

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Адміністрації Державної  
служби спеціального зв'язку  
та захисту інформації України

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

ЗАЯВКА  
на відключення послуги Національної телекомунікаційної мережі

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Номер послуги	Контактні дані відповідальних осіб	Дата завершення надання послуги	Примітка
1	2	3	4	5	6	7

\_\_\_\_\_  
(посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№02/01/05-11455/ВН від 12.07.2024  
КЕП: Гончарук А. М. 12.07.2024 12:57  
0D2B05  
Сертифікат дійсний з 04.08.2022 11:31 до 03.08.2024 11:31

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка відключається, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (ТЕ01, АІ01, МТ03 тощо);
- у графі 3: вказується адреса одержувача в точці відключення послуги НТМ (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67). При відключенні послуги НТМ може вказуватися номер вузла НТМ (наприклад: 07921, 24652 тощо);
- у графі 4: вказується номер послуги що підлягає відключенню (наприклад: 8009006, 34544 тощо);
- у графі 5: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію фізичного відключення послуги НТМ;
- у графі 6: вказуються дата та час фізичного відключення послуги НТМ;
- у графі 7: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

Директор Департаменту планування  
застосування органів і підрозділів та  
спеціального зв'язку  
Адміністрації Держспецзв'язку  
полковник

Андрій ГОНЧАРУК

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Адміністрації Державної  
служби спеціального зв'язку  
та захисту інформації України

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

ЗАЯВКА  
на модифікацію послуги Національної телекомунікаційної мережі

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Номер послуги	Контактні дані відповідальних осіб	Опис необхідної зміни параметрів наявної послуги
1	2	3	4	5	6

\_\_\_\_\_  
(посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№02/01/05-11460/ВН від 12.07.2024  
КЕП: Гончарук А. М. 12.07.2024 12:58  
0D2B05  
Сертифікат дійсний з 04.08.2022 11:31 до 03.08.2024 11:31

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка модифікується, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (ТЕ01, АІ01, МТ03 тощо);
- у графі 3: вказується адреса одержувача в точці, в якій необхідно модифікувати послугу НТМ (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67). При модифікації послуги НТМ може вказуватися номер вузла НТМ (наприклад: 07921, 24652 тощо);
- у графі 4: вказується номер раніше організованої послуги (наприклад: 8009006, 34544 тощо);
- у графі 5: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань;
- у графі 6: вказується інформація щодо необхідних змін існуючої послуги (наприклад: збільшити пропускну здатність до 100 Мбіт/с тощо).

Директор Департаменту планування  
застосування органів і підрозділів та  
спеціального зв'язку  
Адміністрації Держспецзв'язку  
полковник

Андрій ГОНЧАРУК

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Адміністрації Державної  
служби спеціального зв'язку  
та захисту інформації України

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА**  
на підключення послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(транспортні електронні комунікаційні послуги)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Технічні параметри послуги					Контактні дані відповідальних осіб		Примітка
			Замовлена швидкість з'єднання (Мбіт/с)	Коефіцієнт якості обслуговування	Режим роботи порту	Номер віртуальної локальної мережі	IP адреса мережі	Для організації фізичного з'єднання	Для організації логічного з'єднання	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№02/01/05-11457/ВН від 12.07.2024  
КЕП: Гончарук А. М. 12.07.2024 12:57  
0D2B05  
Сертифікат дійсний з 04.08.2022 11:31 до 03.08.2024 11:31

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (TE01, TS01, TS04, TL02, TV02, TV03);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється підключення (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо). Для послуг TE01, TS01, TS04, TL02 вказуються дві адреси або номери вузлів НТМ через дефіс (наприклад: 07922 – 24652 тощо);
- у графі 4: вказується пропускна спроможність з'єднання у точці підключення (наприклад: 100, 500 тощо);
- у графі 5: вказується коефіцієнт якості обслуговування відповідно до пункту 20 Порядку формування тарифів на послуги Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2021 року № 1335 (перший, другий, третій, найвищий);
- у графі 6: вказується режим порту доступу обладнання НТМ, який буде надавати тегований або нетегований трафік послуги (trunk, access);
- у графі 7: вказується номер віртуальної локальної мережі одержувача (VLAN ID) у точці підключення (наприклад: 755, 1200 тощо);
- у графі 8: вказуються унікальний числовий ідентифікатор мережевого рівня, що використовується для адресації мережевого обладнання (наприклад: 192.168.1.16/29, 172.10.14.0/24 тощо). Заповнюється при замовленні послуги TV03;
- у графах 9-10: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію фізичного підключення та логічних налаштувань;
- у графі 11: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

**ЗАЯВКА**  
на підключення послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(послуги спеціального зв'язку)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Замовлена швидкість з'єднання (Мбіт/с)	Контактні дані відповідальних осіб		Примітка
				Для організації фізичного з'єднання	Для організації логічного з'єднання	
1	2	3	4	5	6	7

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (CZ00, CZ01, CZ02);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється підключення (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо);
- у графі 4: вказується пропускна спроможність з'єднання у точці підключення;
- у графах 5-6: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію фізичного підключення та логічних налаштувань;
- у графі 7: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.



**ЗАЯВКА**  
на підключення послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(мультимедійні послуги)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Технічні параметри послуги			Контактні дані відповідальних осіб		Примітка
			Кількість абонентських номерів	Кількість виділених кімнат відеоконференцій	Одночасна кількість учасників кімнати відеоконференцій	Для організації фізичного з'єднання	Для організації логічного з'єднання	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (MT01, MT02, MT03, MV01, MV02, MV03);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється підключення (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо);
- у графі 4: вказується кількість абонентських номерів у мультимедійній системі;
- у графі 5: вказується кількість замовлених номерів кімнат відеоконференцій (виділені віртуальні кімнати забезпечують одночасну інтерактивну взаємодію двох і більше абонентів);
- у графі 6: вказується максимальна кількість одночасних учасників (сеансів зв'язку), зареєстрованих для одного номера кімнати відеоконференції;
- у графах 7-8 : вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію фізичного підключення та логічних налаштувань;
- у графі 9: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

**ЗАЯВКА**  
на підключення послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(послуги доступу до інформаційних ресурсів)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Технічні параметри послуги							Контактні дані відповідальних осіб		Примітка
			Замовлена швидкість з'єднання (Мбіт/с)	Коефіцієнт якості обслуговування	Кількість IP адрес	Тип IP адрес	Одиниця інфраструктури для розміщення технічних засобів	Кількість мультимедійних сесій	Характеристика системи обробки інформації	Для організації фізичного з'єднання	Для організації логічного з'єднання	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (AI01, AC01, AV01, AM03);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється підключення (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо);
- у графі 4: вказується максимальна пропускна спроможність захищеного логічного з'єднання до мережі Інтернет. Заповнюється при замовленні послуги AI01;
- у графі 5: вказується коефіцієнт якості обслуговування відповідно до пункту 20 Порядку формування тарифів на послуги Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2021 року № 1335. Заповнюється при замовленні послуги AI01 (перший, другий, третій, найвищий);
- у графі 6: вказується кількість IP адрес для використання на власному обладнанні одержувача. Заповнюється при замовленні послуги AI01;
- у графі 7: вказується тип виділеного діапазону IP-адрес (публічні або приватні);
- у графі 8: вказується необхідна кількість території, зони, приміщення або місця в комунікаційній шафі об'єкта НТМ. Заповнюється при замовленні послуги AC01 (наприклад: 3U, шафа 24U, 12м<sup>2</sup> тощо);
- у графі 9: вказуються кількість логічних з'єднань (транків) між системою міжвідомчого телефонного зв'язку мультисервісної платформи НТМ та власної відомчої телефонної мережі. Заповнюється при замовленні послуги AM03;
- у графі 10: вказуються основні характеристики систем відповідно до пункту 23 Порядку формування тарифів на послуги Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2021 року № 1335. Заповнюється при замовленні послуги AV01 (наприклад: 100 Гбайт ROM, 6 ГГц CPU 12 Гбайт RAM тощо);
- у графах 11-12: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію фізичного підключення та логічних налаштувань;
- у графі 13: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

**ЗАЯВКА**  
на підключення послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(послуги з кіберзахисту)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Технічні параметри послуги			Контактні дані відповідальних осіб		Примітка
			Замовлена швидкість з'єднання (Мбіт/с)	Резервування технічних засобів об'єктів НТМ	Режим функціонування технічних засобів кіберзахисту	Для організації фізичного з'єднання	Для організації логічного з'єднання	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

- Примітки:
- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (СР01);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється активація послуги (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо);
- у графі 4: вказується орієнтовна максимальна пропускна спроможність з'єднання до об'єктів НТМ, що формують послуги з кіберзахисту (обладнання запобігання і ліквідації наслідків кіберінцидентів);
- у графі 5: вказується коефіцієнт резервування технічних засобів об'єктів Національної телекомунікаційної мережі (повне резервування технічних засобів та часткове);
- у графі 6: вказується коефіцієнт режиму функціонування технічних засобів кіберзахисту об'єктів НТМ (активний – виявлення кібератак і захист від них (запобігання кібератакам та ліквідація їх наслідків), пасивний – виявлення кіберінцидентів);
- у графі 7-8: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію фізичного підключення та логічних налаштувань;
- у графі 9: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

Директор Департаменту планування  
застосування органів і підрозділів та  
спеціального зв'язку  
Адміністрації Держспецзв'язку  
полковник

Андрій ГОНЧАРУК

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Адміністрації Державної  
служби спеціального зв'язку  
та захисту інформації України

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

ЗАЯВКА  
на розблокування послуги Національної телекомунікаційної мережі

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Номер послуги	Контактні дані відповідальних осіб	Дата включення послуги	Примітка
1	2	3	4	5	6	7

\_\_\_\_\_  
(посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№02/01/05-11456/ВН від 12.07.2024  
КЕП: Гончарук А. М. 12.07.2024 12:57  
0D2B05  
Сертифікат дійсний з 04.08.2022 11:31 до 03.08.2024 11:31

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка розблоковується, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (ТЕ01, АІ01, МТ03 тощо);
- у графі 3: вказується адреса одержувача в точці, в якій необхідно розблокувати послугу НТМ (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67). При розблокуванні послуги НТМ може вказуватися номер вузла НТМ (наприклад: 07921, 24652 тощо);
- у графі 4: вказується номер раніше організованої заблокованої послуги (наприклад: 8009006, 34544 тощо);
- у графі 5: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань послуги НТМ;
- у графі 6: вказуються дата та час з якого розблоковується послуга;
- у графі 7: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

Директор Департаменту планування  
застосування органів і підрозділів та  
спеціального зв'язку  
Адміністрації Держспецзв'язку  
полковник

Андрій ГОНЧАРУК



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Адміністрації Державної служби  
спеціального зв'язку  
та захисту інформації України

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

**Інструкція**  
**взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок**  
**на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі**  
**за різними типами звернень**

**I. Загальні положення**

1. Ця Інструкція визначає механізм взаємодії суб'єктів Національної телекомунікаційної мережі (далі – НТМ), під час виконання організаційно-технічних заходів при замовленні, обробці звернень користувачів та забезпеченні надання інформаційно-комунікаційних (мультисервісних) послуг НТМ.

2. У цій Інструкції терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про електронні комунікації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Порядку функціонування Національної телекомунікаційної мережі та Правилах надання послуг, які надаються з використанням Національної телекомунікаційної мережі, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1358.

**II. Правила та вимоги щодо отримання послуги НТМ**

1. Заявка на отримання послуги НТМ (далі – заявка) подається замовником послуги до Адміністрації Держспецзв'язку в паперовій формі або електронній формі через веб сайт НТМ.

2. Оформлення заявки в електронній формі підтверджується шляхом накладення електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису посадової особи замовника послуги.

3. Заявка повинна містити повну, вичерпну та достовірну інформацію. Замовник послуги обов'язково зазначає у заявці таку інформацію:

вид послуги;

місцезнаходження або вузол отримання послуги;



технічні параметри послуги для заявок на підключення та активацію нової послуги;

контактні дані одержувача послуги;

дату завершення надання або тимчасового відключення послуги для заявок на видалення, відключення та блокування послуги;

дату включення послуги для заявок на розблокування послуги.

4. Адміністрація Держспецзв'язку перевіряє правильність надходження та оформлення заявки від замовника послуги на відповідність критеріям, зазначеним у пунктах 1-3 цього розділу.

5. В разі невідповідності заявки вимогам, встановленим у пунктах 1-3 цього розділу Адміністрація Держспецзв'язку залишає заявку без розгляду та протягом 2 робочих днів з дня її отримання письмово повідомляє про це замовника послуги.

6. Ресурс НТМ виділяється для надання послуги на об'єктах НТМ. Межа розподілу належності (межа демаркації) визначається в точці приєднання до об'єкта НТМ.

### **III. Типи звернень**

#### **1. Підключення послуги**

1. Для отримання у користування послуги без наявного взаємоз'єднання з об'єктом НТМ замовник послуги подає заявку на підключення послуги НТМ.

2. Адміністрація Держспецзв'язку не пізніше 10 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій у паперовій формі, та не пізніше 5 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій в електронній формі інформує замовника послуги про прийняте рішення щодо надання послуги.

3. Підставами відмови у наданні послуги є:

відсутність технічної можливості за вказаними у заявці адресами;

відсутність на замовлених об'єктах НТМ вільного не зарезервованого ресурсу НТМ або вільних портів доступу;

замовник послуги не належить до визначених категорій користувачів НТМ;

замовлений ресурс користувача становить більше ніж 10 відсотків технічної спроможності об'єкта НТМ, на якому замовляється послуга.

4. Технічний адміністратор не пізніше 10 робочих днів з дати прийняття Адміністрацією Держспецзв'язку позитивного рішення про надання послуги:

проводить разом з одержувачем послуги вишукувальні роботи;

визначає фізичні з'єднання;

видає одержувачу послуги технічні умови на приєднання до об'єкту НТМ (далі – технічні умови).

5. Строк дії технічних умов встановлюється залежно від планів розвитку НТМ але не більше ніж 1 рік від дати їх реєстрації. Після закінчення строку дії технічних

умов, за окремим запитом одержувача послуги, технічний адміністратор може їх подовжити на строк не більше ніж 6 місяців.

6. На підставі технічних умов одержувач послуги розробляє або замовляє розробку робочого проєкту, який погоджується з технічним адміністратором, що видав технічні умови.

7. Технічний адміністратор протягом 5 робочих днів з дати отримання робочого проєкту для погодження перевіряє його на відповідність виданим технічним умовам та у разі виявлення недоліків письмово інформує про це одержувача послуги з наданням переліку таких недоліків.

8. Якщо робочий проєкт відповідає критеріям, вказаним у технічних умовах, технічний адміністратор зобов'язаний його погодити.

9. Про виконання технічних умов одержувач послуги письмово повідомляє технічного адміністратора, який їх видав або через свого замовника послуги засобами веб сайту НТМ.

10. Технічний адміністратор перевіряє відповідність виконаних робіт з погодженим робочим проєктом та організує фізичні з'єднання не пізніше 5 робочих днів з дати отримання повідомлення про виконання одержувачем послуги технічних умов.

11. При виявленні невідповідностей фізичні з'єднання організуються після усунення одержувачем послуги недоліків виконаних робіт.

12. Для перевірки готовності наданої послуги та відповідності заявленим характеристикам технічний адміністратор спільно з одержувачем послуги проводять перевірку функціонування послуги у точці підключення.

13. Результати тестування оформлюються протоколом, який підписують одержувач послуги та технічний адміністратор.

14. Не пізніше п'яти робочих днів після отримання позитивних результатів тестування технічний адміністратор укладає з одержувачем послуги договір про надання послуг (далі – договір).

15. Якщо такий договір між технічним адміністратором та одержувачем послуги вже існує – укладається додатковий договір до договору.

16. Адміністрація Держспецзв'язку письмово інформує замовника послуги про початок надання послуги не пізніше 2 робочих днів з дня укладання договору або додаткового договору до договору.

## **2. Активація нової послуги**

1. Для отримання у користування нової послуги на базі вже наявного взаємоз'єднання з об'єктом НТМ замовник послуги подає заявку на активацію послуги НТМ.

2. Адміністрація Держспецзв'язку не пізніше 10 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій у паперовій формі, та не пізніше 5 робочих днів з дати реєстрації заявки, оформленій в електронній формі інформує замовника послуги про прийняте рішення щодо активації послуги.

3. Підставами відмови в активації нової послуги є:  
відсутність на замовлених об'єктах НТМ вільного не зарезервованого ресурсу НТМ;

замовник послуги не належить до визначених категорій користувачів НТМ;  
загальний замовлений ресурс користувача становить більше ніж 10 відсотків технічної спроможності об'єкта НТМ, на якому замовляється послуга.

4. У разі позитивного рішення технічний адміністратор виконує заходи, передбачені пунктами 12-15 глави 1 цього розділу.

5. Про початок надання послуги Адміністрація Держспецзв'язку письмово інформує замовника послуги не пізніше 2 робочих днів з дня отримання повідомлення про укладання договору або додаткового договору до договору.

### **3. Модифікація послуги**

1. Для модифікації існуючої послуги на базі існуючого взаємоз'єднання з об'єктом НТМ замовник послуги подає заявку на модифікацію послуги НТМ.

2. Адміністрація Держспецзв'язку не пізніше 10 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій у паперовій формі, та не пізніше 5 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій в електронній формі інформує замовника послуги про прийняте рішення щодо модифікації послуги.

3. Підставами відмови у модифікації послуги є:  
відсутність на замовлених об'єктах НТМ вільного не зарезервованого ресурсу НТМ;

загальний замовлений ресурс користувача становить більше ніж 10 відсотків технічної спроможності об'єкта НТМ, на якому замовляється послуга.

4. У разі позитивного рішення технічний адміністратор виконує заходи, передбачені пунктами 12-15 глави 1 цього розділу.

5. Про модифікацію послуги Адміністрація Держспецзв'язку письмово інформує замовника послуги не пізніше 2 робочих днів з дня отримання повідомлення про укладання додаткового договору до договору.

### **4. Блокування послуги**

1. Для блокування існуючої послуги на базі існуючого взаємоз'єднання з об'єктом НТМ замовник послуги подає заявку на блокування послуги НТМ.

2. Блокування послуги здійснюється на дату, вказану у заявці але не пізніше 10 робочих днів з дати отримання Адміністрацією Держспецзв'язку

заявки, оформленій у паперовій формі, та не пізніше 5 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій в електронній формі.

3. Адміністрація Держспецзв'язку письмово інформує замовника послуги не пізніше 2 робочих днів з дня блокування послуги.

## **5. Розблокування послуги**

1. Для розблокування існуючої заблокованої послуги на базі існуючого взаємоз'єднання з об'єктом НТМ замовник послуги подає заявку на розблокування послуги НТМ.

2. Розблокування послуги здійснюється на дату, вказану у заявці але не пізніше 10 робочих днів з дати отримання Адміністрацією Держспецзв'язку заявки, оформленій у паперовій формі, та не пізніше 5 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій в електронній формі.

3. Адміністрація Держспецзв'язку письмово інформує замовника послуги не пізніше 2 робочих днів з дня розблокування послуги.

## **6. Видалення послуги**

1. Для видалення існуючої послуги на базі існуючого взаємоз'єднання з об'єктом НТМ замовник послуги подає заявку на видалення послуги НТМ.

2. Видалення послуги здійснюється на дату, вказану у заявці але не пізніше 10 робочих днів з дати отримання Адміністрацією Держспецзв'язку заявки, оформленій у паперовій формі, та не пізніше 5 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій в електронній формі.

3. Не пізніше 5 робочих днів з дня видалення послуги технічний адміністратор укладає з одержувачем послуги додатковий договір до договору.

4. Про видалення послуги Адміністрація Держспецзв'язку письмово інформує замовника послуги не пізніше 2 робочих днів з дня отримання повідомлення про укладання додаткового договору до договору.

## **7. Відключення послуги**

1. Для відключення існуючої послуги та демонтажу існуючого взаємоз'єднання з об'єктом НТМ замовник послуги подає заявку на відключення послуги НТМ.

2. Відключення послуги здійснюється на дату, вказану у заявці але не пізніше 10 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій у паперовій формі, та не пізніше 5 робочих днів з дати отримання заявки, оформленій в електронній формі.

3. Технічний адміністратор, разом з одержувачем послуги проводить заходи з відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання в точці приєднання

до об'єкта НТМ та не пізніше 5 робочих днів з дня відключення послуги укладає з одержувачем послуги додатковий договір до договору.

4. Про відключення послуги Адміністрація Держспецзв'язку письмово інформує замовника послуги не пізніше 2 робочих днів з дня отримання повідомлення про укладання додаткового договору до договору.

Директор Департаменту планування  
застосування органів і підрозділів та  
спеціального зв'язку  
Адміністрації Держспецзв'язку  
полковник

Андрій ГОНЧАРУК



**АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ  
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ  
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-92-10, факс: (044) 281-94-83,  
e-mail: [info@cip.gov.ua](mailto:info@cip.gov.ua), сайт: [www.cip.gov.ua](http://www.cip.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 34620942

№ \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Державна регуляторна служба  
України

Відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України надсилає на погодження проект наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Інструкції взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі за різними типами звернень і типових форм таких заявок» (далі – проект наказу).

- Додатки: 1. Проект наказу на 38 аркушах.  
2. Пояснювальна записка до проекту наказу на 3 аркушах.  
3. Аналіз регуляторного впливу до проекту наказу на 6 аркушах.  
4. Повідомлення про оприлюднення проекту наказу на 1 аркуші.

Голова Служби

Юрій МИРОНЕНКО

Сергій Власенко 281 91 63



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№02/01/05-7139/СЕД від 18.07.2024  
КЕП: Мироненко Ю. М. 18.07.2024 11:42  
30703531AC072D0C04000000A36E0900C0C71B00  
Сертифікат дійсний з 04.12.2023 00:00 до 03.12.2025 23:59



## ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Новини

Волонтерський хаб

CERT-UA

Про Держспецзв'язку

Рекомендації

Діяльність



### Повідомлення про оприлюднення проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Інструкції щодо взаємодії з користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі за різними типами звернень»

Регуляторна діяльність

Проекти регуляторних актів

11.07.2023 11:43

#### 1. Стислий виклад змісту проекту акта

Відповідно до абзацу дев'ятого пункту 23 Порядку та пункту 6 Правил Адміністрація Держспецзв'язку, як суб'єкт Національної телекомунікаційної мережі розробляє та затверджує інструкції взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі (далі – НТМ) за різними типами звернень і типові форми таких заявок. Керуючись статтями 9 і 13 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», Адміністрація Держспецзв'язку повідомляє про оприлюднення проекту цього регуляторного акта.

#### 2. Адреси для зауваження та пропозицій до проекту акта

Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України:  
поштова – вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110;  
електронна – [info@cip.gov.ua](mailto:info@cip.gov.ua)

Державна регуляторна служба України:  
поштова – вул. Арсенальна, 9/11, м. Київ, 01011;  
електронна – [inform@drs.gov.ua](mailto:inform@drs.gov.ua)

#### 3. Обраний спосіб оприлюднення проекту акта

Проект акта та аналіз регуляторного впливу розміщено на вебсайті Держспецзв'язку (<https://cip.gov.ua>).

#### 4. Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції

Зауваження та пропозиції до проекту акта приймаються протягом місяця з дати його оприлюднення.

#### 5. Спосіб надання зауважень та пропозицій

Зауваження та пропозиції до проекту акта надавати письмово на адреси, зазначені у пункті 2.

Інструкція.docx

Додаток 1-7.docx

НАКАЗ (ПРОЕКТ).docx

АРБ.doc



## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Інструкції взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі за різними типами звернень і типових форм таких заявок»

### 1. Мета

Проєкт наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Інструкції взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі за різними типами звернень і типових форм таких заявок» (далі – проєкт наказу) розроблено з метою визначення процедури взаємодії між суб'єктами Національної телекомунікаційної мережі, що виникають у процесі виконання організаційно-технічних заходів при замовленні, обробці звернень користувачів і забезпечення надання послуги Національної телекомунікаційної мережі.

### 2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проєкт наказу розроблено Адміністрацією Держспецзв'язку відповідно до пункту 23 Порядку функціонування Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1358.

Проєкт наказу врегульовує механізм взаємодії користувачів послуг Національної телекомунікаційної мережі з технічними адміністраторами та Адміністрацією Держспецзв'язку на різних етапах опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі, а також встановлює типові форми таких заявок.

### 3. Основні положення проєкту акта

Проєктом наказу пропонується затвердити Інструкції взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі за різними типами звернень;

типові форми заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі

### 4. Правові аспекти

У цій сфері суспільних відносин діють такі нормативно-правові акти:

Закон України «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»;

постанова Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1358 «Деякі питання функціонування Національної телекомунікаційної мережі»;



постанова Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2021 року № 1335 «Про затвердження порядку формування тарифів на послуги Національної телекомунікаційної мережі»;

Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411;

Перелік послуг Національної телекомунікаційної мережі, затверджений наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 за № 1288/36910.

## **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація наказу не потребує фінансування з державного чи місцевих бюджетів.

## **6. Позиція заінтересованих сторін**

Проект наказу містить норми регуляторного характеру, у зв'язку з чим був оприлюднений на веб сайті Держспецзв'язку (сір.gov.ua) з метою одержання зауважень та пропозицій.

Від Української асоціації операторів зв'язку «ТЕЛАС» отримано зауваження та пропозиції до проекту наказу, які враховано у повному обсязі, що підтверджується погоджувальним листом від 12.11.2023 № 88/23.

Проект наказу не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної, не потребує погодження з уповноваженими представниками всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування чи відповідних органів місцевого самоврядування, уповноваженими представниками всеукраїнських профспілок, їх об'єднаннями та всеукраїнськими об'єднаннями організацій роботодавців, Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнськими громадськими організаціями осіб з інвалідністю, їх спілками, Уповноваженим із захисту державної мови.

Проект наказу не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, тому не потребує погодження з Науковим комітетом Національної ради України з питань розвитку науки і технологій.

## **7. Оцінка відповідності**

У проекті наказу немає положень, що стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

У проекті наказу немає положень, що порушують права та свободи, які гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод.

У проекті наказу немає положень, які впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проекті наказу немає норм, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

У проєкті наказу немає положень, які створюють підстави для дискримінації.

У проєкті наказу немає положень, які не узгоджуються із засадами реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна та громадська гендерно-правова експертизи не проводилися.

## 8. Прогноз результатів

Реалізація наказу дозволить визначити процедуру взаємодії суб'єктів Національної телекомунікаційної мережі, що виникає у процесі виконання організаційно-технічних заходів при замовленні, обробці звернень користувачів і забезпечення надання послуги Національної телекомунікаційної мережі.

Реалізація наказу не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави; розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Вплив на інтереси заінтересованих сторін:

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Держава	Позитивний. Унормування порядку взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі	Прийняття наказу дозволить впорядкувати механізм взаємодії користувачів з Адміністрацією Держспецзв'язку та технічними адміністраторами Національної телекомунікаційної мережі для забезпечення надання послуги Національної телекомунікаційної мережі
Органи державної влади	Позитивний. Забезпечить можливість швидше отримувати послуги Національної телекомунікаційної мережі	

Голова Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

Юрій МИРОНЕНКО



АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ  
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

**Н А К А З**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

№ \_\_\_\_\_

**Про затвердження Інструкції взаємодії із користувачами під час  
опрацювання заявок на отримання послуги Національної  
телекомунікаційної мережі за різними типами звернень і типових форм  
таких заявок**

Відповідно до пунктів 4, 10 Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 вересня 2014 року № 411, пункту 23 Порядку функціонування Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1358,

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити такі, що додаються:

1) Інструкцію взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі за різними типами звернень;

2) типові форми заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі за різними типами звернень:

Заявка на підключення послуги Національної телекомунікаційної мережі;

Заявка на активацію нової послуги Національної телекомунікаційної мережі;

Заявка на модифікацію послуги Національної телекомунікаційної мережі;

Заявка на блокування послуги Національної телекомунікаційної мережі;

Заявка на розблокування послуги Національної телекомунікаційної мережі;

Заявка на видалення послуги Національної телекомунікаційної мережі;

Заявка на відключення послуги Національної телекомунікаційної мережі.



2. Директору Департаменту планування застосування органів і підрозділів та спеціального зв'язку Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому законодавством порядку.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова Служби

Юрій МИРОНЕНКО

**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**до проєкту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження**  
**Інструкції взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок**  
**на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі**  
**за різними типами звернень і типових форм таких заявок»**

**I. Визначення проблеми**

Постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1358 «Деякі питання функціонування Національної телекомунікаційної мережі» (далі – Постанова № 1358) затверджено Порядок функціонування Національної телекомунікаційної мережі (далі – Порядок) та Правила надання послуг, які надаються з використанням Національної телекомунікаційної мережі (далі – Правила).

Відповідно до абзацу дев'ятого пункту 23 Порядку та пункту 6 Правил Адміністрація Держспецзв'язку, як суб'єкт Національної телекомунікаційної мережі розробляє та затверджує інструкції взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі (далі – НТМ) за різними типами звернень і типові форми таких заявок.

На сьогодні надання послуг НТМ здійснюється за письмовим зверненням замовника послуг НТМ де зазначається інформація, визначена розділом 7 Правил.

Проте, Постановою № 1358 не визначено типових форм заявок для різних типів звернення щодо отримання послуг НТМ, а також порядок взаємодії користувачів та технічних адміністраторів НТМ на різних етапах організації підключення послуг НТМ. Також не встановлено часові обмеження між етапами організації надання послуг НТМ, що може створити уповільнення опрацювання заявок користувачів послуг НТМ.

Отже, з метою визначення відносин між суб'єктами НТМ, що виникають у процесі виконання організаційно-технічних заходів при замовленні, обробці звернень користувачів та забезпеченні надання послуг НТМ Адміністрація Держспецзв'язку розробила проєкт наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Інструкції взаємодії із користувачами під час опрацювання заявок на отримання послуги Національної телекомунікаційної мережі за різними типами звернень і типових форм таких заявок» (далі – проєкт наказу).

Крім того, розробленню проєкту наказу передували численні звернення суб'єктів господарської діяльності щодо створення типових форм заявок для користувачів послуг НТМ.



Основні групи (підгрупи), на які проблема впливає:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	-	+
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання,	+	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	-	+

Зазначена проблема не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки відповідні механізми відсутні.

Зазначена проблема не може бути розв'язана за допомогою чинних регуляторних актів, оскільки через специфіку структури, призначення та функціонування НТМ існуючі процеси для інших електронних комунікаційних мереж не забезпечать правильну взаємодію з користувачами послуг НТМ.

## II. Цілі державного регулювання

Основною ціллю державного регулювання є виконання вимог Постанови № 1358, а також оптимізація та спрощення процедури оформлення заявки на отримання послуг НТМ.

Основною метою регуляторного акта є сприяння у розв'язанні проблеми, зазначеної у розділі I цього Аналізу регуляторного впливу.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів.

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	<i>Залишення існуючої на цей момент ситуації без змін:</i> є неприйнятною, оскільки не будуть виконані вимоги Постанови № 1358, а отже, не забезпечить досягнення поставленої цілі регулювання; час підготовки та опрацювання заявок для отримання послуг НТМ не задовольнятиме потребу користувачів.
Альтернатива 2	<i>Саморегуляція:</i> є неприйнятною, оскільки не будуть виконані вимоги Постанови № 1358, а отже, не забезпечить досягнення поставленої цілі регулювання.
Альтернатива 3	<i>Прийняття регуляторного акта:</i> будуть виконані вимоги Постанови № 1358; скоротить часові витрати на підготовку та опрацювання заявок користувачів для отримання послуг НТМ; сприятиме покращенню механізму взаємодії користувачів з Адміністрацією Держспецзв'язку та

	технічними адміністраторами НТМ.
--	----------------------------------

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей.

### Оцінка впливу на сферу інтересів держави.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Відсутні	Немає
Альтернатива 2	Відсутні	Немає
Альтернатива 3	Виконання вимог Постанови № 1358. Удосконалення та оптимізація процедури оформлення та обробки заявок користувачів на отримання послуг НТМ.	Реалізація проєкту акта не потребує додаткового фінансування з державного бюджету.

### Оцінка впливу на сферу інтересів громадян.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Немає	Немає
Альтернатива 2	Немає	Немає
Альтернатива 3	Немає	Немає

### Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання.

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	0	28*	0	0	28*
Питома вага групи в загальній кількості, відсотків	0	100%	0	0	100%

\* Суб'єкти господарювання визначені наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 24 березня 2021 року № 171 «Про затвердження Переліку технічних адміністраторів Національної телекомунікаційної мережі та розподілу зон відповідальності між ними, а також визначення старшого технічного адміністратора», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2021 року за № 467/36089, які входять до структури чи сфери управління Адміністрації Держспецзв'язку та у зоні своєї відповідальності здійснюють будівництво, модернізацію, забезпечують функціонування НТМ (її окремих об'єктів), а також на договірних засадах відповідно до затверджених тарифів надають послуги НТМ.



Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Немає	Немає
Альтернатива 2	Немає	Немає
Альтернатива 3	Виконання вимог Постанови № 1358. Оптимізація процедури обробки заявок користувачів на отримання послуг НТМ знизить вірогідність допущення помилок та зменшить час на організацію послуг	Реалізація проєкту акта не потребує додаткового фінансування з державного бюджету

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1	-
Альтернатива 2	-
Альтернатива 3	-

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	1	Цілі прийняття регуляторного акта не можуть бути досягнуті. Проблема продовжить існувати
Альтернатива 2	1	Цілі прийняття регуляторного акта не можуть бути досягнуті. Проблема продовжить існувати
Альтернатива 3	4	Дозволить досягнути поставлених цілей

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 3	Відсутні	Відсутні	Виконуються вимоги Постанови 1358. Урегульовується питання взаємодії із користувачами НТМ за різними типами звернень
Альтернатива 2	Відсутні	Відсутні	Не виконуються вимоги Постанови 1358
Альтернатива 1	Відсутні	Відсутні	Не виконуються вимоги Постанови 1358

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не відповідає поставленим цілям	Вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується
Альтернатива 2	Альтернатива є неприйнятною, оскільки не відповідає поставленим цілям	Вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується
Альтернатива 3	Прийняття проєкту Наказу є найбільш обґрунтованим та ефективним способом досягнення поставлених цілей	Вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується

#### **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Механізмом, який забезпечить розв'язання визначеної проблеми, є прийняття проєкту наказу та, як наслідок:

чітка та зрозуміла послідовність дій під час взаємодії з користувачами послуг НТМ;

забезпечення оперативного опрацювання заявок користувачів послуг НТМ;

визначення типових форм заявок на отримання послуги НТМ.

#### **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація наказу не потребує додаткових матеріальних, фінансових та інших ресурсів державного та місцевих бюджетів.

Тест малого підприємництва не проводився, оскільки проєкт акта не стосується суб'єктів малого підприємництва.

#### **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії регуляторного акта не обмежений у часі, що дасть змогу повністю вирішити проблемні питання.

Зміна строку дії регуляторного акта можлива у разі зміни законодавства, на вимогах якого базується проєкт регуляторного акта.

Регуляторний акт набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

#### **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Прогнозовані показники результативності дії регуляторного акта:

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія регуляторного акта – 28\*;

розмір надходжень до державного чи місцевих бюджетів, цільових фондів, пов'язаних із дією акта – не передбачається;

розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання, пов'язаними з виконанням вимог акта – не передбачається;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання стосовно основних положень регуляторного акта – достатній: проєкт розміщено на офіційному веб сайті Держспецзв'язку з метою одержання пропозицій і зауважень від фізичних та юридичних осіб.

#### **IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Відстеження результативності цього регуляторного акта буде проводитися Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України за допомогою статистичного методу шляхом проведення:

базового відстеження – з дня набрання чинності регуляторним актом шляхом опрацювання пропозицій від фізичних та юридичних осіб;

повторного відстеження – через рік з дня набрання чинності;

періодичного відстеження – раз на три роки, починаючи з дня виконання заходів з повторного відстеження, шляхом порівняння показників із аналогічними показниками, що встановленні під час повторного відстеження.

Голова Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року

Юрій МИРОНЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Адміністрації Державної  
служби спеціального зв'язку  
та захисту інформації України

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

ЗАЯВКА  
на активацію нової послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(транспортні електронні комунікаційні послуги)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Технічні параметри послуги				Контактні дані відповідальних осіб	Примітка
			Замовлена швидкість з'єднання (Мбіт/с)	Коефіцієнт якості обслуговування	Номер віртуальної локальної мережі	IP адреса мережі		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№02/01/05-11458/ВН від 12.07.2024  
КЕП: Гончарук А. М. 12.07.2024 12:57  
0D2B05  
Сертифікат дійсний з 04.08.2022 11:31 до 03.08.2024 11:31

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (TL02,TV02, TV03);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється активація (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо). Для послуги TL02 вказуються дві адреси або номери вузлів НТМ через дефіс (наприклад: 07922 – 24652 тощо);
- у графі 4: вказується пропускна спроможність з'єднання у точці активації (наприклад: 100, 500 тощо);
- у графі 5: вказується коефіцієнт якості обслуговування відповідно до пункту 20 Порядку формування тарифів на послуги Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2021 року № 1335 (перший, другий, третій, найвищий);
- у графі 6: вказується номер віртуальної локальної мережі одержувача (VLAN ID) у точці активації (наприклад: 755, 1200 тощо);
- у графі 7: вказуються унікальний числовий ідентифікатор мережевого рівня, що використовується для адресації мережевого обладнання (наприклад: 192.168.1.16/29, 172.10.14.0/24 тощо). Заповнюється при замовленні послуги TV03;
- у графі 8: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань;
- у графі 9: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

**ЗАЯВКА**  
на активацію нової послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(послуги спеціального зв'язку)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Замовлена швидкість з'єднання (Мбіт/с)	Контактні дані відповідальних осіб	Примітка
1	2	3	4	5	6

\_\_\_\_\_  
(посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (CZ00, CZ01, CZ02);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється активація (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо);
- у графі 4: вказується пропускна спроможність з'єднання у точці активації;
- у графі 5: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань;
- у графі 6: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

**ЗАЯВКА**  
на активацію нової послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(мультимедійні послуги)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Технічні параметри послуги			Контактні дані відповідальних осіб	Примітка
			Кількість абонентських номерів	Кількість виділених кімнат відеоконференцій	Кількість учасників кімнати відеоконференції		
1	2	3	4	5	6	7	8

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року



## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (MT01, MT02, MT03, MV01, MV02, MV03);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється активація (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо);
- у графі 4: вказується кількість абонентських номерів у мультимедійній системі;
- у графі 5: вказується кількість замовлених номерів кімнат відеоконференцій (виділені віртуальні кімнати забезпечують одночасну інтерактивну взаємодію двох і більше абонентів);
- у графі 6: вказується максимальна кількість одночасних учасників (сеансів зв'язку), зареєстрованих для одного номера кімнати відеоконференції;
- у графі 7 : вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань;
- у графі 8: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

**ЗАЯВКА**  
на активацію нової послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(послуги доступу до інформаційних ресурсів)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Технічні параметри послуги							Контактні дані відповідальних осіб	Примітка
			Замовлена швидкість з'єднання (Мбіт/с)	Коефіцієнт якості обслуговування	Кількість IP адрес	Тип IP адрес	Одиниця інфраструктури для розміщення технічних засобів	Кількість мультимедійних сесій	Характеристика системи обробки інформації		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (AI01, AC01, AV01, AM03);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється активація послуги (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо);
- у графі 4: вказується максимальна пропускна спроможність захищеного логічного з'єднання до мережі Інтернет для послуги AI01;
- у графі 5: вказується коефіцієнт якості обслуговування для послуги AI01 відповідно до пункту 20 Порядку формування тарифів на послуги Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2021 року № 1335 (перший, другий, третій, найвищий);
- у графі 6: вказується кількість IP адрес для використання на власному обладнанні одержувача для послуги AI01;
- у графі 7: вказується тип виділеного діапазону IP-адрес (публічні або приватні) для послуги AI01;
- у графі 8: вказується необхідна кількість території, зони, приміщення або місця в комунікаційній шафі об'єкта НТМ. Заповнюється при замовленні послуги AC01 (наприклад: 3U, шафа 24U, 12м<sup>2</sup> тощо);
- у графі 9: вказуються кількість логічних з'єднань (транків) між системою міжвідомчого телефонного зв'язку мультисервісної платформи НТМ та власної відомчої телефонної мережі. Заповнюється при замовленні послуги AM03;
- у графі 10: вказуються основні характеристики систем відповідно до пункту 23 Порядку формування тарифів на послуги Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 грудня 2021 року № 1335. Заповнюється при замовленні послуги AV01 (наприклад: 100 Гбайт ROM, 6 ГГц CPU 12 Гбайт RAM тощо);
- у графах 11: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань;
- у графі 12: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

**ЗАЯВКА**  
на активацію нової послуги Національної телекомунікаційної мережі  
(послуги з кіберзахисту)

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Технічні параметри послуги			Контактні дані відповідальних осіб	Примітка
			Замовлена швидкість з'єднання (Мбіт/с)	Резервування технічних засобів об'єктів НТМ	Режим функціонування технічних засобів кіберзахисту		
1	2	3	4	5	6	7	8

\_\_\_\_\_ (посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

- Примітки:
- у графі 2: вказується код виду послуги, який замовляється, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (СР01);
- у графі 3: вказується адреса одержувача, за якою здійснюється активація послуги (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67, тощо) або номер вузла НТМ (наприклад: 07921 тощо);
- у графі 4: вказується орієнтовна максимальна пропускна спроможність з'єднання до об'єктів НТМ, що формують послуги з кіберзахисту (обладнання запобігання і ліквідації наслідків кіберінцидентів);
- у графі 5: вказується коефіцієнт резервування технічних засобів об'єктів Національної телекомунікаційної мережі (повне резервування технічних засобів та часткове);
- у графі 6: вказується коефіцієнт режиму функціонування технічних засобів кіберзахисту об'єктів НТМ (активний – виявлення кібератак і захист від них (запобігання кібератакам та ліквідація їх наслідків), пасивний – виявлення кіберінцидентів);
- у графі 7: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань;
- у графі 8: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

Директор Департаменту планування  
застосування органів і підрозділів та  
спеціального зв'язку  
Адміністрації Держспецзв'язку  
полковник

Андрій ГОНЧАРУК

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Адміністрації Державної  
служби спеціального зв'язку  
та захисту інформації України

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

ЗАЯВКА  
на блокування послуги Національної телекомунікаційної мережі

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Номер послуги	Контактні дані відповідальних осіб	Дата тимчасового відключення послуги	Примітка
1	2	3	4	5	6	7

\_\_\_\_\_  
(посада керівника підрозділу користувача)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№02/01/05-11459/ВН від 12.07.2024  
КЕП: Гончарук А. М. 12.07.2024 12:58  
0D2B05  
Сертифікат дійсний з 04.08.2022 11:31 до 03.08.2024 11:31

## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка блокується, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (ТЕ01, АІ01, МТ03 тощо);
- у графі 3: вказується адреса одержувача в точці, в якій необхідно блокувати послугу НТМ (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67). При блокуванні послуги НТМ може вказуватися номер вузла НТМ (наприклад: 07921, 24652 тощо);
- у графі 4: вказується номер раніше організованої послуги (наприклад: 8009006, 34544 тощо);
- у графі 5: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань послуги НТМ;
- у графі 6: вказуються дата та час з якого тимчасово блокується послуга;
- у графі 7: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

Директор Департаменту планування  
застосування органів і підрозділів та  
спеціального зв'язку  
Адміністрації Держспецзв'язку  
полковник

Андрій ГОНЧАРУК

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Адміністрації Державної  
служби спеціального зв'язку  
та захисту інформації України

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

ЗАЯВКА  
на видалення послуги Національної телекомунікаційної мережі

№ з/п	Код виду послуги	Адреса або об'єкт НТМ	Номер послуги	Контактні дані відповідальних осіб	Дата завершення надання послуги	Примітка
1	2	3	4	5	6	7

\_\_\_\_\_  
(посада керівника підрозділу користувача)\_\_\_\_\_  
(підпис)\_\_\_\_\_  
(власне ім'я та прізвище)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ року



UB  
Адміністрація Держспецзв'язку  
№02/01/05-11461/ВН від 12.07.2024  
КЕП: Гончарук А. М. 12.07.2024 12:58  
0D2B05  
Сертифікат дійсний з 04.08.2022 11:31 до 03.08.2024 11:31



## Примітки:

- у графі 2: вказується код виду послуги, яка видається, відповідно до Переліку послуг Національної телекомунікаційної мережі, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 17 серпня 2021 року № 502, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 жовтня 2021 року за № 1288/36910 (у редакції наказу Адміністрації Держспецзв'язку від 17 березня 2023 року № 196) (TE01, AI01, MT03 тощо);
- у графі 3: вказується адреса одержувача в точці видалення послуги НТМ (наприклад: м. Львів, вул. Соборна, 67). При видаленні послуги НТМ може вказуватися номер вузла НТМ (наприклад: 07921, 24652 тощо);
- у графі 4: вказується номер послуги що підлягає видаленню (наприклад: 8009006, 34544 тощо);
- у графі 5: вказуються прізвище, власне ім'я, по батькові (у разі наявності), телефон та електронні адреси контактних осіб одержувача, які відповідають за організацію логічних налаштувань послуги НТМ;
- у графі 6: вказуються дата та час видалення послуги НТМ;
- у графі 7: вказуються додаткові параметри послуги, що мають бути враховані при розгляді заявки.

Директор Департаменту планування  
застосування органів і підрозділів та  
спеціального зв'язку  
Адміністрації Держспецзв'язку  
полковник

Андрій ГОНЧАРУК