

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

пропозицій та зауважень Асоціації «Телас» до розробленого Адміністрацією Держспецзв'язку проекту Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних

<p>Редакція запропонована</p> <p>Адміністрацією Держспецзв'язку</p>	<p>Пропозиції та зауваження Асоціації «Телас»</p>	<p>Обґрунтування</p>
---	---	-----------------------------

<p>Порядок повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних</p>		
<p>1. Цей Порядок визначає вимоги щодо повідомлення надавачем хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі – надавач послуг) регулятора комунікаційних послуг та урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних (далі – ЦОД).</p>		

<p>2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:</p>		
<p>інцидент – незапланована подія, що призвела до часткового або повного виходу з ладу або зниження ефективності функціонування послуги;</p>		
<p>інцидент зі значним негативним впливом – інцидент, який суттєво загрожує сталому, надійному та штатному режиму функціонування електронної комунікаційної мережі, електронної комунікаційної послуги та інформаційних систем, які використовуються для надання хмарних</p>		

<p>послуг, внаслідок чого виникає значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД або призводить до неможливості надання таких послуг;</p>		
<p>значний негативний вплив – вплив інциденту на процес надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД, який призводить до зміни функціональних можливостей послуги або робить її недоступною.</p>		

<p>3. Інші терміни, що використовуються у цьому Порядку, вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про хмарні послуги» і «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України».</p>		
<p>4. Інцидент зі значним негативним впливом потребує невідкладного реагування надавача послуг, максимального залучення сил і засобів урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA і суб'єктів забезпечення кібербезпеки.</p>		

<p>Про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД, надавач послуг невідкладно інформує регулятора комунікаційних послуг та урядову команду реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA.</p>		
<p>Раннє повідомлення про такий інцидент має бути подано надавачем послуг протягом 24 годин з моменту його виявлення шляхом надсилання електронних листів із застосуванням положень Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» за формою, наведеною у додатку до цього Порядку. У цьому повідомленні зазначається про наявність підозри, що зазначений інцидент спричинений незаконними діями, а також чи може він мати транскордонний вплив.</p>	<p>Повідомлення про такий інцидент має бути подано надавачем послуг протягом 24 годин з моменту його виявлення шляхом надсилання електронних листів із застосуванням положень Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» за формою, наведеною у додатку до цього Порядку. У цьому повідомленні зазначається інформація, яка свідчить, що зазначений інцидент спричинений незаконними діями, а також чи може</p>	<p>Пропонуємо не використовувати термін «підозра», який має процесуальну природу досудового слідства. Оператор не може висувати підозру.</p>

	він мати транскордонний вплив.	
Повідомлення з більш розгорнутою інформацією про інцидент, включаючи його серйозність і вплив, яке є доповненням до раннього повідомлення, має бути подано надавачем послуг протягом 72 годин з моменту його виявлення.	Виключити	Відсутня різниця між раннім повідомленням та доповненням до нього. Вся інформація може бути надана протягом 24 годин. Пропонуємо виключити.
У разі відсутності технічної можливості надіслати електронний лист дозволяється поінформувати про інцидент будь-яким альтернативним способом з використанням електронної комунікаційної мережі.	У разі відсутності технічної можливості надіслати електронний лист дозволяється проінформувати про інцидент будь-яким альтернативним каналом зв'язку.	У разі, якщо зв'язок електронними комунікаційними мережами буде недоступний доцільно залишити можливість доставити повідомлення іншими шляхами, зокрема направити кур'єром (нарочним).

Пропозиції до форми та тексту повідомлення відсутні.

Додаток
до Порядку повідомлення про
інцидент, який має значний
негативний вплив на надання
хмарної послуги та/або послуг
центру обробки даних
(пункт 4)

**Повідомлення
про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної
послуги та/або послуг ЦОД**

1.

(повне найменування надавача хмарних послуг та/або послуг ЦОД, місцезнаходження, адреса офіційної сторінки в мережі Інтернет (за наявності))

2.

(посада, прізвище та власне ім'я посадової особи, яка повідомляє про інцидент, та її контактні дані (телефон, e-mail))

3.

(час (у форматі година/хвилина/секунда) і дата виявлення інциденту)

4.

(опис інциденту (спосіб, методи та засоби виявлення інциденту, джерело загрози, вплив на послугу, будь-яка інша важлива інформація))

5.

(посада, прізвище та власне ім'я посадової особи, відповідальної за усунення інциденту, та її контактні дані (телефон, e-mail))

Засвідчую достовірність і повноту зазначених у цьому повідомленні відомостей та інформації.

« ____ » _____ 20 ____ року

(підпис керівника або особи,
яка може вчиняти дії від імені суб'єкта
господарювання,
або особисто фізичної особи - підприємця)



**АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-93-08, факс: (044) 281-94-83,
e-mail: info@cip.gov.ua, сайт: www.cip.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

№ _____

На № _____

від _____

Державна регуляторна служба
України

Щодо погодження проекту наказу
Адміністрації Держспецзв'язку

Адміністрація Держспецзв'язку відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» після завершення процедури оприлюднення проекту акта з метою отримання зауважень і пропозицій, надсилає на погодження проект наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних» (далі – проект наказу).

- Додатки:
1. Проект наказу на 3 арк.
 2. Аналіз регуляторного впливу до проекту наказу на 7 арк.
 3. Копія оприлюдненого повідомлення про оприлюднення проекту наказу на 1 арк.
 4. Інформаційно-довідкові матеріали на 9 арк.

Голова Служби

Юрій МИРОНЕНКО

Тетяна Колченко 281-87-55



UB
Адміністрація Держспецзв'язку
№03/01-7168/СЕД від 18.07.2024
КЕП: Мироненко Ю. М. 18.07.2024 13:34
30703531AC072D0C04000000A36E0900C0C71B00
Сертифікат дійсний з 04.12.2023 00:00 до 03.12.2025 23:59



**АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО
ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-93-08, факс: (044) 281-94-83,
e-mail: info@cip.gov.ua, сайт: www.cip.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

№ _____

На № _____

від _____

Українська асоціація операторів
зв'язку «Телас»

В Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України опрацьовано листа Української асоціації операторів зв'язку «Телас» від 28.06.2024 № 56/24 з пропозиціями та зауваженнями до проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних» (далі – проект наказу), який 31 травня 2024 року було розміщено на вебсайті Держспецзв'язку для громадського обговорення.

За результатами опрацювання повідомляємо про те, що 09 липня 2024 року було проведено узгоджувальну нараду у форматі відеоконференції на платформі для проведення відеозустрічей – ZOOM за участю представників Адміністрації Держспецзв'язку, Асоціації «Телас» та Американської торгівельної палати в Україні щодо розгляду наданих Асоціацією «Телас» пропозицій та зауважень.

За результатами узгоджувальної наради було погоджено остаточну редакцію проекту Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних з урахуванням узгоджених позицій учасників наради.

Висловлюємо подяку за активну участь в обговоренні проекту наказу і сподіваємося на подальшу плідну співпрацю.

Додаток: Протокол узгоджувальної наради щодо розгляду пропозицій та зауважень до проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних» на 2 арк.

Голова Служби

Юрій МИРОНЕНКО

Тетяна Колченко 281-87-55



UB
Адміністрація Держспецзв'язку
№03/01-6969/СЕД від 12.07.2024
КЕП: Мироненко Ю. М. 12.07.2024 17:45
30703531АС072D0С04000000А36Е0900С0С71В00
Сертифікат дійсний з 04.12.2023 00:00 до 03.12.2025 23:59



Повідомлення про оприлюднення проєкту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних»

Регуляторна діяльність

Проекти регуляторних актів

31.05.2024 14:33

1. Стислий виклад змісту проєкту акта

Відповідно до підпункту 72 пункту 4 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, Адміністрація Держспецзв'язку здійснює визначені Законом України «Про хмарні послуги» (далі – Закон) повноваження регулятора комунікаційних послуг та інші повноваження з питань реалізації державної політики у сфері хмарних послуг.

Відповідно до абзацу четвертого частини першої статті 8 Закону надавач хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних без необґрунтованої затримки повинен повідомляти регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних, у порядку, затвердженому регулятором комунікаційних послуг.

Враховуючи зазначене, Адміністрацією Держспецзв'язку розроблено проєкт наказу, яким пропонується затвердити Порядок повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних (далі – проєкт наказу).

Прийняття наказу дозволить визначити вимоги щодо проведення моніторингу надавачами хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних інцидентів, які мають значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних, оповіщення про такі інциденти та реагування на них, а також забезпечить ефективну взаємодію надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA.

Проєкт наказу доопрацьовано з урахуванням пропозицій та зауважень, отриманих за результатами проведених консультацій з громадськістю у формі публічного громадського обговорення шляхом оприлюднення 28 березня 2024 року на офіційному вебсайті Держспецзв'язку.

Керуючись статтями 9 і 13 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», Адміністрація Держспецзв'язку повідомляє про оприлюднення доопрацьованого проєкту цього регуляторного акта.

Проєкт наказу та аналіз його регуляторного впливу розміщено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку (електронна адреса: cip.gov.ua) у підрозділі «Оприлюднення проєктів регуляторних актів» – «Регуляторна діяльність» розділу «Діяльність».

2. Адреси для зауважень та пропозицій до проєкту акта:

Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України:
пошта: вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110;
електронна: info@cip.gov.ua;

Державної регуляторної служби України:
пошта: вул. Арсенальна, 9/11, м. Київ, 01011;
електронна: inform@drs.gov.ua.

3. Обраний спосіб оприлюднення проєкту акта

Проєкт наказу та аналіз його регуляторного впливу розміщено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку.

4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції

Пропозиції та зауваження до проєкту наказу просимо надсилати протягом місяця з дати його оприлюднення.

5. Спосіб надання зауважень та пропозицій

Зауваження та пропозиції до проєкту акта надсилати на адреси, зазначені у пункті 2.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Адміністрації Державної
служби спеціального зв'язку та
захисту інформації України

_____ 2024 року № _____

Порядок
повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на
надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних

1. Цей Порядок визначає вимоги щодо повідомлення надавачем хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі – надавач послуг) регулятора комунікаційних послуг та урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних (далі – ЦОД).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:
інцидент – незапланована подія, що призвела до часткового або повного виходу з ладу або зниження ефективності функціонування послуги;
інцидент зі значним негативним впливом – інцидент, який суттєво загрожує сталому, надійному та штатному режиму функціонування електронної комунікаційної мережі, електронної комунікаційної послуги та інформаційних систем, які використовуються для надання хмарних послуг, внаслідок чого виникає значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД або призводить до неможливості надання таких послуг;
значний негативний вплив – вплив інциденту на процес надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД, який призводить до зміни функціональних можливостей послуги або робить її недоступною.

3. Інші терміни, що використовуються у цьому Порядку, вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про хмарні послуги» і «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України».

4. Інцидент зі значним негативним впливом потребує невідкладного реагування надавача послуг, максимального залучення сил і засобів урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA і суб'єктів забезпечення кібербезпеки.

Про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД, надавач послуг невідкладно інформує регулятора



комунікаційних послуг та урядову команду реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA.

Раннє повідомлення про такий інцидент має бути подано надавачем послуг протягом 24 годин з моменту його виявлення шляхом надсилання електронних листів із застосуванням положень Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» за формою, наведеною у додатку до цього Порядку. У цьому повідомленні зазначається інформація, яка свідчить, що зазначений інцидент спричинений незаконними діями, а також чи може він мати транскордонний вплив.

Повідомлення з більш розгорнутою інформацією про інцидент, за описом, визначеним пунктом 4 додатку до цього Порядку, має бути подано надавачем послуг протягом 72 годин з моменту його виявлення.

У разі відсутності технічної можливості надіслати електронний лист, дозволяється проінформувати про інцидент будь-яким альтернативним способом.

Директор Департаменту
державного регулювання
у сфері комунікаційних послуг
Адміністрації Держспецзв'язку

Сергій ПОНОМАРЬОВ

Додаток
до Порядку повідомлення про
інцидент, який має значний
негативний вплив на надання
хмарної послуги та/або послуг
центру обробки даних
(пункт 4)

**Повідомлення
про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної
послуги та/або послуг ЦОД**

1. _____

(повне найменування надавача хмарних послуг та/або послуг ЦОД, місцезнаходження, адреса офіційної сторінки в мережі Інтернет (за наявності))

2. _____

(посада, прізвище та власне ім'я посадової особи, яка повідомляє про інцидент, та її контактні дані (телефон, e-mail))

3. _____

(час (у форматі година/хвилина/секунда) і дата виявлення інциденту)

4. _____

(опис інциденту (спосіб, методи та засоби виявлення інциденту, джерело загрози, вплив на послугу, будь-яка інша важлива інформація))

5. _____

(посада, прізвище та власне ім'я посадової особи, відповідальної за усунення інциденту, та її контактні дані (телефон, e-mail))

Засвідчую достовірність і повноту зазначених у цьому повідомленні відомостей та інформації.

« ____ » _____ 20 ____ року

(підпис керівника або особи,
яка може вчиняти дії від імені суб'єкта
господарювання,
або особисто фізичної особи - підприємця)



АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Н А К А З

м. Київ

_____ 20__ року

№ _____

Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних

Відповідно до абзацу четвертого частини першої статті 8 Закону України “Про хмарні послуги”, підпункту 7² пункту 4 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних, що додається.

2. Департаменту державного регулювання у сфері комунікаційних послуг Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України забезпечити подання цього наказу в установленому порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

Голова Служби

Юрій МИРОНЕНКО



ПРОТОКОЛ

узгоджувальної наради щодо розгляду пропозицій та зауважень до проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних»

09.07.2024

м. Київ
відеоконференція з використанням
платформи ZOOM

Присутні:

від Адміністрації Держспецзв'язку: Сергій ПОНОМАРЬОВ, Андрій ІВАНОВ, Андрій МІХНЬОВ, Марина ЗАГИКА, Тетяна КОЛЧЕНКО;

від Української асоціації операторів зв'язку «Телас»: Леонід ОШЕРОВ, Віталій НІКІТЕНКО;

від ПрАТ «Київстар»: Олександр ЛОЗА, Андрій БУЛАВІН, Максим САВЧЕНКО, Валерія ДЯЧЕНКО;

від ПрАТ «ВФ Україна»: Микита ВОЛИНСЬКИЙ, Данило СИЧ, Тимур КУРОЄДОВ, Ярослав МИХАЙЛЕНКО;

від ПрАТ «Датагруп»: Володимир СІКАЛЕНКО, Ганна НЕКРАХА;

від АТ «Укртелеком»: Оксана СКАКАЛЬСЬКА, Олексій ДІДКІВСЬКИЙ;

від ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»: Тетяна ЗГУРОВЕЦЬ, Роман ЧУДІНОВ;

від Американської торгівельної палати в Україні: Ольга БЕЛЯКОВА (Партнер Американської торгівельної палати в Україні, SMS), Діана ЛОСЬ

Порядок денний:

Розгляд, обговорення та узгодження пропозицій та зауважень отриманих за результатами громадського обговорення до проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних», що надійшли від Асоціації «Телас» (лист від 28.06.2024 № 56/24).

В обговоренні взяли участь:

Андрій ІВАНОВ (Адміністрація Держспецзв'язку), Леонід ОШЕРОВ (Асоціація «Телас»), Ольга БЕЛЯКОВА (Партнер Американської торгівельної палати в Україні, CMS), Діана ЛОСЬ (Американська торгівельна палата в Україні), Олександр ЛОЗА (ПрАТ «Київстар»), Володимир СІКАЛЕНКО (ПрАТ «Датагруп»), Микита ВОЛИНСЬКИЙ (ПрАТ «ВФ Україна»), Тетяна ЗГУРОВЕЦЬ (ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»).

За результатами наради **вирішили:**

- абзац третій пункту 4 проєкту Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних (далі – проєкт Порядку) викласти в такій редакції:

«Раннє повідомлення про такий інцидент має бути подано надавачем послуг протягом 24 годин з моменту його виявлення шляхом надсилання електронних листів із застосуванням положень Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» за формою, наведеною у додатку до цього Порядку. У цьому повідомленні зазначається інформація, яка свідчить, що зазначений інцидент спричинений незаконними діями, а також чи може він мати транскордонний вплив.»;

- абзац четвертий пункту 4 проєкту Порядку викласти в такій редакції:

«Повідомлення з більш розгорнутою інформацією про інцидент, за описом, визначеним пунктом 4 додатку до цього Порядку, має бути подано надавачем послуг протягом 72 годин з моменту його виявлення.»;

- абзац п'ятий пункту 4 проєкту Порядку викласти в такій редакції:

«У разі відсутності технічної можливості надіслати електронний лист, дозволяється проінформувати про інцидент будь-яким альтернативним способом.».

Директор Департаменту державного
регулювання у сфері комунікаційних послуг
Адміністрації Держспецзв'язку

Сергій ПОНОМАРЬОВ

Заступник директора департаменту –
начальник 1 відділу Департаменту державного
регулювання у сфері комунікаційних послуг
Адміністрації Держспецзв'язку

Андрій ІВАНОВ

Протокол вела:
головний спеціаліст 1 відділу
Департаменту державного
регулювання у сфері комунікаційних послуг
Адміністрації Держспецзв'язку

Тетяна КОЛЧЕНКО

№ 56/24 від 28 червня 2024 року

Голові Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України
Мироненку Ю.М.

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110

*Щодо проекту наказу Адміністрації
Держспецзв'язку*

Шановний Юрію Миколайовичу!

Українська асоціація операторів зв'язку «Телас» (далі – Асоціація «Телас»), що об'єднує провідних операторів електронних комунікацій України, висловлює Вам свою щирю повагу та повідомляє про наступне.

Експертами Асоціації «Телас» було уважно розглянуто доопрацьований за результатами громадського обговорення проект наказ Адміністрації Держспецзв'язку **«Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних»** (далі – проект наказу), який було розміщено на вебсайті Держспецзв'язку для **повторного** громадського обговорення.

За результатами розгляду вищезазначеного проекту наказу Асоціацією «Телас», надаємо пропозиції та зауваження, які у вигляді порівняльної таблиці додаються до цього листа.

Враховуючи зазначене вище, **просимо врахувати пропозиції та зауваження Асоціації «Телас»** під час доопрацювання Адміністрацією Держспецзв'язку проекту наказу **«Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних»** та з метою більш детального обговорення питань, що виникли під час опрацювання проекту наказу, **спланувати та провести робочу нараду з підведення підсумків громадського обговорення за участі його розробників та представників Асоціації.**

Додаток № 1: Порівняльна таблиця пропозицій та зауважень Асоціації «Телас» до розробленого Адміністрацією Держспецзв'язку проекту Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних на 5 аркушах в 1 примірнику.

Сподіваємось на взаєморозуміння та подальшу плідну співпрацю.

З повагою,
Голова Ради Української асоціації
операторів зв'язку «Телас»



Л.М. Ошеров

UB

Адміністрація
Держспецзв'язку
№15701/ВС від 29.06.2024

арк.6



АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ

до проєкту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних»

I. Визначення проблеми

Відповідно до абзацу четвертого частини першої статті 8 Закону України «Про хмарні послуги» надавач хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних без необґрунтованої затримки повинен повідомляти регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних, у порядку, затвердженому регулятором комунікаційних послуг.

Постановою Кабінету Міністрів України від 05.01.2024 № 13 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 3 вересня 2014 р. № 411 і від 18 вересня 2019 р. № 856», яка набрала чинності 13.01.2024, внесено зміни до Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України. Відповідно до цих змін Адміністрація Держспецзв'язку здійснює визначені Законом України «Про хмарні послуги» повноваження регулятора комунікаційних послуг та інші повноваження з питань реалізації державної політики у сфері хмарних послуг.

З урахуванням викладеного виникла необхідність у розробці проєкту наказу, яким пропонується затвердити Порядок повідомлення про інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних (далі – проєкт наказу).

Прийняття наказу дозволить визначити порядок повідомлення надавачем хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі – надавач послуг) регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг центру обробки даних (далі – ЦОД).

Основні групи (підгрупи), на які впливає проблема:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	-	+
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання,	+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва*	+	-

Проблема не може бути розв'язана за допомогою: ринкових механізмів, оскільки відповідних механізмів немає;



чинних регуляторних актів, оскільки на сьогодні вона не врегульована жодними іншими нормативно-правовими актами.

II. Цілі державного регулювання

Основною ціллю державного регулювання є визначення порядку повідомлення надавачем послуг регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД, а також виконання норм частини першої статті 8 Закону України «Про хмарні послуги».

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Прийняття наказу
Альтернатива 2	Залишення існуючої ситуації без змін

Інші способи є неприйнятними, оскільки їх реалізація не розв'яже порушену проблему.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Дозволить нормативно врегулювати питання щодо порядку повідомлення надавачем послуг регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД, а також виконати норми частини першої статті 8 Закону України «Про хмарні послуги»	Прийняття наказу не потребує витрат з Державного бюджету України

Альтернатива 2	Немає, оскільки на сьогодні порядок повідомлення надавачем послуг регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД, не визначений жодними іншими нормативно-правовими актами	Немає
----------------	--	-------

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Немає	Немає
Альтернатива 2	Немає	Немає

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	усі*	усі*	усі*	усі*	усі*
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	100%	100%	100%	100%	100%

* У таблиці взято до уваги всіх надавачів послуг, оскільки ведення та наповнення регулятором комунікаційних послуг Переліку надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних відповідно до положень частини першої статті 7 Закону України «Про хмарні послуги» ще не розпочато, у зв'язку з чим неможливо поррахувати кількість суб'єктів господарювання.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Прийняття наказу дозволить нормативно врегулювати питання щодо визначення порядку повідомлення надавачем послуг регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД, а також виконати норми	Немає

	частини першої статті 8 Закону України «Про хмарні послуги»	
Альтернатива 2	Немає	Немає

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень	
Альтернатива 1	-	
Альтернатива 2	-	

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення мети під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	4	Максимальний бал, який доводить можливість максимального досягнення мети державного регулювання (проблема більше існувати не буде)
Альтернатива 2	1	Мінімальний бал, який доводить неможливість досягнення мети державного регулювання (проблема продовжить існувати)

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1	Прийняття наказу дозволить виконати норми частини першої статті 8 Закону України «Про хмарні послуги», зокрема визначити порядок повідомлення надавачем послуг регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД	Немає	Максимальне досягнення мети державного регулювання
Альтернатива 2	Немає, оскільки проблема продовжить існувати	Немає	Неможливість досягнення мети державного регулювання

Рейтинг результативності	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1	Прийняття наказу є найбільш обґрунтованим та ефективним способом досягнення поставлених цілей	Зовнішніх ризиків немає
Альтернатива 2	Зазначений спосіб є неприйнятним, оскільки не відповідає поставленим цілям	Зовнішніх ризиків немає

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Механізмом, який забезпечить розв'язання визначеної проблеми, є прийняття наказу та, як наслідок:

виконання норм частини першої статті 8 Закону України «Про хмарні послуги»;

встановлення порядку повідомлення надавачем послуг регулятора комунікаційних послуг та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги та/або послуг ЦОД.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Реалізація наказу не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

За результатами введення в дію запропонованого регуляторного акта не передбачається нанесення шкоди суб'єктам господарювання, тому механізм повної або часткової компенсації можливої шкоди у разі настання очікуваних наслідків дії акта не розроблявся.

Тест малого підприємництва не проводився, оскільки додаткових витрат для реалізації вимог наказу суб'єктами господарювання не передбачається.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк дії регуляторного акта не обмежується у часі.

Зміна строку дії акта можлива в разі зміни законодавства, на вимогах якого базується проєкт регуляторного акта.

Регуляторний акт набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Прогнозовані показники результативності дії регуляторного акта:

1) розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта (грн.), – не прогнозується;

2) кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на які поширюватиметься дія акта, – дія акта поширюється на всіх надавачів послуг;

3) рівень поінформованості суб'єктів господарювання – достатній: проєкт наказу розміщено на офіційному вебсайті Держспецзв'язку з метою одержання пропозицій і зауважень від фізичних та юридичних осіб.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Відстеження результативності цього регуляторного акта буде проводитися Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України за допомогою статистичного методу шляхом проведення:

базового відстеження – з дня набрання чинності регуляторним актом шляхом опрацювання пропозицій від фізичних та юридичних осіб;
повторного відстеження – через рік з дня набрання чинності;
періодичного відстеження – раз на три роки, починаючи з дня виконання заходів з повторного відстеження, шляхом порівняння показників з аналогічними показниками, що встановлені під час повторного відстеження.

Голова Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України

Юрій МИРОНЕНКО

_____ 2024 р.