освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
Зручності в номерах	28	Холодильник		Обов'язково	Фотопідтвердження
	29	Шафа для зберігання продуктів		Обов'язково	Фотопідтвердження
	30	Шафа для зберігання речей		Обов'язково	Фотопідтвердження
	31	Комірка з ключем для зберігання речей		Обов'язково	Фотопідтвердження
	32	Ліжко та тумбочка на кожну особу		Обов'язково	Фотопідтвердження
	33	Двоюрисні ліжка за умови, що висота стелі перевищує 3,1 м		Обов'язково	Технічний паспорт, або інший документ, який підтверджує висоту стелі АБО надання письмової згоди на на зобов'язання дотримуватися визначеного критерія
	34	Умивальник мінімального розміру 500 мм x 600 мм, забезпечений постійним і достатнім постачанням гарячої та холодної води, належним чином підключений до системи водовідведення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	35	Подушка, ковдра та постільна білизна для кожного споживача		Обов'язково	Надання письмової згоди на зобов'язання дотримуватися визначених критеріїв, по яким проставлено відмітку так"
Опалення	36	Усі приміщення, включаючи загальні частини будівлі, туалети та ванні кімнати, забезпечено відповідними		Обов'язково	Договір на надання відповідних послуг опалення

		засобами опалення, які підтримують постійну температуру не менше 21°C у спальнях і ванних кімнатах (у інших кімнатах не менше 18° С)			
Санітарні зони	37	Окремий туалет у окремому приміщенні на відстані не більше одного поверху від кожного гостя у розрахунку не менше одного туалету на п'ять осіб, незалежно від віку		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження туалетів з прив'язкою до документу з п. 1
	-	У кожному туалеті (у власному відсіку чи у ванній) наявні:			
	38	вентиляція і штучне освітлення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	39	умивальник, мінімальний розмір 500 мм x 600 мм, забезпечений постійною та достатньою подачею гарячої та холодної води та належним чином підключений до системи водовідведення		Обов'язково	Фотопідтвердження
	40	двері, які замикаються та забезпечують конфіденційність користувача		Обов'язково	Фотопідтвердження
	41	Окрема ванна або душ на відстані не більше одного поверху від кожного гостя у співвідношенні не менше ніж одна ванна або душ на п'ять осіб, незалежно від віку, з достатнім простором для сушіння та одягання		Обов'язково	1. Технічний паспорт, генеральний план поверхів або інший документ, який підтверджує виконання критерію 2. Відомості про місцезнаходження цих кімнат з прив'язкою до документу з п. 1
	-	Кожна душова/ванна кімната обладнана:		Обов'язково	
	42	повністю облицьованими плиткою прилеглі стіни, якщо над ванною передбачено душову кабінку		Обов'язково	Фотопідтвердження
	43	повністю облицьованими плиткою стіни, якщо душові кабінки спеціально побудовані, з відповідною водонепроникною душовою шторкою або дверима до кабінки		Обов'язково	Фотопідтвердження
	44	опаленням, вентиляцією та штучним освітленням		Обов'язково	Фотопідтвердження
45	підлоговим покриттям, що легко миється, та яке ущільнене по краях		Обов'язково	Фотопідтвердження	
46	дверима відповідного розміру, які замикаються та забезпечують конфіденційність користувача		Обов'язково	Фотопідтвердження	



**СВІДОЦТВО**  
**про встановлення категорії засобу тимчасового розміщення**

№ \_\_\_\_\_

Серія \_\_\_\_\_

Зареєстровано в реєстрі свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим засобам тимчасового розміщення за № \_\_\_\_\_

Строк дії з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Вид послуги \_\_\_\_\_

Відповідає вимогам категорії \_\_\_\_\_

Відомості про засіб тимчасового розміщення \_\_\_\_\_

(найменування, місцезнаходження)

Свідоцтво видано \_\_\_\_\_

(найменування суб'єкта господарювання/власника)

Додаткова інформація \_\_\_\_\_

(кількість номерів, місць)

Підстава надання \_\_\_\_\_

(дата, номер рішення уповноваженого органу)

Керівник уповноваженого органу

\_\_\_\_\_  
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)



UB  
Державне агентство розвитку туризму  
№ 729//4.2-24 від 21.05.2024  
КЕП: Олеськів М. І. 21.05.2024 16:49  
58E2D9E7F900307B0400000070512F00A6A3A300