



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## Державна регуляторна служба України

*Щодо погодження проекту нормативного акта*

Міністерство цифрової трансформації України відповідно до статті 21 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», з урахуванням листа Державної регуляторної служби України від 07.10.2024 № 3907/20-24 після завершення процедури оприлюднення проекту акта з метою одержання зауважень і пропозицій, надсилає на погодження проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних» (далі – проект постанови).

Враховуючи характер терміновості, пріоритетність та важливість врегулювання порушеного питання, просимо розглянути та погодити проект постанови в найкоротші терміни.

Разом з тим зазначаємо, що звіт про результати громадського обговорення буде надіслано ДРС додатково.

- Додатки:
1. Проект постанови на 31 арк. в 1 прим.
  2. Пояснювальна записка на 16 арк. в 1 прим.
  3. Аналіз регуляторного впливу на 17 арк. в 1 прим.
  4. Повідомлення про оприлюднення на 1 арк. в 1 прим.
  5. Копія наказу Міністерства цифрової трансформації України від 14.10.2024 № 150 «Про внесення змін до наказу Міністерства цифрової трансформації України від 05 січня 2024 року № 3» на 2 арк. в 1 прим.

**Віце-прем'єр-міністр України  
з інновацій, розвитку освіти,  
науки та технологій – Міністр**

**Михайло ФЕДОРОВ**



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від \_\_\_\_\_ 2024 р. № \_\_\_\_\_

Київ

### Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних

Відповідно до пункту 6 частини третьої статті 8, частини другої статті 10, статті 12, підпункту 1 пункту 3 статті 16 «Прикінцеві положення» Закону України «Про хмарні послуги» Кабінет Міністрів України **п о с т а н о в л я є**:

1. Затвердити такі, що додаються:

Порядок надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом;

Порядок підтвердження відповідності вимогам до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та вимоги до таких надавачів;

Порядок формування та використання електронних каталогів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

Типовий договір про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

2. Установити, що:

до 31 березня 2025 р. публічні користувачі хмарних послуг можуть ініціювати закупівлю відповідних хмарних послуг та/або послуг центрів



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024

обробки даних у надавачів хмарних послуг не включених до Переліку надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

підготовка пропозицій щодо використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних органами державної влади, органами влади Автономної Республіки Крим та їх розгляд здійснюється відповідно до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 р. № 119 (Офіційний вісник України, 2024 р., № 18, ст. 1177).

**Прем'єр-міністр України**

**Д. ШМИГАЛЬ**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від \_\_\_\_\_ 2024 р. № \_\_\_\_\_

## ПОРЯДОК

**надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних,  
пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з  
обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом**

1. Цей Порядок визначає особливості надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом (далі - електронні інформаційні ресурси).

Цей Порядок не поширюється на відносини, пов'язані з:

1) застосуванням технології хмарних обчислень та наданням хмарних послуг банками, особами, що провадять діяльність на ринках фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк України, платіжними організаціями та/або учасниками платіжних систем, операторами послуг платіжної інфраструктури;

2) застосуванням технології хмарних обчислень та надання хмарних послуг та послуг центру обробки даних з питань національної безпеки у воєнній і оборонній сферах, у тому числі питань, пов'язаних із зверненням за одержанням хмарних послуг в інтересах оборони та порядок отримання хмарних послуг, особливості застосування яких вирішуються Міноборони, виходячи із позиції посилення національної безпеки у воєнній і оборонній сферах та виконання завдань у сфері оборони з урахуванням міжнародних договорів України, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України”, “Про електронні комунікації”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про інформацію”, “Про публічні електронні реєстри”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про хмарні послуги”.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D040000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024

3. Під час вибору хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та хмарної інфраструктури публічний користувач хмарних послуг або користувач хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, що є власником (держателем, розпорядником) електронних інформаційних ресурсів (далі - користувач), враховує документ про відповідність, виданий акредитованим органом з оцінки відповідності в сфері електронних комунікацій, щодо відповідної хмарної послуги та/ або послуги центру обробки даних, який є достатнім документальним підтвердженням щодо управління інформаційною безпекою, неперервністю, безпеки мережевих та інформаційних систем надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі - надавач). Строк дії договору про надання хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних (далі - договір) повинен визначатись з урахуванням строку дії документу про відповідність та не бути більшим строку дії такого документу.

4. Під час аналізу ринку надавачів з метою порівняння їх послуг, зокрема щодо управління інформаційною безпекою, управління безперервністю надання послуг, управління якістю, впливу на довкілля, користувач використовує перелік надавачів, а також електронний каталог хмарних послуг та послуг центрів обробки даних.

5. Користувачі відповідно до частини шостої статті 8 Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» створюють резервні копії національних електронних інформаційних ресурсів, що перебувають у їх володінні або розпорядженні та є критичними для їх сталого функціонування, крім тих, передача яких обмежена законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки, та передають їх на зберігання до Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів. Передача резервних копій здійснюється відповідно до Порядку передачі, збереження і доступу до резервних копій національних електронних інформаційних ресурсів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.04.2023 № 311 «Деякі питання функціонування Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів» (Офіційний вісник України, 2023 р., № 40, ст. 2163) та Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

6. Користувачі до початку користування хмарними послугами та/ або послугами центрів обробки даних впроваджують заходи з метою виконання вимог захисту інформації та кібербезпеки, встановлених законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки, у разі, якщо виконання таких вимог не може бути забезпечено заходами, запровадженими надавачами.

З метою виконання вимог захисту інформації та кібербезпеки, встановлених законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки, ці заходи можуть впроваджуватись користувачами самостійно або надавачем.

7. Дані від користувача до надавача можуть передаватись із використанням фізичних носіїв або електронних комунікаційних мереж, з використанням засобів криптографічного захисту інформації із дотриманням вимог, встановлених законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки до цілісності, конфіденційності та доступності інформації.

Для передачі електронних інформаційних ресурсів користувачами використовуються засоби криптографічного захисту з відповідними криптоалгоритмами та криптопротоколами, включеними до переліку стандартів та технічних специфікацій, дозволених для реалізації в засобах криптографічного захисту інформації, затвердженому Адміністрацією Держспецзв'язку, та/або ті, на які за результатами експертних досліджень Адміністрацією Держспецзв'язку видано позитивний експертний висновок.

Інші умови передачі даних, в тому числі щодо структурування даних, форматів даних, визначаються договором.

Порядок та підстави передачі електронних інформаційних ресурсів від одного надавача до іншого надавача передбачаються в договорі. У всіх випадках така передача повинна забезпечувати дотримання вимог, встановлених законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки щодо цілісності, конфіденційності та доступності інформації.

8. Передача даних від користувача, а також від надавача до їх користувача, повинна відбуватись у структурованому вигляді, що дозволяє їх належне використання, обробку та інтеграцію з іншими системами. Дані мають передаватись у форматах, що забезпечують можливість зчитування, збереження логічної структури даних та їх інтерпретування при обробці та дозволяють автоматизовану обробку даних без застосування додаткових засобів щодо їх конвертації. Детальні умови передачі даних щодо їх структурування та форматів визначаються договором.

Порядок, вимоги до процесів, технічні вимоги, строки та підстави передачі електронних інформаційних ресурсів від одного надавача до іншого надавача, в тому числі, у випадках залучення надавачем іншого надавача, або у разі переходу користувача до іншого надавача, зокрема, за результатами проведення процедур закупівель, передбачаються в договорі.

Електронні інформаційні ресурси передаються до нового надавача у повному обсязі. Витрати на проведення робіт, пов'язаних з передачею електронних інформаційних ресурсів несе новий надавач.

У разі переходу користувача до іншого надавача такий користувач не пізніше ніж за один календарний місяць до запланованої дати припинення використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних повідомляє відповідного надавача про необхідність, умови та порядок передачі даних.

У разі відмови користувача від використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних, такий користувач не пізніше ніж за один календарний місяць до запланованої дати припинення використання хмарних послуг повідомляє відповідного надавача про рішення, умови та порядок передачі, а також порядок видалення даних.

У всіх випадках передача електронних інформаційних ресурсів повинна здійснюватись з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації та кібербезпеки.

У разі переходу користувача до іншого надавача або відмови від хмарних послуг, такому користувачу у чіткій та доступній формі повинна надаватися інформація щодо:

процесів в обсязі, необхідному для попереднього розрахунку вартості робіт для передачі даних та припинення обробки;

технічних вимог в обсязі, достатньому для оцінки сумісності при переході до іншого надавача або для можливості збереження даних у разі відмови від хмарних послуг;

строків, за який має бути проведено перехід до іншого надавача або передачі та порядку видалення даних та суми платежів в тому числі додаткових, що виникають.

9. Під час надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою електронних інформаційних ресурсів повинна забезпечуватись технологічна сумісність технічних рішень, що використовуються під час надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, та їх здатність взаємодіяти між собою.

10. Умови припинення використання відповідної хмарної інфраструктури та центрів обробки даних, в яких обробляються та зберігаються електронні інформаційні ресурси та їх резервні копії у разі припинення договору, визначаються договором між користувачем та надавачем.

Умови та порядок видалення (знищення) електронних інформаційних ресурсів їх резервних копій, що були створені (накопичені) та/або передані надавачу під час виконання договору, мають бути передбачені договором з урахуванням методичних рекомендацій, прийнятих Адміністрацією Держспецзв'язку.

---

**ПОРЯДОК**  
**підтвердження відповідності вимогам до надавачів хмарних послуг та/або**  
**послуг центру обробки даних та вимоги до таких надавачів**

1. Ці Порядок та вимоги та визначають заходи, які повинні бути виконані надавачем хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних (далі – надавач) для внесення його до переліку надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі - перелік надавачів), та механізм підтвердження відповідності вимогам.

2. У цих Порядку та вимогах терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про електронні комунікації”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про технічні регламенти та оцінку відповідності”, “Про критичну інфраструктуру”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про хмарні послуги”.

3. Надавач має відповідати вимогам, визначеним у статті 8 Закону України “Про хмарні послуги”, а також вжити технічних та організаційних заходів для управління ризиками, що виникають для безпеки електронної комунікаційної мережі, електронної комунікаційної послуги та інформаційних систем, які використовуються для надання хмарних послуг, зазначених у цих Порядку та вимогах.

4. Безпека системи та устаткування забезпечується впровадженням системи управління інформаційною безпекою (далі – СУІБ) та/або комплексної системи захисту інформації з підтверженою відповідністю за результатами державної експертизи у сфері технічного захисту інформації.

5. СУІБ, має передбачати:

- 1) автоматичний контроль за розподілом обов’язків працівників надавача;
- 2) політику інформаційної безпеки, яка включає:
  - цілі безпеки та її рівень;
  - зобов’язання надавача щодо запровадження заходів захисту, необхідних для досягнення встановлених цілей безпеки;
  - шляхи досягнення поставлених цілей безпеки;



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024



організаційну структуру, призначену для забезпечення безпеки інформації, періодичність перегляду політики безпеки інформації, що має здійснюватися не менше одного разу на рік;

обов'язки надавача, користувачів хмарних послуг (далі – користувач) та інших учасників, залучених до надання хмарних послуг, заходи, направлені на забезпечення безпеки, вимоги законодавства у сфері захисту інформації та кібербезпеки, що застосовуються;

3) документи, що визначають порядок обробки персональних даних, чи політики, якими регламентовано дотримання конфіденційності обробки персональних даних;

4) вимоги до кваліфікації персоналу;

5) визначення ризиків порушення конфіденційності, цілісності та доступності інформації в межах СУІБ, їх оцінка та аналіз наслідків таких порушень; план заходів щодо зменшення або уникнення ризиків внаслідок реалізованих заходів захисту;

б) заходи перевірки кваліфікації та забезпечення дотримання дисципліни працівниками, які отримують доступ до даних користувача або технічних засобів, на яких вони зберігаються;

7) визначення приміщень, будівель, споруд, які використовуються для надання хмарних послуг, встановлення обмежень до зон доступу та впровадження контролю доступу до таких зон.

Контроль доступу забезпечується:

визначенням умов доступу до зон для працівників в залежності від їх трудових обов'язків, відвідувачів, зокрема обмеженням часу перебування у цих зонах;

необхідністю використання, принаймні, двох факторів автентифікації у разі доступу до зон, де розміщуються компоненти системи, які обробляють дані користувачів;

впровадженням автоматичного контролю за реєстрацією доступу до зон, заходів щодо індивідуального відстеження відвідувачів під час їх роботи в приміщеннях та будівлях, заходів, які забезпечують своєчасне виявлення та запобігання несанкціонованому доступу;

8) впровадження системи захисту устаткування, що включає, зокрема захист: кабелів електроживлення та зв'язку від перехоплення, завад або пошкоджень, устаткування під час його обслуговування або транспортування.

Процедури щодо захисту устаткування забезпечуються:

регулярними перевітками захисту кабелів електроживлення та зв'язку; визначенням порядку передачі устаткування, на якому зберігаються дані користувача, для його утилізації за межами відповідної зони захисту; своєчасним встановленням на устаткуванні оновлень з безпеки;

шифруванням даних користувача або їх безповоротним знищенням на устаткуванні, яке містить носії з даними користувача, перед передачею третій особі;

шифруванням даних на змінних та резервних носіях, що переміщуються між зонами доступу;

9) запровадження захисту від шкідливого програмного забезпечення.

Захист від шкідливого програмного забезпечення забезпечується:

встановленням захисних програм на компонентах систем, що використовуються для надання хмарних послуг у виробничому середовищі;

встановленням захисних програм на кінцевому устаткуванні працівників; проведенням перевірок устаткування на наявність шкідливого програмного забезпечення;

оновленням антивірусних програмних засобів з максимальною частотою, яку пропонують постачальники таких засобів;

10) запровадження резервного копіювання та відновлення даних.

Резервне копіювання та відновлення даних забезпечуються:

встановленням обсягу та частоти резервного копіювання даних, та тривалості зберігання даних, які повинні відповідати умовам договорів із користувачами, а також вимогам безперервності роботи;

зберіганням резервних копій у зашифрованому форматі;

обмеженням доступу до резервних копій та виконанням відновлення лише визначеними надавачем особами;

проведенням тестування процедур відновлення не рідше одного разу на рік;

11) впровадження заходів захисту від кібератак.

Захист від кібератак забезпечується:

технічними заходами захисту щодо виявлення кібератак та реагування на них;

впровадженням технічних заходів для блокування приєднання сторонніх пристроїв (фізичних або віртуальних) до мережі (фізичної чи віртуальної) надавача;

застосуванням різних засобів технічного захисту для запобігання можливості подолання усіх рівнів захисту у випадку подолання одного елементу захисту;

12) запровадження вимог з безпеки для з'єднань всередині власної мережі.

Зазначені вимоги повинні передбачати, зокрема:

відокремлення логічної та фізичної сегментації з'єднань, що використовують користувачі;

дозволені внутрішні з'єднання та з'єднання між різними місцями обробки даних;

визначення дозволених з'єднань між різними мережами.

6. Надавач забезпечує цілодобову охорону приміщень, будівель, споруд, які використовуються для надання хмарних послуг.

7. Врегулювання інцидентів забезпечується:

1) запровадженням технічних та організаційних заходів, для реагування на всі відомі загрози безпеки;

2) розробкою настанов щодо класифікації, встановлення пріоритетів та ескалації інцидентів безпеки;

3) створенням групи реагування на надзвичайні ситуації, для скоординованого врегулювання інцидентів безпеки;

4) інформуванням про інциденти безпеки користувачів, яких цей інцидент стосується;

5) збиранням даних про інциденти безпеки та аналізом типових інцидентів безпеки;

6) регулярним тестуванням заходів реагування на інциденти безпеки з метою встановлення їх ефективності та виявлення недоліків;

7) повідомленням Адміністрації Держспецзв'язку та CERT-UA про будь-який інцидент, який має значний негативний вплив на надання хмарної послуги, у порядку, затвердженому Адміністрацією Держспецзв'язку.

Якщо вказаний вплив поширюється на державні електронні інформаційні ресурси, інформацію, вимога щодо захисту якої встановлена законом, або критичну інформаційну інфраструктуру CERT-UA невідкладно інформує Ситуаційний центр забезпечення кібербезпеки Служби безпеки України.

8. Управління безперервністю функціонування забезпечується:

1) плануванням можливих сценаріїв, розроблених за результатами аналізу ризиків;

2) визначенням пріоритетних систем надавача, зупинка функціонування яких призведе до негативних наслідків надання та/або припинення надання хмарних послуг;

3) оцінкою залежності сталого надання хмарних послуг від ресурсів, програмного забезпечення, субпідрядників, постачальників послуг, товарів, робіт;

4) прогнозуванням наслідків запланованих і незапланованих перерв у наданні хмарних послуг, збоїв в роботі хмарних ресурсів, що можуть відбуватися впродовж певного часу;

5) визначенням максимально допустимого строку перерв у наданні хмарних послуг, та усунення збоїв в роботі хмарних ресурсів;

6) наявністю ресурсів, необхідних для відновлення роботи у визначені строки;

7) впровадженням плану забезпечення безперервної діяльності;

8) упорядкуванням процесів, пов'язаних з функціонуванням хмарних ресурсів, а саме щодо:

закупівлі, введення в експлуатацію, технічного обслуговування, виведення з експлуатації та утилізації хмарних ресурсів;

ведення обліку хмарних ресурсів та маркування технічних засобів в залежності від визначених рівня захисту та заходів захисту інформації;

підтримання безпечної конфігурації механізмів обробки помилок, реєстрації подій, шифрування, аутентифікації та авторизації;

визначення вимог та процедур щодо використання версій програмного забезпечення та його оновлення, правил поведіння з програмним забезпеченням, підтримка якого більше не здійснюється;

запровадження обмежень на встановлення програмного забезпечення або використання хмарних послуг;

запровадження віддаленої деактивації, видалення або блокування;

повного та незворотного видалення (знищення) даних при виведенні хмарного ресурсу з експлуатації;

видів та порядку проведення оновлень, пов'язаних вимог до обсягу тестування, та отримання необхідних погоджень;

вимог до виконання тестування;

вимог до виконання термінових оновлень;

9) запровадженням технічних та організаційних заходів для моніторингу надання та припинення надання хмарних послуг, зокрема необхідних для забезпечення виконання умов договору про рівень обслуговування.

9. Надавач має запровадити інформування про поточні загрози та програми навчання працівників щодо безпеки інформації, які повинні охоплювати, зокрема питання:

поводження з системними компонентами, які використовуються для надання хмарних послуг у виробничому середовищі;

поводження з даними користувачів;

дій у разі виникнення інцидентів безпеки.

10. Надавач повинен розміщувати інформацію про наявність та доступність хмарних ресурсів, з якою користувач може ознайомитись з використанням мережі Інтернет, а також забезпечити користувачам можливість здійснення контролю за розподілом призначених їм системних ресурсів.

11. Надавач повинен запровадити заходи автоматизованого контролю за наданням хмарних послуг.

12. Моніторинг, аудит та випробування забезпечується:

1) запровадженням механізмів реєстрації та моніторингу подій на компонентах системи, які мають передбачати:

визначення подій, які можуть призвести до порушення інформаційної безпеки;

умови для початку, зупинки та призупинення реєстрації подій;

інформацію про призначення та терміни зберігання журналів реєстрації подій;

визначення працівників, що відповідають за реєстрацію подій та моніторинг ведення журналів реєстрації подій;

синхронізацію часу системних компонентів;

2) запровадженням планування та проведення аудитів щодо:

виявлення дій, які можуть призвести до перерв/збоїв у наданні послуги або порушень умов договорів, виконуються під час планового технічного обслуговування;

реєстрації та моніторингу усіх дій;

3) регулярним (не менш ніж один раз на місяць) проведенням випробувань (тестів) для виявлення загальновідомих вразливостей системних компонентів, які використовуються для надання послуг;

4) проведенням випробувань (тестів) на можливість обходу та/або деактивації засобів захисту відповідно до задокументованої методології, які мають проводитися персоналом надавача, що має відповідну кваліфікацію, або із залученням третіх осіб, які надають відповідні послуги;

5) аналізом результатів випробувань (тестів) на проникнення та усуненням виявлених вразливостей.

13. Надавач повинен проводити не рідше одного разу на рік внутрішні аудити для перевірки відповідності системи внутрішнього контролю безпеки, вимогам, визначеним цими Порядком та вимогами (далі – вимоги до надавача).

14. Надавач забезпечує відповідність міжнародному стандарту ISO/IEC 27001 або національному стандарту іноземної країни, прийнятому відповідно до міжнародного стандарту ISO/IEC 27001, або ДСТУ ISO/IEC 27001:2023 (ISO/IEC 27001:2022, IDT) «Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи керування інформаційною безпекою. Вимоги», ДСТУ ISO/IEC 27018:2019 «Інформаційні технології. Методи захисту. Кодекс ustalеної практики для захисту персональної ідентифікаційної інформації (PII) у загальнодоступних хмарах, що діють як процесори PII» (ISO/IEC 27018:2019, IDT).

15. Підтвердження відповідності вимогам до надавача, є обов'язковим для внесення відомостей про надавача до переліку надавачів, ведення якого здійснюється регулятором комунікаційних послуг.

16. Відповідність вимогам до надавача підтверджується:

1) документом про відповідність, виданим органом з оцінки відповідності, та/або документом з підтвердження відповідності, комплексної системи захисту інформації за результатами державної експертизи у сфері технічного захисту інформації;

2) документами, що визначають порядок обробки персональних даних чи політики, якими регламентовано дотримання конфіденційності обробки персональних даних;

3) документами, що підтверджують право власності або право користування засобами, що використовуються при наданні хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних у разі відсутності такої інформації в публічних електронних реєстрах, інформаційно-комунікаційних системах;

4) документами, що підтверджують право власності або право користування приміщеннями, що використовуються для розміщення всіх складових програмно-технічного комплексу, що забезпечують надання хмарних послуг для надавачів послуг центру обробки даних;

5) документом про відповідність, виданим органом з оцінки відповідності у сфері електронних комунікацій, що підтверджує відповідність юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, які мають намір надавати хмарні послуги та/або послуги центру обробки даних, цим Порядку та вимогам.

17. Регулятор комунікаційних послуг після отримання заяви про внесення до переліку надавачів забезпечує перевірку достовірності, повноту поданих надавачем документів та відомостей.

18. Достовірність, зазначених у заяві реквізитів документів, передбачених підпунктами 2, 4, 5 пункту 16 цих Порядку та вимог, перевіряється регулятором комунікаційних послуг шляхом доступу до відповідних інформаційно-комунікаційних систем або в автоматичному режимі шляхом електронної інформаційної взаємодії відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455).

У разі відсутності технічної можливості передачі даних у спосіб, визначений абзацом першим цього пункту, електронна інформаційна взаємодія суб'єктів інформаційних відносин може здійснюватися з використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із застосуванням в них відповідних комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю за результатами державної експертизи в порядку, встановленому законодавством у сфері захисту інформації та кібербезпеки.

У випадку неможливості отримання відомостей шляхом електронної інформаційної взаємодії, регулятор комунікаційних послуг надсилає до суб'єкта, який видав документи (далі - суб'єкт), запит щодо підтвердження видачі такого документа та/або достовірності відомостей.

Суб'єкт протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту щодо підтвердження видачі відповідного документа та/або достовірності відомостей підтверджує або заперечує видачу відповідного документа та/або достовірність відомостей з використанням системи електронної взаємодії електронних ресурсів або відповідної інформаційно-комунікаційної системи.

Якщо протягом п'яти робочих днів з дня отримання суб'єктом запиту, відповідь на запит щодо підтвердження або заперечення видачі відповідного документа та/або достовірності відомостей від суб'єкта не отримано, вважається що надана надавачем інформація є достовірною.

---

**ПОРЯДОК**  
**формування та використання електронних каталогів**  
**хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних**

1. Цей Порядок визначає заходи щодо формування, використання електронних каталогів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних.

2. Терміни, що вживаються у цьому Порядку, мають таке значення:  
електронний каталог хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі – електронний каталог) – систематизована база актуальної інформації про хмарні послуги та/або послуги центру обробки даних, що формується та ведеться надавачем цих послуг;

структура електронного каталогу – перелік видів інформації, що міститься в електронному каталозі, про надавачів послуг та їх послуги, а також її опис.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про публічні закупівлі” та “Про хмарні послуги”.

3. Надавачі хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі – надавачі) надають інформацію про послуги відповідно до структури електронного каталогу, наведеної у додатку до цього Порядку, окремо за кожним видом послуг, передбачених частинами другою та четвертою статті 3 Закону України “Про хмарні послуги”.

4. Надавач вносить зміни до інформації, зазначеної в електронному каталозі, протягом 5 робочих днів з дня настання обставин, що зумовлюють необхідність актуалізації такої інформації.

5. Електронний каталог ведеться державною мовою. Комерційні (фірмові) найменування надавачів та/або їх послуг, назви стандартів, настанов, схем сертифікацій та оцінки відповідності можуть вказуватися українською та англійською мовами.

6. Інформація з електронного каталогу використовується публічним користувачем хмарних послуг або користувачем хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, що є власником (держателем, розпорядником) державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом та об’єктів критичної



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024



інформаційної інфраструктури для планування закупівель та підготовки до проведення закупівель відповідно до Закону України “Про публічні закупівлі”.

7. Надавач забезпечує доступ до електронного каталогу через вебсайт в мережі Інтернет на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень, крім випадків проведення модернізації або планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт, пов'язаних із усуненням технічних та/або методологічних недоліків чи технічного збою в роботі. Інформація про тривалість проведення таких робіт розміщується надавачем на вебсайті в мережі Інтернет.

---

### Структура електронних каталогів

№	Інформація про надавача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі - надавач) та його послуги
1.	Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця
2.	Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті)
3.	Місцезнаходження – для юридичної особи або задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) – для фізичної особи – підприємця
4.	Контактні дані особи, відповідальної за надання інформації: 1) номер телефону; 2) електронна адреса.
5.	Вид хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних відповідно до Закону України «Про хмарні послуги»: 1) інфраструктура як послуга; 2) платформа як послуга; 3) програмне забезпечення як послуга; 4) безпека як послуга; 5) інші послуги, що відповідають визначенню хмарних послуг; 6) технічне адміністрування інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних мереж та інформаційно-комунікаційних систем; 7) технічна підтримка користувача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних (далі - користувач); 8) розміщення обладнання у центрі обробки даних, включаючи надання у користування окремих приміщень для розміщення обладнання; 9) надання у користування технічних засобів, розміщених у центрі обробки даних; 10) кіберзахист.
6.	Комерційне (фірмове) найменування відповідної послуг (за наявності)
7.	Короткий опис послуги та її функцій <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про послуги та їх функції. Якщо надавач надає відповідну послугу спільно або з використанням хмарних послуг іншого надавач (зовнішнього постачальника), також в</i>



	<i>надавача (зовнішнього постачальника), та опис функцій, що забезпечуються іншим надавачем (зовнішнім постачальником).</i>
8.	Можливість надання послуги у: приватній хмарі; колективній хмарі; гібридній хмарі.
9.	Умови використання послуги (загальна інформація щодо веб браузеру (-ів) інтерфейсу, API, інсталяції програмного забезпечення, сумісності операційних систем, можливості використання на мобільних терміналах, наявності документації, обмежень, за необхідності, іншої інформації). <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про умови використання послуг.</i>
10.	Масштабованість послуг (загальна інформація щодо можливості автоматичного збільшення/зменшення, порядку дій, часу виконання, повідомлення про надмірне споживання, обмеження). <i>Посилання на веб-сторінку надавача з більш детальною інформацією про умови масштабування послуги.</i>
11.	Доступність послуги (гарантовані рівні доступності, відповідальність надавача у разі недотримання рівнів обслуговування). <i>Посилання на веб-сторінку надавача з більш детальною інформацією про рівень обслуговування послуг.</i>
12.	Передача даних та систем між користувачем та надавачем, у тому числі після припинення договору (загальна інформація щодо способу (фізичні носії, API), формати, захист). <i>Посилання на веб-сторінку надавача з більш детальною інформацією про умови передачі даних/ систем.</i>
13.	Видалення даних (їх копій) користувача (час зберігання даних після їх видалення користувачем за видами даних, час зберігання даних після припинення договору, способи знищення даних та підтвердження такого знищення). <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про умови видалення даних/систем.</i>
14.	Передача даних та систем між надавачем та іншим надавачем, у тому числі після припинення договору (загальна інформація щодо способів (фізичні носії, API), формат, захист) <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про умови передачі даних/систем</i>
15.	Резервне копіювання даних та відновлення послуг (наявність, безперервність роботи щодо часу відновлення (RTO), частота резервного копіювання даних (RPO), хто відповідає за налаштуванням резервного копіювання, за необхідності, інша інформація). <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про умови резервного копіювання даних та відновлення послуг</i>
16.	Місце розташування хмарних ресурсів, центру обробки даних, в тому числі, зовнішніх постачальників, за допомогою яких надаються послуги

	<p>(країна, можливість вибору місця розташування користувачем та здійснення контролю за місцем розташування)  <i>Посилання на веб-сторінку надавача з більш детальною інформацією про місце розташування хмарних ресурсів, центру обробки даних, в тому числі, зовнішніх постачальників та можливість контролю</i></p>
17.	<p>Порядок захисту даних (загальна інформація щодо заходів захисту, у тому числі криптографічного захисту даних при передачі та зберіганні, застосованих протоколів, алгоритмів)  <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про захист даних</i></p>
18.	<p>Підтримка користувачів (загальна інформація щодо рівнів підтримки, способів підтримки (телефон, електронна пошта/онлайн), доступності підтримки (цілодобово, 7 днів на тиждень, інше), часу відповіді на запит користувачів.  <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про підтримку користувачів.</i></p>
19.	<p>Здійснення повідомлень про інциденти (політики щодо повідомлення користувача послуг про інциденти безпеки, заплановані та позапланові експлуатаційні роботи, що можуть вплинути на рівень якості послуг).  <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про підтримку користувачів.</i></p>
20.	<p>Ціноутворення послуг (загальна інформація щодо плати за послуги, фіксована періодична плата або інший порядок ціноутворення, деталізація послуг, можливість контролю за використанням послуг, за наявності, політики щодо знижок, онлайн-калькулятор)  <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про ціни на послуги та способи оплати.</i></p>
21.	<p>Відповідність стандартам, вимогам законодавства, які застосовуються до вказаних у Каталозі послуг (стандарти ДСТУ EN ISO/IEC 27001:2022 “Інформаційні технології. Методи захисту. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги” (EN ISO/IEC 27001:2017, IDT; ISO/IEC 27001:2013 including Cor 1:2014 and Cor 2:2015, IDT), ДСТУ EN ISO/IEC 27017:2022 “Інформаційні технології. Методи захисту. Звід практик стосовно заходів інформаційної безпеки, що ґрунтуються на ISO/IEC 27002, для хмарних послуг” (EN ISO/IEC 27017:2021, IDT; ISO/IEC 27017:2015, IDT), ДСТУ EN ISO/IEC 27018:2022 “Інформаційні технології. Методи захисту. Кодекс ustalеної практики для захисту персональної ідентифікаційної інформації (PII) у загальнодоступних хмарах, що діють як процесори PII” (EN ISO/IEC 27018:2020, IDT; ISO/IEC 27018:2019, IDT), наявність чинних сертифікатів, аудиторських звітів).  <i>Посилання на вебсторінку надавача з більш детальною інформацією про відповідність стандартам та законодавству.</i></p>

## ТИПОВИЙ ДОГОВІР

### про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

\_\_\_\_\_ (найменування населеного пункту)

Користувач хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних (далі -  
Користувач) \_\_\_\_\_

в особі \_\_\_\_\_,  
(повне найменування публічного користувача хмарних послуг та/ або послуг центру  
обробки даних або власника/розпорядника об'єкта критичної інформаційної  
інфраструктури, посада, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) уповноваженої  
особи)

який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_,  
(найменування та реквізити документа)

з однієї сторони, та

Надавач хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних (далі – Надавач)

в особі \_\_\_\_\_,  
(повне найменування надавача хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних,  
посада, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) уповноваженої особи)

який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_,  
(найменування та реквізити документа)

з іншої сторони, разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей  
договір (далі – договір) про таке:

### Предмет договору

1. Надавач зобов'язується надати Користувачу



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024

(хмарна послуга та/або послуга центру обробки даних)  
– (далі – Послуги) згідно із Специфікацією Послуг (додаток 1 до Договору; далі – Специфікація) та Технічними вимогами Договору (додаток 2 до Договору; далі – Технічні вимоги), а Користувач зобов’язується прийняти та оплатити такі Послуги

### Ціна договору

2. Ціна цього Договору складається із загальної вартості Послуг, наданих протягом строку дії Договору, і становить \_\_\_\_\_ грн., у тому числі ПДВ (якщо застосовується) – \_\_\_\_\_ грн.

### Порядок та умови надання доступу до Послуг

3. Надавач надає Користувачу доступ до хмарних ресурсів після отримання від користувача Переліку авторизованих осіб, форма якого визначена у додатку 3 до Договору.

У разі зміни авторизованих осіб, Користувач надає Надавачу оновлення до Переліку авторизованих осіб не пізніше наступного робочого дня з дати зміни авторизованих осіб.

4. Надавач надає Користувачу дані для автентифікації для доступу до хмарних ресурсів.

5. Авторизовані особи використовують надані дані для автентифікації для доступу до хмарних ресурсів, що обробляються під час виконання Договору особисто. Авторизовані особи не можуть передавати дані для автентифікації третім особам.

6. Користувач в строк \_\_\_\_\_ робочих днів після підписання цього Договору передає дані, операційні та інформаційні системи (за наявності) Надавачу для забезпечення надання Послуг та виконання умов цього Договору відповідно до пункту 8 Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов’язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2024 р. № \_\_\_\_\_.

7. Порядок та періодичність здійснення резервного копіювання інформації Надавачем, періодичність перевірки резервних копій, термін їх зберігання визначаються у Технічних вимогах.

8. Надавач для передачі даних (інформації), у тому числі їх резервних копій, що були накопичені, створені у процесі виконання договору застосовує фізичні носії або електронні комунікаційні мережі з використанням засобів

криптографічного захисту інформації відповідно до пункту 7 Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2024 р. № \_\_\_\_\_.

9. Структура даних, терміни їх передачі та формати файлів, якими передаються дані (інформація) визначаються Технічними вимогами.

10. Надавач забезпечує захист даних (у тому числі персональних) при наданні послуг, у тому числі від несанкціонованих дій (внутрішніх та зовнішніх загроз, інцидентів кібербезпеки, кібератак), відповідно до політик безпеки впроваджених відповідно побудованих системи управління інформаційної безпеки та/або комплексної системи захисту інформації на хмарні ресурси та документів, що визначають порядок обробки персональних даних.

11. Рівень надання Послуг визначається у Технічних вимогах.

12. Відхилення від рівня надання Послуг в меншу сторону вважається недотриманням умов цього Договору.

13. Висновок про відповідність або ступінь відхилення від рівнів надання Послуг складається після закінчення кожного періоду оплати. Користувач у процесі погодження акта приймання-передачі наданих послуг, виявивши факти недотримання рівня обслуговування, повідомляє надавачу про зауваження до відповідного акта приймання-передачі, у тому числі з метою коригування надавачем його змісту в частині зменшення вартості наданих послуг відповідно до обсягів недотримання рівня обслуговування.

14. У випадку виникнення недоступності Послуг (окремих послуг) Користувач зобов'язується повідомити про це Надавача за номером телефону \_\_\_\_\_ та/або на адресу електронної пошти \_\_\_\_\_ не пізніше 12 годин. Надавач зобов'язаний здійснювати фіксацію повідомлень Користувача.

15. Початком періоду недоступності Послуг вважається момент отримання Надавачем від Користувача повідомлення у спосіб визначений цим Договором.

16. У випадку виявлення Надавачем недоступності Послуг без повідомлення Користувача, Надавач зобов'язаний докласти усіх зусиль для якнайшвидшого усунення недоступності Послуг та відновлення доступності Послуг.

17. Надавач повинен інформувати Користувача про хід виконання робіт з відновлення доступності Послуг.

18. Надавач має повідомити Користувача про відновлення доступності Послуг. Користувач має підтвердити відновлення доступності Послуг. У разі якщо Користувач підтвердив відновлення Послуг період недоступності Послуг вважається завершеним.

## Порядок розрахунків

19. Плата за надані Послуги здійснюється Користувачем у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів в національній валюті України на розрахунковий рахунок Надавача, визначений в цьому Договорі, протягом \_\_\_\_\_ банківських днів з дати підписання Сторонами Акта приймання-передачі наданих Послуг за фактично надані Послуги.

20. Сторони домовились, що періодом оплати Послуг згідно з цим Договором є \_\_\_\_\_ (один місяць або інший період).

21. Не пізніше \_\_\_\_\_ робочих днів з дня завершення періоду оплати Послуг Надавач передає Користувачу підписаний ним Акт приймання-передачі наданих Послуг. Користувач, у випадку відсутності зауважень до наданих Послуг, підписує зазначений Акт протягом \_\_\_\_\_ робочих днів з дати його отримання.

22. У разі наявності зауважень до наданих Послуг, Користувач надає не пізніше, ніж протягом \_\_\_\_\_ робочих днів з дати отримання Акта приймання-передачі наданих Послуг Надавачу обґрунтовану відмову від прийняття Послуг з переліком зауважень. Надавач зобов'язаний розглянути надані Користувачем зауваження протягом \_\_\_\_\_ робочих днів та надати Користувачу підписаний Акт приймання-передачі наданих Послуг, сформований з урахуванням розглянутих зауважень або повідомити про причини неврахування наданих Користувачем зауважень.

## Права та обов'язки сторін

23. Користувач зобов'язаний:

- 1) приймати надані Послуги відповідно до умов цього Договору;
- 2) сплачувати належним чином надані Послуги на умовах цього Договору;
- 3) визначити Авторизованих осіб відповідно до умов цього Договору та надати інформацію про них Надавачу;
- 4) забезпечити надання в установленому законодавством порядку Надавачу інформації та документів, що необхідні для надання Послуг, а також, за необхідності, доступу до апаратного та програмного забезпечення, необхідного для надання Послуг, з урахуванням обмежень, встановлених внутрішніми документами Користувача.

24. Користувач звільняється від відповідальності за прострочення розрахунків за цим Договором у разі неналежного фінансування та/або відсутності фінансування з державного бюджету та/або нездійснення відповідних платежів органами Державної казначейської служби України відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 590 "Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною



казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану” (Офіційний вісник України, 2021 р., № 48, ст. 2974).

25. Користувач має право:

1) безоплатно отримувати від Надавача вичерпну інформацію про Послуги;

2) не підписувати Акт приймання-передачі наданих послуг у разі, якщо послуги не відповідають Специфікації та Технічним вимогам;

3) достроково розірвати цей Договір з підстав та в порядку визначеному цим Договором.

26. Надавач зобов'язаний:

1) надавати Послуги у строки та відповідно до умов, встановлених цим Договором;

2) вчасно надавати Користувачу належним чином оформлені зі своєї сторони Акти приймання-передачі наданих Послуг;

3) забезпечувати надання Надавачу за запитом його авторизованої особи вичерпної інформації про Послуги;

4) у разі припинення Договору невідкладно, але в будь-якому випадку не пізніше двох робочих днів з дати завершення передачі даних (інформації), у тому числі їх резервних копій, що були накопичені, створені у процесі виконання Договору, видалити всі дані Користувача, що оброблялись, зберігались або накопичувались на будь-яких інформаційних, комунікаційних, програмних або апаратних ресурсах Надавача та надати Користувачу письмове підтвердження щодо видалення (знищення) даних Користувача;

5) негайно, але в будь-якому випадку не пізніше ніж протягом трьох годин, повідомляти Користувача про інцидент кібербезпеки, що має (або може мати) значний негативний вплив на надання Послуг, з наданням підтвердження інформування CERT-UA у встановленому законодавством порядку, з подальшим послідовним вичерпним інформуванням Користувача щодо заходів реагування на інцидент кібербезпеки, зокрема щодо виявлених загроз, виявлених наслідків, усунення загроз, звіту щодо аналізу ефективності вжитих заходів з реагування.

27. Надавач має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги відповідно до умов цього Договору;

2) зупинити надання Послуг у випадку порушення строків оплати Послуг більше ніж \_\_ робочих днів (календарних місяців) з попереднім письмовим повідомленням Користувача не пізніше ніж за \_\_ робочих днів до запланованої дати припинення надання Послуг;

3) у випадку систематичного (більше 3-х разів підряд) невиконання зобов'язань щодо оплати Користувачем, достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Користувача за \_\_ календарних місяців до запланованої дати розірвання цього Договору.

## Відповідальність Сторін

28. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до Господарського кодексу України, Цивільного кодексу України.

29. Надавач не несе відповідальності перед Користувачем:  
за якість електронних комунікаційних мереж загального користування та мереж передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ Користувача до Послуг, якщо інше не визначено цим Договором;  
за правомірність використання Користувачем Послуг.

## Обставини непереборної сили

30. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання цього Договору, виникли поза волею Сторін та безпосередньо вплинули на можливість виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором. До обставин непереборної сили відносяться: аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія тощо.

31. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом \_\_\_\_\_ годин з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

У разі неповідомлення Стороною про настання обставин непереборної сили протягом встановленого строку така Сторона несе зобов'язання за цим Договором у повному обсязі.

32. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, що видаються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими регіональними торгово-промисловими палатами України.

33. У випадку, коли строк дії обставин непереборної сили триває більше ніж \_\_\_\_\_ календарних днів, кожна зі Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

## Вирішення спорів

34. У випадку виникнення спорів Сторони повинні вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

35. У випадку недосягнення Сторонами згоди відповідний спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

Строк дії договору та порядок його припинення

36. Цей Договір є укладеним з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до \_\_\_\_\_ включно, але в будь-якому випадку положення цього Договору є дійсними до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

37. Дострокове розірвання Договору можливе:

1) за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору;

2) за ініціативою Сторони у разі неналежного виконання іншою Стороною умов цього Договору, у визначеному цим Договором порядку

3) у разі припинення або скасування документу про відповідність, виданого акредитованим органом з оцінки відповідності в сфері електронних комунікацій, щодо відповідної хмарної послуги та/ або послуги центру обробки даних, який є достатнім документальним підтвердженням щодо управління інформаційною безпекою, неперервністю, безпеки мережевих та інформаційних систем надавачів хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних.

38. Пропозиція (повідомлення) Сторони, яка ініціює розірвання Договору надсилається іншій Стороні в письмовій формі не пізніше ніж за \_\_\_\_\_ календарних днів до запланованої дати розірвання, з наданням всієї необхідної документації для припинення взаємовідносин за цим Договором і здійснення взаєморозрахунків.

39. Передача даних, їх резервних копій, систем (за наявності) від Надавача до Користувача хмарних послуг здійснюється Надавачем в строк \_\_\_\_\_ календарних днів до запланованої дати припинення Договору.

40. Процедура передачі даних, їх резервних копій, систем (за наявності) від Надавача до Користувача здійснюється з метою виконання умов цього Договору відповідно до пункту 8 Порядку надання хмарних послуг та/ або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2024 р. № \_\_\_\_\_.

41. У разі відсутності пропозиції (повідомлення) однієї зі Сторін про припинення або зміни до цього Договору за \_\_\_\_\_ місяці до закінчення строку дії цього Договору він вважається продовженим на той самий строк і на тих самих умовах, які були передбачені цим Договором.

#### Інші умови

42. Надавач гарантує наявність у нього необхідних ліцензій та інших дозволів, які необхідні для надання Послуг за цим Договором.

43. Зміни до Договору вносяться додатковою угодою, що має бути

підписана уповноваженими представниками Сторін та скріплена їх печатками (за наявності).

44. Сторони зобов'язуються повідомляти одна одну про можливі зміни в істотних умовах договору, зміни свого місцезнаходження, реквізитів, а також про усі інші зміни, які можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором. Такі повідомлення повинні бути надіслані у письмовій формі протягом \_\_\_\_\_ календарних днів з дати виникнення змін.

45. Зміна банківських реквізитів, юридичної чи фактичної адреси Сторони здійснюється шляхом направлення повідомлення іншій Стороні в строк \_\_\_\_ календарних днів з дня настання таких змін. Повідомлення надсилається поштою, рекомендованим листом з повідомленням про вручення з описом або кур'єром. Зазначені листи є невід'ємною частиною Договору. Додаткова угода в цьому випадку не укладається.

46. Цей Договір регулюється законодавством України.

47. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу.

48. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками (за наявності).

До цього Договору додаються:

Додаток 1 “Специфікація Послуг”

Додаток 2 “Технічні вимоги Договору”

Додаток 3 “Форма переліку авторизованих осіб”.

## Підписи Сторін

Надавач  
(Найменування,  
місцезнаходження,  
ідентифікаційний код юридичної  
особи в Єдиному державному  
реєстрі юридичних осіб, фізичних  
осіб-підприємців та громадських  
формувань,  
податковий номер  
реквізити,  
ПІБ уповноваженої особи)

(Підпис)

Користувач  
(Найменування, ПІБ уповноваженої  
особи  
місцезнаходження,  
ідентифікаційний код юридичної  
особи в Єдиному державному  
реєстрі юридичних осіб, фізичних  
осіб-підприємців та громадських  
формувань,  
податковий номер  
реквізити)

(Підпис)

Додаток 1  
до Типового договору

**Специфікація Послуг**

№ з/п	Назва послуги	Опис послуги	Місце надання послуги	Одиниця виміру	Ціна, грн. без ПДВ	Кількість	Всього грн. без ПДВ
1.							
1.1.							
2.							
2.1.							
Всього вартість Послуг, грн. без ПДВ (за необхідності, визначити звітний період, наприклад, за місяць)							
ПДВ, грн.							
Всього вартість Послуг, грн з ПДВ (за необхідності, визначити звітний період, наприклад, за місяць)							

Підписи Сторін:

**Надавач**  
(Найменування, ПІБ уповноваженої  
особи)  
(Підпис)

**Користувач**  
(Найменування, ПІБ уповноваженої  
особи)  
(Підпис)



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024

### Технічні вимоги Договору

1. Технічні вимоги:

№ з/п	Технічна вимога	Характеристика

2. Резервне копіювання інформації:

№ з/п	Об'єкт резервного копіювання	Тип резервного копіювання	Частота копіювання	Термін зберігання	Частота перевірки

3. Умови передачі даних (інформації):

№ з/п	Термін передачі даних (інформації), дні*	Формати файлів для передачі даних (інформації)	Відповідність структури даних (інформації) для передачі вимогам

\* Не враховуючи фактичного часу передачі даних через електронні комунікаційні мережі та запису її на фізичні носії;



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024

## 4. Рівень надання Послуг:

№ з/п	Параметр	Значення

## 5. Доступність Послуг розраховується за такою формулою:

$$\text{Доступність послуги} = \frac{\text{Сукупна кількість хв. за період оплати послуг} - \text{Тривалість недоступності послуги в хв. за період оплати послуг}}{\text{Сукупна кількість хвилин за період оплати послуг}} \cdot 100 \%$$

## 6. Вимоги до рівня безперебійності роботи системи, що використовує технологію хмарних обчислень:

## Підписи Сторін:

**Надавач***(Найменування, ПІБ уповноваженої особи)**(Підпис)***Користувач***(Найменування, ПІБ уповноваженої особи)**(Підпис)*

Додаток 3  
до Типового договору

**Форма переліку авторизованих осіб**

№	ПІБ	Посада	Контактні дані (телефон, електронна адреса)	Термін дії повноважень	Роль (обсяг повноважень)

Уповноважена особа Користувача: \_\_\_\_\_  
(ПІБ, посада, підпис)

**Підписи Сторін:**

**Надавач**  
(Найменування, ПІБ уповноваженої особи)  
(Підпис)

**Користувач**  
(Найменування, ПІБ уповноваженої особи)  
(Підпис)



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**«Деякі питання надання та використання хмарних послуг**  
**та/або послуг центрів обробки даних»**

**1. Мета**

Проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних» (далі – проект постанови) розроблено з метою впорядкування питань надання хмарних послуг або центрів обробки даних.

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Пунктом 6 частини третьої статті 8 Закону України «Про хмарні послуги» (далі – Закон) передбачено, що вимоги до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, затверджуються Кабінетом Міністрів України.

Згідно з частиною другою статті 10 Закону Кабінет Міністрів України затверджує Типовий договір про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

Частиною першою статті 12 Закону передбачено, що Кабінет Міністрів України встановлює порядок надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, що базується на принципах інтероперабельності та збереження конкуренції, і визначає порядок:

обов'язкового резервного копіювання та збереження резервних копій у незалежних системах;

передачі даних від користувача хмарних послуг до надавача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних для забезпечення надання хмарних послуг, а також від надавача хмарних послуг до користувача хмарних послуг;

передачі даних від одного надавача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних до іншого;

надання інформації, необхідної для оцінювання безпеки мережевих та інформаційних систем надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, у тому числі документально встановленої політики безпеки.

Відповідно до підпункту 1 пункту 3 статті 16 Закону Кабінету Міністрів України необхідно:

визначити структуру, порядок формування та використання електронних каталогів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

визначити вимоги до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024

обробки даних, яким надавач хмарних послуг має відповідати для внесення до переліку за відповідними видами послуг, та порядок підтвердження відповідності цим вимогам;

встановити порядок надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів;

визначити порядок підготовки пропозицій щодо використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних органами державної влади, органами влади Автономної Республіки Крим та їх розгляду.

Так, з метою забезпечення реалізації вищезазначених положень Закону, виникла необхідність розробки проекту постанови, нормами якої зокрема пропонується визначити обґрунтовані вимоги до надавачів хмарних послуг та послуг центрів обробки даних, запровадити процедури оцінки відповідності надавачів хмарних послуг та послуг центрів обробки даних та їх послуг, впровадити порядок, який визначає особливості надання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, впровадити електронний каталог хмарних послуг та послуг центрів обробки даних, установити процедуру надання публічними користувачами пропозицій щодо використання хмарних послуг публічними користувачами, а також затвердити типовий договір про надання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

### **3. Основні положення проекту акта**

Проектом постанови передбачено затвердження:

Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом;

Порядку підтвердження відповідності вимогам до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та вимог до таких надавачів;

Порядку формування та використання електронних каталогів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

Типового договору про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

Також проектом постанови пропонується врегулювати процедуру підготовки та розгляду пропозицій щодо використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних органами державної влади, органами влади Автономної Республіки Крим.

### **4. Правові аспекти**

Проект постанови розроблено відповідно до Законів України: «Про хмарні послуги»,

«Про акредитацію органів з оцінки відповідності»,  
«Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»,  
«Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

В інших сферах правового регулювання порядок оцінки відповідності, зокрема, встановлено постановами Кабінету Міністрів України:

від 18 грудня 2018 р. № 1215 «Про затвердження Порядку проведення процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг»,  
від 28 червня 2024 р. № 764 «Деякі питання електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг».

## **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту постанови не потребує додаткових коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.

Фінансування видатків, необхідних для реалізації проекту постанови буде здійснюватися в межах бюджетних призначень, передбачених для функціонування відповідних центральних органів виконавчої влади Державним бюджетом України на відповідний бюджетний період та інших не заборонених законодавством джерел фінансування.

Фінансово-економічні розрахунки до проекту постанови додаються.

## **6. Позиція заінтересованих сторін**

Проект постанови потребує проведення публічних консультацій відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Проект постанови містить норми регуляторного характеру, а його прийняття потребує реалізації процедур, передбачених Законом України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Проект постанови не стосується питань місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної.

Проект постанови не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад.

Проект постанови не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

## **7. Оцінка відповідності**

У проекті постанови відсутні положення, що:  
стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції;  
стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод;

впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків; містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією;

створюють підстави для дискримінації.

Проект постанови не містить положень, що не узгоджуються із засадами реалізації принципів державної політики цифрового розвитку та відповідає законам України, іншим актам законодавства у сферах інформатизації, електронного урядування, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, електронної демократії, електронного документообігу, надання адміністративних послуг, цифрового розвитку, електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації.

## 8. Прогноз результатів

Реалізація проекту постанови забезпечить виконання вимог Закону, зокрема:

- впроваджується незалежне оцінювання надавачів хмарних послуг та/ або послуг центрів обробки даних органами з оцінки відповідності з метою включення таких надавачів послуг до переліку надавачів хмарних послуг та/ або послуг центрів обробки даних;

- спрощується дослідження публічними користувачами ринку хмарних послуг та/ або послуг центрів обробки даних з метою підготовки до впровадження та закупівлі таких послуг через запровадження порядку ведення електронного каталогу хмарних послуг та/ або послуг центрів обробки даних;

- упорядковуються заходи з боку публічних користувачів при користуванні хмарними послугами та/ або послугами центрів обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом;

- упорядковуються заходи з боку публічних користувачів при користуванні хмарних послуг та/ або послуг центрів обробки даних через встановлення особливостей порядку підготовки пропозицій щодо використання такими послугами;

- упорядковуються договірні відносини про надання хмарних послуг та/ або послуг центрів обробки даних публічними користувачами та власниками/ розпорядниками об'єктів критичної інфраструктури через затвердження типового договору на виконання вимог Закону;

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Центральні органи виконавчої влади, що використовують хмарні послуги та/ або послуги	Позитивний	Забезпечення додаткового захисту державних інформаційних ресурсів

центру обробки даних		
Надавачі хмарних послуг або центрів обробки даних	Позитивний	Визначення засад та правил надання хмарних послуг або центрів обробки даних

**Віце-прем'єр-міністр України  
з інновацій, розвитку освіти,  
науки та технологій – Міністр  
цифрової трансформації України**

**Михайло ФЕДОРОВ**

\_\_\_\_\_ 2024 р.

# ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНІ РОЗРАХУНКИ ДО ПРОЄКТУ ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

«Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних»

## 1. Період реалізації акта (рік)

Початок реалізації акта: 2024

Кінцевий термін реалізації акта: постійно

## 2. Стратегічні цілі та показники результату, яких планує досягти головний розробник проєкту акта

Назва показника результату	Одиниця виміру	Поточний рік 2024	Рік 2025	Рік 2026	Рік 2027
Стратегічна ціль 1: Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація					
Центральні органи виконавчої влади, що використовують хмарні послуги та/або послуги центру обробки даних	од.	11	19	26	30

## 3. Бюджетна програма, в межах якої планується реалізація акта

КПКВК або ТПКВКМБ	Назва
2901030	«Електронне урядування»

## 4. Загальна вартість публічної послуги з формування та реалізації акта,

*тис. грн*

Джерела здійснення витрат	Поточний рік 2024	Рік 2025	Рік 2026	Рік 2027
За рахунок коштів бюджету, у тому числі:	200 559,3	223 307,9	157 569,7	157 569,7
державного бюджету	200 559,3	223 307,9	157 569,7	157 569,7

місцевого бюджету	-	-	-	-
<b>За рахунок інших джерел, не заборонених законодавством</b>	0,00	0,0	0,0	0,0
<b>УСЬОГО</b>	<b>200 559,3</b>	<b>223 307,9</b>	<b>157 569,7</b>	<b>157 569,7</b>

### 5. Перелік питань щодо потреби проведення зведених фінансово-економічних розрахунків

Питання	Поточний рік 2024		Рік 2025		Рік 2026		Рік 2027	
	так	ні	так	ні	так	ні	так	ні
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Державна підтримка та допомога</b>								
Чи надаватиметься нова та/або відбудуться зміни у наданні державної підтримки та/або допомоги фізичним/юридичним особам?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи будуть надаватися нові та/або вноситися зміни у наданні допомоги, виплати, пенсії, тощо певним заінтересованим сторонам?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>2. Оплата праці</b>								
Чи будуть змінюватись умови оплати праці працівників установ та організацій, що утримуються з відповідних бюджетів?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V

Чи буде збільшено/зменшено чисельність працівників бюджетної установи?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>3. Майно, роботи, послуги</b>								
Чи будуть придбавати / передавати / списувати рухоме/нерухоме майно?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи планується отримання майна у натуральній формі, яке потребуватиме у подальшому обслуговування?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи треба буде здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг?	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>
Чи треба буде розробляти вебсайт / онлайн-системи / курси / реєстри тощо?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи треба буде проводити комунікаційні заходи та/або заходи з інформування щодо нових процедур і правил для працівників?	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи будуть зменшуватися або збільшуватися видатки на зв'язок, оплату комунальних послуг, оренду, поточний ремонт тощо?	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>
Чи треба буде проводити базове навчання для працівників?	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>4. Доходи</b>								
Чи буде введено, змінено чи скасовано наявні податки, збори та інші доходи?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи буде змінено структуру наявних податків, зборів та інших доходів?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V



Чи будуть змінюватись джерела здійснення витратків та надання кредитів з бюджету?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
Чи будуть будь-кому надаватись пільги в оподаткуванні?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>5. Боргові зобов'язання та гарантії</b>								
Чи відбудеться вплив на обсяг державного/місцевого боргу та гарантованого державою / Автономною Республікою Крим, обласною радою чи територіальною громадою міста боргу?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V
<b>6. Повноваження</b>								
Чи будуть передаватись повноваження на здійснення витратків з державного до місцевих та/або з місцевих до державного бюджетів?	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	V

## 6. Базові показники

### 6.1. Заінтересовані сторони, на забезпечення інтересів яких спрямовано реалізацію акта

	Кількість органів			
	Поточний рік 2024	Рік 2025	Рік 2026	Рік 2027
<b>Заінтересовані сторони</b>				
Центральні органи виконавчої влади, що використовують хмарні послуги та/або послуги центру обробки даних	11	19	26	30









з них: за бюджетними програмами КПКВК або ТПКВКМБ та ККК												
(розписати за кодами бюджетної класифікації)												
<b>1.2. Повернення кредитів (-), усього</b>												
з них: за бюджетними програмами КПКВК або ТПКВКМБ та ККК												
(розписати за кодами бюджетної класифікації)												

### 7.3. Гарантії

№ з/п	Найменування суб'єкта господарювання	Мета / інвестиційний проєкт	Рік набрання чинності гарантійною угодою	Гарантійні зобов'язання			
				сума гарантованого кредиту (позики) в іноземній валюті		сума гарантованого кредиту (позики) в національній валюті	додаткові зобов'язання, виконання яких гарантуються
				код валюти	сума		
<b>Разом</b>		x	x	x	x		

### 7.4. Запозичення

№	Ініціатор	Мета /	Вибірка кредиту (позики)	Сума кредиту (позики)	Умови кредиту (позики)
---	-----------	--------	--------------------------	-----------------------	------------------------

з/п	залучення кредиту (позики) / кінцевий позичальник	інвестиційний проєкт, на реалізацію якого запозичуються кошти			сума у валюті кредиту (позики)		сума в національній валюті		
			рік	сума у валюті кредиту (позики)	код валюти	сума			
1			поточний (n)					термін кредиту (позики)	
			(n+1)					відсоткова ставка	
			(n+2)					комісійні платежі	
			(n+3)					інші обов'язкові платежі	
								штрафні санкції	
<b>Разом</b>		x		x	x	x		x	x

**8. Обґрунтування та припущення щодо оцінки прямого та опосередкованого впливу проєкту акта на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів, перелік ризиків, у тому числі фіскальних**

<b>Поточний рік 2024</b>
<p>Реалізація проєкту акта не потребує додаткових коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.</p> <p>Фінансування видатків, необхідних для реалізації проєкту акта буде здійснюватися в межах видатків, передбачених Мінцифри у Державному бюджеті України на 2024 рік (зі змінами) за бюджетною програмою «Електронне урядування» (код 2901030) на оплату послуг зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних у сумі 200 559,3 тис. гривень.</p> <p>Ризики, у тому числі фіскальні, відсутні.</p>

<b>Рік 2025</b>
<p>Реалізація проекту акта не потребує додаткових коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.</p> <p>Фінансування видатків, необхідних для реалізації проекту акта буде здійснюватися в межах видатків, передбачених Мінцифри у проекті Державного бюджету України на 2025 рік за бюджетною програмою «Електронне урядування» (код 2901030) на оплату послуг зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних у сумі 223 307,9 тис. гривень.</p> <p>Ризики, у тому числі фіскальні, відсутні.</p>
<b>Рік 2026</b>
<p>Реалізація проекту акта не потребує додаткових коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.</p> <p>Фінансування видатків, необхідних для реалізації проекту акта буде здійснюватися в межах видатків, врахованих у бюджетному запиті на 2026 рік за бюджетною програмою «Електронне урядування» (код 2901030) на оплату послуг зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних у сумі 157 569,7 тис. гривень. Водночас мінімальна розрахункова потреба в коштах на 2026 рік складає 410 042,1 тис. гривень.</p> <p>Ризики, у тому числі фіскальні, відсутні.</p>
<b>Рік 2027</b>
<p>Реалізація проекту акта не потребує додаткових коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.</p> <p>Фінансування видатків, необхідних для реалізації проекту акта буде здійснюватися в межах видатків, врахованих у бюджетному запиті на 2027 рік за бюджетною програмою «Електронне урядування» (код 2901030) на оплату послуг зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) центру обробки даних у сумі 157 569,7 тис. гривень. Водночас мінімальна розрахункова потреба в коштах на 2027 рік складає 447 394,5 тис. гривень.</p> <p>Ризики, у тому числі фіскальні, відсутні.</p>



**АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ**  
**до проекту постанови Кабінету Міністрів України**  
**«Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або**  
**послуг центру обробки даних»**

**I. Визначення проблеми**

17 лютого 2022 року Верховною Радою України прийнято Закон України «Про хмарні послуги» (далі - Закон), який набрав чинності 16 вересня 2022 року.

Законом встановлено вимоги щодо надання хмарних послуг та послуг центрів обробки даних, впровадження яких визначено шляхом прийняття Кабінетом Міністрів України відповідних нормативних актів.

Так, на виконання Закону, Кабінет Міністрів України зобов'язаний :

визначити структуру, порядок формування та використання електронних каталогів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

визначити вимоги до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, яким надавач хмарних послуг має відповідати для внесення до переліку за відповідними видами послуг, та порядок підтвердження відповідності цим вимогам;

встановити порядок надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів;

визначити порядок підготовки пропозицій щодо використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних органами державної влади, органами влади Автономної Республіки Крим та їх розгляду;

Затвердити Типовий договір про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

Крім того, частиною третьою статті 16 Закону визначена необхідність Кабінету Міністрів України приведення своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.

Відтак, саме шляхом державного регулювання необхідно забезпечити прозорий механізм розміщення на хмарних ресурсах та/або центрах обробки даних, що розташовані за межами України інформаційних ресурсів (публічних електронних реєстрів) та їх резервних копій органами державної влади, органами місцевого самоврядування, державним та комунальним підприємствами, установами, організаціями, що належать до сфери їх управління.

Для розв'язання зазначеної проблеми, на виконання Закону, а також пунктів 1.2, 1.3, 1.5 та 1.6 Плану організації підготовки проектів актів та виконання інших завдань, необхідних для забезпечення реалізації вказаного Закону, згідно з якими Кабінету Міністрів України необхідно привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом, розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних» (далі – проект постанови).

Проектом постанови передбачено затвердження:

Порядку надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом;

Порядку підтвердження відповідності вимогам до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та вимог до таких надавачів;

Порядку формування та використання електронних каталогів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

Типового договору про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

Також проектом постанови пропонується врегулювати процедуру підготовки та розгляду пропозицій щодо використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D040000062CA0000B2700200  
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/04-1-19844 від 02.12.2024

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни*		+
Держава	+	
Суб'єкти господарювання,	+	
у тому числі суб'єкти малого підприємництва*		+

Врегулювання зазначеного питання не може бути здійснено за допомогою ринкових механізмів, оскільки такі питання регулюються виключно нормативно-правовими актами.

Зазначена проблема не може бути розв'язана за допомогою діючих регуляторних актів через відсутність правового механізму у чинному законодавстві.

## II. Цілі державного регулювання

Метою розроблення проекту акта є виконання вимог Закону та приведення своїх нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.

Основними цілями державного регулювання є:

- встановлення вимог до надавачів хмарних послуг та послуг центру обробки даних;
- запровадження процедури оцінки відповідності надавачів хмарних послуг та послуг центрів обробки даних та їх послуг встановленим вимогам;
- впровадження порядку, який визначає особливості надання хмарних послуг та/ або послуг центрів обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом;
- впровадження електронного каталогу хмарних послуг та послуг центрів обробки даних;
- порядку надання публічними користувачами пропозицій щодо використання хмарних послуг публічними користувачами;
- впровадження типового договору про надання хмарних послуг та/ або послуг центрів обробки даних публічним користувачам та власниками/ розпорядниками об'єктів критичної інформаційної інфраструктури.

## III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Залишення існуючої ситуації без змін	Залишення існуючої ситуації без змін призведе до неможливості виконання норм Закону та правової невизначеності щодо реалізації його вимог, що є неприйнятним.
Альтернатива 2	Кабінет Міністрів України затверджує відповідні порядки, вимоги та типовий договір.  У цьому випадку:

<p>Прийняття запропонованого проекту акта</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● визначається порядок реалізації вимог Закону;</li> <li>● хмарні послуги та послуги центру обробки даних публічним користувачам та об'єктам критичної інфраструктури надаватимуться верифікованими надавачами;</li> <li>● буде виконаний встановлений Законом обов'язок щодо врегулювання певних відносин;</li> <li>● з'являться правові підстави для розвитку стійких цифрових державних послуг та послуг операторів критичної інфраструктури, за допомогою хмарних послуг та послуг центру обробки даних;</li> <li>● виникнуть правові підстави для забезпечення прозорості в оцінці безпеки державних інформаційних ресурсів та критичної інформаційної інфраструктури при використанні хмарних послуг та послуг центру обробки даних;</li> <li>● підвищиться рівень довіри до як до хмарних послуг та послуг центру обробки даних, такі і до послуг публічних користувачів та об'єктів критичної інфраструктури, які надаються за допомогою хмарних послуг та послуг центру обробки даних .</li> </ul>
---	--

Інших альтернативних способів досягнення основної мети, ніж прийняття зазначеного регуляторного акта, не існує.

## 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

### Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
<p>Альтернатива 1 Залишення існуючої ситуації без змін</p>	<p>Відсутні, оскільки призведе до невиконання вимог Закону та правової невизначеності щодо реалізації його вимог.</p>	<p>Існують потенційні ризики витрачання державних коштів через прийняття необґрунтованих рішень та порушень інформаційної безпеки. Виправлення ситуації потребуватиме додаткових коштів з держбюджету.</p>
<p>Альтернатива 2 Прийняття запропонованого проекту акта</p>	<p>Прийняття проекту постанови забезпечить виконання вимог Закону та дасть можливість впровадити процес надання та отримання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних.</p>	<p>Реалізація проекту постанови не потребує додаткових коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.</p> <p>Фінансування видатків, необхідних для реалізації проекту постанови буде здійснюватися в межах бюджетних призначень, передбачених для функціонування відповідних центральних органів виконавчої влади Державним бюджетом України на відповідний бюджетний період та інших не заборонених</p>

		законодавством джерел фінансування.
--	--	--

### Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Проект постанови розповсюджується на сферу інтересів громадян.

<i>Вид альтернативи</i>	<i>Вигоди</i>	<i>Витрати</i>
Альтернатива 1 Залишення існуючої ситуації без змін	Відсутні: ситуація залишається без змін	Відсутні: ситуація залишається без змін.
Альтернатива 2 Прийняття запропонованого проекту акта	Відсутні	Відсутні

### Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць	10	62	0	0	72
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків	14%	86%			X

<i>Вид альтернативи</i>	<i>Вигоди</i>	<i>Витрати</i>
Альтернатива 1 Залишення існуючої ситуації без змін	Відсутні Ситуація залишається без змін.	Відсутні Додаткові витрати відсутні.
Альтернатива 2 Прийняття запропонованого проекту акта	Реалізація норм проекту постанови забезпечить захист від недобросовісної конкуренції під час проведення тендерних процедур господарювання, які включених до каталогів надавачів хмарних послуг.	Додаткові витрати, пов'язані з дотриманням вимог до надавачів хмарних послуг та послуг центру обробки даних та підтвердження відповідності цим вимогам.

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
-----------------------------------	----------------------

<p>Альтернатива 1.</p> <p>Залишення існуючої ситуації без змін</p> <p>Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 1 до АРВ (рядок 11 таблиці "Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта")</p>	0
<p>Альтернатива 2.</p> <p>Прийняття запропонованого проекту акта</p> <p>Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 1 до АРВ (рядок 11 таблиці "Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта")</p>	243 837 936, 00 грн.

#### IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	1	Альтернатива 1 не дає змоги досягнути поставлених цілей державного регулювання, передбачених у розділі II цього Аналізу регуляторного впливу
Альтернатива 2	4	Альтернатива 2 дає змогу досягнути цілі державного регулювання.

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1 Залишення існуючої ситуації без змін	Для держави: відсутні, залишення існуючої ситуації без змін призведе до неможливості виконання норм Закону та правової невизначеності щодо реалізації його вимог, що є неприйнятним.	Для держави: Існують потенційні ризики витрачання державних коштів через прийняття необґрунтованих рішень та порушень інформаційної безпеки. Виправлення ситуації	Зазначена альтернатива призведе до неможливості виконання норм Закону та правової невизначеності щодо реалізації його вимог, що є неприйнятним.

	Для суб'єктів господарювання: Відсутні, ситуація залишається без змін.	потребуватиме додаткових коштів з держбюджету.  Для суб'єктів господарювання: відсутні, ситуація залишається без змін.	
Альтернатива 2 Прийняття запропонованого проекту акта	Для держави: можливість захисту та забезпечення належного функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів, володільцями (держателями) та/або адміністраторами яких є органи державної влади, органи місцевого самоврядування, державні та комунальні підприємства, установи, організації, що належать до сфери їх управління та захистити інформацію, що обробляється в них.  Для суб'єктів господарювання: збільшення продуктивності та конкурентоспроможності суб'єктів господарювання.	Для держави: Прийняття та реалізація регуляторного акта не потребує додаткових видатків з Державного та/або місцевих бюджетів.  Для суб'єктів господарювання витрати будуть пов'язані з проведенням підтвердження відповідності надавачів хмарних послуг та/або послуг центру	Така альтернатива передбачатиме вирішення проблеми, зазначеної в Розділі I Аналізу, та дозволить досягти цілей державного регулювання, передбачених у Розділі II Аналізу.

		обробки даних вимогам до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та становитимуть 2 182 126, 00 грн.	
--	--	--	--

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
Альтернатива 1 Залишення існуючої ситуації без змін	Переваги відсутні. Така альтернатива не сприятиме досягненню цілей, на які спрямований проект акту. Проблема, зазначена в Розділі I Аналізу, залишається не вирішеною.	X
Альтернатива 2 Прийняття запропонованого проекту акта	Така альтернатива є найбільш оптимальною, оскільки прийняття проекту акта дозволить вирішити проблему, зазначену в Розділі I Аналізу, та дозволить досягти цілі державного регулювання, передбачені в Розділі II Аналізу.	Воєнний стан та економічна ситуація в країні може суттєво вплинути на дію регуляторного акта. У разі спаду економічної активності, кількість надавачів хмарних послуг, які зможуть відповідати вимогам може зменшитись. Це може уповільнити процес адаптації до нових регуляторних вимог та знизити рівень використання хмарних послуг публічними користувачами та операторами критичної інфраструктури.

## V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Пунктом 6 частини третьої статті 8 Закону передбачено, що вимоги до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, затверджуються Кабінетом Міністрів України.

Згідно з частиною другою статті 10 Закону Кабінет Міністрів України затверджує Типовий договір про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

Частиною першою статті 12 Закону передбачено, що Кабінет Міністрів України встановлює порядок надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, що базується на принципах інтероперабельності та збереження конкуренції, і визначає порядок:

обов'язкового резервного копіювання та збереження резервних копій у незалежних

системах;

передачі даних від користувача хмарних послуг до надавача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних для забезпечення надання хмарних послуг, а також від надавача хмарних послуг до користувача хмарних послуг;

передачі даних від одного надавача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних до іншого;

надання інформації, необхідної для оцінювання безпеки мережевих та інформаційних систем надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, у тому числі документально встановленої політики безпеки.

Відповідно до підпункту 1 пункту 3 статті 16 Закону Кабінету Міністрів України необхідно:

визначити структуру, порядок формування та використання електронних каталогів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

визначити вимоги до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, яким надавач хмарних послуг має відповідати для внесення до переліку за відповідними видами послуг, та порядок підтвердження відповідності цим вимогам;

встановити порядок надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів;

визначити порядок підготовки пропозицій щодо використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних органами державної влади, органами влади Автономної Республіки Крим та їх розгляду.

Основним механізмом, що забезпечить розв'язання визначеної проблеми, є прийняття проекту постанови. Проектом постанови передбачено затвердити:

Порядок надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом;

Порядок підтвердження відповідності вимогам до надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та вимоги до таких надавачів;

Порядок формування та використання електронних каталогів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

Типовий договір про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

Також проектом постанови пропонується врегулювати процедуру підготовки та розгляду пропозицій щодо використання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних органами державної влади, органами влади Автономної Республіки Крим.

Крім того, проектом постанови пропонується установити, що до 31 березня 2025 р. публічні користувачі хмарних послуг можуть ініціювати закупівлю відповідних хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних у надавачів хмарних послуг не включених до Переліку надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних;

## **VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні впроваджувати або виконувати ці вимоги**

Реалізація проекту постанови не потребує додаткових коштів та не матиме прямого чи опосередкованого впливу на надходження та витрати державного та/або місцевого бюджетів.

Фінансування видатків, необхідних для реалізації проекту постанови буде здійснюватися в межах бюджетних призначень, передбачених для функціонування відповідних центральних органів виконавчої влади Державним бюджетом України на відповідний бюджетний період та інших не заборонених законодавством джерел фінансування.



## **VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії регуляторного акта є необмеженим, оскільки акти законодавства, на виконання яких розроблено акт, мають необмежений строк дії. Регуляторний акт набирає чинності з дня, наступного за днем його опублікування. Зміна строку дії регуляторного акта можлива в разі зміни положень актів законодавства, на виконання яких розроблено регуляторний акт.

## **VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта**

Прогнозними значеннями показників результативності дії регуляторного акта є:

1) кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюватиметься дія акта: 72 суб'єктів господарювання;

2) розмір коштів і час, які витрачаються суб'єктами господарювання у зв'язку із виконанням вимог регуляторного акта. За попередніми розрахунками одному суб'єкту господарювання доведеться витратити:

час – 160 годин на місяць

кошти – 200 752, 00 грн в середньому на місяць на одного суб'єкта господарювання.

1) рівень поінформованості суб'єктів господарювання щодо основних положень регуляторного акта – високий. Проект акта та відповідний Аналіз регуляторного впливу оприлюднено на офіційному вебсайті Міністерства цифрової трансформації України.

Розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів, пов'язаних із дією регуляторного акта залишається незмінним.

Після набрання чинності регуляторним актом його результативність визначатиметься такими кількісними показниками:

- кількість центральних органів виконавчої влади, що використовують хмарні послуги;
- кількість центральних органів виконавчої влади, що використовують послуги центру обробки даних;
- кількість надавачів хмарних послуг внесених до переліку надавачів хмарних послуг та центрів обробки даних.

## **IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта**

Відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься шляхом проведення базового, повторного та періодичного відстеження статистичних показників результативності акта, визначених під час проведення аналізу впливу регуляторного акта.

Базове відстеження результативності цього регуляторного акта здійснюватиметься протягом шести-дванадцяти місяців після набрання ним чинності, оскільки для цього використовуватимуться виключно статистичні показники.

Повторне відстеження результативності регуляторного акта здійснюватиметься через один-два роки з дня набрання чинності цим регуляторним актом, але не пізніше двох років після набрання ним чинності. За результатами даного відстеження відбудеться порівняння показників базового та повторного відстеження.

Періодичне відстеження результативності буде здійснюватися один раз на кожні три роки, починаючи з дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності цього акта.

Метод проведення відстеження результативності – статистичний.

Вид даних, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності, – статистичні.

У разі надходження пропозицій та зауважень щодо вирішення нерегульованих або проблемних питань буде розглянуто необхідність внесення відповідних змін.

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснюватися Міністерством цифрової трансформації України протягом усього строку його дії.

**Віце-прем'єр-міністр України  
з інновацій, розвитку освіти,  
науки та технологій –  
Міністр цифрової трансформації України**

**Михайло ФЕДОРОВ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 р.

Додаток 1  
до Аналізу регуляторного впливу до проекту  
постанови Кабінету Міністрів України  
«Деякі питання надання та використання  
хмарних послуг та/або послуг центру  
обробки даних»

**ВИТРАТИ**  
**на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва,**  
**які виникають внаслідок дії регуляторного акта**

Порядковий номер	Витрати	За перший рік	За п'ять років
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень	-	-
2	Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень	-	-
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам, гривень	602 256*, 00 грн.	3 011 280, 00 грн.
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень	-	-
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень	2 182 126, 00 грн.	4 364 252**, 00 грн.
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень	-	-
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень	602 256, 00 грн.	3 011 280, 00 грн.
8	Інше (уточнити), гривень	-	-

9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень	3 386 638, 00 грн.	10 386 812, 00 грн.
10	Кількість суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання, одиниць	72	80
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання великого та середнього підприємництва, на виконання регулювання (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10), гривень	243 837 936, 00 грн.	830 944 960, 00 грн.

## Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Вид витрат	У перший рік	Періодичні (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо	-	-	-

Вид витрат	Витрати на сплату податків та зборів (змінених/нововведених) (за рік)	Витрати за п'ять років
Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів)	-	-

Вид витрат	Витрати на ведення обліку, підготовку та подання звітності (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій за рік	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням звітності державним органам (витрати часу персоналу)	602 256, 00 грн.***	-	602 256, 00 грн	3 011 280, 00 грн.

\* Вартість витрат, пов'язаних із підготовкою та поданням звітності державним органам, визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації).

\*\* Очікується проведення сертифікації вперше та кожні три роки.

\*\*\* Інформація взята із сайту Держстату:

[https://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2022/gdn/snzp/snzp\\_ek/smzp\\_ek\\_24\\_ue.xlsx](https://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2022/gdn/snzp/snzp_ek/smzp_ek_24_ue.xlsx)

Вид витрат	Витрати* на адміністрування заходів державного нагляду (контролю) (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій та усунення виявлених порушень (за рік)	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/приписів тощо)	-	-	-	-

\* Вартість витрат, пов'язаних з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю), визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації.

Вид витрат	Витрати на проходження відповідних процедур (витрати часу, витрати на експертизи, тощо)	Витрати безпосередньо на дозволи, ліцензії, сертифікати, страхові поліси (за рік - стартовий)	Разом за рік (стартовий)	Витрати за п'ять років
Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних / обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо)	Ціна сертифікації.	-	2 182 126, 00 грн.	4 364 252**, 00 грн.

Вид витрат	За рік (стартовий)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
------------	--------------------	-------------------------------	------------------------

Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо)	-	-	-
--	---	---	---

Вид витрат	Витрати на оплату праці додатково найманого персоналу (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу	1 806 768, 00 грн.	9 033 840, 00

Додаток 2  
до Аналізу регуляторного впливу до проекту  
постанови Кабінету Міністрів України  
«Деякі питання надання та використання  
хмарних послуг та/або послуг центру  
обробки даних»

## БЮДЖЕТНІ ВИТРАТИ на адміністрування регулювання для суб'єктів великого і середнього підприємництва

Розрахунок витрат на адміністрування регулювання здійснюється окремо для кожного відповідного органу державної влади чи органу місцевого самоврядування, що залучений до процесу регулювання.

Державний орган, для якого здійснюється розрахунок адміністрування регулювання:

Адміністрація Держспецзв'язку

(назва державного органу)

Процедура регулювання суб'єктів великого і середнього підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання)	Планові витрати часу на процедуру	Вартість часу співробітника органу державної влади відповідної категорії (заробітна плата)	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання	Витрати на адміністрування регулювання* (за рік), гривень
1. Облік суб'єкта господарювання, що перебуває у сфері регулювання	152 години робочого часу	1310,57 грн. за годину робочого часу п'ятьох працівників**	2	72	28 685 756,16
2. Поточний контроль за суб'єктом господарювання, що перебуває у сфері регулювання, у тому числі:					
камеральні					
виїзні					
3. Підготовка, затвердження та опрацювання одного окремого акта про порушення вимог регулювання					

4. Реалізація одного окремого рішення щодо порушення вимог регулювання					
5. Оскарження одного окремого рішення суб'єктами господарювання					
6. Підготовка звітності за результатами регулювання					
7. Інші адміністративні процедури (уточнити):					
Здійснення державного контролю за станом технічного захисту державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо якої встановлена законом, захисту у кіберпросторі державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом, кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури	40 годин робочого часу	1220,02 грн. за годину робочого часу чотирьох працівників**	1	72	3 513 657,60
Разом за рік	X	X	X	X	32 199 413,76
Сумарно за п'ять років	X	X	X	X	160 997 069,80

\* Вартість витрат, пов'язаних з адмініструванням процесу регулювання державними органами, визначається шляхом множення фактичних витрат часу персоналу на заробітну плату спеціаліста відповідної кваліфікації та на кількість суб'єктів, що підпадають під дію процедури регулювання, та на кількість процедур за рік.

\*\* Для обрахунку витрат взято середньомісячне грошове забезпечення військовослужбовців і середньомісячну заробітну плату державних службовців Адміністрації Держспецзв'язку станом на 01.10.2024.



Якщо державне регулювання передбачає утворення нового державного органу (або нового структурного підрозділу діючого органу), необхідно визначити повний запланований річний бюджет нового органу (структурного підрозділу) \_\_\_\_ x 5 років = \_\_\_\_ гривень.

Порядковий номер	Назва державного органу	Витрати на адміністрування регулювання за рік, гривень	Сумарні витрати на адміністрування регулювання за п'ять років, гривень
Сумарно бюджетні витрати на адміністрування регулювання суб'єктів великого і середнього підприємництва			



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про внесення змін до наказу  
Міністерства цифрової трансформації  
України від 05 січня 2024 року № 3

Відповідно до статті 7 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», пункту 8 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856,

### наказую:

1. Доповнити План діяльності Міністерства цифрової трансформації України з підготовки проектів регуляторних актів на 2024 рік, затверджений наказом Міністерства цифрової трансформації України від 05 січня 2024 року № 3, новими пунктами 21, 22 такого змісту:

«

21	Проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до переліку видів діяльності, здійснення яких стимулюється шляхом створення правового режиму Дія Сіті»	Метою прийняття проекту акта є виконання положень Закону України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні» (пункт 12 частини четвертої статті 5), а також забезпечення функціонування правового режиму Дія Сіті	Директорат розвитку ІТ-індустрії	IV квартал 2024 року
22	Проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання та використання хмарних послуг	Метою прийняття проекту акта є виконання положень Закону України «Про хмарні послуги», а також впорядкування питань надання хмарних послуг або центрів обробки даних.	Директорат електронних реєстрів	IV квартал 2024 року



СЕД АСКОД - Міністерство цифрової трансформації України  
№ документа: Н150  
Дата реєстрації: 14.10.2024  
Сертифікат: 382367105294AF970400000CFB35F00DABDA201  
Дійсний з: 14.11.2023 13:39:05  
Дійсний до: 14.11.2024 13:39:05  
Підписувач: Вискуб Олексій Анатолійович  
Мітка часу: 14.10.2024 12:48:05

	та/або центрів даних» послуг обробки			
--	--------------------------------------	--	--	--

».

2. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Перший заступник Міністра**

**Олексій ВІСКУБ**

[Головна](#) > [Законодавство](#) > [НПА](#)

## Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних»

Опубліковано сьогодні о 10:25

Повідомлення про оприлюднення проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних»

Розробник - Міністерство цифрової трансформації України.

З метою забезпечення реалізації положень Закону України «Про хмарні послуги», виникла необхідність розробки проекту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання та використання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних» (далі - проект постанови), нормами якого зокрема пропонується визначити обґрунтовані вимоги до надавачів хмарних послуг та послуг центру обробки даних (далі - надавач), визначити заходи, які повинні бути виконані надавачем для внесення його до переліку надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та механізм підтвердження відповідності вимогам, впровадити порядок, який визначає особливості надання хмарних послуг та/або послуг центрів обробки даних, пов'язаних з обробкою державних інформаційних ресурсів або інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом, впровадити електронний каталог хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних, а також затвердити Типовий договір про надання хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних публічному користувачу та об'єкту критичної інформаційної інфраструктури.

Найменування установи, що розробляла регуляторний акт, адреса, телефон: Міністерство цифрової трансформації України (Директорат електронних реєстрів).

Зауваження та пропозиції до проекту акта приймаються в письмовому вигляді протягом місяця за адресами: вулиця Півня 24, м. Київ, 03150, e-mail: [zakusvloathedigital.gov.ua](mailto:zakusvloathedigital.gov.ua)